

目錄

一、為什麼要換 New eID ?	1
Q1. 什麼是 New eID ?	1
Q2. 為什麼要換 New eID ?	1
Q3. New eID 與現行身分證列印的個人資料有什麼不一樣?	1
二、New eID 的規劃內容為何?	2
Q1. New eID 規劃重點為何?	2
Q2. New eID 卡面及晶片內的個人資料會有哪些?	2
Q3. New eID 之效期規劃為何?效期屆至卡片是否有效?晶片憑證效期屆至或失效,卡片是否仍有效?	2
Q4. New eID 真的比較安全嗎?	3
Q5. 換補領 New eID 之等待期為何?以及配套發放之臨時身分證明防偽及內容規劃?	3
Q6. 什麼時候開始換 New eID ?	3
Q7. 哪些人需要換 New eID ?	4
Q8. 如何申請換 New eID ?	4
Q9. 換 New eID 需要花錢嗎?	4
Q10.遺失掉卡怎麼辦?	4
Q11.為何身分證所使用的相片背景須為白色?	4
Q12.為何換領 New eID 須使用6個月以內之相片?	5
Q13.New eID 加密區及自然人憑證區如何設定密碼,民眾如忘記密碼應如何處理?	5
Q14.New eID 可以完整列印原住民傳統名字?	5
Q15.New eID 的材質有哪裡不同嗎?	5
Q16.New eID 發行前應先成立獨立的個資保護專責機關?	6
三、New eID 的疑慮及回應	7
Q1. 數位身分證之應換領期限不同,換證卻均收費300元?	7
Q2. 補領數位身分證為何要收900元?	7
Q3. New eID 資安真的安全嗎?	7
Q4. 若不想使用晶片功能,有其他替代方案嗎?	8
Q5. New eID 資訊洩漏風險比紙卡高嗎?	8
Q6. 使用 New eID 會留下軌跡嗎?	9
Q7. New eID 是多卡合一嗎?	9
Q8. New eID 會串聯各級政府資料庫嗎?	9
Q9. 為何到照相館拍攝換發國民身分證之相片,不提供紙本或電子檔光碟?	

數位身分識別證(New eID)簡易問答集

內政部 109年11月版

9

Q10. 現行已發行之自然人憑證在 New eID 發行後，效力為何？未來職務憑證如何處理？..... 10

Q11. 外國廠商參與 New eID 是否有資安疑慮？..... 10

四、其他..... 11

Q1. 我可以選擇保留紙本身分證，而不一定要換 New eID 嗎？..... 11

Q2. 我可以不要使用 New eID 的網路身分功能嗎？..... 11

Q3. 如果家人行動不便無法親至戶所，那要如何辦理換證呢？..... 11

Q4. 如何能快速、簡單辨識 New eID 之真偽？..... 11

Q5. New eID 是否採用新的資訊技術？..... 12

Q6. New eID 未來可以做電子連署嗎？..... 12

Q7. New eID 換發的法源依據為何？會另訂專法嗎？..... 12

Q8. 海外國人無法親自回臺換發國民身分證 (New eID)，舊身分證屆時自動失效，如何處理？..... 13

一、為什麼要換 New eID？

Q1. 什麼是 New eID？

A：它是國民身分證數位化，利用晶片分區加密保護，並可選擇附加自然人憑證，符合數位化及行動世代需求，並提供實體及網路身分識別的身分證明文件。

Q2. 為什麼要換 New eID？

A：

1. 為提升及強化防偽變造，保障民眾身分財產安全，同時配合數位化時代及國際潮流與世界接軌，使民眾享受更便利的服務，所以要換發 New eID。
2. New eID 僅用以辨識個人身分，透過 New eID 及 T-Road(政府骨幹網路)，使民眾享受免臨櫃、免奔波、免填寫、免登打，不受時空環境限制可隨時辦理業務等各項便利。

Q3. New eID 與現行身分證列印的個人資料有什麼不一樣？

A：New eID 卡面上的個人資料將會大幅減少，由現行11項減為5項，但也會兼顧未來生活上使用的便利性，民眾不用再擔心每次拿出身分證時，個人資料被看光光的困擾。

二、New eID 的規劃內容為何？

Q1. New eID 規劃重點為何？

A：New eID 規劃將國民身分證卡面個資揭露最小化、晶片內僅存放個人基本資訊(不超過現行紙本身身分證)，且可選擇附加自然人憑證，利用晶片電子防偽機制及實體卡防偽變造技術，強化整體防偽功能，選擇附加自然人憑證者，亦可隨時申請停、復用或廢止憑證，提供民眾保護、尊重、體貼、便利之優質服務。

Q2. New eID 卡面及晶片內的個人資料會有哪些？

A：

1. New eID 卡面上之個人資料為姓名、統一編號、出生日期、結婚狀態、相片。
2. New eID 晶片個人資料不超過現在的紙本身身分證，並且依性質分區加密存放，依區域之不同由民眾分別輸入讀取碼或個人設定之密碼才可以被讀取，以保護個資安全。
3. 晶片各區存放之個人資料如下：
 - (1) 戶籍地區(可感應或插卡讀取)：戶籍地址(僅到村里鄰)。
 - (2) 公開區(需輸入讀取碼即卡片序號後6碼，可感應或插卡讀取)：姓名、統一編號、出生日期、戶籍地址、役別、結婚狀態、相片。
 - (3) 加密區(需輸入自行設定之密碼(PIN1)，僅可插卡讀取)：父姓名、母姓名、配偶姓名、出生地、性別。
 - (4) 自然人憑證區(需輸入自行設定之密碼(PIN2)，僅可插卡讀取)：姓名、統一編號後4碼。

Q3. New eID 之效期規劃為何？效期屆至卡片是否有效？晶片憑證效期屆至或失效，卡片是否仍有效？

A：

1. New eID 應換領期限規劃14歲至64歲者為製證後10年；未滿14歲者，容貌變化較大，期限為5年；年滿65歲者，因人貌變化不大，為簡政便民，爰無應換領期限。因應上開應換領期限規劃，自然人憑證效期為5年，屆期可展期一次5年，年

數位身分識別證(New eID)簡易問答集

內政部 109年11月版

限總計10年。

2. 國民身分證為個人重要身分證明文件，其應換領日期並非效期，意在於提醒民眾換證時間，讓證件資料(如人貌)更貼近真實情況，如民眾逾期未換領，因法無明定該國民身分證失效，爰仍可證明當事人之身分，並由需用機關自行決定是否採認。
3. 晶片憑證效期屆至或失效，則自然人憑證失其效力，惟身分證尚非失效。

Q4. New eID 真的比較安全嗎？

A：當然比較安全囉!New eID 單純作為身分識別之用，卡面資料精簡，沒有儲存其他資料，像是健保、勞保、財稅、監理等資料均個別存放在各機關資料庫中，且晶片資料也有加密保護，只要您妥善保管，不以生日或統一編號設定密碼，不在不安全的電腦或網路使用 New eID 者，即可降低被盜用或隱私個資外洩之風險。

Q5. 換補領 New eID 之等待期為何？以及配套發放之臨時身分證明防偽及內容規劃？

A：

1. 基於 New eID 製發標準程序與製證安全要求，採集中製證，約需7~10天方可領取，如於等待期間有身分識別需求(如舊證遺失)，可向戶所申請具有防偽功能的臨時證明書。
2. 臨時證明書載有個人基本資料(如姓名、出生日期、國民身分證統一編號及其條碼、戶籍地址、相片、申請日期及使用效期)，各需用機關(構)可至內政部戶政司全球資訊網(<https://www.ris.gov.tw>)驗證該證明書之有效性。

Q6. 什麼時候開始換 New eID？

A：New eID 須在國內製作，茲因相關設備及材料須自國外進口，受新冠肺炎疫情影響，爰暫訂110年1月開始進行小規模試行，選定部分縣市由民眾自願申請 New eID，並辦理賞金獵人競賽，完善資安整備工作，再啟動全面換證作業，惟實際期程

仍須視疫情狀況而定。

Q7. 哪些人需要換 New eID?

A：New eID 換發對象為全國國民，約為2,359萬人。

Q8. 如何申請換 New eID?

A：

1. 戶政事務所將依轄區人口數排定換證時程並對外公告，也會發送換證通知單給民眾，請民眾收到通知單後再申請換發 New eID，才不會因人數太多讓民眾久候。
2. New eID 換發採取「申請從寬、親自領證」原則，民眾可自行上網或直接至戶政事務所臨櫃申請，而戶政事務所亦將排定時程下里收件，如有重大傷病、行動不便等，也提供到府服務(由各縣市視其人力調配及資源情況決定提供服務之時機)。領證時，經人別及卡片資料確認後由本人親自領證。

Q9. 換 New eID 需要花錢嗎?

A：換證期間的換證費由政府負擔(限原領有94年版舊證換領 New eID 者及初領 New eID 者)，但民眾領取 New eID 後，因改名等因素導致版面資料異動而須換證或遺失須補證者，仍需收取費用。

Q10. 遺失掉卡怎麼辦?

A：就跟現在的流程一樣，民眾可以直接撥打內政服務熱線1996，也可以到戶政司全球資訊網掛失網頁或至任一戶政事務所進行掛失即可。

Q11. 為何身分證所使用的相片背景須為白色?

A：

1. 現行護照相片規格係依據「國際民航組織」(International Civil Aviation Organization, ICAO) 規定，相片背景須為白色，基於便民考量，現行國民身分證相片規格同護照相片規格，即使用白色背景相片，同一規格雙證使用，便利民眾申辦，故 New eID 相片規格沿用現行規定。

- 實務上，針對滿頭白髮民眾，照相業者在拍照時會打光，以區別白色背景與白頭髮，不致有白頭髮無法呈現的問題。

Q12. 為何換領 New eID 須使用6個月以內之相片？

A：

- 94年換發之身分證使用至今約15年，多數民眾照片與人貌有差異，經考量國內各公私機關（構）大多以國民身分證作為辨識身分之證件，初次領取 New eID 時，為更貼近領證時點真實樣貌，經參考護照規定，應繳交6個月以內之相片。
- 現行換領國民身分證係繳交2年內照片，領取 New eID 後，如有卡面記載事項變更、更換照片、證卡毀損、換領日期屆至、換領附加自然人憑證功能之國民身分證等事由，而有再換證需求時，仍維持繳交2年內照片。

Q13. New eID 加密區及自然人憑證區如何設定密碼，民眾如忘記密碼應如何處理？

A：

- 民眾領到 New eID 後，會同時收到預設之用戶代碼，須先至內政部指定網站修改用戶代碼，再以該用戶代碼設定加密區與自然人憑證區之密碼，才能啟用。另外使用時，密碼輸入3次錯誤即會鎖卡。
- 如忘記密碼或被鎖卡，可至戶所臨櫃辦理或以用戶代碼至內政部指定之網站重設密碼。

Q14. New eID 可以完整列印原住民傳統名字？

A：New eID 改善了目前紙本身身分證在版面空間的限制，將可以完整列印原住民傳統名字。

Q15. New eID 的材質有哪裡不同嗎？

A：考量 New eID 在日常生活中經常頻繁使用，故採塑膠卡材質，目前塑膠卡材質有 PC、PET-G、PVC 等種類，依材質特性及耐用性，以 PC(聚碳酸酯，Polycarbonate)材質為首選，並採用多層加壓熱融合方式製卡，具有無法被剝離之防偽特性，

耐用度極佳，平均使用壽命可達10年以上。

Q16. New eID 發行前應先成立獨立的個資保護專責機關？

A：

1. 使用 New eID，須經民眾同意，公務機關或非公務機關取得民眾同意提供之個資，受個資法第15、16條及第19、20條之規範，不得任意擴大利用。
2. 成立個人資料保護專責機關之事宜，目前由行政院研處中。在專責機關成立前，各機關仍須依個資法使用、處理個資。

三、New eID 的疑慮及回應

Q1. 數位身分證之應換領期限不同，換證卻均收費300元？

A：

1. 數位身分證應換領期限規劃14歲至64歲為10年；65歲以上，人貌變化不大，無應換領期限；14歲以下，因容貌變化較大，期限較短為5年。
2. 應換領日期並非效期，逾期未換證無罰則，且該國民身分證仍有效，可證明當事人身分，並由需用機關自行決定是否採認。
3. 另自然人憑證係由民眾選擇免費附加，因此，不因有無自然人憑證或自然人憑證效期不同而有不同收費，故換證規費均收費300元。

Q2. 補領數位身分證為何要收900元？

A：

1. New eID 是非常重要的身分證件，遺失將影響民眾權益，並產生資安風險。基於強化風險管控及投入資安管控成本、內政部24小時受理掛失之值班人員人事成本及系統建置維護成本，爰規劃遺失補發收取費用900元，以強化民眾妥善保管New eID 意識，降低被不法利用之風險。
2. 現行未滿14歲人之晶片護照為900元，New eID 之風險管控成本，不宜低於護照。
3. 證件遺失屬個人保管責任，風險成本不宜由政府吸收。

Q3. New eID 資安真的安全嗎？

A：資安沒有最好，只有更好，目前已從以下8個面項妥善精進資安整備工作：

1. 法規面：經全面盤點，目前已有資通安全管理法、個人資料保護法、電子簽章法及戶籍法完善規範。對New eID 做不法攻擊或惡意使用者，須負民、刑事及行政責任。
2. 製卡面：晶片須符合國際安全標準、卡體防偽係由國內設

數位身分識別證(New eID)簡易問答集

內政部 109年11月版

- 計規劃且限定原料設備供應來源，不得為大陸地區，內政部將加強製卡之監督與管理。
3. 系統面：系統內部、外部及委外廠商均有多重防護及管控，並進行系統安全性檢測。
 4. 管理面：由第三方獨立驗證與確認(IV&V)協助監控系統建置作業，並遵循資通安全管理法之資安責任等級 A 級機關應辦理事項。
 5. 驗測面：對外公開程式源碼，至核心程式，交由第三方機構進行資安檢測，並於試行期間辦理賞金獵人競賽。
 6. 備援面：New eID 設有雙晶片及雙金鑰備援機制。
 7. 組織面：個資保護專責機關刻由行政院研處中。
 8. 應用面：New eID 之使用須符合各作用法執行業務之必要，並由民眾及各服務機關決定是否使用。各使用機關須符合 New eID API 申請及稽核規範，並依其服務性質辦理驗證、防範及處罰事宜。

Q4. 若不想使用晶片功能，有其他替代方案嗎？

A：如不願使用晶片功能或提供晶片予服務機關讀取，可使用戶口名簿影本（自103.2.5起可於網頁查驗該資料是否最新），或於戶政事務所臨櫃申請、自行於網頁列印 New eID 晶片資料清單（同電子謄本），搭配 New eID 使用作為佐證資料，另須注意應使用安全的電腦及環境（例如政府機關提供給民眾使用之電腦），以完善資訊安全。

Q5. New eID 資訊洩漏風險比紙卡高嗎？

A：

1. New eID 利用晶片分區加密保護，並由民眾分別輸入讀取碼或密碼始能讀取。New eID 晶片資料讀取會建立1次性安全通道以避免側錄，如果輸入錯誤密碼達3次時，晶片將會自動鎖卡，確保隱私個資不外洩；此外，卡片掛失後將自動提列至廢止清單，需用機關即可利用機器判讀卡片有效性，避免遺失卡片遭人冒用，因此 New eID 相較紙本身分證保護更即

時、更安全。

2. 資安防護有賴大家一起努力，除須妥慎保管 New eID，民眾在設定密碼時，要留意不要設定為出生日期、身分證統一編號等卡面資訊，而且不要將密碼告知他人、不使用不安全電腦或網路等，以保障自身隱私安全。

Q6. 使用 New eID 會留下軌跡嗎？

A：民眾使用 New eID 於各機關申辦業務時，晶片內已有儲存個人基本資料，且無儲存其他資料，各應用服務不須連回服務中心做確認，只有民眾才知道使用歷程，使用紀錄均留存在各服務機關，並由各機關負保管責任，內政部無法蒐集這些紀錄。另外內政部每日公告掛失資訊，供各機關驗證卡片有效性。

Q7. New eID 是多卡合一嗎？

A：New eID 是國民身分證數位化，並由民眾選擇是否附加自然人憑證，僅用於辨識個人身分，不是多卡合一，與個資相關之蒐集、處理，利用脫鉤，所以不會結合悠遊卡、信用卡及行動支付，也未存放健保及駕照資料。

Q8. New eID 會串聯各級政府資料庫嗎？

A：使用 New eID 之自然人憑證，經網路身分識別，即可取用政府相關網路服務，各政府資料庫及服務都是各自獨立，使用就跟現行自然人憑證一樣，相關資料並由各機關負保管責任，也不會任意逕行串連。

Q9. 為何到照相館拍攝換發國民身分證之相片，不提供紙本或電子檔光碟？

A：

1. 為順應數位時代並落實環保減紙，全面換證期間民眾換證僅需將最近6個月內拍攝之相片影像檔上傳至本部指定網站，無須提供紙本相片。
2. 現行照相館拍攝證件照收費250至500元，為減輕民眾負擔，

數位身分識別證(New eID)簡易問答集

內政部 109年11月版

本部協調照相公(工)會請其會員照相館，以專業技術拍照並協助上傳數位相片影像檔，僅收人工費130元，爰不提供紙本或電子檔，民眾如需要可另付費加購。

Q10. 現行已發行之自然人憑證在 New eID 發行後，效力為何？未來職務憑證如何處理？

A：

1. 無論民眾是否選擇 New eID 附加自然人憑證，對於原已持有之自然人憑證，如效期未至，仍然有效。
2. 有關機關識別證與自然人憑證結合之職務憑證，仍可依現行方式發證。

Q11. 外國廠商參與 New eID 是否有資安疑慮？

A：

1. New eID 晶片模組設計、作業系統及應用程式設計通過國際安全認證並由台積電以 ROM 的形式燒錄於晶圓中，無法變更或植入後門。
2. 委由第三方獨立機構驗證並出具卡片與讀卡機、卡片與 API(讀卡程式)之安全性檢測報告，以有效管控系統與軟體安全風險。
3. 晶片寫入及個人化作業由印鈔票的中央印製廠專案團隊操作，資訊應用軟體係由中華電信開發。空白卡及製卡設備廠商無法接觸國人個資，有效管控個資安全。
4. 另外，每張晶片身分證均有獨立的傳輸加密金鑰，倘讀卡機遭植入惡意程式，縱使在傳輸過程被側錄也是無法解讀之亂碼；即使能破解亂碼，所呈現之資料與現行紙本身身分證提供影印之資料相同，無大量資料外洩之情事。

四、其他

Q1. 我可以選擇保留紙本身分證，而不一定要換 New eID 嗎？

A：

1. 現行紙本身分證版面個資過多、人貌失真，偽變造技術已嚴重威脅現行防偽功能，影響民眾身分安全，且依戶籍法第59條第3項規定，已領有國民身分證者，應於全面換發國民身分證期間換發新證，爰全面換發 New eID 依法具強制性。
2. 按戶籍法第59條第2項規定，國民身分證全面換發及舊證失效日期，由中央主管機關公告，並刊登政府公報。究其立法意旨，換發新證之目的即是要取代舊證，故全面換證結束後，自應公告舊證失效日期，且國民身分證為政府核發的身分證明文件，具有高度公信力，不宜存在不同樣式，以避免造成辨識困擾及識別之混淆。所以為了自身的權益，一定要記得換 New eID 喔！

Q2. 我可以不要使用 New eID 的網路身分功能嗎？

A：New eID 雖然同時具有實體與網路身分識別的功能，但如果民眾真的沒有使用網路身分的需求，只要選擇不附加自然人憑證功能或申請附加後亦可關閉該功能，仍然可以使用 New eID 的實體卡以及晶片資料功能。

Q3. 如果家人行動不便無法親至戶所，那要如何辦理換證呢？

A：目前全國戶政事務所已有提供行動化服務，針對65歲以上、重症肢障等行動不便或家有6歲以下之幼兒者，提供戶籍登記、國籍變更、文件核發等到府服務，如需申請到府服務，可先向該地戶政事務所預約服務項目，戶政事務所審查符合申請資格及服務作業項目後，將會派員至約定時間及地點，查對申請人身分及相關證件後，協助民眾辦理換發 New eID 事宜。（由各縣市視其人力調配及資源情況決定提供服務啊時機）

Q4. 如何能快速、簡單辨識 New eID 之真偽？

A：New eID 簡單辨識三口訣「看一看、摸一摸、轉一轉」

1. 看一看：身分證正面右上角之透明視窗內可見身分證持有人的黑白副影像，New eID 在紫外燈照射下正反面皆會顯現多種顏色的螢光圖紋。
2. 摸一摸：正反面浮凸觸感圖紋，可感覺其凹凸觸感，便於識別亦可作為友善視障者之措施。
3. 轉一轉：輕轉身分證，以不同角度觀察光影變化箔膜時，圖紋呈現動態影像及幻彩變化效果。

Q5. New eID 是否採用新的資訊技術？

A：

1. New eID 採用新的資訊技術，相關軟、硬體皆須符合國際相關安全規範，以符合高規格資訊安全要求。
2. New eID 讀取方式，規劃採用接觸式及非接觸式2種通訊介面，可以 NFC(近距離無線通訊技術)感應便利使用，晶片內個人資料分區存放並以密碼保護，戶籍地區(僅記載至村里鄰)及公開區，提供雙介面(插卡及感應)讀取，加密區及自然人憑證區則僅能插卡使用不能感應讀取，以提高晶片使用安全強度。

Q6. New eID 未來可以做電子連署嗎？

A：中選會已規劃連署公投案可使用自然人憑證進行電子連署，內政部亦配合相關準備作業，未來 New eID 可選擇附加自然人憑證，民眾若同意使用該功能，自可直接利用 New eID 之自然人憑證進行公投連署。

Q7. New eID 換發的法源依據為何？會另訂專法嗎？

A：

1. New eID 就是將國民身分證數位化，並由民眾自行選擇是否附加自然人憑證，將現行紙本身身分證改為 PC 晶片卡的數位身分證，屬於身分證格式的變更，依戶籍法第52條規定，已授權內政部訂定身分證的格式、內容、繳交的相片規格等，故換發數位身分證完全符合法律的規定。

數位身分識別證(New eID)簡易問答集

內政部 109年11月版

2. New eID 在個人資料保護、資通安全、網路身分識別等方面，已分別有個人資料保護法、資通安全管理法及電子簽章法等規範，將於該等法律基礎上，謹慎推動數位身分證，以符合時代潮流，享受智慧便利的生活。同時為做好換發 New eID 工作，除依戶籍法第59條於109年3月19日修正發布國民身分證全面換發辦法，並研修戶政規費收費標準、國民身分證及戶口名簿製發相片影像檔建置管理辦法，已依法制作業程序辦理對外公布事宜。

Q8. 海外國人無法親自回臺換發國民身分證 (New eID)，舊身分證屆時自動失效，如何處理？

A：

1. 當事人如係戶籍已遷出國外者，應持中華民國護照入境後辦理遷入登記，再同時申請換發 New eID。
2. 如當事人在國外而戶籍尚未遷出，即在臺為現戶戶籍者，將會收到換證通知單，屆時自排定之日期起上網申請換發 New eID，並於返國後本人親自領證。