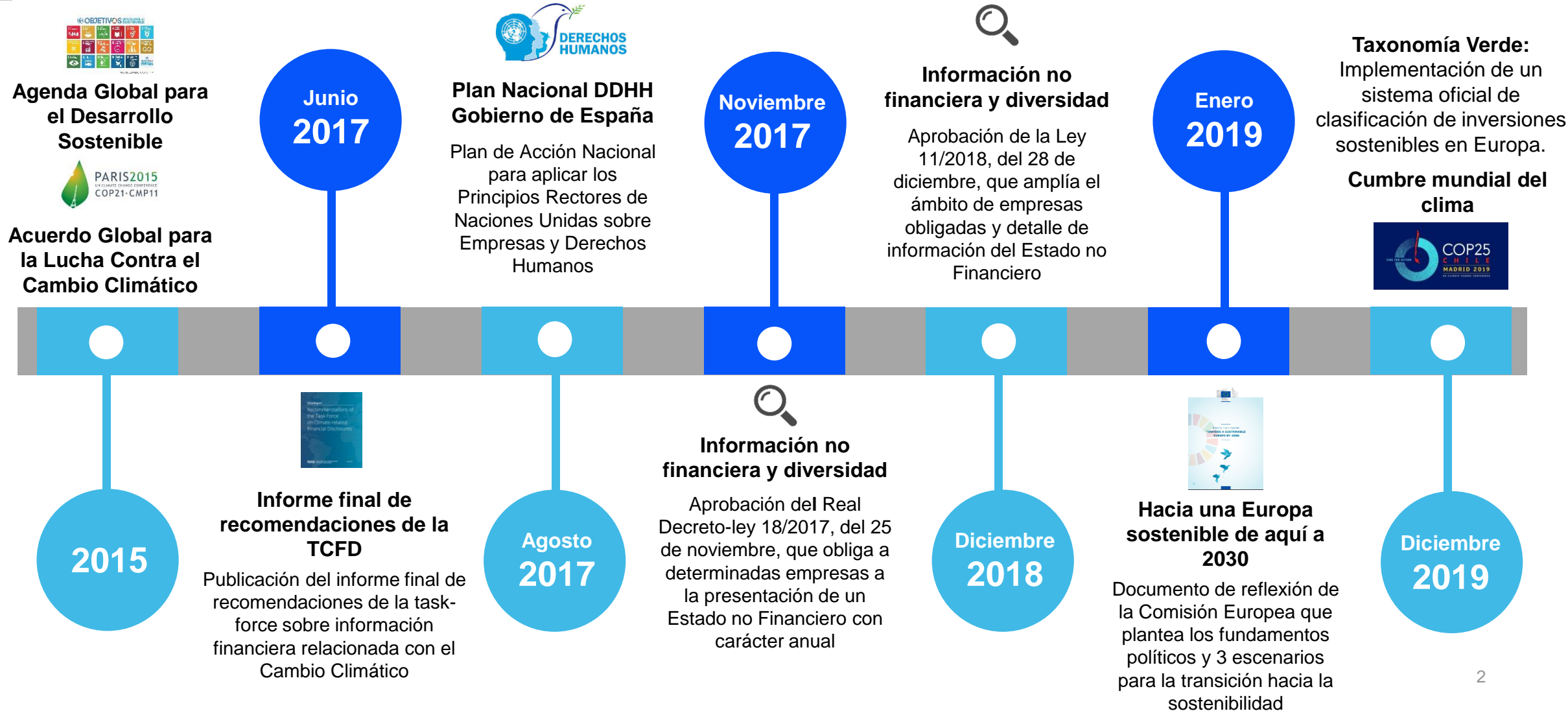


# Plan de ENDESA de Sostenibilidad (PES) 2020-2022



# Marcos normativos y Políticas públicas

Contexto en Europa y España



# Contexto general

Un mundo cada vez más complejo



Activismo ambiental



Efectos del Cambio climático



Respuesta al incremento de inequidad



Inestabilidad política

# Contexto general

Una nueva participación de los grupos de interés



## De WWF...

Estructura jerarquizada



## ...A FFF?

Grupos de interés sin estructura

*FRIDAYS FOR FUTURE*



Necesidad de una **integración fluida, flexible y rápida** que sea adecuada para comprender dinámicas y movimientos que **no son interceptados por los métodos actuales**

# Contexto general

Temas relevantes en sostenibilidad incrementan su importancia



## TEMAS PRINCIPALES DE SOSTENIBILIDAD

Plastics & waste



Biodiversity



Food & health



Adaptation



Energy transition



## TEMAS EMERGENTES DE SOSTENIBILIDAD

Inequality



Water



Air quality



Mental health



Fashion



# Sostenibilidad del modelo económico actual

El mundo necesita un cambio



## Manifiesto de Davos 2020: El propósito universal de las empresas en la Cuarta Revolución Industrial



Imagen: REUTERS/Arnd Wiegmann - RC149B671960

Fuente: World Economic Forum

## Poner la sostenibilidad en el centro de cómo invertimos

Las carteras integradas en sostenibilidad pueden proporcionar mejores retornos ajustados al riesgo para los inversores. La sostenibilidad impulsará la forma en que gestionamos el riesgo, construimos carteras, diseñamos productos y nos relacionamos con las empresas.

Fuente: BlackRock



### CUÁNTOS PLANETAS NECESITAMOS PARA QUE LA POBLACIÓN VIVA COMO...



Fuente: Global Footprint Network



# Análisis de Materialidad y Plan de Sostenibilidad 2020-2022

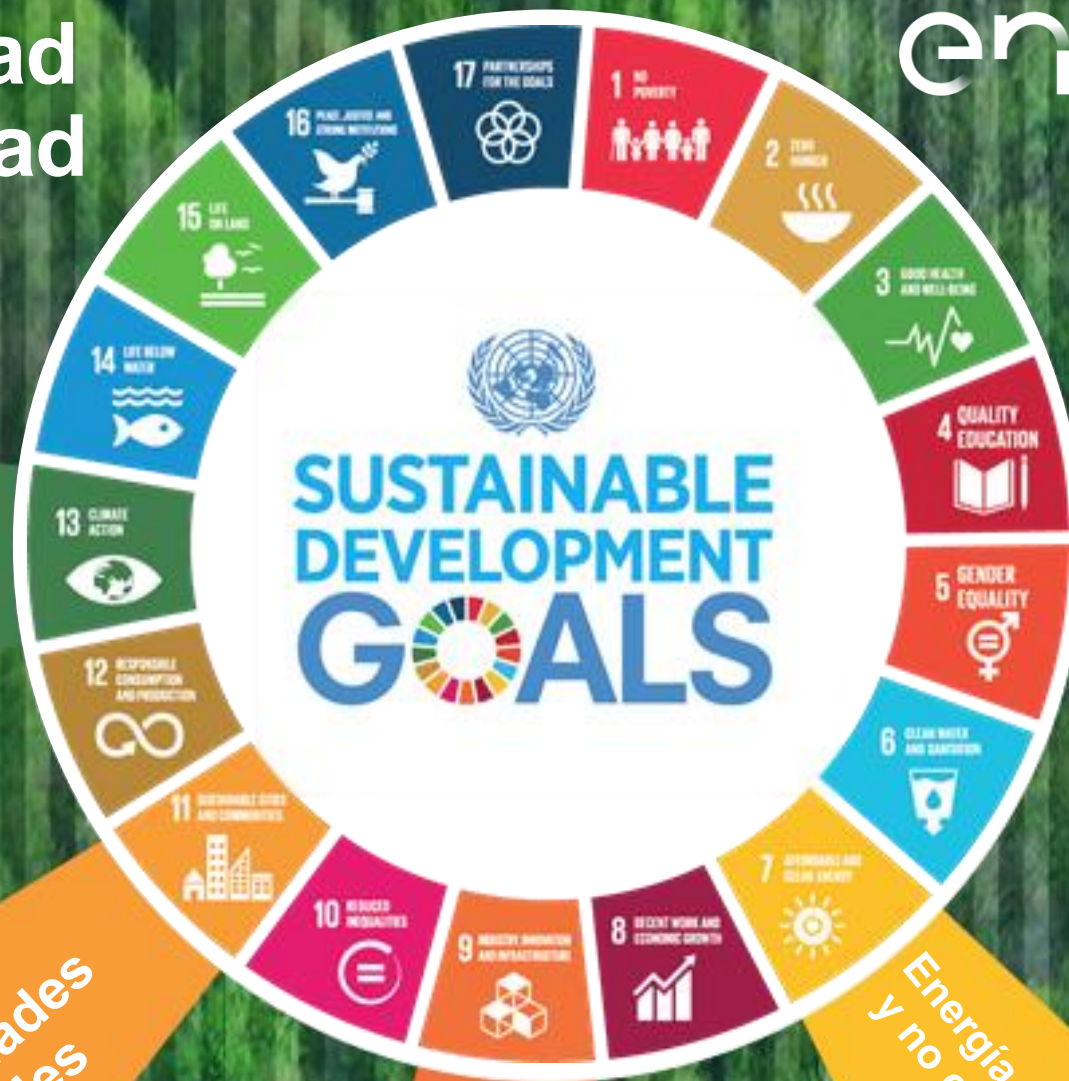
endesa

Acción por el clima

Ciudades y  
Comunidades  
sostenibles

Industria,  
Innovación  
Infraestructura

Energía asequible  
y no contaminante





# Índice



Modelo de Negocio Sostenible

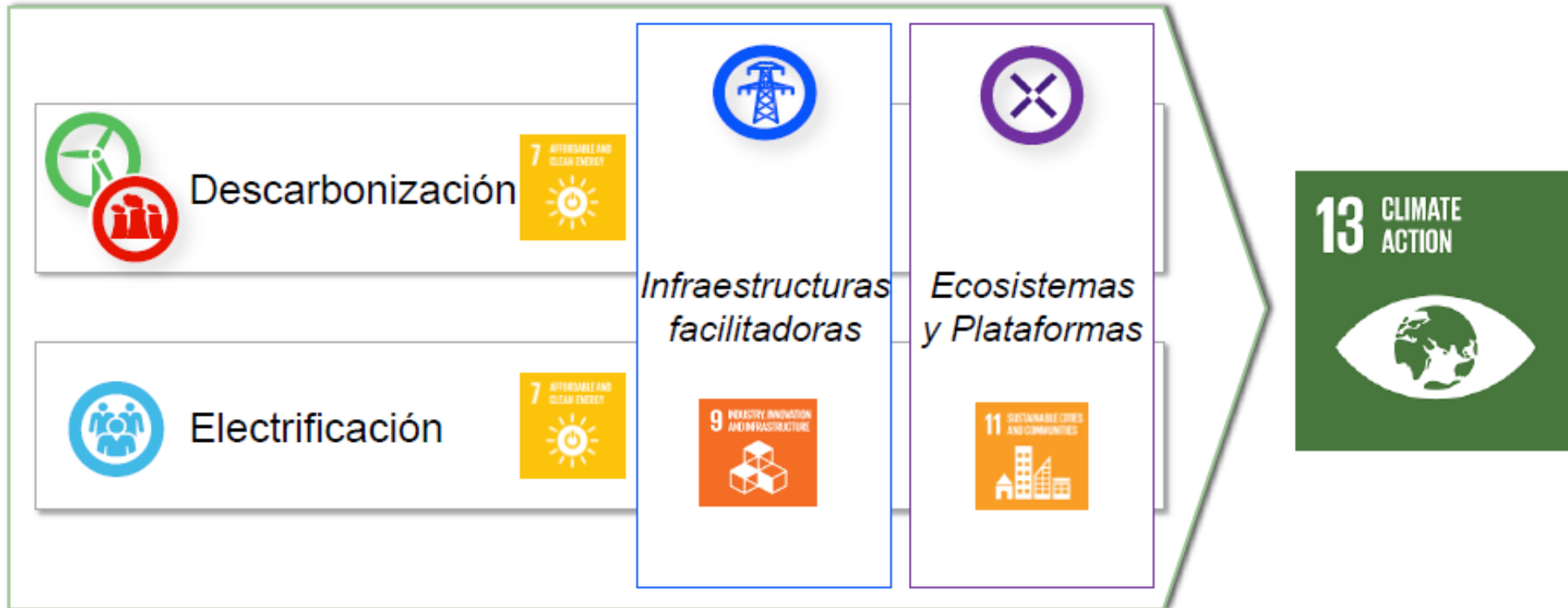
Análisis de Materialidad

Objetivos 2020-2022

Resultados de 2019

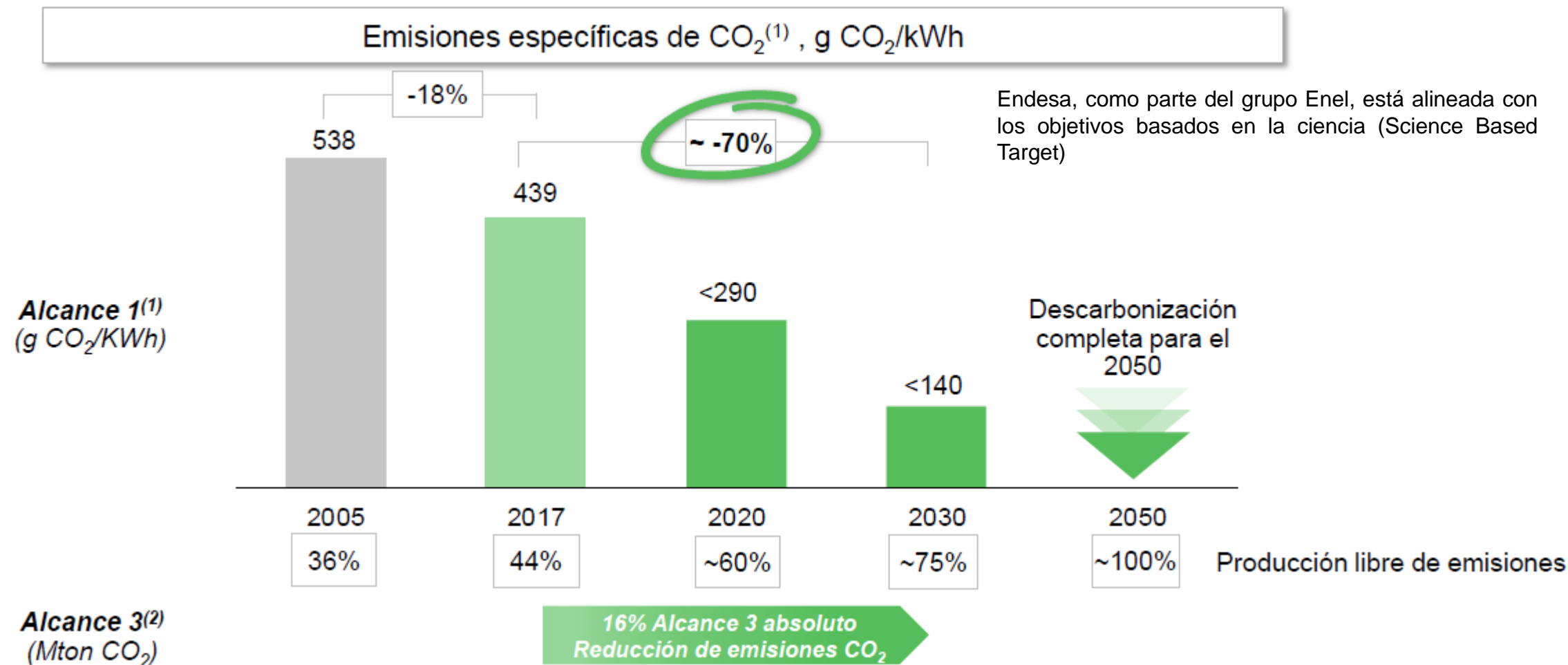
# Modelo de Negocio Sostenible

Tendencias sectoriales que conforman nuestra asignación de capital



# Modelo de Negocio Sostenible

Progresando hacia la descarbonización total en 2050



(1) Alcance 1: Emisiones directas

(2) Alcance 3: Emisiones no directas (ventas de gas y otros)



# Análisis de Materialidad 2019

# Análisis de Materialidad 2019



## Grupos de interés analizados

### Consultas y análisis

#### 1 Análisis de tendencias

Revisión en **fuentes de referencia** de las principales circunstancias de negocio o sostenibles con posible efecto actual o futuro sobre actividades de la compañía.

#### 4 Análisis de medios y RRSS

Análisis de publicaciones sobre la compañía en medios y entidades de referencia. Análisis y categorización de **noticias** según los ámbitos de sostenibilidad.

#### 7 Entrevistas externas

**Entrevistas telefónicas a grupos de interés externos** (Sociedad civil y Comunidades locales y Comunidad Empresarial).

#### 10 Análisis de instituciones

Análisis de los programas de los **principales partidos políticos** para conocer la importancia otorgada a cada uno de los asuntos materiales.

#### 2 Análisis de inversores

Revisión de las consideraciones de los **inversores** sobre los asuntos de sostenibilidad en base a representantes de distintos grupos inversores.

#### 5 Encuestas a externos

Encuestas online a grupos de interés externos (Proveedores y Clientes).

#### 8 Entrevistas con directivos

**14 entrevistas** en profundidad con Directores Generales de Endesa.

#### 11 Índices de sostenibilidad

Análisis de los **índices de sostenibilidad** más relevantes para la Compañía y otros analistas ISR.

#### 3 Benchmark

Revisión de la relevancia asignada y el grado de madurez en la gestión realizada por los **principales competidores**.

#### 6 Consulta a empleados

**Focus group con empleados** de Endesa.

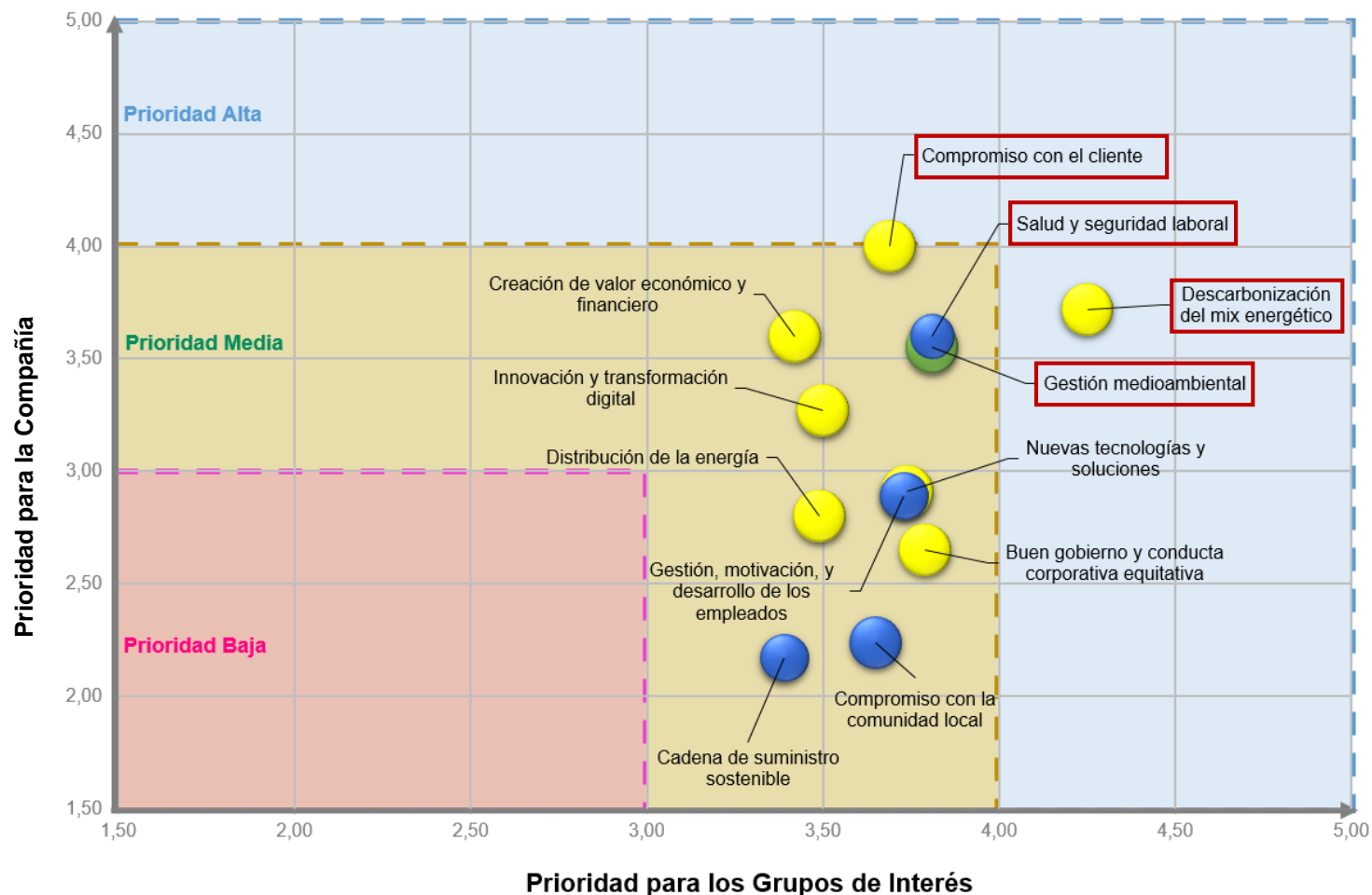
#### 9 Revisión de otros estudios

Revisión de **estudios realizados** con otra finalidad, pero que incorporan cuestiones relativas a la sostenibilidad de la compañía.

# Análisis de Materialidad 2019



## Matriz 2019: Prioridad de los Grupos de Interés vs prioridad de la Compañía



La Matriz de materialidad presentada estructura los asuntos materiales en **3 secciones** (asuntos con prioridad alta, asuntos con prioridad media y asuntos con prioridad baja), clasificándolos en función de las **expectativas de los Grupos de Interés** y de la **visión estratégica de la Compañía** a nivel interno.

### Asuntos relevantes

- Descarbonización del mix energético
- Compromiso con el cliente
- Salud y seguridad laboral
- Gestión medioambiental
- Creación de valor económico y financiero
- Innovación y transformación digital
- Nuevas tecnologías y soluciones
- Gestión, motivación y desarrollo de los empleados
- Buen gobierno y conducta corporativa equitativa
- Distribución de la energía
- Compromiso con la comunidad local
- Cadena de suministro sostenible

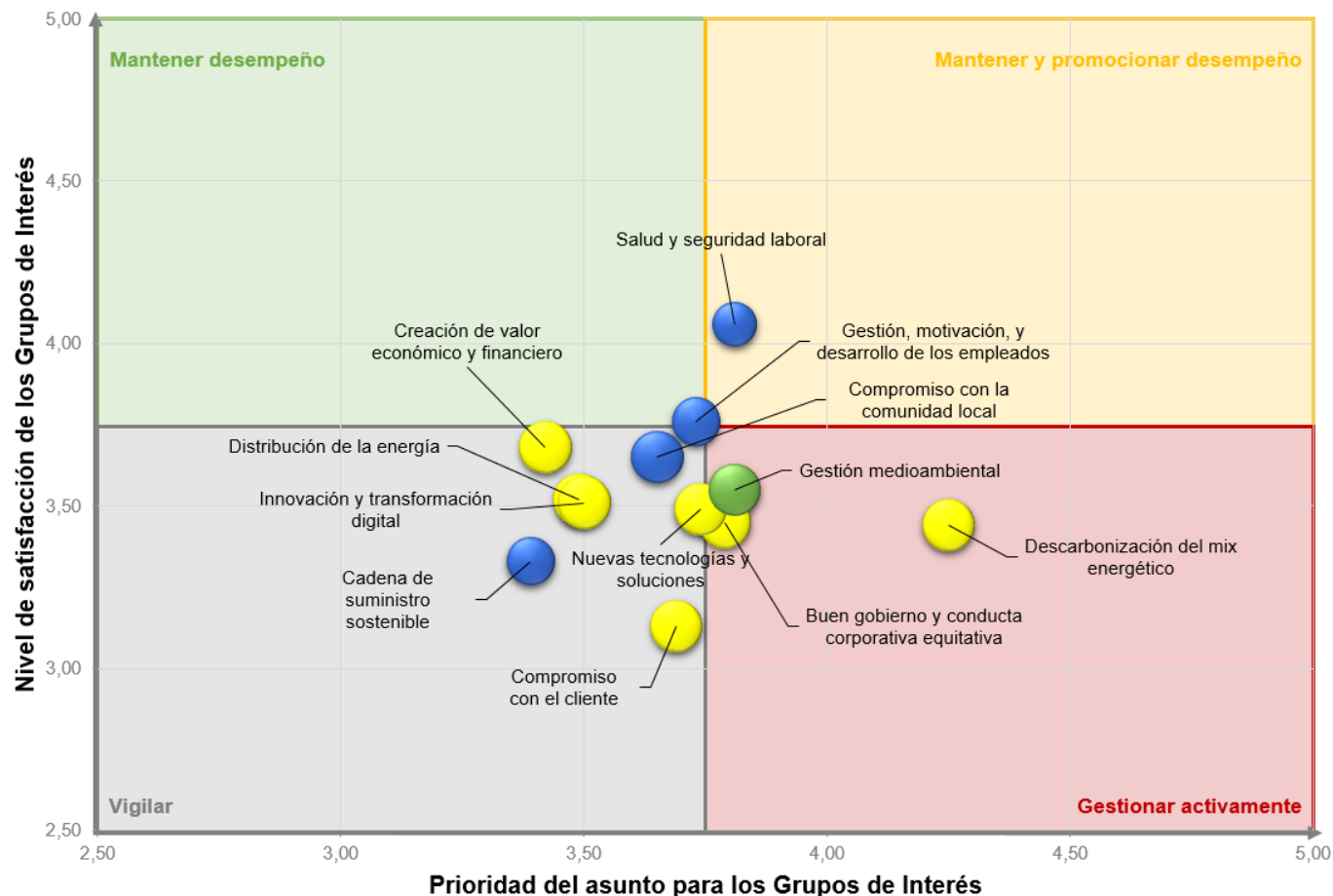
# Análisis de Materialidad 2019



Ámbitos de actuación para garantizar la sostenibilidad de Endesa

Asuntos más relevantes	Prioridad	Satisfacción
Descarbonización del mix energético	4,25	3,44
Compromiso con el cliente	3,69	3,13

Asuntos relevantes	Prioridad	Satisfacción
Salud y seguridad laboral	3,81	4,06
Gestión medioambiental	3,81	3,55
Creación de valor económico y financiero	3,42	3,68
Innovación y transformación digital	3,50	3,51
Nuevas tecnologías y soluciones	3,74	3,49
Gestión, motivación y desarrollo de los empleados	3,73	3,76
Buen gobierno y conducta corporativa equitativa	3,79	3,45
Distribución de la energía	3,49	3,52
Compromiso con la comunidad local	3,65	3,65
Cadena de suministro sostenible	3,39	3,33



**Leyenda:**

- Dimensión  
Negocio  
& Gobernanza
- Dimensión  
Ambiental
- Dimensión  
Social



# Objetivos 2020-2022



# Modelo de negocio sostenible - impulsando el cambio a través de la innovación

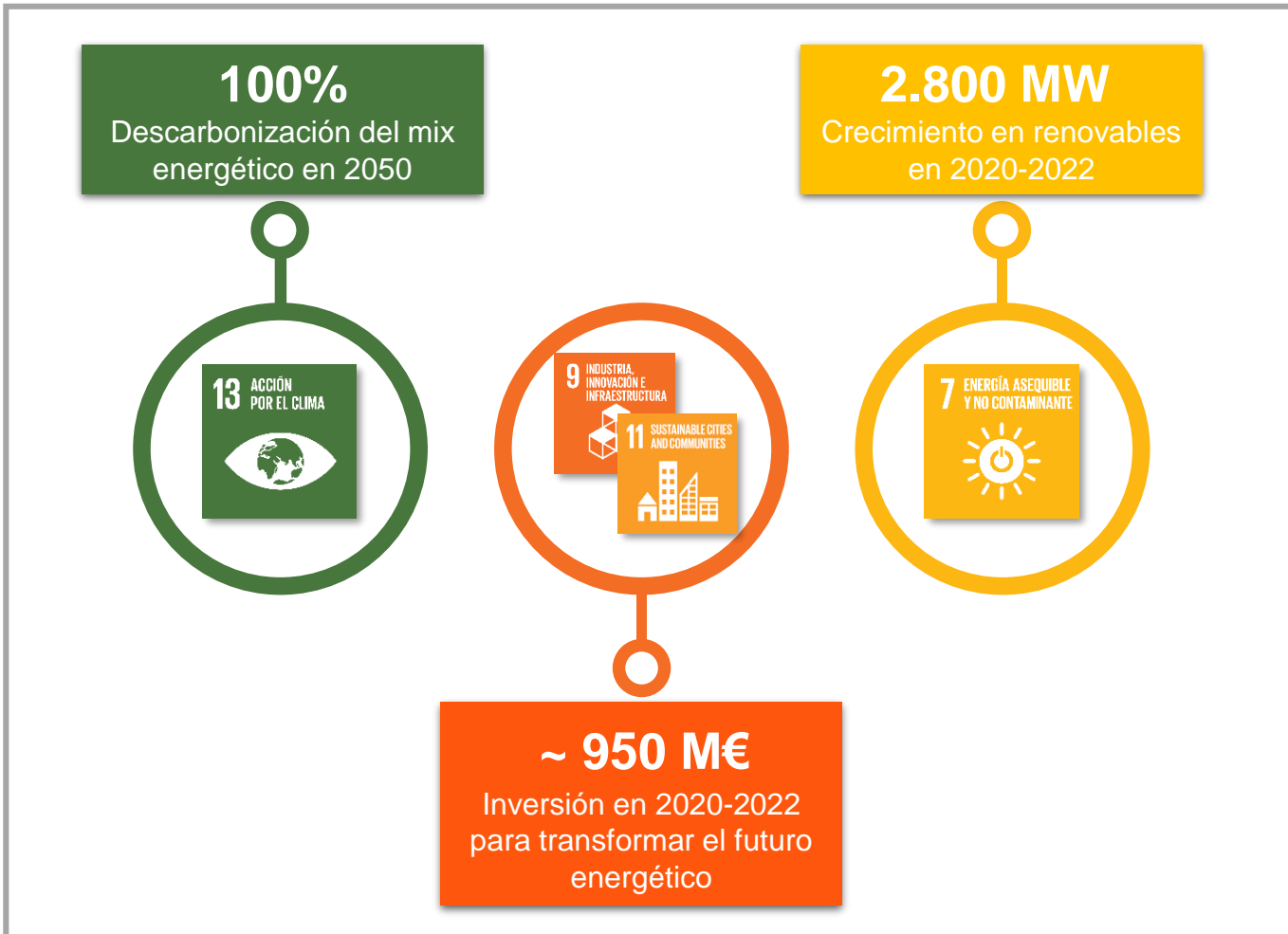


## Plan de Sostenibilidad 2020-2022

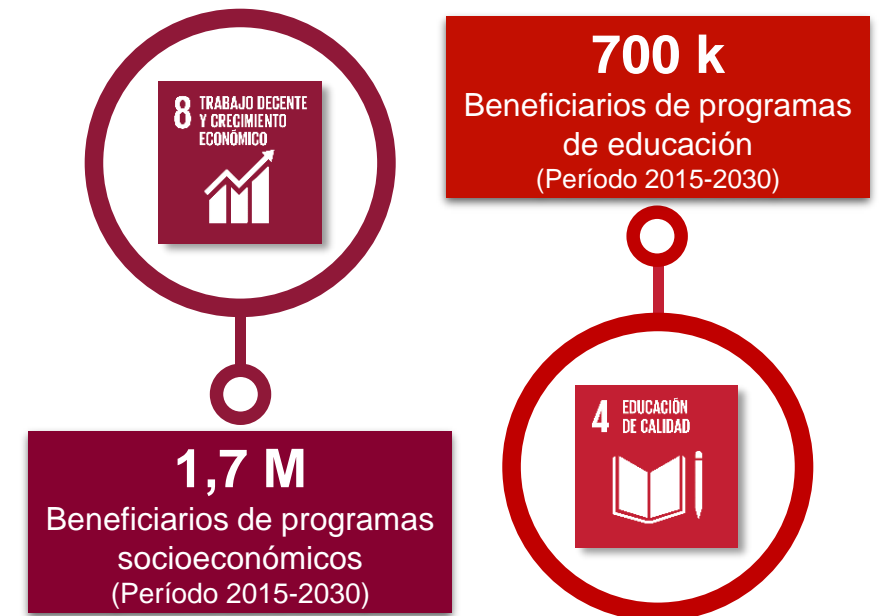


# Plan de Sostenibilidad y ODS

Contribución de Endesa a los ODS



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



# PES 2020 – 2022

## Pilares estratégicos



### Descarbonización (1/3)

Reducción de las emisiones específicas de CO<sub>2</sub> (g/kWh)

Producción libre de emisiones de CO<sub>2</sub>

Disminución de la capacidad térmica fósil instalada<sup>2</sup>

NEW

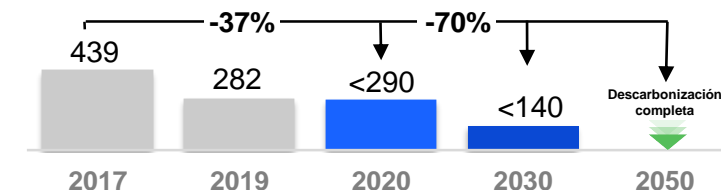
Incremento de la capacidad renovable<sup>2</sup>

Producción a partir de fuentes renovables<sup>3</sup> (TWh)

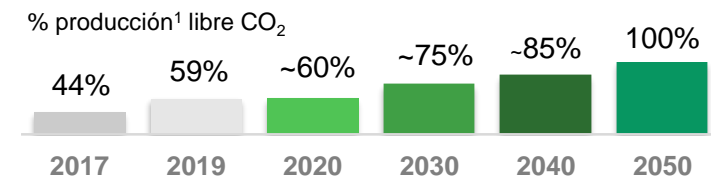
Instalación de capacidad de almacenamiento (incremento de la capacidad en MW)



### Objetivos 2020-2022



UPGRADE

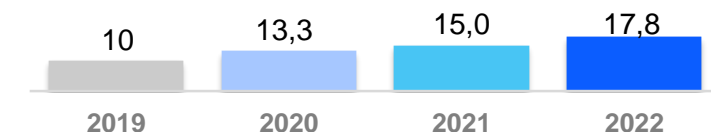


UPGRADE

5,3 GW en el período 2020-2022

~ 2,8 GW en el período 2020-2022

UPGRADE



UPGRADE

4MW en 2020 en Melilla y 2MW en 2021 en Baleares

1: Estimación considerando la producción total medida en barras de central  
2: Capacidad instalada bruta  
3: Producción neta

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Pilares estratégicos



### Descarbonización (2/3)

### Objetivos 2020-2022

Mantener una elevada eficiencia en las centrales renovables

94,8% en eólica en 2020-2022  
98,8% en hidráulica en 2020-2022

Certificación de calidad ISO 9001 en los activos de generación térmica y renovable

Mantener el 100% en el periodo 2020-2022

Inversión en digitalización en los activos de *power generation*<sup>1</sup>



~ 21 M€ en el periodo 2020-2022

### Economía Circular

Impulsar un cambio cultural que apoye el desarrollo de la Economía Circular

NEW

Campaña de divulgación interna de Economía Circular en 2020

Inclusión de un curso de Economía Circular en el portfolio de formación de Endesa en 2021

>5 sesiones divulgativas al año para empleados en el periodo 2020-2022

Realización de un Proyecto experiencial al año en el periodo 2020-2022

1: Incluye Generación Térmica + Renovables

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Pilares estratégicos



### Descarbonización (3/3)

### Objetivos 2020-2022

Búsqueda de segunda vida para activos de centrales térmicas que cesen en su actividad

NEW

2 centrales al año en 2020 y 2021

Aplicación de criterios de circularidad en la adjudicación de licitaciones

NEW

3 criterios de circularidad en 2021

Incremento del peso ponderado sobre el total de licitación en al menos un 0,5% en 2022

Nº de proyectos Futur-e

NEW

5 proyectos en 2022

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Pilares estratégicos



### Infraestructura habilitadora (1/2)

Reducción de las pérdidas de electricidad<sup>1</sup>  
(% pérdidas medidas en barra de subestación)

Recuperación de energía

Mejora de la continuidad del suministro  
(TIEPI<sup>2</sup>, min)

Despliegue del plan de telegestión en la red de Baja Tensión (M telecontadores instalados)

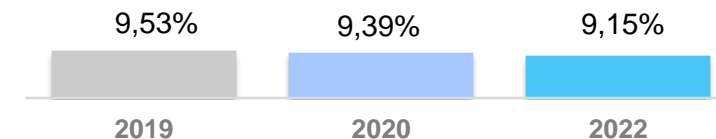
Instalación de telemandos en la red de Media Tensión (acumulados)

Proyecto SIMON: Actualización tecnológica del sistema de telecontrol en Alta Tensión (acumulados)

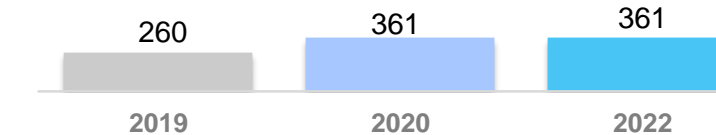
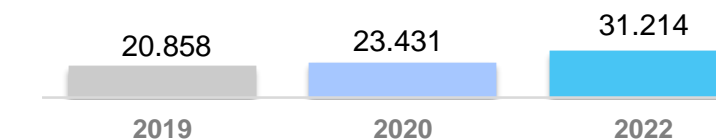
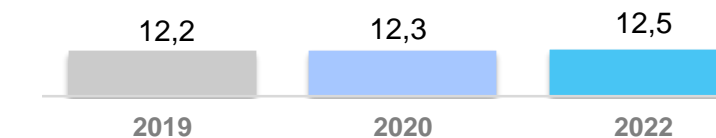
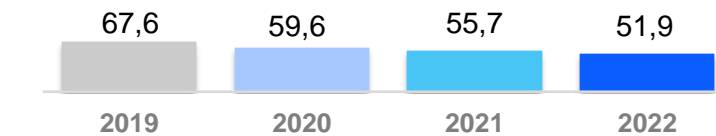
1: Criterio OS  
2: TIEPI propio + programado



### Objetivos 2020-2022



3.200 GWh en el periodo 2020-2022



Nuevo Objetivo



Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

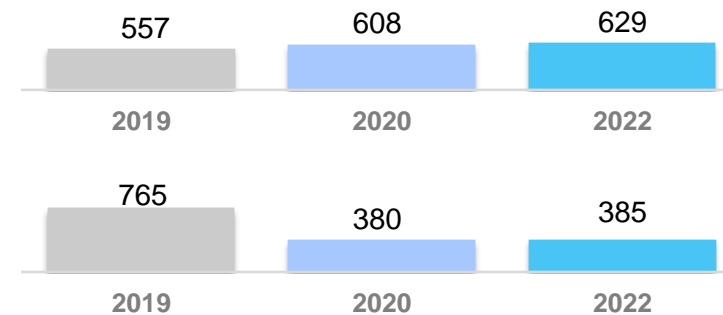
## Pilares estratégicos



### Infraestructura habilitadora (2/2)

Número de nuevas conexiones de productores renovables	NEW
Potencia de nuevas conexiones de productores renovables (MW)	NEW

### Objetivos 2020-2022



# PES 2020 – 2022

## Pilares estratégicos



### Ecosistemas y plataformas (1/2)

Inversión en la digitalización de los activos, el cliente y nuestras personas (M€ invertidos)

Inversión en la digitalización del cliente (M€ invertidos)<sup>1</sup> **NEW**

Clientes digitales (Mill. de contratos que han realizado un contacto por canal digital)

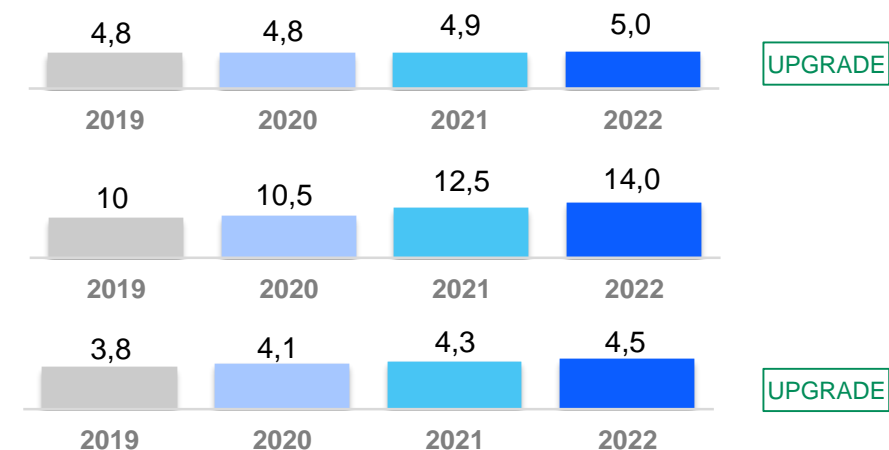
Ventas digitales (% de ventas realizadas a través de canales digitales sobre el total de ventas) **UPGRADE**

Promoción de la facturación electrónica (Mill. de contratos) **UPGRADE**

### Objetivos 2020-2022

~ 950 M€ en el periodo 2020-2022

~ 150 M€ en el período 2020-2022



1: Incluye EE + Endesa X



# PES 2020 – 2022

## Pilares estratégicos



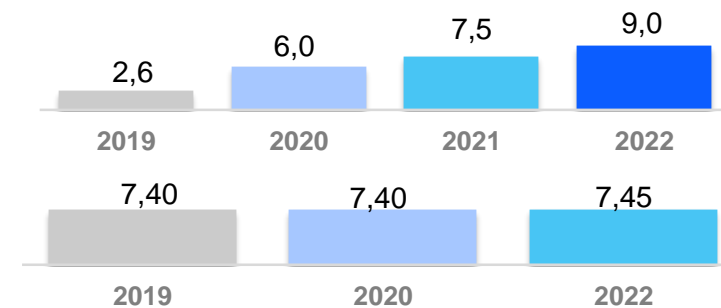
### Ecosistemas y plataformas (2/2)

Promoción del asistente virtual en la Atención vía CAT<sup>1</sup> (% de interacciones atendidas por el Asistente Virtual) **NEW**

Calidad: Mejora de la Satisfacción global del cliente

Número de puntos de recarga de vehículos eléctricos (Uso público y privado)

### Objetivos 2020-2022



36.000 puntos de recarga en 2022

1: CAT=Canal de Atención Telefónica

# PES 2020 – 2022

## Innovación y Ciberseguridad



### Innovación

Promoción de la colaboración con Startups para el desarrollo de nuevas soluciones energéticas y la mejora de los procesos internos

Promoción de la cultura de innovación

### Ciberseguridad

Promoción de la ciberseguridad en las aplicaciones web expuestas a internet

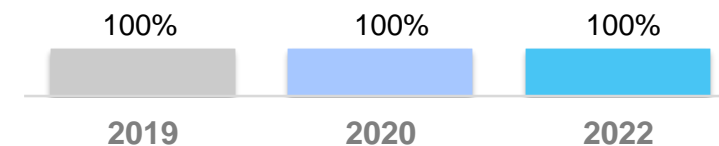
Promoción de la sensibilización sobre ciberseguridad en empleados y familiares (nº de actuaciones)

### Objetivos 2020-2022

15 proyectos con Startups en el periodo 2020-2022

5 eventos de innovación con carácter anual

### Objetivos 2020-2022



45 actuaciones en el periodo 2020-2022



Nuevo Objetivo



Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Capital Humano



### Compromiso con nuestros empleados (1/4)

#### Diversidad e inclusión

Incrementar la presencia de la mujer en las posiciones de responsabilidad (% mujeres)

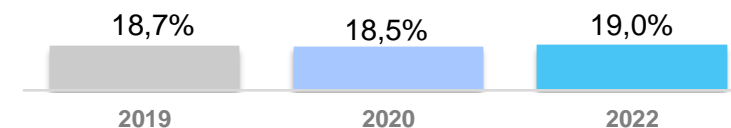
Promoción de la diversidad de género en los procesos de selección (% mujeres)

Promoción de la diversidad de género en la contratación de personal (% altas globales de mujeres)

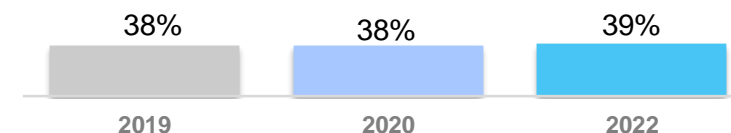
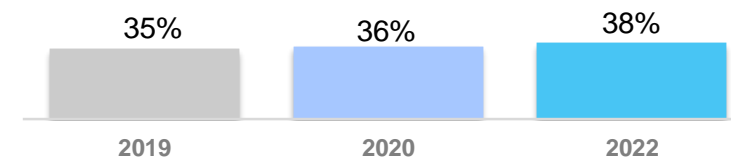
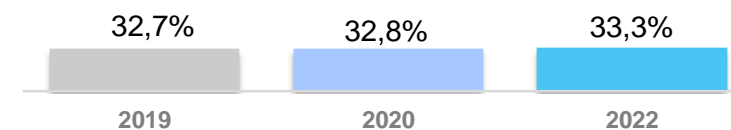
Orientación profesional en áreas STEM para mujeres

### Objetivos 2020-2022

Posiciones de Dirección <sup>(1)</sup>



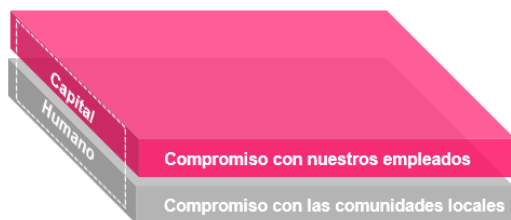
Posiciones intermedias <sup>(1)</sup>



UPGRADE

> 1.800 mujeres involucradas en el periodo 2020-2022

1: Puestos de dirección: TOP 200 + nivel managerial + Directivos locales // Mandos intermedios: CGI + Convenio con personal a cargo



NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Capital Humano



### Compromiso con nuestros empleados (2/4)

#### Satisfacción, desempeño y desarrollo

Promover el nivel de involucración y satisfacción de los empleados (% empleados)

Evaluación de comportamiento (% empleados)

Número de personas incluidas en las iniciativas de transferencia de conocimiento (*mentoring*, edad y género)

Seguridad de viajes: Ampliación del portal digital *e-Travel* para agregar funciones de planificación de itinerarios y autorizaciones para todos los países.

Discapacidad. Lanzamiento de campañas específicas para integrar la discapacidad y aflorar posibles nuevos casos. (nº de comunicaciones específicas)

### Objetivos 2020-2022

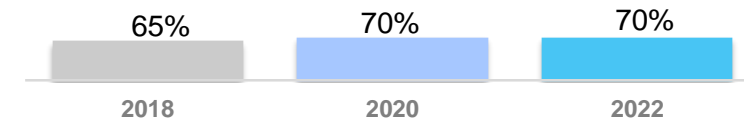
Alcance

100%

Participación<sup>1</sup>

>85% en 2020  
>85% en 2022

Satisfacción (Engagement)



Datos a 2022

Alcance

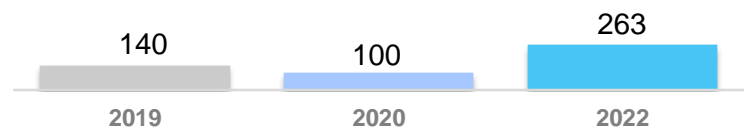
100%

Participación

99%

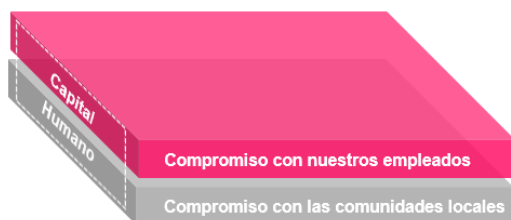
Feedback

95%



100% de los Viajes en el período 2020 -2022

2 campañas al año en el período 2020-2022



1: Encuesta bienal



Nuevo Objetivo



Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Capital Humano



### Compromiso con nuestros empleados (3/4)

### Objetivos 2020-2022

#### Formación

Fomento de la formación de los empleados (horas/empleador)

Programas de mejora de las capacidades y reciclaje para los empleados afectados por la transición energética (horas de formación al año/persona)

Aprendizaje continuo y emprendimiento - Difusión del enfoque, “enseñar al que enseña” (nº de cursos impartidos por monitor interno)

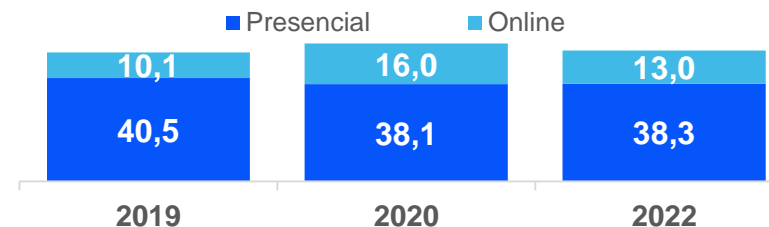
Programa de formación para nuevas incorporaciones (nº de cursos por persona/año)

Nº de empleados participantes en programas formativos de transformación digital

NEW

NEW

NEW

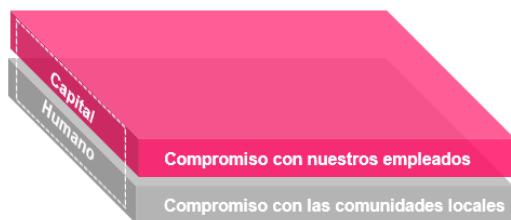


118h al año/persona en el período 2020-2022

200 cursos en el período 2020-2022

8 cursos/persona en el período 2020-2022

> 1.300 empleados en el período 2020-2022



NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Capital Humano



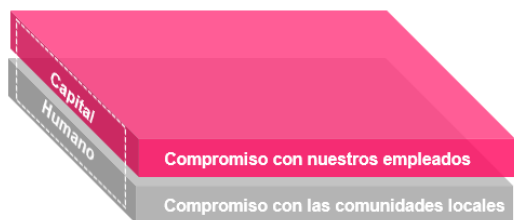
### Compromiso con nuestros empleados (4/4)

#### Conciliación

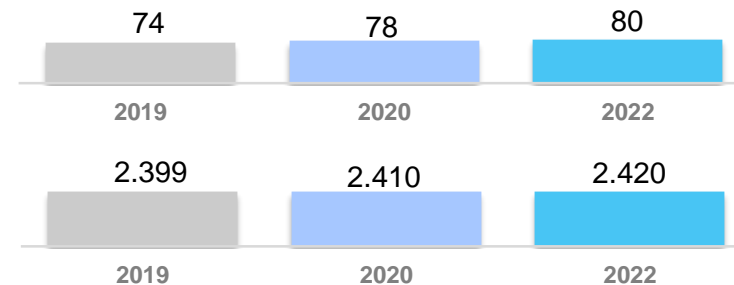
Promoción de servicios que favorezcan la conciliación de los empleados<sup>1</sup> (nº servicios)

Promoción del *smartworking* (nº empleados)

Mejora de las zonas de trabajo en oficinas (nº empleados beneficiados)



### Objetivos 2020-2022



1.829 empleados en el período 2020-2022

1: El dato hace referencia al número total de servicios ofrecidos en el conjunto de las 7 sedes de Endesa, tales como: asesoramiento financiero, nutricionista, agencia de viajes, alquiler de vehículos, arreglo y limpieza de vehículos, tintorería, restauración, vestuario, sala de lactancia, etc.

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Capital Humano



### Compromiso con las comunidades locales

Educación (nº beneficiarios)

Acceso a la energía (nº beneficiarios)

Desarrollo socioeconómico (nº beneficiarios)

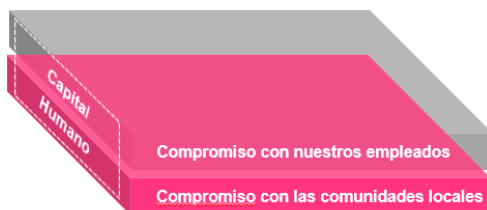
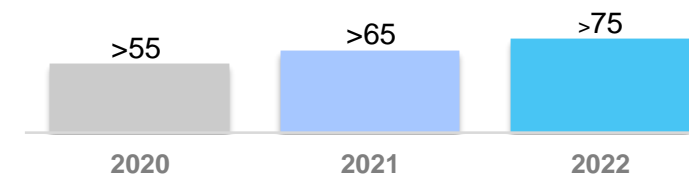
Implementación de proyectos para crear valor compartido para las comunidades locales (Nº Planes CSV en gestión) **NEW**

### Objetivos 2020-2022

700.000 beneficiarios (Período 2015-2030)

4.800.000 beneficiarios (Período 2015-2030)

1.700.000 beneficiarios (Período 2015-2030)



Los datos consideran el periodo 2015-2030 (acumulado), alienado con los compromisos públicos del Grupo Enel con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Además, consideran las actividades de ENDESA y su Fundación, concretamente:

**Acceso a la energía:** Incluye proyectos de minimización de barreras económicas de acceso a la energía, promoción de la formación técnica y capacitación en el ámbito de la energía, fomento de la eficiencia energética, concienciación en el uso de la energía y desarrollo tecnológico y de infraestructuras para facilitar el acceso, y el acceso a la electricidad a colectivos vulnerables.

**Desarrollo socioeconómico:** Incluye proyectos de fomento del empleo y generación de actividad económica en la comunidad, transferencia de conocimientos y capacitación, apoyo a actividades empresariales locales.

**Educación:** Incluye proyectos de apoyo a actividades formativas que involucren a estudiantes, familias, colegios y universidades y de fomento de la formación académica, en general, no relacionada con la energía, a través de becas, cátedras, etc.



Nuevo Objetivo



Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Pilares ESG



### Cadena de suministro sostenible

Promoción del sistema de calificación: Volumen de compras realizados a proveedores calificados (% sobre el total)

Verificación de aspectos de derechos humanos en el proceso de calificación de proveedores (% proveedores calificados)

Verificación de aspectos de seguridad en el proceso de calificación de proveedores (% proveedores calificados)

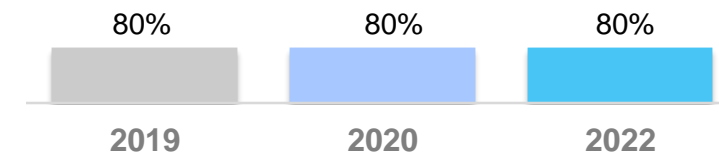
Verificación de aspectos ambientales en el proceso de calificación de proveedores (% proveedores calificados)

Volumen de compras sobre el que se evalúa el desempeño

Evaluación de empresas contratistas en materia social, ambiental y ética (% empresas contratistas evaluadas)

Contratos que incluyen la K de sostenibilidad (% sobre el total) NEW

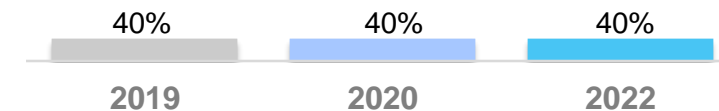
### Objetivos 2020-2022



100% en el período 2020-2022

100% en el período 2020-2022

100% en el período 2020-2022



15% cada año en el período 2020-2022

>50% de licitaciones en el período 2020-2022



# PES 2020 – 2022

## Pilares ESG



### Salud y Seguridad Laboral

Reducción de los accidentes mortales (nº accidentes mortales)

Reducción del índice de frecuencia combinado de accidentes

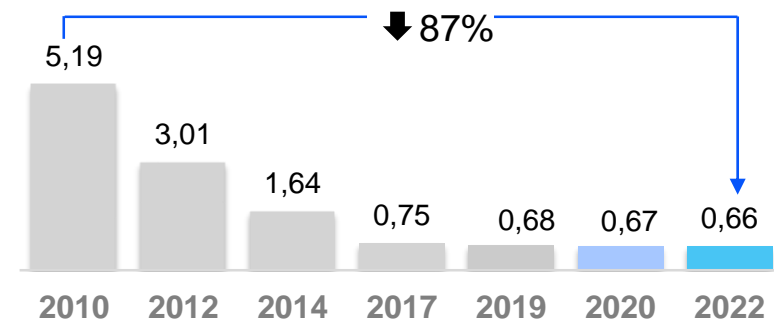
Promoción de la realización de inspecciones de seguridad en instalaciones propias y de contratistas (nº inspecciones)

Promoción de la realización de ECoS (extra checking on site) (nº de ECoS)

Promoción de la realización de reconocimientos médicos (nº de reconocimientos)

### Objetivos 2020-2022

0 en el período 2020-2022



210.000 inspecciones en el período 2020-2022 (70.000 anuales)

72 ECoS en el período 2020-2022 (24 anuales)

~18.700 reconocimientos el período 2020-2022 (~ 6.244 anuales)

# PES 2020 – 2022

## Pilares ESG



### Sostenibilidad ambiental (1/5)

#### Gestión ambiental

Implantación de sistemas de gestión ambiental certificados por ISO 14001 (% de instalaciones)

Reducción de la huella ambiental (% de reducción vs 2019)

#### Calidad del aire

Emisiones de SO<sub>2</sub> (g/kWh<sub>bc</sub>)

Emisiones de NO<sub>x</sub> (g/kWh<sub>bc</sub>)

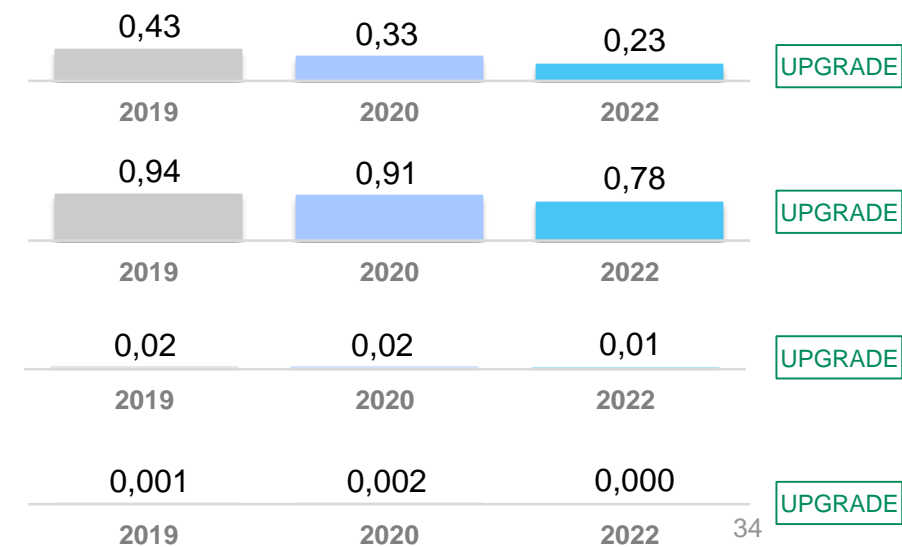
Emisiones de partículas (g/kWh)

Emisiones de mercurio (mg/kWh)

### Objetivos 2020-2022

100% de instalaciones de generación y distribución en el período 2020-2022

22% de reducción en 2022



Nota: Los datos consideran la producción en barras de central prevista en BIP 2020-2022 para España y Portugal (no incluye Marruecos)

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Pilares ESG



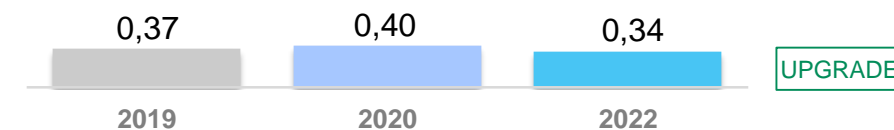
### Sostenibilidad ambiental (2/5)

#### Agua

Reducción del captación de agua en el proceso de generación de electricidad (m<sup>3</sup>/MWh)



### Objetivos 2020-2022



#### Residuos

Promover la eficiencia en la gestión de los residuos generados en el proceso de generación de electricidad

Producción de residuos<sup>1</sup>  
< 25.000 toneladas en 2022

UPGRADE

#### Biodiversidad

Implantación del programa de conservación de biodiversidad (nº de acciones)

> 20 acciones desarrolladas anualmente en el período 2020-2022

1: Residuos Peligrosos y no Peligrosos

# PES 2020 – 2022

## Pilares ESG



### Sostenibilidad ambiental (3/5)

#### Gestión de Edificios

Certificación en gestión energética, ambiental y calidad del aire interior en oficinas

Reducción del consumo energético<sup>1</sup> (% de reducción anual)

Reducción del consumo de agua<sup>1</sup> (% de reducción anual)

Reducción de la generación de residuos de papel y cartón<sup>1</sup> (% de reducción)

Reducción de la generación de plásticos de un solo uso en oficinas<sup>2</sup>

Reducción del espacio en el conjunto de los edificios de Endesa (m2 reducidos)

Reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> en edificios<sup>3</sup> (% de reducción vs 2019)

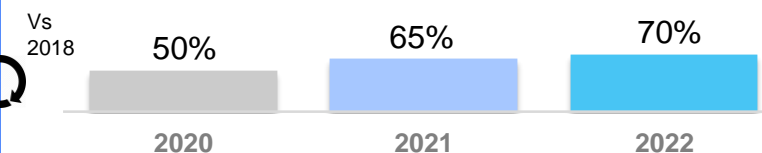
### Objetivos 2020-2022

50% de la superficie de oficinas certificada en 2022

0,5% en el periodo 2020-2022

0,5% en el periodo 2020-2022

> 3% en el período 2020-2022



8.443 m2 reducidos en el periodo 2020-2022

6% de reducción en 2022

1: Solo se incluyen los edificios del SIGAEC  
 2: Objetivo en base a todas las oficinas integradas en SIGAEC.  
 3: La reducción de emisiones viene determinada por la reducción del consumo energético y del espacio de oficinas



Nuevo Objetivo



Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Pilares ESG



### Sostenibilidad ambiental (4/5)

#### Activos patrimoniales

Desarrollo de actuaciones con función social sobre activos patrimoniales (nº acciones/año)

> 10 actuaciones en el periodo 2020-2022

Mejorar la integración de los edificios en el entorno (M€ invertidos)

~ 10 M€ en el período 2020-2022

#### Movilidad sostenible: Flotas y empleados

Gestión sostenible de las flotas: electrificación y optimización



16,5% de vehículos eléctricos en la flota en 2022



48,5% de vehículos híbridos enchufables en la flota en 2022

NEW



15% de vehículos híbridos en la flota en 2022

71% de reducción de vehículos de combustión en la flota en 2022 (vs 2019)

Reducción de la emisiones de CO<sub>2</sub> en la gestión de las flotas de Endesa (% de reducción vs 2019)<sup>1</sup>

32% de reducción en 2022

UPGRADE

1: Emisiones de flota en 2019: 5.063 toneladas de CO<sub>2</sub>

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Pilares ESG



### Sostenibilidad ambiental (5/5)

### Objetivos 2020-2022

#### Movilidad sostenible: Flotas y empleados

Electrificación del parking de las Sedes (nº de plazas) <sup>1</sup>	650 plazas para vehículos eléctricos en 2022
Gestión responsable del uso del taxi	46% empleados en taxi compartido en 2022 <sup>2</sup>
Promoción del servicio e-carsharing (km recorridos)	78% km recorridos en ecotaxi en 2022 <sup>3</sup>
Comparte e-coche (nº empleados)	> 320.000 km en el período 2020-2022
Servicio de e-bike (km recorridos) <b>NEW</b>	80 empleados en 2022
Servicio de patinetes eléctricos (km recorridos) <b>NEW</b>	24.000 km en el período 2020-2022
Tarjeta de transporte (nº empleados)	9.000 km en el período 2020-2022
	~ 880 empleados en 2022 <b>UPGRADE</b>

1: El dato considera las plazas que tienen instalado un sistema de recarga de vehículos eléctricos.

2: % sobre el total de empleados que utilizan el taxi para sus desplazamientos profesionales.

3: Los ecotaxis utilizan alguna de las siguientes tecnologías: híbrido, eléctrico, GLP o GNC.



Nuevo Objetivo



Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Pilares ESG



### Buen Gobierno (1/2)

Promoción de las prácticas de buen gobierno

Promoción de la prevención de los riesgos penales

Análisis de las denuncias a través del canal ético

Mantener un elevado nivel de excelencia en conducta ética y ser reconocida por analistas ISR (puntuación DJSI en "Codes of conduct")

Formación en conducta ética en los últimos 3 años (% empleados)<sup>1</sup>

### Objetivos 2020-2022

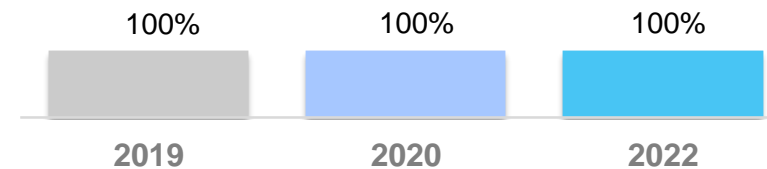
Supervisión y reporte anual al CAC del Modelo de Prevención de Riesgos Penales

Verificación anual de la efectividad del Modelo de Prevención de Riesgos Penales

Mantener certificación cumplimiento penal (UNE 19601) y anti-soborno (UNE-ISO 37001)

Analizadas en < 90 días el 100% de las denuncias en periodo 2020-2022

Puntuación > 95/100 en DJSI en periodo 2020-2022



1: % acumulado sobre la plantilla actual



Nuevo Objetivo



Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

# PES 2020 – 2022

## Pilares ESG



### Buen Gobierno (2/2)

### Objetivos 2020-2022

Presencia de mujeres en el Consejo de Administración de ENDESA (% de mujeres)

30% en el Consejo de Administración en 2020

Evaluación del Consejo de Administración con apoyo de consultor independiente

1 Evaluación trianual

Evaluación del cumplimiento de Derechos Humanos. Supervisión del proceso, aprobación y seguimiento del plan de acción por el Comité de Auditoría y Cumplimiento

Realización y seguimiento anual por parte del CAC

Recomendaciones y mejores prácticas en Gobierno Corporativo

NEW

Análisis del próximo Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas a publicar por la CNMV durante el ejercicio 2020 y actuaciones a realizar

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido





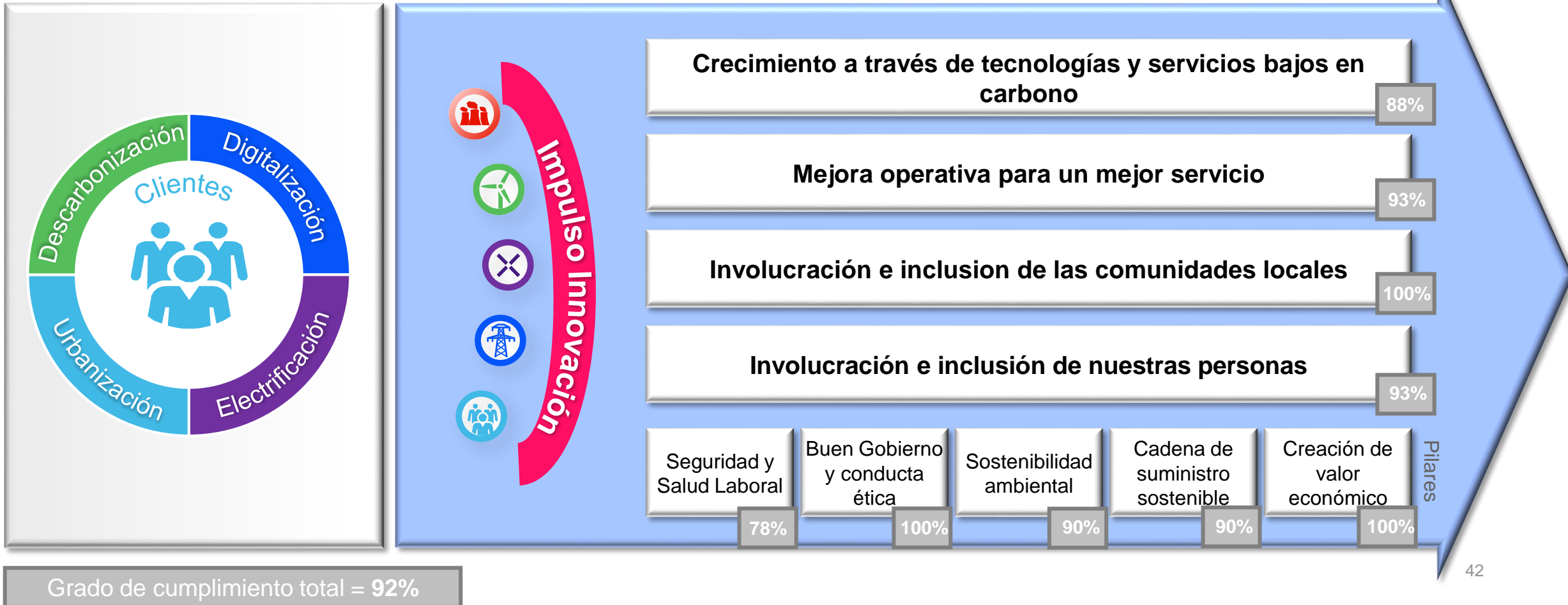
# Resultados de 2019

# Seguimiento del Plan de Sostenibilidad 2019-2021



Líneas y pilares estratégicos

## TRANSICIÓN ENERGÉTICA



# El alto desempeño ESG contribuyó a la atracción y retención de inversores ISR

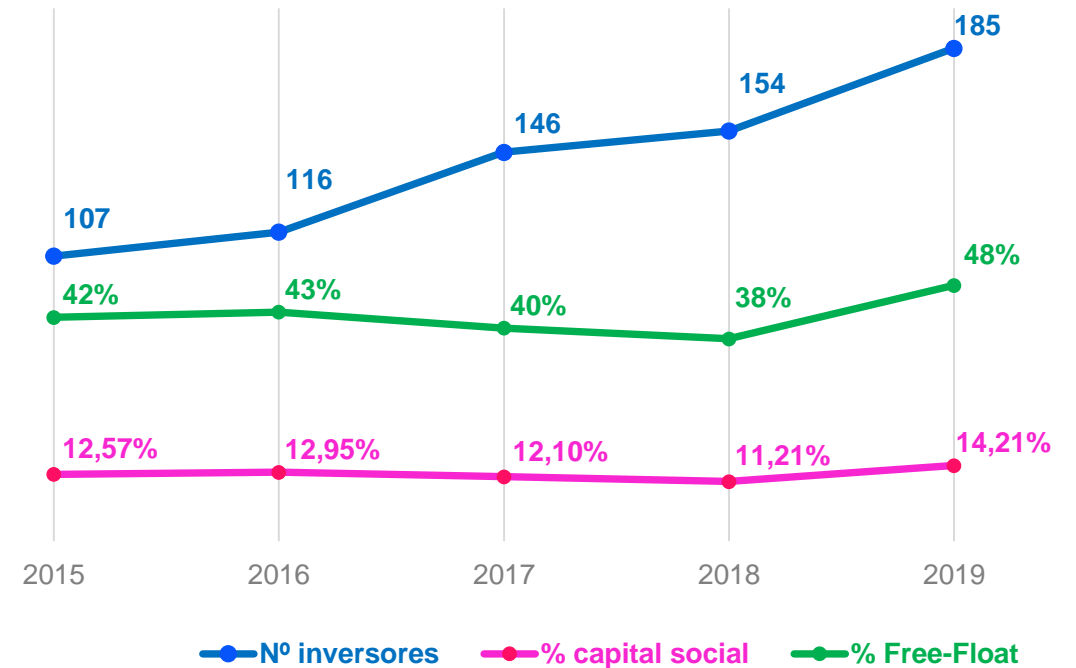
## Logros 2019

Mantiene su presencia en todos los **índices/rankings ESG** en los que estaba presente el año anterior y **además una nueva inclusión: Bloomberg GEI** (Índice de Igualdad de Género)

Renueva su presencia en el DJSI World por 19º año consecutivo y alcanza **7ª posición** en el ranking del sector de las utilities eléctricas

**Alta posición en FTSE4Good** (3º del sector de las eléctricas convencionales) y en **Euronext Vigeo-Eiris** (3º del sector de las utilities eléctricas y gas)

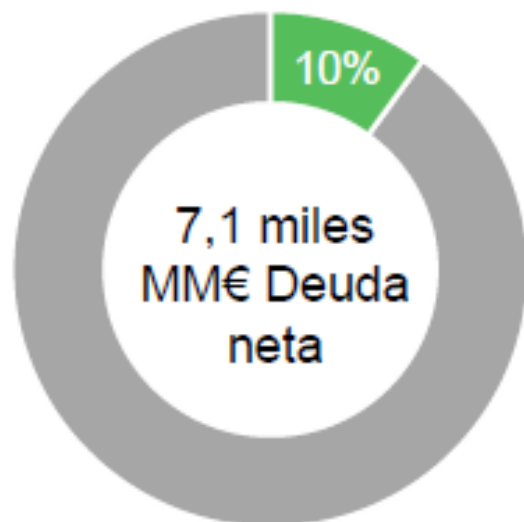
## Atracción y retención de inversores ISR



# Las finanzas sostenibles apoyan la transición hacia una economía baja en carbono

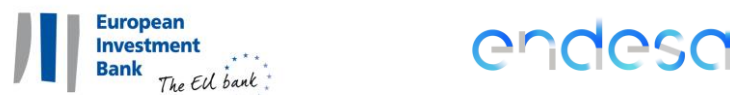


Deuda sostenible 2019 %



Nuevos préstamos verdes vinculados a inversiones en energías renovables: 635 MM €

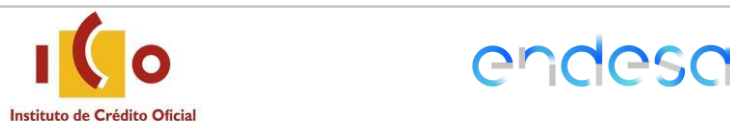
Promoción del desarrollo sostenible



Primer préstamo verde BEI , 335 MM€

Marzo de 2019 – 15 años

15 parques eólicos con una capacidad de 446 MW



Primer préstamo verde ICO , 300 MM€

Mayo de 2019 – 12 años

3 plantas solares fotovoltaicas con una potencia de 339 MW

Creación de 1.700 puestos de trabajo durante la fase de implementación

# GRACIAS

endesa

