



一般簽帳交易作業				錯誤更正處理		
<p><b>一般交易</b></p> <p>當顧客消費(購物、用餐、住宿…)後使用信用卡結賬時</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 直接刷卡或插晶片卡(或輸入卡號)</li> <li>2. 核對卡號再按<b>確認</b>鍵(晶片卡無需核對卡號)</li> <li>3. 輸入消費金額再按<b>確認</b>鍵(輸入金額錯誤,可按<b>清除</b>鍵修正或按<b>取消</b>鍵重新操作)</li> </ol> <p>◆ IC 晶片交易必需以晶片插卡優先,不可先刷磁條!!</p>	<p><b>一般(感應)交易</b></p> <p>當顧客消費(購物、用餐、住宿…)後使用信用卡結賬時</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 輸入消費金額再按<b>確認</b>鍵(輸入錯誤,可按<b>清除</b>鍵修正或按<b>取消</b>鍵重新操作)</li> <li>2. 直接刷卡或插晶片卡或感應卡片(或輸入卡號)</li> <li>3. 核對卡號再按<b>確認</b>鍵(晶片卡無須核對卡號)</li> </ol> <p>◆ 適用於端末機開啟感應卡功能時! (感應式卡片應直接感應或插卡,不可先刷磁條!!)</p>	<p><b>紅利扣抵</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>選單</b>鍵</li> <li>2. 選擇【一般交易】</li> <li>3. 選擇【分期紅利】</li> <li>4. 選擇【紅利扣抵】</li> <li>5. 刷卡或插晶片卡(或輸入卡號)</li> <li>6. 核對卡號再按<b>確認</b>鍵(晶片卡無需核對卡號)</li> <li>7. 輸入消費金額再按<b>確認</b>鍵</li> </ol>	<p><b>分期付款</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>選單</b>鍵</li> <li>2. 選擇【一般交易】</li> <li>3. 選擇【分期紅利】</li> <li>4. 選擇【分期付款】</li> <li>5. 刷卡或插晶片卡(或輸入卡號)</li> <li>6. 核對卡號再按<b>確認</b>鍵(晶片卡無需核對卡號)</li> <li>7. 輸入消費金額再按<b>確認</b>鍵</li> <li>8. 輸入分期期數再按<b>確認</b>鍵</li> </ol>	<p><b>交易補登</b></p> <p>人工作業:</p> <p>自動撥號無法接通時,以人工撥號取得授權號碼</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>選單</b>鍵</li> <li>2. 選擇【一般交易】</li> <li>3. 選擇【交易補登】</li> <li>4. 刷卡(或輸入卡號)</li> <li>5. 核對卡號再按<b>確認</b>鍵</li> <li>6. 輸入消費金額再按<b>確認</b>鍵</li> <li>7. 輸入授權碼再按<b>確認</b>鍵</li> </ol>	<p><b>取消交易</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>選單</b>鍵</li> <li>2. 選擇【一般交易】</li> <li>3. 選擇【取消交易】</li> <li>4. 選擇處理銀行(未併機省略此項)</li> <li>5. 輸入原簽單之調閱編號後三碼再按<b>確認</b>鍵</li> <li>6. 確定取消資料後按<b>0</b>鍵</li> </ol>	<p><b>退貨交易</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>選單</b>鍵</li> <li>2. 選擇【一般交易】</li> <li>3. 選擇【退貨交易】</li> <li>4. 選擇【一般退貨】</li> <li>5. 刷卡(或輸入卡號)</li> <li>6. 核對卡號再按<b>確認</b>鍵</li> <li>7. 輸入退貨金額再按<b>確認</b>鍵</li> <li>8. 輸入授權碼再按<b>確認</b>鍵</li> </ol>
<p><b>錯誤更正處理</b></p>		<p><b>餐飲專用</b></p>	<p><b>帳務處理</b></p>	<p><b>附加功能</b></p>		
<p><b>紅利退貨</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>選單</b>鍵</li> <li>2. 選擇【一般交易】</li> <li>3. 選擇【退貨交易】</li> <li>4. 選擇【紅利退貨】</li> <li>5. 刷卡(或輸入卡號)</li> <li>6. 核對卡號再按<b>確認</b>鍵</li> <li>7. 輸入退貨金額再按<b>確認</b>鍵</li> <li>8. 輸入支付金額再按<b>確認</b>鍵</li> <li>9. 輸入扣抵點數再按<b>確認</b>鍵</li> <li>10. 輸入授權碼再按<b>確認</b>鍵</li> </ol>	<p><b>分期退貨</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>選單</b>鍵</li> <li>2. 選擇【一般交易】</li> <li>3. 選擇【退貨交易】</li> <li>4. 選擇【分期退貨】</li> <li>5. 刷卡(或輸入卡號)</li> <li>6. 核對卡號再按<b>確認</b>鍵</li> <li>7. 輸入退貨金額再按<b>確認</b>鍵</li> <li>8. 輸入分期期數再按<b>確認</b>鍵</li> <li>9. 輸入首期金額再按<b>確認</b>鍵</li> <li>10. 輸入每期金額再按<b>確認</b>鍵</li> <li>11. 輸入分期手續費再按<b>確認</b>鍵</li> <li>12. 輸入授權碼再按<b>確認</b>鍵</li> </ol>	<p><b>小費</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>選單</b>鍵</li> <li>2. 選擇【一般交易】</li> <li>3. 選擇【小費交易】</li> <li>4. 選擇處理銀行(未併機省略此項)</li> <li>5. 輸入原簽單之調閱編號後三碼再按<b>確認</b>鍵</li> <li>6. 輸入小費金額後再按<b>確認</b>鍵</li> <li>7. 確定新金額後按<b>0</b>鍵</li> </ol>	<p><b>結帳</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>選單</b>鍵</li> <li>2. 選擇【2結帳】</li> <li>3. 選擇【1.全部結帳】或【2.分別結帳】</li> <li>4. 選擇處理銀行(未併機時,此項省略)</li> <li>4. 核對金額按<b>0</b>鍵確認</li> </ol> <p><b>開關機</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開啟機器,於關機狀態下長按<b>開關</b>鍵</li> <li>2. 關閉機器,於開機狀態下長按<b>開關</b>鍵</li> </ol>	<p><b>交易查詢</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>選單</b>鍵</li> <li>2. 選擇【附加功能】</li> <li>3. 選擇<b>交易總額查詢</b>或<b>交易明細查詢</b></li> <li>4. 選擇處理銀行(未併機省略此項)</li> </ol> <p><b>列印報表</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>選單</b>鍵</li> <li>2. 選擇【附加功能】</li> <li>3. 選擇<b>交易總額列印</b>或<b>交易明細列印</b></li> <li>4. 選擇處理銀行(未併機省略此項)</li> </ol>	<p><b>重印帳單</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>選單</b>鍵</li> <li>2. 選擇【附加功能】</li> <li>3. 選擇<b>重印帳單</b></li> <li>4. 選擇處理銀行(未併機省略此項)</li> <li>5. 輸入原簽單之調閱編號(後三碼)再按<b>確認</b>鍵</li> </ol> <p><b>英文輸入</b></p> <p>例: 授權碼為 R12345</p> <p><b>R</b>之輸入方式為:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>7</b>鍵</li> <li>2. 按<b>字母</b>鍵二次</li> </ol>	