

2024年6月19日
共栄火災海上保険株式会社

乗合代理店と保険会社間で発生した情報漏えいについて

当社が損害保険代理店業務（以下、代理店業務）を委託している複数の乗合代理店（※）において、当社のお客様情報を、代理店業務を委託している他の損害保険会社（以下、乗合保険会社）へお客様のご了解なくメールを送信していたことが判明いたしました。

お客様をはじめ関係者の皆様に、大変なご心配とご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。本件に関しまして、ご心配およびご不明点に対応いたしますお問い合わせ窓口（0120-719-112）を設置いたしましたことを併せてご連絡申し上げます。

（※）当社を含む複数の損害保険会社から代理店業務の委託を受けている代理店

1. 事案の概要

乗合代理店において、複数拠点を有する代理店の本部から各拠点へメールを送信する際に、証券番号や契約者氏名等のお客様情報を、乗合保険会社の担当者にも送信していた等の事案が判明いたしました。

2. 情報漏えいの影響

（1）情報漏えいが確認された代理店数

・ 9代理店（2024年6月19日時点）

（2）漏えいしたお客様情報

・ 証券番号、契約者氏名、保険期間、引受保険会社 など

なお、現時点でお客様情報が乗合保険会社以外の第三者へ送付された事実、お客様情報が不正使用された事実は確認されておりません。

3. お客様からのお問い合わせ先

本件に関しまして、ご心配およびご不明点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

電話番号： 0120-719-112（通話料無料）

受付時間： 平日 午前9時～午後6時（土・日・祝日および年末年始を除く）

4. 今後の対応について

現在、全ての乗合代理店で同様の事案が発生していないか調査を進めており、今後の調査状況につきましては、随時、速やかに公表いたします。併せて、今後同様の事案が発生することがないように、再発防止策を策定し、徹底してまいります。

以上