

INTERNAL

INTERNAL

Finalità del trattamento	Base giuridica
Permettere l'utilizzo di tutte le funzionalità del Sito	Esecuzione di un contratto
Controllare il corretto funzionamento del Sito	Esecuzione di un contratto
Consentire la registrazione e/o l'accesso all'area riservata tramite l'Account Profilo Unico Enel	Esecuzione di un contratto
Consentire la rilevazione, analisi, elaborazione dei dati di consumo del Cliente, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica	Esecuzione di un contratto
Acquisire copia della bolletta in formato digitale sul sito web di Enel Energia per la conclusione di contratti via web.	Esecuzione di un contratto Esecuzione di misure precontrattuali
Accertare le responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito	Legittimo interesse Obbligo di legge
Dare riscontro a un quesito dell'interessato e Gestire le procedure di precontenzioso e contenzioso	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto
Consentire l'utilizzo delle APP rese disponibili da Enel Energia e fruizione dei relativi servizi.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto
Dare esecuzione ai contratti sottoscritti con Enel Energia (es. aventi ad oggetto la fornitura di energia elettrica, gas naturale, applicazioni per la rilevazione del consumo dell'energia, ecc.) e di tutte le conseguenti operazioni di interesse del cliente.	Esecuzione di un contratto

<p>Consentire l'accesso alle funzionalità del "Salva e Continua" disponibile sul sito web di Enel Energia in occasione della conclusione di contratti via web. Nell'eventualità lei non porti a termine la procedura di adesione al contratto con Enel Energia o la procedura di registrazione al sito, i suoi dati saranno utilizzati per contattarla al fine di agevolare la conclusione del processo. Enel Energia potrà accedere al formulario di adesione in cui sono presenti i dati da lei già inseriti nella prima fase di compilazione, proseguire nella compilazione mediante contatto telefonico e consentirle di finalizzare il processo di adesione mediante accesso a un link, che Enel Energia invierà alla sua casella di posta elettronica. In alternativa l'accesso alla compilazione potrà essere realizzato attraverso l'invio di una "One Time Password" (cd. "OTP") al numero di cellulare indicato in fase di adesione. Decorso il termine di cinque (5) giorni solari dall'invio dell'e-mail, il link non sarà più utilizzabile, con conseguente cancellazione dei dati.</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato</p>
<p>Gestire gli eventuali ordini di acquisto e delle connesse attività amministrative.</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto</p>
<p>Consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge.</p>	<p>Obbligo di legge Legittimo interesse</p>
<p>Permettere a Enel Energia di adempiere agli obblighi di legge, regolamento o previsti dalla normativa comunitaria e internazionale (ad es. dare esecuzione alle verifiche previste anche consultando database di riferimento, alimentati da fonti di informazioni pubbliche, al fine di rilevare l'esistenza di sanzioni internazionali)."</p>	<p>Obbligo di legge</p>

<p>Verificare l'affidabilità creditizia, anche in termini di puntualità nei pagamenti, dei clienti o potenziali clienti di Enel Energia, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Tali verifiche potranno essere effettuate attraverso l'accesso ai sistemi informativi di Enel Energia, a fonti pubbliche attraverso Società specializzate, a Sistemi di informazioni creditizie e al Sistema pubblico di prevenzione delle frodi del credito al consumo con specifico riferimento al furto di identità (SCIPAFI). A tale scopo, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura, potrebbero essere acquisite informazioni volte a verificare morosità pregresse nei confronti di Enel Energia, nonché, a titolo di esempio, la presenza di protesti, pregiudizievoli e morosità relative a diversi contratti intestati allo stesso cliente, stipulati anche con altri fornitori. Inoltre, qualora vi fossero morosità pregresse sul punto di fornitura, Enel Energia S.p.A. potrà effettuare ulteriori verifiche al fine di rilevare eventuali relazioni tra cliente richiedente e precedenti intestatari e per approfondire i vari avvicendamenti sul punto di fornitura. A seguito di queste verifiche, Enel Energia potrà anche decidere di non accogliere la richiesta di fornitura, fornendo adeguata comunicazione al cliente. Il ricorso a questi sistemi informativi ha la finalità di utilizzare criteri oggettivi di valutazione, per consentire a Enel Energia di limitare il rischio creditizio e adottare misure di prevenzione contro le frodi connesse ai prodotti e servizi prestati, anche a tutela delle ragioni di credito. Enel Energia garantisce ai clienti l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR, e potrà indicare, su richiesta del cliente, le eventuali fonti dalle quali ha acquisito le suddette informazioni.</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali Esecuzione di un contratto</p>
<p>Gestire mediazioni, negoziazioni assistite o altre forma di Alternative Dispute Resolution (cd. "ADR") tra Enel Energia e i clienti</p>	<p>Consenso</p>
<p>Cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei prodotti e servizi forniti dal Titolare;</p>	<p>Esecuzione di un contratto</p>
<p>Rilevare, prevenire, mitigare e accertare attività fraudolente o illegali in relazione ai servizi forniti sul Sito.</p>	<p>Legittimo interesse Obbligo di legge</p>
<p>Svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale da Enel Energia o dai propri fornitori (per esempio, mediante sondaggi per valutare il gradimento dei clienti).</p>	<p>Legittimo interesse Obbligo di legge Esecuzione di un contratto</p>
<p>Utilizzare l'indirizzo di posta elettronica fornito dall'interessato nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Enel Energia per l'invio di offerte commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli in precedenza acquistati (cd. So_ spam).</p>	<p>Legittimo interesse</p>

Svolgimento, da parte di Enel Energia, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite tramite invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (posta cartacea e chiamata con Operatore) o sistemi automatizzati di contatto (a titolo esemplificativo SMS, e-mail, App, Area Privata del Sito Enel.it)	Consenso dell'interessato Legittimo interesse
Svolgimento, da parte di individuate Società del Gruppo Enel (Enel X Italia S.r.l.; Enel X S.r.l.; Enel X Way S.r.l.; Enel X Way Italia S.r.l.; Mooney Spa; Mooney Servizi Spa), di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite tramite invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (posta cartacea e chiamata con Operatore) o sistemi automatizzati di contatto (a titolo esemplificativo SMS, e-mail, App, Area Privata del Sito Enel.it).	Consenso dell'interessato (Facoltativo)
Consentire ad Enel Energia di svolgere attività di profilazione trattando i dati personali del Cliente. In particolare, Enel Energia potrà raccogliere e studiare le preferenze del Cliente in tema di interessi e abitudini di consumo con l'obiettivo di proporre iniziative, servizi e prodotti adatti a rispondere alle sue esigenze; ciò, avvalendosi di aziende accuratamente selezionate o attraverso le segnalazioni del Cliente nelle sue interazioni sull'area privata del sito enel.it .	Consenso dell'interessato (Facoltativo)
Per finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015 e in particolare ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al canone RAI o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario. A tali fini Enel Energia informa che sul Sito sono evidenziate le modalità attraverso le quali sarà possibile, per il Cliente, aggiornare e rettificare i propri dati personali, mediante comunicazione da inviare ai consueti canali di contatto, presenti alla pagina "Contattaci" del Sito Enel.it.	Obbligo di legge
Offrire servizi di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di <i>customer care</i> .	Esecuzione di un contratto Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.
Migliorare la <i>Customer Experience</i> attraverso l'associazione del cliente all'operatore per la miglior gestione della specifica richiesta.	Esecuzione del contratto Legittimo interesse
Controllo della qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Enel Energia o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio.	Esecuzione del contratto Legittimo interesse

<p>Gestire la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti, per verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. Tale verifica è operata tramite contatto di Enel Energia con la Banca o Poste Italiane oppure tramite contatto con il cliente ai recapiti contrattuali, siano essi tradizionali o digitali. Qualora invece il titolare del conto corrente indicato nel contratto sia diverso dal Cliente, Enel Energia utilizzerà il recapito telefonico del correntista, ove necessario, al solo fine di gestire tale modalità di pagamento.</p>	<p>Esecuzione di un contratto</p>
<p>Permettere a Enel Energia di effettuare la previsione della domanda complessiva di energia elettrica della propria Customer Base attraverso il trattamento, ove disponibile, del dato di misura orario, aggregato per Area di Mercato come definita da ARERA. Tale trattamento viene effettuato dal Titolare al fine di ottimizzare l'acquisto dell'energia sul mercato.</p>	<p>Obbligo di legge</p>
<p>Consentire la precompilazione dei dati dei clienti nei form di adesione ad una delle offerte commerciali proposte dal Titolare presenti on line in area riservata. Qualora il cliente di Enel Energia compili in area riservata un form di adesione, potranno essere precompilati i suoi dati personali già presenti negli archivi informatici del Titolare, per agevolare il processo di adesione. Il Cliente potrà comunque modificare i dati precompilati dal sistema prima della finalizzazione del processo di adesione.</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto</p>
<p>Svolgere analisi delle interazioni tra Enel Energia e i clienti (ad esempio misurare la soddisfazione nella customer experience) e analisi di elementi caratteristici della fornitura (quali: anzianità in Customer Base; sottoscrizione di servizi a valore aggiunto; doppia commodity; numero di forniture contrattualizzate), al fine di (i) migliorare la relazione con il cliente con azioni di caring, (ii) aumentare la soddisfazione e la fedeltà del cliente. Il cliente ha il diritto di opporsi al trattamento in ogni momento, gratuitamente e senza necessità di fornire alcuna motivazione.</p>	<p>Legittimo Interesse</p>
<p>Finalità di fatturazione del traffico telematico relativo alla fornitura del servizio Ultrabroadband ("Servizio Fibra").</p>	<p>Esecuzione di un contratto</p>
<p>Conservazione di Dati Relativi al Traffico Telematico per finalità di cui all'art. 132 D. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m., e in particolare al fine di accertamento e repressione dei reati.</p>	<p>Obbligo di legge</p>

<p>Conservazione di Dati Relativi al Traffico Telematico per finalità di cui all'art. 24 l. 20 Novembre 2017 n. 167 e in particolare per finalità di accertamento e della repressione dei reati di cui agli articoli 51, comma 3-quater, e 407, comma 2.</p>	<p>Obbligo di legge</p>
<p>Ricontatto dell'interessato, a seguito di manifestazione di interesse (a mezzo telefono e web) a ricevere assistenza e informazioni sulle offerte commerciali (cd. "Lead per il ricontatto"). Il dato fornito sarà utilizzato una sola volta entro due giorni lavorativi dalla data del rilascio con chiamata da parte di Enel Energia e cancellazione di ogni dato fornito entro 6 mesi dalla data del rilascio stesso.</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato Esecuzione di un contratto</p>