

兆豐國際商業銀行 Google Pay 手機信用卡註冊與使用特別約定條款

持卡人與兆豐國際商業銀行(以下簡稱本行)申辦以本行核發之實體信用卡(以下簡稱實體信用卡)資料註冊 Google Pay 手機信用卡(以下簡稱手機信用卡)，雙方約定並願遵守下列條款(以下簡稱本約定條款)：

第一條 申請與安裝註冊

- 一、申請本服務需持有本行有效實體信用卡，本行保留核准與否之權利。
- 二、手機信用卡及實體信用卡消費將併入現行帳單計算，並共用同一信用額度。
- 三、持卡人須使用符合 Google Pay 規範之智慧型手機或其他行動裝置(以下簡稱手機)，為確保使用安全，請務必於手機安裝防毒軟體，並勿使用已破解(係指透過一系統程序取得手機最高權限，藉以突破作業系統之基本防護，可能導致遭植入惡意程式) 之手機，避免造成無法使用之狀況。
- 四、持卡人使用 Google Pay 所綁定之實體信用卡付款前，須於 Google Pay 應用程式申請綁定本行有效實體信用卡(得綁定之信用卡依本行公告為準)，綁定時應輸入本行信用卡卡號、信用卡有效年月、卡片背面末三碼等資訊進行驗證程序。若持卡人所輸入的資料經本行驗證無誤，持卡人可選擇以簡訊方式或致電本行客服專線進行核對身分驗證，若以簡訊方式驗證，本行將發送驗證簡訊密碼至持卡人於本行登記的手機號碼上，待持卡人輸入驗證簡訊密碼後，經確認無誤，即下載安裝手機信用卡至持卡人申請的手機，當下載安裝完成後，即可啟用，若選擇致電本行客服專線驗證，將由本行客服人員進行核對身分，確認身分無誤後，以人工方式開通手機信用卡，開通完成後即可使用。

第二條 個人資料之蒐集、處理、利用及國際傳輸

- 一、持卡人同意 Tokenization(代碼化)行動支付共用平台(以下簡稱平台業者，如聯合信用卡處理中心及信用卡國際組織及數位支付服務供應商等)，於辦理本服務之特定範圍內，得依法令規定蒐集、處理、利用及國際傳輸申請人個人資料。
- 二、持卡人同意本行、往來之金融機構、財金資訊股份有限公司、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡處理中心、信用卡國際組織以及數位支付服務供應商，得依法令規定蒐集、電腦處理、國際傳遞及利用其個人資料。發卡機構非經持卡人明示同意或依其他法令規定，不得將其個人資料提供予上述機構以外之第三人利用。

第二條之一 履行個人資料保護法告知義務

本行蒐集個人資料之目的、個人資料類別及個人資料利用之期間、地區、對象及方式等內容詳本行官網有關個人資料告知義務聲明告知書附表說明。

依據個人資料保護法(以下簡稱「個資法」)第三條規定，信用卡申請人或持卡人(含保證人)就本行保有其個人資料得行使下列權利：

- 一、除有個資法第十條所規定之例外情形外，得向本行查詢、請求閱覽或請求製給複製本，惟本行依個資法第十四條規定得酌收必要成本費用。
- 二、得向本行請求補充或更正，惟依個資法施行細則第十九條規定，信用卡申請人或持卡人(含保證人)應適當釋明其原因及事實。
- 三、本行如有違反個資法規定蒐集、處理或利用個人資料，依個資法第十一條第四項規定，信用卡申請人或持卡人(含保證人)得向本行請求刪除、停止蒐集、處理或利用個人資料。
- 四、依個資法第十一條第二項規定，個人資料正確性有爭議者，得向本行請求停止處理或利用信用卡申請人或持卡人(含保證人)之個人資料。但因執行職務或業務所必須，或經當事人書面同意，並經註明其爭議者，不在此限。

五、依個資法第十一條第三項規定，個人資料蒐集之特定目的消失或期限屆滿時，得向本行請求刪除、停止處理或利用個人資料。惟依該項但書規定，本行因執行業務所必須或經信用卡申請人或持卡人(含保證人)書面同意者，不在此限。

六、信用卡申請人或持卡人(含保證人)如欲行使上述個資法規定之各項權利，得向本行客服 02-89820000 詢問或至本行官網有關個人資料告知義務聲明個資法第三條權利行使方式說明查詢。

信用卡申請人或持卡人(含保證人)得自由選擇是否提供相關個人資料及類別，惟信用卡申請人或持卡人(含保證人)所拒絕提供之個人資料及類別，如屬辦理業務審核或作業所需之資料，本行可能無法進行必要之業務審核或作業而無法提供持卡人相關服務或無法提供較佳之服務。

第三條 費用

一、持卡人申請與使用本手機信用卡代碼化交易服務不需支付任何額外費用，但仍須負擔實體信用卡相關費用，依現行規定收費標準繳納服務費、手續費，並自信用卡帳單收取。前述收費標準於訂約後如有調整，本行應於本行官網上明顯處公告其內容，並得以電子郵件或其他雙方約定之方式使持卡人得知調整之內容。

二、前款本行之公告及通知應於調整生效六十個日曆日前為之。

第四條 契約雙方之基本義務

一、持卡人之信用卡及卡號資訊屬於本行財產，持卡人應善盡保管及使用信用卡卡號資訊及載有手機信用卡之安全元件，不得讓與、轉借、提供擔保或以其他方式將手機信用卡之占有轉讓予第三人或交其使用，並應防止他人獲悉持卡人之卡片相關資訊。

二、持卡人對於約定接收簡訊密碼之行動電話及交易密碼，應負保管之責，未妥善保管而發生遺失、毀損、滅失所致之損失，由持卡人自行負責，本行不負任何賠償責任。

第五條 手機信用卡交易

一、由於手機信用卡非一般實體信用卡，故卡面無簽名欄位設計，交易時需透過手機設定之密碼驗證(包含但不限於指紋、圖形驗證碼、PIN碼、虹膜辨識、或個人密碼等)方可進行交易，一旦通過密碼驗證，即視為持卡人之支付指示，持卡人應遵守本行信用卡約定條款所載之各項權利義務，不得以未簽名為由，作為拒繳應付款項之抗辯。

二、手機信用卡僅提供卡號末四碼，且限感應式信用卡交易或支援Google Pay之手機應用程式或網頁交易，無法使用需讀取晶片或磁條之信用卡交易(如預借現金)，亦不具有電子票證功能(如悠遊卡、一卡通、icash等)，另外部分卡友權益及消費回饋需提供完整卡號或以實體信用卡過卡判別(如刷條碼或插入晶片)則可能無法適用，也不適用市區停車、國際機場外圍停車及公共事業費代扣繳等，以現場實際刷卡使用狀況為準。

第六條 手機遺失、被竊或其他喪失占有

一、持卡人手機倘有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭第三人占有之情形，應儘速利用Google Pay應用程式暫停本服務，並以電話通知本行停用本服務，持卡人完成掛失停用本服務手續，持卡人應繳交掛失手續費新臺幣(下同)貳佰元(比照實體信用卡收費標準)。惟持卡人倘於本服務停用日起七個日曆日申請恢復本服務，本行應無息返還持卡人所繳掛失手續費。本行認有必要時，得於受理掛失手續日起十個日曆日內通知持卡人，要求於受通知日起三個日曆日內向當地警察機關報案或以書面補行通知本行。停用本服務不影響所連結實體信用卡之使用。

二、手機信用卡係實體信用卡之衍生服務，實體信用卡如有掛失停用等狀態異動，持卡人實體卡片辦理掛失停用手續時，本行將一併停用該實體信用卡對應之有效手機信用卡。

三、除另有約定外，持卡人自通知本行辦理掛失停用本服務(以下簡稱辦理掛失)時起被冒用所發生之損失，

概由本行負擔。

四、持卡人應自行負擔辦理掛失前被冒用所發生損失之百分之五，最高以新臺幣參仟元為限之自負額；惟信用卡屬白金卡等級(含)以上或辦理掛失前24小時內被冒用所發生損失，持卡人免負擔自負額。

五、倘有下列事由之一者，且本行已盡善良管理人之注意義務者，就辦理掛失前被冒用所發生之損失，概由持卡人負擔，無前款之適用：

(一) 持卡人得知有第一款手機遺失或被竊等情形而怠於立即通知本行，或持卡人發生第一款手機遺失等情形後，自當期繳款截止日起已逾二十日仍未通知本行者。

(二) 持卡人於辦理掛失後，未提出本行所請求之文件、拒絕協助調查或有其他違反誠信原則之行為者。

六、倘有下列事由之一者，無論發生於辦理掛失前、後，被冒用所發生之損失概由持卡人負擔，無第三、四款之適用：

(一) 他人之冒用為持卡人容許或故意將手機信用卡、實體信用卡或手機交其使用者。

(二) 持卡人因故意或重大過失，將卡片密碼或進行其他交易之交易密碼或其他辨識持卡人同一性之方式，使他人知悉者。

(三) 持卡人與他人或特約商店為虛偽不實交易行為或共謀詐欺者。

第七條 終止事由

一、本行因風險考量，有權暫停本行提供持卡人之手機信用卡代碼化交易服務。倘本行因故終止與Google LLC 合作，則本行將停止繼續提供持卡人手機信用卡代碼化交易服務，持卡人仍應繳納已以手機信用卡完成之刷卡交易款項，惟持卡人實體信用卡之權利義務並不受影響。

二、倘實體信用卡發生下列任一事由，則手機信用卡契約隨之終止或解除：

(一) 本行停止持卡人使用實體信用卡之權利。

(二) 實體信用卡契約遭終止或解除。

(三) 實體信用卡補發、到期或停用。

在實體信用卡補發或到期續發新卡之情形，持卡人須於Google Pay應用程式申請綁定該實體信用卡，本服務方可使用。

三、持卡人倘欲終止手機信用卡代碼化交易服務，得自行於數位皮夾刪除手機信用卡，或電洽本行客服中心02-89820000，將由專人為持卡人辦理。惟本行終止手機信用卡代碼化交易服務前，利用手機信用卡完成之交易仍屬有效，持卡人仍有清償刷卡交易款項之義務。

四、持有多張手機信用卡之持卡人，依前款終止部分手機信用卡代碼化交易服務，或部分手機信用卡經終止或解除其適用之本約定條款者，除另有約定外，不影響其他手機信用卡之使用。持卡人有下列情形或其他違反本約定條款之情事時，本行得逕行暫停或終止持卡人使用手機信用卡代碼化交易服務：

(一) 持卡人以所持手機信用卡進行非法之商品或勞務之消費或交易。

(二) 持卡人與第三人(包含但不限於特約機構)偽造虛構不實交易或共謀詐欺，或以任何方式折換金錢，融通資金或取得不法利益。

(三) 持卡人違反本行信用卡約定條款或遭其他發卡機構暫時停止持卡人使用信用卡之權利、逕行終止信用卡契約或強制停卡。

第八條 其他

本服務為實體信用卡之衍生，亦適用所連結的實體信用卡約定條款，本約定條款其他未約定事項，悉依本行信用卡約定條款之規定辦理，惟當本約定條款與所連結的實體信用卡條款衝突時，本約定條款內容優先適用。