

Pravidla zpracování osobních údajů ve vztahu k podáváním oznámení podle nařízení EU č. 2022/2065, o digitálních službách (dále jen „DSA“).

A. ZÁKLADNÍ INFORMACE

V tomto dokumentu se dozvíte vše o zpracování osobních údajů podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, které realizujeme, včetně podrobností o Vašich právech a o způsobu, jak je uplatnit, v případě podání oznámení podle DSA.

1. SPRÁVCE

Správce osobních údajů jsou společnosti:

- **Mercedes-Benz Česká republika s.r.o.**, se sídlem Praha 4 - Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ 14945, IČ: 480 24 562, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 13946,
- **Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o.**, se sídlem Praha 4 – Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ 149 00, IČ: 639 97 240, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 39656.

Každá z výše uvedených společností vystupuje u tohoto zpracování osobních údajů jako samostatný správce. Informace uvedené v tomto dokumentu platí obdobně pro každou ze společností. Obě společnosti jsou v tomto dokumentu dále společně označovány jako „**Správce**“.

2. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Subjektem údajů jste Vy.

K jednotlivým právům, jejich charakteristice, podmínkám jejich vzniku a uplatnění viz část B a část C níže.

3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Správce zpracovává osobní údaje za účelem:

- a) vyřízení Vašich oznámení podle DSA tzn. oznámení nezákonného obsah nebo obsahu, který je v rozporu s podmínkami služeb, šířený jejich uživateli na některých stránkách zprostředkovatelských služeb nebo u využívání jiných služeb Správce, které jsou DSA relevantní (např. čistý přenos dat přes VPN).

4. PRÁVNÍ PODKLAD ZPRACOVÁNÍ

Právním podkladem zpracování je:

- a) plnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení, s ohledem na to, že DSA Správci ukládá povinnost vyřizovat podaná oznámení, která mohou obsahovat osobní údaje, pokud nejsou podaná anonymně, nebo bez možnosti identifikovat oznamovatele.

5. ROZSAH ÚDAJŮ, KTERÉ JSOU ZPRACOVÁVÁNY

- a) Pro účely zpracování podle bodu 3. písm. a), Správce zpracovává osobní údaje až v následujícím rozsahu: jméno, email, stát. Za účelem vyřízení oznámení můžete být dále v konkrétním případě požádáni o poskytnutí dalších údajů, pokud je to nezbytné k vyřešení daného oznámení.

6. DOBROVOLNOST POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ

- a) Pro účely zpracování podle bodu 3. písm. a), je poskytnutí osobních údajů dobrovolné. I bez jejich poskytnutí uskuteční Správce alespoň ty úkony, které jsou možné s ohledem na rozsah dostupných informací.

7. DOBA, PO KTEROU JSOU OSOBNÍ ÚDAJE UKLÁDÁNY A ZPRACOVÁVÁNY

- a) Pro účely zpracování podle bodu 3. písm. a), Správce zpracovává osobní údaje nejdéle po dobu 3 let od vyřízení oznámení.

8. MÍSTO, KDE BUDOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY

Místem zpracování osobních údajů bude: sídlo Správce, sídlo zpracovatelů.

9. TŘETÍ ZEMĚ

Vaše údaje sdílíme s poskytovateli služeb a spolupracovníky v rámci Evropské unie, kteří nám poskytují podporu při provozování funkce chatu, činíme tak s odpovídajícími zárukami a se zachováním zabezpečení Vašich údajů.

V případě, že by mělo dojít k poskytnutí osobních údajů poskytovateli, který se nachází mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“), v takových případech zajistíme prostřednictvím standardních smluvních doložek (Standardní smluvní doložky EU), aby osobní údaje podléhaly odpovídající úrovni ochrany, jako je poskytována předpisy o ochraně údajů v EU (jako je evropské obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR).

Pokud si v takovém případě budete přát obdržet kopii těchto opatření, která zabezpečují srovnatelnou úroveň ochrany, prosím kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu dataprotection.cars@mercedes-benz.com.

10. ZPRACOVATEL

V rámci naší koncernové skupiny mohou mít k Vaším osobním údajům přístup naši pracovníci, kteří Vaše údaje přiměřeně potřebují pro plnění svých úkolů, a to pouze v rozsahu, v jakém je potřebují znát.

Dále na zpracování osobních údajů může participovat zpracovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 8 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nebo třetí Správcem pověřená osoba ke zpracování osobních údajů. V takových případech Správce minimalizuje riziko neoprávněného zpřístupnění, zničení, zpracování, či ztráty osobních údajů.

11. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

Automatizovaným rozhodováním se rozumí rozhodování technologickými prostředky nebo na základě výsledků činnosti technologických prostředků bez ingerence/volního rozhodování člověka.

Profilováním se rozumí užití osobních údajů k hodnocení některých osobních aspektů člověka, například odhad jeho pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti atd.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů NEBUDE docházet k profilování.

B. UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTU ÚDAJŮ

1. KANÁLY K UPLATNĚNÍ PRÁV

Práva lze za níže uvedených podmínek uplatnit:

- a) prostřednictvím datové schránky Správce;
- b) prostřednictvím adresy el. pošty: dataprotection.cars@mercedes-benz.com;
- c) prostřednictvím písemného podání na adresu: Daimlerova 2296/2, 149 45, Praha 4;
- d) osobně na adrese: Daimlerova 2296/2, 149 45, Praha 4.

2. IDENTIFIKACE A BEZPEČNÁ KOMUNIKACE

Uplatněním práv nesmí dojít k újmě na právech a svobodách třetích osob. Z tohoto důvodu má právo a povinnost Správce v nezbytných případech žadatele identifikovat. Z uvedených důvodů musí Správce volit bezpečnou a spolehlivou komunikaci. Za spolehlivou komunikaci, při níž není třeba dále ověřovat totožnost adresáta, se vždy považuje komunikace prostřednictvím zprávy el. pošty, která je opatřena ověřeným elektronickým podpisem, komunikace prostřednictvím datové schránky, komunikace prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kdy je písemnost podepsána a podpis jednajícího byl úředně ověřen.

3. ÚSTNÍ UPLATNĚNÍ PRÁV

Jen zcela výjimečně, vyžádá-li si to subjekt údajů, je možné po ověření jeho totožnosti prostřednictvím občanského průkazu, cestovního pasu, řidičského průkazu nebo jiného dokladu, z něžž je možné seznat, že se jedná o dotyčný subjekt údajů, subjektu údajů poskytnout informace, příp. umožnit mu uplatnění jeho práv

ústně. O ústním poskytnutí informace, příp. o ústním uplatnění práv ze strany subjektu údajů se pořídí písemný záznam.

4. ŽÁDOST V EL. FORMĚ

Podá-li subjekt údajů žádost, resp. uplatní-li subjekt údajů svá práva prostřednictvím elektronického podání, odpověď se taktéž vypraví v elektronické formě, nepožádal-li subjekt údajů o jiný způsob.

5. NÁKLADY

Informace poskytované subjektům údajů, poskytování kopií subjektům údajů, veškerá sdělení a veškeré úkony související s uplatněním práv subjekt údajů se činí bezplatně.

6. ODMÍTNUTÍ A POPLATEK

Je-li žádost (uplatnění práva) subjektu údajů zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se jedná o totožnou nebo v převážné části totožnou žádost nebo o žádost nepřiměřeně rozsáhlou, kterou není možné vyřídit v zákonné lhůtě,

- a) podmíní se vyřízení žádosti složením zálohy na úhradu administrativních nákladů spojených s poskytnutím požadované informace nebo sdělením nebo s učiněním požadovaných úkonů – zálohu lze žádat až do výše předpokládaných nákladů s tím, že informace, sdělení atp. se subjektu údajů poskytne až po úplné náhradě vynaložených nákladů, nebo
- b) se žádosti nevyhoví, resp. uplatnění práva se písemně s odůvodněním odmítne.

7. LHŮTA K VYŘÍZENÍ

Žádosti subjektu údajů a odpovědi na uplatnění práv subjektu údajů se vyřizují neprodleně. Odpověď, obsahující požadované informace, příp. popisující provedená opatření v návaznosti na žádost subjektu údajů, atd., musí být subjektu údajů doručena nejpozději do 30 dní ode dne doručení žádosti Společnosti. Není-li z vážných důvodů možné ve stanovené lhůtě věc vyřídit, nejpozději do konce lhůty podle věty druhé se subjekt údajů písemně nebo zprávou el. pošty vyrozumí o tom, že lhůta dodržena nebude a o důvodech, které jsou příčinou, a oznámí se subjektu údajů lhůta, ve které bude věc vyřízena; lhůta nesmí být prodloužena více jak o 60 dní.

C. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Ve vztahu k danému zpracování svědčí subjektu údajů práva:

1. NEUDĚLENÍ/ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Subjekt údajů není povinen souhlas udělit a již udělený souhlas lze odvolat kdykoli způsobem stanoveným v části B.

2. STÍŽNOST

Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se stížností vůči Správci, zpracování či podmínkám uplatňování práv. Kontaktní a další údaje o ÚOOÚ viz www.uoou.cz;

3. PRÁVO NA PŘÍSTUP A KOPII

Právo na informaci, zda jsou či nejsou osobní údaje zpracovávány. Jsou-li osobní údaje zpracovávány dále právo na informace o zpracování v předepsaném rozsahu a právo za určitých podmínek získat kopii zpracovávaných údajů.

- a) Požádá-li o to subjekt údajů, poskytne se mu potvrzení o tom, zda dochází, nebo nedochází ke zpracování jeho osobních údajů.
- b) Jsou-li osobní údaje subjektu údajů zpracovávány, poskytne se subjektu údajů informace o:
 - i. účelech zpracování a o právním základu/titulu pro zpracování osobních údajů, včetně odkazu na ustanovení právního předpisu, o rozsahu a důsledcích zpracování;
 - ii. případném příjemci nebo kategorii příjemců osobních údajů;
 - iii. předávání osobních údajů do třetích zemí, má-li se realizovat, včetně informací o vhodných zárukách pro bezpečnost předávaných dat do třetí země+

- iv. době, po kterou budou osobní údaje uloženy, a není-li možné takovou dobu určit, o kritériích pro stanovení doby uložení;
- v. právu požadovat přístup k osobním údajům týkajících se subjektu údajů, o právu požadovat jejich opravu nebo výmaz, o právo požadovat omezení zpracování, o právu vznést námitku proti zpracování osobních údajů a o podmínkách vzniku jednotlivých práv a způsobem jejich uplatnění;
- vi. právu na přenositelnost údajů, o podmínkách jeho vzniku a o podmínkách jeho uplatnění;
- vii. skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, a o právech subjektu údajů spojených s automatizovaným rozhodováním;
- viii. zdroji osobních údajů, a případně o tom, že osobní údaje pocházejí z veřejně dostupných zdrojů;
- ix. právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- x. skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování ve formě profilování a o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro subjekt údajů.

- c) Subjektu údajů náleží právo žádat si kopii zpracovávaných osobních údajů. První poskytnutí kopie je zdarma. Další kopie se zpoplatní. Část B bod 6. platí i zde.
- d) Pokud by poskytnutím kopie mohlo dojít k poškození práv a svobod třetích osob (např. kopie obsahuje osobní údaje třetích osob, ve vztahu k jejichž zpřístupnění nesvědčí subjektu údajů, který si kopii žádá, žádný právní důvod), kopie se odpovídajícím způsobem anonymizuje. Není-li anonymizace možná, nebo ztratila-li by požadovaná informace provedením odpovídající anonymizace vypovídací hodnotu, kopie se neposkytne.

4. PRÁVO NA OPRAVU

Právo požadovat provedení opravy, jsou-li zpracovávány osobní údaje nepřesné. Případně právo požadovat doplnění, nejsou-li údaje úplné.

- a) Subjektu údajů náleží právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, jsou-li zpracovávány osobní údaje nepřesné z hlediska účelu zpracování nebo jsou-li z hlediska účelu zpracování osobních údajů neúplné. Subjekt údajů může požadovat opravu (včetně doplnění) zpracovávaných osobních údajů nebo jejich doplnění.
- b) Uplatní-li subjekt údajů právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, provede Správce neprodleně kontrolu zpracování osobních údajů, vůči němuž je právo na opravu uplatňováno.
- c) Dojde-li Správce k závěru, že je námitka, byť jen částečně, důvodná, zajistí neprodleně zjednání nápravy, tj. opravu zpracovávaných osobních údajů nebo jejich doplnění.
- d) O výsledku šetření a provedených opatřeních se subjekt údajů vyrozumí písemně nebo zprávou el. pošty.

5. PRÁVO NA VÝMAZ

Právo na výmaz (právo být zapomenut) - právo žádat za právními předpisy stanovených podmínek vymazání údajů.

- a) Subjektu údajů náleží vůči správci osobních údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pouze:
 - i. nejsou-li osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - ii. subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů a není-li zde jiný právní podklad (titul) pro zpracování osobních údajů;
 - iii. subjekt údajů vznesl relevantní námitku vůči zpracování osobních údajů;
 - iv. osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, zejména bez právního podkladu (titulu) pro zpracování osobních údajů;
 - v. vymazání osobních údajů si žádá splnění právní povinnosti, jak plyne z právního předpis či z rozhodnutí vydaného na základě právního předpisu;
 - vi. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 obecného nařízení.
- b) Výmazem osobních údajů se rozumí fyzické zničení nosiče osobních údajů (např. zničení listin), nebo jejich vymazání (z multimediálních nosičů) či jiné trvalé vyloučení z dalšího zpracování osobních údajů. Článek 1. odst. 7 této části platí i zde.
- c) Uplatní-li subjekt údajů právo na výmaz, přezkoumá Správce žádost subjektu údajů. V případě, že je žádost subjektu údajů, byť jen částečně, oprávněná, provede se výmaz v nezbytném rozsahu.

- d) Do doby vyřízení žádosti subjektu údajů se osobní údaje, vůči nimž bylo uplatněno právo na výmaz, označí.
- e) Osobní údaje nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné:
 - i. pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
 - ii. pro splnění právní povinnosti plynoucí z právních předpisů;
 - iii. z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví (čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 obecného nařízení);
 - iv. pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by výmaz znemožnil nebo vážně ohrozil splnění cílů uvedeného zpracování;
 - v. určení, uplatnění a výkon práv Správce.

6. PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Právo požadovat označení a případné omezení (pozastavení) zpracování do doby ověření přesnosti údajů, zákonnosti zpracování, vyřízení námítky nebo kvůli ochraně Vašich zájmů (uplatnění nebo ochrana či obrana práv a právních zájmů).

- a) Uplatní-li subjekt údajů právo na omezení zpracování vůči konkrétnímu zpracování osobních údajů, Správce neprodleně posoudí relevanci žádosti subjektu údajů, primárně z hlediska naplnění podmínek pro uplatnění práva na omezení zpracování, přičemž při posuzování žádosti vychází jak z obsahu žádosti, tak z dalších okolností a skutečností týkajících se předmětného zpracování osobních údajů.
- b) Právo na omezení zpracování osobních údajů subjektu údajů náleží v těchto případech:
 - i. subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů;
 - ii. zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - iii. správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - iv. subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování.
- c) Osobní údaje, kterých se týká omezení zpracování, se označí.
- d) Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.
- e) Před zrušením omezení zpracování osobních údajů se subjekt údajů o zrušení omezení vyrozumí písemně nebo zprávou el. pošty. Ve sdělení se uvedeno okamžik, kdy bude omezení zpracování osobních údajů zrušeno a důvod, pro který bude zrušeno.

7. PRÁVO NA PŘENOSITELNOST

Právo za právními předpisy stanovených podmínek získat údaje pro další zpracování jinou osobou, či žádat si jejich přímé předání k dalšímu zpracování jinou osobou.

- a) Jsou-li předmětem zpracování osobních údajů osobní údaje získané od subjektu údajů (buďto jím přímo předané údaje, nebo údaje získané o jeho činnosti atp.), které se týkají tohoto subjektu údajů, svědčí subjektu údajů právo na přenositelnost těchto údajů, pakliže je zpracování založeno na souhlasu dotyčného subjektu údajů nebo se jedná o zpracování založené smlouvu se subjektem údajů a realizuje-li se automatizovaně. Právo na přenositelnost nezahrnuje údaje a informace vytvořené Správcem na základě údajů získaných od subjektu údajů (např. profilace předpokládaného spotřebitelského chování subjektu údajů na základě údajů získaných od subjektu údajů atp.).
- b) V rámci práva na přenositelnost si subjekt údajů může žádat:
 - i. předání osobních údajů, které jsou předmětem práva na přenositelnost, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, zejména nesmí být užit formát, který vyžaduje zvláštní úplatné licence, či formát vylučující další editaci či jiné dispozice (zpracování) s osobními údaji (např. *.pdf), k rukám subjektu údajů;
 - ii. předání osobních údajů, které jsou předmětem práva na přenositelnost, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, zejména nesmí být užit formát, který vyžaduje zvláštní úplatné licence, či formátu vylučující další editaci či jiné dispozice (zpracování) s osobními údaji (např.

*.pdf), k rukám jiného správce osobních údajů, kterého subjekt údajů označí v žádosti o přenesení osobních údajů.

- c) Žádosti subjektu údajů se krom jiného nevyhoví, pokud by vyhověním žádosti subjektu údajů došla újmy práva a svobody jiných osob (subjektů údajů).
- d) Žádosti, jejímž předmětem je přenositelnost údajů podle odst. 2 písm. b), se taktéž nevyhoví, pokud nebude předání technicky proveditelné, přičemž za technicky neproveditelné předání se považuje i takové předání, které není možné adekvátním způsobem s ohledem k dostupným technologickým možnostem přiměřeně povaze předávaných osobních údajů a souvisejících rizik zabezpečit.
- e) K předávaným osobním údajům bude připojena informace o účelu zpracování osobních údajů a bude-li si to žádat subjekt údajů, dále informace o zpracování osobních údajů v rozsahu čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

8. PRÁVO NA NÁMITKU

Subjektu údajů svědčí právo na **NÁMITKU** – právo požadovat, aby dále nebyly zpracovávány Vaše osobní údaje pro plnění úkolů ve veřejném zájmu, kvůli oprávněným zájmům Správce či třetí osoby nebo za účelem marketingu.

- a) Je-li právní základem zpracování osobních údajů právní titul podle čl. 6 odst. 1 písm. e) obecného nařízení (splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterou byl pověřen správce) nebo právní titul podle čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení (zpracování nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce), svědčí subjektu údajů právo na námitku vůči předmětnému zpracování osobních údajů.
- b) Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- c) Uplatní-li subjekt údajů právo na námitku, Správce námitku bez odkladu prověří.
- d) Do vyřízení námitky subjektu údajů se dotčené osobní údaje, resp. zpracování osobních údajů označí.
- e) Osobní údaje, vůči nimž byla vznesena oprávněná námitka, nelze dále zpracovávat, ledaže by:
 - i. pro další zpracování svědčili vážné oprávněné důvody, které by převažovaly nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo
 - ii. další zpracování bylo nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu práv Správce.