

2024年11月29日
共栄火災海上保険株式会社

保険代理店と保険会社間で発生した保険契約情報の不適切な管理に関するご案内

当社は、2024年6月19日に大切なお知らせとしてホームページに掲載しました「乗合代理店と保険会社間で発生した情報漏えいについて」のとおり、情報漏えいを発生させたことにより、お客様には、大変なご心配とご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

その後の確認により、ご連絡先が判明しているお客様につきましては、9月より順次お詫び文書の発送を行っておりますが、ご連絡先の特定が困難なお客様につきましては、下表のとおり該当する代理店名の公表をもって、お客様へのご案内に代えさせていただきます。

漏えいまたはそのおそれのあるお客様の情報は、お客様の氏名や証券番号等の保険契約情報であり、その漏えい先は保険会社に限られており、現時点でお客様の情報が不正使用された事実は確認されておられません。

2024年11月29日現在

都道府県	代理店名
新潟県	日産プリンス新潟販売株式会社
富山県	ネットヨタ富山株式会社
石川県	株式会社日産プリンス金沢
奈良県	奈良ダイハツ株式会社
宮崎県	有限会社プラスサービス
鹿児島県	鹿児島ダイハツ販売株式会社

本件に関しまして、ご心配およびご不明点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

電話番号：0120-285-586（通話料無料）

受付時間：平日 午前9時～午後5時（土・日・祝日および年末年始を除く）

以上