

**MERCEDES BENZ OTOMOTİV TİCARET VE HİZMETLER
ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI**

Geçerlilik Başlangıç Tarihi: 09 Nisan 2019

Son Güncelleme Tarihi: 01 Şubat 2022

İçindekiler

1.Tanımlar	1
Kişisel Veri	1
Özel Nitelikli Kişisel Veri	1
İlgili Kişi.....	1
Veri Sorumlusu.....	1
Veri İşleyen	1
Veri Envanteri.....	1
Açık Rıza	1
Kişisel Verinin İşlenmesi	1
Anonim Hale Getirme	2
Veri İhlali	2
İlgili Kişi Başvuru Formu	2
Kurul	2
Kurum	2
Kanun/KVKK.....	2
2. Prosedür	2
2.1 Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasının Amacı	2
2.2 Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasının Kapsamı ve Değiştirilmesi	2
2.3 Kişisel Verilerin İşlenmesi İle İlgili Temel Kurallar	3
Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygunluk	3
Amaca özel kısıtlama.....	3
Şeffaflık ve aydınlatma	3
Veri azaltma ve veri ekonomisi	3
Kişisel verilerin silinmesi.....	3
Doğruluk ve veri güncelliği.....	3
Gizlilik ve veri güvenliği.....	4
2.4 Veri İşleme Amaçları	4

2.5 Müşteri ve İş Ortakları Verisi	4
Sözleşmesel ilişki için veri işleme	4
Reklam amaçlı veri işleme	4
Şirketin hukuki yükümlülüğü veya kanunda açıkça öngörülmesi sebebiyle yapılan veri işlemleri	4
Şirketin meşru menfaatine uygun olarak veri işlenmesi.....	5
Özel nitelikli verilerin işlenmesi.....	5
Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla işlenen veriler.....	5
Kullanıcı bilgileri ve internet.....	5
2.6 Personel Bilgileri	6
İş ilişkisi için verilerin işlenmesi	6
Kanunda açıkça öngörülmesi veya Şirketin hukuki yükümlülüğü sebebiyle yapılan veri işlemleri	6
Meşru menfaate uygun olarak verilerin işlenmesi.....	6
Özel nitelikli verilerin işlenmesi.....	6
Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla işlenen veriler.....	7
Telekomünikasyon ve internet	7
2.7 Şirketimiz Ofis Ve Tesislerinde Yer Alan CCTV Güvenlik Kameraları Aracılığıyla İşlenen Veriler	7
2.8 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Yöntemleri	8
2.9 Kişisel verilerin aktarılması	9
2.10 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması	10
2.11 İlgili kişinin hakları	11
2.12 İşlemlerin Gizliliği	12
2.13 İşlem Güvenliği	12
2.14 Veri Koruma Kontrolü	13
2.15 Veri İhlalleri Yönetimi	13

1 Tanımlar

Kişisel Veri

Bir gerçek kişinin kimliğini belirleyen ya da kimliğini belirlenebilir kılan her türlü bilgidir.

Özel Nitelikli Kişisel Veri

Kişinin ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

İlgili Kişi

Kişisel verisi işlenen gerçek kişidir.

Veri Sorumlusu

Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir.

Veri İşleyen

Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişidir.

Veri Envanteri

Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel veri işleme faaliyetlerini; kişisel veri işleme amaçları ve hukuki sebebi, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami muhafaza edilme süresini, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanterdir.

Açık Rıza

Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızadır.

Kişisel Verinin İşlenmesi

Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi kapsamaktadır.

Anonim Hale Getirme

Kişisel verinin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir.

Veri İhlali

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edildiği hallerdir.

İlgili Kişi Başvuru Formu

İlgili kişilerin, KVK Kanunu'nun 11. maddesinde yer alan haklarına ilişkin başvurularını kullanırken yararlanacakları başvuru formunu ifade eder.

Kurul

Kişisel Verileri Koruma Kurulunu ifade eder.

Kurum

Kişisel Verileri Koruma Kurumunu ifade eder.

Kanun/KVKK

7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu ifade eder.

2 Prosedür

2.1 Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasının Amacı

Sosyal sorumluluğunun bir parçası olarak Mercedes-Benz Grubu, kişisel verilerin korunması mevzuatıyla uluslararası uyumu taahhüt etmiştir. Mercedes Otomotiv Ticaret ve Hizmetler A.Ş. ("Şirket"), Mercedes-Benz Grubu mensubu olarak dünya çapında Mercedes-Benz Grubu için geçerli olan Veri Koruma Politikasına ([link](#)) ve işbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına uyum sağlamaktadır. Veri güvenliğinin sağlanması, güven içeren bir iş ilişkisinin temelini ve Mercedes-Benz Grubu'nun işveren olarak itibarını oluşturur.

2.2 Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasının Kapsamı ve Değiştirilmesi

Bu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, Aydınlatma Metni (veri toplama kanallarında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla gerçekleştirilen beyanlar) beyanlarıyla birlikte tüm kişisel verilerin işlenmesini kapsar. İstatistiki değerlendirmeler veya incelemeler gibi amaçlarla anonimleştirilen bilgiler bu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına tabi değildir.

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası 7 Nisan 2016 tarihli 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak hazırlanmıştır.

Bu Politika; müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, çalışan adaylarımızın, çalışanlarımızın, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkililerinin ve üçüncü kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

Geçerlilik tarihi 09.04.2019 olan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikamız, şirketimiz tarafından 01.02.2022 tarihi itibarıyla güncellenmiştir. Politika'nın tamamının veya belirli maddelerinin tekrar yenilenmesi durumunda Politika'nın yürürlük tarihi ve versiyonu güncellenecektir. Politika Şirketimizin resmi internet sitesinde yayımlanır ve ilgili kişilerin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

2.3 Kişisel Verilerin İşlenmesi İle İlgili Temel Kurallar

Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygunluk

Kişisel verilerin işlenmesinde söz konusu kişilerin kişi hakları korunmalıdır. Kişisel veri hukuka uygun ve adil bir şekilde toplanmalı ve işlenmelidir.

Amaca özel kısıtlama

Kişisel veri yalnızca verilerin toplanmasından önce tanımlanmış amaç için işlenebilir. Amaca ilave değişimler yalnızca sınırlı ölçüde ve gerekçelendirmeyle mümkündür.

Seffalık ve aydınlatma

İlgili kişi, kendi bilgilerinin kullanımı hakkında bilgilendirilmelidir. Kişisel veri genelde ilgili kişiden doğrudan alınır. Veri toplandığında ilgili kişi aşağıdaki maddelerin farkında olmalı ya da bilgilendirilmelidir:

- » Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği
- » Kişisel verilerin işlenme amacı
- » İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarıldığı ya da üçüncü kişi kategorileri
- » Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
- » Kişisel verisi işlenen kişinin KVKK madde 11 uyarınca hakları.

Veri azaltma ve veri ekonomisi

Kişisel verinin işlenmesinden önce, amaca ulaşmak için işlemin gerekli olup olmadığı ve hangi kapsamda gerekli olduğu belirlenmektedir. Amacın kabul edilebilir ve orantılı olduğu durumda anonim ya da istatistik veri kullanılır.

Kişisel verilerin silinmesi

Kayıt saklama yükümlülükleri ve ispat için gerekli kayıt tutma işlemleri de dâhil olmak üzere yasal veya iş süreci ile ilgili sürelerin sona ermesinden sonra artık gerekli olmayan kişisel veri silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Doğruluk ve veri güncelliği

Dosyadaki kişisel veriler doğru, tam ve -biliniyor olması halinde- güncel tutulmaktadır. Doğru olmayan veya eksik olan verilerin silinmesini, düzeltilmesini, tamamlanmasını veya güncellenmesini sağlamak için uygun önlemler Şirket tarafından alınmıştır.

Gizlilik ve veri güvenliği

Kişisel veri gizliliğe tabidir. Yetkisiz erişimi, yasal olmayan işlemleri, paylaşımı, yanlışlıkla kaybolmayı, değiştirilmeyi veya tahrip edilmeyi engellemek için uygun organizasyonel ve teknik tedbirlerle korunmalı ve kişisel seviyede gizli tutulmaktadır.

2.4 Veri İşleme Amaçları

Toplanan kişisel veriler, Kanun'da belirtilen ilkelerin gözetilmesi ve yeterli teknik ve idari tedbirlerin alınması suretiyle, ilgili veri işleme faaliyeti kapsamında hazırlanan Aydınlatma Metni ve aşağıda belirtilen amaçlar dâhilinde işlenecektir.

2.5 Müşteri ve İş Ortakları Verisi

Sözleşmesel ilişki için veri işleme

Müşteriye (müşteri ve potansiyel müşteriler) veya iş ortağına (iş ortağının tüzel kişi olması halinde iş ortağı yetkilisine) ait kişisel veri ayrıca onay alınmadan bir sözleşmenin kurulması, uygulanması ve sonlandırılması için işlenebilir.¹ Sözleşme öncesinde – sözleşmeye başlama aşamasında- kişisel veriler; teklif hazırlamak, satın alma formu hazırlamak ya da ilgili kişinin sözleşmenin uygulanmasıyla ilgili taleplerini karşılamak amacıyla işlenebilir. Sözleşme hazırlanma sürecinde ilgili kişilerle sağladıkları bilgiler ışığında iletişime geçilebilir.

Reklam amaçlı veri işleme

Eğer ilgili kişi Şirketten bir bilgi talebinde bulunursa (örn. bir ürün ile ilgili bilgi alma talebi), bu talebi karşılama amaçlı kişisel verisi işlenebilir.

Kişisel veriler reklam ya da pazar ve kamuoyu araştırmaları için ancak bu bilgilerin toplanma amacının söz konusu amaçlara uygun olması durumunda işlenmektedir. İlgili kişi, bilgilerinin reklam amaçlı kullanılacağı ile ilgili bilgilendirilmektedir. Bilgilerin sadece reklam amaçlı toplanması durumunda ilgili kişiler bu bilgileri vermeyebilir. İlgili kişi, bilgilerinin bu amaçla verme konusundaki özgürlüğü hakkında bilgilendirilmektedir. İlgili kişinin bilgilerinin reklam amaçlı işlenmesi için kişinin rızası alınmaktadır. İlgili kişi bu rızayı verme kapsamında posta, elektronik posta veya telefon gibi uygun iletişim kanalları arasında seçim yapabilmektedir.

İlgili kişi, bilgilerinin reklam amaçlı kullanımına izin vermediğinde, veriler artık bu amaçlar için kullanılmamakta ve bu amaçlarla kullanılması engellenmektedir.

Şirketin hukuki yükümlülüğü veya kanunda açıkça öngörülmesi sebebiyle yapılan veri işlemleri

Kişisel veriler, işlemenin ilgili mevzuatta açıkça belirtilmesi veya mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla ayrıca onay alınmadan işlenebilir.² Veri işlemlerinin tür ve kapsamı, yasal olarak izin verilen veri işleme faaliyeti için gerekli olmalı ve ilgili yasal hükümlere uygun olmalıdır.

¹ KVKK'nın 5. Maddesinin 2. fıkrasının c bendi; "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması."

² KVKK'nın 5. Maddesinin 2. fıkrasının ç bendi; "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması."

Şirketin meşru menfaatine uygun olarak veri işlenmesi

Kişisel veriler, Şirket'in meşru bir menfaati için gerekli olduğunda da ayrıca onay alınmadan işlenebilir.³ Meşru menfaatler genellikle yasal (örn. alacakların tahsil edilmesi) ya da ekonomik (örn. sözleşme ihlallerinden kaçınma) menfaatlerdir.

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi

Özel nitelikli kişisel veriler sadece belli koşullar altında işlenmektedir. Irk ve etnik köken, siyasi düşünce, din, felsefi inanç, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli kişisel veri olarak tanımlanmıştır.

Özel nitelikli kişisel veriler, Şirketimiz tarafından, işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından belirlenen önlemler de dâhil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenmektedir:

- » İlgili kişinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda açıkça öngörülmesi, diğer bir ifade ile ilgili faaliyetin tabi olduğu kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde;
- » İlgili kişinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen veri işleme şartlarının bulunmaması durumunda Şirket tarafından söz konusu özel nitelikli kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgili kişiden açık rıza alınmaktadır.

Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla işlenen veriler

Bir takım unsurları (örn. kredi derecesi) belirlemek amacıyla kullanılan kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla işlenmesi, olumsuz yasal sonuçları olan ve ilgili kişiyi olumsuz anlamda etkileyen kararların tek başına temeli olamaz. İlgili kişi işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkına sahiptir. Hatalı kararları önlemek amacıyla Şirket çalışanı tarafından test ve güvenilirlik kontrolü yapılmaktadır.

Kullanıcı bilgileri ve internet

Web sitelerinde veya uygulamalarda kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kullanılması durumunda ilgili kişiler gizlilik bildirimleri ile çerezler hakkında bilgilendirilmelidir. Gizlilik bildirimleri ve çerez bilgileri, ilgili kişi için kolay tanımlanabilecek, doğrudan erişilebilecek ve sürekli uygun olacak şekilde bütünleştirilmektedir.

Web sitelerinin ve uygulamaların kullanımının değerlendirilmesi için kullanım profillerinin oluşturulması durumunda, gizlilik bildiriminde ilgili kişi bu konu hakkında uygun bir şekilde bilgilendirilmektedir.

³ KVKK'nın 5. Maddesinin 2. Fıkrasının f bendi; "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması."

Web siteleri veya uygulamalar kayıtlı kullanıcılarla sınırlandırılmış bir alanda kişisel verilere ulaşabiliyorsa ilgili kişinin tanımlanması ve kimliğinin doğrulanması erişim boyunca yeterli koruma sağlanmaktadır.

2.6 Personel Bilgileri

İş ilişkisi için verilerin işlenmesi

İş ilişkilerinde kişisel veriler, iş sözleşmesinin kurulması, uygulanması ve sonlandırılması için gerekli olması halinde ayrıca onay alınmadan işlenmektedir. İş ilişkisi başlatılırken adayların kişisel verileri işlenmektedir. Eğer aday reddedilirse, adaya ait bilgiler aday daha sonraki bir seçim aşaması için uygun veri saklama süresi kadar muhafaza edilmekte bu sürenin sonunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kanunda açıkça öngörülmesi veya Şirketin hukuki yükümlülüğü sebebiyle yapılan veri işlemleri

Çalışana ait kişisel veriler, işlemenin ilgili mevzuatta açıkça belirtilmesi veya mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amacıyla ayrıca onay alınmadan işlenebilir.

Meşru menfaate uygun olarak verilerin işlenmesi

Çalışana ait kişisel veriler, Şirket'in meşru bir menfaatinin gerektiğinde de ayrıca onay alınmadan işlenebilmektedir. Meşru menfaatler genellikle yasal (örn. yasal hakların dosyalanması, uygulanması ya da savunulması) ya da ekonomik (örn. şirketin değerlendirilmesi) menfaatlerdir.

Çalışanların menfaatlerinin korunması gerektiği kişisel durumlarda kişisel veriler meşru menfaat amaçları için işleme alınmamaktadır. Veriler işlenmeden önce koruma gerektiren menfaatlerin olup olmadığı belirlenmektedir.

Çalışanlara ait verilerin Şirketin meşru menfaatine dayanarak işlendiğinde, işlemenin ölçülü olup olmadığı incelenmektedir. Şirketin bu kontrol önlemini almasındaki meşru menfaatinin ilgili çalışanın korunması gereken bir hakkını ihlal etmediği kontrol edilmekte olup ve sadece ölçülü olması halinde uygulanmaktadır.

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi

Özel nitelikli kişisel veriler sadece belli koşullar altında işlenmektedir. Irk ve etnik köken, siyasi düşünce, din, felsefi inanç, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli kişisel veri olarak tanımlanmıştır.

Özel nitelikli kişisel veriler çalışanın açık rızası olması halinde Şirketimiz tarafından, işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirtilen önlemler de dâhil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirlerin alınması kaydıyla işlenebilir.

Özel nitelikli kişisel veriler, çalışanın açık rızasının bulunmadığı durumda Kurul tarafından belirlenen önlemler ile idari ve teknik tedbirlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenmektedir:

» Çalışanın sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda açıkça öngörülmesi diğer bir ifade ile ilgili faaliyetin tabi olduğu kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde,

» Çalışanın sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.

Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla işlenen veriler

Eğer kişisel veri iş ilişkisinin bir parçası olarak münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla işleniyor ise (örn. personel seçiminin bir parçası veya yetenek profillerinin değerlendirilmesi olarak), Çalışan kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkına sahiptir.

Telekomünikasyon ve internet

Telefon donanımları, e-posta adresleri, şirket içi ağlar ile birlikte intranet ve internet, Şirket tarafından öncelikli olarak işle ilgili görevler için sağlanmaktadır. Bunlar çalışma araçları ve Şirket kaynaklarıdır. Bu araçlar yasal düzenlemelere ve Şirketin iç yönetmeliklerine uygun olarak kullanılmalıdır.

Telefon ve e-posta iletişimi veya intranet ve internet kullanımı ile ilgili genel denetleme olmamaktadır. BT altyapısına veya bireysel kullanıcılara karşı saldırıları önlemek için Şirket ağına geçişlerde, teknik açıdan zararlı içerikleri bloke eden veya saldırıların modellenmesini analiz eden koruyucu önlemler alınmaktadır. Telefon donanımlarının, e-posta adreslerinin, intranetin/ internetin ve/veya şirket içi sosyal ağların kullanımı, güvenlik nedenlerinden dolayı sınırlı bir süre saklanmaktadır. Bu verilerin kişiyle ilgili değerlendirmeleri ancak yasal düzenlemeler veya Mercedes-Benz Grubu yönetmeliklerinin ihlaline ilişkin somut bir şüphenin var olması halinde yapılmaktadır. Bu kontroller ilgili departmanlar tarafından sadece ölçülülük prensibinin korunması şartıyla yerine getirilmektedir.

2.7 Şirketimiz Ofis Ve Tesislerinde Yer Alan CCTV Güvenlik Kameraları Aracılığıyla İşlenen Veriler

Şirketimizin İstanbul'da bulunan ofis ve tesislerine, binalarımızda yer alan giriş-çıkış kapıları, bina dış cepheleri, ziyaretçi bekleme salonu, kat koridorları, aktivite alanlarına, gerek Şirket personelinin güvenliğini sağlamak gerekse yasal mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla kapalı devre kamera kayıt sistemleri yerleştirilmiş bulunmakta ve Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak kamera ile izleme faaliyeti yürütülmektedir.

Bu kapsamda Şirketimiz tarafından istihdam edilen kişilerin iş sağlığını ve güvenliğinin temin edilmesi, Şirketimiz ofis ve tesislerini ziyaret eden müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, misafirlerimizin ve diğer üçüncü kişilerin güvenliğinin sağlanması, Şirketimizin işyeri ve eklentilerinin güvenliğinin sağlanması, hâkimiyet alanı içerisindeki para ve kıymetli evrakı, her türlü eşyayı, veri saklanan, elektronik olan ve olmayan demirbaşların korunması, iş sürecinin gereği gibi işleyip işlemediğinin gözlemlenmesi; gerek kişisel güvenlik gerek eşyanın korunması gerekse iş sürecinin işleyişine ilişkin potansiyel tehlike arz eden durumların önlenmesi amaçları dâhilinde ve kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenmektedir.

Kapalı devre güvenlik kamera sistemleri aracılığıyla toplanan kişisel veriler, bu kapsamda 7 gün 24 saat süresince kaydedilmekte olup her bir kayıt, kaydedildiği tarihten itibaren olmak üzere 90 (doksan) gün süresince muhafaza edilmekte ve bu sürenin sonunda otomatik olarak kayıtlardan silinmektedir. Bu hususun istisnası olarak yalnızca ilgili mevzuattan doğan⁴ ve gümrük işlemlerine tabi eşyaların giriş-çıkışının yapıldığı güvenli alanlara ilişkin kayıtlar oluşturmakta olup, bu alanlar kamera sistemleri ile kaydedildiği tarihten itibaren olmak üzere ilgili kayıtlar 1 (bir) yıl süresince muhafaza edilmekte ve bu sürenin sonunda otomatik olarak kayıtlardan silinmektedir.

Kamera izleme faaliyetleri, işbu Politika'da sayılan amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak sürdürülmektedir. Tuvaletler, kıyafet değiştirme kabinleri, dinlenme yerleri veya benzer yerler ile çalışanların, ziyaretçilerin kişisel kullanımına tahsis edilmiş kişinin mahremiyetini güvenlik amaçlarını aşan şekilde müdahale sonucu doğurabilecek alanlarda kapalı devre kamera sistemi kesinlikle kullanılmamaktadır.

2.8 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Yöntemleri

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde Şirketimiz tarafından alınmakta olan önlemler şu şekildedir;

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde yer alan çalışanlara yönelik,

- Kanun ve buna bağlı yönetmelikler ile özel nitelikli kişisel veri güvenliği konularında düzenli olarak eğitimler verilmekte,
- Gizlilik sözleşmeleri yapılmakta, verilere erişim yetkisine sahip kullanıcıların, yetki kapsamlarının ve sürelerinin net olarak tanımlanmakta,
- Periyodik olarak yetki kontrolleri gerçekleştirilmekte,
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri derhal kaldırılmakta ve kendisine tahsis edilen envanter iade alınmakta,

Özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, elektronik ortam ise;

- Veriler kriptografik yöntemler kullanılarak muhafaza edilmekte,
- Kriptografik anahtarlar güvenli ve farklı ortamlarda tutulmakta,
- Veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm hareketlerin işlem kayıtları güvenli olarak loglanmakta,
- Verilerin bulunduğu ortamlara ait güvenlik güncellemeleri sürekli takip edilmekte, gerekli güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta/yaptırılmakta, test sonuçları kayıt altına alınmakta,
- Verilere bir yazılım aracılığı ile erişiliyorsa bu yazılıma ait kullanıcı yetkilendirmeleri yapılmakta, bu yazılımların güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta/yaptırılmakta, test sonuçları kayıt altına alınmakta,

⁴ Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliği (RG. 21.05.2014/29006) 118. maddesinin 1. fıkrasının c bendi

- Verilere uzaktan erişim gerekiyorsa en az iki kademeli kimlik doğrulama sistemi sağlanmakta,

Özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, fiziksel ortam ise;

- Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu ortamın niteliğine göre yeterli güvenlik önlemlerinin (elektrik kaçağı, yangın, su baskını, hırsızlık vb. durumlara karşı) alındığından emin olunmakta,
- Bu ortamların fiziksel güvenliği sağlanarak yetkisiz giriş çıkışlar engellenmekte,

Özel nitelikli kişisel veriler aktarılacaksa;

- Verilerin e-posta yoluyla aktarılması gerekiyorsa şifreli olarak kurumsal e-posta adresiyle veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı kullanılarak aktarılması sağlanmakta,
- Taşınabilir Bellek, CD, DVD gibi ortamlar yoluyla aktarılması gerekiyorsa kriptografik yöntemlerle şifrelenmekte ve kriptografik anahtarın farklı ortamda tutulmakta,
- Farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında aktarma gerçekleştiriliyorsa, sunucular arasında VPN kurularak veya sFTP yöntemiyle veri aktarımı gerçekleştirilmekte,
- Verilerin kâğıt ortamı yoluyla aktarımı gerekiyorsa evrakın çalınması, kaybolması ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesi gibi risklere karşı gerekli önlemler alınmakta ve evrak "gizlilik dereceli belgeler" formatında gönderilmektedir.

Yukarıda belirtilen önlemlerin yanı sıra Kişisel Verileri Koruma Kurumunun internet sitesinde yayımlanan Kişisel Veri Güvenliği Rehberinde belirtilen uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirler de dikkate alınmaktadır.

2.9 Kişisel Verilerin Aktarılması

Şirketimiz tarafından hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri alınarak, ilgili kişinin kişisel verilerinin ve özel nitelikli kişisel verilerinin aşağıda sayılan üçüncü kişilere aktarılması, ilgili faaliyet kapsamında hazırlanmış olan Aydınlatma Metni'nde ve aşağıda belirtilen amaçlar kapsamında gerçekleştirilecektir.

Şirket kişisel verileri aşağıda belirtilen kişi ve kurumlara belirli amaçlarla aktarabilecektir;

- » İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak Mercedes Benz Otomotiv Ticaret ve Hizmetler A.Ş.'nin iş ortaklarına,
- » Şirketimizin tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve Şirketimizin ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin Şirketimize sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak Mercedes Benz Otomotiv Ticaret ve Hizmetler A.Ş. tedarikçilerine,
- » Şirketimizin iştiraklerin de katılımını gerektiren ticari ve operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesini temin etmekle sınırlı olarak Mercedes Benz Otomotiv Ticaret ve Hizmetler A.Ş. iştiraklerine, Mercedes-Benz Türk A.Ş.'ye,
- » İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması ve denetim amaçlarıyla sınırlı olarak Mercedes-Benz Group AG'ye, Mercedes-Benz Group AG'nin doğrudan ya da dolaylı olarak %50'den daha fazla iştirakinin bulunduğu dünya çapındaki şirketlere,

» İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması ve denetim amaçlarıyla sınırlı olarak Mercedes Benz Otomotiv Ticaret ve Hizmetler A.Ş. Hissedarlarına,

» İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dâhilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak hukuken Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

» İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dâhilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak hukuken yetkili özel hukuk kişilerine.

Şirketimiz tarafından kişisel veriler; Kurul tarafından yeterli korumaya sahip yabancı ülkeler ilan edildikten sonra sadece bu ülkelere aktarılacaktır. Yeterli korumanın bulunmadığı ilan edilen ülkeler için ise; Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kurulun izninin bulunduğu durumlarda veya ilgili kişinin onay verdiği durumlarda kişisel veriler aktarılacaktır.

2.10 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

Özel nitelikli kişisel veriler, Kanun'unun 8. maddesinde öngörülen düzenlemeye uygun olarak,

A) Açık rıza gerektiren hallerde 8. maddenin 1. fıkrası gereğince açık rıza alınmak suretiyle,

B) Yeterli önlemler alınmak kaydıyla 6. maddenin 3. fıkrasında yazılı;

• Sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler) kanunlarda öngörülen hâllerde,

• Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi ve ayrıca sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesi kapsamında, açık rıza aranmaksızın Şirketimiz tarafından aktarılabilir.

6698 sayılı KVK Kanununun 9. maddesi uyarınca;

- İlgili kişinin açık rızasının alınabileceği hallerde açık rızasının alınması suretiyle,
- Yeterli önlemler alınmak kaydıyla 6. maddenin 3. fıkrasında yazılı şartlardan herhangi birinin varlığı halinde açık rıza aranmaksızın ve

Kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede;

a) Yeterli korumanın bulunması,

b) Yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulunun izninin bulunması,

kaydıyla Şirketimiz tarafından yurt dışına aktarılabilecektir.

2.11 İlgili Kişinin Hakları

Tüm ilgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir. İlgili kişi sayılan haklarını kullanmak adına, Kanun'un 13. ve 14. maddelerinde yer alan başvuru usulüne uygun olarak Şirkete talep iletmesi durumunda, Şirket öncelikle şikâyetin usulüne uygun bir şekilde yapılıp yapılmadığını inceler ve ardından gerekli bilgilendirmeyi ilgili kişiye yapar. Şirket tarafından, söz konusu hakkın ne şekilde kullanılacağı ve bilgi talebine ilişkin hususların nasıl değerlendirileceği ile ilgili ilgili kişiye gerekli bilgilendirme yapılmaktadır.

- » Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- » Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- » Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- » Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- » Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- » KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- » İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- » Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirket, Kanun'un 28. maddesinde sayılan ve uygulama alanı dışında tutulan istisnai haller kapsamında iletilen talepleri yerine getirme yükümlülüğü altında değildir. Bu istisnai haller şu şekildedir;

- » Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- » Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- » Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- » Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Kanun gereğince aşağıdaki hallerde ilgili kişiler zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç diğer haklarını ileri süremezler:

- » Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- » İlgili kişi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- » Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- » Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

İlgili kişiler yukarıda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini Şirket resmi internet adresi www.mercedes-benz.com.tr adresinde bulunan Başvuru Formu'nu eksiksiz doldurarak işbu formda yer alan kanallar üzerinden Şirket'e iletebileceklerdir. İlgili kişinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak ilgili kişi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

Şirkete iletilen usulüne uygun talepler, bu taleplerin Şirkete usulüne uygun bir şekilde iletildiği tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Söz konusu taleplerin sonuçlandırılmasının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından başvuru sahibinden Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Şirket, başvuruda bulunan kişinin ilgili kişi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden ek bilgi talep edebilir, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, ilgili kişiye başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

2.12 İşlemlerin Gizliliği

Kişisel veriler gizliliğe tabidir. Çalışanların, verileri izinsiz olarak toplaması, işlemesi ya da kullanması yasaktır. Yetkisiz kullanım, çalışanların meşru görevleri dışında gerçekleştirdikleri yetkisiz veri işlemesidir. Çalışanlar kişisel verilere sadece söz konusu görevin kapsamı ve mahiyetine uygun olması halinde erişebilirler.

Çalışanların kişisel verileri özel ya da ticari amaçlar için kullanması, yetkisiz kişilere dağıtması ya da başka bir şekilde erişilebilir kılması yasaklanmıştır. Yöneticiler çalışanlarını iş ilişkisinin başladığı sırada veri koruma ile ilgili yükümlülükler hakkında bilgilendirmelidir. Bu yükümlülük, iş ilişkisinin sonlandırılmasından sonra da devam eder.

2.13 İşlem Güvenliği

Şirket işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli tedbir ve kontrolleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. Bu husus, veri işleminin elektronik yolla veya yazılı olarak yapılmasından bağımsız olarak geçerlidir. Özellikle yeni IT sistemlerine geçişte veri

işlemenin yeni metotlarına başlamadan önce, kişisel verilerin korunmasına yönelik teknik ve organizasyonel önlemler tanımlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu önlemler son gelişmelere, işlemin risklerine ve bilgi sınıflandırması süreci ile belirlenen, verinin koruma ihtiyacına dayandırılmıştır. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin teknik ve organizasyonel önlemler, şirket bilgi güvenliği yönetiminin bir parçasıdır ve teknik gelişmelere ve organizasyonel değişikliklere sürekli olarak uyarlanmaktadır.

2.14 Veri Koruma Kontrolü

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına ve KVKK'ya uygunluk, düzenli veri koruma denetimleri ve diğer kontrollerle sağlanmaktadır. Şirket, kendi bünyesinde gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır. Buna ek olarak Şirket içerisinde kişisel verilerin korunması konusunda yasal yükümlülüklerin öğrenilmesi ve farkındalığın artırılması adına Şirket çalışanlarına eğitim verilir. Eğitimler, Şirket işleyişini aksatmayacak şekilde planlanır ve bu çerçevede yıllık eğitim planı oluşturulur.

2.15 Veri İhlalleri Yönetimi

Şirket, işbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını veya KVKK'ya uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişiye ve Kurul'a bildirilmesini sağlayan sistemi yürütmektedir. Kurul tarafından gerek görülmesi halinde, bu durum, Kurul'un internet sitesinde veya başka bir yöntemle ilan edilebilecektir.