

凱基銀行電子清算 EDC 作業操作簡表 一般版本



※一般簽帳交易作業※				※錯誤更正處理※	
一般交易(NORMAL)	交易補登(FORCE)	分期付款	紅利扣抵	退貨作業(REFUND)	取消作業(VOID)
<p>當顧客消費後使用信用卡結帳： (1)直接刷卡(或鍵入卡號)或插卡。 (2)核對卡號，再按確認鍵。 (3)鍵入消費金額，再按確認鍵。 ※晶片卡一定要先插卡，不接受先刷磁條。 ★如刷 AE 卡則需再確認卡號後輸入卡片識別碼，在卡片正面右上方。</p>	<p>人工作業： 自動撥號無法接通時，以人工撥號取得授權碼： (1)按選擇鍵二次。 (2)按 F1 鍵。 (3)直接刷卡(或鍵入卡號)，再按確認鍵。 (4)核對卡號，再按確認鍵。 (5)鍵入消費金額，再按確認鍵。 (6)鍵入銀行核給之授權碼，再按確認鍵。</p>	<p>(1)按選擇鍵。 (2)按 F3 鍵選擇分期紅利。 (3)按 2 選擇交易模式 2.分期付款。 (4)刷卡(或鍵入卡號)或插卡，再按確認鍵。 (5)核對卡號，再按確認鍵。 (6)鍵入金額，再按確認鍵。 (7)鍵入分期期數，再按確認鍵。</p>	<p>(1)按選擇鍵。 (2)按 F3 鍵選擇分期紅利。 (3)按 1 選擇交易模式 1.紅利扣抵。 (4)刷卡(或鍵入卡號)或插卡，再按確認鍵。 (5)核對卡號，再按確認鍵。 (6)鍵入金額，再按確認鍵。</p>	<p>當顧客辦理退貨或帳務不平時調帳作業使用： (1)按選擇鍵。 (2)按 F2 鍵。 (3)按 1 選擇交易模式 1.一般退貨。 (4)刷卡(或鍵入卡號)再按確認鍵。 (5)核對卡號，再按確認鍵。 (6)鍵入退貨金額，再按確認。 (7)鍵入原授權碼，再按確認鍵。 ※如是銀聯交易請改按銀聯退貨</p>	<p>當信用卡簽帳作業有誤時取消錯誤帳單： * 限未結帳請款前 * (1)按選擇鍵再按 F1 鍵。 (2)按 1 選擇一般新用卡，按 2 選鑿 AE 卡。 (3)鍵入原帳單調閱編號(後三碼)，再按確認鍵。 (4)確定取消請按 0。 ※如是銀聯交易請改按銀聯取消</p>
※錯誤更正處理※		※帳務處理※	※餐飲業專用※	※附加功能※	
紅利扣抵退貨	分期付款退貨	結帳(CLOSE)	小費輸入(TIP)	重印帳單(REPRINT)	螢幕帳務查詢
<p>(1)按選擇鍵。 (2)按 F2 鍵選擇退貨交易。 (3)按 2 選擇交易模式 2.紅利退貨。 (4)刷卡(或鍵入卡號)，再按確認鍵。 (5)核對卡號，再按確認鍵。 (6)鍵入金額，再按確認鍵。 (7)鍵入支付金額，再按確認鍵。 (8)鍵入抵扣紅利點數，再按確認鍵。 (9)鍵入授權碼，再按確認鍵。 ★AE 卡無紅利扣抵功能。</p>	<p>(1)按選擇鍵。 (2)按 F2 鍵選擇退貨交易。 (3)按 3 選擇交易模式 3.分期退貨。 (4)刷卡(或鍵入卡號)，再按確認鍵。 (5)核對卡號，再按確認鍵。 (6)鍵入金額，再按確認鍵。 (7)鍵入分期期數，再按確認鍵。 (8)鍵入首期金額，再按確認鍵。 (9)鍵入每期金額，再按確認鍵。 (10)鍵入手續費，再按確認鍵。 (11)鍵入授權碼，再按確認鍵。 ★AE 卡無分期付款功能。</p>	<p>(1)按選擇鍵。 (2)按 F4 鍵。 (3)按 1 連動結帳，按 2 則個別結帳。</p>	<p>(1)按選擇鍵兩次再按 F2 鍵。 (2)按 1 選擇一般信用卡，按 2 選鑿 AE 卡。 (3)鍵入原帳單之調閱編號(後三碼)再按確認鍵。 (4)鍵入小費金額再按確認鍵。 (5)確定總額請按 0。</p>	<p>(1)按重印帳單鍵。按 1 選擇一般信用卡，按 2 選鑿 AE 卡。 (2)鍵入原帳單之調閱編號(後三碼)再按確認鍵。 ※帳單簽名欄下方有<重印>字樣</p>	<p>(1)按交易查詢鍵。按 1 選擇一般信用卡，按 2 選鑿 AE 卡。 註： 1. 第一頁為總統計。 2. 按確認鍵為各筆交易內容。</p>
				列印報表	英文鍵入
				<p>(1)按列印明細鍵。 (2)按 F2 鍵，列印總額。按 1 選擇一般信用卡，按 2 選鑿 AE 卡。 (3)按 F3 鍵，列印明細。按 1 選擇一般信用卡，按 2 選鑿 AE 卡。</p>	<p>例： 授權碼為 R23456 R 之鍵入方式為： (1)按 7。 (2)ALPHA 鍵按兩次。</p>

※利用簽帳端末機進行交易時 報備 請務必先透過簽帳端末機刷卡查核取得授權碼 切勿直接以電話辦理授權

凱基銀行電子清算 EDC 作業操作簡表 銀聯磁條卡交易版本



※利用簽帳端末機進行交易時 請務必先透過簽帳端末機刷卡查核取得授權碼 切勿直接以電話辦理授權

一般簽帳交易作業			錯誤更正處理		
銀聯一般交易	銀聯預先授權		銀聯取消	銀聯退貨	預先授權取消
	預先授權	預先授權完成			
當顧客使用銀聯卡作交易時： (1) 按 F2 鍵 (2) 選擇 1. 銀聯一般交易 (3) 請直接刷卡。 (4) 核對卡號及有效日期，再按確認鍵。 (5) 請輸入金額，再按確認鍵。 ※金額輸入錯誤可按消字鍵修正或按清除重新刷卡 (6) 請持卡人輸入密碼，再按確認鍵。 ※未提供密碼時，直接按確認鍵	(1) 按 F2 鍵 (2) 選擇 4. 銀聯預先授權 (3) 選擇 1. 預先授權 (4) 請直接刷卡。 (5) 核對卡號及有效日期，再按確認鍵。 (6) 請輸入金額，再按確認鍵。 (7) 請持卡人輸入密碼，再按確認鍵。 (未提供密碼時，直接按確認鍵)	(1) 按 F2 鍵 (2) 選擇 4. 銀聯預先授權 (3) 選擇 3. 預先授權完成 (4) 請直接刷卡或人工輸入。 (5) 核對卡號及有效日期，再按確認鍵。 (6) 請輸入原交易日期(MMDD)，再按確認鍵。 (7) 請輸入原帳單授權碼。 (8) 請輸入原預授權金額再按確認鍵。 (9) 請輸入預先授權完成金額，再按確認鍵。 ※使用人工輸入卡號按確認鍵，再輸入有效期限，再按確認鍵，若無有效期請直接按確認鍵※	(1) 按 F2 鍵 (2) 選擇 2. 銀聯取消 (3) 輸入調閱碼(後三碼)，再確認鍵。 (4) 核對授權碼及金額，再按 0 鍵確認。 (5) 請直接刷卡(同一張卡) (6) 核對卡號及有效日期，再按確認鍵。 當銀聯卡簽帳作業有誤時取消錯誤帳單： * 限未結帳請款前 *	(1) 按 F2 鍵 (2) 選擇 3. 銀聯退貨 (3) 請直接刷卡。 (4) 核對卡號及有效日期，再按確認鍵。 (5) 輸入退貨金額，再按確認鍵。 (6) 請輸入原交易日期(MMDD)，再按確認鍵。 (7) 請輸入原帳單授權碼，再按確認鍵。 當顧客辦理退貨或帳務不平時調帳作業使用：	(1) 按 F2 鍵 (2) 選擇 4. 銀聯預先授權 (3) 選擇 2. 預先授權取消 (4) 輸入調閱碼(後三碼)，再按確認鍵。 (5) 核對授權碼及金額，再按 0 鍵確認。 (6) 請直接刷卡(同一張卡) (7) 核對卡號及有效日期，再按確認鍵。
錯誤更正處理		帳務處理		附加功能	
預授權完成取消	結帳	重印帳單	交易查詢	交易列印報表	
(1) 按 F2 鍵 (2) 選擇 4. 銀聯預先授權 (3) 選擇 4. 預授權完成取消 (4) 輸入調閱碼(後三碼)，再按確認鍵。 (5) 核對授權碼及金額，再按 0 鍵確認	(1) 按選擇鍵。 (2) 按 F4 鍵結帳交易。 (3) 再按 0 鍵確認結帳。	(1) 按重印帳單鍵。 (2) 輸入調閱碼(後三碼)，再按確認鍵。 註：帳單總計欄位下方有重印 字樣	(1) 按交易查詢鍵 註： 1. 第一頁為總統計 2. 再按確認鍵為查各筆交易內容	(1) 按列印明細 鍵。 (2) 按 F2 鍵，總額報表。 按 F3 鍵，明細報表。	

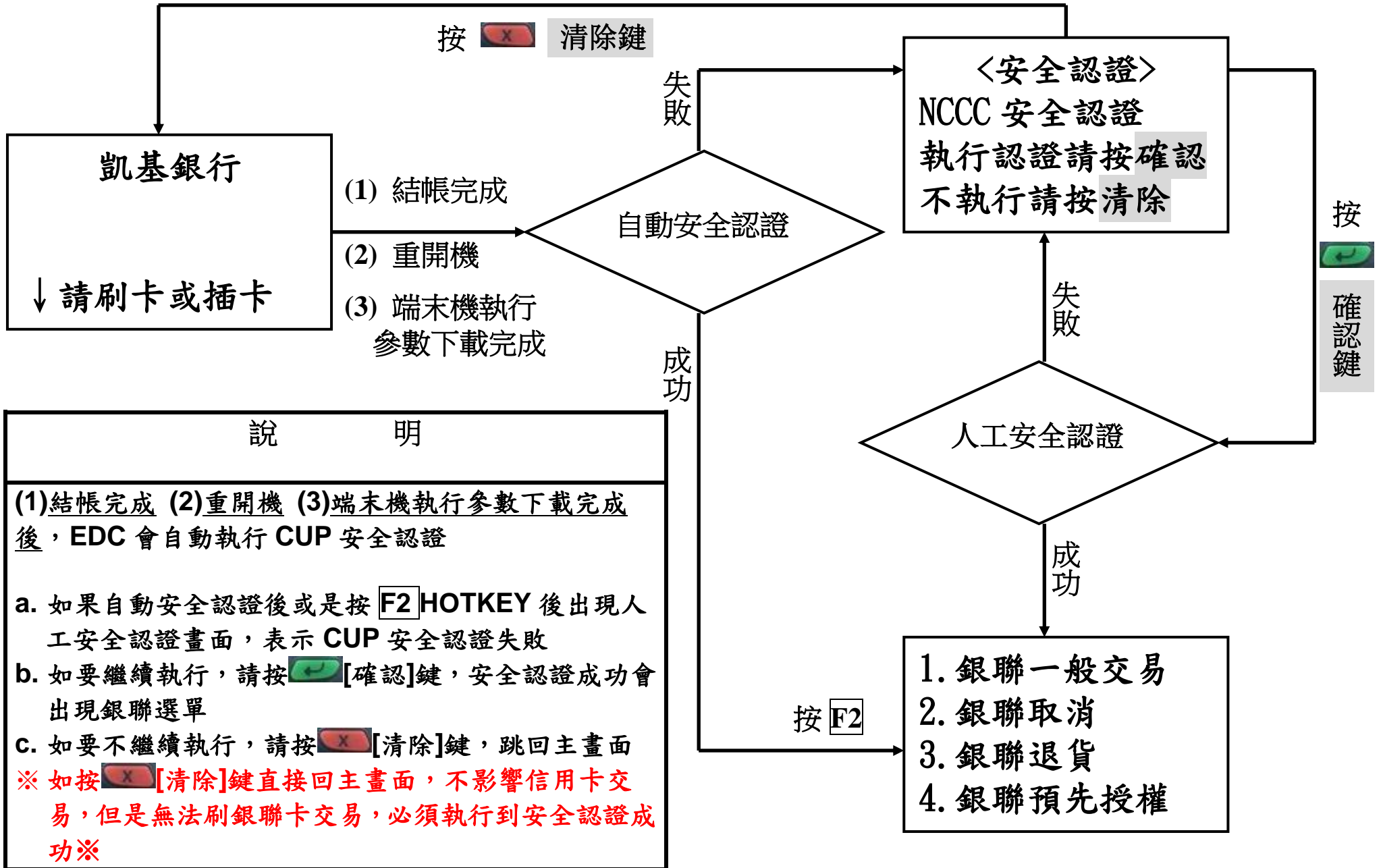
凱基銀行電子清算 EDC 作業操作簡表 銀聯晶片卡交易版本



※利用簽帳端末機進行交易時 請務必先透過簽帳端末機刷卡查核取得授權碼 切勿直接以電話辦理授權

一般簽帳交易作業			錯誤更正處理		
銀聯一般交易	銀聯預先授權		銀聯取消	銀聯退貨	預先授權取消
	預先授權	預先授權完成			
當顧客使用銀聯晶片卡作交易時： (1)請直接插入卡片 (2)請輸入金額或人工輸入卡號，再按 確認 鍵。 (3)請持卡人輸入密碼，再按 確認 鍵。 ※金額輸入錯誤可按消字鍵修正或按清除重新刷卡 ※未提供密碼時，直接按 確認 鍵	(1)按 F2 鍵 (2)選擇 4. 銀聯預先授權 (3)選擇 1. 預先授權 (4)請直接插入卡片或人工輸入卡號。 (5)請輸入金額，再按 確認 鍵。 (6)請持卡人輸入密碼，再按 確認 鍵。 (未提供密碼時，直接按 確認 鍵)	(1)按 F2 鍵 (2)選擇 4. 銀聯預先授權 (3)選擇 3. 預先授權完成 (4)請直接刷卡或人工輸入卡號。 (5)核對卡號及有效日期，再按 確認 鍵。 (6)請輸入原交易日期(MMDD)，再按 確認 鍵。 (7)請輸入原帳單授權碼。 (8)請輸入原預授權金額再按 確認 鍵。 (9)請輸入預先授權完成金額，再按 確認 鍵。 ※使用人工輸入卡號按 確認 鍵，再輸入有效期限，再按 確認 鍵，若無有效期請直接按 確認 鍵※	(1)按 F2 鍵 (2)選擇 2. 銀聯取消 (3)輸入調閱碼(後三碼)，再 確認 鍵。 (4)核對授權碼及金額，再按 0 鍵 確認 。 (5)請直接刷卡(同一張卡) (6)核對卡號及有效日期，再按 確認 鍵。 當銀聯卡簽帳作業有誤時取消錯誤帳單： *限未結帳請款前*	(1)按 F2 鍵 (2)選擇 3. 銀聯退貨 (3)請直接刷卡或人工輸入卡號。 (4)核對卡號及有效日期，再按 確認 鍵。 (5)請輸入原交易日期(MMDD)，再按 確認 鍵。 (6)輸入退貨金額，再按 確認 鍵。 (7)請輸入原帳單授權碼，再按 確認 鍵。 當顧客辦理退貨或帳務不平時調帳作業使用：	(1)按 F2 鍵 (2)選擇 4. 銀聯預先授權 (3)選擇 2. 預先授權取消 (4)輸入調閱碼(後三碼)，再按 確認 鍵。 (5)核對授權碼及金額，再按 0 鍵 確認 。 (6)請直接刷卡(同一張卡) (7)核對卡號及有效日期，再按 確認 鍵。
錯誤更正處理	帳務處理		附加功能		
預授權完成取消	結帳	重印帳單	交易查詢	交易列印報表	
(1)按 F2 鍵 (2)選擇 4. 銀聯預先授權 (3)選擇 4. 預授權完成取消 (4)輸入調閱碼(後三碼)，再按 確認 鍵。 (5)核對授權碼及金額，再按 0 鍵 確認	(1)按選擇鍵。 (2)按 F4 鍵結帳交易。 (3)選擇 1. 聯動結帳 (4)再按 0 鍵 確認 結帳。	(1)按重印帳單鍵。 (2)選擇 1. KGIB 主機。 (2)輸入調閱碼(後三碼)，再按 確認 鍵。 註：帳單總計欄位下方有重印 字樣	(1)按交易查詢鍵 註： 1. 第一頁為總統計 2. 再按 確認 鍵為查各筆交易內容	(1)按列印明細 鍵。 (2)按 F2 鍵，總額報表。 按 F3 鍵，明細報表。	

附件 - 銀聯安全認證說明



說 明

(1)結帳完成 (2)重開機 (3)端末機執行參數下載完成後，EDC 會自動執行 CUP 安全認證

- a. 如果自動安全認證後或是按 **F2** HOTKEY 後出現人工安全認證畫面，表示 CUP 安全認證失敗
 - b. 如要繼續執行，請按 [確認]鍵，安全認證成功會出現銀聯選單
 - c. 如要不繼續執行，請按 [清除]鍵，跳回主畫面
- ※如按 [清除]鍵直接回主畫面，不影響信用卡交易，但是無法刷銀聯卡交易，必須執行到安全認證成功※