



Inviare in una delle seguenti modalità:
dal sito **web:** enel.it
per **Posta:** Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 (PZ)

MODULO PER SEGNALAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO INTERNET⁽¹⁾

La gestione di una segnalazione scritta può richiedere diverso tempo, per questo abbiamo messo a tua disposizione canali di contatto che possono aiutarti a risolvere il problema tempestivamente. Entra in **live chat** sul nostro sito enel.it o recati presso uno **Spazio Enel**.

Dati del Cliente

Nome e Cognome* _____

Codice Fiscale/Partita Iva* _____

Indirizzo della fornitura* _____

Recapito telefonico* _____

E- mail* _____

–
Numero cliente _____

Codice migrazione _____

Numero Offerta/contratto _____

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 8:00-15:00 13:00-21:00

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo e-mail diverso da quello che hai fornito per il tuo contratto scrivilo qui:

Raccontaci i dettagli della tua richiesta*:

***N.B:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori

Titolare del trattamento dei dati personali è **Enel Energia S.p.A.**, con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

Data _____

Firma _____

⁽¹⁾ Il presente modulo può essere utilizzato per eventuali segnalazioni o reclami.

DA COMPILARE SE LA SEGNALAZIONE VIENE PRESENTATA DA PERSONA DELEGATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente (6):

Cognome e Nome _____

Codice Fiscale/P.Iva _____

Indirizzo _____

Recapito telefonico _____ Fax _____

E-mail _____

Data _____ Firma _____

Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini, 15 - 00198 Roma. L'informativa completa è disponibile sul sito enel.it.

Data _____ Firma _____

(2) Da compilare solo se il modulo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.