

Τελευταία ενημέρωση Ιούλιος 2024

ΟΡΟΙ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ MICROSOFT

ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ OFFICE 2024

ΕΑΝ ΖΕΙΤΕ (Ή Η ΚΥΡΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΔΡΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ) ΣΤΙΣ ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ, ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗΣ ΡΗΤΡΑΣ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ 10. ΑΥΤΗ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ.

Ευχαριστούμε που επιλέξατε τη Microsoft!

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο αποκτήσατε το λογισμικό Office, η παρούσα αποτελεί σύμβαση άδειας χρήσης ανάμεσα σε (i) εσάς και τον κατασκευαστή της συσκευής ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης που διανέμει το λογισμικό με τη συσκευή σας, ή (ii) εσάς και τη Microsoft Corporation (ή, ανάλογα με τον τόπο διαμονής σας ή σε περίπτωση επιχείρησης ανάλογα με την τοποθεσία της επαγγελματικής έδρας σας, μία από τις συγγενείς εταιρείες της) εάν αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή. Microsoft είναι ο κατασκευαστής της συσκευής για συσκευές που παράγονται από τη Microsoft ή από μία εκ των συγγενών εταιρειών της και η Microsoft είναι ο προμηθευτής εάν αποκτήσατε το λογισμικό απευθείας από τη Microsoft. Εάν είστε πελάτης που διαθέτει πολλαπλή άδεια χρήσης (Volume License), η χρήση του λογισμικού Office διέπεται από τους όρους της σύμβασης πολλαπλών αδειών χρήσης του εργοδότη σας και όχι από την παρούσα σύμβαση.

Η παρούσα σύμβαση περιγράφει τα δικαιώματα, τις προϋποθέσεις και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορείτε να χρησιμοποιείτε το λογισμικό Office. Θα πρέπει να διαβάσετε την ενιαία σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν συμπληρωματικών όρων άδειας χρήσης που συνοδεύουν το λογισμικό και τυχόν συνδεδεμένων όρων, καθώς όλοι οι όροι είναι σημαντικοί και αποτελούν συνολικά την παρούσα σύμβαση που ισχύει για εσάς. Μπορείτε να διαβάσετε τους συνδεδεμένους όρους επικολλώντας τη σχετική σύνδεση στο παράθυρο του προγράμματος περιήγησης.

Εφόσον αποδέχεστε την παρούσα σύμβαση ή χρησιμοποιείτε το λογισμικό, συμφωνείτε με όλους αυτούς τους όρους και με τη μεταβίβαση συγκεκριμένων πληροφοριών στη διάρκεια της από μέρους σας ενεργοποίησης και χρήσης του λογισμικού σύμφωνα με τη Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου που περιγράφεται στην Ενότητα 4. Εάν δεν αποδέχεστε και δεν συμφωνείτε με

αυτούς τους όρους, μπορείτε να μη χρησιμοποιήσετε το λογισμικό ή τις δυνατότητές του. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής ή τον προμηθευτή σας, εάν αγοράσατε το λογισμικό απευθείας, για να μάθετε την πολιτική επιστροφής του και να επιστρέψετε το λογισμικό ή τη συσκευή, για να λάβετε επιστροφή χρημάτων ή πίστωση σύμφωνα με την πολιτική αυτή. Πρέπει να συμμορφωθείτε με την πολιτική αυτή, σύμφωνα με την οποία ενδέχεται να πρέπει να επιστρέψετε το λογισμικό με ολόκληρη τη συσκευή στην οποία αυτό είναι εγκατεστημένο για να λάβετε την επιστροφή χρημάτων ή την πίστωση, εφόσον υπάρχει.

1. Επισκόπηση.

a. Εφαρμοσιμότητα. Αυτή η σύμβαση ισχύει για το λογισμικό Office που είναι προεγκατεστημένο στη συσκευή σας ή έχει ληφθεί από μεταπωλητή και έχει εγκατασταθεί από εσάς, τα αποθηκευτικά μέσα στα οποία λάβατε το λογισμικό (εφόσον υπάρχουν), τυχόν γραμματοσειρές, εικονίδια, εικόνες ή αρχεία ήχου που περιλαμβάνονται με το λογισμικό καθώς και οποιεσδήποτε ενημερώσεις, αναβαθμίσεις, συμπληρώματα ή υπηρεσίες της Microsoft για το λογισμικό, εκτός εάν αυτά διέπονται από άλλους όρους. Ισχύει επίσης για εφαρμογές του Office που έχουν αναπτυχθεί από τη Microsoft και παρέχουν πρόσθετη λειτουργικότητα, εκτός εάν ισχύουν άλλοι όροι. Εάν η παρούσα σύμβαση περιέχει όρους που αφορούν κάποια δυνατότητα ή υπηρεσία που δεν είναι διαθέσιμη στη συσκευή σας, τότε αυτοί οι όροι δεν ισχύουν.

b. Πρόσθετοι όροι. Ενδέχεται να ισχύουν πρόσθετοι όροι της Microsoft, καθώς και όροι τρίτων μερών, για την από μέρος σας χρήση των δυνατοτήτων, των υπηρεσιών και των εφαρμογών, ανάλογα με τις δυνατότητες της συσκευής σας, τη διαμόρφωσή της και τον τρόπο χρήσης από εσάς. Βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει τους όρους.

(i) Ορισμένες δυνατότητες του λογισμικού παρέχουν ένα σημείο πρόσβασης στις υπηρεσίες online ή βασίζονται σε υπηρεσίες online και ορισμένες φορές η χρήση αυτών των υπηρεσιών διέπεται από ξεχωριστούς όρους και πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου, όπως η Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft στο <https://aka.ms/msa>. Μπορείτε να προβάλετε αυτούς τους όρους και τις πολιτικές, ανατρέχοντας στους σχετικούς όρους χρήσης της υπηρεσίας. Οι υπηρεσίες ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές.

(ii) Η Microsoft, ή ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής μπορεί να συμπεριλάβει πρόσθετες εφαρμογές, οι οποίες θα υπόκεινται σε ξεχωριστούς όρους άδειας χρήσης και πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου.

(iii) Το λογισμικό ενδέχεται να περιλαμβάνει προγράμματα τρίτων που παραχωρούνται σε εσάς με άδεια χρήσης, στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ή με δικούς τους όρους. Μπορείτε να δείτε όρους άδειας χρήσης, κοινοποιήσεις και αναγνωρίσεις, εάν υπάρχουν, για προγράμματα τρίτων στη διεύθυνση <https://aka.ms/thirdpartynotices>.

(iv) Ενώ εκτελείται το λογισμικό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις γραμματοσειρές του για την εμφάνιση και εκτύπωση περιεχομένου. Μπορείτε να λάβετε προσωρινά τις γραμματοσειρές σε εκτυπωτή ή σε άλλη συσκευή εξόδου για να εκτυπώσετε το περιεχόμενο και μπορείτε να ενσωματώσετε γραμματοσειρές σε περιεχόμενο μόνο εφόσον επιτρέπεται από τους περιορισμούς ενσωμάτωσης στις γραμματοσειρές.

2. Δικαιώματα εγκατάστασης και χρήσης.

a. Άδεια χρήσης. Παραχωρείται μόνο η άδεια χρήσης του λογισμικού. Δεν πωλείται το λογισμικό. Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, σας παραχωρούμε το δικαίωμα να εγκαταστήσετε (εάν αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή) και να εκτελέσετε ένα αντίγραφο του λογισμικού στη συσκευή (τη συσκευή με άδεια χρήσης), για χρήση από ένα άτομο κάθε φορά, εφόσον συμμορφώνεστε με όλους τους όρους και περιορισμούς της παρούσας σύμβασης. Ανατρέξτε στις Παραγράφους 13-15 παρακάτω για άδειες χρήσης και προϋποθέσεις που ισχύουν συγκεκριμένα για εκδόσεις περιορισμένων δικαιωμάτων, συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές και ειδικές εκδόσεις του λογισμικού. Η ενημέρωση ή η αναβάθμιση από μη γνήσιο λογισμικό με λογισμικό από τη Microsoft ή από εξουσιοδοτημένες πηγές δεν καθιστά γνήσια την αρχική έκδοση ή την ενημερωμένη/αναβαθμισμένη έκδοση και σε αυτήν την περίπτωση δεν διαθέτετε άδεια χρήσης του λογισμικού.

b. Συσκευή. Στην παρούσα σύμβαση, "συσκευή" είναι ένα τοπικό σύστημα υλικού (φυσικού ή εικονικού) με μια εσωτερική συσκευή αποθήκευσης που έχει δυνατότητα να εκτελεί το λογισμικό. Ένα διαμέρισμα υλικού ή διακομιστής blade θεωρείται ότι είναι συσκευή. Για τους σκοπούς αυτής της σύμβασης, η «συσκευή» δεν περιλαμβάνει κανένα σύστημα υλικού (φυσικό ή εικονικό) στο οποίο το λογισμικό είναι εγκατεστημένο ή προσβάσιμο αποκλειστικά για απομακρυσμένη χρήση μέσω ενός δικτύου.

c. Περιορισμοί. Ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής και η Microsoft διατηρούν όλα τα δικαιώματα (όπως δικαιώματα δυνάμει της νομοθεσίας περί πνευματικής ιδιοκτησίας) τα οποία δεν παραχωρούνται ρητά στην παρούσα σύμβαση και δεν παραχωρείται κανένα άλλο δικαίωμα σε εσάς. Για παράδειγμα, αυτή η άδεια δεν σας δίνει κανένα δικαίωμα και δεν επιτρέπεται να προβείτε (και δεν επιτρέπεται σε κανένα άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο να προβεί) σε οποιοδήποτε από τα παρακάτω:

- (i) χρήση ή αναπαράσταση δυνατοτήτων του λογισμικού ξεχωριστά;
- (ii) η δημοσίευση, η αντιγραφή (εκτός από το επιτρεπόμενο αντίγραφο ασφαλείας), η μίσθωση, η εκμίσθωση ή ο δανεισμός του λογισμικού;
- (iii) μεταβίβαση του λογισμικού (εκτός εάν επιτρέπεται από την παρούσα σύμβαση);
- (iv) παράβλεψη τυχόν τεχνικών περιορισμών ή περιορισμών του λογισμικού;
- (v) να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό ως λογισμικό διακομιστή ή να λειτουργήσετε τη συσκευή ως διακομιστή· να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό για να προσφέρετε εμπορικές υπηρεσίες φιλοξενίας· να καταστήσετε το λογισμικό διαθέσιμο για ταυτόχρονη χρήση από περισσότερους από έναν χρήστες μέσω δικτύου, εκτός εάν επιτρέπεται από την Ενότητα 2(d)(v) παρακάτω· να εγκαταστήσετε το λογισμικό σε διακομιστή για απομακρυσμένη πρόσβαση ή χρήση μέσω δικτύου· ή να εγκαταστήσετε το λογισμικό σε μια συσκευή για χρήση μόνο από απομακρυσμένους χρήστες;
- (vi) η αντίστροφη μηχανική, η αποσυμπίληση, η ανακατασκευή του πηγαίου κώδικα ή του αντικειμενικού κώδικα του λογισμικού ή η προσπάθεια προς αυτήν την κατεύθυνση, με εξαίρεση και μόνο στο βαθμό στον οποίο ο αναφερόμενος περιορισμός (a) επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, (b) επιτρέπεται από τους όρους χρήσης που διέπουν τη χρήση των στοιχείων ανοικτού κώδικα που ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο λογισμικό ή (c) απαιτείται για τον εντοπισμό σφαλμάτων σε αλλαγές σε τυχόν βιβλιοθήκες με άδεια χρήσης βάσει της Δευτερεύουσας Άδειας Χρήσης GNU για το Γενικό Κοινό, η οποία ενδέχεται να συμπεριλαμβάνεται στο λογισμικό ή προς την οποία ενδέχεται να υπάρχει σύνδεση από το λογισμικό; και
- (vii) κατά τη χρήση δυνατοτήτων που βασίζονται στο Internet, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε αυτές τις δυνατότητες με οποιονδήποτε τρόπο που θα μπορούσε να

παρέμβει στη χρήση τους από οποιοδήποτε άλλο άτομο ή για να επιχειρήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε ή να χρησιμοποιήσετε τυχόν υπηρεσία, δεδομένα, λογαριασμό ή δίκτυο με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο.

d. Σενάρια πολλαπλής χρήσης.

(i) Πολλαπλές εκδόσεις. Εάν, όταν αποκτήσατε το λογισμικό, σας παραχωρήθηκαν πολλαπλές εκδόσεις (όπως εκδόσεις 32 bit και 64 bit), επιτρέπεται να εγκαθιστάτε και να ενεργοποιείτε μόνο μία από τις εκδόσεις αυτές κάθε φορά.

(ii) Πολλαπλές ή ομαδοποιημένες συνδέσεις. Το υλικό ή το λογισμικό που χρησιμοποιείτε για πολυπλεξία ή ομαδοποίηση συνδέσεων ή για μείωση του αριθμού των συσκευών ή των χρηστών που αποκτούν πρόσβαση ή χρησιμοποιούν το λογισμικό δεν μειώνει τον αριθμό των αδειών χρήσης που χρειάζεστε. Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε μόνο αυτό το υλικό ή το λογισμικό εάν έχετε άδεια χρήσης για κάθε παρουσία του λογισμικού που χρησιμοποιείτε.

(iii) Χρήση σε περιβάλλον με λειτουργία αναπαράστασης. Η παρούσα άδεια χρήσης σας επιτρέπει να εγκαταστήσετε μόνο μία παρουσία του λογισμικού για χρήση σε μία συσκευή, είτε αυτή η συσκευή είναι φυσική είτε εικονική. Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό σε περισσότερες από μία εικονικές συσκευές, πρέπει να λάβετε μια ξεχωριστή άδεια χρήσης για κάθε παρουσία.

(iv) Απομακρυσμένη πρόσβαση. Όχι συχνότερα από μία φορά κάθε 90 ημέρες, μπορείτε να ορίζετε έναν χρήστη ο οποίος θα χρησιμοποιεί φυσικά τη συσκευή με άδεια χρήσης ως χρήσης με άδεια χρήσης. Ο χρήστης της συσκευής με άδεια χρήσης έχει δικαίωμα πρόσβασης από άλλη συσκευή χρησιμοποιώντας τεχνολογίες απομακρυσμένης πρόσβασης για μία περίοδο έως 365 μέρες από την τελευταία φυσική χρήση. Οι άλλοι χρήστες, ένας κάθε φορά, επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση στη συσκευή με άδεια χρήσης από άλλη συσκευή, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες απομακρυσμένης πρόσβασης, αλλά μόνο σε συσκευές που διαθέτουν ξεχωριστή άδεια εκτέλεσης της ίδιας ή ανώτερης έκδοσης του παρόντος λογισμικού.

(v) Απομακρυσμένη βοήθεια. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις τεχνολογίες απομακρυσμένης βοήθειας για να κάνετε κοινή χρήση μιας ενεργής περιόδου λειτουργίας χωρίς να αποκτήσετε πρόσθετες άδειες χρήσης για το λογισμικό. Η απομακρυσμένη βοήθεια επιτρέπει σε έναν χρήστη να συνδέεται απευθείας με τον υπολογιστή άλλου χρήστη, συνήθως για επιδιόρθωση προβλημάτων.

e. Αντίγραφο ασφαλείας. Επιτρέπεται να παράγετε ένα μόνο αντίγραφο ασφαλείας του λογισμικού για λόγους εφεδρικού αντιγράφου και μπορείτε να χρησιμοποιείτε το εν λόγω εφεδρικό αντίγραφο ασφαλείας για τη μεταβίβαση του λογισμικού, εάν αυτό αποκτήθηκε ως αυτόνομο λογισμικό από μεταπωλητή, όπως περιγράφεται παρακάτω (λεπτομέρειες στο <https://office.com/backup>).

3. Μεταβίβαση. Οι διατάξεις της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν εάν έχετε αποκτήσει το λογισμικό στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΕΑ) και το μεταβιβάσετε σε ένα άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο μόνο εντός του ΕΕΑ, στην οποία περίπτωση τυχόν μεταβίβαση του λογισμικού σε ένα τρίτο μέρος και του δικαιώματος χρήσης του πρέπει να συμμορφώνεται με το εφαρμοστέο δίκαιο.

a. Λογισμικό προεγκατεστημένο σε συσκευή. Εάν το λογισμικό που αποκτήσατε είναι προεγκατεστημένο σε μια συσκευή, μπορείτε να μεταβιβάσετε την άδεια χρήσης του λογισμικού απευθείας σε άλλον χρήστη, μόνο με τη συσκευή που διαθέτει την άδεια χρήσης. Το λογισμικό σας δεν θα είναι πλέον ενεργοποιημένο μετά τη μεταβίβασή του. Πριν από οποιαδήποτε επιτρεπόμενη μεταβίβαση, ο άλλος χρήστης πρέπει να συμφωνεί με την ισχύ της παρούσας σύμβασης για τη μεταβίβαση και χρήση του λογισμικού.

b. Ανεξάρτητο λογισμικό. Εάν αποκτήσατε το λογισμικό ως μεμονωμένο λογισμικό, μπορείτε να το μεταβιβάσετε σε μια άλλη συσκευή που σας ανήκει, όχι όμως συχνότερα από μία φορά κάθε 90 ημέρες (εκτός εάν υπάρχει βλάβη του υλικού, στην οποία περίπτωση μπορείτε να προβείτε σε μεταβίβαση νωρίτερα). Εάν μεταβιβάσετε το λογισμικό σε μία άλλη συσκευή, η άλλη συσκευή γίνεται η "συσκευή με άδεια χρήσης". Επιτρέπεται επίσης να μεταβιβάσετε το λογισμικό σε συσκευή που ανήκει σε κάποιο άλλο άτομο εάν (i) είστε ο πρώτος χρήστης του λογισμικού με άδεια χρήσης και (ii) ο νέος χρήστης συμφωνεί με τους όρους της παρούσας σύμβασης. Κάθε φορά που μεταβιβάζετε το λογισμικό σε μια νέα συσκευή, πρέπει να απεγκαθιστάτε το λογισμικό από την προηγούμενη συσκευή. Δεν επιτρέπεται να μεταβιβάσετε το λογισμικό, προκειμένου να χρησιμοποιήσετε άδειες χρήσης από κοινού σε συσκευές.

4. Ιδιωτικό απόρρητο. Συναίνεση για τη χρήση δεδομένων. Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην προστασία του ιδιωτικού απορρήτου σας. Κάποιες από τις δυνατότητες του λογισμικού στέλνουν ή λαμβάνουν πληροφορίες κάθε φορά που χρησιμοποιούνται. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε πολλές από αυτές τις δυνατότητες στο περιβάλλον εργασίας χρήστη ή να επιλέξετε να μην τις χρησιμοποιείτε. Με την αποδοχή της παρούσας σύμβασης και τη χρήση του λογισμικού, κατανοείτε ότι η Microsoft επιτρέπεται να συλλέγει, να χρησιμοποιεί και

να αποκαλύπτει πληροφορίες όπως περιγράφεται στη Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου στο <https://aka.ms/privacy>, και όπως ενδέχεται να περιγράφεται στο περιβάλλον εργασίας χρήστη που σχετίζεται με τις δυνατότητες του λογισμικού.

5. Εξουσιοδοτημένο λογισμικό. Απαίτηση ενεργοποίησης μέσω διαδικτύου.

Έχετε την εξουσιοδότηση να χρησιμοποιείτε αυτό το λογισμικό μόνο εάν το λογισμικό είναι κατάλληλα αδειοδοτημένο και το λογισμικό έχει ενεργοποιηθεί κατάλληλα μέσω διαδικτύου ή με άλλη μέθοδο εγκεκριμένη από την Microsoft. **Η Microsoft ενδέχεται να σας ζητήσει να ενεργοποιήσετε το λογισμικό μέσω διαδικτύου για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό.** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό μόνο εάν έχει ενεργοποιηθεί σωστά. Εάν δεν έχετε ενεργοποιήσει σωστά το λογισμικό, οι περισσότερες ή όλες οι λειτουργίες του λογισμικού θα σταματήσουν να λειτουργούν. Ως μέρος της διαδικασίας ενεργοποίησης, όταν συνδέεστε στο Internet ενώ χρησιμοποιείτε το λογισμικό, το λογισμικό θα επικοινωνήσει αυτόματα με τη Microsoft ή με συγγενή της εταιρεία, για να πραγματοποιήσει ενεργοποίηση, ώστε να το συσχετίσει με μια συγκεκριμένη συσκευή. Κατά την ενεργοποίηση (ή την επανενεργοποίηση που μπορεί να προκληθεί από αλλαγές στα τμήματα της συσκευής σας), θα πραγματοποιηθεί μετάδοση ορισμένων πληροφοριών και ενδέχεται να ισχύουν χρεώσεις υπηρεσιών Διαδικτύου, τηλεφώνου και SMS. Σε οποιαδήποτε στιγμή, το λογισμικό μπορεί να καθορίσει ότι το λογισμικό που συγκεκριμένα εγκαταστήσατε είναι πλαστό, έχει ακατάλληλη άδεια χρήσης ή περιλαμβάνει μη εξουσιοδοτημένες αλλαγές. Το λογισμικό μπορεί περιοδικά και αυτόματα να επανασυνδέεται στο διαδίκτυο για να επιβεβαιώσει την άδεια χρήσης που σχετίζεται με την αδειοδοτημένη συσκευή. Εάν δεν επανασυνδέσετε τη συσκευή σας στο Διαδίκτυο όταν απαιτείται ως μέρος της διαδικασίας ενεργοποίησης ή επανενεργοποίησης, το λογισμικό ενδέχεται να λειτουργεί με μειωμένη λειτουργικότητα. Ενδέχεται επίσης να λαμβάνετε υπενθυμίσεις για να αποκτήσετε κατάλληλη άδεια χρήσης για το λογισμικό. Η επιτυχής ενεργοποίηση ή συνεχιζόμενη χρήση σε κατάσταση μειωμένης λειτουργικότητας δεν επιβεβαιώνει τη γνησιότητα του λογισμικού ή ότι διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης. Επειδή η ενεργοποίηση έχει ως στόχο να προσδιορίζει μη εξουσιοδοτημένες αλλαγές στις λειτουργίες παραχώρησης άδειας χρήσης ή ενεργοποίησης του λογισμικού, καθώς και να αποτρέπει τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογισμικού, δεν επιτρέπεται η παράβλεψη ή η παράκαμψη της ενεργοποίησης. Για να δείτε εάν το λογισμικό σας είναι γνήσιο και εάν διαθέτετε κατάλληλη άδεια χρήσης, ανατρέξτε στη διεύθυνση <https://aka.ms/genuine>. Ορισμένες ενημερώσεις, υποστήριξη και άλλες υπηρεσίες μπορεί να προσφέρονται μόνο σε χρήστες που διαθέτουν γνήσιο λογισμικό της Microsoft.

6. Ενημερώσεις. Το λογισμικό πραγματοποιεί τακτικούς ελέγχους για ενημερώσεις του λογισμικού, τις οποίες λαμβάνει και εγκαθιστά εκ μέρους σας. Μπορείτε να λαμβάνετε ενημερώσεις ή αναβαθμίσεις μόνο από τη Microsoft ή από εξουσιοδοτημένες πηγές και με την αποδοχή της παρούσας σύμβασης ή με τη χρήση του λογισμικού, αποδέχεστε τη λήψη αυτών των τύπων αυτόματων ενημερώσεων χωρίς καμία πρόσθετη κοινοποίηση. Μπορείτε να προσαρμόσετε τις προτιμήσεις ενημέρωσης λογισμικού μεταβαίνοντας στις ρυθμίσεις για να τις αλλάξετε. Για παράδειγμα, εκκινήστε το Word, μεταβείτε στο Αρχείο, Λογαριασμός, Επιλογές ενημερώσεων και επιλέξτε «Απενεργοποίηση ενημερώσεων».

7. Γεωγραφικοί περιορισμοί και περιορισμοί εξαγωγών. Εάν το λογισμικό σας παρέχεται με περιορισμό χρήσης σε μια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, μπορείτε να ενεργοποιήσετε το λογισμικό μόνο σε αυτήν την περιοχή. Πρέπει επίσης να συμμορφώνεστε με όλη την εγχώρια και διεθνή νομοθεσία και τους κανονισμούς σχετικά με τις εξαγωγές που ισχύουν για το λογισμικό, στους οποίους περιλαμβάνονται περιορισμοί σχετικά με τους προορισμούς, τους τελικούς χρήστες και την τελική χρήση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους περιορισμούς εξαγωγής, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <https://aka.ms/exporting>.

8. Υποστήριξη

a. Για λογισμικό προεγκατεστημένο σε μία συσκευή. Για επιλογές υποστήριξης σχετικά με το λογισμικό γενικά, επικοινωνείτε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής. Για άλλες ενημερώσεις και συμπληρώματα που λαμβάνονται απευθείας από τη Microsoft, η Microsoft μπορεί να παρέχει περιορισμένες υπηρεσίες υποστήριξης για λογισμικό με κατάλληλη άδεια χρήσης και ενεργοποιημένο, όπως περιγράφεται στη διεύθυνση <https://aka.ms/mssupport>.

b. Για λογισμικό που έχει αποκτηθεί από μεταπωλητή. Η Microsoft παρέχει υπηρεσίες περιορισμένης υποστήριξης για λογισμικό με κατάλληλη άδεια χρήσης και ενεργοποιημένο, όπως περιγράφεται στη διεύθυνση <https://aka.ms/mssupport>.

9. Εγγύηση, Αποποίηση ευθυνών, Αποκατάσταση και Διαδικασίες.

a. Περιορισμένη εγγύηση. Ανάλογα με τον τρόπο που αποκτήσατε το λογισμικό, η Microsoft ή ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής εγγυάται ότι το λογισμικό που διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης και είναι ενεργοποιημένο, θα λειτουργεί ουσιαστικά όπως περιγράφεται σε οποιοδήποτε υλικό της Microsoft που συνοδεύει το λογισμικό. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει προβλήματα

που προκαλείτε εσείς ή προκύπτουν όταν δεν ακολουθείτε τις οδηγίες, παραλείψετε να ενεργοποιήσετε ή να επανενεργοποιήσετε κατάλληλα την άδειά σας να χρησιμοποιείτε το λογισμικό ή τα οποία οφείλονται σε συμβάντα πέραν του εύλογου πεδίου ελέγχου της Microsoft ή του κατασκευαστή ή του υπεύθυνου εγκατάστασης της συσκευής. Η περιορισμένη εγγύηση αρχίζει να ισχύει όταν ο πρώτος χρήστης αποκτήσει το λογισμικό και έχει ισχύ για ένα έτος αν έχει αποκτηθεί από την Microsoft ή για 90 ημέρες αν έχει αποκτηθεί από κατασκευαστή ή υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής. Εάν αποκτήσετε ενημερώσεις ή συμπληρώματα απευθείας από την Microsoft κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος 90 ημερών της περιορισμένης εγγύησης που παρέχει ο κατασκευαστής ή υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής, τότε η περιορισμένη εγγύηση για αυτές τις ενημερώσεις ή συμπληρώματα παρέχεται από την Microsoft. Καλύπτονται επίσης οποιαδήποτε συμπληρώματα, ενημερώσεις ή νέο λογισμικό σε αντικατάσταση άλλου, τα οποία μπορεί να λάβετε από την Microsoft κατά τη διάρκεια του ενός έτους, αλλά μόνο για το υπόλοιπο της περιόδου του ενός έτους αν έχουν αποκτηθεί από την Microsoft ή για 90 ημέρες αν έχουν αποκτηθεί από κατασκευαστή ή υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής, ή για 30 ημέρες, οποιοδήποτε έχει μεγαλύτερη διάρκεια. Η μεταβίβαση του λογισμικού δεν θα ξεπερνά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης.

b. Δήλωση αποποίησης ευθυνών. Ούτε η Microsoft ούτε ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής παρέχουν άλλες ρητές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις. **Η Microsoft και ο κατασκευαστής και ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής αποκλείουν όλες τις σιωπηρές εγγυήσεις και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων περί εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και μη παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων.** Εάν το δίκαιο της χώρας σας δεν επιτρέπει τον αποκλεισμό των σιωπηρών εγγυήσεων, τότε οποιοσδήποτε σιωπηρές εγγυήσεις ή προϋποθέσεις διαρκούν μόνο για την περίοδο ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και περιορίζονται στο βαθμό που επιτρέπεται από το δίκαιο της χώρας σας. Εάν απαιτείται από το δίκαιο της χώρας σας μεγαλύτερη διάρκεια ισχύος περιορισμένης εγγύησης, παρά την παρούσα σύμβαση, τότε θα ισχύει η εν λόγω μεγαλύτερη διάρκεια ισχύος, αλλά μπορείτε να έχετε μόνο την αποζημίωση που επιτρέπεται από την παρούσα σύμβαση.

c. Περιορισμένη αποκατάσταση. Εάν Microsoft ή ο κατασκευαστής της συσκευής ή ο εγκαταστάτης παραβεί την περιορισμένη εγγύηση, θα προβεί, κατ'εκλογή του/της, σε ένα από τα εξής: (i) θα επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το λογισμικό χωρίς οικονομική επιβάρυνση ή (ii) θα αποδεχθεί την επιστροφή του λογισμικού (ή, εάν το επιλέξει, της συσκευής στην οποία είναι προεγκατεστημένο το λογισμικό) για επιστροφή του ποσού που τυχόν καταβλήθηκε, εφόσον αυτό ισχύει. Ο

κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής (ή η Microsoft εάν αποκτήσατε το προϊόν/τα προϊόντα απευθείας από την Microsoft) μπορεί επίσης να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει συμπληρώματα, ενημερώσεις και νέο λογισμικό για αντικατάσταση ή να επιστρέψει το ποσό που τυχόν καταβάλατε για αυτά. **Αυτές είναι οι μόνες αποζημιώσεις σε περίπτωση παραβίασης της εγγύησης.** Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση σας παραχωρεί συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα. Ενδεχομένως να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν ανάλογα με την πολιτεία ή τη χώρα.

d. Ζημίες. Με εξαίρεση οποιαδήποτε επισκευή, αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων που ενδέχεται να παρέχει η Microsoft ή ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής, ενδέχεται στο πλαίσιο της παρούσας περιορισμένης εγγύησης, οποιουδήποτε μέρους της παρούσας σύμβασης ή οποιασδήποτε θεωρίας, να μην λάβετε καμία αποζημίωση για ζημίες, συμπεριλαμβανομένης της αποζημίωσης για διαφυγόντα κέρδη ή απευθείας, αποθετική, ειδική, έμμεση ή συμπτωματική ζημία. Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί ζημιών στην παρούσα σύμβαση ισχύουν ακόμα και αν η επισκευή, η αντικατάσταση ή η επιστροφή χρημάτων δεν σας αποζημιώνουν πλήρως για τυχόν απώλειες, εάν η Microsoft ή ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής γνώριζε ή θα έπρεπε να γνωρίζει για την πιθανότητα πρόκλησης των ζημιών ή εάν ο τρόπος αποκατάστασης της ζημίας δεν εκπληρώσει τον ουσιώδη σκοπό του. Το δίκαιο ορισμένων πολιτειών και χωρών δεν επιτρέπει την εξαίρεση ή τον περιορισμό των θετικών, αποθετικών ή άλλων ζημιών, οπότε αυτοί οι περιορισμοί ή εξαιρέσεις ενδέχεται να μην ισχύουν στην περίπτωσή σας. **Εάν το δίκαιο της χώρας σας επιτρέπει να ανακτήσετε αποζημιώσεις από την Microsoft ή τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής, παρόλο που η παρούσα σύμβαση δεν σας το επιτρέπει, δεν μπορείτε να ανακτήσετε ποσό υψηλότερο από αυτό που καταβάλατε για το λογισμικό (ή έως το ποσό των 50 \$, εάν αποκτήσατε το λογισμικό χωρίς χρέωση).**

e. Εγγύηση και Διαδικασίες επιστροφής χρημάτων. Για υπηρεσίες ή επιστροφή χρημάτων πρέπει να υποβάλετε αντίγραφο της απόδειξης αγοράς, καθώς και να αποδεχθείτε τις πολιτικές επιστροφής της Microsoft, εάν αποκτήσατε το λογισμικό από την Microsoft, ή τις πολιτικές επιστροφής του κατασκευαστή ή του υπεύθυνου εγκατάστασης της συσκευής, εάν αποκτήσατε το λογισμικό από κατασκευαστή ή υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής. Εάν αγοράσετε αυτοδύναμο λογισμικό, αυτές οι πολιτικές επιστροφής μπορεί να απαιτούν να απεγκαταστήσετε το λογισμικό και να το επιστρέψετε στη Microsoft. Αν αποκτήσατε το λογισμικό προεγκατεστημένο σε κάποια συσκευή, αυτές οι πολιτικές επιστροφής ενδέχεται να απαιτούν την επιστροφή του λογισμικού μαζί με ολόκληρη τη συσκευή στην οποία είναι

εγκατεστημένο το λογισμικό. Η ετικέτα πιστοποιητικού γνησιότητας, καθώς και ο αριθμός-κλειδί του προϊόντος (εφόσον παρέχονται με τη συσκευή σας) πρέπει να παραμένουν επικολλημένα. Επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής στη διεύθυνση ή μέσω του αριθμού τηλεφώνου χωρίς χρέωση που παρέχεται με τη συσκευή σας για πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρονται στο πλαίσιο της εγγύησης για το λογισμικό. Εάν ο κατασκευαστής της συσκευής σας είναι η Microsoft ή εάν αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή, επικοινωνήστε με την Microsoft σε:

(i) Ηνωμένες Πολιτείες και Καναδάς. Τηλεφωνικά στο (800) MICROSOFT, μέσω mail στο Τμήμα Υποστήριξης Πελατών της Microsoft, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ή μέσω του ιστότοπου <https://aka.ms/nareturns>.

(ii) Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική. Μέσω mail στο Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland ή μέσω του ιστότοπου <https://aka.ms/mssupport>.

(iii) Αυστραλία. Τηλεφωνικά στο 13 20 58, ταχυδρομικά στο Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Αυστραλία ή μέσω του ιστότοπου <https://aka.ms/mssupport>.

(iv) Άλλες χώρες. Επικοινωνήστε με τη συνεργαζόμενη εταιρεία της Microsoft που εξυπηρετεί τη χώρα σας στο <https://aka.ms/mssupport>.

10. Δεσμευτική ρήτρα διαιτησίας και παραίτηση από το δικαίωμα της συλλογικής αγωγής εάν διαμένετε (ή, εάν πρόκειται για επιχείρηση, η κύρια επαγγελματική έδρα σας βρίσκεται) στις Ηνωμένες Πολιτείες.

Ελπίζουμε να μην προκύψει ποτέ κάποια διαφορά μεταξύ μας, ωστόσο, εάν συμβεί αυτό, συμφωνούμε να επιχειρήσουμε να επιλύσουμε την διαφορά αυτή ανεπίσημα εντός 60 ημερών μετά από την λήψη μίας Ειδοποίησης Διαφοράς. Εάν δεν καταφέρουμε να επιλύσουμε την διαφορά, συμφωνούμε ότι θα διεξαχθεί **δεσμευτική διαιτησία σε ατομική βάση ενώπιον της Αμερικανικής Ένωσης Διαιτησίας (American Arbitration Association, "AAA"), δυνάμει του Ομοσπονδιακού Νόμου περί Διαιτησίας και ότι δεν θα εγείρουμε αγωγή για επίλυση της διαφοράς σε δικαστήριο ενώπιον δικαστή ή ενόρκων**. Αντίθετα, ένας ουδέτερος διαιτητής πρέπει να αποφανθεί και η απόφασή του θα είναι οριστική εκτός ενός περιορισμένου δικαιώματος άσκησης έφεσης στο πλαίσιο του Νόμου FAA. **Δεν επιτρέπονται διώξεις συλλογικών αγωγών, συλλογικές διαιτησίες, γενικές αγωγές ιδιώτη**

δικηγόρου, αιτήματα για δημόσια ασφαλιστικά μέτρα και οποιαδήποτε άλλη διαδικασία στην οποία ένα άτομο ενεργεί ως εκπρόσωπος. Δεν επιτρέπεται επίσης ο συνδυασμός ατομικών διαδικασιών χωρίς τη συγκατάθεση όλων των συμβαλλόμενων μερών. Οι λέξεις "εμείς", "εμάς", "μας" περιλαμβάνουν τη Microsoft, τον κατασκευαστή της συσκευής, τον υπεύθυνο εγκατάστασης του λογισμικού και όλους τους συνεργάτες τους.

a. Διαφωνίες που καλύπτονται - οτιδήποτε εκτός από IP. Ο όρος «διαφωνίες» είναι αρκετά ευρύς. Περιλαμβάνει οποιαδήποτε απαίτηση ή αντιπαράθεση ανάμεσα σε εσάς και τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής ή ανάμεσα σε εσάς και τη Microsoft, σχετικά με το λογισμικό, την τιμή του, το μάρκετινγκ, τις επικοινωνίες, την αγοραστική συναλλαγή σας, την τιμολόγηση, ή την παρούσα σύμβαση, δυνάμει οποιασδήποτε νομικής θεωρίας, όπως σύμβαση, εγγύηση, αδικοπραξία, ψήφισμα ή κανονισμό, **εκτός από διαφορές που σχετίζονται με την εφαρμογή ή την εγκυρότητα των δικαιωμάτων περί πνευματικής ιδιοκτησίας που έχετε εσείς, οι παρέχοντες την άδεια χρήσης σε εσάς, εμείς ή οι παρέχοντες την άδεια χρήσης σε εμάς.**

b. Αποστολή Ειδοποίηση Διαφοράς πριν από τη διαιτησία. Εάν έχετε μία διαφορά και οι εκπρόσωποι εξυπηρέτησης πελατών μας δεν μπορούν να την επιλύσουν και θέλετε να επιδιώξετε διαιτησία, πρέπει πρώτα να στείλετε μία εξατομικευμένη Ειδοποίηση Διαφοράς μέσω του Ταχυδρομείου των ΗΠΑ (U.S. Mail) στον κατασκευαστή της συσκευής ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής, υπ' όψιν: ΝΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ. Εάν πρόκειται για διαφωνία ανάμεσα σε εσάς και τη Microsoft, στείλτε την κοινοποίηση στη διεύθυνση Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, ή να υποβάλετε τη φόρμα ηλεκτρονικά. Η φόρμα για την Ειδοποίηση Διαφοράς διατίθεται στη διεύθυνση <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Συμπληρώστε αυτή τη φόρμα πλήρως, με όλες τις πληροφορίες που απαιτεί. Σε περίπτωση που εμείς έχουμε διαφορά μαζί σας, θα κάνουμε το ίδιο. Οποιαδήποτε ισχύουσα περίοδος παραγραφής θα προσμετρηθεί από την ημερομηνία μιας κατάλληλα υποβληθείσας εξατομικευμένης Ειδοποίησης Διαφοράς έως την πρώτη ημερομηνία κατά την οποία μπορεί να κατατεθεί σωστά μια διαιτησία σύμφωνα με αυτήν την Ενότητα 10.

c. Επιλογή δικαστηρίου υποθέσεων μικρών ποσών. Αντί να στείλουμε μια Ειδοποίηση Διαφοράς, είτε εσείς είτε εμείς μπορούμε να μηνύσουμε το άλλο μέρος ενώπιον δικαστηρίου μικροδιαφορών, ζητώντας μόνο εξατομικευμένη αποκατάσταση, εφόσον η αγωγή πληροί τις απαιτήσεις του δικαστηρίου μικροδιαφορών και παραμένει ατομική αγωγή που επιδιώκει εξατομικευμένη αποκατάσταση. Το δικαστήριο μικροδιαφορών πρέπει να βρίσκεται στην κομητεία

της κατοικίας σας (ή εάν είστε επιχείρηση, στον κύριο τόπο της επιχειρηματικής δραστηριότητάς σας).

d. Διαδικασία διαιτησίας. Η AAA θα διεξάγει οποιαδήποτε διαιτησία δυνάμει των Κανόνων Εμπορικής Διαιτησίας της (ή εάν είστε ιδιώτης και χρησιμοποιείτε το λογισμικό για προσωπική ή οικιακή χρήση ή εάν το ποσό της διαφοράς είναι χαμηλότερο από 75.000 \$, ανεξάρτητα από το εάν είστε μεμονωμένο άτομο ή όχι ή από τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε το λογισμικό, τους Κανόνες Διαιτησίας Υποθέσεων Καταναλωτών της). Οι Συμπληρωματικοί Κανόνες Μαζικής Διαιτησίας της AAA, όπως τροποποιήθηκαν από την παρούσα Ενότητα 10, θα ισχύουν σε Σχετικές Υποθέσεις (συζητούνται παρακάτω). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο <https://aka.ms/a>. **Η παρούσα σύμβαση διέπει στον βαθμό που έρχεται σε αντίθεση με οποιουσδήποτε κανόνες της AAA.** Για να εκκινήσετε μια διαδικασία διαιτησίας, υποβάλετε τη φόρμα Απαίτησης Διαιτησίας που διατίθεται στη διεύθυνση <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> στην AAA και ταχυδρομήστε ένα αντίγραφο στον κατασκευαστή της συσκευής ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής (ή στην Microsoft εάν η διαφορά αφορά την Microsoft). Η φόρμα πρέπει να περιέχει πληροφορίες που αφορούν ειδικά εσάς και την αξίωσή σας. Σε μια διαφορά για ποσό 25.000 \$ ή χαμηλότερο, όλες οι ακρόασεις θα είναι τηλεφωνικές ή μέσω βιντεοσυνδιάσκεψης, εκτός εάν ο διαιτητής διαπιστώσει ότι υπάρχει εύλογη αιτία για τη διεξαγωγή ακρόασης δια ζώσης. Οποιαδήποτε ακρόαση θα λάβει χώρα στη χώρα διαμονής σας (ή αν πρόκειται για επιχείρηση, στην κύρια έδρα της επιχείρησής σας). Ο διαιτητής μπορεί να κατακυρώσει σε εσάς ατομικά την ίδια αποζημίωση όπως και ένα δικαστήριο. **Ο διαιτητής μπορεί να αποφασίσει υπέρ αναγνωριστικής απόφασης ή ασφαλιστικών μέτρων αποκλειστικά για εσάς ατομικά, για να ικανοποιηθεί η προσωπική σας αξίωση, αλλά καμία αποκατάσταση που θα επηρέαζε αμφοτέρους τους διαδίκους.**

Ο διαιτητής αποφασίζει για όλα τα ζητήματα εκτός από το ότι ένα δικαστήριο έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα: (i) να εκδίδει την απόφαση της διαιτησίας, καθώς και τον σχηματισμό, την ύπαρξη, το πεδίο εφαρμογής, την εγκυρότητα και την εκτελεστικότητα αυτής της συμφωνίας διαιτησίας, (ii) να αποφασίσει εάν οι διάδικοι έχουν συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις πριν από τη διαιτησία (συμπεριλαμβανομένων των εξατομικευμένων εντύπων ειδοποίησης διαφορών και αιτήματος για διαιτησία), (iii) να επιβάλει την απαγόρευση επί κατηγορίας διαδίκων, αντιπροσώπευσης, ιδιώτη γενικού δικηγόρου ή επί συνδυασμένων αγωγών ή διαδικασιών ή επί δημόσιων ασφαλιστικών μέτρων και (iv) να απαγορεύσει τη διεξαγωγή διαιτησίας εάν δεν συμμορφώνεται με την παρούσα Ενότητα 10.

Εάν η Ειδοποίηση Διαφοράς περιλαμβάνει αξιώσεις παρόμοιες με αυτές τουλάχιστον 24 άλλων πελατών και εάν εσείς και αυτοί οι άλλοι πελάτες εκπροσωπείστε από τους ίδιους δικηγόρους ή από δικηγόρους που συντονίζονται μεταξύ τους, εσείς και εμείς συμφωνούμε ότι αυτές οι αξιώσεις θα είναι «Σχετιζόμενες υποθέσεις». Εσείς και εμείς συμφωνούμε ότι οι Συμπληρωματικοί Κανόνες Μαζικής Διαιτησίας της AAA που ισχύουν όταν κατατίθεται μία Αίτηση για Διαιτησία, όπως τροποποιήθηκαν από την παρούσα Ενότητα 10, θα ισχύουν για Σχετικές Υποθέσεις. Οι Σχετιζόμενες Υποθέσεις μπορούν να κατατίθενται μόνο σε παρτίδες έως και 50 μεμονωμένων διαιτησιών κάθε φορά και αυτές οι μεμονωμένες διαιτησίες θα επιλύονται με τον ακόλουθο τρόπο: (i) για την πρώτη παρτίδα, κάθε πλευρά μπορεί να επιλέξει έως και 25 από αυτές τις Σχετιζόμενες Υποθέσεις προς κατάθεση και να επιλύονται σε μεμονωμένες διαιτησίες σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 10, (ii) καμία από τις άλλες Σχετιζόμενες Υποθέσεις δεν μπορεί να κατατεθεί ή να επιδιωχθεί σε διαιτησία έως ότου επιλυθεί η πρώτη παρτίδα έως και 50 μεμονωμένων διαιτησιών, (iii) εάν, μετά από αυτήν την πρώτη παρτίδα, οι αντίδικοι δεν είναι σε θέση να επιλύσουν τις υπόλοιπες Σχετιζόμενες Υποθέσεις, μπορεί να κατατεθεί μία δεύτερη παρτίδα Σχετιζόμενων Υποθέσεων, όπου κάθε πλευρά μπορεί να επιλέξει έως και 25 από τις Σχετιζόμενες Υποθέσεις προς επίλυση σε μεμονωμένες διαιτησίες, σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 10. Αυτή η διαδικασία ομαδοποιημένων σε παρτίδες μεμονωμένων διαιτητιών θα συνεχιστεί έως ότου τα μέρη επιλύσουν όλες τις Σχετιζόμενες Υποθέσεις ανεπίσημα ή μέσω μεμονωμένων διαιτητιών. Ένα δικαστήριο θα έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα να επιβάλλει αυτήν την παράγραφο, συμπεριλαμβανομένου του εάν εφαρμόζεται σε ένα δεδομένο σύνολο αξιώσεων, και να απαγορεύσει την κατάθεση ή επιδίωξη διαιτησίας που δεν συμμορφώνονται με την παρούσα παράγραφο.

e. Αμοιβές και πληρωμές διαιτησίας. Οι κανόνες της AAA θα διέπουν την εξόφληση των τελών κατάθεσης και των αμοιβών και εξόδων της AAA.

Επιπλέον, εάν η διαφορά δεν αποτελεί μέρος των Σχετικών Υποθέσεων που περιγράφονται παραπάνω, η διαφορά περιλαμβάνει λιγότερα από 75.000 \$ και πριν από την έναρξη της διαιτησίας συμμορφωθήκατε με όλες τις απαιτήσεις προδιαιτησίας στην παρούσα Ενότητα 10, τότε (1) ο κατασκευαστής ή ο εγκαταστάτης της συσκευής (ή η Microsoft, εάν η διαφορά σας είναι με τη Microsoft) θα επιστρέψει αμέσως τα τέλη κατάθεσης και θα πληρώσει τις αμοιβές και τα έξοδα της AAA και του διαιτητή και (2) εάν, κατά την ολοκλήρωση της διαιτησίας, ο διαιτητής σας επιδικάσει περισσότερα από την τελευταία γραπτή μας προσφορά που κατατέθηκε πριν από τον διορισμό του διαιτητή, ο κατασκευαστής ή ο εγκαταστάτης της συσκευής (ή η Microsoft εάν η διαφορά σας είναι με τη Microsoft): θα σας πληρώσει (i) το ποσό της διαιτητικής απόφασης ή 1.000 \$ (όποιο είναι μεγαλύτερο).

(ii) για οποιεσδήποτε εύλογες αμοιβές δικηγόρου που καταβάλατε· και οποιαδήποτε εύλογα έξοδα (συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών και των εξόδων εμπειρογνομόνων) που κατέβαλε συνολικά ο δικηγόρος σας σε σχέση με την ατομική σας διαιτησία.

f. Μερική ακυρότητα. Εάν, μετά την εξάντληση όλων των προσφυγών, ένα δικαστήριο κρίνει οποιοδήποτε μέρος αυτής της Ενότητας 10 μη εκτελεστό ως προς οποιαδήποτε αξίωση ή αίτημα αποκατάστασης, τότε οι διάδικοι θα συμφωνήσουν σε διαιτησία όλων των αξιώσεων και των αποκαταστάσεων που υπόκεινται σε διαιτησία πριν προσφύγουν σε δικαστήριο για οποιεσδήποτε υπολειπόμενες αξιώσεις ή αποκαταστάσεις (όπως ένα αίτημα για αποκατάσταση δημόσιων ασφαλιστικών μέτρων, στην οποία περίπτωση ένας διαιτητής εκδίδει απόφαση επί βάσης νομικής ευθύνης και ατομική αποκατάσταση πριν επιληφθεί της υπόθεσης ένα δικαστήριο. Διαφορετικά, εάν οποιοδήποτε άλλο μέρος της Ενότητας 10 κριθεί μη εκτελεστό, το υπόλοιπο θα παραμείνει σε ισχύ (με τη διαιτητική απόφαση να εκδίδεται πριν από την έναρξη οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας).

g. Η Microsoft ως συμβαλλόμενος ή τρίτος δικαιούχος. Εάν ο κατασκευαστής της συσκευής είναι η Microsoft ή εάν αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή, η Microsoft είναι ένας συμβαλλόμενος της παρούσας σύμβασης. Διαφορετικά, η Microsoft δεν είναι συμβαλλόμενος, αλλά τρίτος δικαιούχος στη σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής για την επίλυση αντιδικιών μέσω ανεπίσημης διαπραγμάτευσης και διαιτησίας.

11. Διέπον Δίκαιο. Οι νόμοι της πολιτείας ή της χώρας στην οποία διαμένετε (ή εάν πρόκειται για επιχείρηση της χώρας όπου βρίσκεται η κύρια επιχειρηματική έδρα σας) διέπουν όλες τις απαιτήσεις και τις αντιδικίες αναφορικά με το λογισμικό, την τιμή του ή την παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για παράβαση της σύμβασης και των απαιτήσεων που καλύπτονται από το πολιτειακό δίκαιο προστασίας καταναλωτή, αθέμιτου ανταγωνισμού, σιωπηρής εγγύησης, αδικαιολόγητου πλουτισμού και σε περίπτωση αδικοπραξίας, ανεξάρτητα από τυχόν αντιφάσεις του δικαίου. Στις Ηνωμένες Πολιτείες, η FAA διέπει όλες τις διατάξεις που σχετίζονται με τη διαιτησία.

12. Χρήση δικτύων, δεδομένων και διαδικτύου. Οι περισσότερες ή όλες οι δυνατότητες του λογισμικού και των υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται μέσω του λογισμικού μπορεί να απαιτούν πρόσβαση στο διαδίκτυο, τουλάχιστον μία φορά κατά τη διάρκεια της ενεργοποίησης ή επανενεργοποίησης του λογισμικού. Ορισμένες δυνατότητες του λογισμικού και των υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται μέσω του λογισμικού μπορεί να απαιτούν πρόσβαση στο Internet. Η πρόσβαση και η χρήση από

εσάς (συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων) μπορεί να διέπονται από όρους της σύμβασης με τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας ή Internet. Ορισμένες δυνατότητες του λογισμικού μπορεί να συμβάλλουν στην πιο αποτελεσματική πρόσβασή σας στο Internet, αλλά οι υπολογισμοί της χρήσης του λογισμικού από εσάς μπορεί να διαφέρουν από τις μετρήσεις του παρόχου υπηρεσιών. Είστε πάντα υπεύθυνοι για (i) την κατανόηση και συμμόρφωση με τους όρους των προγραμμάτων και συμβάσεών σας και (ii) τυχόν προβλήματα που θα προκύψουν από τη χρήση ή την πρόσβαση στα δίκτυα, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων/ανοιχτών δικτύων. Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε το λογισμικό για να συνδέεστε στα δίκτυα και να μοιράζεστε πληροφορίες για την πρόσβαση σε αυτά τα δίκτυα, μόνο εφόσον έχετε την ανάλογη άδεια.

13. Εκδόσεις περιορισμένων δικαιωμάτων. Εάν η έκδοση του λογισμικού που αποκτήσατε φέρει ένδειξη ή υποδεικνύεται διαφορετικά για ειδική ή περιορισμένη χρήση, επιτρέπεται να το χρησιμοποιείτε μόνο όπως ορίζεται. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τις ακόλουθες εκδόσεις λογισμικού για εμπορικές, μη κερδοσκοπικές ή προσοδοφόρες δραστηριότητες:

a. Ακαδημαϊκή ή Πανεπιστημιακή χρήση. Για χρήση λογισμικού για φοιτητές/σπουδαστές/μαθητές/καθηγητές, πρέπει να είστε μαθητής, διδακτικό ή διοικητικό προσωπικό εκπαιδευτικού ιδρύματος κατά το χρόνο της αγοράς.

b. Οικιακή χρήση.

c. Λογισμικό για στρατιωτικούς σκοπούς. Πρέπει να έχετε την ιδιότητα του Στρατιωτικού Χρήστη για να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό που φέρει την ένδειξη "Λογισμικό για Στρατιωτικούς Σκοπούς". Για να έχετε την ιδιότητα του Εγκεκριμένου Στρατιωτικού Χρήστη, στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, πρέπει να είστε εξουσιοδοτημένο μέλος Συναλλαγών των Ενόπλων Υπηρεσιών (Armed Services Exchanges) σύμφωνα με την ισχύουσα Ομοσπονδιακή Νομοθεσία και τους κανονισμούς των Η.Π.Α.

d. Λογισμικό ενόπλων δυνάμεων Καναδά. Πρέπει να είστε "Εξουσιοδοτημένο Μέλος της CANEX" για να έχετε άδεια χρήσης του λογισμικού που φέρει την ένδειξη "Έκδοση για τις Ένοπλες Δυνάμεις του Καναδά". Εξουσιοδοτημένα Μέλη της CANEX είναι τα εξής:

* Μέλη των Ενόπλων Δυνάμεων (CAF) (Τακτικές και Εφεδρικές Δυνάμεις) και οι οικογένειές τους;

* Βετεράνοι (πρώην μέλη της CAF) και οι οικογένειές τους, συμπεριλαμβανομένων των οικογενειών των εκλιπόντων;

* Μέλη προσωπικού ξένης στρατιωτικής δύναμης που υπηρετούν με την CAF και οι οικογένειές τους;

* Μέλη του τρέχοντος προσωπικού του Μη Δημόσιου Ταμείου, των Ενόπλων Δυνάμεων του Καναδά (Non-Public Funds, Canadian Forces - NPF, CF);

* Μέλη του τρέχοντος προσωπικού των Κέντρων Στρατιωτικών Οικογενειακών Πόρων (Military Family Resource Centres - MFRC);

* Τρέχοντες δημόσιοι υπάλληλοι του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας (National Defence - DND) και οι οικογένειές τους;

* Τρέχοντα και πρώην μέλη της Βασιλικής Καναδικής Έφιππης Αστυνομίας (Royal Canadian Mounted Police - RCMP) και οι οικογένειές τους;

* Μέλη του τρέχοντος προσωπικού της Διεύθυνσης Αμυντικής Έρευνας και Ανάπτυξης του Καναδά (Defence Research and Development Canada - DRDC) και οι οικογένειές τους;

* Μέλη του τρέχοντος προσωπικού της Διεύθυνσης Αμυντικών Κατασκευών του Καναδά (Defence Construction Canada - DCC) και οι οικογένειές τους;

* Επίτιμοι Συνταγματάρχες/Λοχαγοί(N), Αντισυνταγματάρχες/Διοικητές και οι οικογένειές τους;

* Μέλη οικογενειών του προσωπικού του NPF, των CF; ή

* Μέλη οικογενειών του προσωπικού των MFRC.

14. Δικαιώματα καταναλωτών, διαφοροποιήσεις κατά περιοχή. Η παρούσα σύμβαση περιγράφει ορισμένα νόμιμα δικαιώματα. Ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων καταναλωτή, σύμφωνα με το δίκαιο της πολιτείας ή της χώρας σας. Ενδέχεται επίσης να έχετε δικαιώματα έναντι του συμβαλλομένου από τον οποίο αποκτήσατε το λογισμικό. Η παρούσα σύμβαση δεν επηρεάζει αυτά τα υπόλοιπα δικαιώματα, εφόσον τούτο δεν επιτρέπεται σύμφωνα με το δίκαιο της πολιτείας ή της χώρας σας. Για παράδειγμα, εάν

αποκτήσατε το λογισμικό σε μία από τις παρακάτω περιοχές ή ισχύει υποχρεωτική νομοθεσία στη χώρα, τότε στην περίπτωση σας ισχύουν οι παρακάτω διατάξεις:

a. Αυστραλία. Οι αναφορές στην "Περιορισμένη Εγγύηση" αποτελούν αναφορές στη ρητή εγγύηση που παρέχεται από την Microsoft ή από τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής. Η εν λόγω εγγύηση παρέχεται σε συνδυασμό με άλλα δικαιώματα και μέσα αποκατάστασης τα οποία ενδεχομένως δικαιούστε δια νόμου, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων σας και των μέσων αποκατάστασης σύμφωνα με τις εγγυήσεις του Νόμου περί Καταναλωτών της Αυστραλίας. Τίποτα στην παρούσα σύμβαση δεν περιορίζει ή τροποποιεί αυτά τα δικαιώματα και μέσα αποκατάστασης. Συγκεκριμένα:

(i) οι διατάξεις εξαίρεσης και περιορισμού εγγυήσεων, αποζημίωσης και αποκατάστασης, καθώς και η περιοριστική διάρκεια των δικαιωμάτων σας βάσει του δικαίου της Αυστραλίας που αναφέρονται στην Ενότητα 9, με την επικεφαλίδα **Εγγύηση, Αποποίηση ευθυνών, Αποκατάσταση και Διαδικασίες** δεν εφαρμόζονται στις εγγυήσεις για τον καταναλωτή του Νόμου περί Καταναλωτών της Αυστραλίας και στα δικαιώματα και τα μέσα αποκατάστασής σας που απορρέουν από αυτές;

(ii) οι πολιτικές υποστήριξης και επιστροφής χρημάτων που αναφέρονται στις Ενότητες 8 και 9.ε υπόκεινται στον Νόμο περί Καταναλωτών της Αυστραλίας;

(iii) οι εγγυήσεις για τον καταναλωτή του Νόμου περί Καταναλωτών της Αυστραλίας εφαρμόζονται στο λογισμικό αξιολόγησης και στο δοκιμαστικό λογισμικό (trial software) που περιγράφεται στην Παράγραφο 16 και στο λογισμικό προεπισκόπησης που περιγράφεται στην Παράγραφο 18; και

(iv) τα αγαθά μας συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με τον Νόμο Προστασίας Καταναλωτών της Αυστραλίας. Σε αυτήν την υποενότητα, ο όρος "αγαθά" αναφέρεται στο λογισμικό για το οποίο η Microsoft ή ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής παρέχει τη ρητή εγγύηση. Δικαιούστε να λάβετε προϊόν αντικατάστασης ή επιστροφή χρηματικού αντιτίμου σε περίπτωση μείζονος βλάβης και αποζημίωση για κάθε άλλη ευλόγως προβλεπόμενη απώλεια ή ζημιά. Επίσης, δικαιούστε την επισκευή ή την αντικατάσταση των αγαθών σε περίπτωση που τα αγαθά δεν ανταποκρίνονται στα αποδεκτά επίπεδα ποιότητας και αυτή η κατάσταση δεν αποτελεί περίπτωση μείζονος βλάβης.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δικαιώματά σας σύμφωνα με τον Νόμο περί Καταναλωτών της Αυστραλίας, παρακαλούμε ανατρέξτε στις πληροφορίες στη διεύθυνση <https://aka.ms/acl>.

b. Ευρωπαϊκή Ένωση. Ο περιορισμός ακαδημαϊκής χρήσης στην παραπάνω παράγραφο με τον τίτλο «Εκδόσεις Περιορισμένων Δικαιωμάτων» μπορεί να μην ισχύει για εσάς. Τα από μέρους σας δικαιώματα χρήσης θα συμμορφώνονται με την τοπική νομοθεσία η οποία υπόκειται σε αλλαγή.

c. Γερμανία και Αυστρία.

(i) **Εγγύηση.** Το λογισμικό που διαθέτει κατάλληλη άδεια χρήσης και είναι ενεργοποιημένο, θα λειτουργεί ουσιαστικά όπως περιγράφεται σε οποιαδήποτε υλικά της Microsoft που συνοδεύουν το λογισμικό. Ωστόσο, ο κατασκευαστής ή ο εγκαταστάτης της συσκευής και η Microsoft δεν παρέχουν καμία συμβατική εγγύηση σε σχέση με το λογισμικό με άδεια χρήσης.

(ii) **Περιορισμός ευθύνης.** Σε περίπτωση εσκεμμένης συμπεριφοράς, βαριάς αμέλειας, η αξίωση που βασίζεται στον Νόμο περί Νομικής Ευθύνης Προϊόντων, εγγυημένες προδιαγραφές και δόλια απόκρυψη ελαττωμάτων, καθώς και σε περίπτωση θανάτου ή προσωπικού ή σωματικού τραυματισμού, ο κατασκευαστής ή ο εγκαταστάτης της συσκευής ή η Microsoft ευθύνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Σύμφωνα με την προηγούμενη πρόταση, ο κατασκευαστής ή ο εγκαταστάτης της συσκευής ή η Microsoft θα ευθύνονται μόνο για ελαφρά αμέλεια εάν ο κατασκευαστής ή ο εγκαταστάτης της συσκευής έχει διαπράξει παράβαση συμβατικών υποχρεώσεων για ένα υλικό, η εκπλήρωση των οποίων διευκολύνει τη δέουσα εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, η παράβαση των οποίων θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον σκοπό της παρούσας σύμβασης και η συμμόρφωση με τους οποίους πρέπει να είναι συνεχής στόχος ενός συμβαλλόμενου (αποκαλούμενοι "πρωτεύουσες υποχρεώσεις"). Σε άλλες περιπτώσεις ελαφράς αμέλειας, ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής ή η Microsoft δεν θα είναι νομικά υπεύθυνη.

d. Ιαπωνία. Εάν διαμένετε στην Ιαπωνία ή εάν αποκτήσατε το λογισμικό ενώ διαμένετε στην Ιαπωνία και αποκτήσατε το λογισμικό από μεταπωλητή ως αυτόνομο λογισμικό, σας παραχωρούμε τα ακόλουθα δικαιώματα δυνάμει των αδειών χρήσης που διαθέτουμε, με την προϋπόθεση ότι συμμορφώνεστε με όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης: μπορείτε επίσης να εγκαταστήσετε και να χρησιμοποιείτε ένα

δεύτερο αντίγραφο του λογισμικού σε μια δεύτερη συσκευή με άδεια χρήσης για δική σας χρήση ως ο χρήστης με άδεια χρήσης της πρώτης συσκευής με άδεια χρήσης. Εάν αποκτήσατε το λογισμικό ενώ διαμένετε στην Ιαπωνία και αποκτήσατε το λογισμικό ως προεγκατεστημένο σε μια συσκευή, μπορείτε να κάνετε λήψη ενός αντιγράφου ασφαλείας του λογισμικού από τη διεύθυνση account.microsoft.com και μπορείτε να χρησιμοποιείτε αυτό το αντίγραφο ασφαλείας αποκλειστικά για τους σκοπούς της επανεγκατάστασης του λογισμικού στην ίδια συσκευή με άδεια χρήσης. Οι περιορισμοί μη εμπορικής χρήσης που καθορίζονται στην Παράγραφο 13 δεν ισχύουν για τη χρήση του λογισμικού από εσάς εάν ζείτε στην Ιαπωνία ή αποκτήσατε το λογισμικό ενώ διαμένετε στην Ιαπωνία. Η Microsoft και όχι ο κατασκευαστής ή υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής, παρέχει υπηρεσίες περιορισμένης υποστήριξης τόσο για το λογισμικό που αγοράστηκε από λιανοπωλητή όσο και το λογισμικό «RIPC» που αγοράστηκε στην Ιαπωνία ως προεγκατεστημένο σε μία συσκευή.

15. Πακέτα Γλωσσών και Εργαλεία Γλωσσικού Ελέγχου. Εάν αποκτήσετε ένα πακέτο γλώσσας ή ένα εργαλείο γλωσσικού ελέγχου που προσφέρει υποστήριξη έκδοσης πρόσθετης γλώσσας για το λογισμικό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις πρόσθετες γλώσσες που περιλαμβάνονται σε αυτό το πακέτο ή το εργαλείο. Τα πακέτα γλωσσών και τα εργαλεία γλωσσικού ελέγχου αποτελούν μέρος του λογισμικού και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται ξεχωριστά.

16. Αξιολόγηση και Δοκιμή. Για την αξιολόγηση (ή δοκιμή ή επίδειξη), δεν επιτρέπεται να πουλήσετε το λογισμικό, να το χρησιμοποιήσετε σε ενεργό λειτουργικό περιβάλλον ή να το χρησιμοποιήσετε ή να το χρησιμοποιήσετε μετά την περίοδο αξιολόγησης. Παρά οτιδήποτε έρχεται σε αντίθεση με την παρούσα Σύμβαση, το λογισμικό αξιολόγησης παρέχεται "ΩΣ ΕΧΕΙ" και καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή (συμπεριλαμβανομένης της Περιορισμένης Εγγύησης), δεν ισχύει για τις εν λόγω εκδόσεις.

17. NFR. Δεν επιτρέπεται η πώληση λογισμικού που φέρει την ένδειξη "NFR" ή "Όχι για μεταπώληση" (Not for Resale).

18. Προεπισκόπηση. Μπορείτε να επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε προεπισκόπηση, εσωτερική, δοκιμαστική έκδοση ή άλλες προεκδόσεις του λογισμικού ("προεπισκοπήσεις") που ενδεχομένως να έχει διαθέσει η Microsoft. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε προεπισκοπήσεις μόνο έως την ημερομηνία λήξης του λογισμικού και εφόσον συμμορφώνεστε με όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης. Οι προεπισκοπήσεις επεξηγούνται και ενδεχομένως να διαφέρουν ουσιαστικά από την εμπορικά διαθέσιμη έκδοση. Παρά οτιδήποτε έρχεται σε αντίθεση με την παρούσα

σύμβαση, οι προεπισκοπήσεις παρέχονται "ΩΣ ΕΧΟΥΝ" και καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή (συμπεριλαμβανομένης της Περιορισμένης Εγγύησης) δεν ισχύει για τις εν λόγω εκδόσεις. Με την εγκατάσταση προεπισκοπήσεων στη συσκευή σας, ενδεχομένως να ακυρώσετε ή να επηρεάσετε την εγγύηση της συσκευής σας και μπορεί να μη δικαιούστε υποστήριξη από τον κατασκευαστή της συσκευής σας ή από τον πάροχο δικτύου, αν ισχύει κάτι τέτοιο. Η Microsoft δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά προκαλείται από μέρους σας. Η Microsoft μπορεί να μην παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης για προεπισκοπήσεις. Εάν στείλετε σχόλια, προτάσεις ή άλλες παρατηρήσεις στη Microsoft σχετικά με την Προεπισκόπηση ("Υποβολή"), παραχωρείτε στη Microsoft και στους συνεργάτες της δικαιώματα χρήσης της Υποβολής με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε σκοπό.

19. Επιφύλαξη δικαιωμάτων και Σχόλια. Εκτός των όσων ορίζονται ρητά στην παρούσα σύμβαση, η Microsoft δεν σας παραχωρεί άδεια χρήσης ή τυχόν άλλα δικαιώματα οποιουδήποτε τύπου υπό οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, τεχνογνωσία, δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, επιχειρηματικό απόρρητο, εμπορικό σήμα ή οποιαδήποτε άλλη μορφή πνευματικής ιδιοκτησίας, η κατοχή ή ο έλεγχος των οποίων ανήκει στη Microsoft ή οποιοδήποτε σχετικό νομικό πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, τυχόν ονόματος, εμπορικής μορφής, λογοτύπου ή αντίστοιχων στοιχείων. Αν παραχωρήσετε στη Microsoft οποιαδήποτε ιδέα, πρόταση, σύσταση ή σχόλιο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ιδεών για νέα προϊόντα, τεχνολογίες, προωθητικές ενέργειες, ονόματα προϊόντων, σχόλια για προϊόντα και βελτιώσεις για προϊόντα ("Σχόλια"), παραχωρείτε στη Microsoft, χωρίς χρέωση, πνευματικά δικαιώματα ή άλλη υποχρέωση προς εσάς, το δικαίωμα να πραγματοποιήσει, έχει πραγματοποιήσει και δημιουργήσει παράγωγα έργα, να χρησιμοποιήσει, κοινοποιήσει και εκμεταλλευτεί εμπορικά τα Σχόλιά σας με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε σκοπό. Δεν θα παράσχετε Σχόλια που υπόκεινται σε άδεια χρήσης, η οποία απαιτεί από τη Microsoft να παραχωρήσει άδειες για λογισμικό, τεχνολογίες ή τεκμηρίωσή της σε τυχόν τρίτα μέρη, επειδή η Microsoft συμπεριλαμβάνει τα Σχόλιά σας σε αυτά.

20. Μερική ακυρότητα. Όλα τα τμήματα της παρούσας σύμβασης ισχύουν στον μέγιστο δυνατό βαθμό που επιτρέπει η σχετική νομοθεσία. Εάν ένα δικαστήριο ή ένας διαιτητής κρίνει ότι δεν μπορούμε να επιβάλουμε τμήμα της παρούσας σύμβασης με τον τρόπο που αυτή έχει διατυπωθεί, μπορούμε να αντικαταστήσουμε το εν λόγω μέρος με παρόμοιους όρους στο βαθμό που αυτό είναι δυνατό στο πλαίσιο της σχετικής νομοθεσίας, αλλά η υπόλοιπη σύμβαση δεν θα αλλάξει. Η ενότητα 10.στ αναφέρει τι θα συμβεί εάν τμήματα της ενότητας 10 (παραίτηση διαιτησίας και συλλογικής αγωγής) κριθούν μη εκτελέσιμα. Η ενότητα 10.στ υπερισχύει της παρούσας ενότητας σε περίπτωση ασυμφωνίας.

21. Συνολική Συμφωνία. Η παρούσα σύμβαση (μαζί με τα έντυπα όρων άδειας χρήσης ή άλλων όρων που συνοδεύουν τυχόν συμπληρώματα, αναβαθμίσεις, ενημερώσεις και υπηρεσίες του λογισμικού που παρέχονται από τον κατασκευαστή ή τον υπεύθυνο εγκατάστασης της συσκευής ή από τη Microsoft και τα οποία χρησιμοποιείτε) και οι όροι που περιέχονται στις συνδέσεις web οι οποίες παρατίθενται στην παρούσα σύμβαση αποτελούν την ενιαία σύμβαση για το λογισμικό και για οποιαδήποτε τέτοια συμπληρώματα, ενημερώσεις, αναβαθμίσεις και υπηρεσίες (εκτός εάν ο κατασκευαστής ή ο υπεύθυνος εγκατάστασης της συσκευής ή η Microsoft παρέχουν άλλους όρους με αυτά τα συμπληρώματα, τις ενημερώσεις, τις αναβαθμίσεις ή τις υπηρεσίες). Μπορείτε να διαβάσετε αυτήν την άδεια ενώ το λογισμικό σας εκτελείται μεταβαίνοντας στη διεύθυνση <https://aka.ms/useterms> ή στη διαδρομή Αρχείο - Λογαριασμός - Σχετικά στο λογισμικό. Μπορείτε επίσης να διαβάσετε τους όρους σε οποιαδήποτε από τις συνδέσεις στην παρούσα σύμβαση πληκτρολογώντας τις διευθύνσεις URL στη γραμμή διευθύνσεων ενός προγράμματος περιήγησης και δέχεστε ότι θα πράξετε αναλόγως. Αποδέχεστε ότι θα διαβάσετε τους όρους προτού χρησιμοποιήσετε το λογισμικό ή τις υπηρεσίες, καθώς και οποιουδήποτε συνδεδεμένους όρους. Κατανοείτε ότι χρησιμοποιώντας το λογισμικό και τις υπηρεσίες, επικυρώνετε την παρούσα σύμβαση και τους συνδεδεμένους όρους. Στην παρούσα σύμβαση περιλαμβάνονται επίσης ενημερωτικές συνδέσεις. Οι συνδέσεις που περιέχουν κοινοποιήσεις και δεσμευτικούς όρους είναι:

Δήλωση Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου της Microsoft <https://aka.ms/privacy>

· Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών της Microsoft <https://aka.ms/msa>