

## **DATENSCHUTZHINWEISE BEI KONTAKT AUFNAHME MIT NOVO NORD**

Nachfolgend finden Sie Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Falle einer Kontaktaufnahme mit uns via Telefon, E-Mail oder andere digitale Kanäle.

### **1. Verantwortlicher und Kontakt**

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind:

*Novo Nordisk Pharma GmbH  
DC Tower, Donau-City-Straße 7  
1220 Wien  
Tel: 0800 008 009  
E-Mail: [kundenservice@novonordisk.com](mailto:kundenservice@novonordisk.com)*

### **2. Kategorien und Herkunft der Daten**

Folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten werden bei uns verarbeitet: Name, Kontaktdaten sowie Inhalte aus Ihrer Anfrage und weiterer Korrespondenz (ggf. auch Gesundheitsdaten oder Daten, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft hervorgeht).

Wir erhalten diese Daten aus der Kontaktaufnahme und weiteren Korrespondenz direkt von Ihnen oder Ihren Vertretern.

### **3. Zwecke der Datenverarbeitung**

Die Daten können zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

- Weitere Untersuchungen im Falle von Beschwerden oder Nebenwirkungsmeldungen
- Die Bearbeitung Ihres Anliegens
- Analyse von Anfragen zur Nutzung unserer Produkte
- Analyse zur Verbesserung unseres Kundendienstes und Angebots
- Analyse zur Verbesserung unserer Kommunikation mit Fachkreisangehörigen und Patienten
- Erkennung von Mustern und Trends im Zusammenhang mit Beschwerden, Nebenwirkungsmeldungen und der Nutzung unserer Produkte

### **4. Rechtsgrundlagen**

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, welches im Austausch mit Ihnen, in der Sicherstellung der Produktsicherheit oder in der Verbesserung unserer Produkte und Leistungen begründet ist.

### **5. Datenempfänger**

Für die Durchführung der beschriebenen Datenverarbeitungen werden die Daten an verschiedene Stellen weitergegeben:

- Externe Dienstleister zB. IT-Service-Dienstleister
- Konzerninterne Gesellschaften zB. IT-Service-Dienstleister
- Öffentliche Stellen, wie Gesundheitsbehörden
- Andere Pharmaunternehmen, sofern deren Produkte betroffen sein sollten

### **6. Übermittlung in Drittländer**

Zu den in Ziffer 3 beschriebenen Zwecken können Daten an konzerninterne Gesellschaften übermittelt werden, die sich in einem Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden.

Zur Gewähr Leistung eines angemessenen Datenschutzniveaus werden diese Übermittlungen durch Novo Nordisks „Binding Corporate Rules“ abgesichert, abrufbar unter:

<https://www.novonordisk.com/data-privacy-and-user-rights.html>

. Soweit sich externe Dienstleister in einem Drittland befinden, stellen Datenschutzvereinbarungen auf Basis der EU- Standardverträge ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

### **7. Dauer und Speicherung**

Die Speicherdauer ist wie folgt festgelegt:

- 12 Jahre bei technischen Beschwerden
- Dauerhaft bei Nebenwirkungsmeldungen
- 7 Jahre in allen anderen Fällen

### **8. Ihre Rechte zum Datenschutz**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, einer Verwendung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie der Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der öst. Datenschutzbehörde in der Barichgasse 40-42, 1030 Wien, [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at).

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an die Verantwortliche oder den Datenschutzbeauftragten unter [privacy-austria@novonordisk.com](mailto:privacy-austria@novonordisk.com) sowie an unseren Kundenservice [kundenservice@novonordisk.com](mailto:kundenservice@novonordisk.com) wenden: