

MICROSOFT 软件许可条款

WINDOWS 7 家庭普通版

这些许可条款是 Microsoft Corporation (或您所在地的 Microsoft Corporation 关联公司) 与您之间达成的协议。请阅读条款内容。这些条款适用于上述软件，包括您用来接收该软件的介质 (如有)。印刷的书面许可条款 (可能随软件一起提供) 可能取代或修改任何屏幕上显示的许可条款。这些条款也适用于 Microsoft 为该软件提供的任何

- 更新、
- 补充、
- 基于 Internet 的服务和
- 支持服务

(除非这些项目附带有其他条款)。如果确实附带有其他条款，应遵守那些条款。

使用该软件，即表示您接受这些条款。如果您不接受这些条款，请不要使用该软件。您可以将其退还给零售商并获得退款。如果您不能获得退款，请与 Microsoft 或您所在国家/地区的 Microsoft 关联公司联系，了解 Microsoft 退款政策的相关信息。请访问 www.microsoft.com/worldwide。在美国和加拿大，请拨打 011-86-10-8453-8989 或访问 www.microsoft.com/china/。

如下所述，使用该软件也表示您同意在激活、验证和获取基于 **Internet** 的服务的过程中传输某些计算机信息。

如果您遵守这些许可条款，则依据所获得的每个许可，您拥有以下权利。

1. 概述。

- a. **软件。**该软件包括桌面操作系统软件。该软件不包括 Windows Live 服务。Windows Live 是 Microsoft 通过其他协议提供的服务。
- b. **许可模式。**该软件基于“每计算机每副本”模式授予许可。计算机是一种带有内部存储设备、能够运行该软件的物理硬件系统。硬件分区或刀片被视为单独的计算机。

2. 安装和使用权利。

- a. **每台计算机一个副本。**您可以在一台计算机上安装该软件的一个副本。该计算机为“许可计算机”。

- b. **许可计算机。**您可以在许可计算机上的最多两个处理器上同时使用该软件。除非这些许可条款另有规定，否则您不能在任何其他计算机上使用该软件。
- c. **用户数量。**除非这些许可条款另有规定，否则同一时间只能有一位用户使用该软件。
- d. **替代版本。**该软件可能包括多个版本，例如 32 位版本和 64 位版本。您在同一时间只能安装并使用一个版本。

3. 其他许可要求和/或使用权利。

a. 多路技术。您用于

- 组合连接，或
- 减少直接访问或使用软件的设备或用户的数量

(有时称为“多路技术”或“组合连接”)的硬件或软件不会减少所需的许可数量。

b. 字体组件。在该软件运行时，可以使用其字体来显示和打印内容。您只能：

- 在字体嵌入限制允许的情况下，在内容中嵌入字体；以及
- 暂时将字体下载到打印机或其他输出设备以打印内容。

c. 图标、图像和声音。在该软件运行时，您可以使用但不得共享其图标、图像、声音和媒体。软件随附的样本图像、声音和媒体仅限于非商业用途。

d. 使用虚拟技术。除了在许可计算机上直接使用该软件外，您还可在许可计算机的一个虚拟(或以其他仿真形式)硬件系统上安装并使用该软件。在虚拟环境中，数字版权管理技术、BitLocker 或任何整卷磁盘驱动器加密技术对内容的保护可能不及非虚拟环境中这些技术对内容的保护。您需遵守此类受保护内容适用的所有国内和国际法律。

e. 设备连接。您最多可以允许另外 20 台设备访问许可计算机上安装的该软件，使用范围仅限于文件服务、打印服务、Internet 信息服务、Internet 连接共享和电话服务。

f. 远程访问技术。您可以使用远程协助或类似技术从另一计算机远程访问和使用许可计算机上安装的该软件，从而共享会话。“会话”指通过输入、输出和显示外围设备的任意组合，直接或间接地与该软件进行交互的体验。

4. 强制激活。

激活过程将软件的使用与特定计算机相关联。在激活过程中，软件将向 Microsoft 发送与软件和计算机

相关的信息。发送的信息包括软件的版本、语言和产品密钥、计算机的 Internet 协议地址以及计算机的硬件配置衍生信息。有关详细信息，请访问 go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104609。使用该软件，即表示您同意传输这些信息。如果获得适当许可，您有权使用在安装过程中安装的软件版本，直到允许的激活期结束。**如果不激活软件，那么在允许的激活期结束之后，您将无权使用软件。**本规定旨在防止未经许可使用该软件。**您不得绕过或规避激活。**如果计算机已连接到 Internet，则软件可能会自动连接到 Microsoft 以进行激活。您也可以通过 Internet 或电话手动激活该软件。如果选择通过这种方式进行激活，可能会向您收取 Internet 和电话服务费。如您的计算机组件或软件发生变动，则可能需要重新激活该软件。**如果您未激活软件，该软件会提醒您进行激活。**

5. 验证。

- a. 验证过程用于确认该软件已经过激活并已获得适当许可。该过程还用于确认该软件的验证、许可或激活功能未经过非法修改。验证过程可能还会检查与此类非法修改相关的某些恶意软件或非法软件。验证检查确认您已获得适当许可后，您将可以继续使用该软件、该软件的某些功能或获得其他好处。**您不得规避验证。**这是为了防止未经许可使用该软件。有关详细信息，请访问 go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104610。
- b. 该软件将会不时地对自身进行验证检查。检查可能由该软件或 Microsoft 启动。为了启用激活功能和验证检查，该软件的验证、许可或激活功能可能需要不时进行更新或下载。这些更新或下载是该软件正常运行的必要条件，并且可能会在未通知您的情况下进行下载和安装。在验证检查过程中或结束后，该软件可能向 Microsoft 发送该软件和计算机的相关信息以及验证检查结果，其中包括该软件的版本和产品密钥，对该软件的验证、许可或激活功能所做的任何非法修改，发现的任何相关恶意软件或非法软件，以及计算机的 Internet 协议地址等。Microsoft 不会将这些信息用于识别您的身份或与您联系。使用该软件，即表示您同意传输这些信息。有关验证的详细信息以及验证检查过程中或结束后发送的信息，请访问 go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104611。
- c. 验证检查结束后，如果发现软件是盗版的、未获得适当许可的或非正版 Windows 产品，或者包含非法修改，该软件的功能和使用体验将受到影响，例如：

Microsoft 可能会

- 修复该软件，删除、隔离或禁用任何可能影响该软件正确使用的非法修改（非法修改包括规避该软件的激活或验证功能），或者
- 检查并删除已知与这种非法修改相关的恶意软件或非法软件，或者
- 提示该软件未获得适当许可，或者是非正版 Windows 产品

您可能

- 收到提醒，要求您获取具有适当许可的软件副本，或
- 需要按照 Microsoft 的说明获得该软件的使用许可并重新激活，

您可能无法

- 使用或继续使用该软件或该软件的某些功能，或
- 从 Microsoft 获得某些更新或升级

d. 您只能从 Microsoft 或授权来源处获得该软件的更新或升级。有关从授权来源处获得更新的更多信息，请访问 go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104612。

6. 可能不需要的软件。 打开 Windows Defender 后，该程序将在您的计算机中搜索“间谍软件”、“广告软件”和其他可能不需要的软件。如果 Windows Defender 找到了可能不需要的软件，它会询问您是忽略、禁用（隔离）还是删除相应软件。除非您更改默认设置，否则在扫描结束后，将自动删除所有级别为“高”或“严重”的可能不需要的软件。删除或禁用可能不需要的软件可能导致：

- 您计算机上的其他软件停止运行，或
- 您违反计算机上其他软件的使用许可。

使用该软件还可能导致删除或禁用不属于“可能不需要的软件”的软件。

7. 基于 INTERNET 的服务。 Microsoft 随该软件提供基于 Internet 的服务，但可能随时更改或取消这些服务。

a. 同意使用基于 Internet 的服务。 下文中以及 Windows 7 隐私权声明中介绍的软件功能可通过 Internet 连接到 Microsoft 或服务提供商的计算机系统。某些情况下，连接建立时，您不会另外收到通知。某些情况下，您可以关闭这些功能，或者不使用它们。有关这些功能的更多信息，请参见 go.microsoft.com/fwlink/?linkid=104604 上的 Windows 7 隐私权声明。**使用这些功能，即表示您同意传输相应信息。** Microsoft 不会将这些信息用于识别您的身份或与您联系。

计算机信息。 以下功能使用 Internet 协议，向相应的系统发送计算机信息，例如您的 Internet 协议地址、操作系统类型、浏览器及所使用的软件名称和版本、安装软件的计算机的语言代码等。

Microsoft 使用这些信息是为了向您提供基于 Internet 的服务。

- 即插即用和即插即用扩展。 您可以直接或通过网络将新硬件连接到计算机上。您的计算机可能没有与该硬件进行通信所需的驱动程序。若是如此，软件的更新功能可从 Microsoft 获取正确的驱动程序并将其安装到您的计算机上。管理员可以禁用此更新功能。

- Windows Update。为使软件中的 Windows Update 服务 (如果您使用它) 正常运行，需要不时更新或下载 Windows Update 服务。进行下载和安装时，不会另行通知您。
- Web 内容功能。使用该软件的内容功能，可以从 Microsoft 检索相关内容并向您提供检索到的内容。这些功能包括剪贴画、模板、在线培训、在线协助和 Appshelp。您可以选择不使用这些 Web 内容功能。
- 数字证书。该软件使用数字证书。这些数字证书用来确认发送 X.509 标准加密信息的 Internet 用户的身份，还可以用来对文件和宏进行数字签名以验证文件内容的完整性和来源。该软件通过 Internet 检索证书并更新证书吊销列表 (如果有)。
- 自动根目录更新。自动根目录更新功能可更新受信任证书颁发机构的列表。您可以关闭自动根目录更新功能。
- Windows Media 数字版权管理。内容所有者使用 Windows Media 数字版权管理技术 (WMDRM) 来保护包括版权在内的知识产权。该软件和第三方软件使用 WMDRM 来播放和复制受 WMDRM 保护的内容。如果该软件未能保护内容，内容所有者可以要求 Microsoft 吊销该软件使用 WMDRM 来播放或复制受保护内容的功能。吊销不会影响其他内容。下载受保护内容的许可即表示您同意 Microsoft 随许可一起提供吊销列表。内容所有者可以要求您升级 WMDRM 以访问他们的内容。包含 WMDRM 的 Microsoft 软件会在升级之前征询您的同意。如果您拒绝升级，将无法访问那些需要升级才能访问的内容。您可以关闭需要接入 Internet 的 WMDRM 功能。关闭这些功能后，您仍然可以播放拥有有效许可的内容。
- Windows Media Player。当您使用 Windows Media Player 时，它会与 Microsoft 联系以获取
 - 您所在区域的兼容在线音乐服务；以及
 - 新版本的播放器。

有关详细信息，请访问 go.microsoft.com/fwlink/?Linkid=104605。

- 清除恶意软件。在安装过程中，如果您选择“获取安装的重要更新”，该软件会在您的计算机上检查并删除某些恶意软件。“恶意软件”指那些可能有害的软件。如果该软件运行，它将删除 www.support.microsoft.com/?kbid=890830 上列出和更新的恶意软件。在检查恶意软件的过程中，将发送一份报告给 Microsoft，其中包含检测到的恶意软件的特定信息、错误及计算机的其他相关信息。此信息将用于改进软件及 Microsoft 的其他产品和服务。Microsoft 不会将报告中包含的信息用于识别您的身份或与您联系。您可以按照 www.support.microsoft.com/?kbid=890830 中的说明禁用该软件的报告功能。如需了解详细信息，请访问 go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=113995，阅读 Windows 恶意软件删除工具

的隐私权声明。

- 网络感知。该功能确定系统是通过被动监视网络流量还是主动 DNS 或 HTTP 查询来连接到网络。查询时仅传输标准 TCP/IP 或 DNS 信息以进行路由。您可以设置注册表来关闭主动查询功能。
- Windows 时间服务。该服务每周与 time.windows.com 进行一次同步，以便为您的计算机提供正确的时间。您可以使用“控制面板”中的“日期和时间”小程序关闭该功能或选择您的首选时间源。连接时使用标准 NTP 协议。
- IPv6 网络地址转换 (NAT) 遍历服务 (Teredo)。此功能可协助将现有的家用 Internet 网关设备过渡到 IPv6。IPv6 是下一代 Internet 协议，可通过它实现对等应用程序通常需要的端对端连接。为此，您每次启动该软件时，Teredo 客户端服务都会尝试查找公共的 Teredo Internet 服务。它是通过在 Internet 上发送查询来进行查找的。此查询仅传输标准域名服务信息，来确定您的计算机是否连接到了 Internet，还可以查找公共的 Teredo 服务。如果您
 - 使用需要 IPv6 连接的应用程序或者
 - 将您的防火墙配置为始终启用 IPv6 连接

则默认情况下标准 Internet 协议信息会定期发送到 Microsoft 的 Teredo 服务。不会向 Microsoft 发送任何其他信息。您可以更改此默认设置，以使用非 Microsoft 服务器。您也可以使用一种称为“netsh”的命令行实用程序关闭此功能。

- 加速器。当您单击 Internet Explorer 中的加速器或将鼠标悬停在其上方时，以下任何信息都可能发送给服务提供商：
 - 当前网页的标题、完整网址或 URL、
 - 标准计算机信息，以及
 - 您选择的任何内容。

如果您使用 Microsoft 提供的加速器，则将依据 Microsoft 在线隐私权声明使用所发送的信息。声明置于 go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493 上。如果您使用第三方提供的加速器，则将依据第三方的隐私规定使用所发送的信息。

- 搜索建议服务。在 Internet Explorer 中，如果您在即时搜索框中键入搜索查询或在地址栏中的搜索字词前键入问号 (?)，则在键入的同时，您将看到搜索建议(如果您的搜索服务提供商支持)。如果您在即时搜索框或地址栏中键入的任何内容前面带有问号 (?)，这些内容会在您键入

的同时发送给搜索服务提供商。另外，当您按 Enter 或单击“搜索”按钮时，即时搜索框或地址栏中的所有文本会发送给搜索服务提供商。如果您使用隶属 Microsoft 的搜索服务提供商，则将依据 Microsoft 在线隐私权声明使用所发送的信息。声明置于

go.microsoft.com/fwlink/?linkid=31493 上。如果您使用第三方搜索服务提供商，则将依据第三方的隐私规定使用所发送的信息。您随时可以关闭搜索建议。若要关闭，可使用 Internet Explorer “工具”菜单下的“管理加载项”。有关搜索建议服务的详细信息，请访问 go.microsoft.com/fwlink/?linkid=128106。

- b. 使用信息。** Microsoft 可能会使用计算机信息、加速器信息、搜索建议信息、错误报告和恶意软件报告来改进我们的软件和服务。我们还可能与其他各方共享这些信息，例如硬件和软件供应商。他们可能会使用这些信息改进其产品与 Microsoft 软件的兼容性。
 - c. 不恰当使用基于 Internet 的服务。** 您不得以任何可能损害这些服务或妨碍他人使用这些服务的方式使用这些服务。您不得利用这些服务尝试以任何手段擅自使用任何服务、数据、帐户或网络。
- 8. 许可范围。** 该软件并未出售，只是授予许可。本协议仅授予您使用经授权的软件版本所含功能的某些权利。Microsoft 保留所有其他权利。除非适用的法律赋予您此项限制之外的权利，否则您只能在本协议明示规定的范围内使用该软件。在按规定使用该软件时，您必须遵守软件中的所有技术限制，这些限制只允许您以特定方式使用该软件。您不得
- 绕过该软件中的任何技术限制；
 - 对该软件进行反向工程、反向编译或反汇编；尽管有此项限制，但如果适用的法律明示允许上述活动，则仅在适用的法律明示允许的范围内从事上述活动不在此限；
 - 使用该软件的组件运行未在该软件上运行的应用程序；
 - 制作超过本协议所规定或适用的法律所允许数量（尽管有此项限制）的软件副本；
 - 发布该软件供他人复制；
 - 出租、租赁或出借该软件；或
 - 使用该软件提供商业软件托管服务。
- 9. MICROSOFT .NET 基准测试。** 该软件包括 .NET Framework 的一个或多个组件（以下简称“.NET 组件”）。您可以对这些组件进行内部基准测试。在遵守 go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406 上所规定条件的前提下，您可以公布这些组件的所有基准测试结果。尽管您同 Microsoft 可能还有其他协议，如果您披露此类基准测试结果，Microsoft 也有权披露对您与 .NET 组件竞争的相应产品所进行基准测试的结果，前提是其遵守 go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406 上所规定的相同条件。

10. 备份副本。

- a. **介质。**如果您通过光盘或其他介质获得该软件，您可以制作该介质的一个备份副本，但只能用于在许可计算机上重新安装该软件。
- b. **电子下载。**如果您是在线购买和下载该软件，您可以在 CD 或其他介质上制作该软件的一个副本，以在计算机上安装该软件。此副本也可以用于在许可计算机上重新安装该软件。

11. 文档。能够合法访问您的计算机或内部网络的所有用户都可以复制并使用该文档，但仅供内部参考之用。

12. 不得再销售(“Not For Resale”或“NFR”)软件。您不得销售标有“NFR”或“不得再销售”(Not for Resale)字样的软件。

13. 学术版 (“Academic Edition”或“AE”) 软件。您必须是“合格教育用户”才能使用标有“学术版”(“Academic Edition”或“AE”)字样的软件。如果不知道自己是否是合格教育用户，请访问 www.microsoft.com/education，或联系您所在国家/地区的 Microsoft 关联公司。

14. 地理区域限制。如果该软件标识为在特定地理区域需要激活，则您只能在软件包装上指定的地理区域激活该软件。您可能无法在该区域之外激活该软件。有关地理区域限制的详细信息，请访问 go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=141397。

15. 升级。对于有资格升级的软件，必须首先获得许可，然后才能使用该升级软件。升级时，本协议将替代升级之前的软件协议。升级之后，您不得继续使用升级前的软件。

16. 许可证明 (“PROOF OF LICENSE”或“POL”)。

- a. **正版许可证明。**如果您通过光盘或其他介质获得该软件，则您的许可证明为 Microsoft 正版证书标签和随附的正版产品密钥，以及您的购买凭证。如果您在线购买并下载该软件，则您的许可证明为所购买产品随附的正版 Microsoft 产品密钥，以及从正版 Microsoft 软件授权电子提供商处获得的购买凭证。购买凭证可能需要与经销商的销售记录进行核对。
- b. **Windows Anytime Upgrade 许可。**如果您使用 Windows Anytime Upgrade 升级软件，则您的许可证明为您所升级的软件的许可证明、Windows Anytime Upgrade 产品密钥以及购买凭证。购买凭证可能需要与经销商的销售记录进行核对。
- c. 要识别正版的 Microsoft 软件，请访问 www.howtotell.com。

17. 转移到另一台计算机。

- a. **非 Windows Anytime Upgrade 软件。**您可以将该软件转移并安装到另一台计算机上进行使用

，该计算机即成为许可计算机。但您不得通过此方法在计算机之间共享此许可。

- b. Windows Anytime Upgrade 软件。**您可以将该软件转移并安装到另一台计算机上，但前提是您升级的软件的许可条款允许您这么做。该计算机即成为许可计算机。但您不得通过此方法在计算机之间共享此许可。

18. 转让给第三方。

- a. 非 Windows Anytime Upgrade 软件。**该软件的首位用户可以通过转让原始媒体、正版证书、产品密钥和购买凭证直接将该软件以及本协议转让给第三方，但只能转让一次。首位用户在单独转让该软件（不转让计算机）之前，必须先从计算机上删除该软件。首位用户不得保留该软件的任何副本。
- b. Windows Anytime Upgrade 软件。**您只能将该软件与许可计算机一起直接转让给第三方。您不得保留该软件的任何副本或任何早期版本。
- c. 其他要求。**在根据规定进行任何形式的转让之前，第三方必须同意在转让和使用该软件时遵守本协议。

19. 关于 MPEG-4 视频标准的声明。该软件包括 MPEG-4 视频解码技术。MPEG LA, L.L.C. 要求做出以下声明：

禁止以符合 MPEG-4 视频标准的任何方式使用此产品，但与下面的 (A)、(B) 两项直接相关的使用情形除外。(A) 用于符合以下情况的数据或信息：(i) 由一位与商业企业毫无关联的消费者制作并免费提供，(ii) 仅供个人使用。(B) 由 MPEG LA, L.L.C. 特别和单独授予许可的其他情形。

如果您对 MPEG-4 视频标准有疑问，请联系 MPEG LA, L.L.C.；地址：250 Steele Street, Suite 300, Denver, Colorado 80206；网址：www.mpegla.com。

20. 关于 VC-1 视频标准的声明。该软件包含 VC-1 视频压缩技术。MPEG LA, L.L.C. 要求做出以下声明：

该产品受 VC-1 专利组合许可限制，仅供消费者个人使用和用于非商业用途，以便 (A) 对符合 VC-1 标准的视频（以下简称“VC-1 视频”）编码或 (B) 对消费者在从事个人和非商业活动过程中编码的 VC-1 视频和/或自授权提供 VC-1 视频的视频提供商处获得的 VC-1 视频解码。不授予或默示授予任何其他用途的许可。

如果您对 VC-1 视频标准有疑问，请联系 MPEG LA, L.L.C.；地址：250 Steele Street, Suite 300, Denver, Colorado 80206；网址：www.mpegla.com。

21. 关于 H.264/AVC 视频标准的声明。该软件包含 H.264/AVC 视频压缩技术。MPEG LA, L.L.C. 要求做出以下声明：

该产品受 AVC 专利组合许可限制，仅供消费者个人使用和用于非商业用途，以便 (A) 对符合 AVC 标准的视频 (以下简称“AVC 视频”) 编码或 (B) 对消费者在从事个人和非商业活动过程中编码的 AVC 视频和/或自授权提供 AVC 视频的视频提供商处获得的 AVC 视频解码。不授予或默示授予任何其他用途的许可。

可以从 MPEG LA, L.L.C 处了解其他信息，请访问：www.mpegla.com。

- 22. 第三方程序。** 该软件包含第三方程序。使用这些程序时应遵守这些程序附带的许可条款。
- 23. 出口限制。** 本软件受美国出口法律和法规管辖。您必须遵守适用于该软件的所有国内和国际出口法律和法规。这些法律包括对目的地、最终用户和最终用途的各种限制。如需额外信息，请访问 www.microsoft.com/exporting。
- 24. 支持服务。** Microsoft 为该软件提供支持服务，具体如 www.support.microsoft.com/common/international.aspx 所述。如果您使用的是没有适当许可的软件，就没有资格获得支持服务。
- 25. 完整协议。** 本协议 (包括以下保证)、附加条款 (包括该软件附带的任何书面许可条款，可能会修改或替换部分或全部条款) 以及您使用的补充、更新、基于 Internet 的服务和支持服务的有关条款，共同构成了该软件和支持服务的完整协议。
- 26. 适用的法律。**
- a. 美国。** 如果您在美国获得该软件，则对本协议的解释以及由于违反本协议而引起的索赔均以华盛顿州法律为准并受其管辖，而不考虑冲突法原则。您所居住的州的法律管辖其他所有索赔项目，包括根据州消费者保护法、不正当竞争法以及侵权法提出的相关索赔。
 - b. 美国以外。** 如果您在其他任何国家/地区购买该软件，则应遵守您所在国家/地区的法律。
- 27. 法律效力。** 本协议规定了某些合法权利。根据您所在州或国家/地区的法律规定，您可能享有其他权利。您还可能享有与您的软件卖方相关的权利。如果您所在州或国家/地区的法律不允许本协议改变您在州或国家/地区法律赋予您的权利，则本协议将不改变您按照所在州或国家/地区的法律应享有的权利。
- 28. 补偿的限制和损害的排除。** 您只能因直接损害从 Microsoft 及其供应商处获得退款，且退款金额以您购买该软件时支付的金额为上限。您不能因其他任何损害获得退款，包括后果性损害、利润损失、特别的损害、间接损害或附带性损害。

该限制适用于：

- 与第三方 Internet 站点上的软件、服务、内容（包括代码）或第三程序相关的任何情况；以及
- 在适用的法律允许的范围内，因违约、违反保证、保障或条件、严格责任、过失或其他侵权行为引起的索赔。

该限制同样适用于以下情况：

- 对该软件的修复、更换或退款未完全补偿您的损失；或者
- Microsoft 知道或应该知道可能会出现损害。

某些州不允许排除或限制附带性损害或后果性损害的赔偿责任，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。如果您所在国家/地区不允许排除或限制附带性损害、后果性损害或其他损害的赔偿责任，则它们同样可能不适用于您。

有限保证

- A. 有限保证。**如果您遵守有关说明且已获得该软件的适当许可，则该软件会基本上按照您收到的软件内或软件附带的 Microsoft 材料说明的方式运行。
- B. 保证期限；保证受让人；任何默示保证的持续时间。**有限保证在首位用户购买该软件后一年内有效。如果您在当年收到对软件的补充、更新或更换，则该补充、更新或更换在剩余的保证有效期或 30 天内（以两者中时间较长者为准）可以享受保证。如果首位用户转让了软件，则受让人在剩余的有效期内享受保证。

在法律所允许的范围内，任何默示保证、保障或条件仅在有限保证期限内有效。某些州不允许对默示保证的持续时间加以限制，因此这些限制可能对您不适用。由于某些国家/地区不允许对默示保证、保障或条件的持续时间加以限制，因此它们同样可能不适用于您。

- C. 保证范围的排除。**由您的行为（或未能履行某项行为）、他人的行为，或超出 Microsoft 合理控制范围的活动所造成的问题不在本保证范围之内。
- D. 对违反保证的补偿。**Microsoft 将免费修复或更换该软件。如果 Microsoft 不能修复或更换该软件，Microsoft 将按您购买该软件时的发票金额退款给您。Microsoft 还将免费修复或更换该软件的补充、更新和更换软件。如果 Microsoft 不能对其进行修复或更换，则会按您实际支付的金额退款给您（如有）。您必须卸载该软件，并将任何介质和其他有关材料连同购买凭证一起退还给 Microsoft，方能获得退款。这些是在违反有限保证的情况下您所获得的唯一补偿。
- E. 消费者权利不受影响。**根据当地的法律，您可能享有本协议无法改变的其他消费者权利。
- F. 保证程序。**您需要提供购买凭证，才能获得保证服务。

- 1. 美国和加拿大。**对于在美国和加拿大购买的软件，请通过以下方式联系 Microsoft，了解保证服务或如何获得退款的相关信息：

- (800) MICROSOFT；
- Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA；或
- 访问 www.microsoft.com/info/nareturns.htm。

- 2. 欧洲、中东和非洲。**如果您在欧洲、中东或非洲购买该软件，则由 Microsoft Ireland Operations Limited 提供本有限保证。要根据本保证提出索赔，请联系：

- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland ; 或
- 您所在国家/地区的 Microsoft 关联公司 (请访问 www.microsoft.com/worldwide) 。

3. 美国、加拿大、欧洲、中东和非洲之外。如果您在美国、加拿大、欧洲、中东和非洲之外的国家/地区购买该软件，请联系您所在国家/地区的 Microsoft 关联公司。(请访问 www.microsoft.com/worldwide。在美国和加拿大，请拨打 011-86-10-8453-8989 或访问 www.microsoft.com/china/。)

G. 无其他保证。本有限保证是 Microsoft 提供的唯一直接保证。Microsoft 不提供任何其他明示的保证、保障或条件。在您当地法律允许的范围内，Microsoft 排除有关适销性、针对特定目的的适用性和不侵权的默示保证。尽管有此排除条款，如果当地法律授予您任何默示保证、保障或条件，那么在当地法律所允许的范围内，您将获得以上“对违反保证的补偿”条款中说明的补偿。

H. 违反保证的补偿的限制和损害的排除。上面的“补偿的限制和损害的排除”条款适用于违反本有限保证的情况。

除了本保证提供的特定合法权利外，根据各州的不同法律，您可能还享有其他权利。根据各个国家/地区的不同法律，您可能还享有其他权利。

!!!!EULAID!!!!