

# 「とろ〜り 4種のチーズ&ミートパイ（販売終了商品）」 商品名表記間違いのお詫び（第2信）

2024年5月24日（金）

お客様各位

平素はミスタードーナツをご愛顧いただきありがとうございます。

2024年5月22日（水）に公式ホームページにてご案内いたしました【「とろ〜り 4種のチーズ&ミートパイ（販売終了商品）」商品名表記間違いのお詫び】の発生経緯、原因および再発防止に向けた取り組み等につきまして、お知らせいたします。

## 【対象商品】

とろ〜り 4種のチーズ&ミートパイ

## 【販売期間】

2023年10月4日（水）～2024年4月5日（金）

※対象商品は期間限定販売商品の為、現在は販売しておりません。

## 【販売拠点】

全国のミスタードーナツショップ

## 【発生経緯】

2023年度秋冬パイとして発売した対象商品を2024年度秋にも再販売することを検討する中で、2024年5月13日（月）に、原材料に畜肉（ちくにく）が含まれていないことを確認し、改めて、2023年度に販売した対象商品の原材料を確認しました。その結果、対象商品に畜肉（ちくにく）を使用していなかった（大豆ミートを使用していた）ことが発覚し、商品名および商品説明が間違いであったことが判明いたしました。

## 【原因】

対象商品の開発当時、対象商品の原材料について、それ以前に使用した、畜肉配合の原材料をベースとすることを決定しました。原材料メーカーに対しては、畜肉が含まれている原材料と思い込んだまま、畜肉配合量を指示せず発注してしまいました。弊社では、商品開発時に原材料の確認作業を実施しており、対象商品の原材料についても同作業は行ったものの、過去に使用した畜肉配合の原材料と同様の物と思い、十分な確認を行わず、見落とししてしまいました。

また、商品名および商品説明を決定する際にも、同様に、気づいておりませんでした。

## 【再発防止に向けた取り組みについて】

弊社は、再発防止に向けて、原材料確認時のミス防止のためのチェック体制の強化を含め、各部門における現状の問題や課題等を抽出した上で、品質管理体制の一層の強化に努めて参ります。

**【アレルギー情報について】**

アレルギー情報においては、アレルギーをお持ちのお客様のための開示情報として表記に間違いはございません。なお、原材料にチキンブイヨンや仔牛骨を使用したフォンドボーおよび豚脂を使用したソーオニオンが配合されているため、鶏肉、牛肉、豚肉を表示しておりました。

**【その他商品に関して】**

本件発覚後、現在販売している全商品に関して改めて検証し、同様の問題が無いことを確認しましたので、ご報告させていただきます。

弊社といたしましては、より一層管理体制を徹底し、再発防止に努めて参ります。  
この度は多大なるご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

**【本件に関するお客様からのお問い合わせ先】**

ミスタードーナツお客さまセンター

フリーダイヤル：0120-112-020

受付時間：9:00～17:00（日曜は除く）

ホームページ [www.misterdonut.jp](http://www.misterdonut.jp)