

# Política de Privacidade

01/09/2020

A sua privacidade é importante para nós. É política do Governo do Estado do Paraná respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar nos nossos sites e portais.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemos isso por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como serão usadas essas informações.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, os protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, mas, nessas situações, talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

## Política de Cookies

### O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites, usamos cookies, que são

pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados. No entanto, isso pode afetar certos elementos da funcionalidade do site.

## **Como usamos os cookies?**

Utilizamos cookies por vários motivos, que são detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções-padrão para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam aos sites. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

## **Desativar cookies**

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade dos sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

## **Cookies que definimos**

- **Cookies relacionados à conta**

Se você criar uma conta conosco, usaremos cookies para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses cookies geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns casos, eles poderão permanecer posteriormente, para lembrar as preferências do seu site ao sair.

- **Cookies relacionados ao login**

Utilizamos cookies quando você está logado, para que possamos lembrar dessa ação. Isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies são normalmente removidos ou limpos quando

você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas recursos e áreas restritas ao efetuar login.

- **Cookies relacionados a boletins por e-mail**

Este site oferece serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos/não inscritos.

- **Cookies relacionados a pesquisas**

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender nossa base de usuários com mais precisão. Essas pesquisas podem usar cookies para lembrar quem já participou em uma pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

- **Cookies relacionados a formulários**

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

- **Cookies de preferências do site**

Para proporcionar uma ótima experiência nos sites, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esses sites são executados quando você os usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página que for afetada por suas preferências.

## **Cookies de Terceiros**

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar por meio deste site.

- Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa

o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.

Para mais informações sobre esses cookies, consulte a página oficial do Google Analytics.

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

## **Compromisso do Usuário**

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o Governo do Estado do Paraná oferece em seus sites, obedecendo às seguintes restrições:

A) não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;

B) não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista ou xenofóbica, jogos de azar, qualquer tipo de pornografia, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;

C) não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do Governo do Estado do Paraná, introduzindo ou disseminando vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar os danos anteriormente mencionados.

## **Mais informações**

Esperamos ter esclarecido suas dúvidas e, como já mencionamos, se houver algo que você não tenha certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nossos sites.

Esta política está efetiva a partir de novembro de 2021.