

2024年8月22日

有關實施惡劣天氣下維持有限度銀行服務之客戶通知

鑒於香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）將於2024年9月23日起實施惡劣天氣下維持香港證券及衍生產品市場運作¹之安排，富邦銀行（香港）有限公司（「本行」）亦將於同日或本行指定的任何其他日期（「生效日」）起就惡劣天氣下²的服務作出相應調整³。

自生效日起，客戶於惡劣天氣期間仍可透過相應渠道使用以下服務⁴：

一般銀行服務（透過富邦商務網、Fubon+手機銀行應用程式、網上銀行服務、互動語音系統，如適用）

- 開立定期存款
- 即時結算（特快轉賬）
- 外幣轉換

證券交易服務⁵

- 香港股票之交易服務（網上證券交易服務、「富邦投資+」證券交易手機應用程式及專人證券交易熱線⁶）
- 滬港通/深港通之交易服務（專人證券交易熱線⁶）
- 於港交所掛牌的政府/政府機構發行的零售債券（首次公開認購申請除外）

請注意，除以上服務，本行在惡劣天氣下亦將會於零售及企業客戶需清還超出證券抵押信貸額度之結欠的情況下追繳保證金。

此外，本行亦會因應惡劣天氣就紙張支票及電子支票服務作出相關調整，而結算時間將維持不變（於截數時限之後經自動櫃員機存入的紙張支票除外）。

紙張支票服務

- 結算：將會處理上一個工作天於截數時限之前存入的支票
- 交收：在惡劣天氣下分行將不會營業；客戶仍可透過自動櫃員機存入支票，惟支票將於下一個工作天結算
- 退回：在惡劣天氣下維持服務指示，客戶其後可於分行營業時間取回支票

電子支票服務

- 結算：將會處理上一個工作天於截數時限之前存入的支票
- 交收及退回：維持不變，客戶在惡劣天氣下仍能進行相關操作

請注意，客戶現時未能透過網上渠道執行部分指示（如登記第三方收款賬戶或提高轉賬限額）。如有需要，客戶請提前處理相關安排。

自生效日起，本行將對現行之《統一賬戶及服務條款》作出修訂，詳情請瀏覽：

https://www.fubonbank.com.hk/resources/common/pdf/sh_notice240822_c.pdf 查看有關修訂通知。

因應不同服務，相關服務時間可能有異，詳情請參閱富邦銀行網頁。

自生效日起，本行綜合客戶服務熱線在惡劣天氣下除現行提供之信用卡服務外亦將提供一般銀行服務。如有查詢，請於辦公時間內致電綜合客戶服務熱線 2566 8181⁷（選擇語言後按3），或致電證券投資服務熱線 2842 7575⁶。

富邦銀行（香港）有限公司 謹啟

註：

¹ 詳情請參閱香港交易所網頁 https://www.hkex.com.hk/News/Market-Communications/2024/240618news?sc_lang=zh-HK

² 惡劣天氣指香港天文台發出八號或以上颱風信號或黑色暴雨警告，或香港特別行政區政府作出極端情況公佈的情況。

³ 惡劣天氣下提供之服務將有所提升，而現有服務（如網上繳費和轉數快等）將維持不變。

⁴ 銀行分行在惡劣天氣下將不會提供服務，銀行服務將只會透過電子渠道提供。

⁵ 本行在惡劣天氣交易日將只在合理地切實可行的範圍內採用遙距運作模式提供有限度的證券交易服務，並採取一切合理步驟按所能取得的最佳條件執行客戶交易指示，惡劣天氣交易日指在星期一至星期五期間發生惡劣天氣的任何一天（香港公眾假期除外）。由於本行於惡劣天氣交易日不提供分行櫃檯服務，客戶如需當日清還超出證券抵押信貸額度之結欠，可使用電子轉賬方式處理。如客戶未有/忘記網上證券交易服務登入密碼，請及早申請/重設。個人證券客戶可致電證券投資服務熱線 2842 7575辦理，登入密碼將以郵遞方式寄送。聯名證券戶口持有人請親身前往任何一間分行辦理申請/重設登入密碼手續。

⁶ 專人證券交易熱線及證券投資服務熱線辦公時間：星期一至五上午 8 時30分至下午 5 時30分（香港公眾假期除外）。

⁷ 綜合客戶服務熱線辦公時間：星期一至五：上午 9 時至晚上 7 時；星期六：上午 9 時至下午 1 時（香港公眾假期除外）。

如中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。