



## RICHIESTA AGEVOLAZIONI PER CONSUMATORI CON DISABILITÀ

(ai sensi della Delibera Agcom 290/21/CONS sulle “Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa”)

Il sottoscritto [Nome] \_\_\_\_\_ [Cognome] \_\_\_\_\_

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Codice Contratto | | | | | | | | | | | | | | | | oppure Nr. Cliente | | | | | | | | | | | | | | | |

In qualità di intestatario del servizio Internet presso l'immobile situato all'indirizzo:

Via/Piazza \_\_\_\_\_ Civico \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Provincia | | | | CAP | | | | | | |

Recapito telefonico \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### DICHIARO

*(barrare una delle due seguenti caselle a seconda dei requisiti sotto descritti)*

ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni, di essere in possesso dei requisiti previsti dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS e in particolare:

- di essere sordo, ai sensi della Legge n. 381/1970
- di essere cieco totale ai sensi dell'articolo 2 della Legge n. 138/2001
- di essere cieco parziale ai sensi dell'articolo 3 della Legge n. 138/2001
- che la presente fornitura, come previsto dalla Delibera AGCom 36/23/CONS, usufruisce dell'agevolazione riservata a persone invalide con gravi limitazioni della capacità di deambulazione ai sensi dell'articolo 30, comma 7, della legge n° 388/2000 e già concessa dall'operatore cedente
- che nel proprio nucleo familiare di appartenenza risiede:

[Nome] \_\_\_\_\_ [Cognome] \_\_\_\_\_

[Codice Fiscale] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | che è sordo e/o cieco totale o parziale e che quindi possiede i requisiti previsti dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS

- che, letta e compresa l'Informativa privacy di Enel Energia, riportata sul sito enel.it, **presto il**

**mio espresso consenso** al trattamento dei dati personali appartenenti alle categorie particolari (ex art.9 del Regolamento UE 679/2016 “GDPR”) e forniti attraverso la compilazione del presente Modulo, per la sola finalità di accesso all’agevolazione prevista dalla Delibera dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento UE 679/2016 “GDPR”.

In assenza del suddetto consenso, Enel Energia non potrà compiere le attività necessarie al riconoscimento dell’agevolazione di cui al presente documento.

**SEZIONE DA COMPILARE solo nei casi di delega a terza persona alla gestione del contratto**

Delego, ai sensi della Delibera 290/21/CONS, la persona di seguito indicata, alle attività di gestione ordinaria del contratto per mio conto; alla richiesta d’informazioni sullo stato della linea e sull’offerta commerciale; alla richiesta di assistenza in caso di guasti, e allo svolgimento di tutte le attività ivi non richiamate ad eccezione delle modifiche contrattuali sostanziali, ovvero che determinino la modifica delle condizioni generali di contratto e dell’offerta

[Nome]

[Cognome]

[Codice Fiscale]

[Nr di telefono]

[E-mail]

Residente in:

**E SONO CONSAPEVOLE:**

- di dover informare, tempestivamente, Enel Energia S.p.A. qualora vengano meno le condizioni predette;
- di non poter usufruire delle agevolazioni previste dalla Delibera dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS se già beneficiario di misure governative che prevedono sconti analoghi a quelli previsti dalla citata Delibera;
- di poter usufruire dell’agevolazione prevista dalla Delibera dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS per una sola connessione di rete fissa;
- che conseguenza dell’applicazione dell’agevolazione prevista dalla Delibera dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS è la revoca di eventuali sconti e/o bonus applicati all’offerta sottoscritta;
- che l’agevolazione decorre dalla data di ricezione della presente richiesta completa dei documenti previsti indicati al successivo paragrafo “DOCUMENTI DA ALLEGARE”.

**DOCUMENTI DA ALLEGARE:**

Ai fini della gestione della presente richiesta, è necessario allegare:

1. la certificazione medica rilasciata dalla ASL competente o da altra competente autorità sanitaria pubblica italiana che attesti la condizione di persona sorda o cieca
2. una copia fronte-retro del documento d’identità in corso di validità del dichiarante
3. la certificazione anagrafica relativa alla composizione del nucleo familiare (qualora la presente richiesta sia effettuata in relazione ad un soggetto sordo e/o cieco totale o parziale residente nel nucleo familiare di appartenenza).

**Luogo e data**

**Firma  
del richiedente**

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L’informativa completa è disponibile sul sito enel.it.