

ATENÇÃO, CONSUMIDOR!

FIQUE ATENTO A EMPRÉSTIMOS NÃO SOLICITADOS E DESCONTOS NÃO AUTORIZADOS.

Se você perceber um crédito desconhecido em sua conta, é importante considerar a possibilidade de ser um empréstimo consignado não solicitado.

Além disso, se você identificar descontos em seus proventos do INSS ou em seu salário que não reconhece, **é importante procurar os órgãos de proteção e defesa do consumidor.**

RECLAME NO PROCON

Para resolver essa situação e cancelar a cobrança, é fundamental ter em mãos um documento de identificação com foto, extrato bancário, extrato do INSS ou holerite, comprovante de residência e dirigir-se ao PROCON/PR, para obter assistência.





Ao se sentir lesado, o consumidor deve
fazer valer seus direitos!

Se não houver solução, reclame no PROCON-PR



Escaneie e confira os nossos
canais de atendimento



www.consumidor.gov.br



www.procon.pr.gov.br
Formulário "Faça aqui a sua reclamação!"



(41) 3223-1512



Rua Emiliano Pernetta, 47 - Centro
80010-050 - Curitiba - PR



Horário de Atendimento:
08:30 às 17:00

EXPEDIENTE

Produção: Secretaria de Justiça e Cidadania do Paraná
Conteúdo: PROCON-PR