

## **Notificação de uso e processamento de dados pessoais Reportes do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) ou relatos de farmacovigilância**

A Novo Nordisk Farmacêutica do Brasil Ltda. (Novo Nordisk) e suas empresas controladoras são obrigados por lei a registrar suas dúvidas, coletar reclamações técnicas e informações de segurança também conhecidas como informações de farmacovigilância relativas aos nossos produtos e, ao fazê-lo, também proteger seus dados pessoais. Esta Notificação explica como processamos (por exemplo, coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos) seus dados pessoais. Processaremos quaisquer dados pessoais sobre você de acordo com os termos dessa Notificação e com a legislação aplicável.

Na Novo Nordisk, coletamos todas as consultas de clientes e informações de farmacovigilância sobre nossos produtos em um banco de dados. Analisamos os dados regularmente para determinar se há novas informações sobre nossos produtos que precisaremos compartilhar com as autoridades, médicos e pacientes. Tudo isso com o objetivo de garantir a qualidade e segurança de nossos produtos e pacientes.

### **1. QUEM SOMOS NÓS?**

A empresa responsável pelo processamento de seus dados pessoais é:

#### **NOVO NORDISK FARMACÊUTICA DO BRASIL LTDA**

CNPJ sob nº 82.277.955/0002-36

Avenida Francisco Matarazzo, nº 1350, torre 2, 1º andar.

Água Branca, São Paulo/SP

05001-100

Você sempre pode entrar em contato com a Novo Nordisk ou com o Responsável pela Proteção de Dados do Brasil através do email [sac.br@novonordisk.com](mailto:sac.br@novonordisk.com) e encaminhar suas perguntas e/ou preocupações sobre como processamos seus dados pessoais.

### **2. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Obtemos seus dados pessoais das seguintes fontes:

- diretamente de você;
- de profissionais de saúde, como sua enfermeira, um farmacêutico ou médico de publicações, sites ou mídias sociais publicamente disponíveis;

- de fornecedores que obtiveram seu consentimento prévio e/ou obtém outra base legal específica que os permita compartilhar seus dados pessoais conosco para o fim específico de registro de reclamações e/ou informações de farmacovigilância.

### **3. POR QUE PROCESSAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Processamos dados pessoais sobre você para os seguintes fins:

- Para abordar suas dúvidas e preocupações gerais em relação aos nossos produtos;
- Para realizar uma avaliação científica de qualquer reclamação técnica ou efeito colateral e outras informações de farmacovigilância potencialmente relacionado a um medicamento Novo Nordisk;
- Para registrar os efeitos colaterais e outras informações de farmacovigilância em nosso banco de dados de farmacovigilância global, que é regularmente analisado para padrões gerais;
- Para avaliar os padrões associados a reclamações técnicas ou efeitos colaterais e outras informações de farmacovigilância ,

### **4. QUAIS DE SEUS DADOS PESSOAIS NÓS PROCESSAMOS?**

Para os fins descritos acima na Seção 3, podemos processar os seguintes tipos de dados pessoais:

- Informações de contato (nome, cpf, endereço, ddd/número de telefone, endereço de e-mail)
- Dados que revelam origem racial ou étnica
- Dados sobre saúde e medicamentos que você está usando

### **5. POR QUE NÓS PODEMOS PROCESSAR SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nosso processamento de seus dados pessoais requer uma base legal. Por lei, temos permissão para processar seus dados pessoais descritos acima na Seção 4 com base nas seguintes bases jurídicas:

- O processamento é necessário para o nosso cumprimento da obrigação legal de farmacovigilância
- Você consentiu na coleta e processamento de seus dados pessoais durante o seu contato com os atendentes de SAC da Novo Nordisk e/ou de nossos parceiros comerciais.

## **6. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- Autoridades sanitárias;
- Outras entidades da Novo Nordisk (por exemplo, afiliadas da Novo Nordisk em outros países);
- Empresas parceiras que auxiliam nossa empresa (por exemplo, parceiros de licença, consultores, provedores de serviços de SAC e/ou TI).

## **7. TRANSFERIMOS SEUS DADOS PESSOAIS FORA DO BRASIL?**

Os dados pessoais que coletamos de você também podem ser processados, acessados ou armazenados em um país fora do Brasil, o que pode não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

Se transferirmos seus dados pessoais para empresas externas em outras jurisdições, garantiremos a proteção de seus dados pessoais (i) aplicando o nível de proteção exigido pelas leis locais de proteção de dados / privacidade aplicáveis ao Brasil, (ii) atuando em de acordo com nossas políticas e normas, transferindo apenas seus dados pessoais com base cláusulas contratuais que estejam alinhadas com a regulamentação e legislação nacional.

Você pode solicitar informações adicionais em relação às transferências internacionais de dados pessoais e obter uma cópia da salvaguarda adequada implementada, exercendo seus direitos, conforme estabelecido na Seção 9 abaixo.

Para transferências realizadas para a matriz e/ou outras afiliadas da Novo Nordisk o Grupo Novo Nordisk adotou Regras Corporativas Vinculativas, um sistema de princípios, regras e ferramentas, fornecido pela legislação europeia, em um esforço para garantir níveis efetivos de proteção de dados relacionados à transferência de dados pessoais para fora EEE e Suíça. Leia mais sobre as Regras corporativas de vinculação da Novo Nordisk em <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.

Ob: O conteúdo acima está disponível no site corporativo da Novo Nordisk e, por isso, está em idioma Inglês. Caso necessite da tradução para português, por favor, envie uma solicitação para o email [sac.br@novonordisk.com](mailto:sac.br@novonordisk.com).

## **8. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Manteremos seus dados pessoais pelo seguinte período:

- 20 anos para dados relativos a reclamações técnicas;
- Permanentemente para dados relacionados a efeitos colaterais e outras informações de farmacovigilância com o sem reclamações técnicas associadas;
- Até 5 anos para todas as outras consultas.

## **9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?**

A partir da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) você tem os seguintes direitos:

- Você pode obter uma visão geral de quais dados pessoais temos sobre você
- Você pode obter uma atualização ou correção dos seus dados pessoais
- Você pode solicitar a exclusão e/ou ou destruição seus dados pessoais;
- Você pode interromper ou limitar o processamento de seus dados pessoais
- Se você deu seu consentimento para processarmos seus dados pessoais (consulte a Seção 5), você pode revogar seu consentimento a qualquer momento. Essa revogação não afetará a legalidade do processamento realizado antes de você revogar o seu consentimento e/ou para o processamento de dados que estejam respaldados por outras bases legais;
- Você pode enviar uma reclamação sobre como processamos seus dados pessoais a uma Autoridade de Proteção de Dados.

Segundo a lei aplicável, pode haver limites para esses direitos, dependendo das circunstâncias específicas da atividade de processamento. Entre em contato conosco, conforme descrito na Seção 1, com perguntas ou solicitações relacionadas a esses direitos.