

內政部入出國及移民署

National Immigration Agency  
Ministry of the Interior

2013

Annual Report

內政部入出國及移民署  
102年 年報

內政部入出國及移民署 編印

內政部 部長  
陳威仁



## 強化國境安全管理 打造新住民溫馨家園

入出國及移民相關事務是內政部業務的一環，主要在國境安全的維護管理和移民業務與輔導。隨著全球化趨勢及當前政經發展，扮演相當重要的角色。

世界各地人口快速流動，力推國際人士來臺觀光的我國，機場入出境人數屢創新高，也因此 102 年擴大辦理自動查驗通關服務，截至 103 年 9 月，累計使用自動查驗通關入出境人數達 1,480 萬人次，且在各機場與港口陸續建置的「外來人口個人生物特徵識別系統」，能更準確地辨識旅客身分，以確保國境安全。今(103)年 7 月，國際旅遊調查和諮詢機構 Skytrax 公布桃園國際機場於「世界最佳證照查驗機場」獎項中榮獲第三名的殊榮，顯示移民署在國境安全管理與服務等面向上，逐步展現佳績，獲得肯定。

我國對移民文化接受度原本就頗高，因為結婚來到我國的外籍配偶（含大陸、港、澳籍）至 103 年中旬已達 49 萬人，這是我國多元文化生命力的象徵，我們照顧新住民也做二代培力，讓他們發揮雙語優勢成為跨國人才的種籽。因此，除了推動「新住民資訊素養教育計畫」以消弭數位落差，還首創「新移民輔導就業專區網站」並製播首支以新住民為主角的全國性電視節目，今年 7 月更建置「新移民全球新聞網」，提供 7 種語言編譯的國內、外相關新聞資訊，讓新住民在臺生活訊息無落差，並將服務列車開到社區，擴大「新移民服務宅急便」的多方位服務。

隨著時代趨勢，不少新住民成為我國優秀的勞動力，他們走入職場，成為老師、志工，甚至擔任移民官，而新住民第二代擁有的語言優勢，儼然成為企業前進東南亞的貿易尖兵，這些都是我國極為寶貴的資產，因此，繼「全國新住民火炬計畫」，移民署與經濟部、教育部及勞動部等單位進行跨部會資源整合，共同推動「培育新住民子女人才方案」，為國家培育多元文化人才，做為走向世界的急先鋒。

移民署這幾年來既是政府施政重要的一環，更是新住民強而有力的後盾，在「入出國及移民署 102 年年報」中，除看到 102 年度以中文呈現各項施政重點與績效外，更搭配摘錄英文翻譯，能符合國際化趨勢，威仁期許移民署同仁在既有的基礎上，持續精進各項業務，兼顧國境安全管理並提供民眾更多元便利創新服務。

陳威仁

103 年 11 月

內政部入出國及移民署 署長  
莫天虎



## 承擔責任 開創另一頁輝煌篇章

成軍邁入第 8 年的移民署，在 102 年繳出漂亮的成績單。在國境人流管理部分，本署建置「外來人口個人生物特徵識別系統」，整合外來人口入境基本資料；啟用「航前旅客審查系統」，建構反恐聯繫網絡，讓國境第一線查驗人員掌握機先，執行高風險旅客篩選作業，提升管理機制；另持續秉持「保障合法、打擊非法」原則，杜絕非法工作、虛偽結婚與人口販運等非法行為，並與國安團隊積極合作，強化偵緝能力及兩岸共同打擊犯罪機制，運用各項跨境共同打擊犯罪平臺與資源，落實安全管理並遏阻跨境犯罪。

除此之外，自 99 年至 103 年，我國已連續 5 年獲美國國務院評為防制人口販運績效最佳之第 1 級國家，顯示我國在推動防制人口販運之整體作為受到國際高度肯定；截至 103 年 9 月，本署亦陸續與印尼、蒙古、甘比亞、宏都拉斯、越南、巴拉圭、美國、索羅門群島、貝里斯、聖克里斯多福及尼維斯等 10 個國家簽署移民事務與防制人口販運合作瞭解備忘錄，建立合作網絡，未來移民署亦將持續深化國際事務合作與人口販運防制工作。

為因應國家人口政策及國際發展趨勢，本署研議鬆綁相關法規，整合資源，強化移民人權保障，建構友善移民環境，除廣續落實外籍與大陸配偶各項照顧輔導措施及「全國新住民火炬計畫」外，更推動「新住民資訊素養教育計畫」，推出以新住民為主角之廣播、電視節目及「新移民輔導就業專區網站」等相關創新加值服務；另為使服務據點更加靈活，推動便民行動服務宅急便，積極提供新住民適當協助。

102 年本署配合「黃金十年和平兩岸」國家願景，「常態化兩岸人員往來」政策，完成整併現行大陸地區人民來臺 4 個相關許可辦法，藉由簡併申請事由及程序，加速發證作業流程，提升服務效能。另本署「強化大陸人士來臺申辦效率建議案」並獲頒「102 年行政院與所屬中央及地方各機關建立參與及建議制度案」之「廉能政府與優質文教」類組優等獎，顯示本署積極推動 E 化申辦之各項努力與成效，頗受肯定。

天虎於今(103)年 5 月到任以來，欣見移民署全體同仁展現高昂的工作士氣與企圖心，在 103 年 9 月 11 日第二屆公務人員特種考試移民行政考試錄取人員訓練結業典禮上，看到這批受過紮實養成教育之移民官新血，精神抖擻，眼神堅定，經典上說：「你的日子如何，你的力量也必如何！」，相信這批生力軍，必將為本署匯入活力澎湃之能量；天虎更期許全體同仁持續秉持依法行政之精神，承擔責任，開創新局，再造移民署另一頁輝煌篇章，是為序。

莫天虎

103 年 11 月

部長序  
署長序

01

國境人流管理

Page. 1-4

03

外來人口管理

Page. 13-18

05

兩岸交流往來

Page. 31-36

07

移民政策暨  
移民人權

Page. 47-54

02

防制人口販運

Page. 7-10

04

移民照顧輔導

Page. 21-28

06

國際事務合作

Page. 39-44

08

移民行政業務

Page. 57-76

102年 -  
年報英文摘錄

Page. 83-130

附錄 -  
重要業務統計

Page. 131-146

——內政部——  
入出國及移民署

# 年報

102"

# 國境人流 管理

## *Human Flow Management*

Chapter

# 01

- 啟用「外來人口  
個人生物特徵識別系統」
- 擴大辦理自動查驗通關服務
- 航前旅客資訊系統 (APIS)/  
航前旅客審查系統 (APP)
- 舉辦「國境管理國際研討會」
- 證照辨識達人，強化查驗職能



## Human Flow Management

國境人流管理係本署重要核心業務之一，本署國境事務大隊職司我國各機場、港口旅客入出國證照查驗工作，主要任務在防範非法入出國，肩負國家守門員之重責，近年來隨著國際趨勢，及配合黃金十年國家願景打造千萬國際旅客觀光大國政策目標，我國入出境人數逐年升高，其中，100 年度 3,121 萬 6,270 人次，101 年度 3,495 萬 4,817 人次，102 年更高達 3,803 萬 2,500 人次，使國境人流管理工作面臨前所未有之挑戰。本署持續秉持專業職能，提供高品質之查驗通關效率與服務，2013 年國際機場協會（Airports Council International，簡稱 ACI）機場服務品質問卷調查（Airport Service Quality Survey，簡稱 ASQ），在機場旅客量 2,500~4,000 萬人次之分組（計 24 座機場）中，本署在評比項目「護照 / 身分證檢查（入境）」項目榮獲第 2 名；「護照 / 身分證檢查的等候時間（出境）」、「檢查人員是否有禮貌和樂於助人（出境）」榮獲第 3 名，顯見本署服務品質深獲國際肯定。除已建置「自動查驗通關系統（E-Gate）」、「航前旅客資訊系統（APIS）」、「新一代入出國查驗資訊系統」等外，102 年更首度啟用「外來人口個人生物特徵識別系統」、「航前旅客審查系統（APP）」等相關系統，提供兼具便捷及安全管理之各項服務機制。

# 管理 國境人流



## 啟用「外來人口 個人生物特徵識別系統」

運用生物特徵辨識科技已成為國境安全管理之重要議題，本署參酌先進國家做法，整合外來人口入境基本資料，建置臉部影像、指紋特徵等身分辨識系統，強化安全管理機制。

行政院於 101 年 3 月 20 日核定「個人生物特徵識別資料蒐集管理及運用建置計畫」，102 年度起針對外國人、臺灣地區無戶籍國民、大陸地區人民、香港及澳門居民（以上簡稱外來人口）於入境時錄存及辨識個人生物特徵識別資料，本署於 102 年 12 月 18 日在高雄國際機場開始「外來人口個人生物特徵識別系統」試營運，103 年度將推廣至全國主要機場、港口，可使我國國境整體之安全與便利，再向上提升。

該系統實施對象擴及所有外來人口，並配合外交部領事事務局及駐外館處簽證核發作業，提供外籍勞工指紋比對功能，可有效查核身分及防止冒用或偽、變造護照之情事，輔助識別外來人口真實身分之所需，進一步強化安全機制。

102 年 12 月 19 日修正「入出國查驗及資料蒐集利用辦法」第 8、18、21 條條文、增訂第 18 之 1 條條文，另於 102 年 12 月



24 日修正「個人生物特徵識別資料蒐集管理及運用辦法」第 3 條、第 6 條條文，明確規範各類外來人口應於每次入出國查驗時接受個人生物特徵識別資料之辨識，俾利指紋生物特徵之採攝。

## 擴大辦理自動查驗通關服務

102 年 4 月 10 日與 5 月 9 日，本署於臺中國際機場與桃園國際機場第一航廈，分別增設自動查驗通關系統閘道 2 座與 13 座，總計全國已達 45 座。截至 102 年底止，申請註冊人數計 129 萬 3,861 人、通關人次計 907 萬 8,042 人次。

目前提供自動查驗通關註冊服務的地點，包括松山機場、桃園國際機場、臺中機場、高雄國際機場、金門水頭商港入、出境查驗櫃檯及臺北市服務站、臺中市第一服務站、嘉義市服務站、高雄市第一服務站等地。另為提升自動通關申請註冊的機動性及便利性，本署推動「行動申請註冊服務」，102 年 11 月 6 日及 20 日派員前往臺中市神岡區戶政事務所受理民眾申辦註冊，計 73 位民眾申請核准通過，同年 12 月 24 日及 25 日與長榮集團合作，派員至該集團總部，透過行動式電腦提供機動便利的註冊服務，計 169 位企業員工申請核准通過。



### 航前旅客資訊系統 (APIS) / 航前旅客審查系統 (APP)

透過「航前旅客資訊系統」(Advanced Passenger Information System, 簡稱 APIS), 可於航班起降前, 預先過濾入出國及過境旅客, 將安全審核機制延伸至國外。102 年 6 月更進一步與恐怖分子資料庫結合, 建構反恐安全機制聯繫網絡及境管防線, 讓國境第一線查驗人員得以掌握機先, 執行高風險旅客篩選作業, 查緝非法。

航前旅客審查系統 (Advanced Passenger Processing, 簡稱 APP) 於 102 年 4 月 1 日正式營運, 計與 52 家本國籍、外國籍航空公司介接, 該系統透過即時資訊交換傳送, 可於航前將管制對象或依法不允登機之旅客, 阻絕於國境之外, 截至 102 年 12 月底止, 該系統篩濾涉嫌對象計 360 人次, 有效攔阻禁止出入國對象。



### 舉辦「國境管理國際研討會」

為持續與國際接軌, 學習他山之石, 本署定期舉辦相關研討會, 102 年 11 月 21 日假臺北諾富特華航桃園機場飯店, 舉辦「國境管理國際研討會」, 邀請美、日、澳等國國境管理專家學者及多國駐臺使領館代表, 探討各國國境管理模式及相關新科技運用等議題, 並建立合作平臺, 分別有來自日本法務省入國管理局 (Immigration Bureau, Ministry of Justice) 與澳洲移民及邊境保護部 (Department of Immigration and Border Protection) 專家, 針對該國國境管理應用生物特徵辨識技術以及其他資訊科技, 就施行成效及操作經驗於研討會上發表演講。此研討會除可向各國展示我國發展國境管理科技之成果, 亦能從中汲取他國國境管理之經驗, 強化我國國境安全。



### 證照辨識達人, 強化查驗職能

為強化國境線上第一線證照查驗人員對偽(變)造護照辨識能力, 提升查緝能力, 本署定期舉辦護照辨識訓練, 邀請各國證照查驗專家分享專業辨識要領, 精進專業職能; 並舉辦國境證照辨識達人比賽, 除本署國境證照查驗人員外, 102 年度特別邀請中華、長榮、國泰、復興、遠東 5 家航空公司及昇恆昌股份有限公司、采盟股份有限公司等代表組隊參賽, 親身體驗第一線執法人員同仁執勤時所面臨的挑戰, 促進各界對證照查驗工作之認識與重視。

#### ※ 國境線上執法績效

本署國境事務大隊 102 年於國境線上查緝非法入出國、逾期停(居)留、未經許可入國者之取締及違規載客航空公司之處罰等項目, 主要執行成效如下

- 查獲通緝犯案件: 1,104 人。
- 查獲列管禁出案件: 608 人; 查獲列管禁入案件: 126 人。
- 查獲偽變造及冒用冒領證照: 32 件。
- 過境人蛇查緝: 30 件。
- 國境線上面談案件: 9,130 人; 面談拒入: 175 人; 二次面談: 1,288 人。

- 依法舉發航空公司 / 船公司 違規載客案件: 1,308 件。
- 查獲並裁罰在臺逾期停(居)留案件: 2,978 人。
- 截至 102 年 12 月 31 日止, 本署依據相關法令辦理(現有)管制人數共計 15 萬 9,115 人次, 其中國人管制入出國 8 萬 8,288 人次, 外國人管制入出國 7 萬 518 人次, 其他(大陸、港澳及無戶籍國民)309 人次。
- 102 年 1 月 27 日與澳洲駐臺機場聯絡官、美國及加拿大駐泰國曼谷機場聯絡官跨境合作, 於泰國機場及桃園國際機場同步查獲「利誘國人免費出遊, 出賣護照及登機證」郭○○為首之 11 名人蛇偷渡集團案件, 全案依法移送桃園地方法院檢察署偵辦。
- 102 年 3 月 24 日查獲韓國重大外逃經濟罪犯 K 男, 該嫌持用變造韓國護照並以化名在東南亞各國進出 40 餘次, 活動時間長達 3 年半, 各國移民單位均未察覺, 該嫌於 3 月 24 日持用變造韓國護照入境我國時, 遭本署第一線查驗人員識破被逮。
- 102 年 6 月 15 日查獲「大陸配偶溫○○變造自身指紋企圖以結婚團聚名義申請來臺」社會矚目案件。
- 102 年 7 月 3 日偵破「吳○○為首之人蛇集團」, 該集團在海外以大陸手機門號及手機即時通訊軟體遠端遙控大陸人蛇轉機偷渡前往美、加地區, 經依法偵辦移送主犯多達 13 人。

# 防制人口 販運

## *Prevention of Human Trafficking*

Chapter

# 02

- 防制成效獲國際肯定
- 持續強化人口販運防制工作





人口販運嚴重侵犯人權，已被視為當代奴役制度，國際社會對此不法犯行皆予強烈譴責，並對該問題予以高度重視與關切。近年來，我國與國際社會互動頻繁，對於這項危害人權的嚴重犯罪，極為重視，爰推動立法，並成立「行政院防制人口販運協調會報」，由本署負責整合各部會資源，積極協調落實推動人口販運之查緝起訴（Prosecution）、保護（Protection）、預防（Prevention）及夥伴關係（Partnership）等 4P 面向之各項具體工作，以期澈底杜絕人口販運案件發生，99 年至 102 年，我國已連續 4 年獲美國國務院評為防制人口販運第 1 級國家。

Prevention of  
Human Trafficking

## 防制人口 販運

### 防制成效獲國際肯定

為有效防制國際間之人口販運犯罪，聯合國於 2000 年通過「預防、壓制及懲治販運人口（特別是婦女及兒童）議定書」，開放供會員國簽署，該議定書業於 2003 年正式生效。美國於 2000 年通過人口販運被害人保護法（TVPA），2003 年通過人口販運被害人保護再授權法，責成國務院每年遞交人口販運問題報告（Trafficking In Person Reports，簡稱 TIP 報告），根據各國政府打擊人口販運之努力程度進行評等。

我國於 102 年 6 月 20 日公布之「2013 年人口販運問題報告」中，獲評等為防制績效第 1 級國家（全球計有 188 個國家、或地區受評），在東亞與太平洋地區僅我國、韓國、紐西蘭及澳洲列為第 1 級，且我國已連續 4 年獲評為防制績效最佳之第 1 級國家，顯示我國在推動防制人口販運之整體作為持續獲得國際社會肯定。

該 TIP 報告指出，我國完全符合消除人口販運標準之基本規定。報告期間，我國當局持續起訴及懲罰人口販運罪犯，包括勞力剝削及性剝削案件，並持續強化對保護被害人之努力，廣續針對司法警察人員及相關政府機關人員辦理訓練，並進行宣導活動，提升大眾對人口販運犯罪之認識。



查緝起訴  
Prosecution

保護  
Protection

預防  
Prevention

夥伴關係  
Partnership

### 持續強化人口販運防制工作

我國人口販運防制工作重點與國際同步，持續透過查緝起訴（Prosecution）、保護（Protection）、預防（Prevention）以及夥伴關係（Partnership）等 4P 面向努力，102 年度各面向成效如下：

#### （一）查緝起訴

各司法警察機關指定專責單位負責統籌規劃查緝人口販運犯罪之相關勤務，不定期執行掃蕩工作；法務部各地方法院檢察署指定專責檢察官，積極偵辦人口販運案件，依法視犯罪情節輕重具體從重求刑。102 年各司法警察機關共計查緝人口販運案 166 件，其中勞力剝削 84 件、性剝削 82 件；各地方法院檢察署共計起訴人口販運相關案件 127 件，被告 334 人。

共計新收安置被害人 366 人，於安置期間提供被害人生活照顧、心理輔導、通譯服務、法律協助、陪同偵訊及必要之醫療協助等相關保護措施。

統計 102 年司法警察查獲並移送之人口販運案件中，被害人為未滿 18 歲少女從事性交易者計 88 人，依兒童及少年性交易防制條例相關規定，其中 87 人交由查獲當地社政單位安置。復統計司法警察查獲並移送之人口販運案件中，被害人為本國籍 18 歲以上者計 36 人，經詢僅 19 人接受社政單位安置，其餘 17 人皆無意願接受安置，已自行返家。

為澈底清查疑似人口販運被害人，本署收容事務大隊臺北、新竹、宜蘭及南投等大型收容所（目前本署高雄收容所刻正興建當中，預計將於 104 年年底完工），依規定針對所內受收容人進行再度清詢與鑑別。102 年受收容人經入所後清詢被鑑別為人口販運被害人計有 48 名，並自收容所移轉安置保護，落實人權保障。



#### （二）保護

本署與勞動部結合民間團體於我國北、中、南及東部總計設置 21 處庇護所，提供被害人安置保護，其中有 3 處為內政部設置之公設民營人口販運被害人庇護所。102 年

為協助人口販運被害人重建生活，本署 102 年同意核發 200 件臨時停留許可證，另同意展延 309 件臨時停留許可證；為保障工作權，勞動部於核發人口販運被害人工作

許可時，一併函知庇護所轄區公立就業服務中心提供就業服務，102 年統計核發工作許可 292 人、協助轉換雇主 37 人，由公立就業服務中心協助 206 人求職，推介就業 5 人。

為保障被害人權益，落實偵審保護，要求司法警察機關於調查人口販運案件時，務必提供通譯服務，並適時安排陪同偵訊服務，協助說明司法調查程序及相關保護措施。統計 102 年司法警察機關偵辦並移送之人口販運案件，合計提供通譯服務 519 人次、陪同偵訊服務 303 人次、協助 130 名被害人結束安置後返回原籍國，另為保障人口販運案件被害人之人權及訴訟基本權，司法院協調財團法人法律扶助基金會開辦人口販運被害人法律扶助專案，對於經安置而居住於我國之人口販運被害人，於案件符合法律扶助法規定時提供法律扶助，102 年計有 321 件申請案，經准予全部扶助者有 316 件、提供法律諮詢扶助者有 2 件、駁回 3 件，法律扶助率高達 98%。

### (三) 預防

為提升實務人員專業知能及辦案能力，本署辦理 2 場次防制人口販運通識教育訓練；1 場次防制人口販運諮詢網絡研習營；於無線電視臺公益時段託播 30 秒宣導短片及臺北廣播電臺等全國各地區電臺宣導，並將「防制人口販運諮詢網絡研習營」課程後製為數位教學光碟，提供各機關作為教育訓練參考教材；各部會則分別於專業領域訓練中安排防制人口販運相關課程。

另本署為廣續加強宣導「人口販運」議題，拍攝中、英、印、泰、越 5 國語言版本之防制人口販運宣導微電影，以觀看影片方式導入民眾防制人口販運觀念，期能藉由藝人之高知名度吸引大眾目光，持續關注人口販運

防制議題，同時使被害人瞭解相關保護措施而勇於求助。



防制人口販運微電影「最後一張畫」之首映會。102 年本署藉由拍攝中、英、印、泰、越 5 國語言版本之人口販運宣導微電影，吸引大眾持續關注此議題，導入民眾防制人口販運之觀念。

為結合民間資源強化政府效能，政府部門以委託或補助方式結合民間資源，提供被害人庇護安置、陪同偵訊、通譯服務等，並補助非政府組織辦理防制人口販運宣導活動、國際參與交流及研討會。另為提升各直轄市、縣(市)政府對人口販運議題的重視及強化防制工作，於 102 年 5 月 13 日至 6 月 11 日由專家學者、勞動部、內政部警政署及本署等相關代表至全國 22 縣(市)政府進行實地考核，並分就會議召開情形、預防宣導、安置保護、查緝、夥伴關係及創新作為等 6 大面向進行評核。透過實地考核，不僅讓各單位的努力成果能具體呈現，也使中央政府與地方機關的合作關係更加緊密，更讓民眾得以透過網站檢視政府在打擊人口販運上的作為，有效宣導並落實我國防制人口販運整體工作之推行。



### (四) 夥伴關係

為汲取他國防制人口販運新知與訊息，並納入非政府組織 (NGO) 力量，與國際社會接軌，強化人口販運被害人保護機制，本署於 102 年 10 月 1 日與勞動部、外交部及交通部觀光局共同辦理「2013 年防制人口販運國際工作坊」。

本次工作坊特別邀請澳洲聯邦警察署兒少保護組資深調查官等 6 個國家代表，分別針對兒少性觀光及海上漁工勞力剝削研析等議題進行專題演講與探討；此外另有 21 國 32 位各國駐華辦事處代表及國內非政府組織等民間團體共同與會，人數計逾 230 人次。藉由與會專家學者之互動交流及對議題之切磋討論，除有效提升我國執行防制人口販運作為及促進國際交流外，同時更藉此機會與他國官方及非官方組織建立未來合作機制，具體落實馬總統打擊人口販運與人權治國的理念。

此外，本署獲德國康拉德阿登納基金會邀請，派員於 102 年 6 月 13 日前往奧地利維也納外交學院參加「歐亞對話：人口販運 - 歐亞面臨之挑戰 (EU-ASIA DIALOGUE-International Workshop : "Human Trafficking-Challenges to Europe and Asia")」國際研討會。會中本署代表發表專題報告，獲得歐盟及其他與會國家認同與讚賞，不僅顯示我國在防制人口販運工作上已達到國際水準，更有效提升我國國際能見度。

102 年本署分別與宏都拉斯、越南及巴拉圭簽訂移民事務與防制人口販運合作瞭解備忘錄，未來將持續透過本署派駐海外之移民工作組，積極洽商駐在國移民機關與我國簽定移民事務與防制人口販運合作瞭解備忘錄。

# 外來人口 管理

## *Management of Immigrants*

*Chapter*

# 03

- 強化外來人口查緝與管理：  
保障合法，打擊非法
- 兩岸共同打擊犯罪



### 強化外來人口查緝與管理： 保障合法，打擊非法

目前我國外來人口主要為婚姻移民與工作移民，為加強查緝虛偽結婚、非法工作、逾期停留及觸犯人口販運防制法等非法行為，本署各專勤隊於102年度共計實施30,010次訪查(察)勤務，以全面清查各轄內外來人口生活狀況。除藉實施訪查(察)勤務發現亟需幫助之個案，並轉介有關單位協助外，更期杜絕不肖業者或人蛇集團非法仲介外籍女子假借結婚名義來臺打工、從事坐檯陪酒或賣淫等行為。



為保障合法婚姻，杜絕虛偽結婚與非法工作，本署各專勤隊針對大陸配偶申請團聚入境前，就其臺灣配偶實施訪談，輔以訪談前之訪查紀錄，佐證其婚姻真實性，嚴格審核大陸配偶申請來臺團聚案件，防止以虛偽結婚方式入境來臺從事不法工作或活動。面談機制於92年9月1日建置，對於企圖以虛偽結婚方式來臺之大陸地區人民及非法仲介集團已產生明顯嚇阻作用，本署為持續強化面(訪)談機制之公正性與客觀性，研議具體改善作為，包括「面(訪)談案件類型表」及「面(訪)談案件類型及詢問重點」，並函頒「內政部入出國及移民署受理大陸地區人民申請團聚面(訪)談工作稽核作業流程」等，以解決大陸地區人民以虛偽結婚方式來臺所造成之社會問題。

## 外來人口 管理

Management of  
Immigrants

隨著全球化效應，國際間往來日益密切，在頻密的跨國性人流移動中，外來人口管理工作日形重要。本署自96年1月2日成立以來，設有2個專勤事務大隊，下轄各縣(市)專勤隊，掌理面談業務、外來人口訪查、違反入出國及移民法相關法規之查處及臨時收容事宜。

102年本署運用科技，建置「行動查緝身分識別暨生物特徵採擷管理設備」，提供各縣(市)專勤隊及大型收容所手持行動查緝設備100套，結合生物特徵辨識功能，即時確認查緝對象身分；並加強實施訪查(察)勤務，掌握轄內外籍人士動態資料，以期杜絕非法工作、虛偽結婚與人口販運等非法行為；實施「祥安專案」全國聯合查察專案勤務，結合行政院海岸巡防署、國防部憲兵指揮部、法務部調查局、內政部警政署等各國安單位之查察能量，有效查緝不法行為；另為保障合法婚姻，持續強化國境線上面談與境內面談等相關工作，防止以虛偽結婚方式入境來臺從事不法工作或活動。

面對日益增多之外來人口並因應國家政策趨勢，本署將秉持「保障合法、打擊非法」的原則，持續調查非法移民犯罪，且與各國安單位積極合作，強化偵緝能力及兩岸共同打擊犯罪機制，運用各項跨境共同打擊犯罪平臺與資源，積極落實安全管理並遏阻跨境犯罪。



102 年度本署查獲逾期停(居)留外來人口(不包括行蹤不明外勞)共 7,007 人,其中大陸地區人民 975 人,外國人 6,032 人,較 101 年 2,814 人(其中大陸地區人民 421 人,外國人 2,393 人)增加 4,193 人(詳如表 1),顯見本署執行查處逾期停(居)留外來人口,已著有成效。

表1、本署查處外來人口在臺逾期居(停)留人數統計

年度	大陸地區人民	外國人	合計
98	63	337	400
99	224	1,062	1,286
100	445	2,194	2,639
101	421	2,393	2,814
102	975	6,032	7,007
總計	2,128	12,018	14,146

備註:外來人口逾期停(居)人數不包括行蹤不明外勞人數

102年度國安單位執行祥安專案各項績效及目標值達成率統計表

統計期間:102年1月1日至12月31日止

項目	行蹤不明外勞			非法雇主			非法仲介			人口販運案件	集團案件
	查處數	目標值	達成率	查處數	目標值	達成率	查處數	目標值	達成率		
<b>主辦機關</b>											
移民署	6,759	4,440	152.2%	776	444	174.8%	160	110	145.5%	16	6
<b>執行機關</b>											
海巡署	644	400	161.0%	74	40	185.0%	21	10	210.0%	5.5	0
警政署	7,441	7,000	106.3%	501	700	71.6%	67	175	38.3%	53.5	8
調查局	1,182	400	295.5%	355	40	887.5%	78	10	780.0%	4	4
憲指部	244	200	122.0%	14	20	70.0%	1	5	20.0%	0	0
合計	16,270	12,440	130.8%	1,720	1,244	138.3%	327	310	105.5%	79.0	18

另為持續降低行蹤不明外勞在臺人數,並遏止非法聘僱、媒介及防制人口販運,強化外籍勞工之安全管理並進而維護社會安定與國家安全,本署結合行政院海岸巡防署、國防部憲兵指揮部、法務部調查局、內政部警政署等各國安單位之查察能量,實施「加強查處行蹤不明外勞在臺非法活動專案工作」(祥安專案),定期實施聯合擴大查察工作,並管控各機關執行成效。102 年度共查處行蹤不明外勞 1 萬 6,270 人,較 101 年 1 萬 3,594 人增加 2,676 人,創 96 年來查處行蹤不明外勞人數新高(詳如表 2),有效發揮並提升整體查緝能量。

表2、96年至102年各國安單位查處人數統計表

年度	內政部 入出國及移民署	內政部 警政署	行政院 海岸巡防署	法務部 調查局	國防部 憲兵指揮部	合計
96	2,717	10,543				13,260
97	2,926	5,636				8,562
98	2,770	7,211	17			9,998
99	3,240	6,763	42			10,045
100	3,308	5,155	11			8,474
101	4,795	7,643	394	464	298	13,594
102	6,759	7,441	644	1,182	244	16,270
總計	26,515	50,392	1,108	1,646	542	80,203

## 兩岸共同打擊犯罪

為防制兩岸不法分子從事人口販運、人蛇偷渡及毒品等重大犯罪，破壞國內治安及影響我國國際形象，並防堵不法分子利用兩岸人流往來便利赴陸藏匿，本署依據「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」第2條「業務交流」內容，積極推動兩岸移民執法機關年度常態互訪與交流，俾強化兩岸共同打擊犯罪機制，為人民爭取最大福祉。

「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」：  
財團法人海峽交流基金會與海峽兩岸關係協會於98年4月26日第三次「江陳會談」簽署，並自98年6月25日生效，兩岸執法機關官方交流正式展開，建立制度化之協處機制，協助緝捕與遣返人犯等作為，並在「全面合作，重點打擊」原則下，共同打擊非法犯罪行為，確保人民生命、財產安全。

102年本署與陸方進行互訪交流活動及執行遣返成效：

(一)102年7月1日本署謝前署長立功赴陸與公安部郭部長聲琨（本次會面，係郭部長就任後首次與我方司法警察機關首長進行會談）及出入境管理局鄭局長百崗等人進行工作會談及業務交流，達成主要共識如下：

### 1. 兩岸共同打擊犯罪部分

陸方允諾積極協緝我方逃陸重大經濟要犯返臺，並就人口販運集團及人蛇偷渡案件廣續合作，擴大二級窗口犯罪情資分享機制。



### 2. 簡化兩岸人民往返相關作業程序部分

- (1) 簡化在臺取得臺灣居民身分的大陸居民返回大陸註銷大陸戶籍之出入境手續（本案自102年9月1日起實施）。
- (2) 建置便利兩岸人民證件遺失返回聯繫機制，自11月15日起開放松山、桃園、臺中、高雄等直航機場港口與大陸北京、上海、深圳、廈門等機場港口建置聯繫窗口，即時核對出入境人員身分，加速協處遺失證件兩岸人民之返回時間。

### (二) 相關業務交流：

- 1. 邀請陸方公安部出入境管理局鄭局長百崗一行7人，於102年6月18日來臺參訪及工作會談。
- 2. 邀請陸方公安部刑事偵查局同副巡視員水清及打擊拐賣婦女兒童辦公室陳主任士渠一行共10人，於102年8月12日來臺參訪及工作會談（本案係陸方中央級官員首次蒞臨本署進行拜會）。



- 3. 邀請陸方湖南省公安廳湯副廳長向榮一行共8人，於102年12月2日至6日來臺業務交流及參訪。

### (三) 本署執行「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」工作績效：

102年度計執行「大陸地區人民在臺人身自由限制通報通知」機制，計通報法務部438人；執行「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」與陸方公安部聯繫有關犯罪情資151件；遣返在陸通緝犯及刑事犯8人。

### (四) 破獲兩岸共同打擊犯罪指標性案件：

- 1.102年8月15日由本署派員會同調查局人員，自大陸廣州押解我逃陸重大經濟罪犯周○○返臺歸案。
- 2.102年9月17日本署與陸方公安部刑事偵查局轄下單位同步實施逮捕掃蕩，破獲「順○」及「永○」等跨境人口販運組織，本案係本署於102年8月12日至17日邀請大陸公安部刑事偵查局參訪團來臺參訪時，利用工作會談機會安排本署辦案同仁與會，就彼此近期已有具體線索案件進行溝通，尋求共同破案契機；本次行動雙方共計逮捕臺灣及大陸籍嫌犯25人，其中本署逮捕大陸籍嫌疑犯5人，臺灣籍嫌疑犯11人；陸方逮捕臺灣籍嫌疑犯7人，大陸籍嫌疑犯2人。



未來，本署將持續整合所轄相關單位之偵查能量，運用各項跨境共同打擊犯罪平臺與資源，強化跨境情資交換與執法合作，有效遏阻跨境犯罪，淨化社會治安，並廣續推動以下策進作為：

- ◎自「海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議」施行以來，雙方合作關係已逐漸充實穩固，本署與陸方公安部互訪交流並陸續拓展至該部轄下一級機關及各省（市）公安廳（局）層面，未來將持續拓展重要省市高階公安首長工作關係，俾落實兩岸共同打擊犯罪各項工作，以維護臺灣人民權益及福祉。
- ◎持續推動兩岸執法機關互訪及工作會談，深化雙方工作互信；擴增協助兩岸人民遺失證件返回之機場港口，就兩岸人流與出入境各項事宜，雙方進行直接聯繫。
- ◎持續針對各省市設置工作聯繫窗口，並藉由建立兩岸直航機場港口聯繫窗口，進而擴大共同打擊犯罪能量。
- ◎雙方除持續合作協助，共同掃蕩跨境人口販運集團與人蛇偷渡重大案件等非法行為，俾有效淨化兩岸入出境治安，維護我國家安全；另配合未來兩岸互設辦事處，提供各項急難救助服務。

# 移民照顧 輔導

## *Care and Assistance for Immigrants*

Chapter

# 04

- 「全國新住民火炬計畫」與「新住民及其子女培力與獎助學金計畫」
- 推動新住民資訊素養教育計畫
- 落實各項移民照顧輔導措施
- 創新加值服務

Care and Assistance  
for Immigrants  
**移民照顧  
輔導**



有鑑於目前移居我國者主要以婚姻移民居多(其中外籍配偶與大陸籍配偶自76年至102年12月止累計已達48萬6,703人),這些以婚姻關係在我國展開新生活之移入人口,政府有責任協助其早日適應我國生活環境。

我國於民國92年訂定「外籍與大陸配偶照顧輔導措施」(102年12月23日修正),依生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益,提昇教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等8大重點工作,邀請中央部會、地方政府及民間團體定期召開執行情形,截至102年止,業已召開25次檢討會議。

102年本署積極落實外籍與大陸配偶各項照顧輔導措施,廣續整合資源,推動「全國新住民火炬計畫」,提升「外籍配偶照顧輔導基金」效益,並與國內(外)77所大學校院及民間團體簽署策略聯盟合作協議書;另首創「新移民輔導就業專區網站」、開播首支新住民廣播及電視節目、推動「新住民資訊素養教育計畫」、新移民服務「宅急便」、建置「移民署APP」等專案。未來本署將持續以「尊重多元、欣賞差異」的理念,於生活及文化各層面,整合深化移民照顧輔導工作。

**外籍與大陸配偶照顧輔導措施**

內政部 102.12.23 台內移字第 1020958476 號函修正

重點工作	理念
生活適應輔導 /	協助解決其因文化差異所衍生之生活適應問題,俾使迅速適應我國社會。
醫療生育保健 /	規劃提供外籍與大陸配偶相關醫療保健服務,維護健康品質。
保障就業權益 /	保障外籍與大陸配偶工作權,以協助其經濟獨立、生活安定。
提昇教育文化 /	加強教育規劃,協助提昇外籍與大陸配偶教養子女能力。
協助子女教養 /	積極輔導協助外籍與大陸配偶處理其子女之健康、教育及照顧工作,並對發展遲緩兒童提供早期療育服務。
人身安全保護 /	維護受暴外籍與大陸配偶基本人權,提供相關保護扶助措施,保障人身安全。
健全法令制度 /	加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告,並蒐集外籍與大陸配偶相關研究統計資料。
落實觀念宣導 /	加強宣導國人建立族群平等與相互尊重接納觀念,促進異國通婚家庭和諧關係,並建立必要之實質審查機制。



「全國新住民火炬計畫」與  
「新住民及其子女培力與獎助學金計畫」



廣續辦理「全國新住民火炬計畫」,由各地方政府選擇轄內新住民子女人數超過100名或十分之一比例之小學,辦理新住民家庭關懷訪視、母語學習課程、多元文化繪本親子共讀、編印母語生活學習教材等工作,101學年度全國362所新住民重點學校,共計辦理1萬2,542場次活動,家庭關懷訪視1萬6,206戶,參與或受益人數總計61萬7,947人次;102年學年度全國336所新住民重點學校,102年8至12月共計辦理2,902場次活動,家庭關懷訪視5,341戶,參與或受益人數總計17萬6,339人次。

另為提供全國清寒及優秀之新住民及新住民子女適當關懷扶助及獎勵,訂定「全國新住民火炬計畫-101學年度新住民及其子女培力及獎助學金計畫」,希冀協助減輕家庭生活負擔,激勵其努力向學,為國家人才培育奠基。101學年度計核發2,752件,並由馬總統英九於102年7月26日親自頒發全國清寒及優秀新住民子女代表獎助學金。







### 推動新住民資訊素養教育計畫

為消弭數位落差情形，落實新住民數位關懷，創造公平數位機會，本署推動「新住民資訊素養教育計畫」，針對新住民族群特性，以電腦行動學習車巡迴駐點，提供偏鄉新住民、配偶及子女資訊學習課程。102年12月1日、8日、14日於臺北、臺中、桃園移民節活動日以電腦行動學習車宣導課程並現場體驗上課，並自103年1月1日起於全國22縣市同步開辦，提升新住民資訊應用與華語能力，有助於未來家庭親子關係與就學就業發展，創造在地就業機會。



本計畫提供實體教育訓練，安排具備外語能力隨堂助教，協助新住民溝通，減少語言溝通上的障礙；並於本署各服務站發放數位關懷錦囊手冊及DVD光碟，內容包含數位資訊教育課程與我國在地生活所需之相關資訊；另外規劃建置新住民專屬入口網站，除提供常見之交流服務外，亦提供中文、英語、越南語、泰語、柬埔寨語、印尼語等6國語文數位學習專區，讓新住民不用出門在家也可經由網際網路，隨時隨地，自行學習基礎資訊科技知識。

### 落實各項移民照顧輔導措施

#### (一) 推動「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」

為提升外籍與大陸配偶在臺生活適應，使其能順利適應我國生活環境，共創多元文化社會，與國人組成美滿家庭，102年計補助22個地方政府新臺幣750萬，辦理生活適應輔導班127班、種籽研習2班、推廣多元文化活動3場、生活適應宣導38場次等、其他專案112班次，受益人數1萬1662人次。



#### (二) 提升「外籍配偶照顧輔導基金」效益

為推動整體外籍配偶照顧輔導服務，開發新人力資源，共創多元文化社會，有效整合政府及民間資源，於94年設置「外籍配偶照顧輔導基金」，分10年每年籌措3億元，補助中央、直轄市、縣(市)政府及立案之財團法人或人民團體等非以營利為目的之民間團體，推動「辦理醫療補助、社會救助及法律服務計畫」、「辦理外籍配偶學習課程、宣導、鼓勵並提供其子女托育及多元文化推廣計畫」、「辦理家庭服務中心及籌組社團計畫」及「辦理輔導、服務或人才培訓及活化社區服務計畫」等4大類，102年共核准共513案，總金額4億5,705萬7,634元。

#### (三) 推動婚姻移民初入境訪談服務及家庭教育宣導

為強化移民輔導，外籍與大陸配偶入境後至本署各服務站申請居留證件時，由移民輔導人員與外籍(大陸)配偶及家屬進行關懷訪談，告知在臺居留法令及生活資訊，102年訪談服務1萬361人次。

另為提升婚姻移民家庭生活適應，倡導跨國婚姻、尊重多元文化及性別平等觀念，增進家庭互動關係，落實尊重多元家庭社會，辦理家庭教育宣導活動，102年計7,092人次參與。



#### (四) 建置「外籍與大陸配偶關懷服務網絡」

於全國22縣(市)建置外籍與大陸配偶關懷網絡，每半年定期邀集中央部會及轄內民政、社政、教育、勞工、衛政、外配中心、民間團體及外籍配偶社區服務據點召開網絡會議，期使串連中央與地方移民輔導網絡，探討新移民關注議題，透過專題報告與個案討論等，發揮資源運用功能，共同與各地方政府推動新移民照顧輔導業務，102年召開22直轄市、縣(市)網絡會議計40場次，共計1,856人次參與。

#### (五) 暢通諮詢服務管道

為解決外籍配偶因語言隔閡無法使用求助系統之缺憾，並提升其在臺生活適應能力，設置「0800-088-885 外籍配偶諮詢服務專線」，提供生活適應、教育文化、就業服務、醫療衛生、人身安全、子女教育、居留及定居等有關照顧輔導法令諮詢，該專線為國語、越南、印尼、泰國、英語與柬埔寨等6種語言之免付費諮詢服務，102年有效服務量為7,608件。

另為營造友善國際生活環境，提升政府服務形象，設立「0800-024-111 外國人在臺生活諮詢服務熱線」，提供中、英、日語3種語言24小時之簽證、居留、工作、教育、稅務、健保與交通等諮詢服務，102年服務件數為5萬568件。

上述2個專線自103年1月整併為「外來人士在臺生活諮詢服務熱線(0800-024-111)」，持續提供7國語言電話諮詢服務，以暢通服務諮詢管道，提高服務品質及效能。





### (六) 辦理新住民母語教學人才培訓計畫

為引發社會各界對新住民母語學習的興趣，本署結合策略聯盟之大學院校夥伴，合作辦理新住民母語教學人才培訓計畫，提供實務導向課程之教學互動平臺，匯聚創新教學方式，提升新住民母語教學專業知能，並鼓勵投入新住民火炬計畫重點學校或民間團體之母語教學工作，增加相關就業機會，使新住民及國人子女從小即接觸母語課程，深耕培育潛在多元文化及國際人才，102年9月至11月於全國22縣市辦理培訓事宜，取得結業證書計526人。

### (七) 建置通譯人才資料庫

為保障外籍配偶權益，適時提供通譯服務，鼓勵其參與公共事務，本署於98年建置「通譯人才資料庫」，截至102年止，計有1,450名通譯人員，提供越南語、英語、印尼語、泰國語、緬甸語、菲律賓語、日語、柬埔寨語等18種語言服務；並提供移民輔導、關懷訪視、綜合社會福利、衛生醫療、就業輔導、家庭暴力防治、陪同出庭、陪同偵訊、警政服務及性侵害防治等10種服務領域。

### (八) 跨國境婚姻媒合管理

廣續推動跨國境婚姻媒合非營利化服務，避免跨國境婚姻媒合商品化，截至102年12月止，已許可44家公益法人從事跨國境婚姻媒合服務。另102年度計召開「內政部跨國境婚姻媒合管理審查小組委員會」3次，針對違法跨國境婚姻媒合案件進行審查並予裁罰，共計裁罰21件、裁罰金額為新臺幣347萬元。

### (九) 強化移民業務機構管理

鑒於有意移居國外之國人多委託移民公司協助蒐集移民資訊，或代辦申請程序，為確保移民公司具備一定專業能力，本署持續強化移民業務機構管理及查處違法案件，保障民眾權益，截至102年12月止，本署許可之移民業務機構者計104家。另為提升移民業務機構從業人員及本署相關人員對國人主要移居國家之最新移民政策，及執行業務所需之相關移民法規專業知能，102年本署辦理4場移民專業人員知能工作坊，計369人參加。102年12月18日公告修正「移民服務定型化契約應記載及不得記載事項」；另為落實客觀審認及裁罰違法案件，於102年12月30日召開「入出國及移民署管理經營移民業務審查小組」會議，審理並決議裁罰處分3案，計新臺幣60萬元罰鍰。

## 創新增值服務

### (一) 便民行動服務「宅急便」

為傾聽新住民心聲，即時輔導並適時轉介需協助個案至當地社會福利機構，使服務據點更加靈活化、服務

彈性化，本署以「宅急便」到府服務概念，推動便民行動服務宅急便，縮短城鄉差距平衡區域發展。102年度偏遠地區便民行動服務精進方案，截至102年12月止，行動服務車出動次數計420次，服務總量為12,880件；另針對偏遠地區特殊個案執行高關懷訪視，提供即時到宅服務，計訪視634個新移民家庭。



以到府服務概念，推動「行動服務列車」便民服務，協助新住民辦理相關案件。

### (二) 推動跨界策略聯盟，提升合作夥伴關係

本署積極推動與學校及民間團體合作，拓展移民服務面向，藉由「資源共享」、「人才培訓」、「專題講座」、「案件申辦」與「交流合作」等5大內容，建立正向互惠關係，以整合相關資源，建立交流體系，拓展為民服務成效。截至102年止，本署計與國內(外)77所大學校院及民間團體簽署策略聯盟合作協議書。





### (三) 辦理全國性多元文化系列活動

為增進國人對新住民生活之瞭解及多元文化體認，本署 102 學年度辦理新住民幸福家庭生活短片及創意家譜競賽、新住民多元文化美食競賽、親子母語歌謠及多元文化繪本親子共讀心得甄選等活動，合計逾 5,000 人次參加。

另舉辦幸福火炬行動關懷列車－多元文化幸福講座方案，102 學年度共辦理 24 場次，參與人次計 2,427 人次。



### (四) 首創「新移民輔導就業專區網站」

本署與人力銀行無償合作，首創「新移民輔導就業專區網站」，提供新移民就業職缺與企業主求才管道。自 102 年 1 月 28 日正式營運，截至 102 年止，網站瀏覽數為 14 萬 9,187 人次，新移民加入會員計 3,886 人，媒合職缺計 2,388 個。

### (五) 製播首支新移民電視節目與廣播節目

為推廣行銷多元文化，本署 102 年 1 月委製首支新移民塊狀「臺灣我的家」及帶狀「新移民焦點新聞」廣播節目，於國立教育廣播電臺開播；102 年 3 月 9 日委製首次以新移民為主角的全國性電視節目「愛上這一家」及「緣來一家人」，以 5 種(中、越、英、泰、印)語言、雙字幕播出，讓新移民在臺生活訊息無落差，增進國人瞭解新移民文化，截至 102 年止，全國約 2,000 萬人次收看(聽)。

### (六) 建置「入出國及移民管理系統」

本署整合現有相關系統，建構完善之入出國及移民業務網路。針對外國人申請案件，已於 102 年 11 月底於本署各縣市服務站啟用，藉由簡化收件流程，透明化流程控管，便利外來人士查詢相關申請案件之辦理進度，持續提升本署行政效能與服務品質。

### (七) 建置「移民署 APP」

為提供即時性服務，建置「移民署 APP」，提供緊急協助、外來人士在臺生活諮詢服務熱線、逃逸外勞檢舉專線、逾期外國人自行到案專線、申請進度查詢、人事徵才、業務小精靈、入臺電子證樣張、多國問候語、電話直撥等多項行動服務。



本署舉辦「新火相傳－多元文化美食競賽」，現場邀請越南、韓國、印尼等國籍新住民朋友共襄盛舉，內政部李前部長鴻源(後排中間)亦到場向新住民朋友加油打氣。

# 兩岸交流 往來

## *Cross-strait Interactions and Exchanges*

Chapter

# 05

- 推動四法整併案
- 落實大陸政策，  
修訂陸客來臺觀光辦法
- 推動 E 化申辦
- 強化安全管理與緊急事故處置

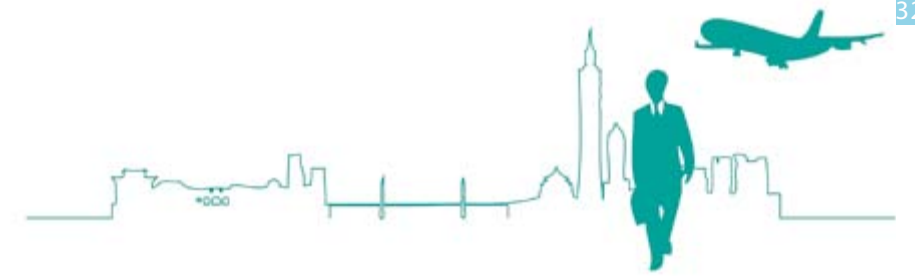


兩岸政策係政府施政重點之一，自 77 年開放大陸地區人民來臺交流，97 年擴大開放陸客來臺觀光政策以來，兩岸交流往來愈趨頻密，經統計，102 年以觀光、社會交流、醫療服務（含醫美健檢）、專業、商務交流等事由申請來臺之大陸地區人民入境數，已達 283 萬 7,470 人次，較 101 年度增加了 28 萬 5,938 人次。

配合「黃金十年和平兩岸」國家願景，「常態化兩岸人員往來」政策方向，本署積極進行各項法規修訂、行政創新等作為提升效率，102 年完成整併現行大陸地區人民來臺 4 個相關許可辦法，藉由簡併來臺申請事由及程序，加速發證作業流程，提升服務效能，並廣續建置「大陸、港、澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統」，簡化申辦程序；此外，為落實推動「經濟動能推升方案」，優化觀光提升質量，102 年 2 度調整

Cross-strait Interactions and Exchanges

# 兩岸交流 往來



陸客來臺自由行人數上限，由每日 1,000 人增至 3,000 人，並公告新增大陸地區人民來臺從事個人旅遊之指定區域，總計已達 26 個城市，配合達成 102 年來臺旅遊 800 萬人次之階段性目標，提高觀光外匯，進而帶動國內觀光、餐飲業景氣。

102 年本署「強化大陸人士來臺申辦效率建議案」獲頒「102 年行政院與所屬中央及地方各機關建立參與及建議制度案」之「廉能政府與優質文教」類組優等獎；102 年陸客自由行人數計 52 萬 2,443 人次，較 101 年成長逾 2.73 倍。102 年陸客來臺觀光入境總數計 226 萬 3,476 人次；社會交流入境計 17 萬 805 人次；專業交流入境計 15 萬 260 人次；商務活動入境計 7 萬 9,597 人次；醫療服務交流（含健檢醫美）入境計 9 萬 4,448 人次。

## 推動四法整併案

總統於「黃金十年和平兩岸」國家願景，揭示「常態化兩岸人員往來」政策方向，提出「簡併大陸人士來臺之申請事由及程序，便捷兩岸人員往來交流」目標，本署與相關部會研議，將「大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法」、「大陸地區專業人士來臺從事專業活動許可辦法」、「大陸地區人民來臺從事商務活動許可辦法」、「跨國企業內部調動之大陸地區人民申請來臺服務許可辦法」4 辦法予以整併，並於 102 年 12 月 30 日以臺內移字第 1020958528 號令修正發布。

本案歷經 18 場修法會議，舉辦 4 場座談說明會，以「簡併事由、辦證便利」為主要原則，鬆綁大陸專業商務申請來臺資格或條件，簡化申請程序或審查流程；另基於人道關懷原則，經許可在臺永久居留之外國人、受聘僱在臺工作之外國人、香港或澳門居民其身心障礙且無法自理生活之已成年未婚子女，得申請隨行團聚在臺停留。

整併後的法規名稱為「大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法」，內分總則、社會交流、專業交流、商務活動交流、醫療服務交流及附則，共 6 章，計 56 條。本次修法藉由簡化事由類別及申請流程，大幅縮減發證時效，便捷兩岸人員往來，優化臺灣產業競爭力。



◎相關修法效益如下：

(一) 彰顯人道關懷之精神

1. 鬆綁探親條件、擴大司法及人道探視範疇。
2. 放寬大陸地區人民之親屬為香港、澳門居民或外國人如在臺亡故，可申請來臺奔喪。

(二) 短期專業及商務事由審查作業時程大幅縮短

如係短期專業及商務活動交流之申請案件，原則上免送目的事業主管機關審查，縮短審件時間。

(三) 簡化規定、清楚呈現申請資訊

1. 整合成單一來臺法規，有助於朝向常態化兩岸交流目標。
2. 以附表方式呈現大陸地區人民申請來臺之相關應備文件搭配活動事由、停留期間以及延期條件等資訊。

## 大陸人民來臺 4法併1法FAQ

自103年元旦起，將現行4個停留辦法整併為1法，為處理陸客來臺龐大業務量，新法採取簡化申請流程、縮短取證時間措施，期盼透過此次修法便捷大陸地區人民入境程序，並同時兼顧安全管理，使大陸地區人民來臺停留法規逐步趨於運用單一化、規範明確化、事由精簡化，達到兩岸人民往來常態化與簡政便民目標...

### 一、所謂4法整併，是指哪4法？整併後的名稱及架構？

答：為使大陸地區人民來臺申請程序簡化及事由簡併，移民署會同相關機關將「大陸地區專業人士來臺從事專業活動許可辦法」、「大陸地區人民來臺從事商務活動許可辦法」及「跨國企業內部調動之大陸地區人民申請來臺服務許可辦法」的內容整併融入「大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法」(又稱為4法整併)，內分：總則、社會交流、專業交流、商務活動交流、醫療服務交流及附則，共6章，計56條。

### 二、新修正「大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法」全文在哪裡可以找到？

答：103年1月1日施行之大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法，已於102年12月30日刊登於行政院公報及本署全球資訊網/公告項下 (<http://www.immigration.gov.tw/mp.asp?mp=1>)。

### 三、4法整併後，陸生或研修生之親屬可否申請來臺探親？

答：依103年1月1日施行之大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法第23條第8款規定，依據「大陸地區人民來臺就讀專科以上學校辦法」，經許可在臺停留的陸生，該陸生之二親等直系血親或配偶，可來臺短期探親1個月，1年可來2次。至於大陸地區學生經臺灣地區學校邀請來臺，以專業交流名義申請經許可在臺灣地區短期停留者，稱做研修生，依同條第9款規定，其父母也可來臺短期探親1個月，1年可來2次。

### 四、4法整併後，大陸地區人民以探親事由申請來臺有何具體放寬規定？

答：除陸生、研修生探親資格或期間放寬外，也放寬經許可在臺專業長期居留者之大陸地區父母，可來臺短期探親2個月，1年可來3次，其他短期探親具體規定，請參103年1月1日施行之大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法第23條規定及該辦法附表1。

### 五、4法整併後，大陸地區人民可否以民事訴訟為由申請來臺？

答：依103年1月1日施行之大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法第29條第4款規定，因民事訴訟經司法機關通知，須進入臺灣地區進行訴訟者，大陸地區人民得申請來臺，但經主管機關(內政部入出國及移民署)認定有從事與許可目的不符之虞者，得不予許可。



更多修法詳情看這裡！

移民署全球資訊網/常見問題/大陸地區人民入出境

## 落實大陸政策， 修訂陸客來臺觀光辦法

為提昇大陸地區人民來臺整體觀光遊憩品質與旅遊安全，本署於102年4月修訂「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」，實施團體陸客來臺優質行程與一般行程分流送件；並簡化陸客來臺申請手續，給予自由陸客最近12個月內符合來臺2次以上且無違規紀錄者，發給逐次加簽證或1年多次入出境許可證。

另為落實「黃金十年」國家願景，達成千萬觀光大國政策目標，優化觀光提升質量，本署102年公告修正大陸地區人民來臺從事個人旅遊之指定區域，第1階段新增指定城市：設籍於大陸地區瀋陽市、鄭州市、武漢市、蘇州市、寧波市及青島市等6個城市，自102年6月28日生效；第2階段新增指定城市：設籍於大陸地區石家莊市、長春市、合肥市、長沙市、南寧市、昆明市及泉州市等7個城市，並自102年8月28日生效，大陸地區人民來臺從事個人旅遊之指定區域總計已達26個城市；另102年2度調整陸客來臺自由行人數上限由每日1,000人增至3,000人，配合達成102年來臺旅遊800萬人次之政策目標。

102年7月30日修正發布「大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法」第8條條文，針對大陸地區人民以自由方式來臺，以及從海外地區(含香港、澳門)來臺觀光者，修正放寬可核發逐次加簽證或1年多次入出境許可證，簡化來臺程序，振興國內經濟及提升消費。



## 推動 E 化申辦

為擴大兩岸交流，鬆綁相關法規，簡化申請作業流程，在兼顧提升服務效能與強化安全管理之前提下，本署陸續開發各類線上申辦服務，讓審件過程透明化並提高效率。102年11月21日本署「強化大陸人士來臺申辦效率建議案」獲頒「102年行政院與所屬中央及地方各機關建立參與及建議制度案」之「廉能政府與優質文教」類組優等獎，肯定推動E化申辦，提供便民安全服務。

## 大陸地區專業、商務人士來臺 申請案件線上申辦

為簡化大陸地區專業、商務人士來臺申辦程序，便利兩岸交流，本署積極整合相關資源，推動線上申辦，行政院於102年6月召開「研商縮短大陸專業、商務人士來臺發證時間及簡化作業會議」，會中決議本案分3階段實施：

### ◎第1階段 /

102年9月1日起，申辦商務活動及跨國企業內部調動案，採線上申辦及審查。

### ◎第2階段 /

102年11月1日起，申辦教育、經貿、農業、交通等專業人士來臺交流案，採線上申辦及審查。

### ◎第3階段 /

103年1月1日起，全面線上申辦及審查。



大陸地區人民申請來臺從事專業參訪線上申辦：  
<https://mt.immigration.gov.tw/PB/login/auth?applyType=2B>  
 大陸地區人民申請來臺從事商務活動(跨國企業)線上申辦：  
<https://mt.immigration.gov.tw/PB/login/auth?applyType=2A>

本署於 102 年 7 月起分別於北、中、南 3 區舉辦大型宣導說明會，另為便利無電腦設備之邀請單位，本署各服務站設置電腦設備供邀請單位使用。邀請單位於線上申請系統以憑證送出申請案，經審查核准後，自行線上繳費及下載電子證，使發證時程大幅縮短，並精減本署櫃檯收件、資料登錄及發證等人力。

自 102 年 9 月 1 日至 12 月 31 日止，大陸商務及專業人士線上申請來臺計有 4 萬 6,799 件。

### 小三通個人旅遊及金廈 2 日遊線上快簽作業

為提升兩岸交流經濟效益，本署 101 年開辦金廈 1 日遊線上申辦作業，因當地旅行業者反映良好，102 年 7 月擴大實施辦理，將大陸地區人民來廈門暫住人口赴金門 1 日遊延伸為 2 日遊，並於上班時間送件後 4 小時即發證，102 年度金廈 2 日遊共計受理 2 萬 2,240 件。此外，本署更進一步推動金廈快簽服務，優化原有之金廈 2 日遊線上服務系統，便利旅行業者快速完成送件作業。另為縮短小三通個人旅遊發證時程，102 年 8 月推動「小三通個人旅遊來臺入境許可 1 日遊申請」改以線上申辦，促進離島觀光產業發展。

### 陸客觀光來臺搭乘郵輪旅遊申請核發兩張入出境許可證作業

為促進郵輪觀光，顧及郵輪業者針對大陸觀光客所規劃需核發兩張入出境許可證行程，102 年 1 月提供旅行社申請陸客觀光搭乘郵輪來臺入出境兩張入出境許可證線上申請作業，102 年度陸客郵輪觀光申請兩張證共計核發 258 件。

### 大陸地區學生來臺與隨團親友 合併申請電子入出境許可證

101 年 8 月起辦理大陸地區學生來臺就學線上申辦入出境許可證，102 年提供隨行親友與大陸地區學生申請人合併辦理電子入出境許可證，簡化申請流程。

### 強化安全管理與緊急事故處置

政府自 97 年 7 月擴大開放陸客來臺觀光後，為國內觀光事業注入一股活水，有效提升整體觀光經濟收益，100 年 9 月本署設置「陸客來臺通報中心」，建立通暢及綿密的聯繫網絡，可針對陸客來臺人數流量做即時控管，另如接獲陸客脫團、逾期訊息或發生緊急事故時，可即時通報相關單位進行緊急處置；並提供專線電話 (02)23757372 予交通部觀光局、旅行社等相關單位，作為查詢與協助窗口，以便利旅行社及陸客了解來臺資訊，及本署緊急應變服務。

另 101 年 1 月開放大陸地區人民得以健檢醫美事由來臺，截至 102 年止醫療服務交流(含健檢醫美)入境人次達 14 萬 8,349 人次，為有效管控以健檢醫美事由來臺之陸客，防止假

醫美真犯罪之案件發生，本署修正發布「大陸地區人民來臺從事健康檢查美容醫學線上申請須知」，並自 102 年 8 月 15 日生效，規定大陸地區人民申請來臺從事健康檢查美容醫學，年工資所得及在職證明文件應經海基會驗(查)證，最近 6 個月內有重複以同事由申請來臺者，應請醫療機構再出具接受健檢醫美必要性之說明，申請文件應檢附醫療院所之收據。藉由實施「加強文書驗證」、「補充說明文件」、「事前審查收據」等相關措施，強化安全管理機制。

本署藉由入境前之嚴密審查，及入境後之動態管理，並訂定「大陸地區人民來臺從事專業、商務活動抽查訪視計畫」，賡續強化大陸地區人民來臺相關安全管理機制，102 年計查訪視 238 件；另建置便利兩岸人民證件遺失返回聯繫機制，於 102 年 11 月啟動兩岸「機場港口聯絡人」機制，分別於松山、桃園、臺中及高雄等直航機場港口與大陸北京、上海、深圳及廈門等機場港口邊檢總站，相互就兩岸人民遺失證件者進行身分核實或發生緊急事故協處聯繫。

### 102 年大陸觀光團本署相關協處緊急案例如下：

◎ 102 年 1 月 18 日  
 來臺團體觀光之大陸觀光客劉○○因泡湯過久陷入昏迷，緊急送至臺東市馬偕紀念臺東分院，於 1 月 20 日不治死亡，本署積極協助死者家屬緊急入臺事宜。

◎ 102 年 4 月 5 日  
 來臺團體觀光之大陸觀光客張○○不慎自國立故宮博物院 3 樓墜樓，緊急送往臺北市新光醫院急救後不治，本署協助大陸組團社人員及家屬入臺協處後續事宜。

◎ 102 年 5 月 6 日  
 來臺團體觀光之大陸觀光客李○○疑似於國立故宮博物院走失行方不明，本署會同相關單位，共同協尋失蹤者，李男尋獲時不幸已亡故，本署立即協助李男之親友及大陸組團社人員來臺協處後續事宜。

◎ 102 年 8 月 5 日  
 來臺團體觀光之大陸觀光客馬○○不幸於 7 月在墾丁發生車禍，緊急送往醫院治療後轉至高雄醫院觀察，本署積極協助相關人員辦理延期事宜。

◎ 102 年 8 月 14 日  
 來臺團體觀光之大陸觀光客吳○○因氣喘病發作緊急送往嘉義盛瑪爾定醫院治療，本署基於人道考量，協助其家屬緊急入臺探視，並協助相關人員辦理延期事宜。

◎ 102 年 9 月 20 日  
 來臺團體觀光之大陸觀光客李○○及樂○○於花蓮太魯閣風景區遭落石擊中，經緊急送往花蓮慈濟醫院治療，樂○○不幸亡故，本署積極協助辦理醫療、簽證延期及大陸親屬緊急入臺等相關事宜。

# 國際事務 合作

## *International Cooperation*

*Chapter*

# 06

- 推動簽署移民事務與防制人口販運合作瞭解備忘錄
- 促進國際事務交流
- 提供海外服務與協緝





在全球化的時代，國際間人流往來頻密，對國家或地區之經濟、治安等各方面均產生重要影響，本署近年來積極參與國際事務合作，藉由與國際交流合作，交換資訊，共同建構防制人口販運等跨國犯罪型態之合作網絡。102 年度本署陸續與宏都拉斯、越南、巴拉圭等國家簽署移民事務與防制人口販運合作瞭解備忘錄；與美國休士頓大學城中分校，完成簽署合作交流協議書；並辦理國境管理國際研討會、防制人口販運國際工作坊、移民政策國際研討會等國際性會議，積極與世界各國接軌，汲取他山之石。未來本署將持續推動國際事務合作，增加我國國際能見度。

另本署屬國安團隊一員，基於服務旅居海外國人、僑民及實際業務需要，102 年本署於海外 27 個駐外館處（含香港、澳門）共派有 27 名移民秘書，負責執行海外入出國（境）各項服務，審理大陸地區人民、香港、澳門居民及臺灣地區無戶籍國民入國及停留、居留或定居申請案件，並配合入出國安全與移民資料之蒐集、事證調查及移民輔導等相關作為。

102 年度計辦理海外為民服務與輔導照顧 5 萬 7,233 件；受理申請案件審理 19 萬 9,999 人次；處理海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議案件 151 件；查獲註管有案對象 542 人；查獲偽造冒用證照 101 件；協緝遣返外逃通緝犯 78 人；協助遣返境外涉案國人 283 人。

## 國際事務 合作

International  
Cooperation

### 推動簽署移民事務與防制人口 販運合作瞭解備忘錄

有鑑於推動移民事務合作及防制人口販運工作必須聯合世界各個地區、國家，共同協力合作，始能有效達成，近年來本署積極推動與世界各國共同簽署移民事務與防制人口販運合作瞭解備忘錄，建立合作網絡，102 年相關成果頗豐，未來將持續推動辦理。

102 年 4 月 23 日，與宏都拉斯共和國內政暨人口部移民及外僑事務總局共同簽署兩國「移民事務與防制人口販運合作瞭解備忘錄」，雙方將在法制化基礎上，就移民事務、防制人口販運及反恐等議題進行合作與交流。

102 年 7 月 10 日，本署透過駐越南臺北經濟文化辦事處與駐臺北越南經濟文化辦事處共同簽署兩國「移民事務合作協定」，雙方將在法制化的基礎上建立更緊密之合作關係。

102 年 7 月 11 日，與巴拉圭共和國內政部移民局簽署兩國「移民事務與防制人口販運合作瞭解備忘錄」，雙方將就反恐資訊

之交流及移民事務與防制人口販運建立更緊密合作關係，並強化雙方防制國際犯罪之能量。

### 促進國際事務交流

隨著全球化及國際化趨勢，有關人流管理、移民事務等相關事宜，實賴各國政府機關（構）交流合作，積極交換資訊，俾利打擊國際人蛇活動等跨國犯罪型態，102 年本署與各國政府相關機關（構）交流合作情形如下：

1 月 6 日 /

美國紐約市警察局首席副局長皮尼諾 Rafael Pineiro、Bernard Pistilli 及 Sunghoon Kim 警官一行 3 人拜會本署，並參訪臺北松山機場自動查驗通關系統（e-Gate），雙方就我國境線上反恐作為、防制人口販運政策及相關實務作法等議題交換意見。

1 月 18 日 /

邀請美國在臺協會處長馬啟思專題演講「從美臺關係談移民事務與防制人口販運合作」。



2月6日 /

謝前署長立功會晤歐洲在臺商務協會執行長何飛逸、ICRT 電臺總經理 Timothy Jon Berge 等一行 8 人，雙方就移民事務相關議題進行討論。

2月21日 /

印尼移民總局國際合作處處長 Mr. Teuku Sjahrizal Agam 一行到訪我國，本署陪同參訪桃園國際機場自動查驗通關系統 (e-Gate) 及國境線上相關查驗機制。

2月26日 /

張副署長琪會晤臺灣日本人會理事長多田利郎、臺北市日本工商會總務委員長東山三樹雄等一行 17 人，雙方就外籍人士相關議題進行討論。

3月13日 /

謝前署長立功會晤巴拿馬移民局局長卡利略 (Javier Carrillo) 一行 3 人，雙方就「移民事務與防制人口販運合作協定」及邊境管理議題進行交流。



巴拿馬移民局長 Javier Carrillo(中) 實地參訪松山機場自動查驗通關系統。

3月29日 /

張副署長琪會晤菲律賓移民局第一副局長 Abdullah Sarip Mangotara 一行 3 人，雙方就移民事務工作交換意見。

4月12日 /

駐臺北烏蘭巴托貿易經濟代表處代表額勒貝格 (Mr. Elbeg Samdam) 拜會本署，雙方就移民事務工作交換意見。



5月2日 /

本署透過國際視訊，並在美國在臺協會文化中心主任阮家齊 (Ryan Roberts)、外交部駐休士頓臺北經濟文化辦事處處長夏季昌 (Steve Hsia) 見證下，與美國休士頓大學城中校區校長佛羅雷斯 (William Flores)，簽署中華民國內政部入出國及移民署與美國休士頓大學城中校區合作交流協議書，未來雙方將就反恐、國土安全、刑事司法、人口販運防制、移民事務等各項議題進行合作。



5月19日 /

謝前署長立功率團前往印尼參加首屆「臺、印移民首長會議」，雙方簽署聯合聲明，深化合作關係。



5月22日 /

墨西哥聯邦眾議院預算委員會秘書長羅德里格茲 (Dip. Diego Sinhue Rodriguez Vallejo) 一行 3 人拜會本署，雙方就機場反恐、假護照查緝及國境管理等相關議題進行交流。

7月8日 /

駐臺北以色列經濟文化辦事處安全領事暨行政處處長麥蒙 (Mr.Hadoram Mimon) 一行拜會本署，雙方就自動查驗通關系統 (e-Gate)、外來人口個人生物特徵識別系統及本署相關證照辨識訓練等事宜進行交流。

8月13日 /

謝前署長立功會晤駐臺北越南經濟文化辦事處代表裴仲雲及越南外交部條法司司長阮氏清荷一行 26 人，雙方就臺越新住民議題進行交流。



8月14日 /

謝前署長立功會晤美國國會助理訪華第10團一行12人，雙方就移民政策、人口販運防制及國境安全等相關議題進行交流。

10月15日 /

謝前署長立功會晤丹麥國會「研究創新及高等教育委員會」議員一行3人，雙方就移民事務等議題進行交流。

10月23日 /

謝前署長立功會晤「越南世界攝影雜誌」總編輯等一行8人，雙方就政府照顧越籍配偶之政策與成果進行交流。



11月26日 /

駐臺北印尼經濟貿易代表處代表 Mr.Arief Fadillah 及簽證部主任 Ms.Soeliestyo Probawatie 等一行3人拜會本署，雙方就移民事務等議題進行交流。

11月27日 /

派員拜會馬來西亞移民署執法處首席助理處長 Mohamed Fauzi Bin Ismail，並就我國打擊人口販運之成果、保護外籍勞工權益、人口販運被害人保護機制、查緝非法外勞與收容遣返之作業程序等措施交換意見。

11月28日 /

派員拜會泰國皇家警察總署中央審訊局打擊人口販運局副局長 Angkul Klaiклуeng，雙方就打擊人口販運交換意見。



11月29日 /

派員拜會泰國社會發展及人類安全部社會發展廳保護婦女及兒童販運局副廳長 Saowanee Khomepatr，其表示因我國防制人口販運工作連續獲評為第一級國家，期待未來雙方能多進行交流。

12月4日 /

謝前署長立功會晤奧地利商務代表辦事處代表傅詩元，雙方就移民事務及機場通關等議題進行交流。

12月6日 /

瓜地馬拉內政部次長華雷斯一行人拜會本署並參訪桃園國際機場，雙方就移民事務及防制人口販運等議題進行交流。

12月26日 /

印尼移民總局蘇門答臘南部楠榜市移民局組長及調查執法處資深移民官，參訪臺北松山機場及本署收容事務大隊臺北收容所，雙方就移民事務進行交流。

12月27日 /

泰國皇家警察總署副總監一行來訪拜會謝前署長立功，並參訪桃園國際機場自動查驗通關系統(e-Gate)，雙方就移民事務及防制人口販運等議題進行交流。

### 提供海外服務與協緝

本署基於「拓展海外關係、阻絕境外危害」目的，102年於海外27個駐外館處(含香港、澳門)共派有27名移民秘書，審理大陸地區人民、香港、澳門居民及臺灣地區無戶籍國民入國及停留、居留或定居申請案件，並配合入出國安全與移民資料之蒐集、事證調查及移民輔導等相關作為，促進與各國入出國及移民業務之合作聯繫，透過重

大、突發、緊急涉外案件之處理與協調，達成「提供海外服務、協緝犯罪案件、促進國際合作」等任務。

移民秘書除依法規審核大陸地區人民、香港澳門居民與無戶籍國民之來臺申請案，並協助駐外館處辦理領務或僑務(教)工作，同時主動發掘特殊案例，積極協助弱勢者合法解決停(居)留相關問題。另為服務我旅外國民及僑民，駐外移民秘書在海外常需24小時待命，以便隨時處理國人急難救助案件，期能於第一時間協調駐在國相關機關提供必要協助，全般掌握資訊並儘速解決急難問題。此外移民秘書更與外國移民、警察等治安機關合作，全力執行防制人口販運、人蛇偷渡、偽造證件、販賣毒品、電信詐欺等非法活動，以利我人流管理，維護國家安全。

依據本署「駐外人員派用要點」，每年定期辦理移民秘書甄選、儲備及輪調作業，102年度計有駐美國舊金山、日本大阪、澳洲雪梨、新加坡、香港、南非、巴西及馬來西亞等地區共8個據點辦理輪調，本署除落實定期輪調制度，並適時規劃調整駐外據點，廣續強化移民秘書職能。

另為便利旅居海外之大陸人士提出赴臺觀光申請，本署101年開辦線上核發海外大陸人士來臺觀光許可證作業，截至102年止，受理申請計2萬6,777件；102年辦理海外為民服務與輔導照顧案件5萬7,233件；受理申請案件審理19萬9,999人次；處理海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議案件151件；查獲註管有案對象542人；查獲偽造冒用證照101件；協緝遣返外逃通緝犯78人；協助遣返境外涉案國人283人。

# 移民政策暨 移民人權

## *Immigration Policy and Human Rights*

Chapter

# 07

■ 移民政策

■ 移民人權

全球化帶來跨國性人口遷徙，移民人口移入改變社會人口結構，同時也衍生文化適應、經濟就業、子女教養學習、全球人才競逐等議題。本署為因應國家人口政策及國際發展趨勢，研議鬆綁相關法規，並整合運用資源，強化移民人權保障，建構友善移民環境，進一步為國留才攬才。

為落實人口政策白皮書之移民對策，本署 99 年邀集相關學者專家及機關代表，共同組成移民政策小組，為強化執行及協調成效，101 年 5 月 25 日修正移民政策小組設置要點，將層級由署提升至部，並定期召開內政部移民政策小組會議，102 年計召開 3 次會議；當年度本署規劃辦理「2013 年移民政策國際研討會暨全國新住民火炬計畫成果展」，邀請德國、新加坡、美國等國內外專家學者，及推動全國新住民火炬計畫績優縣市、學校代表等共 300 餘人共同參與進行對話交流；並於 102 年 11 月 23 日至 12 月 17 日，結合各縣(市)地方政府、民間團體、學校等網絡資源，辦理「2013 移民節—幸福臺灣、『新』火相傳」多元文化系列活動，彰顯政府對移民人權、移民照護及多元文化之重視。



# 移民政策暨 移民人權

Immigration Policy and  
Human Rights

此外為推動移民人權保障，擴大移民人權宣導，促進不同族群間之相互尊重、包容與關懷，本署 98 年邀集專家學者及關心移民權益之民間團體代表共同組成「移民人權諮詢小組」，做為監督政府施政以及跨部會對話溝通之平臺，並逐步落實各項移民人權保障，截至 102 年止，已召開 15 次委員會議，持續檢討外籍與大陸配偶權益相關議題。本署將持續強化收容管理，改善面談運作機制等相關作為，並推動加速遣返作業，降低收容天數，以落實憲法人權治國的理念。

## 移民政策

### (一) 現階段移民政策內涵

為緩和我國少子女化、人口老化及移民人口所產生之相關議題，行政院 97 年 3 月 10 日核定人口政策白皮書，100 年修正核定中華民國人口政策綱領，明定 8 項基本理念及 34 項內涵，請相關單位研訂各項具體措施，滾動檢討修正人口政策白皮書，行政院並於 102 年 7 月 12 日修正核定「人口政策白皮書 - 少子女化、高齡化及移民」。

近年來入境我國外來人口中，係以非經濟性之婚姻移民為主，其次為外籍勞工。依 99 年至 149 年臺灣人口推計資料，我國現階段尚處於人口紅利時期，勞動人口數尚屬充沛，然隨著大陸市場崛起，產生磁吸效應，使得亞洲各國人才競爭日趨白熱化，國內勞動環境及產業結構調整後，人才外流現象日益嚴重。

面對跨國人口遷移可能帶來的問題與挑戰，如婚姻移民之生活適應、非法停留、人口販運犯罪及國境安全維護等，有必要從有效規劃預防作為，落實查緝行動，周延救援與保護等面向，持續努力，以兼顧便民、安全與國家永續發展。

我國移民事務，經緯萬端，為執簡馭繁，規劃一套可長可久的移民政策，爰依據現階段我國人口政策綱領之內涵，規劃掌握移入人口發展動態、深化移民輔導、吸引所需專業人才及投資移民、建構多元文化社會、完備國境管理及深化防制非法移民等各項對策，期建構一個兼容並蓄、多元繁榮之社會。

### 現階段人口政策白皮書之移民對策目標

- 1 掌握移入人口發展動態：確實掌握國家移入人口動態，建立長期性之觀察機制，充分瞭解移入人口需求，確保國家資源配置效能。
- 2 深化移民輔導：持續強化入國前輔導及移民業務機構管理，合理保障移入人口各項權益。
- 3 吸引所需專業人才及投資移民：建立完善專業和投資移民辦法，透過跨部會合作，吸引我國所需專業多元優秀國際人才。
- 4 建構多元文化社會：建構多元文化學習環境，培養國人「多元尊重」價值觀，延續移民原生文化，豐富多元文化社會。
- 5 完備國境管理：強化查核與面談機制，兼顧人權與安全，建構嚴密完整之國境內外管理機制，兼顧便民與通關安全。
- 6 深化防制非法移民：擴大國際交流合作，共同打擊跨國人口販運集團，提供人口販運被害人完善之保護與安置，並強化非法入境及逾期居留之查緝、遣送效能。

### (二) 內政部移民政策小組

為落實人口政策白皮書之移民對策，本署於 99 年邀集人口、經濟、社會福利、法律、醫療、勞工及人權等領域之學者專家及相關機關代表，共同組成移民政策小組，協助對我國移民政策進行滾動式檢討，使政策內涵更符合我國經濟、社會及文化發展所需。

鑑於移民政策規劃涉及各相關部會業管事項，為強化執行及協調成效，爰於 101 年 5 月 25 日修正移民政策小組設置要點，將移民政策小組之層級由署提升至部，並由內政部部长兼任召集人，次長兼任副召集人，本署署長兼任執行秘書，委員人數由 13 人增加至 27 人，包括機關代表 17 人及學者專家 10 人。102 年度於 2 月 6 日、6 月 10 日、10 月 3 日召開 3 次會議，就移民政策相關議題進行討論。

### (三) 移民政策國際研討會

為塑造友善移民生活環境，落實照護新住民及其子女，使我國移民政策內涵及相關措施更為貼近民意，本署於 102 年 11 月 19 日辦理「2013 年移民政策國際研討會暨全國新住民火炬計畫成果展」，由吳副總統敦義、內政部李前部長鴻源、本署謝前署長立功以及各國駐華代表、國內外專家學者、民間社團、推動全國新住民火炬計畫績優縣市、學校代表等共 300 餘人共同參與。

活動除呈現全國新住民火炬計畫成果外，更積極邀請德國、新加坡、美國等國內外學者，分別就跨越族群與多元文化、移民照顧、二代子女教養與學習等議題進行跨國對話，激盪出新創意與思維，爭取優秀人才移居來臺。

### (四) 移民節系列活動

內政部於 100 年 10 月 6 日正式核定將 12 月 18 日訂為我國「移民節」，為提升相關活動的廣度與深度，本署 101 年度之移民節系列活動，首度擴大於全國 22 縣市辦理多元文化活動，為期延續去年全國分區活動之辦理成效，並冀望多元文化種子深植我國的每個角落，102 年度廣續規劃於全國 22 縣市辦理多元文化活動，以營造帶狀、全國各地串聯之氛圍；並於臺北市擴大辦理主場活動，以強化整體宣廣效益。



自 102 年 11 月 23 日至 12 月 17 日止，由本署各直轄市、縣（市）服務站結合當地政府、民間團體、學校等移民輔導網絡，共同規劃辦理多元文化展演、業務諮詢服務專區、「全國新住民火炬計畫」成果展、特殊貢獻人員表揚及各類技藝比賽等，以激發創意、彰顯地方特色、活化在地服務網絡，並便利民眾就近參與。



### (五) 營造友善移民環境

#### 1. 鬆綁不合時宜法令，吸引優秀人才：

- (1). 102 年 1 月 25 日修正發布「大陸地區人民來臺從事商務活動許可辦法」，放寬邀請單位資格、核發多次入出境許可證之條件及逐次加簽入出境許可證之申請文件。
- (2). 102 年 4 月 10 日修正發布「跨國企業內部調動之大陸地區人民申請來臺服務許可辦法」，放寬在臺設有營運總部之臺資跨國企業得調動企業內部大陸地區人民來臺服務。
- (3). 102 年 8 月 1 日修正發布「大陸地區專業人士來臺從事專業活動許可辦法」，放寬大陸優秀教育、藝文及大眾傳播專業人士來臺得核發多次入出境許可證。
- (4). 102 年 8 月 2 日修正發布「香港澳門居民進入臺灣地區及居留定居許可辦法」部分條文，便利持英國（海外）護照之香港居民來臺，配合簡化入出境查驗程序，放寬來臺研修宗教教義得申請居留及居留延期年限。

#### (5). 102 年 9 月 12 日修正發布「臺灣地區無戶籍國民申請入國居留定居許可辦法」第 8 條條文，放寬臺灣地區無戶籍國民臨時入國停留時間，由現行 30 日放寬為 3 個月，便利需在臺停留較長期間者。

- (6). 102 年 10 月 4 日修正發布「外國人停留居留及永久居留辦法」第 20 條條文，取消僑生於居留期間內，有出國後再入國之必要者，應於出國前申請核發單次重入國許可之規定，以營造境外學生友善就學環境、簡化相關行政流程及吸引優秀僑生返國就學進而留臺服務，衡平外國學生、僑生與港澳學生申請出、入國規定。





(7). 102 年 12 月 9 日修正「香港澳門居民進入臺灣地區及居留定居許可辦法」第 24 條條文，放寬港澳學生得申請居留入出境證，便利渠等入出境事宜，營造友善學習環境。

(8). 102 年 12 月 13 日修正發布「臺灣地區無戶籍國民居留配額表」，放寬緬甸越南地區之前國軍官兵及其直系血親申請來臺居留，暫不限制配額，以表彰政府對泰緬國軍官兵及其後裔之照顧；另放寬緬甸越南地區無戶籍國民申請來臺居留之配額，以利延攬優秀海外僑民返國服務。

(9). 102 年 12 月 30 日修正發布「大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法」，整併現行大陸地區人民來臺停留 4 個相關許可辦法，大幅簡化大陸地區人民來臺申請程序及事由，輔以全面線上申辦系統，縮短發證時間，俾提升大陸優秀人才來臺意願。

## 2. 強化外來人士在臺生活諮詢服務

為提供外來人士更多元服務，102 年本署擴充原「外國人在臺生活諮詢服務網」，更名為「外國人在臺灣」，並於 102 年 12 月 1 日上線，

新版網站擴充越南、印尼、泰國、柬埔寨 4 國語言版，並可排除文字障礙，提升網站可近性，使政府資訊、新移民重要法令與及活動訊息有效傳遞。「外國人在臺灣」網站特色如下：

◎採取互動式問答讓使用者不再迷「網」：「外國人在臺灣」網站設計採取互動式問答服務，使用者僅需輸入欲查詢問題的關鍵字，網站便會自動搜尋和關鍵字相關資訊，方便使用者能以簡捷快速的方式找到所需資訊。

◎導入多元文化元素：「外國人在臺灣」不只是具備查詢功能，更導入了多元文化元素設計，配合季節或各國特色節慶，設計 23 款動態首標，使用者在查詢資訊時，也能順便接觸各國文化，同時達成多元文化宣導的目標。



## 3. 製播首支新移民電視廣播節目

為加強新移民照顧輔導服務，並推廣行銷多元文化，102 年本署向內政部外籍配偶照顧輔導基金申請補助，委製「緣來一家人」、「愛上這一家」、「新移民焦點新聞」、「臺灣我的家」等首支新移民電視及廣播節目，讓新移民更加了解政府各單位對新移民的政策及照顧輔導措施。



### 電視節目部分

節目均採國語、越南語、英語、泰語和印尼語等 5 種語言配音，方便新移民收看，亦期盼國人能透過節目認識、理解新移民朋友在臺灣生活現況，及其適應臺灣社會之心路歷程，增加彼此之間的認同。



「緣來一家人」（2 分鐘），介紹各行各業、各個角落的新移民朋友，針對不同議題製作個案故事。



「愛上這一家」（60 分鐘訪談節目），邀請新移民朋友，共同談論在臺生活大小事、分享彼此心得。



### 廣播部分

「新移民焦點新聞」（1 分 20 秒）：分別以印尼、泰國、越南、英文、中文 5 種語言，播出與新移民相關之新聞，俾利即時掌握訊息，了解相關權益，並認識政府對新移民之照顧輔導措施。

「臺灣我的家」（30 分鐘訪談節目）：介紹政府各項相關服務訊息、以及最新的新移民政策，讓新移民能夠即時、迅速獲得與自身相關之生活資訊，加強在臺生活適應，此外也介紹各新移民母國之文化、節慶、習俗，強化文化交流。

## 4. 建置「入出國及移民管理系統」

本署整合現有相關系統，建構完善之入出國及移民業務網路，並於 102 年 11 月底於各縣市服務站啟用，藉由簡化收件流程，透明化流程控管，便利外來人士查詢相關申請案件辦理進度，持續提升本署行政效能與服務品質，並藉由快速便利的申請核發流程，吸引優秀外籍人士來臺工作及提升交流意願。

## 5. 建置「移民署 APP」

為提供即時性服務，建置「移民署 APP」，提供緊急協助、外來人士在臺生活諮詢服務熱線、逃逸外勞檢舉專線、逾期外國人自行到案專線、申請進度查詢、人事徵才、業務小精靈、入臺電子證樣張、多國問候語、電話直撥等多項即時行動服務。

## 移民人權

### (一) 「移民人權諮詢小組」

為與國際人權接軌，落實移民人權之保障，使相關服務更貼近移民需求，本署於98年3月13日率先成立「移民人權諮詢小組」，邀集專家學者及關心移民權益之民間團體代表共同組成，協助落實移民人權保障作為之研議與諮詢，並對於特定議案提供專業之建言，擴大移民人權宣導，促進不同族群間之相互尊重與關懷，期能充分保障移民人權。

截至102年12月底，移民人權諮詢小組已召開15次會議，協助檢視各項施政作為與法令增修，結合實務與理論，提升服務效能，主要討論議題包括：

1. 衡平外籍及大陸配偶各項權益事項。
2. 廣續提升與改善面談運作機制。
3. 強化移民署專勤隊同仁面談訓練。
4. 設計受面談人問卷調查案，以提升面談工作品質。
5. 持續加強關注外籍與大陸配偶家庭及預防家暴事件。
6. 廣續實施外籍與大陸配偶家庭性別平權教育。
7. 研修外國人收容作業程序及人口販運被害人認定標準。
8. 增訂多國語言之驅逐出國處分書（截至102年止已訂定中文、英文、印尼、泰國、越南等5國語言版本）。
9. 持續辦理通譯人才培訓案。
10. 研擬給予無證居留臺灣多年外國人居留權之可行方案。
11. 研議精進外籍配偶母國學歷認證事項。

### (二) 促進移民人權

#### 1. 促進受收容人權益，保障人口販運被害人

為落實受收容人之人權保障，本署各大型收容所靈活運用民間資源，結合宗教團體力量，提供醫療及必要關懷等服務，另每月定期舉行座談會，每年三節及特殊節日辦理聯歡會，定時實施戶外活動、會客、撥打電話及提供電視書報雜誌觀賞，亦提供各種技藝學習，且派員維護收容所基本環境衛生、居住安全，以更多元之人性化管理作為，兼顧受收容人權利及安全管理。



另印製各國語言之「受收容人入所須知」摺頁（包含基本權益保障），於受收容人進入收容所時依國籍發放，以告知其權利義務，俾落實申訴管道。102年新增日本、韓國、德國、蒙古及斯里蘭卡等5國語言版本，截至102年止，計有17國語言版本，讓受收容人入所後能即時明確知悉收容相關管理規定，保障受收容人權益，此外，本署針對涉案之受收容人亦提供法律諮詢或訴訟協助，以加速其案件審結，俾使儘速遣返。

另為符合聯合國「公民與政治權利國際公約」與「經濟社會文化權利國際公約」精神，本署100年修正「入出國及移民法」部分規定，並推動加速遣返作業，降低收容天數，避免發生收容代替羈押情形。綜覽100年至102年之受收容人平均收容天數之數據，100年為64.3天、101年為45.32天、102年為36.97天，顯示受收容人平均收容天數逐年降低，落實我國憲法保障人權之精神。

此外，本署積極落實人口販運防制法，依規定提供人口販運被害人安置保護措施、再次清查鑑別疑似人口販運被害人、提供被害人臨時停留許可及工作許可、沒收加害人財產補償被害人、落實偵審保護，安排陪同偵訊服務並即時告知被害人司法調查程序及案件偵辦進度，並對加害人從重求刑之刑事處罰規定，以遏阻人口販運犯罪之發生。

#### 2. 改善面談運作機制

本署持續強化大陸地區人民申請來臺團聚之面（訪）談機制公正性與客觀性，研議具體改善作為，包括訂定「婚姻屬實參考條件及應檢具證件正本對照表」及「面（訪）談通知書暨權益須知」等，並推動受訪民眾滿意度調查多元方式回復管道，俾利提升工作品質以符合民眾需求。

#### 3. 增進新移民工作權益保障

102年1月1日本署與人力銀行無償合作，首創「新移民輔導就業專區網站」，提供新移民就業職

缺與企業主求才管道，以增進新移民工作權益保障，安定在臺生活，截至102年止，網站瀏覽數為14萬9,187人次，新移民加入會員計3,886人，媒合職缺計2,388個。

#### 4. 維護婚姻移民家庭團聚權

基於人道考量及適當維護婚姻移民家庭團聚權之保障，102年1月22日修正發布「禁止外國人入國作業規定」，對與設有戶籍國民結婚且有親生子女之外國人，其雖曾有觸犯我國刑事法律之行為，屬情節輕微者（如：經判處6月以下有期徒刑、拘役、罰金、免刑、緩刑或經不起訴、緩起訴處分等情形），增列得不予禁止入國或申請不予禁止入國之規定。

另為解決大陸地區人民在臺初設戶籍者無證件可返回大陸地區辦理註銷大陸戶籍手續，研修「大陸地區人民辦理在臺定居及註銷大陸戶籍流程」，並於102年9月1日實施，以維護國人婚姻與家庭團聚生活之基本權利，估計每月約500人左右之大陸地區人民定居申請人受惠。



本署102年與人力銀行合作推出「新移民輔導就業專區網站」，並合作出版「職來職往-新移民求職寶典」，藉由實體書籍案例分享，讓新移民朋友找工作更加得心應手。



# 移民行政 業務

*Immigration*

*Administrative Affairs*

*Chapter*

# 08

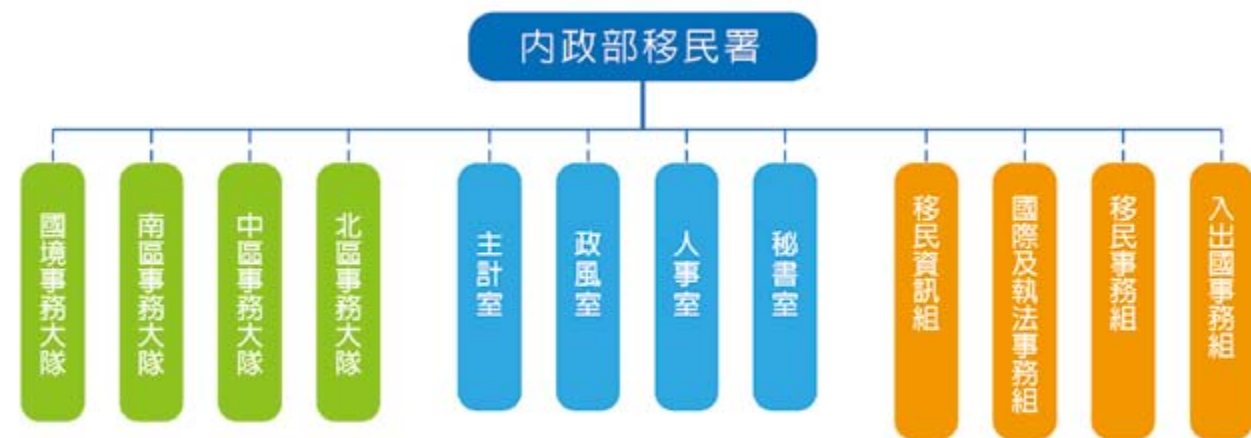
- 人事業務
- 主計業務
- 政風業務
- 秘書業務



### 人事業務

延攬優秀人才執行入出國及移民業務，以落實「黃金十年國家願景」- 和平兩岸、友善國際之施政目標，為培育移民行政人才與開拓多元取才管道，101 年首度辦理「公務人員特種考試移民行政人員考試」，101 年錄取二等、三等及四等共計 122 人，分別於 102 年 7 月 15 日及 7 月 29 日訓練期滿成績及格分發任用。102 年錄取二等、三等及四等共計 147 人，103 年 6 月專業訓練結訓後分配外勤單位實施實務訓練。

另為配合行政院組織改造，內政部入出國及移民署組織法修正草案業經立法院三讀通過，總統於 102 年 8 月 21 日公布，內政部入出國及移民署修正為「內政部移民署」，並依據行政院人力評鑑調整各大隊組織分工及設置方式，除國境業務外，整合專勤、服務及收容業務，調整為以區域為基礎之整合組織模式，分設北區、中區及南區事務大隊，進行組織改造，強化組織職能。



內政部移民署組織改造架構圖

## 移民行政 業務 Immigration Administrative Affairs



102 年重要業務如下：

### (一) 編制任免業務

本署 102 年度預算員額職員 2,177 人、約聘僱人員 575 人及技工工友 64 人，合計 2,816 人。截至 102 年 12 月底，實際在職職員為 2,081 人、約聘僱人員 571 人、技工工友 64 人，合計 2,716 人。

本署提列 102 年公務人員特種考試移民行政人員考試需用名額 150 名，業經考選部 102 年 3 月 10、11 日舉辦是項考試，並於同年 7 月揭示榜單計錄取 147 人，錄取人員於 9 月份開始接受為期 1 年之基礎教育、專業及實務訓練。

為應本署各單位業務順利推展，辦理相關任免遷調作業，截至 102 年 12 月底，計辦理平調作業 183 人，另依資績並重、內陞與外補兼顧原則，召開 17 次人事甄審委員會，共計內陞 126 人、外補 14 人。

### (二) 考核訓練業務

本署為推動公務人員終身學習，訂定推動及

管制措施，按月追蹤執行成效，102 年公務人員(含約聘人員)學習時數 40 小時以上人數比例達 100%。另為應辦理職員訓練之需要，於 102 年 1 月 30 日訂定年度訓練計畫，整合各單位訓練項目，全年共辦理專業知能、人文素養及政策法令宣導等訓練計 391 場次，參訓人次計 2 萬 6,200 人次。

為培養本部及所屬機關公務人員具備第 2、3 外語能力，有助業務推展及擴展國際觀，培育優秀之國際化人才，以提升服務品質及效能，由本署擬訂「內政部及所屬機關特殊語言訓練實施計畫」陳報內政部核定，並於本署開設韓文、越南文、印尼文等培訓班，共計 3 班，總計參訓人數 52 人。

另為充實新進人員專業知能，預防執行(業)務缺失之發生，於 102 年 3 月 6 日訂定新進人員專業訓練計畫，規劃辦理學科訓練及術科訓練，以充實初任人員應具備之基本觀念、品德操守、服務態度及相關業務之專業知識與執勤技能，配合中央警察大學

年度整體容訓量及流路，本署 102 年委託警大代訓新進人員專業訓練 2 梯次，其中第 1 梯次於 102 年 5 月 6 日至 5 月 31 日辦理，第 2 梯次於 102 年 6 月 3 日至 6 月 28 日辦理，總計參訓人數 71 人。

101 年移民特考考試錄取人員結業典禮於 102 年 7 月 26 日於本署署本部 11 樓大禮堂舉行，邀請馬總統英九親臨會場予以訓勉、鼓勵與祝福，期許未來能戮力貢獻所學及專長，成為維護國家安全及落實人權保障之國家中堅幹部。

為應本署業務需要，102 年移民特考考試錄取人員專業訓練於 102 年 10 月 7 日分別於中央警察大學及移民署開訓，施以 8 個月學科及術科專業訓練，以期透過完整專業訓練，取得基本專業知識與技能，俾能順遂執行強制性公權力之任務。

為激勵員工工作士氣，發揮工作潛能，促進機關團結和諧，特訂定本署獎勵績優人員實施計畫及模範移民官選拔實施要點，102 年計選拔 17 位績優人員及 10 位模範移民官，並於本署擴大署務會報公開表揚。

內政部入出國及移民署 102 年績優人員

- 內政部入出國及移民署主任秘書胡景富
- 入出國事務組科長蔡培源
- 移民事務組科長黃英貴
- 國際事務組專員蔡宗憲
- 移民資訊組科長嚴文常
- 秘書室視察黃明勇
- 主計室專員陳玉玲
- 國境事務大隊專員兼分隊長劉益志
- 國境事務大隊助理員林玟君
- 專勤事務第一大隊科員李俊揚
- 專勤事務第一大隊科員陳文杰
- 專勤事務第二大隊專員陳鵬先
- 專勤事務第二大隊科員陳英偉
- 服務事務大隊專員黃麗薰
- 服務事務大隊專員黃錦繡
- 收容事務大隊視察簡聰洲  
(現職收容事務大隊視察兼副隊長)
- 收容事務大隊專員兼分隊長陳文良

內政部入出國及移民署 102 年模範移民官

- 入出國事務組副組長葛廣薇
- 移民事務組視察楊金滿
- 國際事務組組長謝文忠
- 移民資訊組分析師葉美華
- 國境事務大隊科員張美智  
(現職署長室專員)
- 專勤事務第一大隊科員劉懋漢  
(現職專勤事務第一大隊專員)
- 專勤事務第二大隊科員謝欣宓
- 服務事務大隊專門委員楊三寶
- 服務事務大隊專員陳盈智  
(現職服務事務大隊視察)
- 收容事務大隊科員陳世洲

(三) 退休福利業務

為提倡正當休閒活動、凝聚同仁士氣，並鼓勵各單位創意辦理文康活動，於 102 年 2 月 26 日訂定本署 102 年度員工文康活動補助計畫，補助各單位各類藝文欣賞、戶外活動及聯誼活動經費，以共同思考方式，發揮創意辦理文康活動。署本部 102 年度共計辦理 6 場次，分別於 4 月 30 日及 5 月 7、21 日辦理「金九懷舊之旅」；5 月 23、28 日及 6 月 5 日辦理「十分風景區之旅」，共計 235 位同仁及眷屬參加。

另為增進未婚同仁互動及聯誼機會，主動聯繫其他部會合辦 3 梯次未婚聯誼，102 年 7 月 7 日、21 日、28 日與國家通訊傳播委員會及內政部空中勤務總隊合辦 3 梯次「香氛奇緣花現愛」

聯誼活動，分別計 41 人、39 人、37 人參加。另於 102 年 8 月 10 日與內政部合辦 1 梯次「情牽七夕～珍愛一生」未婚同仁聯誼活動，並擴大參加對象至各政府機關、公立學校與民間企業大專學歷以上之未婚人士報名，共計 103 人參加。

另為增進同仁親子間情感，使子女能瞭解體會父母親平日上班情形及辛勞，藉由親子活動，以增加交流機會。102 年 8 月 16 日辦理親子日活動，邀請臺北市立美術館人員至本署帶領「藝術就在巷子裡 - 藝術快遞」相關活動，並至松山文創園區參觀 Hello Kitty 展覽，共計 123 人參加，讓親子一起度過歡樂的一天。

本署秉持關懷與教育之精神，針對役男服勤期間之身心狀況，主動瞭解並積極協助役男解決問題，透過參與多元的公益活動，培養其熱心公益之情操，使役男於服役中學習，於學習中成長。

為鼓勵本署同仁運動健身，提升身心健康，102 年 5 月 14 日舉辦第 1 屆署長盃保齡球錦標賽，共計 14 隊、120 人參加，比賽結果由收容事務大隊獲得冠軍、專勤事務第一大隊 A 隊獲得亞軍及國際事務組獲得季軍。

因本署服務對象多為各國人士，爰選擇與業務需求性較高之東南、東北亞等語言，於 102 年 8 月 9 日辦理多國語文歌唱大會活動，鼓勵同仁學習多國語言，本次計有 17 人報名，分別有日文、印尼文、越南文、泰文、韓文等 5 種語文歌曲，另團體組啦啦隊計有 12 組隊伍報名，個人獎取前 5 名、團體獎（啦啦隊）1 名。

為減輕同仁壓力，增進身心健康，於 102 年 3 月 18 日辦理「平甩防疫，強健生命」養生講座，參加人員計 124 人；另於 102 年 7 月 2 日辦理「健康快樂過一生」養生講座，參加人員計 78 人。

為加強員工意見溝通，凝聚共識並使下情得以上達，分別於 102 年 4 月、7 月及 10 月，舉行本署署本部與各區 102 年上、下半年加強員工意見溝通座談會，由謝前署長立功親自主持，各組室主管列席，並由員工代表出席。

另為嘉勉退休人員在職期間之辛勞及奉獻，本署定期於貴賓室辦理退休人員歡送茶會，由謝前署長立功主持及致贈精美紀念獎牌予退休人員，並邀請其單位主管、同仁參與茶敘，場面溫馨感人，102 年度計 48 人退休、辦理 8 場次歡送茶會。



## 主計業務

主計業務包括歲計、審核及會計 3 部分。歲計工作以預算編製為主，依年度施政計畫之輕重緩急，將有限資源作最經濟有效之分配運用；審核工作主要係透過內部審核，以防止弊端、減少不經濟支出；會計工作在求財務管理功能之發揮，將預算執行及財務活動情形確實記錄，以瞭解計畫執行之績效，並供以後年度擬定施政計畫及籌編預算之參考。

102 年度重要業務如下：

### (一) 公務決算

#### 歲入部分

102 年度歲入預算數 26 億 1,973 萬 5,000 元，決算數 30 億 205 萬 80 元（含實現數 29 億 9,038 萬 1,271 元、應收數 1,166 萬 8,809 元），達成率 114.59%，主要係陸客來臺觀光人士增加，證照費收入增加所致。

歲入決算簡表 單位：新臺幣千元

科目	預算數 T	決 算 數			
		實現數 A	應 收 數 B	合計 C=A+B	占預算數% R=C/T
合 計	2,619,735	2,990,381	11,669	3,002,050	114.59
罰款及賠償收入	200,200	249,399	11,669	261,068	130.40
罰金罰鍰	200,000	237,402	11,669	249,071	124.54
一般賠償收入	200	11,997	0	11,997	5,998.50
規費收入	2,418,577	2,738,705	0	2,738,705	113.24
證照費	2,418,570	2,738,644	0	2,738,644	113.23
資料使用費	0	13	0	13	-
場地設施使用費	7	48	0	48	685.71
財產收入	958	2,057	0	2,057	214.72
利息收入	0	2	0	2	-
租金收入	858	1,360	0	1,360	158.51
廢舊物資售價	100	695	0	695	695.00
其他收入	0	220	0	220	-
收回以前年度歲出	0	196	0	196	-
其他雜項收入	0	24	0	24	-

#### 歲出部分

102 年度歲出預算數 40 億 9,520 萬 3,000 元，決算數 40 億 9,251 萬 5,473 元，其中實現數 40 億 8,145 萬 2,746 元、保留數 1,106 萬 2,727 元，執行率 99.93%。

歲出決算簡表 單位：新臺幣千元

科目	預算數 T	決 算 數			
		實現數 A	保留數 (含應付數) B	合計 C=A+B	占預算數% R=C/T
合 計	4,095,203	4,081,453	11,062	4,092,515	99.93
一般行政	3,120,197	3,119,971	0	3,119,971	99.99
人事費	3,091,727	3,091,504	0	3,091,504	99.99
業務費	25,057	25,054	0	25,054	99.99
設備及投資	1,955	1,955	0	1,955	100.00
獎補助費	1,458	1,458	0	1,458	100.00
入出國及移民管理業務	973,661	960,152	11,062	971,214	99.75
業務費	573,798	562,935	8,425	571,360	99.58
設備及投資	122,025	119,379	2,637	122,016	99.99
獎補助費	277,838	277,838	0	277,838	100.00
交通及運輸設備	1,345	1,330	0	1,330	98.88

### (二) 外籍配偶照顧輔導基金決算

#### 基金來源

102 年度預算案數 2 億 7,570 萬元，實收數 2 億 7,963 萬 8,207 元，達成率 101.43%，主要係接受補助單位繳回之賸餘款及專戶孳息增加所致。

#### 基金用途

102 年度預算案數 4 億 767 萬 5,000 元，實現數 3 億 4,446 萬 8,028 元，執行率 84.50%，主要係各項計畫申請補助件數或金額未如預期所致。

#### 本期賸餘

以上基金來源及用途相抵後，短絀 6,482 萬 9,821 元，較預算案數 1 億 3,197 萬 5,000 元，減少短絀 6,714 萬 5,179 元。

### (三) 公務統計

#### 公務統計報表

本署公務統計方案計應彙編 30 種統計表報：月報 25 種、雙月報 1 種、年報 4 種。內容包含外僑居留人數、外來人口在臺人數、入出國（境）人數、大陸地區人民來臺人數、小三通人數、簡任 11 職等以上公務員及特定身分人員進入大陸地區申請案件、查處績效（含違法外來人口

案件統計、外來人口違法態樣統計、非法入出境案件統計)、防制人口販運(含查緝案件統計、被害人安置保護人數、保護處所安置人數)、收容所收容人數、申訴案件統計、及移民業務管理(含大陸地區配偶申請來臺團聚面談統計、外籍配偶照顧輔導基金、移民輔導統計)等資料。

#### 統計資料公布

每月發布由行政院主計總處列管之入、出境人數統計、合法居留外僑人數及查處違法外來人口等 4 種統計報表及內政部統計處列管之實際入、出境人數(按性別、年齡、身分及地點區分)、外僑居留人數、查處違法外來人口、外籍配偶照顧輔導基金核定補助、大陸地區配偶申請來臺團聚面談、移民輔導成果、外來人口居留人數、外來人口停留人數、外來人口逾期居留人數、外來人口逾期停留人數等 13 種統計報表，並將統計報表程式及編製說明資訊公告於本署全球資訊網首頁，供相關人士查閱。另建置「性別統計專區」供查閱，連結內政部及行政院主計總處相關網站。

#### (四) 內部控制制度

利用各項集會場合不斷宣導內部控制概念，讓同仁感受到首長的重視，以激發同仁努力貫徹執行，並持續對全體人員辦理教育訓練，計辦理 4 場，訓練人數 204 人。另配合行政院率先辦理內部控制制度自行評估訂定實作範例，並經行政院於 102 年 8 月 14 日函送各機關參考。



102 年 3 月 1 日召開移民署內部控制專案小組第 8 次會議，由本署專勤事務第一、二大隊及收容事務大隊就收容人專卷落實情形進行報告。



#### 政風業務

政風業務執行的良窳攸關組織清廉，甚至影響國家競爭力。廉政工作面向是全方位的，除紮根行銷宣導外，更甚有興利防貪及防弊肅貪，皆緊扣「防貪為主，肅貪為輔」之廉政主軸，並落實執行「黃金十年」廉政革新實踐藍圖，以廉潔效能軸心構築行政透明及貫徹風險管理，以公務員不願貪、不能貪、不敢貪，提升信賴與支持，締造「廉能、透明、公平」形象。

102 年重要業務如下：

##### (一) 預防及廉政宣導

###### 落實採購監辦自主檢核及稽核

為健全採購秩序，提高採購效能，有效杜絕採購弊端，102 年監辦逾公告金額十分之一以上採購案件總計 121 案，其中工程採購 10 案，占總採購案件 8.26%；財物採購 35 案，占總採購案件 28.93%；勞務採購 76 案，占總採購案件 62.81% 為大宗，多為限制性招標，持續加強先期防弊及事後稽核作為，以杜防採購弊端。

##### 客觀評鑑機關廉政風險

為建立中央行政機關廉政評鑑架構，做為長期監測廉政狀況的依據，臺灣透明組織接受法務部廉政署委託，102 年選定本署為試辦對象，本署分別於 102 年 12 月 10 日及 19 日辦理自我評鑑及訪視評鑑，透過專家學者，針對本署廉政相關作為進行檢驗並給予改善建議，對於增進施政品質，包括內控稽核及行政透明等面向均有所助益。

##### 召開廉政座談會

為增進考試分發人員廉政知能，凝聚政風共識，順利推展本署移民業務，本室於 102 年 3 月 15 日假中央警察大學舉辦「101 年公務人員特種考試移民行政人員考試錄取人員」廉政座談會。為使受訓學員能充分瞭解我國廉能施政現況及防貪、反貪治理對提升國家競爭力之重要性，協請臺灣透明組織黃理事長榮護等多名專家學者擔任講師，並邀請法務部廉政署朱前署長坤茂及內政部政風處邱前代理處長宏達與會，使本次座談會發揮廉政與法治教育宣導成效。



### 辦理廉政研究報告

導入風險管理理念，以「大陸地區人民來臺從事商務活動及專業人士來臺從事專業活動申請案」為主題，102 年 4 月委外以量化及質化研究等實作方式，完成 102 年廉政研究報告，印製廉政研究報告書 20 本、防貪指引手冊 1,000 份及廉政民意調查報告 15 本。

### 推動廉政民意調查

「102 年度廉政民意調查」報告除呈現民眾對本署辦理「大陸地區人民來臺從事商務活動及專業人士來臺從事專業活動」業務品質滿意度外，亦調查本署同仁風紀問題，預先發掘弊端因子，提供預防措施及策進建議，建立移民署廉能之優質形象。

### 定期召開廉政會報

102 年召開廉政會報 6 次，由謝前署長立功（委員兼召集人）擔任主持，專題報告計 18 案、討論提案 11 案，建置廉政工作整合性平臺，廣納建言，提升施政效能，落實廉政理念。

### 推動行政透明

102 年召開行政透明工作小組會議 2 次，由本署何副署長榮村（委員兼召集人）擔任主持，由本署移民資訊組協助系統功能建置共完成 2 案，確實提升透明效能。

### 建立廉政平臺

102 年本室建立廉政平臺，落實積極推動法務部廉政署推廣村里廉政平臺政策，宣導反貪倡廉，研提業務革新措施，以達成「反腐敗」、「反浪費」、「除民怨」之廉能政策目標。

### 擴大鼓勵廉政志願服務

102 年訓練完成 39 名大專生為廉政志工，並前往全國新住民火炬計畫各重點小學進行「廉移校園 - 繪本故事」學童廉政教育活動，散播公民法制種子，並積極協助「2013 移民節 - 臺北市、新北市」及「2013 國際反貪日 - 祈願樹」等大型宣導活動，向新住民（及其子女）及社會大眾宣達本署廉政資訊及決心。



另多次援持「人權民意」深度訪查及政風電子報刊物編輯，推動非法逃逸外籍勞工人權管理及行政透明工作，深植陽光透明種子，廣緒推動透明效能為改革、反貪之首要目標。

### 推動廉政品管圈

102 年召開廉政品管圈工作小組會議 6 次，由本署何副署長榮村（委員兼召集人）擔任主持。另邀請本署收容事務大隊成立廉政品管圈，由收容事務大隊李大隊長臨鳳擔任品管圈圈長，以「防止大型收容所受收容人脫逃之防範措施與策進作為」專題，並於 102 年 10 月 29 日本署第 5 次廉政會報中提出報告，另於 102 年 12 月 16 日內政部第 6 次廉政會報中提出報告，確實提升機關施政品質，促進廉潔效能。

### 辦理公務員廉政倫理規範宣導及請託關說登錄

102 年廉政倫理事件登錄案總計 34 件，包括受贈財物 22 件、飲宴應酬 2 件、請託關說 10 件。持續宣導「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」及「公務員廉政倫理規範」相關規

定，落實受贈財物、飲宴應酬、請託關說及其他廉政倫理事件登錄，使同仁深刻瞭解「廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象。公務員應堅持廉潔、拒絕貪腐的反貪意識」。

### 表揚廉潔公務人員

內政部李前部長鴻源於 102 年 12 月 16 日內政部廉政會報，公開表揚本署專勤事務第一大隊新北市專勤隊科員呂煌儀、科員張步魁、專勤事務第二大隊臺中市第二專勤隊科員林隆輝（現職收容事務大隊南投收容所科員）及國境事務大隊約僱人員林玲嵐等 4 位當選「內政部 102 年度廉潔公務人員」；另 102 年本署政風電子報表揚同仁「熱心服務、婉拒餽贈、拾金不昧」等廉能事蹟，總計 30 則。

### 提升廉政專業知能

102 年 2 月起辦理本署外勤單位之廉政教育訓練計 621 人參加；102 年 5 月 8 日、9 月 26 日分別辦理本署本部 102 年上、下半年廉政教育講習，共 403 人參加。

### 加強公職人員財產申報審核

102年2月公開抽籤抽出本署35名申報人，進行「101年度公職人員財產申報」實質審核作業，審核結果疑涉申報不實者，依規定報請核裁。「101年度公職人員財產申報」網路申報已步入軌道，並於102年10月藉由同步視訊方式辦理財產申報宣導說明會，俾使申報義務人了解相關法規及網路申報系統，避免受裁罰，101年度網路申報率達100%。

### 辦理社會參與，行銷廉政理念

本署致力於紮根學童廉能公民教育，主動前往全國新住民火炬計畫重點小學「桃園市建國國小」、「桃園縣忠貞國小」及「臺北市大理國小」，澄清新住民及其子女廉能公民觀念，並加強宣導移民輔導相關資訊，培養學童反貪腐之廉能觀念，養成尊重多元，扶助弱勢之完善品德。

另於暑期配合「臺北市立心慈善基金會」兒童托育課程，透過繪本故事，鼓勵新移民子女勇於糾舉貪腐，杜絕社鼠。並配合年節及聯合國訂定之國際反貪日，前往新北市、桃園市、臺北市服務站及中華救助總會，利用廉政祈願樹及有獎徵答，鼓勵民眾認識本署廉能政風作為，擴大宣導廉能政為本署施政之核心價值。



於2013移民節時，前往新北市、臺北市、臺中市等地，辦理「廉政讚聲大頭貼」，鼓勵民眾為廉能政風加油打氣，訴說心中對於廉能正義之期望，潛移「防制人口販運專線」、「不違背職務行賄罪」、「內政部服務熱線」及「貪瀆檢舉單位」等資訊於遊戲中，感染民眾政府廉能施政之決心。

### 持續強化輿情蒐集及新聞揭露

加強媒體行銷並提供各大新聞媒體廉能活動、案例及諮詢之及時採訪，持續整合宣揚拒受餽贈、專案風險管理及提升專業廉能法制知能，宣揚廉能施政具體作為及專業效能形象。

### 協辦政風業務人員講習

102年7月30日辦理本署「協辦政風業務人員講習」，計34人參加。

## (二) 執行機關安全維護

- 102年2月7日春節前會同秘書室、移民資訊組、臺北市服務站、臺北市專勤隊組成聯合檢查小組，辦理102年第1次機關安全維護檢查。
- 訂定「內政部移民署102年春安工作期間執行維護工作實施計畫」函發各單位，實施全程未發生危安事故，圓滿完成工作計畫。
- 102年通報預防危害或破壞事件及協助處理陳情請願事件2件。
- 102年會同國際事務組，辦理署本部通信保密裝備清點事宜計1次。
- 102年6月26日，辦理「公務人員特種考試移民行政人員考試錄取人員訓練結業暨新住民及其子女培力與獎助學金頒獎典禮」，馬總統英九蒞臨致詞，執行專案安全維護工作，圓滿達成任務。

- 102年8月召開102年安全維護會議，會議決議列管案件，均轉請權責單位檢討改善。
- 102年10月1日，辦理「2013年防制人口販運國際研討會」，吳副總統敦義蒞臨致詞，執行專案安全維護工作，圓滿達成任務。
- 102年11月19日，辦理「2013年移民政策國際研討會暨全國新住民火炬計畫成果展」，吳副總統敦義蒞臨致詞，執行專案安全維護工作，圓滿達成任務。

## (三) 加強辦理公務機密維護

- 102年2月7日春節前會同秘書室、移民資訊組、臺北市服務站、臺北市專勤隊組成聯合檢查小組，辦理102年第1次公務機密維護檢查。
- 102年4月19日定訂「102年度駐外人員甄試作業測驗」專案公務機密維護實施計畫，派員前往考場監察及依計畫執行，工作圓滿完成。
- 102年5月29日、30日及10月30日、31日分別辦理「102年第1次、第2次資訊安全內部稽核」事宜。

## (四) 辦理廉政查處與導正建議作為

- 保密教育強化  
建議研訂公開資訊規範，就受收容人關係人可得資訊應有效開放，統一發言、專人負責制度及申請登錄資料，避免請求權人利用特殊管道或衍生不法事項，納入案例加強宣導，不可隨意對外發言。
- 單位主管不宜向同仁收取公積金並禁止不當支用  
建議各單位不得向同仁收取公積金，為避免爭議及衍生不法，以任何名義

向同仁收取公積金或類似款項均禁止之，並加強列入勤教事宜，現存依規定成立公積金之單位宜研討公積金之存廢。

- 強化自行到案外國人逾期居留之機制作為

建議研議以適當方式，確實告知自行到案者之相關權利義務，並提供案件進度查詢機制，以降低後續衍生貪瀆不法可能。

- 加強資訊稽核以降低違規查詢之發生

建議本署所有使用中之資訊系統是否會留下查詢紀錄檔、有無就查詢事由設簿登記及稽核，及研議是否就本署各資訊系統之查詢規範與稽核方式訂定統一作業標準，俾避免因欠缺相關資安管理依據而衍生弊端及爭議。



## 秘書業務

秘書業務辦理本署幕僚工作，涵蓋重要會報及議事之處理、公共關係及新聞發布、印信典守及文書處理、檔案管理、法制、國家賠償事件之處理、出納、財物、營繕、採購及其他有關秘書事項等，扮演規劃、溝通、協調及執行等角色，配合業務單位推動各項行政工作。

102 年重要業務如下：

### (一) 編審及檔案業務

#### 承辦重要會議

秉承首長施政意旨推動業務遂行，並掌握工作進度，由署長召集 2 位副署長、主任秘書、一級單位主管及相關人員定期召開「主管會報」及「擴大署務會報」，102 年「主管會報」(含臨時主管會報、一級主管會報)計召開 13 次；「擴大署務會報」計召開 12 次。議程以「重要工作報告」為主，報告內容為本署重要政策、績效管制、檢討報告、需上級或其他單位支援協助或其他重大事項為原則，另新增或修訂法規案之修訂重點，亦皆討論範圍之列。為落實政府節能減碳政策，102 年持續推動主管會報與擴大署務會報採「不列印紙本會議資料」。

另為擷節差旅費開支，本署 102 年擴大署務會報除每季 1 次集中於署本部 11 樓大禮堂召開外，其餘改以同步視訊會議方式進行，並辦理下列專題演講，強化同仁相關職能：

■ 1 月 18 日邀請美國在臺協會馬啟思處長專題演講—「從美臺關係談移民事務與防制人口販運合作」；並邀請全國新住民火炬計畫「重點特優學校」苗栗縣武榮國小張傳源校長蒞署進行「越」洋傳愛「移」起來活動，分享新住民火炬計畫推展情形。

■ 5 月 31 日邀請波蘭籍新住民魏多麗 (Dorota Che-Wernik) 女士專題演講—「介紹波蘭多元文化及分享移民經驗」。



■ 12 月 20 日邀請 TEDxTaipei 策展人暨共同創辦人許毓仁先生專題演講—「說故事的力量」。



#### 編纂重要政績

每月編成內政部「大事紀」及本署「重要紀事」，按日期先後編列，並按月公布於內政部及本署網頁；另按月公告本署業務統計網頁資料，並適時增加及調整公告項目，以方便民眾查閱。



#### 出版品管理與編印

為使社會大眾瞭解本署工作內涵及工作成果，102 年度編印出版「101 年年報」；另自 101 年 4 月起移民月刊改制為移民雙月刊，以讀者導向之編輯方式，深入各地採訪獨具特色的新住民朋友，報導更多讓人印象深刻的動人故事；更製作樂活移民官、多元文化移民節及國際研討會等相關系列活動報導。移民雙月刊每期印製 2,100 份，除公告於本署網站，固定寄送國家書店等地點寄賣外，並置於民眾經常出入場所，例如：各縣(市)戶政事務所、民間團體、機場、本署各收容所、駐外據點，及各縣(市)服務站、專勤隊等地，供自由取閱，有效進行宣導行銷。

#### 公文檔案管理

專責辦畢公文之歸檔點收、立案、編目、保管、檢調與銷毀等，以及其他檔案管理作業及庫房設施維護等事項，102 年度計完成 16 萬 5,090 件公文歸檔作業，並辦理檔案銷毀作業 17 案(500 卷)。

## (二) 採購及事務業務

### 採購作業

辦理署本部及外單位之辦公器具、物品、清潔維護等經常性採購作業，102 年度計完成 532 件，相關作業分述如下：

- 共同供應契約採購案計 411 件；採購金額 986 萬 5,542 元。
- 工程採購案計 10 件；採購金額 1,000 萬 1,322 元。
- 財物採購案計 35 件；採購金額 1 億 6,375 萬 8,754 元。
- 勞務採購案計 76 件；採購金額 3 億 9,217 萬 2,578 元。

102 年度辦理 1,000 萬元以上的重要採購案件，計有：宜蘭收容所伙食案、南投收容所伙食案、新竹收容所伙食案、臺北收容所伙食案、入出境各類證函購置案、外來人士在臺生活諮詢服務網多國語言版網頁建置與維運委外服務案、建置外來人口個人生物特徵識別資料蒐集管理及運用資訊系統委外服務案、推動新住民資訊素養教育計畫委外建置服務案、南投人口販運(疑似)被害人安置保護及疑似被害人分別收容社工人員服務案、外來人士在臺生活諮詢服務熱線委外服務案、晶片防偽居留證製發及系統管理整體委外服務案、新移民資訊宣導電視媒體製播案、新竹縣服務站及專勤隊辦公廳舍租賃案、電腦設備暨相關軟硬體維護案、應用系統維護案、各縣市服務站設置專業移民服務人員勞務委託案、陸客來臺申請案件暨外國人入國登記表資料建檔勞務委託服務案、航前旅客系統及自動查驗通關應用系統維護案、陸客線上申請平臺優化及客服管理系統採購案等 19 案。



### 事務作業

- 廣續辦理本署推動四省（省油、省電、省水及省紙）專案執行計畫作業。
- 辦理自有及租（借）用之辦公處所租金編列及借用等作業計 81 處。
- 辦理公務汽、機車輛配賦增修、油料核銷及調派等作業。
- 辦理署本部各樓層環境清潔、營繕工程、機電、空調及消防等設備維修作業。
- 辦理署本部地下 1、2 樓中華郵政、餐廳、美髮及洗衣部等管理租用作業。
- 辦理署本部 24 小時門禁保全服務採購及管理作業。



本署秘書室定期舉辦消防逃生演練。

### 技工(工友)管理

辦理技工 9 人、工友 55 人之人事任免、考核、獎懲、退休及福利等作業。

### (三) 出納業務

辦理各類歲入案件，證照費收入退還作業、薪資領發、人員保險及其他代扣代繳案件等，茲說明如下：

#### 規費收入

102 年約 30.06 億元，收據張數約 156 餘萬張，規費收入較上年成長約 4.27 億元。

#### 退費案件

102 年退費件數 9,458 件、金額 649 萬 1,700 元，退費案件數較上年減少。

### 薪資發放

移民署員額多達 2,800 餘人，且異動頻繁，102 年平均每月異動人數約 80 餘人，102 年發放薪資約計 23 億 6,190 萬餘元，發放人次共計 3 萬 7,001 人次。

### 財產及物品管理

102 年度經管不動產計土地（含土地改良物）158 筆、房屋建築及設備 95 棟，較去年度減少土地 40 筆，新增辦公房屋 7 筆。

完成財產全面清查作業，總計 1 萬 9,794 件，較去年新增 1,476 件，財產總值計新臺幣 35 億 4,177 萬 5,679 元；完成物品全面清查，總計 5 萬 6,354 件，較去年新增 9,364 件；另辦理各類消耗品保管及領用作業。



### (四) 公關及新聞業務

#### 新聞業務

##### ■ 發布新聞稿或召開記者會

針對本署重要政策及新聞輿情，主動發布新聞稿或召開記者會回應。102 年辦理「移民署多元文化宣導短片首映『小周杰倫』相聲+RAP+樂器獻才藝」、「外來人口個人生物特徵識別系統高雄國際機場今試營運」、「移民署外國人諮詢網七種語版上線」、「行動小胖卡變身電腦教室，移民節首度亮相」、「兩岸合作，人蛇集團押解回臺」、「移民署辦理新住民母語教學人才培訓」、「新移民親子單車環臺成功，移民署協助送電腦到偏鄉」、「首例！外配考上移民官，總統頒證勉勵」、「移民署舉辦防制人口販運研習，臺美深化交流」、「激勵向學！總統頒獎助學金給新移民子女」、「移民官訪視，菲籍配偶感受關懷」、「即時行動服務！移民署推出移民署 APP」、「首屆臺印移民首長會議，深化合作關係」、「移民署與美國休士頓大學城中分校簽署合作協議」等新聞發布，獲平面及電子媒體廣泛報導。

#### 國會業務

##### ■ 國會服務案件

受理立法委員及助理各項諮詢與協調聯繫事項，102 年度計 1 萬 3,250 件。

##### ■ 拜會立法委員及黨團辦公室

為加強溝通與業務聯繫，主動拜會立法委員及黨團辦公室逾 1,200 次。

##### ■ 協調預算及法律修正案

立法委員對本署預算提出刪除或凍結案，居間協調各業務單位，加強對立法委員溝通，說明本署預算編列及法律修正案之情形，主動爭取支持，俾圓滿完成預算審查及推動法律修正案。

##### ■ 國會服務成績優異

經臺北市中央公職人員助理職業工會辦理之政府機關國會聯絡評鑑調查結果，本署榮獲整體表現最好之公務機關第 2 名，足見本署於國會聯繫及相關業務執行上績效卓著。

■ 辦理新移民資訊宣導廣播、電視媒體製播案及專屬新聞影音網站建置案

為進一步推動整體外籍與大陸配偶照顧輔導服務，規劃辦理製作新移民廣播、電視節目及新聞影音網站，以落實外籍、大陸配偶及其子女資訊取得、生活適應、關懷服務、親職教育，及強化家庭功能等事項，並讓一般民眾能更瞭解新移民母國及生活文化。

■ 辦理節慶活動

重要節慶主動辦理移民輔導相關活動，創造正面議題，形塑本署親民及尊重多元文化形象。102年辦理「新移民春節樂揮毫」、「端午”移”起來包粽」、「關懷長者—新移民『粽』愛心」活動及中秋節公益活動。

(五) 文書業務

文書業務主要重點為綜管文書法規、印信製發與典守、收發文登記與處理、文書繕校、郵資管理、機密文書管理、協助公報業務、公文電子交換作業、推動節能減紙、文書業務電子化及有關文書問題、公文系統操作之諮詢解答等。

收發文統計

本署公文量於 99 年起即逐年大幅成長，近 1 年則在各業務致力推動電子化及簡化作業影響下，一般公文收、發文有減少之趨勢，統計結果如下：

項目	97 年件數	98 年件數	99 年件數	100 年件數	101 年件數	102 年件數	
收文部分	一般公文	144,776	133,073	216,796	225,050	203,919	362,362
	其他文書	114,605	122,542	120,536	123,576	103,313	120,953
發文部分	一般公文	86,353	76,625	62,209	98,215	106,769	109,526
	平信	48,898	345,314	415,276	264,055	118,796	188,596
	其他文書 發文與郵件查詢	2,676	2,880	2,565	2,651	2,971	2,810

簡化文書處理作業，制訂收、發文標準作業流程，有效提升文書處理績效：

強化文書處理內部控制機制，以提高公文管理效率及公文收、分文正確率。102 年公文分文後改分案件，約 3,440 件，正確率約 98.04%，未來將持續依本署分層負責明細表等相關規定，加強公文分文之精確度；發文正確率以目前發文寄送錯誤每月在 2 件以下，正確率高於 99.98%。另本署以內政部名義刊登行政院公報作業考核，102 年第 1 季至第 3 季之成績皆獲得 100 分。

為落實行政院「電子公文節能減紙推動方案」及其續階計畫，本署積極推動電子公文節能減紙作業，實施情形說明如下：

■ 擴大實施公文電子交換：

為因應公文量增加，持續推動擴大電子公布欄應用及加強提升公文電子交換比例，以提升行政效率並節省郵資支出。本署「電子公布欄」102 年度共計張貼公文 659 件。102 年度公文電子交換比例平均達 71.49%，相較 101 年公文電子交換比例平均 49%，大幅增加 22%。此外，為加強對外宣導公文電子交換，於本署全球資訊網便民服務專區加設「擴大民間企業與政府間公文電子交換」網頁，提供與本署經常公文往返之民間機構、廠商相關電子交換憑證申辦方式資訊參考。

■ 實施公文線上簽核作業：

計分 4 個階段以循序漸進方式推動，第 1 階段為 102 年 1 月 1 日起，由總收文及各單位登記桌開始實施線上分文，第 2 階段為 2 月 1 日起，由移民資訊組及秘書室先行試辦線上簽核，第 3 階段為 3 月 1 日起，署本部各單位開始實施，第 4 階段為 3 月 18 日起，外勤單位全面上線，建立從收文、分文、擬辦、會辦、簽核、發文及結案歸檔之全程電子化運作模式。

102 年底，全署線上簽核比例達 65.91%，公文電子交換比例為 84.9%，已超過原訂線上簽核比率達 40%、公文電子發文（含電子公布欄）比例達 75% 之目標。未來將再持續加強系統流程優化，強化知識管理功能，並擴大線上簽核運用，以達更有效率、更節能、更減紙之文書運作機制。

(六) 法制業務

負責各業務單位制(訂)定、修正、解釋法規之審查、協調，督導有關國家賠償、訴願、行政訴訟案件之處理，並辦理法制及訴願業務講習，以強化同仁法制素養。本年度並配合政府組織再造提供法制意見，並擔任本署法制分組秘書作業，彙整涉及本署名稱應修正法規清冊，另定期追蹤管考各業管單位修法進度。

制(訂)修法規

協調各業管單位落實提報及彙整年度法規整理計畫，並按其進度每月控管，102 年度完成制(訂)定、修正之法規如下：

■ 禁止外國人入國作業規定

中華民國 102 年 1 月 22 日內政部台內移字第 10209547062 號令修正發布；自中華民國 102 年 1 月 25 日生效。

■ 外籍配偶照顧輔導基金收支保管及運用辦法

中華民國 102 年 1 月 24 日行政院令院授主基法字第 1020200104A 號令修正發布第 5 條、第 17 條條文；並自發布日施行。

■ 大陸地區人民申請進入臺灣地區不予許可期間處理原則

中華民國 102 年 3 月 5 日內政部台內移字第 1020955078 號令修正「大陸地區人民申請進入臺灣地區案件經不予許可撤銷或廢止許可不予許可其申請期間處理原則」為「大陸地區人民申請進入臺灣地區不予許可期間處理原則」，並修正全文，自中華民國 102 年 3 月 11 日生效。

■ 大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法

中華民國 102 年 4 月 22 日內政部台內移字第 1020955514 號令、交

通部交路字第 1025005522 號令會銜修正發布部分條文，並自中華民國 102 年 5 月 1 日施行。

■ 外籍商務及經常來臺外籍人士快速查驗通關作業要點

中華民國 102 年 5 月 1 日內政部台內移字第 1020955571 號令修正「外籍商務人士快速查驗通關作業要點」為「外籍商務及經常來臺外籍人士快速查驗通關作業要點」，並修正全文，自中華民國 102 年 5 月 10 日生效。

■ 強制驅逐出國案件審查會審查作業要點

中華民國 102 年 5 月 21 日內政部台內移字第 1020955790 號令修正「強制驅逐外國人出國案件審查會審查作業要點」為「強制驅逐出國案件審查會審查作業要點」，並修正第 1 點，自即日生效。

■ 內政部入出國及移民署人員服制辦法

中華民國 102 年 7 月 16 日內政部台內移字第 1020956383 號令修正發布，並自發布日施行。

■ 大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法

中華民國 102 年 7 月 30 日內政部台內移字第 1020263594 號令、交通部交路字第 10200256511 號令會銜修正發布第 8 條條文，並自中華民國 102 年 8 月 1 日施行。

■ 香港澳門居民進入臺灣地區及居留定居許可辦法

中華民國 102 年 8 月 2 日內政部台內移字第 1020263622 號令修正發布部分條文；並自發布日施行。

■ 內政部移民署組織法

中華民國 102 年 8 月 21 日總統華總一義字第 10200156181 號令茲將「內政部入出國及移民署組織法」名稱修正為「內政部移民署組織法」；並修正全文。

■ 臺灣地區無戶籍國民申請入國居留定居許可辦法

中華民國 102 年 9 月 12 日內政部台內移字第 1020957188 號令修正發布第 8 條條文；並自中華民國 102 年 9 月 13 日施行。

■ 外國人停留居留及永久居留辦法

中華民國 102 年 10 月 4 日內政部台內移字第 1020957418 號令修正發布第 20 條條文；並自中華民國 102 年 10 月 4 日施行。

■ 外籍配偶照顧輔導基金收支保管及運用辦法

中華民國 102 年 11 月 20 日行政院令院授主基法字第 1020201235A 號令修正發布第 5 條、第 7 條條文；並自發布日施行。

■ 香港澳門居民進入臺灣地區及居留定居許可辦法

中華民國 102 年 12 月 9 日內政部台內移字第 1020958276 號令修正發布第 24 條條文；並自發布日施行。

■ 禁止外國人入國作業規定

中華民國 102 年 12 月 10 日內政部台內移字第 10209582781 號令修正發布；自中華民國 103 年 1 月 1 日生效。

■ 臺灣地區無戶籍國民居留配額表

中華民國 102 年 12 月 13 日內政部台內移字第 1020958332 號令修正發布；並自即日起生效。

■ 入出國查驗及資料蒐集利用辦法

中華民國 102 年 12 月 19 日內政部台內移字第 1020958413 號令修正發布部分條文；並自發布日施行。

■ 入出國及移民法施行細則

中華民國 102 年 12 月 19 日內政部台內移字第 1020958301 號令修正發布第 14 條條文；並自發布日施行。

■ 個人生物特徵識別資料蒐集管理及運用辦法

中華民國 102 年 12 月 24 日內政部台內移字第 1020958460 號令修正發布第 3 條、第 6 條條文；並自發布日施行。

■ 大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法

中華民國 102 年 12 月 30 日內政部台內移字第 1020958528 號令修正發布全文 56 條條文；並自發布日施行。

■ 大陸地區人民來臺從事商務活動許可辦法

中華民國 102 年 12 月 30 日內政部台內移字第 1020958530 號令發布廢止；並自發布日施行。

■ 跨國企業內部調動之大陸地區人民申請來臺服務許可辦法

中華民國 102 年 12 月 30 日內政部台內移字第 1020958532 號令發布廢止；並自發布日施行。

■ 大陸地區專業人士來臺從事專業活動許可辦法

中華民國 102 年 12 月 30 日內政部台內移字第 1020958531 號令發布廢止；並自發布日施行。

法制作業講習

為提升同仁辦理訴願、行政訴訟答辯及強化同仁法制素養。102 年度法制作業種子教官講習，邀請行政院法規委員會洪參議甲乙擔任訴願法理論與實務研析講座、行政院法規會陳參事明月擔任法制作業實務講座及劉家榮律師擔任行政訴訟法及相關實務講座，業於 5 月 20 日及 21 日辦理完竣，參訓人員總計 32 人。

建立法規及行政規則個案檔卷

配合法規制（訂）定、修正，廣續進行法規資料之蒐集彙整，目前已完成業管法規及行政規則個案檔卷總計 236 卷。



*National  
Immigration Agency*

*Annual Report*  
*"102*

*/English version*

**01** Human Flow  
Management  
Page. 83-86

**02** Prevention of  
Human Trafficking  
Page. 89-94

**03** Management of  
Immigrants  
Page. 97-100

**04** Care and Assistance  
for Immigrants  
Page. 103-108

**05** Cross-strait Interactions  
and Exchanges  
Page. 111-114

**06** International  
Cooperation  
Page. 117-120

**07** Immigration Policy  
and Human Rights  
Page. 123-126

**08** Immigration  
Administrative Affairs  
Page. 129-130

# 1 / *Human Flow Management*



# Human Flow Management

Human Flow Management is one of the core responsibilities of the National Immigration Agency (NIA). The Border Affairs Corps whose prime mission is to prevent illegal immigration, is responsible for passport control at all airports and seaports, acting as a gatekeeper of the country. In recent years, concurrent with internationalization and the "10 Golden Years and National Vision" policy aim to make Taiwan a major country for tourism by achieving 10 million international visitors, the number of people entering and exiting our country has been growing steadily each year, 31,216,270 in 2011, 34,954,817 in 2012, and 38,032,500 in 2013. This staggering number poses a great challenge for human flow management.

The NIA will continue to exhibit professional management and provide high quality service and efficiency regarding immigration clearance. The Airports Council International (ACI) Airport Service Quality Survey (ASQ) has given the NIA second place in "arrivals passport and visa inspection" and third place in "courtesy and helpfulness of inspection staff", in the category of airports with 25-40 million passengers (out of a total of 24 airports). This result clearly demonstrates that NIA's service and quality has earned global recognition.

## Launch of Foreigner Biometric Identification System

Biometric verification technology has become an important practice for border control management in regards to safety; the NIA has consulted practices of developed countries and integrated foreigners' basic information of entering Taiwan to construct an ID verification system using facial photography and fingerprints to strengthen border security.

The Executive Yuan approved "The Collection, Management and Use of Individual Biometric Data Construction Project" on March 20, 2012. Starting from 2013, individual biometric data of foreign nationals, nationals without registered permanent residence in Taiwan, people of mainland China area, residents from Hong Kong and Macao (hereafter abbreviated as Foreigners) will be collected and stored upon entering Taiwan. Trial operations of the biometric verification system were successfully launched at the Kaohsiung International Airport on December 18, 2013. This system will be deployed in all major airports and seaports in 2014 to further upgrade overall convenience and border security.

## Enhancing the Launch of e-Gates

On April 10 and May 9, 2013, the NIA added 2 e-Gates at Taichung International Airport and 13 e-Gates at Terminal 1 of Taoyuan International Airport, bringing the total number of operating e-Gates to 45 nationwide. As of the end of 2013 a total of 1,293,861 people have registered and 9,078,042 people have utilized the system nationwide.

## Advanced Passenger Information System & Advanced Passenger Processing

The Advanced Passenger Information System (APIS) allows advance screening of arriving, departing and transiting passengers. The system extends the border control mechanism beyond physical national borders. In June 2013, the NIA interlinked with terrorism databases and constructed a network of anti-terrorism security mechanisms and borderlines, enabling frontline inspectors to detect potential illegal activities in advance by sifting through high-risk passengers.

The Advanced Passenger Processing (APP) system was officially launched on April 1, 2013 to link with 52 domestic and foreign airlines to prevent both people with security alerts and illegal passengers from entering border through instant date exchanges before boarding and takeoff. As of the end of 2013, the APP system has screened out 360 suspects and successfully prevented illegal exits from Taiwan.

## Border Management International Seminars

To enhance global connections and learn from the experience of other countries, the NIA has held regular seminars on related topics. On November 21 2013, an international border management seminar was held at the Novotel hotel at Taipei Taoyuan International Airport, gathering international experts from around the world from the United States, Japan, and Australia among others, as well as diplomatic representatives in Taiwan to study different border control models and the application of new technologies, creating a platform for future cooperation.

## Expert on Passport Visa Verification, Strengthening Inspection Skills

In order to elevate inspection skills and passport verification capabilities at the frontline, the NIA regularly holds passport verification training sessions, inviting inspection experts from other countries to share their professional experience and expertise. The NIA also holds passport visa verification contests, beyond the NIA's passport visa inspection team, also inviting airline companies including China Airlines, Eva Air, Cathay Pacific, TransAsia and Far Eastern Airlines; as well as the Ever Rich Duty Free Shop and the Tasa Meng Duty Free Shop in 2013, helping their staff gain first-hand experience handling on-site challenges, and promoting a better understanding of passport visa inspections.





# 2 / *Prevention of Human Trafficking*



# Prevention of Human Trafficking



Human Trafficking is a serious violation against human rights and is viewed as a modern form of slavery. The international community has not only condemned this criminal behavior, but also has placed keen attention and expressed deep concerns regarding this problem. Recently, our country has actively interacted with the global community and has paid acute attention to human rights crime; we have pushed for the creation of related legislation and set up an Executive Yuan's Coordination Meeting for the Prevention of Human Trafficking. The NIA is charged with the responsibility to combine resources from every department and to actively coordinate and work towards the 4 "Ps" for the prevention of human trafficking: Prosecution, Protection, Prevention and Partnership, aiming for total eradication of trafficking cases. From 2010 to 2013, Taiwan has been ranked by the U.S. Department of State as a tier-one country in human trafficking prevention for four consecutive years.

## The Success of Human Trafficking Prevention Has Won Taiwan International Recognition

In order to efficiently prevent transnational human trafficking, the United Nations has passed the "Protocol to Prevent, Suppress and Punish Trafficking in Persons, Especially Women and Children, Supplementing the United Nations Convention Against Transnational Organized Crime" in 2000. After ratification, it came into force in 2003. The United States of America passed the "Trafficking Victim Protection Act" in 2000 and the "Trafficking Victim Protection Reauthorization Act" in 2003, obligating the U.S. Department of State to issue an "Trafficking in Persons Report", which evaluates and ranks every government in its efforts to monitor and combat human trafficking.

In the "Trafficking in Persons Report 2013" issued on June 20, 2013, Taiwan was ranked as a Tier 1 country (out of a total of 188 countries), along with



only three other Eastern Oceanic countries: Korea, New Zealand and Australia. Taiwan has been ranked as a Tier 1 country for four consecutive years, which fully demonstrates that our overall efforts in combating human trafficking are recognized by the international community.

The "Trafficking in Persons Report" indicates that Taiwan fully complies with the minimum standards for the elimination of trafficking. During the reporting period, Taiwan continued robust and transparent prosecution of trafficking offenses, including both forced labor and forced prostitution charges. In addition, Taiwan continued strong victim protection efforts, trained law enforcement and other officials, and raised public awareness of trafficking offenses.

## Constant Enhancement of Human Trafficking Prevention

The focus of Taiwan's efforts on human trafficking prevention is synchronized with the international community through the work of the 4 "Ps" (Prosecution, Protection, Prevention and Partnership). The 2013 results are as follows:

### Prosecution

Every police division has assigned a task force to design and conduct duties related to human trafficking criminal investigations including irregularly scheduled raids. The District Prosecutors Office of the Ministry of Justice has assigned one or more prosecutors to actively investigate human trafficking cases, and to prosecute to the fullest extent of the law according to the seriousness of the offenses. There were 166 human trafficking cases uncovered

by the police in 2013, including 84 forced labor cases and 82 sex trafficking cases. In total there were 127 human trafficking cases prosecuted by prosecutor offices with 335 defendants.

## Protection

The NIA and the Ministry of Labor worked with Non-Government Organizations (NGOs) to establish 21 shelters throughout Taiwan to provide welfare services and protection to victims of human trafficking, 3 shelters were established by the Ministry of the Interior yet are run by the private sector. 366 victims were provided with life care, psychological counseling, interpretation service, legal aid, escort to court questioning and other essential medical aid or services in 2013.

In order to thoroughly identify possible victims of human trafficking, the Detention Affairs Corps of the NIA are required by law to conduct second questioning and verification for all detainees in large detention centers in Taipei, Hsinchu, Yilan and Nantou (the Kaohsiung detention center is being constructed currently and scheduled to open by the end of 2014). In 2013, a total of 48 human trafficking victims were identified after questioning in detention centers and transferred to shelters for care and protection in order to safeguard their human rights.

In order to assist victims of human trafficking to rebuild their lives, the NIA issued 181 temporary residence permits and extended 303 temporary residence permits. To ensure their right to work, the Ministry of Labor will inform local public employment service centers in the vicinity of related shelter by letter to provide assistance when issuing temporary work permits to victims of human trafficking. In 2013, there were a total of 282 work permits issued, 37 assistance cases of changing employment; as well as 206 cases of employment assistance, and 5 cases of employment introduction from public employment service centers.

## Prevention

In order to elevate the professional skills and capabilities of officials in the field, the NIA held 2 training sessions of general human trafficking prevention education and 1 human trafficking prevention consultation networking camp. The NIA also aired a 30 second promotional video clip on TV during public interest segments and executed similar promotions on various radio stations such as the Taipei Radio Station. The session of "human trafficking prevention consultation networking camp" was recorded, converted into an educational DVD, and sent to other government agencies as reference training materials. Related government agencies have also included human trafficking prevention courses as part of their professional training programs.

In order to increase public awareness of the issue of human trafficking, the NIA further produced promotional micro films in 5 different languages, including Chinese, English, Indonesian, Thai and Vietnamese, so the audience



can grasp the concept of anti-human trafficking. It is hoped that through name recognition of the featured actors will attract public attention to this issue and familiarize victims with various protective measures and encourage them to seek help.

In order to raise attention to the human trafficking issue and enhance implementation of preventative measures through various levels of government, the Ministry of Labor, the National Police Agency, the NIA, together with experts, scholars and other related representatives conducted on-site inspections and evaluations of 22 county and municipal governments from May 13 to June 11, 2013. Six criteria were used to determine performances, including meeting performance, prevention promotion, shelter and protection, investigation, partnership and innovation. The on-site inspection and evaluation not only served to exhibit the efforts and results of each local governments, but also strengthen the cooperation between central and local governments enabling public scrutiny of the performance of government in combating human trafficking via the internet, thus effectively promoting and substantiating the overall human trafficking prevention in Taiwan.

## Partnership

In order to update information and knowledge of human trafficking prevention from other countries, combine resources of NGOs, connect with the international community, and enhance the protection mechanism for victims of human trafficking, the NIA, the Ministry of Labor, the Ministry of Foreign Affairs and Taiwan Tourism Bureau jointly held "2013 International Workshops on Prevention of Human Trafficking" on October 1, 2013.

This workshop sent special invitations to a senior investigator from the Australian Federal Police Child Protection Operations and 6 representatives from other countries to give keynote speeches and make discussions on child sex tourism and forced labors on fishing boats. 32 members from 21 countries of the Diplomatic Corps and representatives from various NGOs in Taiwan have attended the Workshops, bringing the total number of participants to over 230. Through the discussions and interactions among experts and

scholars, this workshop not only provided a platform for information exchange in human trafficking prevention regards but also an opportunity to build a transnational mechanism for future cooperation with foreign governments and NGOs; therefore, implementing President Ma's philosophy to combat human trafficking and lead the country with human rights.

The NIA was also invited by the German Konrad-Adenauer-Stiftung Foundation to attend EU-ASIA DIALOGUE - International Workshop: Human Trafficking-Challenges to Europe and Asia at the Diplomatic Academy of Vienna in Austria. Our report in the international workshop delivered by the NIA's representative was highly regarded by the EU and other participating countries, which not only proved that our work on human trafficking prevention has met global standards, but also effectively increased international visibility of our country.

The NIA signed memorandum of understanding on immigration affairs and human trafficking prevention with Honduras, Vietnam and Paraguay respectively in 2013. The NIA will continue to proactively pursue the signing of similar MOU with other countries through NIA's immigration working groups abroad making arrangements with their counterpart immigration authorities.



# 3 / *Management of Immigrants*



# Management of Immigrants

In the wake of globalization, the international movement and interaction of people have increased significantly. As transnational human flow becomes more frequent, the issue of migration management is getting more important as well. Since its inception on January 2, 2007, the NIA has set up the First and the Second Specialized Operation Corps, supervising specialized operation teams in every city and county, to handle relevant matters including interviews and survey of immigrants, investigation of violations of immigration related laws and regulations, and temporal detention.

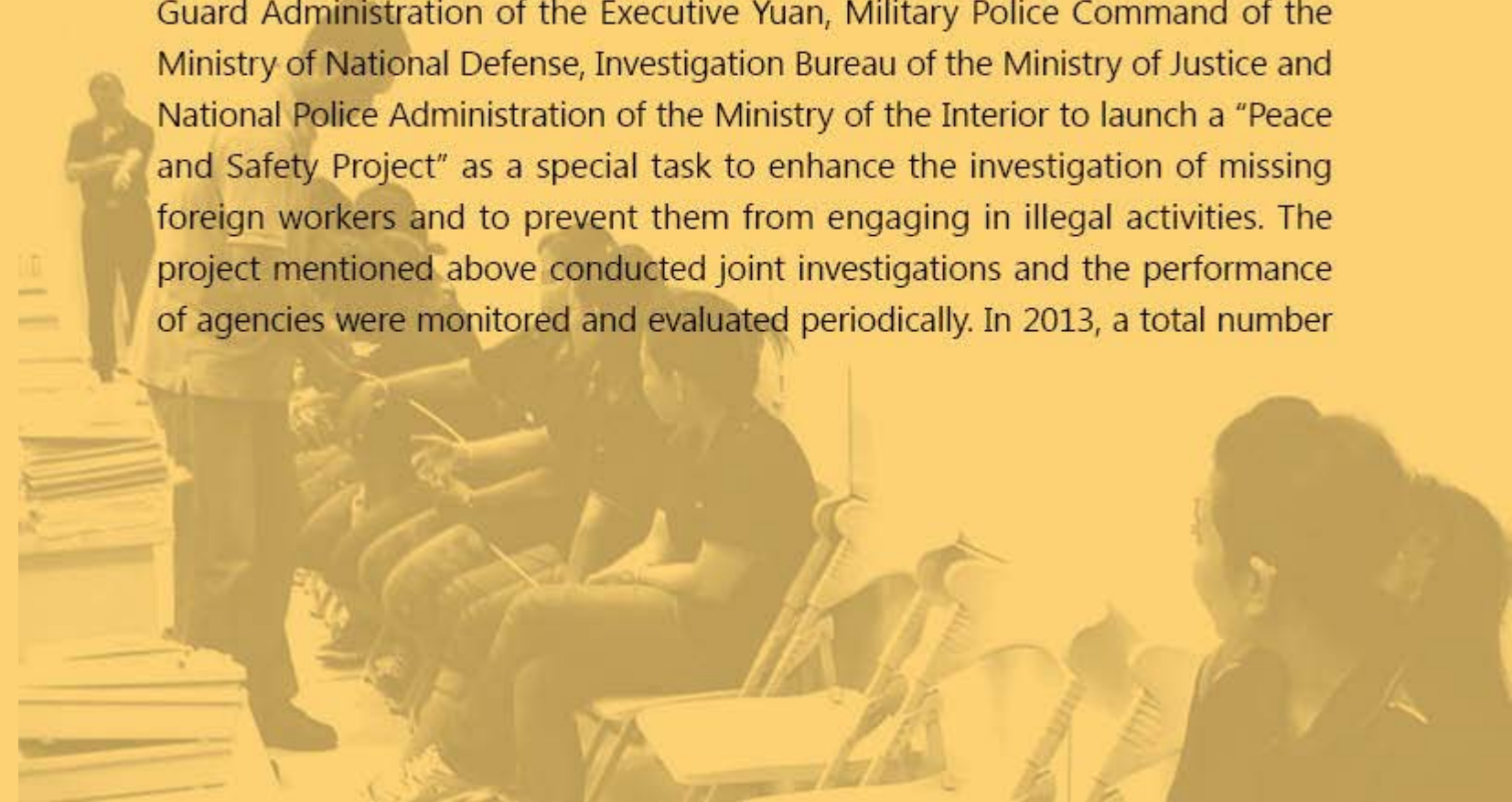
In 2013, with the application of advanced technology, the NIA established a "Mobile Biometric Identification Management System", providing 100 sets of mobile biometric verification equipment to specialized operation corps and detention centers in every city and county for instant verification of the identity of foreigners by individual biometric data. The NIA also enhanced interview and survey to monitor the whereabouts of foreigners in Taiwan in order to eradicate illegal working, false marriages and human trafficking. Moreover, the NIA launched "Peace and Safety Project", coordinating with the Coast Guard Administration, Military Police Command, Investigation Bureau, and National Police Agency capacity to combat against illegal activities. In addition, to protect legal marriage, the NIA is enhancing interviews on national border and at home to prevent illegal immigrants from entering Taiwan and engaging in illegal activities using false marriage as cover.

## Reinforcing Investigation and Management of Immigrants:

### Protecting the Lawful and Combating the Unlawful

Immigrants in Taiwan mainly consist of two categories, marriage migration and labor migration. In order to strengthen investigation on false marriage, illegal working, overstay and violation against Human Trafficking Prevention Act, the NIA conducted a total of 30,010 interviews and investigations in 2013 to closely monitor the whereabouts of immigrants in Taiwan. During the interviews and investigations, the NIA not only discovered individual cases in dire need of help and transferred them to relevant authorities for assistance, but also prevented unscrupulous vendors or snakehead gangs from smuggling foreign girls into Taiwan, using false marriage as cover to engage in illegal activities such as prostitution.

In order to reduce the number of missing foreign workers in Taiwan, end illegal hiring and illegal employment agency, prevent human trafficking, enhance safety management of foreign workers, ensure social safety and stability, and protect national security, the NIA coordinated with the Coast Guard Administration of the Executive Yuan, Military Police Command of the Ministry of National Defense, Investigation Bureau of the Ministry of Justice and National Police Administration of the Ministry of the Interior to launch a "Peace and Safety Project" as a special task to enhance the investigation of missing foreign workers and to prevent them from engaging in illegal activities. The project mentioned above conducted joint investigations and the performance of agencies were monitored and evaluated periodically. In 2013, a total number



of 16,270 missing foreign workers were found, 2,676 more than the number of 13,594 in 2012, which was at a record high since 2007, signifying an elevation of overall capacity and efficiency of the investigation task force.

## Cross-strait Joint Combating Crime

In order to prevent cross-strait crimes such as human trafficking and smuggling, and drug crimes which might affect domestic social order and damage our international image, and to prevent criminals from hiding in mainland China by taking advantage of the convenience of cross-strait travel, the NIA proactively pushed for visits and collaboration between cross-strait immigration authorities, in accordance with Article 2 "Business Exchange" of "Cross-Strait Joint Combating Crime and Judiciary Mutual Assistance Agreement," aiming at strengthening bilateral cooperation in combating crimes and improving welfare of the people.



# 4 / *Care and Assistance for Immigrants*





## Care and Assistance for Immigrants

The NIA had continued to combine various resources and vigorously implemented numerous projects providing care and assistance for foreign and Chinese mainland spouses in 2013, which includes promoting “Nationwide Torch Project for New Immigrants” and enhancing the effectiveness of “Foreign Spouse Care and Assistance Fund”. The NIA had also signed strategic alliance agreements with 76 domestic and overseas universities and NGOs. In addition, the NIA has also launched the “Employment Assistance Website for New Immigrants”, sponsored the first radio and TV programs for new immigrants, implemented the “Information Literacy Education Project for New Immigrants”, provided express home delivery service for new immigrants, and established the NIA APP for smart phone users. The NIA will continue to follow the principle of “respect diversity, and appreciate differences” in the future and further integrate services for new immigrants in all aspects.

### “Nationwide Torch Project for New Immigrants” and “Scholarship for New Immigrants and Their Children”

The NIA will continue to carry out the “Nationwide Torch Project for New Immigrants”, and conduct home visits to the domiciles of new immigrants, native language lessons, shared reading of multicultural picture books for parents and children, and publishing teaching materials of everyday living in native languages in primary schools selected by local governments with more than 100 or one tenth new immigrant students. A total of 12,542 sessions of the above projects was carried out in 362 target schools and 16,206 domiciles of new immigrants were visited in 2012, involving and benefiting a total of 617,947 people. Between August and December, 2013, a total of 2,902 sessions of the above projects were carried out and 5,341 domiciles of new immigrants were visited, involving and benefiting a total of 176,339 people.



### Promotion of Information Literacy Education Project for New Immigrants

In order to reduce the digital divide by making sure the new immigrants have digital access and equal digital opportunity, the NIA has promoted “The Information Literacy Education Project for New Immigrants.” The NIA provides new immigrants and their spouses and children in outlying areas with information learning lessons tailored to their own individual needs by dispatching computer mobile learning vans. On December 1st, 8th, 14th, 2013, those vans were sent to Taipei, Taichung and Taoyuan to demonstrate computer lessons and offer on-the-spot learning experiences during International Migrants Day activities. Since January 1, 2014, similar mobile lessons have been offered to an additional 22 counties, cities and townships across Taiwan simultaneously, with an aim of raising the information accessing capability and the Chinese language capabilities of new immigrants, which will help them have closer family ties, better education and new local employment opportunities.

### Implement Care and Assistance for Immigrants

#### Enhancing the Effectiveness of “The Foreign Spouse Care and Assistance Fund”

“The Foreign Spouse Care and Assistance Fund” was established in 1995 for the purpose of providing service to foreign spouses, developing new human resources, building a multicultural society and integrating resources from the public and private sectors. This fund will raise NT\$300,000,000 every year for 10 years offering grants to law enforcement persons and non-profit NGOs registered with central or local government (special municipalities,

counties and cities) to promote four major projects: "Project for Medical Care, Social Relief and Legal Assistance", "The Project for Foreign Spouse Learning, Child Day Care and the promotion of Multiculturism", "The Project for the establishment of the Family Service Center and Social Club", "The Project for Cultivating Service Personnel and Revitalizing Social Services". 513 cases were approved with a total budget of NT\$457,057,634 in 2013.

### Establishing Social Resources Network for Foreign and Mainland Chinese Spouses

The Social Resources Network for Foreign and Mainland Spouses was established in 22 counties and cities in Taiwan. Ministries from the central government and local departments of civil affairs, social welfare, education, labor and health, as well as foreign spouse centers, NGOs and foreign spouse community service points are invited semiannually to participate in the network meeting to create synergy in studying issues of common concern to the immigrants. Through topic speeches and case discussions during the network meetings, the NIA is able to improve utilization of resources and enhance cooperation with local governments to promote care and assistance to new immigrants. There were 40 network meetings held with 22 counties and cities in 2013, with a total of 1,856 participants.

### Easy Access to Advisory Service

The "Foreign Spouse Hotline" 0800-088-885 was established for overcoming language barrier between foreign spouses and government service, and facilitating the adoption of foreign spouses to living in Taiwan. This hotline offers advisory and assistance in adapting to living in Taiwan, cultural education, employment services, health care, personal safety, parenting and regulations related to residency and household registration permission. Six language versions are available free of charge, including Chinese, Vietnamese, Indonesian, Thai, English and Khmer. There were a total of 11,444 assistance cases in 2013.

In addition, the "Foreigners Living in Taiwan Advisory Services Hotline" 0800-024-111 was established to create a friendly international and multicultural living environment and elevate the government's image as a service provider. Free advisory service is provided in Chinese, English and Japanese languages 24 hours a day in areas of visa, residency, employment, education, taxation, health insurance and traffic information. There were a total of 50,568 assistance cases in 2013.

The above two telephone service lines were combined into "Expatriates Living in Taiwan Advisory Services Hotline" 0800-024-111 in January 2014. It is available in 7 languages to provide easier access to and elevated quality of government service.

### Transnational Matchmaking Management

Transnational matchmaking should be provided not for profit, preventing transnational matchmaking from commodification. Up until December 2013, the NIA permitted 44 charitable corporations to offer transnational matchmaking services. The transnational matchmaking review committee of the Ministry of the Interior was convened 3 times in 2013 to review relevant cases and ruled 21 cases in violation and penalized NT\$3,470,000 in total fine.

### Enhancing Supervision of Immigration Companies

In view of the situation that nationals interested in emigration usually entrust immigration companies to collect information, or submit applications, the NIA continues to protect our nationals' interests by enhancing the supervision of immigration companies and by investigating illegal cases, to ensure the professional expertise of immigration companies. There were a total of 104 immigration companies permitted by the NIA in 2013. In addition, in order to keep the NIA staff and immigration company's employees abreast of new immigration policies in emigration destination countries, as well as necessary professional knowledge of immigration regulations, the NIA held 4 sessions of the "Immigration Staff Knowledge and Expertise Workshop" in 2013 with 369 participants.

“The Items to be Included and Excluded in Immigration Service Standard Contract” was amended and promulgated by the NIA in December 18, 2013. In order to maintain objectivity in reviewing immigration service cases and penalizing cases in violation of the law, the NIA convened “Immigration Companies under NIA supervision Review Board” meeting on December 30, 2013, and ruled against 3 cases and levied NT\$600,000 in total fine.

## Service Innovation and Added Value

### Express Home Delivery Service for the Convenience of the People

In order to listen to the voices of new immigrant’s, facilitate the timely transfer of such new immigrants to local social welfare institutions and increase flexibility in service delivery, the NIA has begun promoting express home delivery service for the convenience of the people, borrowing the concept of “Express Home Delivery” and shortening the distance between city and countryside. Under the new service project, 420 times of mobile bus services were provided amounting to 12,880 cases of service by December 2013. Moreover, express home delivery services were provided to selected cases in need of high level care in outlying areas, resulting in a total of 634 visits to the domiciles of new immigrants.

### Promoting Strategic Alliances and Strengthening Partnerships

The NIA actively promotes cooperation with schools and NGOs in expanding immigration services. Through five orientations including resources sharing, personnel training, seminars, case applications, exchanges and cooperation, a mutually benefitting relationship was established to integrate relevant resources, construct exchange mechanism and expand services to the people. By the end of 2013, the NIA has signed strategic alliance agreements with 77 domestic and overseas universities and NGOs.

### Launching “The Employment Assistance Website for New Immigrants”

The NIA cooperated with human resources banks free-of-charge to launch “The Employment Assistance Website for New Immigrants” on January 28, 2013, providing a channel between employers and new immigrants to facilitate employment. Up until 2013, the website was viewed 149,187 times with 3,886 new members added and 2,388 job vacancies successfully filled.

### Broadcasting the First TV and Radio Programs for New Immigrants

The NIA sponsored the first program for new immigrants called “Taiwan Is My Home” and “News in Focus for New Immigrants” on January 1, 2013. The program was successfully aired on National Education Radio. In addition, the NIA sponsored the first national TV programs with new immigrants as leading actors called “In Love with This Family” and “Family Meant to Be”. On March 9, 2013, the TV programs were broadcasted in five languages (Chinese, Vietnamese, English, Thai and Indonesian) with subtitles in two languages. As of the end of 2013, these programs had been viewed and listened by approximately 20,000,000 people.



# 5 / *Cross-strait Interactions and Exchanges*



# Cross-strait Interactions and Exchanges

In light of the national vision of “Golden Decade- Cross-strait Peace”, and the policy direction of “normalization of cross-strait personnel interactions”, the NIA has been actively revising relevant laws and regulations while taking actions to reward innovation and increase efficiency. The NIA had incorporated four existing measures permitting Chinese Mainland residents to visit Taiwan in 2013 in order to increase efficiency by streamlining the application procedures and shortening the processing time. The NIA also promoted “Online Application and Entry Permit Management System for Short-term Entry to Taiwan of People from Mainland China, Hong Kong and Macao Areas” to simplify the application procedures. Furthermore, in order to substantiate the “Economic Power-Up Plan” and upgrade the quality and quantity of tourism, the NIA adjusted the daily ceiling for mainland Chinese self-guided tourists from 2,000 to 3,000 in two stages in 2013, and increased the designated areas for mainland self-guided tourists to include a total of 26 cities. It was one step closer to the goal of achieving eight-million tourists visiting Taiwan in 2013, resulting in increased foreign exchange reserve, booming domestic tourism as well as prosperous restaurant and catering industry.

## Undertaking the Incorporation of 4 Regulations

The incorporated regulation is named “Regulations governing the permission of people from the mainland China Area entering Taiwan”, which includes 56 articles in 6 chapters: general principals, social exchange, profession exchange, business exchange, medical service exchange and supplementary provisions. These revisions have simplified the visit purpose categories and streamlined the application procedures, so as to shorten permit processing time for the convenience of cross-strait personnel exchange and improve the competitiveness of Taiwanese industry.



The benefits of the above revisions are listed below:

- Demonstrating the spirit of humanitarian care
- Shortening the processing time of applications in professional and business categories
- Simplifying regulations and clarifying application information



National Immigration Agency  
/ FAQs

## the Policy on Mainland China, Revising “Regulations Governing the Permission of People from Mainland China Area visiting Taiwan for Sightseeing Purposes”

For the purpose of improving the quality and safety of tourists from mainland China, the NIA amended “Regulations Governing the Permission of People from Mainland China Area visiting Taiwan for Sightseeing Purposes” in April, 2013 to separate the process of applications of mainland Chinese tourist groups with high quality itineraries from those with regular itineraries and simplified the application procedures to grant self-guided tourists multiple entry permits if they paid more than 2 visits to Taiwan within 12 months without violation of laws and regulations of the country.

### Promoting e-Application

For the purpose of expanding cross-strait exchange, deregulation and streamlining of application procedures, while maintaining balance between improving service efficiency and enhancing security management, the NIA has been developing various online application services to make the review procedures more transparent and efficient. On November 21, 2013, the NIA’s “Proposal to Increase Efficiency of Mainland Chinese Applications to Visit Taiwan” received the Executive Yuan’s Award of Excellence for Establishing, Participating or Proposing Better Systems under the category of “Honest and Capable Government and High Quality Culture and Education”, fully recognizing the NIA’s efforts in e-application in providing convenient and secure services to the people.

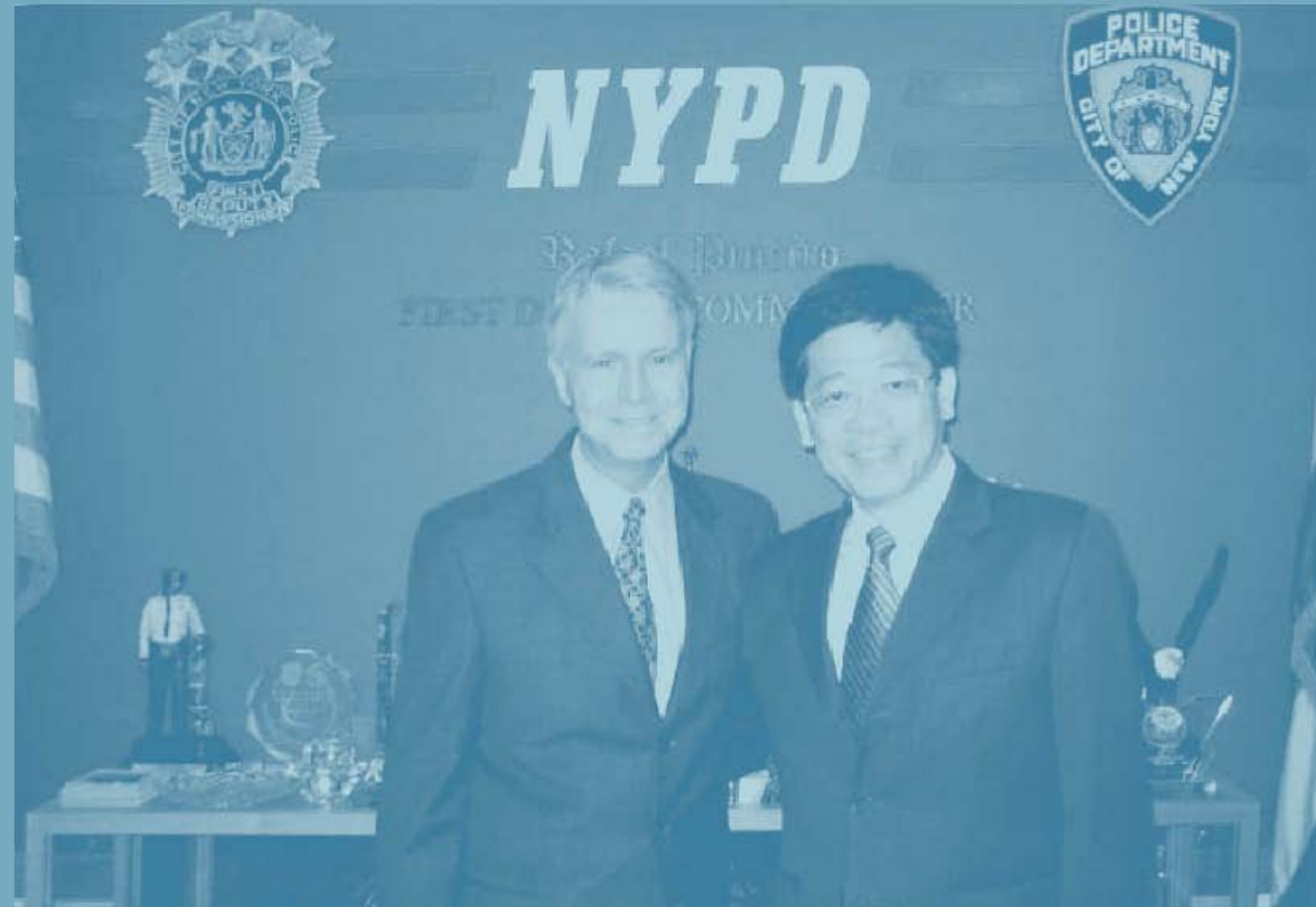
- Online application for professional and business people from mainland China area applying to visit Taiwan
- Online quick entry application for three-mini-links self-guided tourists and 2 day tour in Kinmen and Xiamen.
- Application of two entry permits for mainland Chinese tourists on cruise tours
- Application of electronic entry permits for mainland Chinese students and their accompanying relatives and friends

### Strengthening Security Management and Emergency Assistance

The government’s decision to attract more mainland Chinese tourists to visit Taiwan since July 2008 has served to rejuvenate domestic tourism industry and increase tourism revenue. The NIA established “Report Center for Mainland Chinese Visiting Taiwan” in September, 2010 as an instant and comprehensive communication network to monitor mainland Chinese visitor in Taiwan. In case of receiving report of mainland Chinese visitors separating from tourist groups, overstaying entry permit or in the event of emergency, the Report Center can instantly relay the information to concerned authorities for proper response. The Center also provides hotline service (02)2375737 to the Tourism Bureau of the Ministry of Communications, travel agencies and concerned authorities as a window for inquiry and assistance, as well as serving as an information center for travel agencies and mainland Chinese visitors to learn about Taiwan and various emergency services provided by the NIA.



# 6 / *International Cooperation*



# International Cooperation

In the wake of globalization, the transnational movement and interaction of people have increased significantly, making impact on national or regional economy and public safety. In recent years the NIA has actively promoted international cooperation through exchange of information and visits, and created a network of cooperation to counter transnational crimes in human trafficking. The NIA signed memoranda of understanding on immigration affairs and prevention of human trafficking with Honduras, Vietnam and Paraguay respectively in 2013; the NIA has also signed an agreement of cooperation between University of Houston-Downtown of the United States. The NIA held international seminars on border control, international workshops on human trafficking prevention, and international seminars on immigration policies to establish global connection and learn from experiences of other countries. The NIA will continue to promote international cooperation and raise our country's visibility on the world stage.

## Memorandum of Understanding on Immigration Affairs and Human Trafficking Prevention

In view of the fact that cooperation on immigration affairs and prevention of human trafficking can only be effective through collaboration of countries and regions around the world, the NIA has been actively seeking to sign memoranda of understanding on immigration affairs and prevention of human trafficking with other countries to construct a cooperation network. The results were apparent in 2013 and the NIA will continue to promote similar networks.

On April 23, 2013, the NIA and the Honduras Ministry of the Interior and Population and the Bureau of Expatriates Affairs jointly signed a "Memorandum of Understanding on Cooperation on Immigration Affairs and Prevention of Human Trafficking", paving the legal groundwork for both sides to conduct exchanges and cooperation on matters regarding immigration, preventing human trafficking and anti-terrorism.

On July 10, 2013, the NIA through the Taipei Economic and Cultural Office in Vietnam signed a Cooperation Agreement with Vietnam Economic and Cultural Office in Taipei to promote closer cooperation on immigration matters between Taiwan and Vietnam.

## Exchange of information on Immigration Affairs

Following the trend of globalization, issues concerning human flow management and immigration affairs, require cooperation between governments of different countries and the exchange of information to be successful in combating transnational crimes of human trafficking. The NIA's efforts in exchange and cooperation with concerned authorities of different countries in 2013 were listed below:

### January 6

Rafael Pineiro, First Deputy Commissioner of the New York City Police Department, paid a visit to the NIA along with two police officers, Bernard Pistilli and Sunghoon Kim. They also visited Taipei Songshan International Airport where e-Gates were installed. Both sides exchanged views and measures of anti-terrorism on borderline and policy issues regarding human trafficking prevention.

### February 21

The Director of Cross Border and International Cooperation from Directorate General of Immigration in Indonesia, Mr. Teuku Sjahrizal Agam, led a delegation to our country and visited Taiwan Taoyuan International Airport accompanied by the NIA to study e-Gates and borderline verification operations.

### May 2

The NIA signed an agreement of cooperation between University of Houston-Downtown of the United States during a video conference, under the witness of Ryan Roberts, the AIT American Cultural Center Director, and



Steve Hsia, the Director General of Taipei Economic and Cultural Office in Houston. Both sides will continue to conduct exchanges and cooperation on matters regarding immigration, human trafficking prevention, criminal justice, homeland security and anti-terrorism.

July 8

Mr. Hadoram Mimon, the General Director of Administration Division from Israel Economic and Cultural Office in Taipei, visited NIA and discussed relevant matters regarding biometric verification system and our visa verification training.

August 13

Former Director General of the NIA, Hsieh Li-kung, received a 26-member delegation from Vietnam led by Bui Trong Van, the representative of Vietnam Economic and Cultural Office in Taipei, and Nguyen Thi Thanh Ha, the Director General of Department of Law and International Treaty from the Vietnamese Ministry of Foreign Affairs.

October 15

Former Director General of the NIA, Hsieh Li-kung, received a 3-member delegation from the Innovation and Further Education Committee of the National Parliament of Denmark to exchange views on issues regarding immigration affairs.

December 6

The deputy minister of Guatemalan Ministry of the Interior, Edi Byron Juárez Prera visited NIA and Taiwan Taoyuan International Airport; both sides exchanged views on immigration affairs and human trafficking prevention.

December 26

The division chief of Southern Bandar Lampung City and senior immigration officer of Investigation and Enforcement Division of Directorate General of Immigration of Indonesia visited Taipei Songshan International Airport and the NIA's Detention Affairs Corps in Taipei to exchange views on immigration affairs.

## Providing Overseas Service and Assisting Investigation

For the purpose of expanding relationships with other nations and prohibiting harm from entering national borders, the NIA dispatched 27 immigration officers to station in 27 overseas embassies and representative offices (including Hong Kong and Macao) in 2013. These officers are responsible for processing applications for entry or permanent stay from mainland Chinese, Hong Kong and Macao residents as well as Taiwan nationals without household registration. They are also responsible for promoting cooperation with local immigration authorities in entry/exit and immigration data collection, investigation assistance and emigrants counseling, as well as for handling and coordinating serious and unexpected immigration emergencies in order to achieve the objectives of "providing overseas service, assisting criminal investigation and promoting international cooperation."

Other than reviewing entry applications submitted by mainland Chinese, Hong Kong and Macao residents according to relevant laws, immigration officers are also required to assist the assigned embassies or representative offices in handling consular or overseas compatriot matters, as well as to actively discover special cases and provide them with appropriate assistance in solving immigration problems. For the purpose of providing timely service and assistance to our nationals traveling abroad and overseas compatriots in case of emergency, immigration officers need to be on call 24 hours a day so as to coordinate relevant local authorities immediately to obtain full knowledge of the situation and to provide necessary assistance leading to expedite solution to their problems. In addition, immigration officers are required to work with foreign law enforcement agencies such as immigration and police authorities of the country to jointly prevent illegal activities including human trafficking, forgery of document, drug trafficking and mail/phone fraud in order to enhance human flow management and protect national security.

# 7 / *Immigration Policy and Human Rights*



# Immigration Policy and Human Rights

Globalization has resulted in migration of population across national borders. This trend of migration has changed the population structure of the society and created such issues as culture adaption, employment, parenting and global crave for talents. In order to align our immigration policy with our national population policy and global trends, the NIA keeps studying ways to loosen restrictions of related laws and regulations and to integrate resources to promote human rights of immigrants, as well as to construct an immigrant friendly environment to attract talents to stay in Taiwan.

## Immigration Policy

### Immigration Policy at the Present Stage

Facing challenges and problems of global migration, such as living adaption of new immigrants, illegal stay and residency, human trafficking, border control and security, the NIA needs to make continuous efforts in every aspect from prevention, investigation to rescue and protection, so that the goals of convenient government services, national security, and sustainable development can be achieved.

The current objectives of the immigration policy on Population White Paper are listed below:

- Managing inbound population development
- Enhancing immigrants assistance Attracting professional immigrants and investor
- Constructing multicultural society
- Managing border control
- Preventing illegal immigration



## Establishing Immigration Policy Task Force of the Ministry of the Interior

For the purpose of implementing the immigration policy of the population policy white paper, the NIA invited experts, scholars and representatives from various government agencies in 2010 to form an immigration policy task force. In order to improve the efficiency of execution and coordination, the Guidelines Concerning the Establishment of Immigration Policy Task Force was revised on May 25, 2012 to elevate the level of the task force from sub-cabinet level to cabinet level. Since then the Immigration Policy Task Force under the Ministry of the Interior convened regularly and a total of 3 meetings was held in 2013.

## International Seminar on Immigration Policy

In order to create a friendly environment for immigrants and to assist them and their children, as well as to bring our immigration policy and measures more in line with public opinions, the NIA held an "Immigration Policy International Seminar and New Immigrants Torch Project Results Display" on November 19, 2013, in which more than 300 people participated, including the Vice President, Wu Den-yih, former minister of the Interior, Lee Hong-yuan, former director general of the NIA, Hsieh Li-kung, diplomatic representatives, experts and scholars from home and abroad, NGOs, local governments and schools representatives with outstanding performance on the Torch Project.

## Events on Migrants Day

From November 23 to December 17, 2013, the NIA service stations in various cities and counties, in coordination with immigration counseling and assistance networks of local governments, NGOs and schools, held multicultural exhibitions, established consultation service zones, displayed "National New Immigrants Torch Projects", and held special contribution awards ceremony and various art and craft competitions. These activities were to generate creativity, reflect local special features, enhance local service networks, providing migrants an easy access to public services.

## Creating an Immigrant Friendly Environment

- Deregulating obsolete laws and regulations and attracting foreign talents
- Constructing exit/entry and immigration management system
- Enhancing the consultation services to foreigners living in Taiwan
- Constructing NIA APP for smart phone users
- Sponsoring the broadcast of First TV and radio programs for immigrants



## Immigrant's Human Rights

### Immigrant Human Rights Council

In order to connect with the global community, substantiate the protection of immigrant human rights and respond to the needs of immigrants, the NIA established "Immigrant Human Rights Council" on March 13, 2009, inviting experts, scholars and representatives from NGOs, to give opinions and advices regarding ways to protect immigrants' human rights. The council also provides professional counseling on specific proposals and participates in efforts to raise public awareness of immigrants' human rights. It also promotes mutual respect, acceptance and care among different ethnic groups in order to fully protect the human rights of immigrants.

### Promoting the Human Rights of Immigrants

- Promoting rights of detainees, protecting victims of human trafficking
- Improving interview procedures
- Increasing employment rights of immigrants
- Protecting the rights of family reunification for foreign spouses



8

*Immigration  
Administrative  
Affairs*



# Immigration Administrative Affairs

## Personnel Affairs

Personnel Affairs include Organization and Employment Affairs, Evaluation and Training Affairs, Retirement and Benefits Affairs



## Civil Service Ethics Affairs

Civil Service Ethics Affairs include Promotion of Integrity and Anti-Corruption, Safeguard of Agency Facilities, Safeguard of Official Business Confidentiality



## Accounting Affairs

Accounting Affairs include Final Accounting of Official Business, Final Accounting of Foreign Spouse Assistance Fund, Statistics of Official Business, Internal Control System



## Secretariat Affairs

Secretariat Affairs, Editing, Compilation and Archives Affairs, Procurement and General Affairs, Cashier Affairs, Public Relations and Press Affairs, Documentation Affairs, Legal Affairs



102年度各機場、港口入出國(境)人數統計表

月份	總計	桃園機場	高雄機場	松山機場	臺中機場	花蓮機場	馬公機場
1月	2,624,041	1,994,537	222,769	225,125	67,837	2,848	698
2月	3,000,895	2,312,055	259,131	217,586	79,161	4,903	1,771
3月	3,118,077	2,346,650	267,062	262,569	84,874	5,942	2,598
4月	3,221,709	2,393,685	281,041	246,892	85,480	8,039	1,724
5月	2,926,637	2,165,213	245,019	232,635	77,627	7,307	2,153
6月	3,218,559	2,405,786	281,660	246,286	92,797	5,532	—
7月	3,454,060	2,540,250	332,874	263,096	110,152	5,452	6
8月	3,475,198	2,552,839	343,671	268,599	113,327	5,772	—
9月	3,254,090	2,405,732	295,755	255,245	94,394	4,096	—
10月	3,330,381	2,464,523	292,475	257,460	93,491	2,834	—
11月	3,187,861	2,386,787	282,877	261,852	96,840	3,060	—
12月	3,220,992	2,435,282	291,815	249,577	100,192	3,117	—
總計	38,032,500	28,403,339	3,396,149	2,986,922	1,096,172	58,902	8,950

單位/人次

基隆港	臺中港	高雄港	花蓮港	麥寮港	金門	馬祖	其他
3,683	6,000	4,044	173	261	93,319	1,711	1,036
3,810	9,685	2,060	77	242	103,598	4,508	2,308
11,684	9,490	9,279	106	334	113,175	2,148	2,166
49,102	22,281	3,591	1,788	211	123,195	3,391	1,289
62,669	17,652	5,036	120	252	107,352	1,611	1,991
55,474	11,644	4,892	98	206	109,569	1,850	2,765
53,237	14,386	6,607	2,839	250	116,950	2,560	5,401
49,148	8,375	5,004	112	249	117,659	2,717	7,726
51,862	14,143	2,635	9,579	259	109,792	2,168	8,430
46,013	11,143	20,312	3,581	247	128,718	2,409	7,175
2,304	5,264	10,359	127	308	126,582	2,634	8,867
1,997	3,675	7,336	754	210	106,845	13,553	6,639
390,983	133,738	81,155	19,354	3,029	1,356,754	41,260	55,793



102年度自動查驗通關系統註冊及通關人數統計表

月份	總計		金門水頭商港		高雄小港機場	
	註冊 (人)	通關 (人次)	註冊 (人)	通關 (人次)	註冊 (人)	通關 (人次)
1月	55,482	304,884	909	19,807	3,193	32,383
2月	43,876	298,625	740	16,905	2,634	34,851
3月	48,373	336,911	814	21,479	2,667	37,203
4月	43,838	354,014	888	21,414	2,413	38,158
5月	48,434	426,383	845	21,363	2,009	36,171
6月	58,998	506,784	856	23,123	2,405	39,554
7月	57,162	507,891	721	21,862	2,599	39,984
8月	58,289	526,381	826	23,971	2,807	41,222
9月	63,183	591,357	728	24,672	2,913	43,620
10月	62,511	623,196	847	26,361	3,418	47,520
11月	53,407	598,184	877	27,135	2,742	46,049
12月	48,950	587,831	716	26,261	2,645	46,899
總計	642,503	5,662,441	9,767	274,353	32,445	483,614

單位/人、人次

松山機場		桃園機場-T2		臺中機場 (自102.4.10啟用)		桃園機場-T1 (自102.5.9啟用)	
註冊 (人)	通關 (人次)	註冊 (人)	通關 (人次)	註冊 (人)	通關 (人次)	註冊 (人)	通關 (人次)
2,019	27,823	49,361	224,871	—	—	—	—
2,358	23,457	38,144	223,412	—	—	—	—
3,053	33,990	41,839	244,239	—	—	—	—
2,753	35,349	37,100	254,787	684	4,306	—	—
2,564	36,402	29,864	244,842	1,041	7,196	12,111	80,409
3,391	39,404	32,437	264,575	1,137	9,274	18,772	130,854
3,240	39,858	30,786	260,946	1,252	10,751	18,564	134,490
2,966	39,362	31,773	270,869	1,204	11,958	18,713	138,999
3,146	44,734	35,895	302,879	1,020	11,933	19,481	163,519
3,470	47,023	34,673	315,895	939	12,480	19,164	173,917
3,469	48,426	29,951	302,151	948	12,796	15,420	161,627
2,862	47,824	26,124	287,986	840	13,127	15,763	165,734
35,291	463,652	417,947	3,197,452	9,065	93,821	137,988	1,149,549





102年度大陸地區專業、商務人士進入臺灣地區申請案件統計表

單位/人次

月份	申 請			核 准		
	計	男	女	計	男	女
1月	15,462	9,824	5,638	16,938	10,234	6,704
2月	10,934	7,724	3,210	9,669	6,648	3,021
3月	21,534	14,539	6,995	16,258	11,482	4,776
4月	27,372	17,897	9,475	23,770	15,806	7,964
5月	27,346	17,219	10,127	27,954	18,021	9,933
6月	24,325	13,679	10,646	23,776	13,826	9,950
7月	22,010	13,844	8,166	25,485	15,135	10,350
8月	21,090	13,810	7,280	18,272	12,058	6,214
9月	18,839	12,910	5,929	19,550	12,817	6,733
10月	23,621	15,910	7,711	21,907	15,065	6,842
11月	19,342	12,316	7,026	20,710	13,748	6,962
12月	23,199	12,147	11,052	21,549	11,896	9,653
總計	255,074	161,819	93,255	245,838	156,736	89,102

入 境			出 境		
計	男	女	計	男	女
17,851	11,579	6,272	23,585	13,563	10,022
12,688	6,446	6,242	7,735	4,475	3,260
16,946	11,674	5,272	14,614	10,474	4,140
16,192	11,061	5,131	16,587	11,518	5,069
20,807	13,901	6,906	19,439	12,819	6,620
21,143	14,210	6,933	27,513	16,679	10,834
21,524	13,332	8,192	19,665	12,646	7,019
16,771	10,615	6,156	19,956	11,980	7,976
26,946	14,762	12,184	17,367	11,697	5,670
19,925	13,656	6,269	17,573	11,742	5,831
20,766	14,000	6,766	20,555	14,222	6,333
19,669	13,283	6,386	22,118	14,876	7,242
231,228	148,519	82,709	226,707	146,691	80,016



## 102年度大陸地區人民來臺觀光人數統計表

大陸地區人民來臺觀光統計表（含第一、二、三類及個人旅遊）

單位：人次

月份	申請			核准			入境			出境		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
1月	195,790	82,548	113,242	173,804	72,559	101,245	152,757	64,851	87,906	142,472	62,173	80,299
2月	123,644	53,649	69,995	136,862	60,277	76,585	166,759	72,292	94,467	173,671	73,812	99,859
3月	248,799	99,278	149,521	230,823	92,251	138,572	222,084	89,232	132,852	201,027	81,627	119,400
4月	247,057	107,551	139,506	254,661	107,501	147,160	251,533	100,738	150,795	254,601	101,844	152,757
5月	182,089	75,450	106,639	179,912	74,682	105,230	175,607	72,853	102,754	196,678	80,953	115,725
6月	144,154	58,219	85,935	147,153	59,668	87,485	166,169	67,528	98,641	164,427	66,872	97,555
7月	222,051	87,651	134,399	202,771	80,086	122,685	191,144	74,997	116,147	181,769	71,789	109,980
8月	184,866	73,760	111,106	194,225	77,471	116,754	186,425	74,476	111,949	211,054	84,008	127,045
9月	238,611	98,263	140,348	219,203	89,184	130,019	209,148	83,288	125,860	174,741	69,706	105,035
10月	146,646	60,338	86,308	167,482	69,230	98,252	169,791	69,536	100,255	187,620	75,709	111,911
11月	187,788	77,369	110,419	183,731	74,749	108,982	183,605	75,005	108,600	178,413	73,070	105,343
12月	217,711	88,945	128,766	211,030	86,948	124,082	188,454	76,188	112,266	183,305	74,890	108,415
總計	2,339,206	962,991	1,376,215	2,301,657	944,607	1,357,050	2,263,476	920,984	1,342,492	2,249,778	916,454	1,333,324

大陸地區人民來臺觀光第一類統計表

單位：人次

月份	申請			核准			入境			出境		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
1月	149,803	64,012	85,791	127,562	53,997	73,565	121,475	52,433	73,585	109,867	49,541	60,326
2月	103,238	45,282	57,956	117,389	52,202	65,187	131,814	58,129	69,042	134,701	58,193	76,508
3月	200,857	80,560	120,297	187,262	75,397	111,865	186,241	75,352	110,889	170,384	69,307	101,077
4月	198,307	86,893	111,414	204,392	86,684	117,708	204,535	82,666	121,869	213,296	86,101	127,195
5月	132,905	56,096	76,809	133,674	56,433	77,241	139,297	58,802	80,495	152,052	63,871	88,181
6月	104,725	42,667	62,058	106,655	43,682	62,973	118,314	48,785	69,529	117,850	48,694	69,156
7月	166,922	65,892	101,030	153,137	60,472	92,665	148,398	58,318	90,080	140,801	55,830	84,971
8月	125,767	50,014	75,753	133,982	53,315	80,667	139,576	55,517	84,059	159,993	63,456	96,537
9月	162,070	67,558	94,512	154,053	63,497	90,556	147,983	59,898	88,085	131,754	53,143	78,611
10月	93,952	38,426	55,526	102,589	42,044	60,545	108,209	44,322	63,887	113,517	46,204	67,313
11月	119,962	49,686	70,276	118,797	48,680	70,117	124,766	51,299	73,467	120,718	49,512	71,206
12月	120,961	50,232	70,729	116,333	48,624	67,709	117,788	48,410	69,378	121,659	50,010	71,649
總計	1,679,469	697,318	982,151	1,655,825	685,027	970,798	1,688,396	693,931	994,465	1,686,592	693,862	992,730

大陸地區人民來臺個人旅遊統計表

單位：人次

月份	申請			核准			入境			出境		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
1月	42,230	17,213	25,017	42,734	17,317	25,417	28,340	11,354	16,986	27,907	10,994	16,913
2月	16,816	7,054	9,762	16,345	6,942	9,403	32,580	13,264	19,216	36,749	14,852	21,897
3月	41,767	16,456	25,311	37,542	14,727	22,815	30,601	12,098	18,503	26,944	10,990	15,954
4月	43,590	18,837	24,753	45,663	19,186	26,477	43,381	16,262	26,619	36,464	14,099	22,365
5月	43,438	17,404	26,034	40,694	16,380	24,314	31,285	12,421	18,864	39,764	15,464	24,300
6月	34,799	13,890	20,909	36,119	14,393	21,726	43,038	17,046	25,992	41,874	16,547	25,327
7月	50,492	20,119	30,373	45,206	18,064	27,142	39,222	15,459	23,763	37,118	14,634	22,484
8月	54,470	22,017	32,453	55,602	22,419	33,183	42,590	17,455	25,135	46,678	19,004	27,674
9月	71,906	29,001	42,905	60,668	24,043	36,625	57,193	21,935	35,258	39,093	15,151	23,942
10月	46,809	19,866	26,943	59,043	25,124	33,919	57,244	23,664	33,580	69,856	28,016	41,840
11月	60,562	25,138	35,424	57,791	23,593	34,198	55,004	22,398	32,606	53,808	22,198	31,610
12月	91,288	36,782	54,506	88,824	36,234	52,590	61,965	24,813	37,152	55,083	22,649	32,434
總計	598,167	243,777	354,390	586,231	238,422	347,809	522,443	208,769	313,674	511,338	204,598	306,730



單位：人

縣市別	大陸地區			港澳地區			其他國家		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女
總計	315,905	14,939	300,966	13,168	5,902	7,266	14,846	8,570	6,276
新北市	62,131	3,654	58,477	4,773	2,276	2,497	3,767	1,942	1,825
臺北市	38,557	2,384	36,173	3,312	1,583	1,729	3,743	2,414	1,329
臺中市	33,828	1,106	32,722	1,092	472	620	1,504	1,055	449
臺南市	20,283	823	19,460	451	186	265	603	405	198
高雄市	40,293	1,712	38,581	876	381	495	1,171	743	428
宜蘭縣	4,549	117	4,432	91	30	61	159	90	69
桃園縣	32,862	1,791	31,071	1,192	511	681	1,469	699	770
新竹縣	6,292	198	6,094	125	48	77	379	176	203
苗栗縣	7,510	174	7,336	84	20	64	174	67	107
彰化縣	11,191	232	10,959	169	50	119	244	140	104
南投縣	5,235	157	5,078	74	38	36	134	71	63
雲林縣	8,241	164	8,077	70	13	57	137	49	88
嘉義縣	6,993	178	6,815	63	17	46	84	39	45
屏東縣	10,196	520	9,676	163	35	128	260	127	133
臺東縣	2,511	121	2,390	29	7	22	78	53	25
花蓮縣	5,818	678	5,140	104	40	64	157	105	52
澎湖縣	811	19	792	16	2	14	24	16	8
基隆市	7,068	364	6,704	200	77	123	157	77	80
新竹市	5,302	184	5,118	184	72	112	486	237	249
嘉義市	3,184	151	3,033	57	20	37	95	60	35
金門縣	1,951	42	1,909	40	24	16	15	5	10
連江縣	505	91	414	3	—	3	6	—	6
不詳	594	79	515	—	—	—	—	—	—

102年度移民照顧輔導成果統計表

月份	外籍配偶 諮詢專線	外國人在臺 生活諮詢 服務熱線	諮詢服務	轉介服務	關懷訪視	宣導法令	參與活動	宣導 單張放置	參與地方 聯繫會報	志工服務	通譯服務
	件	服務件數	人次	人次	人次	場次	場次	次數	場次	人次	人次
1月	759	4,222	2,804	82	1,687	89	34	195	46	29,946	10,042
2月	560	3,492	2,734	78	1,541	19	23	173	38	19,605	6,567
3月	874	4,707	3,304	52	1,728	32	55	209	65	24,811	9,009
4月	751	4,212	3,204	78	1,427	39	61	349	75	26,334	10,767
5月	657	4,310	3,405	89	1,842	50	59	215	66	25,709	9,431
6月	547	4,236	3,050	90	1,375	40	61	202	72	22,135	11,451
7月	639	4,339	2,966	99	1,482	44	63	222	68	35,091	8,515
8月	571	4,176	3,315	72	1,823	30	36	211	52	33,658	8,335
9月	548	4,456	2,971	74	1,779	48	46	218	61	41,916	10,165
10月	580	4,396	2,978	61	1,528	31	36	270	55	37,501	9,425
11月	587	3,984	3,550	44	2,028	40	34	246	46	39,964	9,607
12月	540	4,038	4,308	42	1,765	30	44	285	73	33,232	10,488
總計	7,613	50,568	38,589	861	20,005	492	552	2,795	717	369,902	113,802

## 102年度大陸地區配偶申請來臺團聚面談

月份	初次面談				國境線面談					二度面談			
	件數合計	通過面談(件)	不予通過面談(件)	不予通過比率(%)	件數合計	通過面談(件)	不予通過面談(件)	二度面談件數	不予通過面談(%)	件數合計	通過面談(%)	不予通過面談(件)	不予通過面談(%)
1月	590	361	229	38.81	810	690	14	106	1.99	138	104	34	24.64
2月	305	205	100	32.79	929	833	9	87	1.07	90	73	17	18.89
3月	355	233	122	34.37	712	568	21	123	3.57	93	76	17	18.28
4月	400	268	132	33.00	752	628	29	95	4.41	100	84	16	16.00
5月	490	317	173	35.31	721	611	11	99	1.77	111	88	23	20.72
6月	381	266	115	30.18	734	605	14	115	2.26	93	70	23	24.73
7月	406	264	142	34.98	810	676	5	129	0.73	128	108	20	15.63
8月	463	292	171	36.93	746	619	11	116	1.75	134	109	25	18.66
9月	379	239	140	36.94	772	669	18	85	2.62	136	105	31	22.79
10月	455	280	175	38.46	721	580	15	126	2.52	111	87	24	21.62
11月	421	257	164	38.95	692	570	14	108	2.40	110	90	20	18.18
12月	438	268	170	38.81	731	618	14	99	2.22	112	86	26	23.21
總計	5,083	3,250	1,833	36.06	9,130	7,667	175	1,288	2.23	1,356	1,080	276	20.35

## 臺灣地區現持有效居留證(在臺)外僑居留人數統計(按職業及區域分)

76年1月至102年12月底

單位：人

縣市別	合計			年滿十五歲以上居留外僑按經濟活動分										未滿十五歲者
	計	男	女	計	商	工程師	教師	傳教士	技工技師	外籍勞工	其他	失業	非勞動力	
總計	525,109	225,905	299,204	518,886	4,613	2,192	6,044	1,800	249	428,897	24,625	1,757	48,709	6,223
新北市	73,395	27,535	45,860	72,858	265	144	725	164	22	59,735	4,516	371	6,916	537
臺北市	59,467	15,626	43,841	56,260	2,840	660	1,991	520	25	31,995	7,229	233	10,767	3,207
臺中市	69,382	36,435	32,947	68,785	585	155	817	347	23	58,867	1,043	477	6,471	597
臺南市	40,268	18,925	21,343	40,080	44	118	292	67	5	35,478	1,108	113	2,855	188
高雄市	43,068	17,650	25,418	42,592	471	186	668	199	20	34,463	1,484	94	5,007	476
宜蘭縣	9,332	4,007	5,325	9,304	10	8	79	29	10	8,386	108	27	647	28
桃園縣	86,500	45,886	40,614	86,204	74	120	359	80	64	76,461	6,729	34	2,283	296
新竹縣	21,169	8,314	12,855	21,013	86	116	149	62	13	18,612	454	26	1,495	156
苗栗縣	15,074	5,654	9,420	15,034	15	39	60	12	2	13,686	153	18	1,049	40
彰化縣	35,435	20,327	15,108	35,390	4	5	135	13	11	32,712	372	37	2,101	45
南投縣	8,773	3,483	5,290	8,752	9	3	51	18	17	7,716	85	23	830	21
雲林縣	12,613	5,100	7,513	12,494	15	100	61	16	3	10,659	98	40	1,502	119
嘉義縣	8,548	3,405	5,143	8,537	5	1	37	17	6	7,497	77	5	892	11
屏東縣	11,356	4,475	6,881	11,298	10	8	55	45	11	9,173	180	22	1,794	58
臺東縣	2,128	360	1,768	2,122	4	1	25	23	2	1,701	51	38	277	6
花蓮縣	5,291	1,478	3,813	5,262	5	7	54	22	2	4,282	239	135	516	29
澎湖縣	2,408	1,581	827	2,407	—	1	13	3	2	2,261	19	15	93	1
基隆市	4,734	1,078	3,656	4,705	24	3	45	18	—	3,790	89	36	700	29
新竹市	12,167	3,878	8,289	11,807	126	510	343	107	1	8,191	486	4	2,039	360
嘉義市	3,087	583	2,504	3,068	18	7	70	37	10	2,461	41	8	416	19
金門縣	749	80	669	749	3	—	12	1	—	631	54	1	47	—
連江縣	165	45	120	165	—	—	3	—	—	140	10	—	12	—

102年度各司法警察機關查緝人口販運案件統計表

單位：案件

月份	總計			警政署			移民署			海巡署			法務部		
	合計	勞力剝削	性剝削	合計	勞力剝削	性剝削	合計	勞力剝削	性剝削	合計	勞力剝削	性剝削	合計	勞力剝削	性剝削
1月	9	5	4	5	4	1	2	1	1	1	0	1	1	0	1
2月	11	5	6	10	4	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0
3月	12	8	4	7	4	3	3	3	0	1	0	1	1	1	0
4月	11	7	4	8	4	4	1	1	0	1	1	0	1	1	0
5月	27	13	14	12	5	7	8	4	4	4	3	1	3	1	2
6月	14	10	4	8	7	1	5	2	3	0	0	0	1	1	0
7月	22	13	9	16	7	9	4	4	0	0	0	0	2	2	0
8月	18	5	13	14	4	10	1	0	1	1	0	1	2	1	1
9月	9	5	4	9	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	10	3	7	5	1	4	4	2	2	0	0	0	1	0	1
11月	14	7	7	6	2	4	5	4	1	0	0	0	3	1	2
12月	9	3	6	8	3	5	0	0	0	0	0	0	1	0	1
總計	166	84	82	108	50	58	34	22	12	8	4	4	16	8	8

102年度各司法警察機關查獲行蹤不明外勞人數統計表

單位：人

月份	總計			移民署查獲人數			接收警政署移送人數			接收海巡署移送人數			接收調查局移送人數			接收憲兵隊移送人數		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
1月	910	384	526	385	114	271	517	264	253	4	3	1	4	3	1	0	0	0
2月	869	377	492	315	92	223	438	211	227	39	30	9	65	41	24	12	3	9
3月	1,412	596	816	523	144	379	671	326	345	82	54	28	120	63	57	16	9	7
4月	1,406	565	841	528	146	382	675	294	381	65	44	21	106	55	51	32	26	6
5月	1,579	653	926	643	164	479	658	324	334	74	57	17	169	83	86	35	25	10
6月	1,446	599	847	628	176	452	652	330	322	56	32	24	96	54	42	14	7	7
7月	1,410	554	856	643	195	448	594	259	335	68	38	30	95	56	39	10	6	4
8月	1,221	521	700	477	171	306	565	245	320	64	49	15	100	48	52	15	8	7
9月	1,250	498	752	510	164	346	572	260	312	53	31	22	86	22	64	29	21	8
10月	1,399	555	844	561	192	369	650	281	369	53	22	31	107	47	60	28	13	15
11月	1,616	708	908	632	203	429	755	369	386	62	49	13	145	77	68	22	10	12
12月	1,752	875	877	914	422	492	694	373	321	24	15	9	89	47	42	31	18	13
總計	16,270	6,885	9,385	6,759	2,183	4,576	7,441	3,536	3,905	644	424	220	1,182	596	586	244	146	98

內政部入出國及移民署年報. 102年 / 內政部入出國及移民署編. — 初版. — 臺北市 : 內政部入出國及移民署, 民 103. 11  
面 ; 公分  
ISBN 978-986-04-3007-3(精裝)

1. 內政部入出國及移民署

573.29061

103023457

內政部入出國及移民署 102年年報

---

出版機關：內政部入出國及移民署

發行人：莫天虎

編者：內政部入出國及移民署

編輯委員：何榮村、張琪、胡景富、張素紅、李臨鳳、謝文忠、施明德  
唐敏耀、鐘景琨、林興春、楊聰福、潘綉英、吳鳳英、賈鵬鴻

執行編輯：黃柏元、褚倚華、陳志怡、李淑玲、柯元蘋

英文翻譯：秦姿宇

英文審稿：藍玲玲

美編設計：黃明軒

地址：臺北市中正區廣州街15號

網址：<http://www.immigration.gov.tw>

電話：(02)2388-9393

出版年月：中華民國103年11月

版次：初版

其他類型版本說明：

本書同時登載於內政部入出國及移民署全球資訊網-出版品一覽，網址為：  
<http://www.immigration.gov.tw/lp.asp?ctNode=29707&CtUnit=16500&BaseDSD=7&mp=1>

定價：新臺幣500元

展售處

---

國家書店 臺北市松江路209號1樓 (02)2518-0207 <http://www.govbooks.com.tw/>

五南文化廣場 臺北市羅斯福路4段106號1樓 (02)2368-3380

臺中市中山路6號 (04)2226-0330 <http://www.wunanbooks.com.tw/>

GPN：1010302445

ISBN 978-986-04-3007-3

著作權利管理資訊：本署保有所有權利。

欲利用本書部分或全部內容者，須徵求內政部入出國及移民署同意或書面授權，  
請洽本署電話：(02)2388-9393(編審及檔案科)。