

OBVESTILO O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

ZA KAJ GRE

V družbi Novo Nordisk si prizadevamo biti transparentni glede uporabe vaših osebnih podatkov in tega, kako jih varujemo. V tem obvestilu boste našli pojasnila, katere vrste osebnih podatkov zbiramo, zakaj jih zbiramo in kaj z njimi naredimo.

1. KDO SMO

Družba, ki je odgovorna za obdelavo vaših osebnih podatkov, je:

Novo Nordisk d.o.o.
Ameriška ulica 2, 1000 Ljubljana
Matična št.: 2229706000
e-poštni naslov: info@novonordisk.si
Telefonska številka: +386 1 810 8700

Če imate kakršna koli vprašanja glede obdelave podatkov, se lahko obrnete na družbo Novo Nordisk ali na osebo, ki je pri družbi Novo Nordisk odgovorna za varstvo podatkov na privacy@novonordisk.com.

2. KAKO ZBIRAMO VAŠE OSEBNE PODATKE

Vaše osebne podatke dobimo iz naslednjih virov:

- neposredno od vas
- od vaših družinskih članov oziroma vaših negovalcev, ki vaše osebne podatke posredujejo v vašem imenu
- od zdravstvenih delavcev, npr. medicinskih sester, farmacevtov ali zdravnikov
- preko telefonskih klicev, e-pošte in po drugih digitalnih kanalih

3. ZA KATERE NAMENE OBDELUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE

Vaše osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

- za znanstveno vrednotenje reklamacij in neželenih učinkov, ki bi lahko bili povezani z zdravili družbe Novo Nordisk. Poročila o reklamacijah in neželenih učinkih bodo shranjena v podatkovnih zbirkah in redno analizirana glede splošnih vzorcev;
- za možnost odgovora na vaša vprašanja ali zahteve po informacijah;
- za analizo podatkov za podporo poizvedbam o uporabi izdelkov;
- za analizo podatkov za namen izboljšanja naših storitev za stranke in ponudbe izdelkov;
- za analiziranje podatkov z namenom izboljšanja našega znanstvenega komuniciranja in komuniciranja o izdelkih z zdravstvenimi delavci in bolniki;
- za ocenjevanje vzorcev in trendov, povezanih z reklamacijami, neželenimi učinki in uporabo izdelkov.

4. KATERE OSEBNE PODATKE OBDELUJEMO

Za namene, opisane v točki 3, lahko obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov:

- kontaktne podatke (ime, naslov, telefonska številka, e-poštni naslov);
- podatke, ki razkrivajo rasno ali etnično poreklo;
- podatke o zdravju in zdravilih, ki jih uporabljate.

5. ZAKONSKA PODLAGA ZA OBDELAVO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Obdelava vaših osebnih podatkov zahteva pravno podlago. Po zakonu lahko vaše osebne podatke, opisane v točki 4, obdelujemo, če obstaja katera od naslednjih pravnih podlag:

- Obdelava je potrebna za naše zakonite interese. Zakoniti interesi so:
 - a. obdelava je potrebna zaradi izpolnjevanje zakonskih obveznosti;
 - b. za izvajanje znanstvenega vrednotenja reklamacij in neželenih učinkov, ki so potencialno povezani z zdravili družbe Novo Nordisk;
 - c. za izboljšanje naših storitev za stranke in ponudbe izdelkov;
 - d. za izboljšanje našega znanstvenega komuniciranja in komuniciranja o izdelkih;
 - e. da ste nam dali soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov

6. S KOM DELIMO VAŠE OSEBNE PODATKE

Vaše osebne podatke lahko delimo z:

- dobavitelji ali prodajalci, ki pomagajo našemu podjetju (npr. svetovalci, ponudniki IT storitev, finančne institucije, odvetniške pisarne, licenčni partnerji);
- drugimi subjekti družbe Novo Nordisk (npr. podružnice družbe Novo Nordisk v drugih državah);
- javnimi organi, vključno z zdravstvenimi in/ali regulatornimi organi;
- drugimi farmacevtskimi podjetji in partnerji, če je proizvodnja povezana z njihovimi izdelki.

7. KDAJ PRENAŠAMO VAŠE OSEBNE PODATKE IZVEN EU/EGP

Sprejete imamo varovalne ukrepe za zavarovanje vaših osebnih podatkov pri prenosu izven Evropskega gospodarskega prostora (EGP).

Primer	Varovalni ukrepi za varstvo vaših osebnih podatkov
Prenos podatkov iz subjekta Novo Nordisk v EGP v subjekt Novo Nordisk izven EGP	Varen prenos zagotavljajo zavezujoča poslovna pravila družbe Novo Nordisk, ki jih najdete na spodnji povezavi https://www.novonordisk.com/content/dam/nncorp/global/en/data-privacy/novo-nordisk-binding-corporate-rules.pdf
Prenos podatkov iz subjekta Novo Nordisk v EGP v tretjo državo	Varen prenos zagotavljajo standardne pogodbene določbe, ki jih je sklenila družba Novo Nordisk, in urejajo prenos podatkov v tretje države. Oziroma, po mnenju Komisije EU namembna država zagotavlja ustrezno raven varstva osebnih podatkov.

8. KAKO DOLGO BOMO HRANILI VAŠE OSEBNE PODATKE

Vaše osebne podatke bomo hranili za naslednje obdobje:

- podatke v zvezi s tehničnimi reklamacijami: 12 let.
- varnostne informacije in podatke o neželenih učinkih: konec dejavnosti + 10 let, pri čemer pomeni konec dejavnosti čas, ko se ne trži noben izdelek z aktivno sestavino.
- vse druge proizvode: do 5 let.

9. KAKO LAHKO NADZIRATE UPORABO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Na splošno imate na voljo naslednje pravice:

Vaše pravice	Kako jih lahko uveljavljate
Pregled vaših podatkov	Zaprosite za kopijo vaših osebnih podatkov, ki jo posredujemo v strukturirani obliki, ki je strojno berljiva

Omejitev uporabe	Zahtevate, da prenehamo ali omejimo uporabo vaših osebnih podatkov
Brisanje	Zahtevate, da se vaši osebni podatki anonimizirajo
Popravek vaših podatkov	Zahtevate, da vaše osebne podatke popravimo
Pritožba zaradi naše uporabe vaših podatkov	Pri Informacijskem pooblaščenca v vaši državi lahko vložite pritožbo

V skladu z veljavno zakonodajo so lahko te pravice omejene glede na posebne okoliščine dejavnosti obdelave. Z vprašanji ali zahtevami v zvezi s temi pravicami se obrnite na nas, kot je opisano pod točko 1.