

Scheda Sintetica

**Clienti finali domestici di gas naturale**

<b>Prodotto Tutela Vulnerabili</b> <b>(Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI)</b> <b>OFFERTA GAS NATURALE</b>																																						
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																					
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato																																					
<b>Condizioni dell'offerta</b>	<p>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.</p> <p>Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																					
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<p>Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.</p>																																					
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<p>La fatturazione avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>																																					
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<p>Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt; 500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th colspan="2">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																			
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																			
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	189,67 €/anno
480	468,03 €/anno
700	637,92 €/anno
1400	1166,02 €/anno
2000	1616,56 €/anno
5000	3865,37 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).





**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																											
<b>Costo per consumi</b>																												
Indice	C <sub>MEM</sub> pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;"><b>Andamento indice CMEM Settembre 2023 - Agosto 2024</b></p> <table border="1"> <caption>Data for CMEM Index Trend (€/Smc)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Sep.23</td><td>0.396386</td></tr> <tr><td>Okt.23</td><td>0.467879</td></tr> <tr><td>Nov.23</td><td>0.455089</td></tr> <tr><td>Dez.23</td><td>0.388501</td></tr> <tr><td>Jän.24</td><td>0.333736</td></tr> <tr><td>Feb.24</td><td>0.297889</td></tr> <tr><td>Mär.24</td><td>0.307491</td></tr> <tr><td>Apr.24</td><td>0.326265</td></tr> <tr><td>Mai.24</td><td>[VALORE]</td></tr> <tr><td>Jun.24</td><td>0.386328</td></tr> <tr><td>Jul.24</td><td>0.378862</td></tr> <tr><td>Aug.24</td><td>0.43379</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">—●— Indice CMEM €/Smc</p>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Sep.23	0.396386	Okt.23	0.467879	Nov.23	0.455089	Dez.23	0.388501	Jän.24	0.333736	Feb.24	0.297889	Mär.24	0.307491	Apr.24	0.326265	Mai.24	[VALORE]	Jun.24	0.386328	Jul.24	0.378862	Aug.24	0.43379
Mese	Indice CMEM €/Smc																											
Sep.23	0.396386																											
Okt.23	0.467879																											
Nov.23	0.455089																											
Dez.23	0.388501																											
Jän.24	0.333736																											
Feb.24	0.297889																											
Mär.24	0.307491																											
Apr.24	0.326265																											
Mai.24	[VALORE]																											
Jun.24	0.386328																											
Jul.24	0.378862																											
Aug.24	0.43379																											
Totale	CMEM €/Smc + 0,043585 €/Smc*																											
Costo fisso anno	58,93 €/anno																											
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p>																											
<p>Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO NORD OCCIDENTALE (Piemonte, Liguria, Valle D'Aosta)</p>																												
<b>Consumo Smc/anno:</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di sistema €/Smc</b>																										
da 0 a 120	0,1253	0,0200																										
da 121 a 480	0,2201	0,0662																										
da 481 a 1.560	0,2121	0,0473																										
da 1.561 a 5.000	0,2125	0,0421																										
da 5.001 a 80.000	0,1904	0,0358																										
da 80.001 a 200.000	0,1583	0,0266																										
<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/anno</b>	<b>Oneri di sistema €/anno</b>																										
classe fino a G6	78,0000	-23,13																										
classe da G10 a G40	537,9300																											
classe oltre G40	1137,8500																											





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

\* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2024 al 30/09/2024

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato: – alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz





**Enel Energia – Mercato libero dell'energia**

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

**INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE**

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



Scheda Sintetica

**Clienti finali domestici di gas naturale**

<b>Prodotto Tutela Vulnerabili</b> <b>(Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI)</b> <b>OFFERTA GAS NATURALE</b>																																						
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																					
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato																																					
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																					
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>																																					
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt; 500</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">77,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt;500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000		>5.000	Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000		>5.000																																		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																		
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito tariffario: AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto, Friuli-Venezia Giulia)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	178,87 €/anno
480	448,24 €/anno
700	613,1 €/anno
1400	1125,21 €/anno
2000	1.562,00 €/anno
5000	3741,97 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).



**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																											
<b>Costo per consumi</b>																												
Indice	C <sub>MEM</sub> pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<div style="text-align: center;"> <b>Andamento indice CMEM Settembre 2023 - Agosto 2024</b> </div> <table border="1"> <caption>Data for CMEM Index Trend (Sep.23 - Aug.24)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Sep.23</td><td>0.396386</td></tr> <tr><td>Okt.23</td><td>0.467879</td></tr> <tr><td>Nov.23</td><td>0.455089</td></tr> <tr><td>Dez.23</td><td>0.388501</td></tr> <tr><td>Jän.24</td><td>0.333736</td></tr> <tr><td>Feb.24</td><td>0.297889</td></tr> <tr><td>Mär.24</td><td>0.307491</td></tr> <tr><td>Apr.24</td><td>0.326265</td></tr> <tr><td>Mai.24</td><td>[VALORE]</td></tr> <tr><td>Jun.24</td><td>0.386328</td></tr> <tr><td>Jul.24</td><td>0.378862</td></tr> <tr><td>Aug.24</td><td>0.43379</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Sep.23	0.396386	Okt.23	0.467879	Nov.23	0.455089	Dez.23	0.388501	Jän.24	0.333736	Feb.24	0.297889	Mär.24	0.307491	Apr.24	0.326265	Mai.24	[VALORE]	Jun.24	0.386328	Jul.24	0.378862	Aug.24	0.43379
Mese	Indice CMEM €/Smc																											
Sep.23	0.396386																											
Okt.23	0.467879																											
Nov.23	0.455089																											
Dez.23	0.388501																											
Jän.24	0.333736																											
Feb.24	0.297889																											
Mär.24	0.307491																											
Apr.24	0.326265																											
Mai.24	[VALORE]																											
Jun.24	0.386328																											
Jul.24	0.378862																											
Aug.24	0.43379																											





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

\* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2024 al 30/09/2024

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato: – alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz





**Enel Energia – Mercato libero dell'energia**

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

**INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE**

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento





Scheda Sintetica

**Clienti finali domestici di gas naturale**

<b>Prodotto Tutela Vulnerabili</b> <b>(Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI)</b> <b>OFFERTA GAS NATURALE</b>																																						
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																					
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato																																					
<b>Condizioni dell'offerta</b>	<p>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.</p> <p>Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																					
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<p>Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.</p>																																					
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<p>La fatturazione avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>																																					
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<p>Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt; 500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th colspan="2">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000	>5.000																																			
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																			
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito tariffario: **AMBITO CENTRALE (Marche, Toscana, Umbria)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	185,06 €/anno
480	463,68 €/anno
700	633,72 €/anno
1400	1162,3 €/anno
2000	1613,24 €/anno
5000	3864,08 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).





**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																											
<b>Costo per consumi</b>																												
Indice	C <sub>MEM</sub> pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;"><b>Andamento indice CMEM Settembre 2023 - Agosto 2024</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Andamento indice CMEM Settembre 2023 - Agosto 2024</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Sep.23</td><td>0.396386</td></tr> <tr><td>Okt.23</td><td>0.467879</td></tr> <tr><td>Nov.23</td><td>0.455089</td></tr> <tr><td>Dez.23</td><td>0.388501</td></tr> <tr><td>Jän.24</td><td>0.333736</td></tr> <tr><td>Feb.24</td><td>0.297889</td></tr> <tr><td>Mär.24</td><td>0.307491</td></tr> <tr><td>Apr.24</td><td>0.326265</td></tr> <tr><td>Mai.24</td><td>[VALORE]</td></tr> <tr><td>Jun.24</td><td>0.386328</td></tr> <tr><td>Jul.24</td><td>0.378862</td></tr> <tr><td>Aug.24</td><td>0.43379</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">—●— Indice CMEM €/Smc</p>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Sep.23	0.396386	Okt.23	0.467879	Nov.23	0.455089	Dez.23	0.388501	Jän.24	0.333736	Feb.24	0.297889	Mär.24	0.307491	Apr.24	0.326265	Mai.24	[VALORE]	Jun.24	0.386328	Jul.24	0.378862	Aug.24	0.43379
Mese	Indice CMEM €/Smc																											
Sep.23	0.396386																											
Okt.23	0.467879																											
Nov.23	0.455089																											
Dez.23	0.388501																											
Jän.24	0.333736																											
Feb.24	0.297889																											
Mär.24	0.307491																											
Apr.24	0.326265																											
Mai.24	[VALORE]																											
Jun.24	0.386328																											
Jul.24	0.378862																											
Aug.24	0.43379																											
Totale	CMEM €/Smc + 0,043585 €/Smc*																											
Costo fisso anno	58,93 €/anno																											
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p>																											
<p>Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRALE (Marche, Toscana, Umbria)</p>																												
<b>Consumo Smc/anno:</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di sistema €/Smc</b>																										
da 0 a 120	0,1253	0,0200																										
da 121 a 480	0,2209	0,0662																										
da 481 a 1.560	0,2128	0,0473																										
da 1.561 a 5.000	0,2131	0,0421																										
da 5.001 a 80.000	0,1909	0,0358																										
da 80.001 a 200.000	0,1586	0,0266																										
<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/anno</b>	<b>Oneri di sistema €/anno</b>																										
classe fino a G6	73,3900	-23,13																										
classe da G10 a G40	468,4500																											
classe oltre G40	1152,9300																											





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

\* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2024 al 30/09/2024

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato: – alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz





**Enel Energia – Mercato libero dell'energia**

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

**INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE**

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



Scheda Sintetica

**Clienti finali domestici di gas naturale**

<b>Prodotto Tutela Vulnerabili</b> <b>(Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI)</b> <b>OFFERTA GAS NATURALE</b>																																						
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																					
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato																																					
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																					
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>																																					
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt; 500</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">77,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt;500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000		>5.000	Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000		>5.000																																		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																		
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	177,55 €/anno
480	464,01 €/anno
700	639,13 €/anno
1400	1182,36 €/anno
2000	1645,89 €/anno
5000	3959,76 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).





**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																											
<b>Costo per consumi</b>																												
Indice	C <sub>MEM</sub> pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;"><b>Andamento indice CMEM Settembre 2023 - Agosto 2024</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Andamento indice CMEM Settembre 2023 - Agosto 2024</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Sep.23</td><td>0.396386</td></tr> <tr><td>Okt.23</td><td>0.467879</td></tr> <tr><td>Nov.23</td><td>0.455089</td></tr> <tr><td>Dez.23</td><td>0.388501</td></tr> <tr><td>Jän.24</td><td>0.333736</td></tr> <tr><td>Feb.24</td><td>0.297889</td></tr> <tr><td>Mär.24</td><td>0.307491</td></tr> <tr><td>Apr.24</td><td>0.326265</td></tr> <tr><td>Mai.24</td><td>0.386328</td></tr> <tr><td>Jun.24</td><td>0.378862</td></tr> <tr><td>Jul.24</td><td>0.378862</td></tr> <tr><td>Aug.24</td><td>0.43379</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">—●— Indice CMEM €/Smc</p>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Sep.23	0.396386	Okt.23	0.467879	Nov.23	0.455089	Dez.23	0.388501	Jän.24	0.333736	Feb.24	0.297889	Mär.24	0.307491	Apr.24	0.326265	Mai.24	0.386328	Jun.24	0.378862	Jul.24	0.378862	Aug.24	0.43379
Mese	Indice CMEM €/Smc																											
Sep.23	0.396386																											
Okt.23	0.467879																											
Nov.23	0.455089																											
Dez.23	0.388501																											
Jän.24	0.333736																											
Feb.24	0.297889																											
Mär.24	0.307491																											
Apr.24	0.326265																											
Mai.24	0.386328																											
Jun.24	0.378862																											
Jul.24	0.378862																											
Aug.24	0.43379																											
Totale	CMEM €/Smc + 0,043585 €/Smc*																											
Costo fisso anno	58,93 €/anno																											
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p>																											
<p>Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (ORIENTALE) (Basilicata,Puglia,Abruzzo,Molise)</p>																												
<b>Consumo Smc/anno:</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di sistema €/Smc</b>																										
da 0 a 120	0,1253	0,0200																										
da 121 a 480	0,2426	0,0662																										
da 481 a 1.560	0,2327	0,0473																										
da 1.561 a 5.000	0,2331	0,0421																										
da 5.001 a 80.000	0,2059	0,0358																										
da 80.001 a 200.000	0,1661	0,0266																										
<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/anno</b>	<b>Oneri di sistema €/anno</b>																										
classe fino a G6	65,8800	-23,13																										
classe da G10 a G40	460,0900																											
classe oltre G40	960,5400																											





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

\* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2024 al 30/09/2024

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultati il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato: – alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz





**Enel Energia – Mercato libero dell'energia**

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

**INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE**

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento





Scheda Sintetica

**Clienti finali domestici di gas naturale**

<b>Prodotto Tutela Vulnerabili</b> <b>(Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI)</b> <b>OFFERTA GAS NATURALE</b>																																						
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																					
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato																																					
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																					
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>																																					
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt; 500</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">77,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt;500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000		>5.000	Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000		>5.000																																		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																		
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito tariffario: **AMBITO CENTRO-SUD (OCcidentALE)** (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	195,84 €/anno
480	499,63 €/anno
700	684,05 €/anno
1400	1257,72 €/anno
2000	1747,43 €/anno
5000	4192,34 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).





**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																											
<b>Costo per consumi</b>																												
Indice	C <sub>MEM</sub> pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;"><b>Andamento indice CMEM Settembre 2023 - Agosto 2024</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Andamento indice CMEM Settembre 2023 - Agosto 2024</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Sep.23</td><td>0.396386</td></tr> <tr><td>Okt.23</td><td>0.467879</td></tr> <tr><td>Nov.23</td><td>0.455089</td></tr> <tr><td>Dez.23</td><td>0.388501</td></tr> <tr><td>Jän.24</td><td>0.333736</td></tr> <tr><td>Feb.24</td><td>0.297889</td></tr> <tr><td>Mär.24</td><td>0.307491</td></tr> <tr><td>Apr.24</td><td>0.326265</td></tr> <tr><td>Mai.24</td><td>[VALORE]</td></tr> <tr><td>Jun.24</td><td>0.386328</td></tr> <tr><td>Jul.24</td><td>0.378862</td></tr> <tr><td>Aug.24</td><td>0.43379</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">—●— Indice CMEM €/Smc</p>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Sep.23	0.396386	Okt.23	0.467879	Nov.23	0.455089	Dez.23	0.388501	Jän.24	0.333736	Feb.24	0.297889	Mär.24	0.307491	Apr.24	0.326265	Mai.24	[VALORE]	Jun.24	0.386328	Jul.24	0.378862	Aug.24	0.43379
Mese	Indice CMEM €/Smc																											
Sep.23	0.396386																											
Okt.23	0.467879																											
Nov.23	0.455089																											
Dez.23	0.388501																											
Jän.24	0.333736																											
Feb.24	0.297889																											
Mär.24	0.307491																											
Apr.24	0.326265																											
Mai.24	[VALORE]																											
Jun.24	0.386328																											
Jul.24	0.378862																											
Aug.24	0.43379																											
Totale	CMEM €/Smc + 0,043585 €/Smc*																											
Costo fisso anno	58,93 €/anno																											
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p>																											
<p>Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO CENTRO-SUD (OCCIDENTALE) (Lazio, Campania)</p>																												
<b>Consumo Smc/anno:</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di sistema €/Smc</b>																										
da 0 a 120	0,1253	0,0200																										
da 121 a 480	0,2908	0,0662																										
da 481 a 1.560	0,2768	0,0473																										
da 1.561 a 5.000	0,2774	0,0421																										
da 5.001 a 80.000	0,2390	0,0358																										
da 80.001 a 200.000	0,1829	0,0266																										
<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/anno</b>	<b>Oneri di sistema €/anno</b>																										
classe fino a G6	84,1700	-23,13																										
classe da G10 a G40	595,3900																											
classe oltre G40	1226,2800																											





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

\* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2024 al 30/09/2024

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato: – alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz





**Enel Energia – Mercato libero dell'energia**

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

**INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE**

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento



Scheda Sintetica

**Clienti finali domestici di gas naturale**

<b>Prodotto Tutela Vulnerabili</b> <b>(Codice Offerta: 000142GSVMT004XTUTELAVULNERABILI)</b> <b>OFFERTA GAS NATURALE</b>																																						
<b>Venditore</b>	Enel Energia S.p.a, www.enel.it Numero Verde gratuito: 800 900 860 Indirizzo di posta: Casella Postale 8080 - 85100 Potenza																																					
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminato																																					
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																					
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento della bolletta, entro il termine di 20 (venti) giorni dalla data di emissione della stessa. Il cliente può effettuare il pagamento delle fatture con le modalità di seguito indicate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) domiciliazione su conto corrente bancario o postale (ii) dall'Area Clienti o dall'APP di Enel Energia tramite pagoPA utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti (iii) con l'Avviso di pagamento online tramite il sito web/APP della propria banca o degli altri canali abilitati a pagoPA oppure sul territorio presso i canali fisici riferibili ad Enel Energia abilitati, in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati (iv) con bonifico bancario. Per tutti i dettagli relativi ai suddetti canali abilitati il Cliente può consultare la sezione informativa della fattura e la sezione dedicata del sito di Enel Energia. I costi legati alla transazione variano a seconda della modalità di pagamento prescelta nel rispetto della normativa vigente.																																					
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>																																					
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt; 500</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">77,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">ALTRI CLIENTI</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">&lt;500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>	CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE					Consumo annuo (Smc/anno)						< 500	Fino a 5.000		>5.000	Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	ALTRI CLIENTI						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
CLIENTI TITOLARI DI BONUS SOCIALE																																						
Consumo annuo (Smc/anno)																																						
	< 500	Fino a 5.000		>5.000																																		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																		
ALTRI CLIENTI																																						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																	

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Ambito tariffario: **AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	208,05 €/anno
480	533,66 €/anno
700	730,67 €/anno
1400	1343,57 €/anno
2000	1867,01 €/anno
5000	4480,73 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).





**Enel Energia** – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile																											
<b>Costo per consumi</b>																												
Indice	C <sub>MEM</sub> pari alla media mensile del prezzo PSV																											
Periodicità Indice	Mensile																											
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;"><b>Andamento indice CMEM Settembre 2023 - Agosto 2024</b></p> <table border="1"> <caption>Data for Andamento indice CMEM Settembre 2023 - Agosto 2024</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice CMEM €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Sep.23</td><td>0.396386</td></tr> <tr><td>Okt.23</td><td>0.467879</td></tr> <tr><td>Nov.23</td><td>0.455089</td></tr> <tr><td>Dez.23</td><td>0.388501</td></tr> <tr><td>Jän.24</td><td>0.333736</td></tr> <tr><td>Feb.24</td><td>0.297889</td></tr> <tr><td>Mär.24</td><td>0.307491</td></tr> <tr><td>Apr.24</td><td>0.326265</td></tr> <tr><td>Mai.24</td><td>[VALORE]</td></tr> <tr><td>Jun.24</td><td>0.386328</td></tr> <tr><td>Jul.24</td><td>0.378862</td></tr> <tr><td>Aug.24</td><td>0.43379</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">—●— Indice CMEM €/Smc</p>		Mese	Indice CMEM €/Smc	Sep.23	0.396386	Okt.23	0.467879	Nov.23	0.455089	Dez.23	0.388501	Jän.24	0.333736	Feb.24	0.297889	Mär.24	0.307491	Apr.24	0.326265	Mai.24	[VALORE]	Jun.24	0.386328	Jul.24	0.378862	Aug.24	0.43379
Mese	Indice CMEM €/Smc																											
Sep.23	0.396386																											
Okt.23	0.467879																											
Nov.23	0.455089																											
Dez.23	0.388501																											
Jän.24	0.333736																											
Feb.24	0.297889																											
Mär.24	0.307491																											
Apr.24	0.326265																											
Mai.24	[VALORE]																											
Jun.24	0.386328																											
Jul.24	0.378862																											
Aug.24	0.43379																											
Totale	CMEM €/Smc + 0,043585 €/Smc*																											
Costo fisso anno	58,93 €/anno																											
Altre voci di costo	<p>È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.</p>																											
<p>Altre voci di costo Ambito tariffario: AMBITO MERIDIONALE (Sicilia, Calabria)</p>																												
<b>Consumo Smc/anno:</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di sistema €/Smc</b>																										
da 0 a 120	0,1253	0,0200																										
da 121 a 480	0,3514	0,0662																										
da 481 a 1.560	0,3322	0,0473																										
da 1.561 a 5.000	0,3331	0,0421																										
da 5.001 a 80.000	0,2806	0,0358																										
da 80.001 a 200.000	0,2040	0,0266																										
<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore €/anno</b>	<b>Oneri di sistema €/anno</b>																										
classe fino a G6	96,3800	-23,13																										
classe da G10 a G40	647,4000																											
classe oltre G40	1457,5000																											





## Enel Energia – Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

\* Escluse imposte e tasse.

I valori sopra riportati variano trimestralmente ed i valori indicati sono validi dal 01/07/2024 al 30/09/2024

<b>Imposte</b>	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Non previsti per la presente offerta
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.
<b>Altre caratteristiche</b>	Non previste per la presente offerta

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
<b>Attivazione della fornitura</b>	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Enel Energia. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Enel Energia continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Enel Energia all'indirizzo Enel Energia 8080 - 85100 Potenza PZ la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Enel Energia è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,4%). Enel Energia è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 88,2%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 91,2%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Enel Energia 64,9%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Enel Energia, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Enel Energia è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Enel Energia al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [enel.it](http://enel.it). Il reclamo andrà inviato: – alla Casella Postale 8080 - 85100 Potenza Pz





**Enel Energia – Mercato libero dell'energia**

Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Enel Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Enel Energia renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

**INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE**

Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere ad Enel Energia la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando la fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità) e la relativa documentazione richiesta. Il modulo per la dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet [www.enel.it](http://www.enel.it).

Prima che Enel Energia riceva i documenti necessari, le fatture saranno emesse con le aliquote ordinarie.

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
	Data <input type="text"/>
	Firma _____

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento

