

Plan de Sostenibilidad de Endesa 2021-2023

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

endesa

VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
15

16

17

1

2

SALUD Y BIENESTAR

3

4

5

6

7

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

ACCIÓN POR EL CLIMA

13

12

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

11

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

10

9

8

Contexto general

Macrotendencias de la próxima década



DEMOGRÁFICO

AMBIENTAL

ECONÓMICO



**CAMBIO
GENERACIONAL**

**CRECIMIENTO
POBLACIONAL EN
ASIA Y ÁFRICA**



**AGRAVACIÓN DE LOS
IMPACTOS CLIMÁTICOS**

**CONTAMINACIÓN,
DEGRADACIÓN Y
ESCASEZ COMO
CATALIZADORES DE LA
INNOVACIÓN**



**CRISIS A CORTO PLAZO,
RECESIÓN A LARGO
PLAZO**

**PICO DE LA
GLOBALIZACIÓN Y
AUGE ASIÁTICO**



TECNOLÓGICO

POLÍTICO

CULTURAL



**IMPACTOS DE LA
AUTOMATIZACIÓN**

**PREEMINENCIA DEL
BIG DATA**



**MAYOR POLARIZACIÓN Y
RADICALIZACIÓN**

**INESTABILIDAD
GEOPOLÍTICA**



**MATERIALISMO Y POST-
MATERIALISMO**

**INTENSIFICACIÓN DE
LAS “GUERRAS
CULTURALES”**

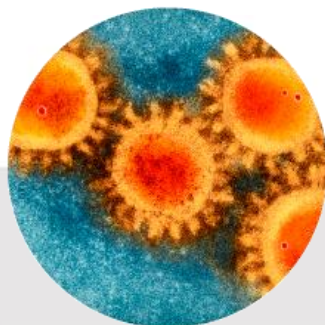


Contexto general

Potenciales interrupciones de la próxima década



CRISIS FINANCIERA (COVID-19)



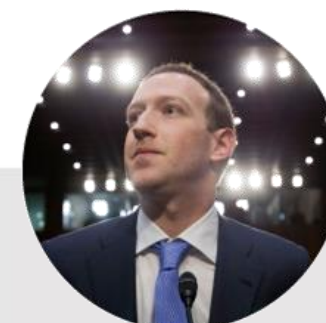
PANDEMIA GLOBAL



CONFLICTOS A GRAN ESCALA



SINGULARIDAD ECONÓMICA Y DESEMPLEO MASIVO



“TECHLASH” CRISIS DERIVADA DE LA TECNOLOGÍA



REVUELTAS POPULARES Y CAMBIOS DE REGÍMENES



AUGE DE LAS FINANZAS SOSTENIBLES



TRANSICIÓN ENERGÉTICA INMINENTE



BOOM BIOTECNOLÓGICO



GLOBAL GREEN DEAL



Plan de Sostenibilidad de Endesa 2021-2023

Un modelo de negocio sostenible

Análisis de Materialidad

Plan de Sostenibilidad 2021-2023

Resultados Plan de Sostenibilidad 2020



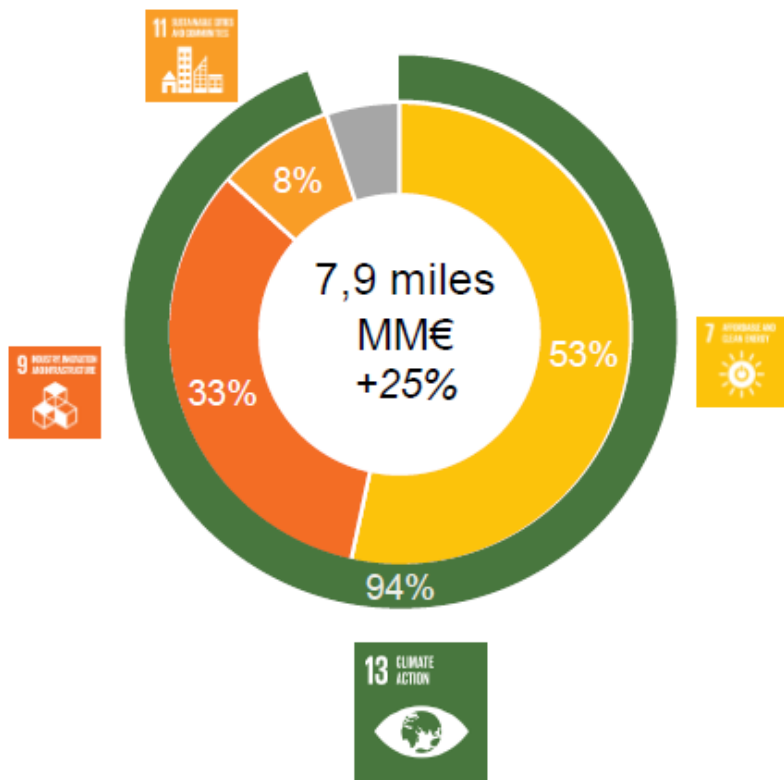
Un modelo de negocio sostenible

Un modelo de negocio sostenible

Reflejo en los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Asignación de capital por ODS 2021-23



94% del capex destinado a acciones climáticas

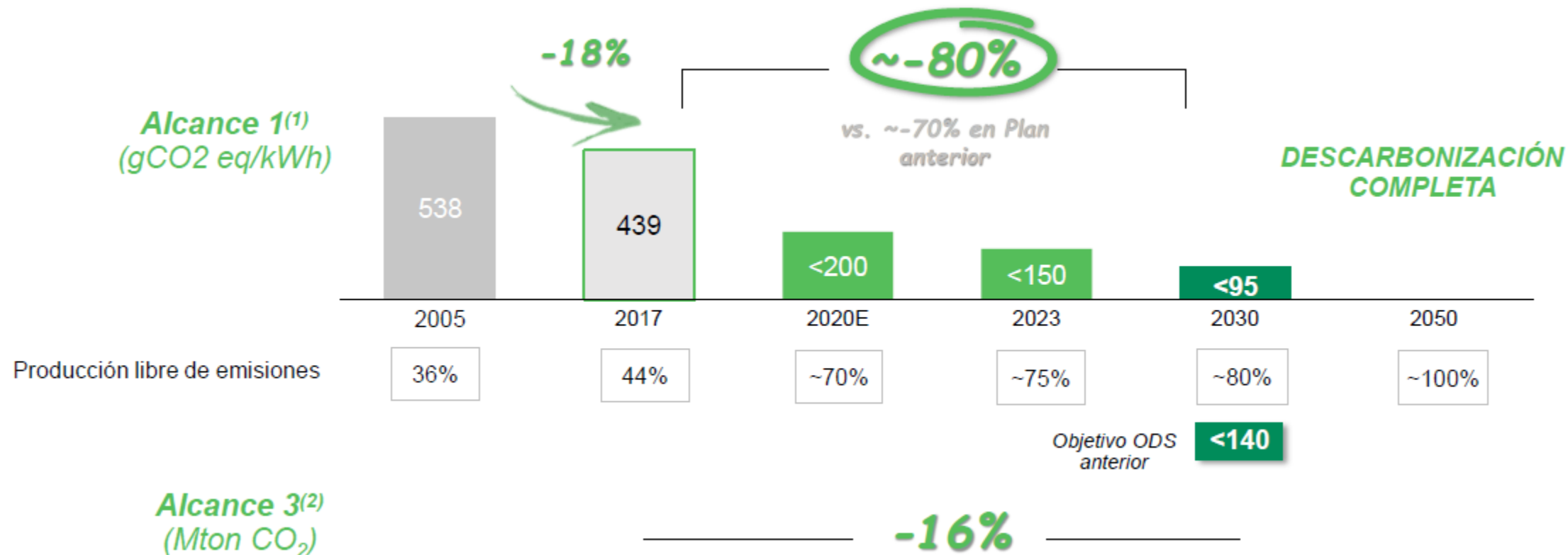
Economía Circular

Inputs circulares	Promoción de la circularidad de la cadena de suministro
Plataformas para compartir	Desarrollo de ecosistemas para electrificar la sociedad
Producto como servicio	Impulso a la movilidad eléctrica
Extensión de vida útil	Descarbonización de las islas
Nuevos ciclos de vida	Planes Futur-e



Un modelo de negocio sostenible

Progresando hacia la descarbonización total en 2050



(1) Alcance 1: Emisiones directas

(2) Alcance 3: Emisiones no directas (ventas de gas y otros)

Un modelo de negocio sostenible

Finanzas sostenibles



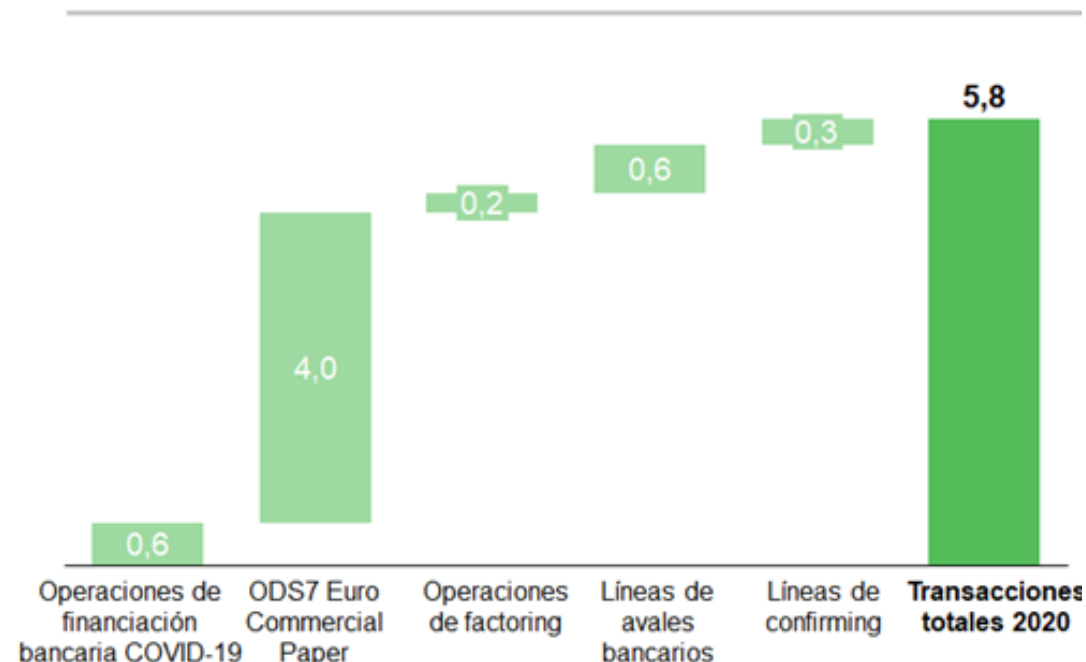
Acciones estratégicas

Primer programa de ECP sostenible registrado en Europa / Primeras líneas de confirming sostenibles en el sector energético en España

Creciente relevancia de los instrumentos vinculados a la sostenibilidad

Expansión del enfoque de sostenibilidad a otros instrumentos de corto plazo y de capital circulante

Transacciones vinculadas a la sostenibilidad 2020, miles M€



Alineamiento estratégico y rol activo en la promoción de la sostenibilidad

Un modelo de negocio sostenible

ENDESA mejora en los principales índices de sostenibilidad en 2020



LIDERAZGO EN LOS PRINCIPALES ÍNDICES

Puntuación	Índices	Comentarios
87	DJSI World	5º posición utilities eléctricas 7º posición Familia DJSI completa
75	World 120 Europe 120 Eurozone 120	2º posición utilities eléctricas y gas 2º posición mundial todos los sectores
4.9	FTSE4Good	2º posición eléctricas convencionales
22.4	<ul style="list-style-type: none"> ✓STOXX Global ESG Leaders ✓STOXX Global Social Leaders ✓STOXX Global Governance Leaders 	Entre el 8% mejor en utilities eléctricas Entre el 10º mejor en utilities
AA =	No incluida en MSCI ESG Leaders	Endesa tiene una puntuación de 8,5 y la puntuación de entrada en el índice es 8,6.
A	Climate Water	Sólo 4 utilities a nivel mundial han alcanzado la doble calificación A



AA→ Rating → Mejora de puntuación sobre anterior → Empeoramiento de puntuación sobre anterior

PRESENCIA EN OTROS ÍNDICES TEMÁTICOS



Bloomberg



- ✓ Global ESG Equity
- ✓ Global Carbon Liquid
- ✓ Global Clean Energy
- ✓ Global Renewable Energy Liquid
- ✓ Euro ESG Equity

Top 100 Gender Equality



ESG Best Practices Indices



Top 100 Diversity & Inclusion



Análisis de Materialidad 2020

Análisis de materialidad 2020

Análisis realizados



Análisis realizados

Análisis de tendencias

Revisión en fuentes de referencia de las **principales circunstancias de negocio o sostenibles con posible efecto actual o futuro sobre actividades de la compañía** (World Economic Forum, International Energy Agency, World Business Council for Sustainable Development)

Encuestas telefónicas

Encuestas telefónicas a 459 clientes (299 clientes de Endesa Energía y 160 de Endesa X)

Revisión de otros estudios

Revisión de **estudios realizados** con otra finalidad, pero que incorporan cuestiones relativas a la sostenibilidad de la compañía:

- Encuesta de clima de empleados
- Encuesta de satisfacción de clientes
- Diagnóstico de Reputación 2019 - MERCO

Análisis de inversores

Entrevistas telemáticas a 5 representantes de distintos grupos inversores (Cygnus, Renta4, Allianz Popular, JP Morgan y Covalis).

Encuestas online

Encuesta online con 239 empleados de Endesa (España y Portugal)
Encuesta online con 74 proveedores (Desglose por línea de negocio)

Análisis de instituciones

Análisis de la información pública del programa del Gobierno para conocer la importancia otorgada a cada uno de los asuntos materiales. Revisión de información pública de la CNMC y OMIE.

Benchmark

Revisión de la relevancia asignada y el grado de madurez en la gestión realizada:

- Iberdrola
- Repsol
- Naturgy
- Acciona
- EDP

Entrevistas telemáticas

Entrevistas telemáticas a 10 representantes de Sociedad civil y Comunidades locales y 8 de Comunidad Empresarial.

Índices de sostenibilidad

Análisis de los **índices de sostenibilidad** más relevantes para la Compañía y otros analistas ISR: MSCI, Vigeo, Sustainalytics, FTSE4GOOD, DJSI.

Análisis de medios y RRSS

Análisis de **publicaciones sobre la compañía en medios y entidades de referencia**. Informes de la Compañía en Medios digitales, Web y Redes Sociales.

Entrevistas con directivos

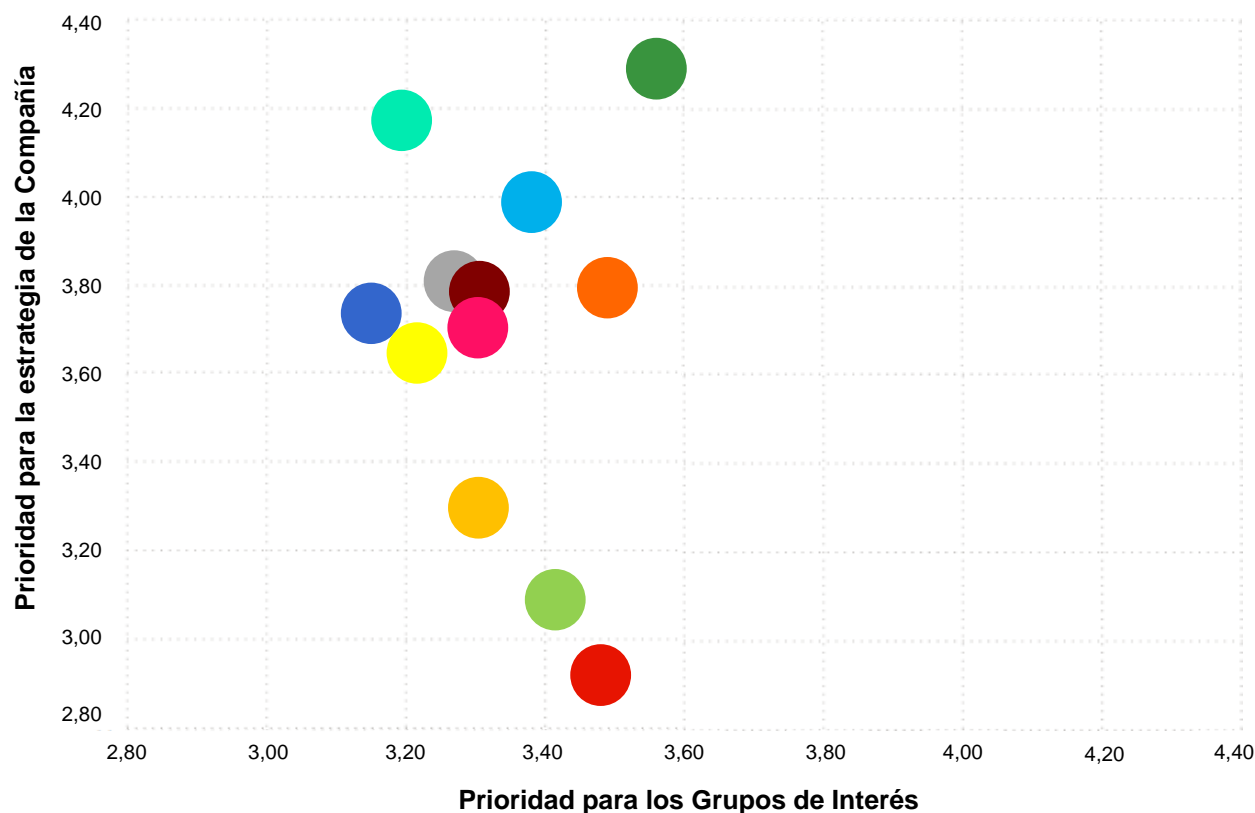
17 entrevistas en profundidad con Directores Generales de ENDESA

Análisis de materialidad 2020

Matriz de materialidad



La Matriz de materialidad presentada estructura los asuntos materiales en función de las **expectativas de los Grupos de Interés I** y de la **visión estratégica de la Compañía** a nivel interno.



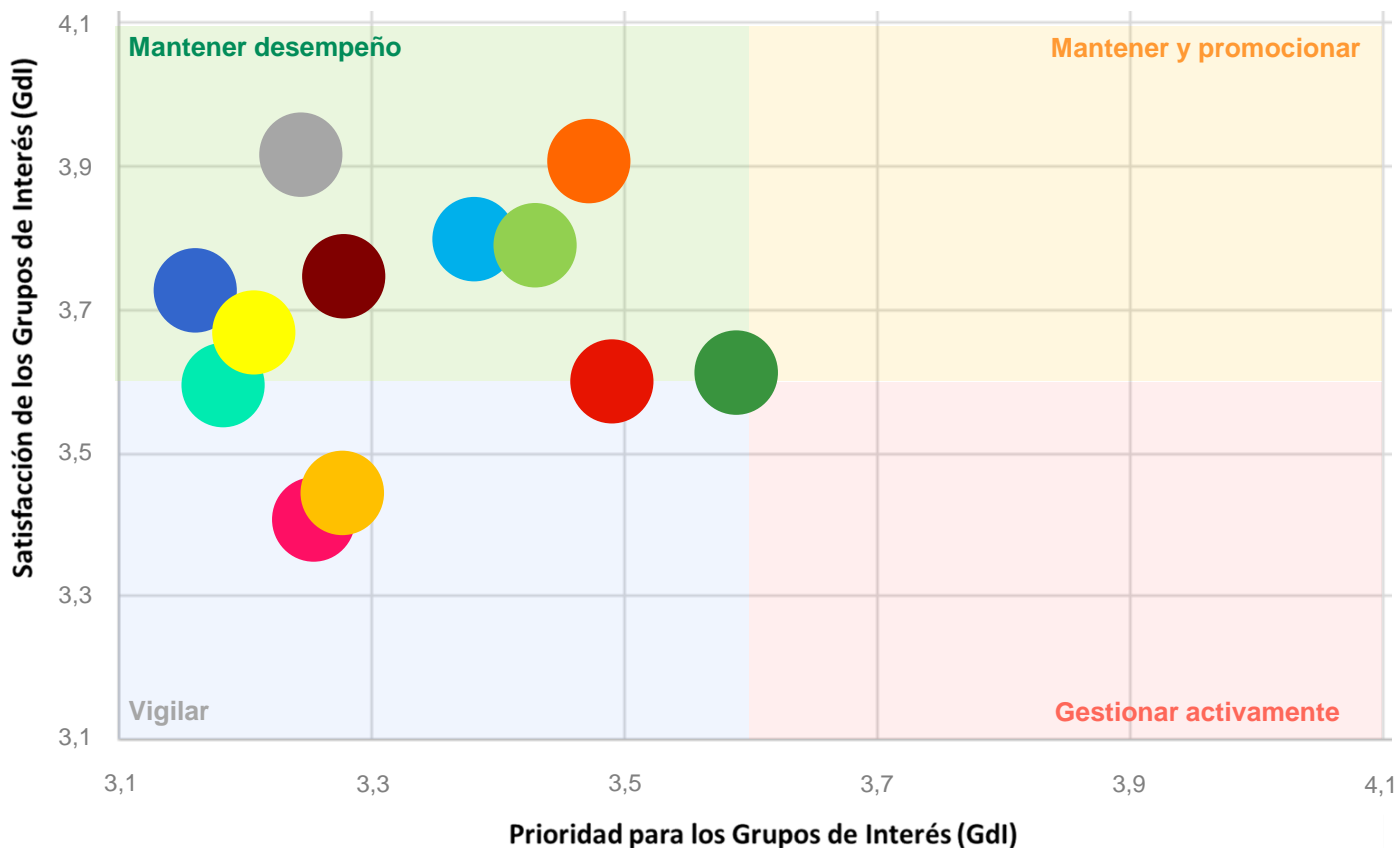
Asuntos prioritarios	Imp. Gdl	Imp. Compañía
● Descarbonización del mix energético	3,57	4,28
● Creación de valor económico y financiero	3,38	4,00
● Compromiso con los clientes	3,19	4,14

Asuntos relevantes	Imp. Gdl	Imp. Compañía
● Salud y Seguridad laboral	3,48	3,80
● Innovación y transformación digital	3,26	3,87
● Distribución de la energía	3,29	3,80
● Compromiso con la comunidad local	3,28	3,70
● Ecosistemas y plataformas	3,15	3,73
● Buen gobierno y conducta corporativa ética	3,22	3,65
● Gestión, desarrollo y motivación de los empleados	3,29	3,28
● Gestión medioambiental	3,44	3,10
● Cadena de suministro sostenible	3,47	2,92

Resumen ejecutivo



Ámbitos de actuación para garantizar la sostenibilidad de ENDESA: Matriz de satisfacción



Asuntos prioritarios	Prioridad	Satisfacción
● Descarbonización del mix energético	3,57	3,66
● Creación de valor económico y financiero	3,38	3,80
● Compromiso con los clientes	3,19	3,61

Asuntos relevantes	Prioridad	Satisfacción
● Salud y Seguridad laboral	3,48	3,92
● Innovación y transformación digital	3,26	3,91
● Distribución de la energía	3,29	3,73
● Compromiso con la comunidad local	3,28	3,44
● Ecosistemas y plataformas	3,15	3,71
● Buen gobierno y conducta corporativa ética	3,22	3,69
● Gestión, desarrollo y motivación de los empleados	3,29	3,46
● Gestión medioambiental	3,44	3,79
● Cadena de suministro sostenible	3,47	3,62



Plan de Sostenibilidad 2021-2023

Estructura PES 2021-2023

Plan de Sostenibilidad de Endesa



- PLAN 2021-2023
- TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- CENTRICIDAD EN LAS PERSONAS
- PILARES ESG



27 Objetivos



Transición energética – Futuro de la generación (1/2)



Actividad	Objetivos 2021-2023												
Emisiones específicas de GEI de alcance 1 (gCO ₂ eq/kWh) 🔄	<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">UPGRADE</div> <table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2017</td><td>2020</td><td>2023</td><td>2030</td></tr> <tr><th>Emisiones (gCO₂eq/kWh)</th><td>439</td><td><200</td><td><150</td><td><95</td></tr> </table>	Año	2017	2020	2023	2030	Emisiones (gCO ₂ eq/kWh)	439	<200	<150	<95		
Año	2017	2020	2023	2030									
Emisiones (gCO ₂ eq/kWh)	439	<200	<150	<95									
Producción libre de emisiones de CO ₂ 🔄	<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">UPGRADE</div> <table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2017</td><td>2020</td><td>2023</td><td>2030</td><td>2050</td></tr> <tr><th>% producción libre CO₂</th><td>44%</td><td>~60%</td><td>~75%</td><td>~80%</td><td>100%</td></tr> </table>	Año	2017	2020	2023	2030	2050	% producción libre CO ₂	44%	~60%	~75%	~80%	100%
Año	2017	2020	2023	2030	2050								
% producción libre CO ₂	44%	~60%	~75%	~80%	100%								
Capacidad renovable instalada ² 🔄	<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">UPGRADE</div> <p>11.593 MW al final del período 2021-2023</p>												
Producción a partir de fuentes renovables ³ (TWh) 🔄	<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">UPGRADE</div> <table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td></tr> <tr><th>Producción (TWh)</th><td>13,9</td><td>15,9</td><td>21,0</td></tr> </table>	Año	2021	2022	2023	Producción (TWh)	13,9	15,9	21,0				
Año	2021	2022	2023										
Producción (TWh)	13,9	15,9	21,0										
Capacidad renovable peninsular vs total de la capacidad peninsular ⁴ (%) NEW	<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">NEW</div> <table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td></tr> <tr><th>Capacidad (%)</th><td>54%</td><td>58%</td><td>62%</td></tr> </table>	Año	2021	2022	2023	Capacidad (%)	54%	58%	62%				
Año	2021	2022	2023										
Capacidad (%)	54%	58%	62%										









2020	Categoría	ODS
183	I A	13 CLIMA ACTIVO
70%	I A	13 CLIMA ACTIVO
7.825	I A	7 ENERGÍA LIMPIA Y ENERGÍA SOSTENIBLE
13,4	I A	7 ENERGÍA LIMPIA Y ENERGÍA SOSTENIBLE
45%	I A	7 ENERGÍA LIMPIA Y ENERGÍA SOSTENIBLE

1. Estimación considerando la producción total medida en barras de central
 2. Capacidad instalada bruta acumulada
 3. Producción neta
 4. Capacidad neta

Transición energética – Futuro de la generación (2/2)

Actividad	Objetivos 2021-2023
Disminución de la capacidad térmica fósil instalada ¹ (vs 2020)	~3 GW en el período 2021-2023
Inversión en digitalización en los activos de <i>power generation</i> ²	34 M€ en el periodo 2021-2023
Instalación de capacidad de almacenamiento (incremento de la capacidad en MW) UPGRADE	277 MW en el período 2021-2023
Mantener una elevada eficiencia en las centrales renovables	94,8% en eólica en 2021-2023 98,8% en hidráulica en 2021-2023
Certificación de calidad ISO 9001 en los activos de generación térmica y renovable	Mantener el 100% en el período 2021-2023

1. Capacidad instalada bruta
2. Incluye térmica + renovables

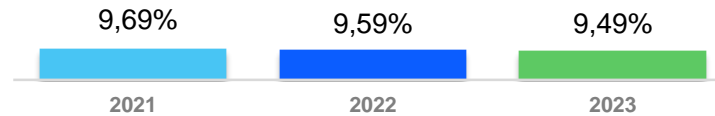
2020	Categoría	ODS
11,2	I A	
18	I T	
0	I A	 
Eólica: 94,2 Hidráulica: 98,5%	I A T	  
100%	I A T	

Transición energética – Electrificación (1/4)

Actividad

Pérdidas de electricidad¹ (% pérdidas medidas en barra de subestación)

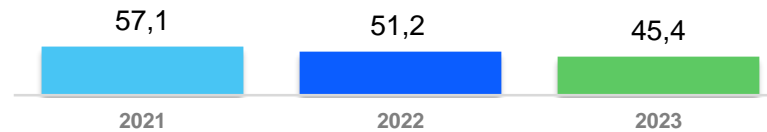
Objetivos 2021-2023



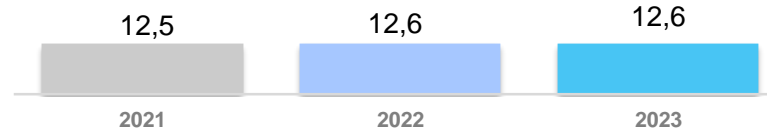
Recuperación de energía

~ 2.900 GWh en el periodo 2021-2023

Mejora de la continuidad del suministro (TIEPI², min)



Despliegue del plan de telegestión en la red de Baja Tensión (Millones telecontadores instalados)



1. Criterio OS
2. TIEPI propio + programado

2020	Categoría	ODS
9,85%	I A	7 APROVECHAMIENTO DEL ENERGÍA LIMPIA Y ENERGÍA RENOVABLE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
1.205	I A	7 APROVECHAMIENTO DEL ENERGÍA LIMPIA Y ENERGÍA RENOVABLE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
60,3	I A S	7 APROVECHAMIENTO DEL ENERGÍA LIMPIA Y ENERGÍA RENOVABLE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
12,4	I A G T	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido



Objetivo influenciado por COVID-19

I

Industrial

A

Ambiental

S

Social

G

Gobernanza

T

Tecnológico

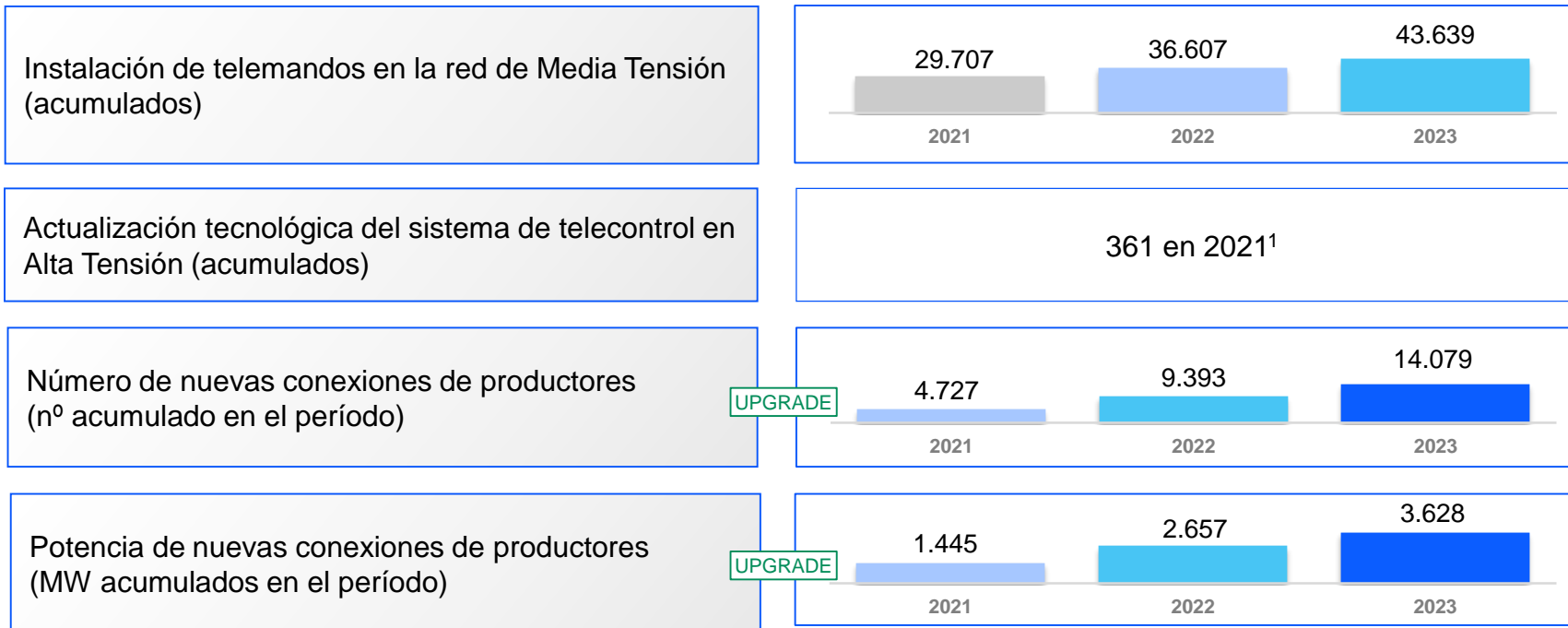
Transición energética – Electrificación (2/4)



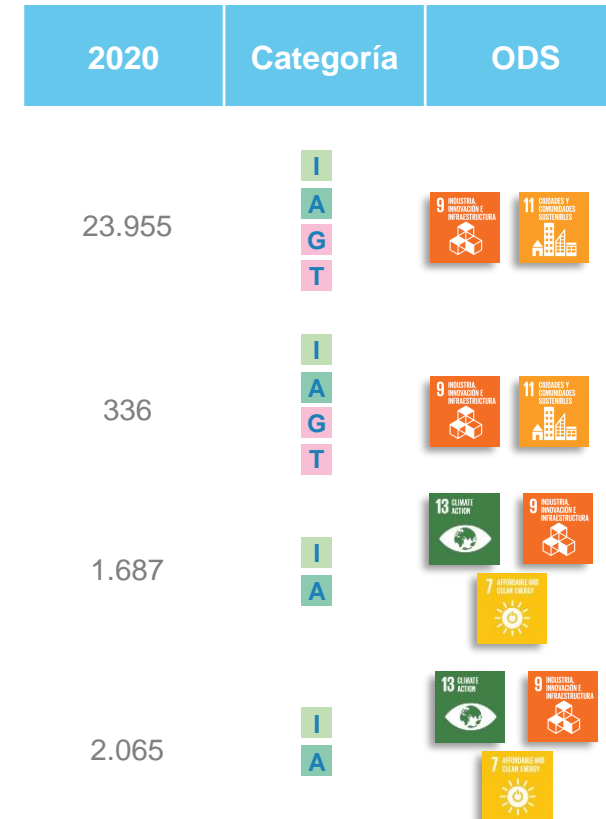
endesa

Actividad

Objetivos 2021-2023



1. El proyecto finaliza en 2021.



NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido



Objetivo influenciado por COVID-19

I

Industrial

A

Ambiental

S

Social

G

Gobernanza

T

Tecnológico

Transición energética – Electrificación (3/4)

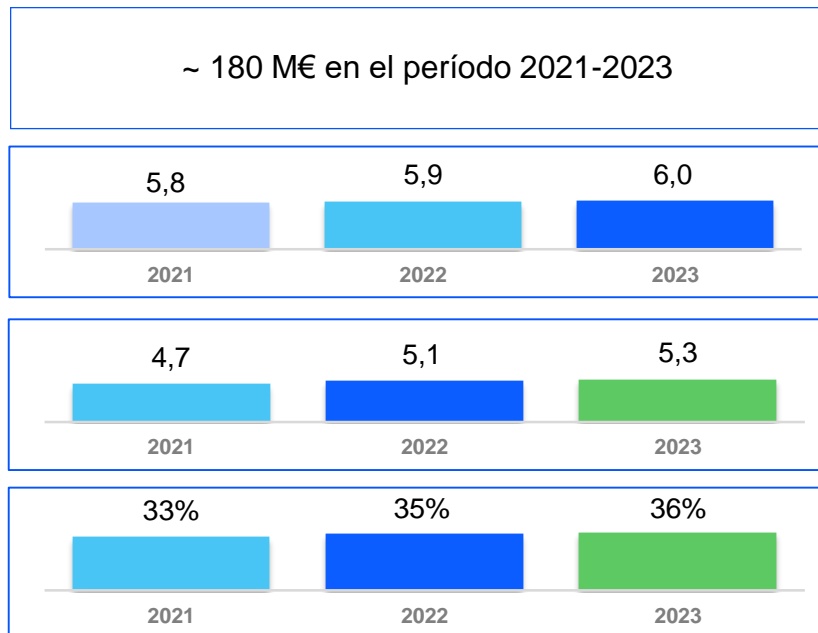


endesa

Actividad

Objetivos 2021-2023

Inversión en la digitalización del cliente (M€ invertidos) ¹
Cientes digitales (Mill. de contratos que han realizado un contacto por canal digital)
Facturación electrónica (Mill. de contratos)
Facturación electrónica (% de clientes que utilizan la facturación electrónica) NEW



2020	Categoría	ODS
60,2	I A G T	9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
5,7	I S T	9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
4,4	I S T	9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 TRANSICIÓN TECNOLÓGICA
29%	I S T	9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 TRANSICIÓN TECNOLÓGICA

1. Incluye Endesa Energía + Endesa X

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido



Objetivo influenciado por COVID-19

I

Industrial

A

Ambiental

S

Social

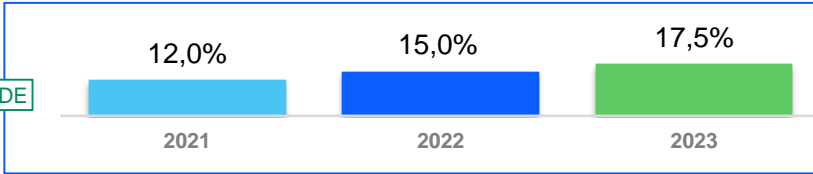
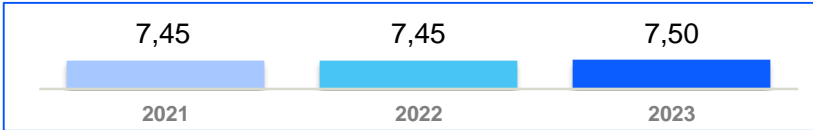
G












Gobernanza

T

Tecnológico

Transición energética – Electrificación (4/4)

Actividad	Objetivos 2021-2023
Promoción del asistente virtual en la Atención vía CAT ¹ (% de interacciones atendidas por el Asistente Virtual) UPGRADE	
Calidad: Mejora de la Satisfacción global del cliente	
Servicio digital, innovador e inclusivo para la Atención de clientes (% de difusión del servicio Pedius) NEW	100% de difusión del servicio Pedius durante el período 2021-2023
Número de puntos de recarga de vehículos eléctricos (Uso público y privado)	56.000 puntos de recarga en 2023
Número de puntos de recarga de e-Bus NEW	115 puntos de recarga en 2023

2020	Categoría	ODS
9,10%	I S T	 
7,4	I S T	 
NA	I S T	  
NA	I A G T	 
12 ²	I A G T	 

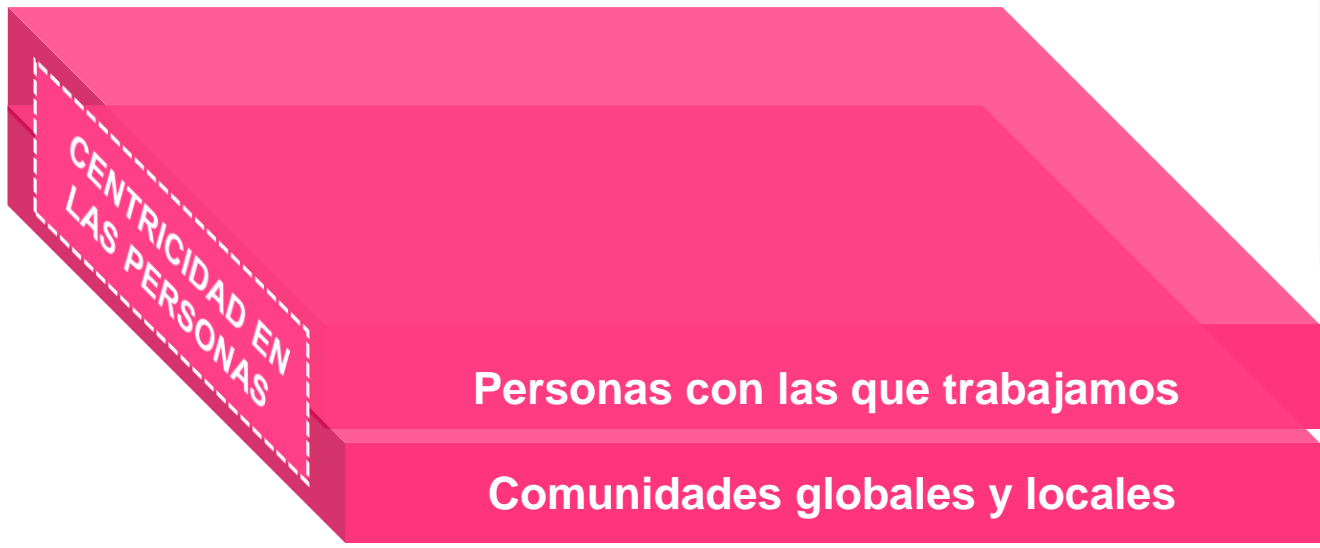
- CAT = Canal de Atención Telefónica
- Cierre estimado 2020.

PLAN 2021-2023

TRANSICIÓN ENERGÉTICA

CENTRICIDAD EN LAS PERSONAS

PILARES ESG



21 Objetivos



Centricidad en las personas – Personas con las que trabajamos (1/4)

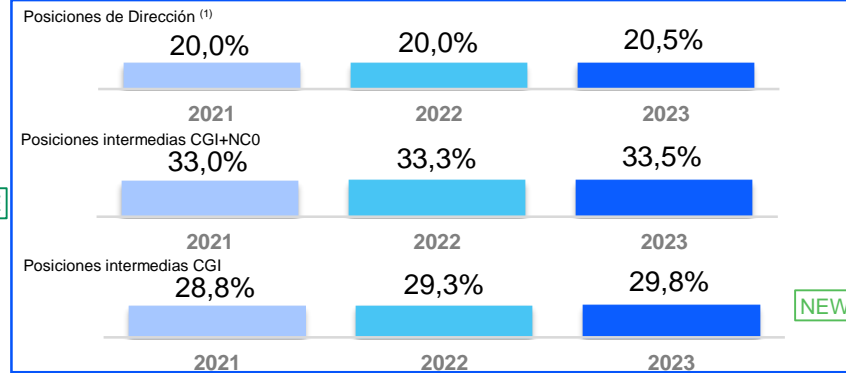
Actividad

Objetivos 2021-2023

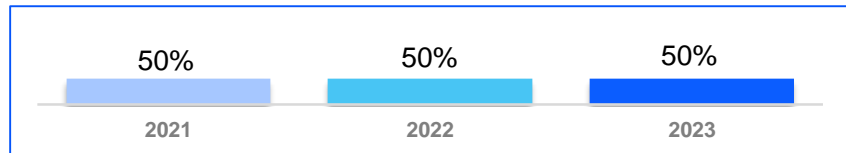
Diversidad e inclusión

Incrementar la presencia de la mujer en las posiciones de responsabilidad (% mujeres)

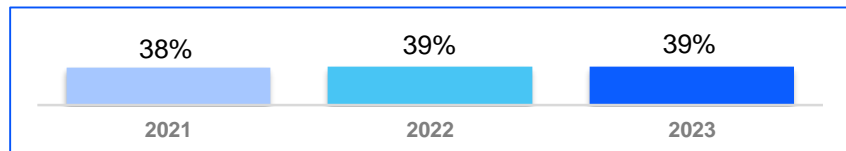
UPGRADE



Promoción de la diversidad de género en los procesos de selección (% mujeres)



Promoción de la diversidad de género en la contratación de personal (% altas globales de mujeres)



Orientación profesional en áreas STEM para mujeres



> 1.500 mujeres involucradas en el periodo 2021-2023

1. Puestos de dirección: TOP 200 + nivel managerial + Directivos locales

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido



Objetivo influenciado por COVID-19

2020

Categoría

ODS

19,7%

32,6%

27,8%

36%

32%

572

S

S

S

S



Centricidad en las personas – Personas con las que trabajamos (2/4)

Actividad

Objetivos 2021-2023

Satisfacción, desempeño y desarrollo

Promover el nivel de involucración y satisfacción de los empleados (% empleados)¹

Evaluación de desempeño (% empleados)

Número de personas incluidas en las iniciativas de transferencia de conocimiento (*mentoring*, edad y género)

Seguridad de viajes: Ampliación del portal digital *e-Travel* para agregar funciones de planificación de itinerarios y autorizaciones

Alcance

100%

Satisfacción (*Engagement*)

Objetivos a 2023

Alcance²

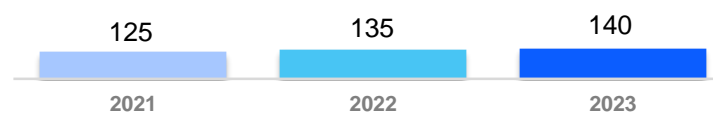
100%

Participación

99%

Feedback

95%



100% de los Viajes en el período 2021 -2023

1. Encuesta bienal
2. Personas elegibles y accesibles que hayan trabajado en el Grupo al menos 3 meses. En 2020 ha supuesto el 86,5% de los empleados.
3. Evaluación de desempeño de 2019 realizada en el año 2020.

2020

Categoría

ODS

A: 100%
S: 90%

S



A: 100%³
P: 99,6%³
F: 75,7%³

S



120

S



100%

S



25

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido



Objetivo influenciado por COVID-19

I

Industrial

A

Ambiental

S

Social

G

Gobernanza

T

Tecnológico

Centricidad en las personas – Personas con las que trabajamos (3/4)



Actividad

Objetivos 2021-2023

Discapacidad. Lanzamiento de campañas específicas para integrar la discapacidad y aflorar posibles nuevos casos. (nº de comunicaciones específicas)

UPGRADE

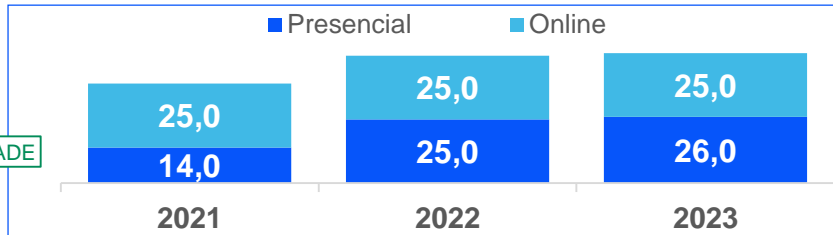
3 campañas al año en el período 2021-2023

Formación

Fomento de la formación de los empleados (horas/empleador)



UPGRADE



Programas de mejora de las capacidades y reciclaje para los empleados afectados por la transición energética (horas de formación al año/persona)

150 horas en 2021 y 50 horas el período 2022-2023





Aprendizaje continuo y emprendimiento - Difusión del enfoque, “enseñar al que enseña” (nº de cursos impartidos por monitor interno)






75 cursos al año en el período 2021-2023

2020	Categoría	ODS
2	G	10
Online: 30,1 Presencial: 12,5	S	4, 8
122	S	4, 8
71	S	4, 5, 8
26		8

Centricidad en las personas – Personas con las que trabajamos (4/4)



Actividad	Objetivos 2021-2023
Programa de formación para nuevas incorporaciones (nº de horas/empleado) 	12 horas por empleado al año en el período 2021-2023
Nº de empleados participantes en programas formativos de transformación digital 	> 1.300 empleados en el período 2021-2023
Conciliación	
Mejora de las zonas de trabajo en oficinas (nº empleados beneficiados) 	1.965 empleados en el período 2021-2022 ¹
Promoción de servicios que favorezcan la conciliación de los empleados ² (nº servicios)	70 servicios en 2023
Promoción del <i>smartworking</i> ³ (nº empleados)  UPGRADE	5.800 empleados al año en el período 2021-2023

2020	Categoría	ODS
NA	S	
4.197	S	
701	S	
69	S	
6.180	S	

1. El proyecto finaliza en 2022.
2. El dato hace referencia al número total de servicios ofrecidos en el conjunto de las 7 sedes de Endesa, tales como: asesoramiento financiero, nutricionista, agencia de viajes, alquiler de vehículos, arreglo y limpieza de vehículos, tintorería, restauración, vestuario, sala de lactancia, etc.
3. Empleados acumulados con potencialidad para adherirse al smartworking

NEW Nuevo Objetivo **UPGRADE** Incremento del objetivo vs plan anterior  Objetivo redefinido  Objetivo influenciado por COVID-19

Centricidad en las personas – Comunidades globales y locales



Actividad	Objetivos 2015-2030
Educación (nº beneficiarios)	800.000 beneficiarios (Período 2015-2030) ¹
Acceso a la energía (nº beneficiarios)	4.100.000 beneficiarios (Período 2015-2030) ¹
Desarrollo socioeconómico (nº beneficiarios) UPGRADE	1.900.000 beneficiarios (Período 2015-2030) ¹
Implementación de proyectos para crear valor compartido para las comunidades locales (Nº Planes CSV en gestión)	

2020	Categoría	ODS
~1,9 ¹	S G	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD, 17 PAZ Y JUSTICIA SOCIAL
~0,7 ¹	S G	7 ENERGÍAS LIMPIAS Y ACCESO A LA ENERGÍA, 17 PAZ Y JUSTICIA SOCIAL
~0,3 ¹	S G	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO, 17 PAZ Y JUSTICIA SOCIAL
67	S G	1 EN LA ENERGÍA, 2 ENERGÍA LIMPIA Y ACCESO A LA ENERGÍA, 3 SALUD Y BIENESTAR, 5 IGUALDAD DE GÉNERO, 10 ACCIÓN CLIMÁTICA, 17 PAZ Y JUSTICIA SOCIAL

Los datos consideran el periodo 2015-2030 (acumulado), alienado con los compromisos públicos del Grupo Enel con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Además, consideran las actividades de ENDESA y su Fundación, concretamente:

Acceso a la energía: Incluye proyectos de minimización de barreras económicas de acceso a la energía, promoción de la formación técnica y capacitación en el ámbito de la energía, fomento de la eficiencia energética, concienciación en el uso de la energía y desarrollo tecnológico y de infraestructuras para facilitar el acceso, y el acceso a la electricidad a colectivos vulnerables.

Desarrollo socioeconómico: Incluye proyectos de fomento del empleo y generación de actividad económica en la comunidad, transferencia de conocimientos y capacitación, apoyo a actividades empresariales locales.

Educación: Incluye proyectos de apoyo a actividades formativas que involucren a estudiantes, familias, colegios y universidades y de fomento de la formación académica, en general, no relacionada con la energía, a través de becas, cátedras, etc.

1. Valor acumulado desde 2015.

NEW Nuevo Objetivo
 UPGRADE Incremento del objetivo vs plan anterior
 Objetivo redefinido
 Objetivo influenciado por COVID-19

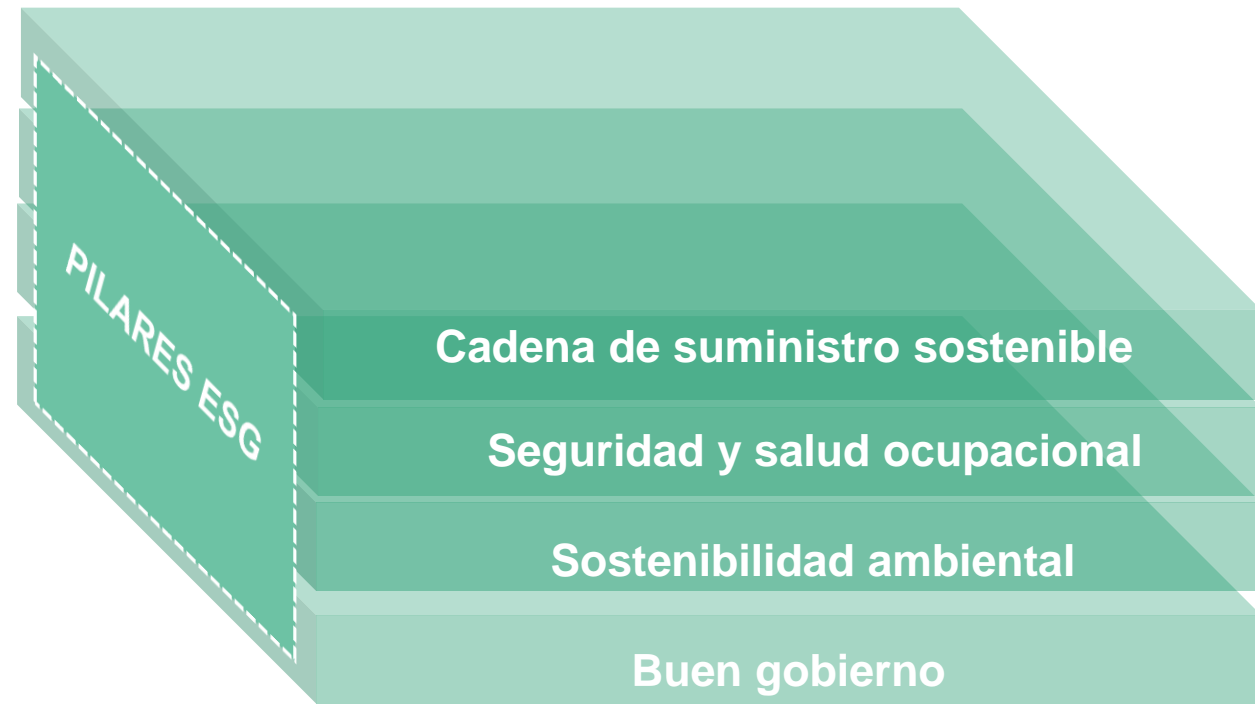
I Industrial
 A Ambiental
 S Social
G Gobernanza
 T Tecnológico

PLAN 2021-2023

TRANSICIÓN ENERGÉTICA

CENTRICIDAD EN LAS PERSONAS

PILARES ESG



46 Objetivos



Pilares ESG – Cadena de suministro sostenible



Actividad	Objetivos 2021-2023								
Verificación de aspectos de derechos humanos en el proceso de calificación de proveedores (% proveedores calificados)	100% en el período 2021-2023								
Verificación de aspectos de seguridad en el proceso de calificación de proveedores (% proveedores calificados)	100% en el período 2021-2023								
Verificación de aspectos ambientales en el proceso de calificación de proveedores (% proveedores calificados)	100% en el período 2021-2023								
Evaluación de empresas contratistas en materia social, ambiental y ética (% empresas contratistas evaluadas)	<table border="1"> <tr><th>Año</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th></tr> <tr><td>Porcentaje</td><td>10%</td><td>12%</td><td>15%</td></tr> </table>	Año	2021	2022	2023	Porcentaje	10%	12%	15%
Año	2021	2022	2023						
Porcentaje	10%	12%	15%						
Contratos que incluyen la K de sostenibilidad (% sobre el total)	<table border="1"> <tr><th>Año</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th></tr> <tr><td>Porcentaje</td><td>84%</td><td>85%</td><td>86%</td></tr> </table>	Año	2021	2022	2023	Porcentaje	84%	85%	86%
Año	2021	2022	2023						
Porcentaje	84%	85%	86%						
Promoción del sistema de calificación: Volumen de compras realizados a proveedores calificados (% sobre el total)	<table border="1"> <tr><th>Año</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th></tr> <tr><td>Porcentaje</td><td>91%</td><td>92%</td><td>92%</td></tr> </table>	Año	2021	2022	2023	Porcentaje	91%	92%	92%
Año	2021	2022	2023						
Porcentaje	91%	92%	92%						

2020	Categoría	ODS
100%	S G	12. PROVEEDOR RESPONSABLE
100%	S G	12. PROVEEDOR RESPONSABLE
100%	A S G	12. PROVEEDOR RESPONSABLE
8,8%	A S G	12. PROVEEDOR RESPONSABLE
83%	I	12. PROVEEDOR RESPONSABLE
91%	I	12. PROVEEDOR RESPONSABLE

Pilares ESG – Salud y Seguridad Laboral



Actividad	Objetivos 2021-2023																
Reducción de los accidentes mortales (nº accidentes mortales)	0 en el período 2021-2023																
Reducción del índice de frecuencia combinado de accidentes UPGRADE	<table border="1"> <caption>Índice de frecuencia combinado de accidentes</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Índice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2010</td> <td>5,19</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>3,01</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1,64</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>0,75</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>0,68</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>0,56</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>0,45</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Índice	2010	5,19	2012	3,01	2014	1,64	2017	0,75	2019	0,68	2021	0,56	2023	0,45
Año	Índice																
2010	5,19																
2012	3,01																
2014	1,64																
2017	0,75																
2019	0,68																
2021	0,56																
2023	0,45																
Promoción de la realización de inspecciones de seguridad en instalaciones propias y de contratistas (nº inspecciones)	70.000 inspecciones anuales en el período 2021-2023																
Promoción de la realización de ECoS (extra checking on site) (nº de ECoS) ⚠️	72 ECoS en el período 2021-2023 (24 anuales)																
Promoción de la realización de reconocimientos médicos (nº de reconocimientos) ⚠️	6.400 reconocimientos anuales el período 2021-2023																
Concienciación en seguridad (Nº actuaciones) NEW	<table border="1"> <caption>Concienciación en seguridad</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Nº actuaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>38</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Nº actuaciones	2021	34	2022	36	2023	38								
Año	Nº actuaciones																
2021	34																
2022	36																
2023	38																

2020	Categoría	ODS
1	S	
0,36	S	
73.547	S	
13	S	
4.400	S	
34	S	

NEW Nuevo Objetivo
 UPGRADE Incremento del objetivo vs plan anterior
 Objetivo redefinido
 ⚠️ Objetivo influenciado por COVID-19

I Industrial
 A Ambiental
 S Social
G Gobernanza
T Tecnológico

Pilares ESG – Sostenibilidad ambiental (1/6)



Actividad

Objetivos 2021-2023

Gestión Ambiental

Implantación de sistemas de gestión ambiental certificados por ISO 14001 (% de instalaciones)

100% de instalaciones de generación y distribución en el período 2021-2023

Reducción de la huella ambiental (% de reducción vs 2019)

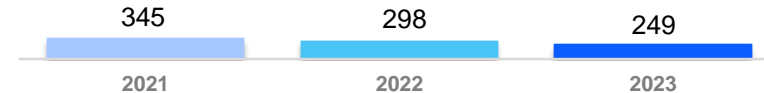
32% de reducción en 2023

Realización de ECoS (Extra Checking On Site) medioambientales (nº de ECoS)

8 ECoS en el período 2021-2023

Agua

Reducción de la captación de agua en el proceso de generación de electricidad (m³/GWh)



Residuos

Promover la eficiencia en la gestión de los residuos generados en el proceso de generación de electricidad

UPGRADE

Producción de residuos¹
< 20.000 toneladas en 2023

1. Residuos Peligrosos y no Peligrosos

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido



Objetivo influenciado por COVID-19

2020	Categoría	ODS
100%	I A	13 CLIMA ACCIÓN 14 VIDA SUBMARINA 15 VIDA ECOSISTEMAS TERRESTRES
6.098	I A T	9 INDUSTRIAL INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 13 CLIMA ACCIÓN 7 ENERGÍA LIMPIA Y ENERGÍA SOSTENIBLE
2	A S	3 SALUD Y BIENESTAR
90,69	A	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 12 PRODUCCIÓN RESPONSABLE Y CONSUMO RESPONSABLE
30.958	A	12 PRODUCCIÓN RESPONSABLE Y CONSUMO RESPONSABLE

32

I Industrial A Ambiental S Social
G Gobernanza T Tecnológico

Pilares ESG – Sostenibilidad ambiental (2/6)



Actividad

Objetivos 2021-2023

Calidad del aire

Emisiones de SO ₂ (g/kWh _{bc})	0,28 2021	0,22 2022	0,21 2023
Emisiones de NO _x (g/kWh _{bc})	0,87 2021	0,84 2022	0,76 2023
Emisiones de partículas (g/kWh)	0,02 2021	0,02 2022	0,01 2023
Emisiones de mercurio (mg/kWh)	0,00052 2021	0,00008 2022	0,00007 2023

Biodiversidad

Implantación del programa de conservación de biodiversidad (nº de acciones)	> 20 acciones desarrolladas anualmente en el período 2021-2023		
---	--	--	--

2020	Categoría	ODS
0,17	A	12 PROGRESAR CONSUMO RESPONSABLE
0,77	A	12 PROGRESAR CONSUMO RESPONSABLE
0,01	A	12 PROGRESAR CONSUMO RESPONSABLE
0,0003	A	12 PROGRESAR CONSUMO RESPONSABLE
26	A S	14 VIDA SUBMARINA 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES





Pilares ESG – Sostenibilidad ambiental (3/6)












Actividad

Objetivos 2021-2023

Gestión de edificios

Certificación en gestión energética, ambiental y calidad del aire interior en oficinas	50% de la superficie de oficinas certificada en 2023
Reducción del consumo energético ¹ (% de reducción anual) 	0,5% vs año anterior en el periodo 2021-2023
Reducción del consumo de agua ¹ (% de reducción anual) 	0,5% vs año anterior en el periodo 2021-2023
Reducción de la generación de residuos de papel y cartón ¹ (% de reducción) 	3% en el periodo 2021-2023
Reducción de la generación de plásticos de un solo uso en oficinas ¹ 	<p>Vs 2018</p> <p>2021: 65% 2022: 70% 2023: 75%</p>

1. Solo se incluyen los edificios del SIGAEC

2020	Categoría	ODS
53%	A	 
17,6%	A	 
26,6%	A	 
0,5%	A	 
64%	A	

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido



Objetivo influenciado por COVID-19



Industrial



Ambiental



Social






Gobernanza



Tecnologico

Pilares ESG – Sostenibilidad ambiental (4/6)



Actividad	Objetivos 2021-2023
Reducción del espacio en el conjunto de los edificios de Endesa (m2 reducidos) 	10.219 m2 reducidos en el periodo 2021-2022 ¹
Reducción de las emisiones de CO ₂ en edificios ² (% de reducción vs 2020) 	7% de reducción en 2023
Activos patrimoniales	
Desarrollo de actuaciones con función social sobre activos patrimoniales (nº acciones/año) 	10 actuaciones en el periodo 2021-2023

2020	Categoría	ODS
1.252	A	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
4.719 ³	A	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 13 CLIMA Y ACCIÓN
8	S	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

1. El proyecto finaliza en 2022.
2. La reducción de emisiones viene determinada por la reducción del consumo energético y del espacio de oficinas
3. Dato en toneladas de CO2 en 2020.

Pilares ESG – Sostenibilidad ambiental (5/6)



Actividad


Objetivos 2021-2023

2020

Categoría

ODS

Movilidad sostenible: flotas y empleados

Gestión sostenible de las flotas: electrificación y optimización 	11% de vehículos eléctricos en la flota en 2023
	49% de vehículos híbridos enchufables en la flota en 2023
	16% de vehículos híbridos en la flota en 2023
	24% de vehículos de combustión en la flota en 2023
Reducción de la emisiones de CO ₂ en la gestión de la flotas de Endesa (% de reducción vs 2020) ¹	24% de reducción en el período 2021-2023
Electrificación del parking de las Sedes (nº de plazas) UPGRADE	820 plazas para vehículos eléctricos en 2023 ³

9%

26%

9%

56%

18,3%²

719

A
G
T

A
T

A
T



1. Emisiones de flota en 2020: 4.136 toneladas de CO₂
2. Reducción vs 2019
3. El dato considera las plazas que tienen instalado un sistema de recarga de vehículos eléctricos

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior






Objetivo redefinido



Objetivo influenciado por COVID-19

Pilares ESG – Sostenibilidad ambiental (6/6)



Actividad	Objetivos 2021-2023
Gestión responsable del uso del taxi 	40% empleados en taxi compartido en 2023 ¹ 74% km recorridos en ecotaxi en 2023 ²
Promoción del servicio e-carsharing (km recorridos) 	70.000 km en el período 2021-2023
Servicio de e-bike (km recorridos) 	30.000 km en el período 2021-2023
Servicio de patinetes eléctricos (km recorridos) 	7.000 km en el período 2021-2023
Tarjeta de transporte (nº empleados) 	> 900 empleados en 2023

1. % sobre el total de empleados que utilizan el taxi para sus desplazamientos profesionales.
2. Los ecotaxis utilizan alguna de las siguientes tecnologías: híbrido, eléctrico, GLP o GNC

2020	Categoría	ODS
38%	A S T	11 OBJETIVOS Y DIMENSIONES SOSTENIBLES, 13 CLIMATE ACTION, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
72%	A S T	11 OBJETIVOS Y DIMENSIONES SOSTENIBLES, 13 CLIMATE ACTION, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
5.645	A S T	11 OBJETIVOS Y DIMENSIONES SOSTENIBLES, 13 CLIMATE ACTION, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
4.095	A S T	11 OBJETIVOS Y DIMENSIONES SOSTENIBLES, 13 CLIMATE ACTION, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
989	A S T	11 OBJETIVOS Y DIMENSIONES SOSTENIBLES, 13 CLIMATE ACTION, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
831	A S	11 OBJETIVOS Y DIMENSIONES SOSTENIBLES, 13 CLIMATE ACTION, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido



Objetivo influenciado por COVID-19



Industrial



Ambiental



Social



Gobernanza



Tecnologico

Pilares ESG –Buen gobierno (1/2)



Actividad	Objetivos 2021-2023								
Promoción de las prácticas de buen gobierno	Supervisión y reporte anual al CAC del Modelo de Prevención de Riesgos Penales y Antisoborno								
Promoción de la prevención de los riesgos penales	Mantener certificaciones de cumplimiento penal (UNE 19601) y anti-soborno (UNE-ISO 37001)								
Análisis de las denuncias a través del canal ético	Analizadas en < 90 días el 100% de las denuncias en periodo 2021-2023								
Mantener un elevado nivel de excelencia en conducta ética y ser reconocida por analistas ISR (puntuación DJSI en "Codes of conduct")	Puntuación > 95/100 en DJSI en periodo 2021-2023								
Formación en conducta ética en los últimos 3 años (% empleados) ¹	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Año	%	2021	100%	2022	100%	2023	100%
Año	%								
2021	100%								
2022	100%								
2023	100%								

2020	Categoría	ODS
Realizado	G	16
Realizado	G	16
100%	G S	16
96	G	16
100%	G	4 16

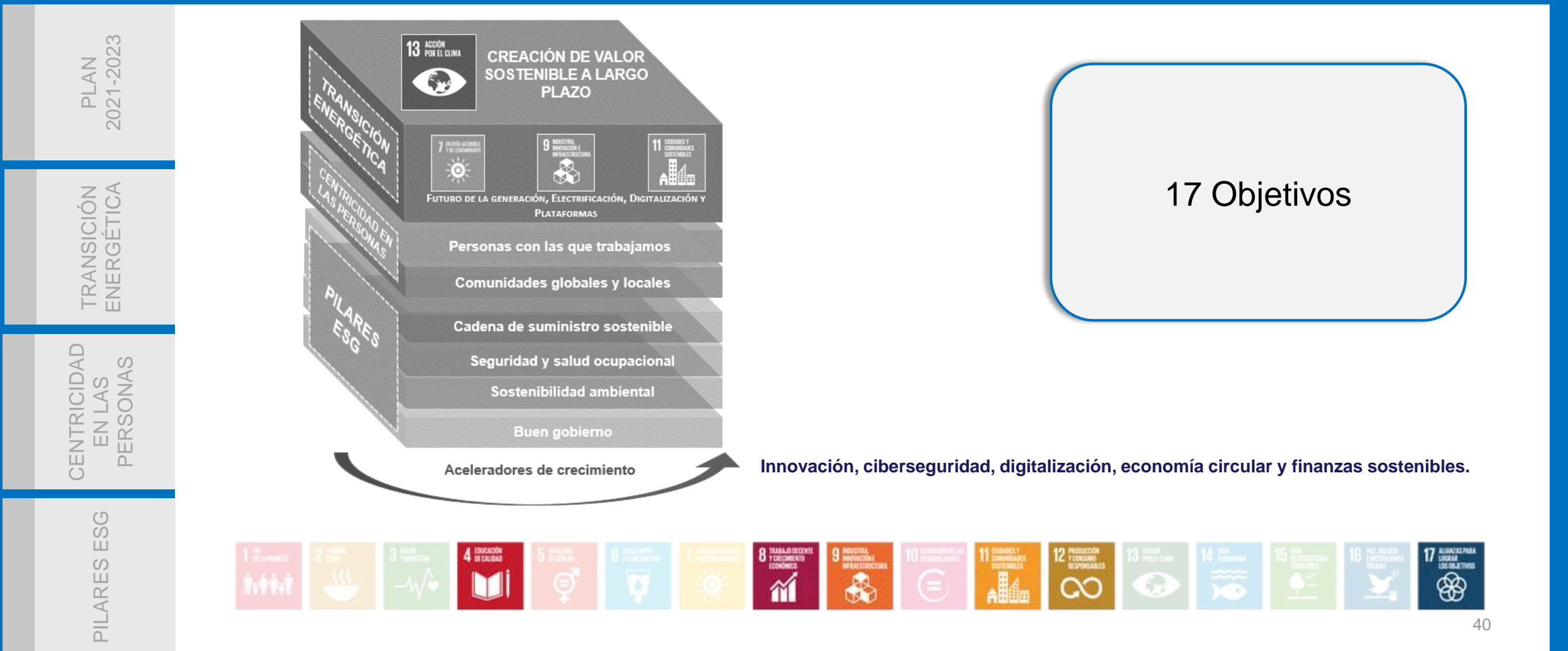
1. % acumulado sobre la plantilla actual.

Pilares ESG –Buen gobierno (2/2)




Actividad	Objetivos 2021-2023
Presencia de mujeres en el Consejo de Administración de ENDESA (% de mujeres) UPGRADE	40% en el Consejo de Administración en 2022
Evaluación del Consejo de Administración con apoyo de consultor independiente	1 Evaluación trianual
Evaluación del cumplimiento de Derechos Humanos. Supervisión del proceso, aprobación y seguimiento del plan de acción. O	Realización y seguimiento anual por parte del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo

2020	Categoría	ODS
31%	S G	
NA	G	
Realizado	G	



Aceleradores de crecimiento (1/4)



Actividad	Objetivos 2021-2023
Innovación	
Número de colaboraciones lanzadas con Startups para desarrollo de productos y servicios de Endesa y la mejora de procesos internos 	14 proyectos con Startups en el periodo 2021-2023
Promoción de la cultura de innovación	4 eventos de innovación con carácter anual durante el periodo 2021-2023 3 eventos presentados al pitch day <i>Make it happen!</i> Al año durante el periodo 2021-2023 NEW
Promoción de la innovación abierta	3 Lanzamientos de retos y 8 proyectos de innovación con carácter anual durante el periodo 2021-2023
Digitalización	
Inversión en la digitalización de los activos, el cliente y nuestras personas (M€ invertidos)	~ 1.500 M€ en el periodo 2021-2023

2020	Categoría	ODS
13	I G T S	 
9	I G T S	 
NA	I G T S	 
14 Retos 13 Proyectos	I G T S	 

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido



Objetivo influenciado por COVID-19



Industrial



Ambiental



Social



Gobernanza









Tecnológico

Aceleradores de crecimiento (2/4)



Actividad	Objetivos 2021-2023
Ciberseguridad	
Promoción de la sensibilización sobre ciberseguridad en empleados y familiares (nº de actuaciones)	15 eventos con carácter anual durante el período 2021-2023
Ejecución de ciberejercicios que involucren a planta/sitios industriales ¹ (nº ciberejercicios acumulados) NEW	36 ciberejercicios en el período 2021-2023
Verificación de la seguridad de las TIC (nº acciones/año) UPGRADE	800 verificaciones anuales en el periodo 2021-2023

2020	Categoría	ODS
16	T	 
21	T S	 
1.139	T	 

1. Los servicios de formación, realizados por personal mixto Cibernético y empresarial, son obligatorios y necesarios para educar a los grupos de interés internos en el correcto uso del CERT de Enel en términos de compromiso, comunicación, confidencialidad de la comunicación y ciberincidentes - servicios de respuesta (detección, análisis, respuesta, recuperación)

Aceleradores de crecimiento (3/4)



Actividad

Objetivos 2021-2023

2020

Categoría

ODS

Economía circular

Impulsar un cambio cultural que apoye el desarrollo de la Economía Circular	Inclusión de un curso de Economía Circular en el portafolio de formación de Endesa en 2021	
	Creación de la Academia de Economía Circular en 2021	NEW
	6 sesiones divulgativas al año para empleados en el período 2022-2023	
Búsqueda de segunda vida para activos de centrales térmicas que cesen en su actividad	4 centrales en 2021 y 2 centrales en 2022	
Aplicación de criterios de circularidad en la adjudicación de licitaciones	10 criterios de circularidad en el período 2021-2023	UPGRADE

NA

NA

11

2

1

I
A
S
G



I
A
S
G



I
A
S
G



NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido



Objetivo influenciado por COVID-19

I Industrial A Ambiental S Social
G Gobernanza T Tecnológico

Aceleradores de crecimiento (4/4)

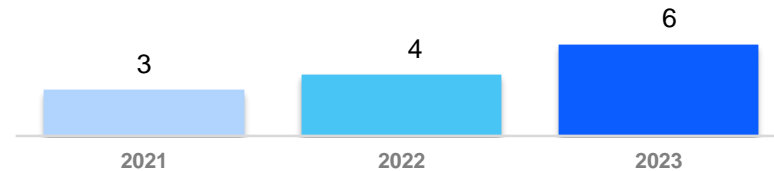


Actividad

Objetivos 2021-2023

Economía circular

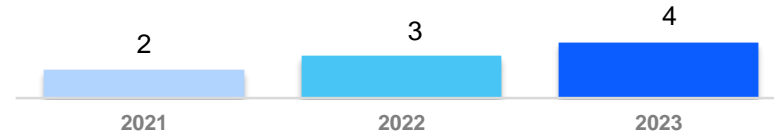
Propuesta de soluciones de Economía Circular. Identificación y análisis de la viabilidad, en colaboración con las distintas áreas de negocio, de soluciones de Economía Circular y nuevos modelos de negocio centrados en tecnologías clave. (nº de soluciones propuestas) NEW



Alianzas con empresas NEW

Fortalecimiento de alianzas con empresas líderes en Economía Circular de diferentes sectores, desde el diseño de la alianza con 6 empresas en 2021 hasta la incorporación de empresas a la alianza en 2023

Intercambio de mejores prácticas y conocimientos con actores externos a través de la participación en grupos de trabajo (nº de participaciones/año) NEW



Nº de proyectos Futur-e

5 proyectos al año en el período 2021-2023

2020

Categoría

ODS

NA

I
A
G



NA

I
A
S
G



NA

I
A
S
G



5

I
A
S
G



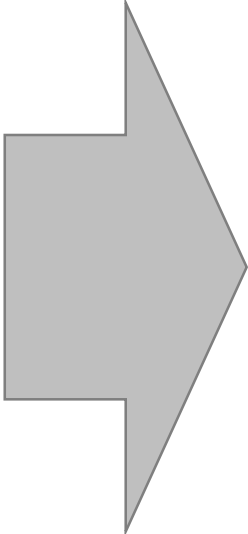


Resultados Plan de Sostenibilidad 2020

Seguimiento del Plan de Sostenibilidad 2020-2022



Líneas y pilares estratégicos



DESCARBONIZACIÓN	93%
ELECTRIFICACIÓN	100%
NUESTROS EMPLEADOS	91%
COMUNIDADES LOCALES	94%
CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE	94%
SALUD Y SEGURIDAD LABORAL	65%
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	83%
BUEN GOBIERNO	100%
INNOVACIÓN	100%
CIBERSEGURIDAD	100%

Grado de cumplimiento total = 91%