

## **DATENSCHUTZHINWEISE FÜR FACHKREISANGEHÖRIGE**

Nachfolgend finden Sie Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Rechten (Art. 12 ff. DSGVO)

### **1. Verantwortlicher und Kontakt**

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind:

*Novo Nordisk Pharma GmbH  
DC Tower, Donau-City-Straße 7  
1220 Wien  
Tel: 0800 008 009  
E-Mail: [kundenservice@novonordisk.com](mailto:kundenservice@novonordisk.com)*

### **2. Kategorien und Herkunft der Daten**

Folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten werden bei uns verarbeitet: Name, berufliche Kontaktdaten, Fachbereich/Spezialisierung (Basisdaten), berufsbezogene Segmentierungsdaten (Arzttyp, fachliche Interessen und Aktivitäten, praktische Erfahrungen, Kontakt- und Verschreibungspräferenzen) sowie je nach bisherigem Austausch Daten zu Besuchen und Kommunikation.

Für die laufende Aktualisierung unserer Kontakte erhalten wir die genannten Basisdaten regelmäßig vom Dienstleister IQVIA. Alle sonstigen Daten erheben wir selbst, insbesondere die Segmentierungsdaten stammen im Wesentlichen aus Ihrem direkten Austausch mit unseren Novo Nordisk Mitarbeiter.

### **3. Zwecke der Datenverarbeitung**

Die Daten können zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

- Planung und Durchführung von Besuchen zur Information
- Interessengerechte Kontaktierung (z.B. für Veranstaltungen) auf Basis unserer Segmentierungsdaten sowie Anonymisierung dieser Daten für aggregierte Auswertungen
- Klinische Forschungsprojekte
- Marktforschungsprojekte

### **4. Rechtsgrundlagen**

Soweit wir Sie für bestimmte Fälle (z.B. klinische Forschungsprojekte oder Newsletter) um Ihre Einwilligung bitten, basiert die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Art. 6 Abs 1, S. 1 litt. f DSGVO. Ansonsten legitimiert Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DSGVO die Verarbeitung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Zusammenarbeit und dem

laufenden Austausch mit medizinischem Fachpersonal, für das unsere Produkte relevant sein können.

### **5. Datenempfänger**

Für die Durchführung der beschriebenen Datenverarbeitungen werden die Daten an verschiedene Stellen weitergegeben:

- Externe Dienstleister zB. IT-Service-Dienstleister
- Konzerninterne Gesellschaften zB. IT-Service-Dienstleister

### **6. Übermittlung in Drittländer**

Zu den in Ziffer 3 beschriebenen Zwecken können Daten an konzerninterne Gesellschaften übermittelt werden, die sich in einem Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden.

Zur Gewähr Leistung eines angemessenen Datenschutzniveaus werden diese Übermittlungen durch Novo Nordisks „Binding Corporate Rules“ abgesichert, abrufbar unter: <https://www.novonordisk.com/data-privacy-and-user-rights.html>. Soweit sich externe Dienstleister in einem Drittland befinden, stellen Datenschutzvereinbarungen auf Basis der EU- Standardverträge ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

### **7. Ort und Dauer der Speicherung**

Die Daten werden innerhalb der EU gespeichert. Die laufende Aktualisierung der Basisdaten (siehe Ziff. 2) ermöglicht uns die regelmäßige Löschung überholter Bestandsdaten. Abgesehen davon bleiben Daten gespeichert, solange ein legitimer Verarbeitungszweck besteht (siehe Ziff. 3) oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfüllt werden müssen

### **8. Ihre Rechte zum Datenschutz**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, einer Verwendung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie der Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der öst. Datenschutzbehörde in der

Barichgasse 40-42, 1030 Wien,  
[dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at).

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an die Verantwortliche oder den Datenschutzbeauftragten unter [privacy-austria@novonordisk.com](mailto:privacy-austria@novonordisk.com) sowie an unseren Kundenservice wenden:  
[kundenservice@novonordisk.com](mailto:kundenservice@novonordisk.com).