

Apple Health Expansion

الأسئلة الشائعة

توفر الأسئلة الشائعة التالية معلومات لعملاء Apple Health Expansion المحتملين وأولئك الذين يقدمون لهم المساعدة. تفضّل بالاطلاع على [Apple Health Expansion صفحة على الويب](#) لمعرفة المزيد.

نبذة عن برنامج Apple Health Expansion

قامت هيئة الرعاية الصحية (HCA) بتوسيع نطاق أهلية Apple Health للبالغين، بغض النظر عن حالة الهجرة. يُسمى هذا البرنامج الجديد Apple Health Expansion، وقد تم إطلاقه في 1 يوليو 2024. سيوفر Apple Health Expansion التغطية للأفراد الذين يبلغون من العمر 19 عامًا فأكثر من غير المؤهلين للاستفادة من برامج Apple Health الأخرى. تم تصميم البرنامج الجديد، إلى الحد الذي توصي به توجيهات الهيئة التشريعية، ليقدّم الخدمات ذاتها التي يتم تقديمها للأفراد المسجلين في برامج الرعاية المُدارة لدى Apple Health (Medicaid).

التسجيل والأهلية

مَن المؤهل للتسجيل في البرنامج؟

قد تكون مؤهلاً لهذا البرنامج إذا كنت:

- مقيماً في واشنطن وعمرك 19 عامًا فأكثر، و
- تكسب دخلاً قابلاً للحساب يصل إلى 138% من مستوى الفقر الفيدرالي، و
- غير مؤهل للانضمام إلى برامج Apple Health الأخرى بناءً على حالة الهجرة، و
- إذا كنت مهاجرًا ولم تستوفي فترة الانتظار التي تبلغ خمس سنوات لتصبح مؤهلاً للانضمام إلى Apple Health، فلن تكون مؤهلاً للانضمام إلى Apple Health Expansion. ويرجع ذلك إلى حالة الهجرة الخاصة بك التي تجعلك مؤهلاً للحصول على إعفاءات ضريبية من خلال *Washington Healthplanfinder*. يكون الأفراد ذوو حالات الهجرة غير القانونية مؤهلين للحصول على التغطية.
- غير حامل أو لم ينته حملك خلال الأشهر الـ 12 شهرًا الماضية، و
- لست مؤهلاً للخطة الصحية المؤهلة (QHP) ذات الإعفاءات الضريبية المسبقة للأقساط (APTC)، أو لبرامج المساعدة الصحية الممولة فيدراليًا.

تعرفّ على أهلية التسجيل في برامج Apple Health الأخرى من خلال الرابط hca.wa.gov/apple-health-eligibility.

ماذا يحدث إذا تقدمت بطلب للحصول على التغطية بعد استيفاء الحد الأقصى للتسجيل؟

إذا تقدمت بطلب للحصول على الخدمات المشمولة بالتغطية وتم رفض طلبك بسبب استيفاء الحد الأقصى للتسجيل، فلن تكون هناك أي خطوات إضافية يتعين عليك اتخاذها. لكن يظل هناك احتمال أن يتم اختيارك عشوائيًا للتسجيل في حال توفرت أماكن جديدة في البرنامج. وستتلقى إشعارًا بالأهلية عبر وسيلة التواصل المفضلة لديك (البريد الإلكتروني أو البريد العادي) إذا تم اختيارك للتسجيل في البرنامج. إذا لم تكن قد تقدمت بطلب للتسجيل، فأكمل طلبك الخاص بالانضمام إلى Apple Health Expansion ليتم النظر فيه في حال توفر مكان للتسجيل وللتعرفّ على خيارات التغطية الأخرى.

كيف يمكنني التقدم بطلب للتسجيل في Apple Health Expansion؟

تتوفر العديد من الخيارات لتقديم طلب للحصول على التغطية أو تجديدها من خلال تلقي الدعم اللازم المتوفر بأكثر من 200 لغة.

إذا كان عمرك يتراوح بين 19 و64 عامًا:

- **عبر الإنترنت:** انتقل إلى [Washington Healthplanfinder](#). حدّد الزر "Apply Now" (تقديم طلب الآن).
- **عبر تطبيق الهاتف:** قم بتنزيل تطبيق [WAPlanfinder](#). حدّد "sign in" (تسجيل الدخول) أو "create an account" (إنشاء حساب).
- **عبر الهاتف:** اتصل بمركز دعم عملاء [Washington Healthplanfinder](#) على الرقم 1-855-923-4633.
- **ورقيًا:** تفضّل تقديم طلب الحصول على تغطية الرعاية الصحية (18-001P).
- **شخصيًا:** يمكن للموارد المحلية مساعدتك في التقدّم بطلب للحصول على التغطية الصحية، من دون أي تكلفة إضافية.

○ المساعدة المحلية في التسجيل

قد يتعين عليك تقديم وثائق للتحقق من هويتك في [Washington Healthplanfinder](#). اطّلع على قائمة تضم **المستندات المقبولة** التي يمكنك استخدامها لإثبات هويتك. يمكن للمساعدين المحليين التحقق من هويتك دون مطالبتك بتحميل المستندات إلى [Washington Healthplanfinder](#).

إذا كان عمرك 65 عامًا فأكثر:

- **عبر الإنترنت:** انتقل إلى [Washington Connection](#). حدّد "Apply Now" (تقديم طلب الآن).
- **ورقيًا:** تفضّل تقديم طلب الحصول على تغطية الرعاية الصحية طويلة الأجل للمسنين، والمكفوفين، وذوي الإعاقة (HCA 18-005).
- **عبر الهاتف:** يمكنك طلب تقديم طلب عن طريق الاتصال بالرقم 1-877-501-2233.
- **شخصيًا:** تفضّل زيارة مكتب إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) المحلي لديك.

إذا تم قبولك، فستلقى بطاقة خدمات ProviderOne في غضون أسبوعين تقريبًا. ستبدأ بالاستفادة من التغطية في اليوم الأول من الشهر الذي تم فيه تقديم الطلب. سيكون لديك خيار تحديد خطة صحية عبر الإنترنت، أو سيتم تسجيلك تلقائيًا في الخطة المناسبة لك.

إذا كنت قد بدأت بتقديم الطلب ولم تكن متأكدًا من اكتماله، فإننا نوصيك بتسجيل الدخول إلى حسابك أو الاتصال بأحد فرق خدمة العملاء المذكورة أعلاه للتحقق من حالة طلبك.

ملاحظة: يجب تقديم طلب واحد فقط. إذا تقدّم شخص ما بطلب للتسجيل في Apple Health Expansion وتم رفض طلبه بسبب استيفاء الحد الأقصى للتسجيل، فلن تكون هناك أي خطوات إضافية يتعين عليه اتخاذها.

هل أحتاج إلى بطاقة هوية لتقديم طلب للتسجيل في Apple Health Expansion؟

لا، لا يتوجب عليك تقديم بطاقة هوية لتقديم الطلب. ومع ذلك، فإن تقديم بطاقة الهوية يجعل من السهل التحقق من هويتك من خلال أنظمة تقديم الطلبات.

كم عدد الأشخاص المسجلين في برنامج Apple Health Expansion؟

ستقوم هيئة الرعاية الصحية (HCA) بتسجيل ما يصل إلى 13000 شخص في برنامج Apple Health Expansion. قد يتغير هذا الرقم بينما تتأكد هيئة الرعاية الصحية (HCA) من بقاء أعداد المسجلين ضمن الميزانية المخصصة للبرنامج.

نوصي الأفراد المهتمين بتقديم الطلبات بـ **التسجيل للحصول على التحديثات عبر البريد الإلكتروني** والاطلاع على **إعلان التسجيل** للتعرف على التحديثات الجديدة بشكل منتظم. يمكنك إرسال أسئلة حول ما يعنيه هذا بالنسبة لك ولعائلتك، وما

يمكن توقعه خلال الأشهر المقبلة إلى **صندوق الوارد الخاص ببرنامج Apple Health Expansion**.

هل النساء الحوامل مؤهلات للتسجيل في برنامج Apple Health Expansion؟

إذا تقدّمت بطلب للتسجيل في برنامج Apple Health Expansion وأشرت إلى أنك حامل، فإن لديك خيار الاحتفاظ بالتغطية الحالية، أو سيتم نقلك إلى برنامج Apple Health المخصص للنساء الحوامل. يوفر هذا البرنامج تغطية للنساء الحوامل ذات الدخل الذي يساوي معايير الدخل الخاصة ببرنامج Apple Health أو أقل منه.

يوفر برنامج After-Pregnancy Coverage (APC)، تغطية ما بعد الحمل) التغطية للأفراد المسجلين لمدة 12 شهرًا بعد نهاية فترة الحمل. تتيح هذه البرامج خدماتها بغض النظر عن حالة الجنسية أو الهجرة. تعرّف على المزيد من خلال الرابط hca.wa.gov/apple-health-pregnant-individuals.

هل يشمل برنامج Apple Health Expansion اللاجئين الموجودين بشكل قانوني؟

إذا كنت لاجئًا، فأنت معفى من شرط السنوات الخمس، ويجوز أن تكون مؤهلاً للانضمام إلى برامج Apple Health أخرى. وهذا ما يجعلك غير مؤهل للانضمام إلى برنامج Apple Health Expansion.

أتمتع بتغطية قانون الإجراءات المؤجلة بحق القادمين أطفالاً (DACA). فهل أنا مؤهل للانضمام إلى برنامج Apple Health Expansion؟

نعم، يمكنك تقديم طلب والحصول على موافقة عليه للانضمام إلى برنامج Apple Health Expansion إذا كنت تتمتع بتغطية قانون DACA، في حال كنت تستوفي جميع معايير الأهلية.

كيف تؤثر توجيهات قاعدة قانون DACA، التي سيتم العمل بها اعتبارًا من 1 نوفمبر 2024، على المسجلين في برنامج Apple Health Expansion؟

بموجب القاعدة الجديدة، التي سيتم العمل بها اعتبارًا من 1 نوفمبر 2024، سيتم اعتبار وضع المستفيدين من تغطية قانون DACA متواجدين بشكل قانوني؛ ما يجعلهم مؤهلين للحصول على الإعانات الفيدرالية، وبالتالي التقدم بطلب لتلقي خدمات الخطة الصحية المؤهلة (QHP) من خلال *Washington Healthplanfinder*. وفي إطار تنفيذ القاعدة، Apple Health Expansion سينتقل المستفيدون من تغطية قانون DACA من تلقي خدمات برنامج Apple Health Expansion إلى تلقي خدمات خطة QHP المدعومة.

• **ملاحظة:** قد يتأثر تاريخ التنفيذ الفعلي بإجراءات التقاضي على المستوى الفيدرالي و/أو جداول التنفيذ الخاصة بالولاية.

وعندما يبدأ تنفيذ القاعدة، يمكن للمستفيدين من تغطية قانون DACA الإشارة إلى "المواطن" من خلال حرف (N)، والإشارة إلى "المهاجر" الذي يتمتع بتواجد قانوني من خلال حرف (Y).

• سيتم بعد ذلك فحص ملفات العملاء للتأكد من سريان خطط QHP، والإعانات التي يحصلون عليها على المستوى الفيدرالي وعلى مستوى الولاية من خلال *Washington Healthplanfinder*.

لا يزال يتعين على المستفيدين من تغطية قانون DACA التقدم بطلب للحصول على التغطية عن طريق تقديم طلب من خلال *Washington Healthplanfinder* سيتلقى المستفيدون من تغطية قانون DACA مزيدًا من المعلومات قبل حلول نوفمبر 2024.

ما الخيارات الأخرى المتاحة لي بصفتي مهاجرًا إذا لم أكن مؤهلاً للانضمام إلى برنامج Apple Health Expansion؟

تتوفر لك خيارات رعاية صحية إذا كنت مهاجرًا غير مؤهل للانضمام إلى برنامج Apple Health Expansion أو تحاول التسجيل ولا تستطيع بسبب عدم توفر مكان في البرنامج. يمكن للمهاجرين التقدم بطلب للحصول على خيارات التغطية الصحية الأخرى المتاحة من خلال *Washington Healthplanfinder* أو ما يُعرف بخطط الصحة ورعاية الأسنان المؤهلة (QHP/QDP). حصل برنامج Washington Health Benefit Exchange على إعفاء فيدرالي (الإعفاء 1332)، والذي يسمح للأفراد الذين لا يتمتعون بحالة هجرة معترف بها فيدراليًا بالتسوق لشراء خطط QHP من خلال *Washington Healthplanfinder*.

قد تتم دراسة حالتك فيما يتعلق بخيارات تغطية الرعاية الصحية الأخرى المتاحة للمهاجرين، بما في ذلك أولئك الذين لم يستوفوا شرط السنوات الخمس. تشمل خيارات التغطية المتاحة ما يلي:

خطط الصحة ورعاية الأسنان (QHP/QDP) المتاحة من خلال *Washington Healthplanfinder*

• يجب على الأشخاص المهتمين بتقديم الطلبات من خلال *Washington Healthplanfinder* برامج Apple Health الأخرى:

- Apple Health للأطفال
- Apple Health للنساء الحوامل
- الطوارئ الطبية (AEM)
- خدمات الرعاية الطبية (MCS)
- تنظيم الأسرة فقط

هل يجب عليّ تقديم إثبات للدخل الذي أحصل عليه عند تقديم طلب للانضمام إلى برنامج Apple Health Expansion؟

لا يتوجب عليك تقديم إثبات للدخل الذي تحصل عليه عند تقديم طلب للانضمام إلى برنامج Apple Health Expansion. قد تتلقى بعد التسجيل خطابًا يطلب منك تقديم إثبات للدخل الذي تحصل عليه. سيُطلعك هذا الخطاب على نوعية الوثائق التي ينبغي عليك تقديمها. إذا تلقيت خطابًا يطلب منك المزيد من المعلومات، فسيتعين عليك الرد لتجنب إيقاف التغطية الخاصة بك.

لقد تلقيت طلبًا للتحقق من الدخل الذي أحصل عليه، وأعيش في أسرة تضم عدة أشخاص. فأني شخص ينبغي أن أقدم إثباتًا عن دخله؟

بالنسبة إلى الأفراد الذين يبلغون من العمر 65 عامًا فأكثر:

- ستعتمد الأهلية على الدخل الذي يتلقاه أو يكسبه الفرد أو زوجه/زوجته. لا تُعد حالة تقديم الإقرار الضريبي للفرد عاملاً للأهلية للأفراد الذين يبلغون من العمر 65 عامًا فأكثر.
- بالنسبة إلى الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 19 و 64 عامًا:
- تعتمد الأهلية على معلومات الدخل الخاصة بجميع البالغين وجميع القُصّر الذين يحصلون على دخل يكفي لمطابقتهم بتقديم إقرار ضريبي.

لماذا يتم تسجيل عملاء Apple Health Expansion في الرعاية المُدارة، بينما لا يتم تسجيل العملاء الأعضاء في برامج Apple Health الأخرى التي تمولها الولاية؟

يختلف هيكل البرنامج حسب عدد السكان الذين يتم تقديم الخدمات لهم ومصدر التمويل.

ما خطط Apple Health التي يمكنني الاختيار من بينها؟

إذا قمت بالتسجيل في برنامج Apple Health Expansion، فيمكنك الاختيار من بين إحدى الخطط الصحية التالية:

- Community Health Plan of Washington
- Coordinated Care
- Molina Healthcare
- UnitedHealthcare Community Plan

تفضّل بالاطلاع على **خريطة منطقة خدمة برنامج Apple Health Expansion** لمعرفة الخطط الصحية المُقدّمة في المقاطعة التي تعيش فيها.

إذا لم يقم العميل باختيار إحدى الخطط، فسيتم تسجيله تلقائيًا في واحدة من الخطط الصحية المتاحة في المقاطعة التي يعيش فيها.

متى سيبدأ سريان التغطية الصحية الخاصة بي بعد الموافقة على طلبي للتسجيل في برنامج Apple Health Expansion؟

سيتم تسجيلك في اليوم الأول من الشهر الذي تقدّمت فيه بطلب الحصول على التغطية.

ماذا يحدث إذا قمت بالتسجيل في برنامج Apple Health Expansion ثم أصبحت حاملًا؟

ينبغي الإبلاغ عن أي تغييرات، بما في ذلك الحمل، خلال 30 يومًا من حدوث تلك التغييرات. وهذا يساعد على ضمان تسجيلك في البرنامج المناسب لك. إذا كنت مسجلة في برنامج Apple Health Expansion ثم أبلغت عن أنك أصبحت حاملًا، فسيتم نقلك إلى برنامج Apple Health المخصص للنساء الحوامل. يوفر هذا البرنامج تغطية للنساء الحوامل ذات الدخل الذي يساوي معايير الدخل الخاصة ببرنامج Apple Health أو يقل عنها.

كيف سيتم نقل العملاء من البرنامج المسجلين فيه في الوقت الحالي إلى برنامج Apple Health Expansion؟

سُتتاح للعملاء الذين يتم نقلهم إلى برنامج Apple Health Expansion من برنامج AEM، أو برنامج Apple Health للنساء الحوامل، أو برنامج APC، أو خطة QHP الفرصة لاختيار الخطة الصحية المناسبة لهم. إذا لم يقم العميل باختيار إحدى الخطط، فسيتم تسجيله تلقائيًا في واحدة من الخطط الصحية المتاحة في المقاطعة التي يعيش فيها.

الاستفادة من التغطية

هل يتحمل العملاء أي تكاليف عند التسجيل في برنامج Apple Health Expansion أو الاستفادة من الخدمات المشمولة بالتغطية؟

لا، فإن تغطية برنامج Apple Health Expansion مجانية. لن تتحمل أي تكاليف نثرية من أموالك الخاصة أو أي مدفوعات مشتركة عند الاستفادة من الخدمات المشمولة بالتغطية من برنامج Apple Health Expansion.

ما الخدمات المشمولة بالتغطية من برنامج Apple Health Expansion؟

يغطي برنامج Apple Health Expansion خدمات الصحة البدنية والسلوكية، وخدمات طب الأسنان، والنقل الطبي في غير حالات الطوارئ، وخدمات الترجمة الفورية. لا يغطي برنامج Apple Health Expansion الخدمات وأوجه الدعم طويلة الأجل.

تفضّل بالاطلاع على **الخدمات المشمولة بالتغطية ضمن برنامج Apple Health**.

هل ستكون معلوماتي محمية؟

يستخدم برنامج Apple Health Expansion معايير خصوصية وحماية بيانات البرامج المعمول بها حاليًا لدى برنامج Apple Health لضمان بقاء هوية العملاء ومعلوماتهم سرية. تفضّل بالاطلاع على إشعار HCA بشأن ممارسات الخصوصية لمزيد من المعلومات.

في حالة عدم صدور أمر من المحكمة أو تطبيق أي شرط قانوني آخر، فإن HCA لا تشارك معلومات العملاء مع أي وكالة هجرة، بما في ذلك إدارة الهجرة والجمارك (ICE) أو الوكالات الفيدرالية الأخرى. يتم إعفاء أهلية التسجيل في برنامج Apple Health Expansion من اختبار العبء على المجتمع. تفضّل بالاطلاع على الإعلان لمعرفة المزيد (Español). إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف بشأن كيفية تأثير طلب التقديم للتسجيل في برنامج Apple Health Expansion على حالة الهجرة الخاصة بك أو فرصك في أن تصبح مقيمًا دائمًا أو مواطنًا، فاتصل بأحد المحامين المختصين في شؤون الهجرة.

مزيد من المعلومات

ما المصادر التي يمكنني الحصول من خلالها على المزيد من المعلومات حول برنامج Apple Health Expansion؟

- **النشرة الإعلانية الخاصة بعملاء برنامج Apple Health Expansion** (متوفرة بـ 15 لغة)
 - تفضّل بالاطلاع على هذه النشرة للتعرف على الخدمات المشمولة بالتغطية، والتفاصيل المتعلقة بالأهلية، وأماكن تقديم الطلبات.
- **عبر الإنترنت: hca.wa.gov/apple-health-expansion**
 - إذا كنت تساعد المتقدمين للتسجيل في برنامج Apple Health Expansion أو ترغب في المساعدة في نشر الوعي، فيمكنك استخدام موارد الاتصال التالية، والتي تشمل ما يلي:
- **مجموعة أدوات الاتصال الخاصة ببرنامج Apple Health Expansion**
 - يمكنك استخدام مجموعة الأدوات هذه لتصفح أهم الرسائل ومشاركتها حسب نوع الجمهور، ومنشورات العملاء ومواردهم، والعلامة التجارية والإرشادات اللغوية، و **مجموعة أدوات وسائل التواصل الاجتماعي**.
 - الندوات الإعلامية عبر الإنترنت
 - تتوفر الندوات عبر الإنترنت وشرائح العروض التوضيحية المتعلقة ببرنامج Apple Health Expansion على الرابط hca.wa.gov/webinar.
 - الاشتراك للحصول على التحديثات
 - يمكن للأفراد **الاشتراك في برنامج Apple Health Expansion** للحصول على التحديثات عبر البريد الإلكتروني!
- **الأسئلة المتعلقة بالتغطية الصحية للمهاجرين QHP/QDP**
 - إذا كانت لديك أسئلة حول كيفية التقدم بطلب للتسجيل في QHP/QDP أو برنامج Cascade Care Savings:
 - البريد الإلكتروني ImmigrantCoverage@WAHBexchange.org
 - تفضّل بزيارة **صفحة الويب الخاصة ببرنامج Washington Healthplanfinder**
 - يمكن الاطلاع عليها باللغة الإسبانية