



2024年7月17日

マイページがますます便利に
自動車保険の住所・電話番号変更や事故連絡が可能に

共栄火災海上保険株式会社（本社：東京都港区新橋1-18-6、社長：石戸谷 浩徳）は、お客様専用WEBページ「共栄火災マイページ」の新たなサービスとして、7月31日（予定）より「住所・電話番号変更手続き（自動車保険）」と「事故受付（自動車保険）」のサービスを開始します。



共栄火災マイページのご案内

<https://www.kyoeikasai.co.jp/kymp/>
(当社コーポレートサイトにてご覧いただけます)

お客様専用WEBページ「共栄火災マイページ」は、お客様との接点となるプラットフォームとして、2023年12月よりサービス提供を開始しました。

このたび、「契約照会」「契約手続き（自動車保険）」「マイページポータル」の各サービスに「住所・電話番号変更手続き（自動車保険）」と「事故受付（自動車保険）」が加わります。

新たに開始するサービスについて

7月31日（予定）より開始するサービスの概要は、以下のとおりとなります。

①住所・電話番号変更手続き(自動車保険)

マイページに登録した自動車保険契約について、マイページから住所・電話番号変更手続きを行っていただけるサービスを提供します。

住所・電話番号変更のお申し出の際、お客様のマイページ登録情報が手続用フォームに自動反映されますので、お客様は手続用フォームに変更後住所・電話番号等を入力し、送信するだけで手続きが完了します。



②事故受付(自動車保険)

マイページに登録した自動車保険契約について、マイページから事故連絡を行っていただけるサービスを提供します。

上記①のサービスと同様、事故連絡の際、お客様のマイページ登録情報が連絡用フォームに自動反映されますので、お客様は連絡用フォームに最低限の必要事項を入力し、送信するだけで事故受付が完了します。



当社では、「共栄火災マイページ」のサービス拡張と機能拡充を通じて、お客様の利便性・満足度の向上を目指すとともに、お客様にもっと選ばれる会社となるための取組みを進めています。

以上