



**Plan de Sostenibilidad
de Endesa 2022-2024**

endesa

Contexto general – Visión 2050



HORA DE UNA VISIÓN COMPARTIDA

PERSONAS VIVIENDO BIEN

VIVIR DENTRO DE LOS LÍMITES PLANETARIOS

NECESIDAD URGENTE DE ACCIÓN



HORA DE ACTUAR: CAMINOS DE TRANSFORMACIÓN

ENERGÍA

TRANSPORTE Y
MOVILIDAD

ESPACIOS PARA
VIVIR

PRODUCTOS Y
MATERIALES

PRODUCTOS Y
SERVICIOS
FINANCIEROS

CONECTIVIDAD

SALUD Y
BIENESTAR

AGUA Y
SANEMAMIENTO

ALIMENTACIÓN



Contexto general – Visión 2050



CAMINOS DE TRANSFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN

ÁREAS DE ACCIÓN EMPRESARIAL 2020-2030

ENERGÍA

Sistema de energía sostenible que proporciona energía asequible para todos y con cero neto de emisiones de carbono

Eliminación gradual del carbón a 2040, invertir en almacenamiento de energía y redes, electrificar la energía final, colaboración con Gobiernos.

TRANSPORTE Y MOVILIDAD

Transporte eficiente, accesible y seguro para personas y bienes

Electrificación de flotas corporativas, inversión en tecnologías de carga eléctrica, colaboración con otras entidades, respeto de DDHH en cadena de suministro.

ESPACIOS PARA VIVIR

Espacios para vivir saludables e inclusivos, que se desarrollan en armonía con la naturaleza

Implementar metas basadas en la ciencia para reducir huella de carbono del ciclo de vida de las estructuras, edificios preparados para el futuro (posibles catástrofes) e inclusivos.

PRODUCTOS Y MATERIALES

Uso de los recursos optimizado para satisfacer las necesidades de la sociedad, permitiendo la regeneración del sistema

Extensión del ciclo de vida y circularidad de los productos, invertir en innovación, establecer consenso en métricas, impulsar esfuerzos colaborativos.

PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

Todo el capital financiero y todos los productos y servicios financieros son movilizados para apoyar el desarrollo sostenible

Transparencia en la asignación de inversiones, evaluación de riesgos y oportunidades relacionados con aspectos ESG, combatir recompensas de rendimiento financiero a corto plazo a costa del desarrollo sostenible.

Contexto general – Visión 2050



CAMINOS DE TRANSFORMACIÓN

CONECTIVIDAD

Conectividad responsable que acerca a las personas, aumenta la transparencia y eficacia, e impulsa el acceso a las oportunidades

SALUD Y BIENESTAR

El máximo estándar alcanzable de salud y bienestar para todos

AGUA Y SANEMAMIENTO

Ecosistemas acuáticos prósperos que apoyen el acceso a comida, energía y salud pública para todos

ALIMENTACIÓN

Un sistema alimentario regenerativo y equitativo que produce alimentos saludables, seguros y nutritivos para todos

ÁREAS DE ACCIÓN EMPRESARIAL 2020-2030

Colaboración con Gobiernos y miembros del sector para garantizar infraestructuras, expandir la alfabetización digital, uso de energía con cero neto en los centros de datos, uso responsable de los datos.

Afrontar la contaminación atmosférica en entornos urbanos, influir en el comportamiento de consumidores con miras a dietas y estilos de vida más saludables, máximos estándares de salud y bienestar de los empleados.

Implementar enfoques de gestión hídrica responsable, mejorar la conciencia de los consumidores, tomar acciones para asegurar el acceso al agua potable, progresos en soluciones agrícolas

Adoptar y propagar prácticas agrícolas, ganaderas y de acuicultura que sean resilientes, métricas y prácticas para minimizar el desperdicio, asegurar que el valor se comparte equitativamente en toda la cadena.

Índice

The cover of the Endesa Sustainability Plan 2022-2024 report. It features a photograph of a person's hands holding a small, young pine tree with soil. The background is a blurred green forest. The text "Plan de Sostenibilidad de Endesa 2022-2024" is overlaid in white. The Endesa logo is visible in the bottom right corner of the image.

Plan de Sostenibilidad de Endesa 2022-2024

Un modelo de negocio sostenible

Plan de Sostenibilidad 2022-2024

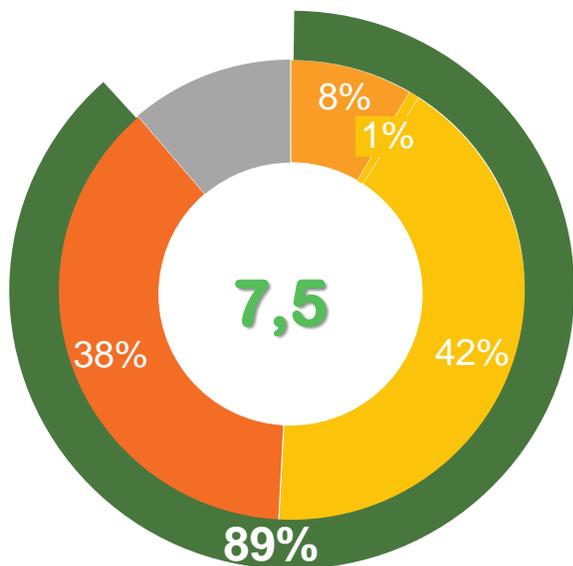
Resultados Plan de Sostenibilidad 2021



Un modelo de negocio sostenible

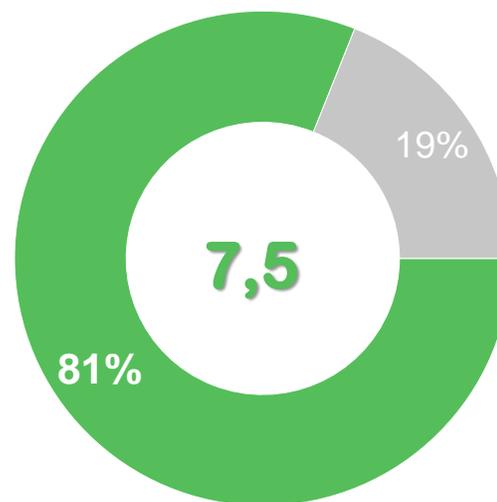
Alineados con los ODS y la Taxonomía de la Unión Europea

Asignación de inversiones 2022-2024 por ODS (miles MM€)



- ODS 7
- ODS 11
- ODS 9
- ODS 7, 9 y 11
- ODS 13

Inversiones 2022-2024 por Taxonomía U.E. (miles M€)



- Elegible
- No elegible



~90%

Alineado con los ODS



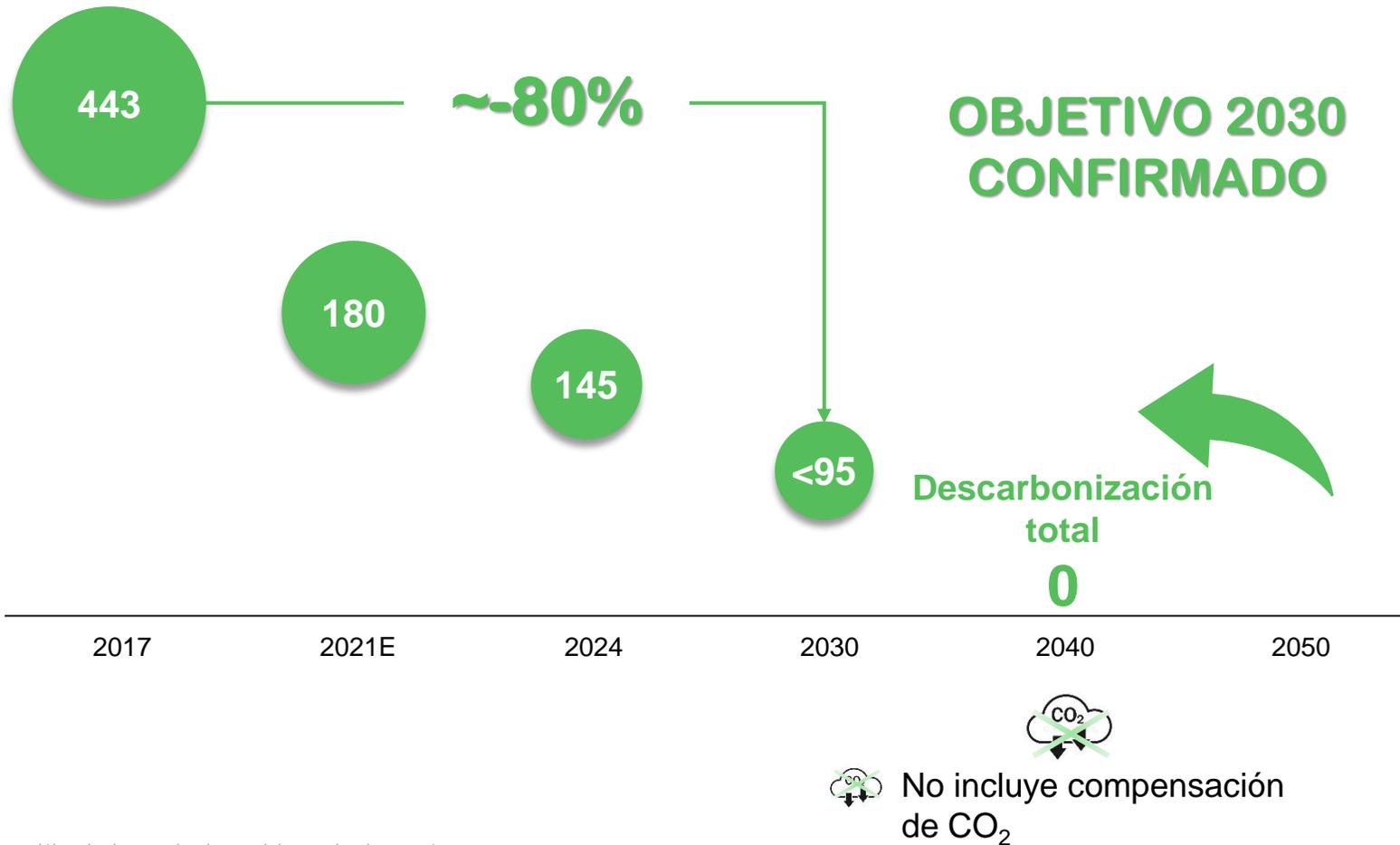
>80%

Eligible por la Taxonomía U.E.

Adelantando el objetivo de Net Zero a 2040



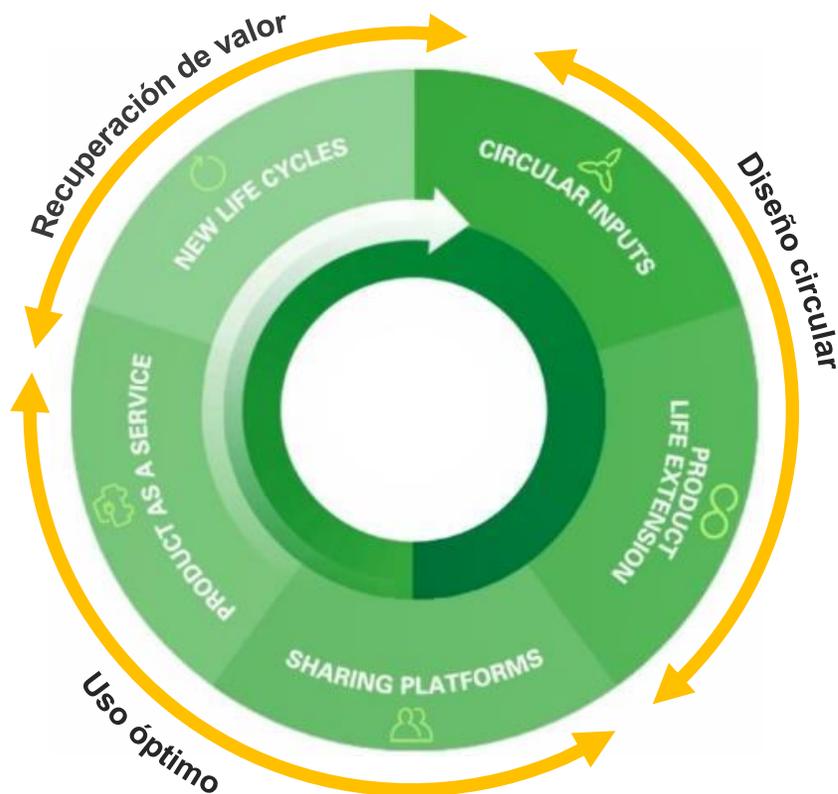
Emisiones de alcance 1 ⁽¹⁾ (gCO₂e/kWh)



Acelerando el desmantelamiento de la flota térmica para lograr la Descarbonización total

(1) Incluye todas las emisiones de alcance 1

Bajo un enfoque de **Economía Circular**



- ❑ **Medición de la circularidad en la cadena de suministro para todas las tecnologías estratégicas.**
- ❑ **Segunda vida para las baterías de los vehículos eléctricos gracias a un proyecto innovador en Melilla**
- ❑ **Maximización de la recuperación de materiales: Desmantelamiento circular de las centrales térmicas**
- ❑ **Circularidad en la cadena de valor estratégica: Planta de reciclaje de palas de aerogeneradores y baterías de vehículo eléctrico en Compostilla.**

ENDESA mejora en los principales índices de sostenibilidad



LIDERAZGO EN LOS PRINCIPALES ÍNDICES

Analista	Rating	Esca	Ranking
 S&P Global DJSI World	87 =	0 / 100	7/104 Familia DJSI Utilities eléctricas = 5/63 DJSI World Utilities eléctricas =
 Euronext VE Índices	76 ▲	0 / 100	1/64 Utilities eléctricas y gas ▲ 2/4902 todos los sectores =
 FTSE4Good Index Series	4,9 =	0 / 5	1º Utilities eléctricas (compartida con Enel) ▲
 SUSTAINALYTICS ESG Risk Rating STOXX Global ESG Leaders	20,0 ▲	100 / 0	19/298 Utilities eléctricas ▲ 69/666 Utilities ▲
 MSCI	AAA ▲	CCC / AAA	Top 9% Utilities (n=139) ▲
 CDP DRIVING SUSTAINABLE ECONOMIES	A- ▼	D- / A	Leadership (A,A-, Top 26%) =



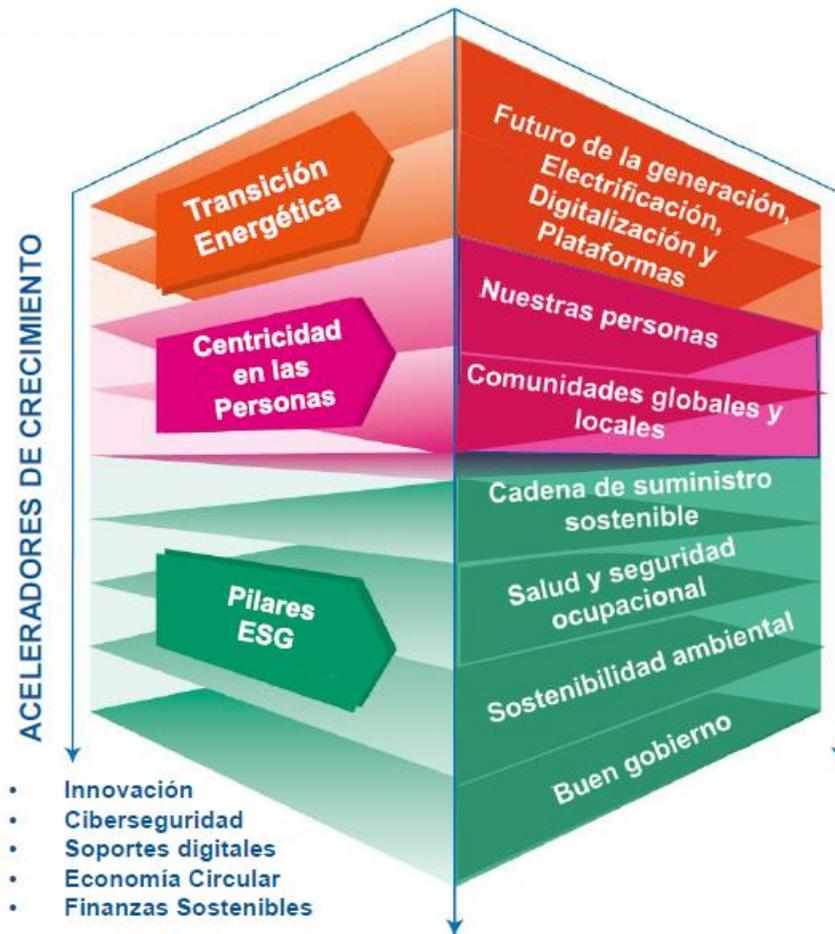
Plan de Sostenibilidad 2022-2024

Estructura PES 2022-2024

Plan de Sostenibilidad de Endesa



- TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- CENTRICIDAD EN LAS PERSONAS
- PILARES ESG
- ACELERADOR ES DE CRECIMIENTO



COMPROMISO CON LOS ODS



TRANSICIÓN ENERGÉTICA

CENTRICIDAD EN LAS PERSONAS

PILARES ESG

ACELERADORES DE CRECIMIENTO

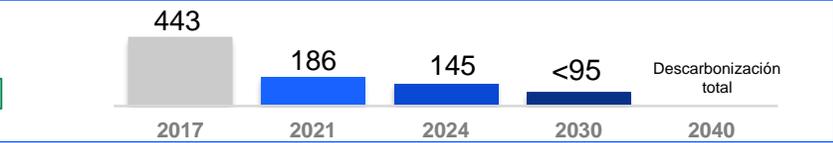
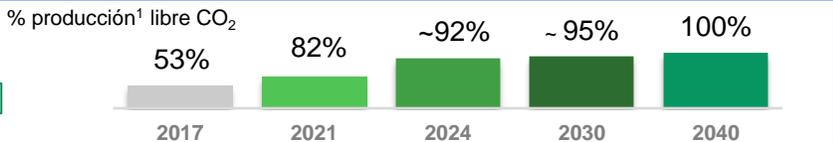
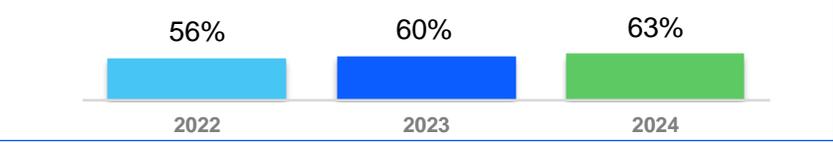


31 Objetivos

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Transición energética – Futuro de la generación (1/3)



Actividad	Objetivos
Emissiones específicas de GEI de alcance 1 (gCO₂eq/kWh) 	
Producción libre de emisiones de CO₂ (peninsular) 	
Capacidad renovable instalada² 	12.317 MW al final del período 2022-2024
Producción a partir de fuentes renovables³ (TWh) 	
Capacidad renovable peninsular vs total de la capacidad peninsular⁴ (%)	

2021	Categoría	ODS
186	I A	13 CLIMATE ACTION
82%	I A	13 CLIMATE ACTION
8.433	I A	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
12,8	I A	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
49%	I A	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

1. Estimación considerando la producción total medida en barras de central
 2. Capacidad instalada bruta acumulada
 3. Producción neta
 4. Capacidad neta

NEW Nuevo Objetivo UPGRADE Incremento del objetivo vs plan anterior  Objetivo redefinido

Transición energética – Futuro de la generación (2/3)



Actividad	Objetivos
Disminución de la capacidad térmica fósil instalada ¹ (GW vs 2021)	~ 2 GW en el período 2022-2024
Inversión en digitalización en los activos de <i>power generation</i> ² UPGRADE	44 M€ en el periodo 2022-2024
Instalación de capacidad de almacenamiento ³ (incremento de la capacidad en MW) UPGRADE	100 MW en el período 2022-2024
Mantener una elevada eficiencia en las centrales renovables O	94,2% en eólica en el período 2022-2024 98,6% en hidráulica en el período 2022-2024 94,0% en solar en el período 2022-2024
Certificación de calidad ISO 9001 en los activos de generación renovable	Mantener el 100% en el periodo 2022-2024
Valorización de repuestos y equipos obsoletos promoviendo la adopción de modelos de negocio circulares en las centrales que dejan de operar NEW	~ 1,2 M€ de ingresos por reventa y reciclaje en 2022

1. Capacidad instalada bruta
2. Incluye térmica + renovables
3. Hibridación de baterías con renovables.

NEW Nuevo Objetivo UPGRADE Incremento del objetivo vs plan anterior O Objetivo redefinido

2021	Categoría	ODS
10	I A	
20	I T	
0	I A	
Eólica: 94,5 % Hidráulica: 98,6 % Solar: 94,5 %	I A T	
100%	I A T	
NA	I A	

Transición energética – Futuro de la generación (3/3)



Actividad

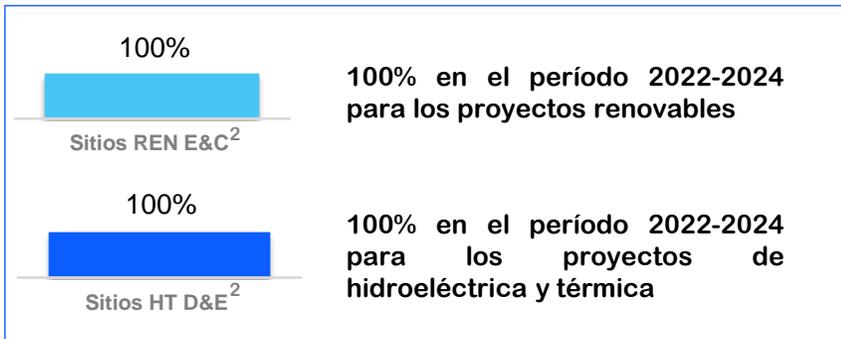
Objetivos

Sitio de construcción sostenible – Promoción de la adopción del modelo de sitio de construcción sostenible (N° de sitios de construcción sostenible/ total de sitios de construcción) ¹

NEW

Planta sostenible – Promoción de la adopción del modelo de planta sostenible (N° de sitios que adoptan el modelo/ total de sitios elegibles)

NEW



100% en el período 2022-2024

2021	Categoría	ODS
NA	I A	
NA	I A	

1. Todos los proyectos con capacidad adicional o fecha de operación comercial en el año de referencia
 2. REN E&C: Ingeniería y construcción Renovable / HT D&E: Diseño y Ejecución Hidroeléctrica y Térmica.

Transición energética – Electrificación (1/4)



Actividad

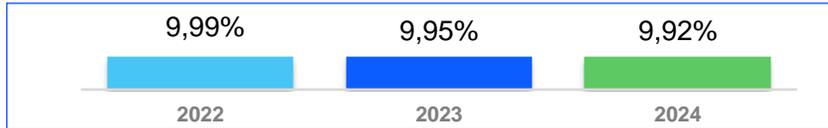
Pérdidas de electricidad¹ (% pérdidas medidas en barra de subestación)

Recuperación de energía (GWh)

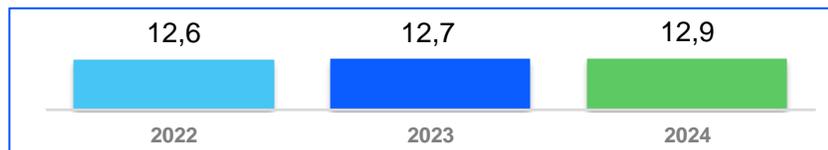
Mejora de la continuidad del suministro (TIEPI², min)

Despliegue del plan de telegestión en la red de Baja Tensión (M telecontadores instalados)

Objetivos



3.260 GWh en el periodo 2022-2024



2021	Categoría	ODS
10,2%	I A	7 APROVECHAMIENTO DE ENERGÍA LIMPIA Y ENERGÍA RENOVABLE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
981	I A	7 APROVECHAMIENTO DE ENERGÍA LIMPIA Y ENERGÍA RENOVABLE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
61,4	I A S	7 APROVECHAMIENTO DE ENERGÍA LIMPIA Y ENERGÍA RENOVABLE 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
12,5	I A G T	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

1. Criterio OS
2. TIEPI propio + programado

Transición energética – Electrificación (2/4)



endesa

Actividad

Objetivos

Instalación de telemandos en la red de Media Tensión (acumulados)	
Actualización tecnológica del sistema de telecontrol en Alta Tensión (acumulados)	<p>377 en 2022¹</p>
Número de nuevas conexiones de productores (nº de nuevas conexiones/año)	
Potencia de nuevas conexiones de productores (MW de nuevas conexiones/ año)	

2021	Categoría	ODS
29.045	I A G T	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA; 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
361	I A G T	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA; 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
1.846	I A	13 CLIMATO ACCIÓN; 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA; 7 ENERGÍAS LIMPIAS
457	I A	13 CLIMATO ACCIÓN; 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA; 7 ENERGÍAS LIMPIAS

1. El proyecto finaliza en 2022.

Transición energética – Electrificación (3/4)

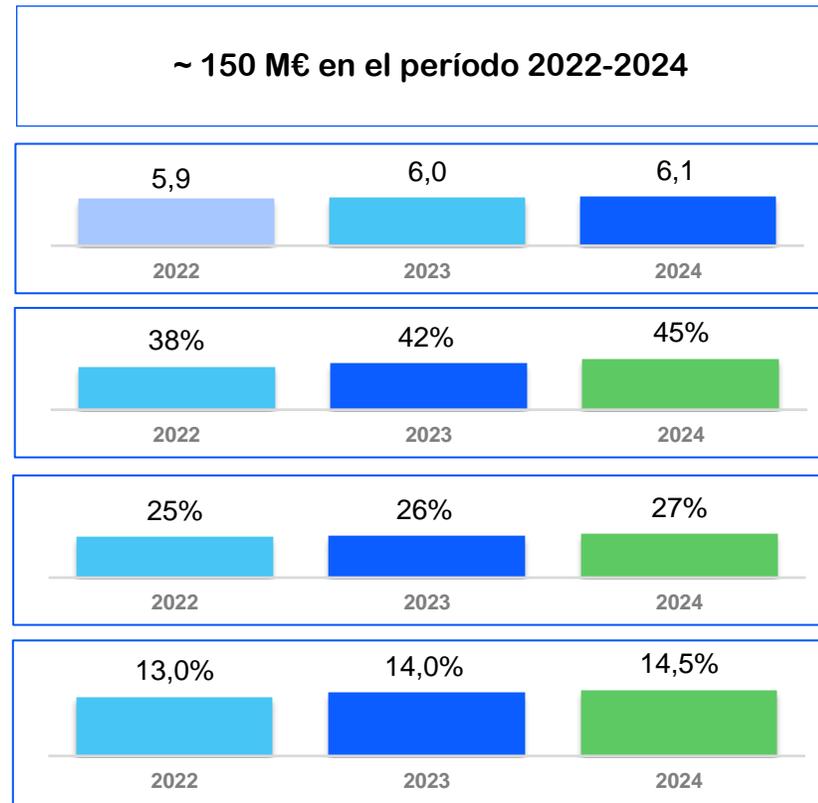


endesa

Actividad

Objetivos

Inversión en la digitalización del cliente (M€ invertidos) ¹
Clientes digitales (Mill. de contratos que han realizado un contacto por canal digital)
Facturación electrónica (% de clientes que utilizan la facturación electrónica)
Ventas digitales (% de ventas/captaciones al año a través de canales digitales) NEW
Promoción del asistente virtual en la Atención vía CAT ² (% de interacciones atendidas por el Asistente Virtual)



2021	Categoría	ODS
62	I A G T	9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
6,6	I S T	9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
39%	I S T	9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMIDORES RESPONSABLES
24%	I S T	9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES
12%	I S T	9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA, 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

1. Incluye Endesa Energía + Endesa X
2. CAT = Canal de Atención Telefónica

Transición energética – Electrificación (4/4)



Actividad	Objetivos
Calidad: Índice de satisfacción global del cliente ¹	
Servicio digital, innovador e inclusivo para la Atención de clientes (% de difusión del servicio Pedius)	100% de difusión del servicio Pedius durante el período 2022-2024
Número de puntos de recarga de vehículos eléctricos (Uso público y privado)	46.000 puntos de recarga en 2024
Número de puntos de recarga de e-Bus	125 puntos de recarga en 2024
Iluminación: Mantenimiento, mejoras y sustituciones a LED o iluminación inteligente (nº de puntos de luz gestionados) NEW	~ 90.700 puntos de luz al año durante el período 2022-2024

2021	Categoría	ODS
7,46	I S T	
100%	I S T	
9.482	I A T	
35	I A T	
100.917	I A T	

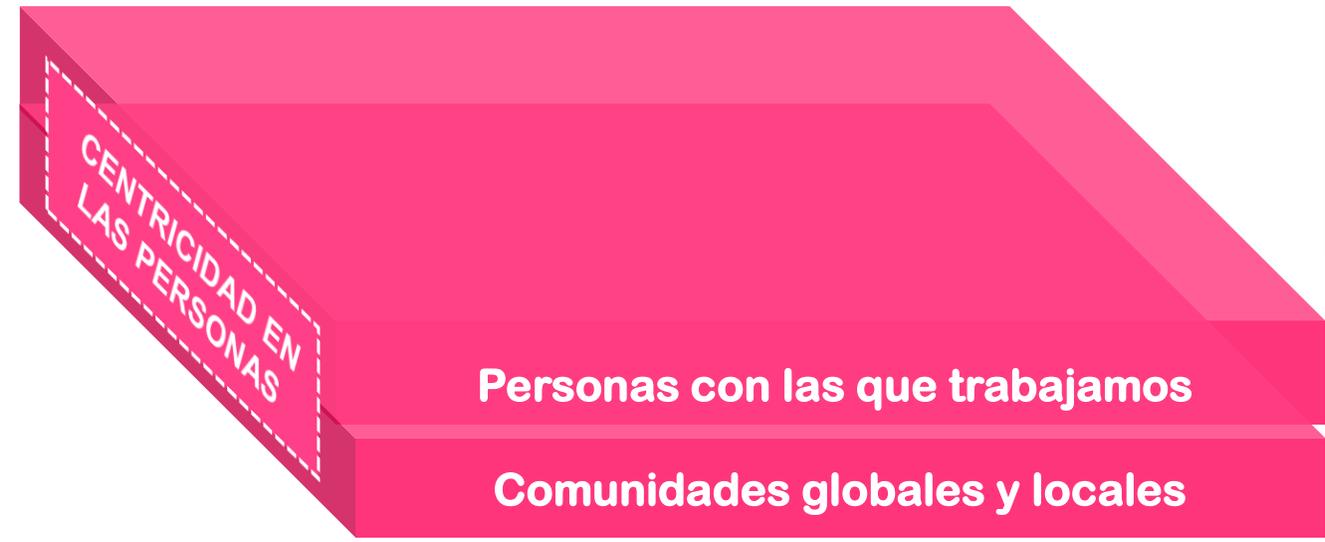
1. Clientes B2C+B2B

TRANSICIÓN ENERGÉTICA

CENTRICIDAD EN LAS PERSONAS

PILARES ESG

ACELERADORES DE CRECIMIENTO



28 Objetivos



Centricidad en las personas – Personas con las que trabajamos (1/6)

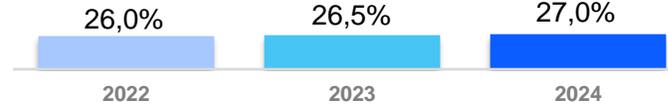


Actividad

Objetivos

Diversidad e inclusión

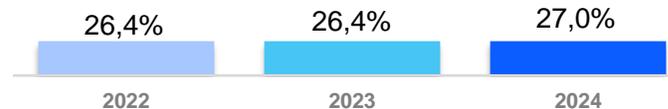
Incrementar la presencia de la mujer (% mujeres en la plantilla) NEW



Incrementar la presencia de la mujer en las posiciones de responsabilidad (% mujeres) UPGRADE



Incrementar la presencia de la mujer (% mujeres en puestos de gestión con funciones generadoras de ingresos) NEW



2021	Categoría	ODS
------	-----------	-----

25,5%

S



33,0%

20,8%

S



33,8%

30,4%

26,2%

S



1. Manager: TOP 200 + nivel managerial + Directivos locales

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

Centricidad en las personas – Personas con las que trabajamos (2/6)



Actividad	Objetivos								
Promoción de la diversidad de género en los procesos de selección (% mujeres)	<table border="1"> <tr><th>Año</th><th>Objetivo (%)</th></tr> <tr><td>2022</td><td>50%</td></tr> <tr><td>2023</td><td>50%</td></tr> <tr><td>2024</td><td>50%</td></tr> </table>	Año	Objetivo (%)	2022	50%	2023	50%	2024	50%
Año	Objetivo (%)								
2022	50%								
2023	50%								
2024	50%								
Promoción de la diversidad de género en la contratación de personal (% altas globales de mujeres)	<table border="1"> <tr><th>Año</th><th>Objetivo (%)</th></tr> <tr><td>2022</td><td>38%</td></tr> <tr><td>2023</td><td>40%</td></tr> <tr><td>2024</td><td>42%</td></tr> </table>	Año	Objetivo (%)	2022	38%	2023	40%	2024	42%
Año	Objetivo (%)								
2022	38%								
2023	40%								
2024	42%								
Orientación profesional en áreas STEM para mujeres UPGRADE	4.500 mujeres involucradas en el período 2022-2024								
Presencia de mujeres en puestos STEM (% de mujeres) NEW	<table border="1"> <tr><th>Año</th><th>Objetivo (%)</th></tr> <tr><td>2022</td><td>18,0%</td></tr> <tr><td>2023</td><td>18,0%</td></tr> <tr><td>2024</td><td>18,5%</td></tr> </table>	Año	Objetivo (%)	2022	18,0%	2023	18,0%	2024	18,5%
Año	Objetivo (%)								
2022	18,0%								
2023	18,0%								
2024	18,5%								

2021	Categoría	ODS
53%	S	5 Igualdad de Género
37%	S	5 Igualdad de Género
1.560	S	4 Educación de Calidad, 5 Igualdad de Género
17,8%	S	4 Educación de Calidad, 5 Igualdad de Género

NEW Nuevo Objetivo
 UPGRADE Incremento del objetivo vs plan anterior
 Objetivo redefinido

Centricidad en las personas – Personas con las que trabajamos (3/6)



Actividad	Objetivos
Discapacidad. Lanzamiento de campañas específicas para integrar la discapacidad (nº de comunicaciones específicas)	3 campañas al año en el período 2022-2024
Plan de acción en materia de discapacidad. Valuable 500 NEW	Diseño e implantación a 2023 de iniciativas para mejorar la inclusión de las personas con discapacidad, mejorando y ampliando medidas relativas a accesibilidad digital, la autonomía, la movilidad, el desarrollo y la empleabilidad.

Formación

Fomento de la formación de los empleados (horas/empleado) UPGRADE	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Horas/Empleado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>38,5</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>39,0</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>39,5</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Horas/Empleado	2022	38,5	2023	39,0	2024	39,5
Año	Horas/Empleado								
2022	38,5								
2023	39,0								
2024	39,5								
Programas de mejora de las capacidades y reciclaje para los empleados afectados por la transición energética (horas de formación al año/persona)	50 horas en 2022 ¹								

1. La formación específica finaliza en 2022.

2021	Categoría	ODS
3	G	10. SERVIDORES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDADES
Plan 2021-2023	G	10. SERVIDORES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDADES
44	S	4. EDUCACIÓN DE CALIDAD, 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
126	S	4. EDUCACIÓN DE CALIDAD, 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Centricidad en las personas – Personas con las que trabajamos (4/6)



Actividad	Objetivos
Programa de formación para nuevas incorporaciones (n° de horas/empleador)	12 horas por empleado al año en el período 2022-2024
Conciliación	
Mejora de las zonas de trabajo en oficinas (n° empleados beneficiados)	1.712 empleados en el período 2022-2024 ¹
Promoción de servicios que favorezcan la conciliación de los empleados ² (n° servicios) UPGRADE	70 servicios en 2024

2021	Categoría	ODS
49,6	S	 
1.236	S	 
68	S	 

- El proyecto finaliza en 2024.
- El dato hace referencia al número total de servicios ofrecidos en el conjunto de las 7 sedes de Endesa, tales como: asesoramiento financiero, nutricionista, agencia de viajes, alquiler de vehículos, arreglo y limpieza de vehículos, tintorería, restauración, vestuario, sala de lactancia, etc.

Centricidad en las personas – Personas con las que trabajamos (5/6)



Actividad

Objetivos

Satisfacción, desempeño y desarrollo

Promover el nivel de involucración y satisfacción de los empleados (*Engagement*) (% empleados) ¹

Alcance

100%

Participación

75% 80%

2022 2024

Satisfacción (*Engagement*)

85% 86%

2022 2024

Evaluación de desempeño (*Open Feedback Evaluation*) (% empleados)

Objetivos a 2022

Alcance²

100%

Participación

99%

Objetivos a 2024

Alcance²

100%

Participación

99%

Número de personas incluidas en las iniciativas de transferencia de conocimiento (*mentoring*, edad y género)

130

135

140

2022

2023

2024

Plan de sucesión de Managers (% de mujeres entre personas involucradas) 

43,0%

45,0%

45,0%

2022

2023

2024

1. Encuesta bienal, resultados de la encuesta de 2020
2. Personas elegibles y accesibles que hayan trabajado en el Grupo al menos 3 meses

NEW Nuevo Objetivo UPGRADE Incremento del objetivo vs plan anterior  Objetivo redefinido

2021	Categoría	ODS
A: 100%	S	
P: 67%		
S: 90%		
A: 100%	S	
P: 99%		
262	S	
40,6%	S	

Centricidad en las personas – Personas con las que trabajamos (6/6)



Actividad	Objetivos								
Seguridad de las personas									
Seguridad de viajes: Ampliación del portal digital <i>e-Travel</i> para agregar funciones de planificación de itinerarios y autorizaciones en viajes de riesgo	100% de los Viajes en el período 2022 -2024								
Gestión de crisis – Plan de simulacros NEW	1 simulacro al año durante el período 2022-2024								
Concienciación en seguridad (Nº actuaciones)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Nº actuaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Nº actuaciones	2022	36	2023	38	2024	40
Año	Nº actuaciones								
2022	36								
2023	38								
2024	40								

2021	Categoría	ODS
100%	S G T	3 SALUD Y BIENESTAR 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
0	S G T	3 SALUD Y BIENESTAR 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
38	S	3 SALUD Y BIENESTAR

Centricidad en las personas – Comunidades globales y locales



Actividad	Objetivos								
Educación (n° beneficiarios) UPGRADE	0,87M beneficiarios (Período 2015-2030)								
Acceso a la energía (n° beneficiarios)	4,1M beneficiarios (Período 2015-2030)								
Desarrollo socioeconómico (n° beneficiarios)	1,9M beneficiarios (Período 2015-2030)								
Implementación de proyectos para crear valor compartido para las comunidades locales (N° Planes CSV en gestión) UPGRADE	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>>80</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>>85</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>>95</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Porcentaje	2022	>80	2023	>85	2024	>95
Año	Porcentaje								
2022	>80								
2023	>85								
2024	>95								

2021	Categoría	ODS
~0,4 ¹	S G	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD, 17 ENERGÍA LIMPIA Y TRANSICIÓN JUSTA
~2,1 ¹	S G	7 TRANSICIÓN ENERGÉTICA LIMPIA Y TRANSICIÓN JUSTA, 17 ENERGÍA LIMPIA Y TRANSICIÓN JUSTA
~0,9 ¹	S G	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO, 17 ENERGÍA LIMPIA Y TRANSICIÓN JUSTA
98	S G	1 PAZ Y JUSTICIA SOCIAL, 2 ALIMENTACIÓN Y SEGURIDAD ALIMENTARIA, 3 SALUD Y BIENESTAR, 5 GÉNERO E IGUALDAD, 10 ACCIÓN CLIMÁTICA, 17 ENERGÍA LIMPIA Y TRANSICIÓN JUSTA

Los datos consideran el período 2015-2030 (acumulado), alienado con los compromisos públicos del Grupo Enel con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Además, consideran las actividades de ENDESA y su Fundación, concretamente:

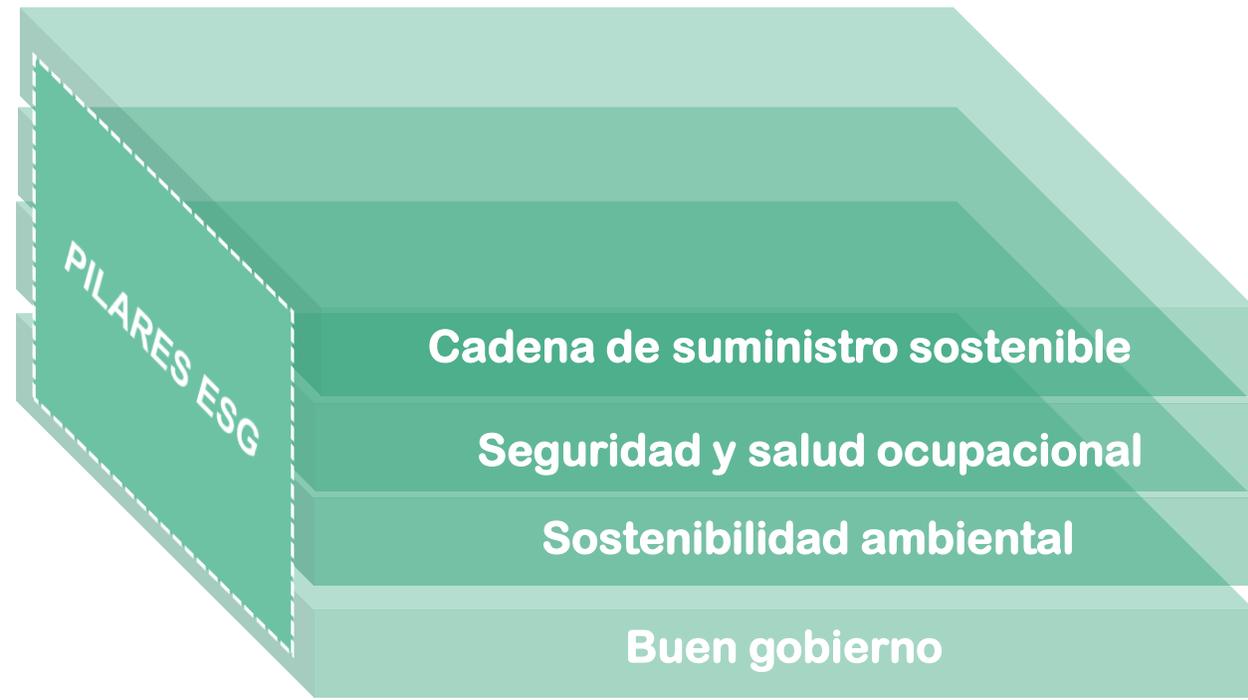
Acceso a la energía: Incluye proyectos de minimización de barreras económicas de acceso a la energía, promoción de la formación técnica y capacitación en el ámbito de la energía, fomento de la eficiencia energética, concienciación en el uso de la energía y desarrollo tecnológico y de infraestructuras para facilitar el acceso, y el acceso a la electricidad a colectivos vulnerables.

Desarrollo socioeconómico: Incluye proyectos de fomento del empleo y generación de actividad económica en la comunidad, transferencia de conocimientos y capacitación, apoyo a actividades empresariales locales.

Educación: Incluye proyectos de apoyo a actividades formativas que involucren a estudiantes, familias, colegios y universidades y de fomento de la formación académica, en general, no relacionada con la energía, a través de becas, cátedras, etc.

1. Valor acumulado desde 2015 en MM.

- TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- CENTRICIDAD EN LAS PERSONAS
- PILARES ESG**
- ACELERADORES DE CRECIMIENTO



56 Objetivos



Pilares ESG – Cadena de suministro sostenible (1/2)



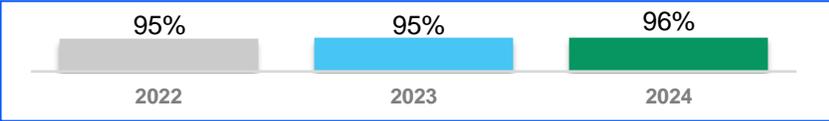
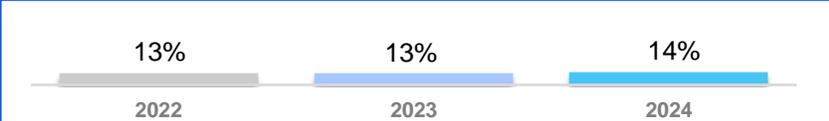
Actividad	Objetivos						
Verificación de aspectos de derechos humanos en el proceso de calificación de proveedores (% proveedores calificados)	100% en el período 2022-2024						
Verificación de aspectos de seguridad en el proceso de calificación de proveedores (% proveedores calificados)	100% en el período 2022-2024						
Verificación de aspectos ambientales en el proceso de calificación de proveedores (% proveedores calificados)	100% en el período 2022-2024						
Contratos que incluyen la K de sostenibilidad (% sobre el total) UPGRADE	<table border="1"> <tr> <td>90%</td> <td>91%</td> <td>92%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> </tr> </table>	90%	91%	92%	2022	2023	2024
90%	91%	92%					
2022	2023	2024					
Licitaciones cubiertas con requisitos obligatorios de sostenibilidad (% sobre el total de licitaciones) NEW	<table border="1"> <tr> <td>17%</td> <td>25%</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> </tr> </table>	17%	25%	35%	2022	2023	2024
17%	25%	35%					
2022	2023	2024					
Proveedores certificados en huella de carbono (% de licitaciones con ISO CFP o EDP sobre el total de licitaciones) NEW	<table border="1"> <tr> <td>27%</td> <td>28%</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> </tr> </table>	27%	28%	29%	2022	2023	2024
27%	28%	29%					
2022	2023	2024					

2021	Categoría	ODS
100%	S G	12 PROVEEDOR RESPONSABLE, 16 AL JUSTICIA
100%	S G	12 PROVEEDOR RESPONSABLE, 3 SALUD Y BIENESTAR
100%	A S G	12 PROVEEDOR RESPONSABLE, 13 CLIMA
93%	A S	12 PROVEEDOR RESPONSABLE
17%	A S G	12 PROVEEDOR RESPONSABLE
9%	A S	12 PROVEEDOR RESPONSABLE, 13 CLIMA

NEW Nuevo Objetivo
 UPGRADE Incremento del objetivo vs plan anterior
 O Objetivo redefinido

Pilares ESG – Cadena de suministro sostenible (2/2)



Actividad	Objetivos								
Promoción del sistema de calificación: Volumen de compras realizados a proveedores calificados (% sobre el total) ¹ 	 <table border="1"> <tr> <th>Año</th> <th>Objetivo (%)</th> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>96%</td> </tr> </table>	Año	Objetivo (%)	2022	95%	2023	95%	2024	96%
Año	Objetivo (%)								
2022	95%								
2023	95%								
2024	96%								
Auditorías a contratistas en materia jurídico-laboral y de seguridad y salud (% empresas contratistas evaluadas)	 <table border="1"> <tr> <th>Año</th> <th>Objetivo (%)</th> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>14%</td> </tr> </table>	Año	Objetivo (%)	2022	13%	2023	13%	2024	14%
Año	Objetivo (%)								
2022	13%								
2023	13%								
2024	14%								

2021	Categoría	ODS
94,3%	I	
16%	A S G	

1. Proveedores calificados en la familia objeto de la contratación

Pilares ESG – Salud y Seguridad Laboral (1/2)



Actividad	Objetivos	2021	Categoría	ODS
Reducción de los accidentes mortales (n° accidentes mortales)	0 en el período 2022-2024	1	S	
Reducción del índice de frecuencia combinado de accidentes		0,58	S	
Promoción de la realización de inspecciones de seguridad en instalaciones propias y de contratistas (n° inspecciones) UPGRADE	80.000 inspecciones anuales en el período 2022-2024	110.297	S	
Promoción de la realización de ECoS de seguridad (extra checking on site) (n° de ECoS) UPGRADE	30 ECoS en el período 2022-2024 (10 anuales)	34	S	
Realización de ECoS (Extra Checking On Site) ambientales (n° de ECoS)	9 ECoS al año durante el período 2022-2024	9	A S	
Promoción de la realización de reconocimientos médicos (% sobre el total de empleados)		6.461	S	

NEW Nuevo Objetivo
 UPGRADE Incremento del objetivo vs plan anterior
 Objetivo redefinido

I Industrial
 A Ambiental
 S Social
G Gobernanza
 T Tecnológico

Pilares ESG – Salud y Seguridad Laboral (2/2)



Actividad	Objetivos								
Evaluación de seguridad de los contratistas (CA) NEW	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>77</td><td>79</td><td>82</td></tr> </table>	Año	2022	2023	2024	Valor	77	79	82
Año	2022	2023	2024						
Valor	77	79	82						
Evaluación ambiental de los contratistas (CA) NEW	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>44</td><td>45</td><td>46</td></tr> </table>	Año	2022	2023	2024	Valor	44	45	46
Año	2022	2023	2024						
Valor	44	45	46						
Reducción de la tasa de frecuencia de lesiones que implican ausencia laboral vs años anteriores (LTIFR) ¹ NEW	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>-1%</td><td>-1%</td><td>-1%</td></tr> </table>	Año	2022	2023	2024	Valor	-1%	-1%	-1%
Año	2022	2023	2024						
Valor	-1%	-1%	-1%						
Horas de formación impartidas por "SHE Factory" ² (% horas incrementadas vs año anterior) NEW	<table border="1"> <tr><th>Año</th><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td></tr> <tr><th>Valor</th><td>+1%</td><td>+1%</td><td>+1%</td></tr> </table>	Año	2022	2023	2024	Valor	+1%	+1%	+1%
Año	2022	2023	2024						
Valor	+1%	+1%	+1%						

2021	Categoría	ODS
121	S	
37	S	
0,05	S	
47.888	S	

1. Número de accidentes con al menos un día de ausencia del trabajo / millones de horas trabajadas
 2. SHE: "Safety, Health and Environment"

NEW Nuevo Objetivo UPGRADE Incremento del objetivo vs plan anterior Objetivo redefinido

Pilares ESG – Sostenibilidad ambiental (1/5)



Actividad	Objetivos								
Gestión Ambiental									
Implantación de sistemas de gestión ambiental certificados por ISO 14001 (% de instalaciones)	100% de instalaciones de generación y distribución en el período 2022-2024								
Reducción de la huella ambiental (% de reducción vs 2021)	5% de reducción en 2024								
Residuos									
Promover la minimización en la producción de residuos generados en el proceso de generación de electricidad	Producción de residuos ¹ < 18.000 toneladas en 2024								
Agua									
Captación de agua para uso industrial en el proceso de generación de electricidad (m ³ /GWh) UPGRADE	<table border="1"> <tr> <th>Año</th> <th>Captación (m³/GWh)</th> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>108</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>95</td> </tr> </table>	Año	Captación (m ³ /GWh)	2022	108	2023	97	2024	95
Año	Captación (m ³ /GWh)								
2022	108								
2023	97								
2024	95								

2021	Categoría	ODS
100%	I A	
5.910	I A T	
15.475	A	
79,35	A	

1. Incluye peligrosos y no peligrosos.

Pilares ESG – Sostenibilidad ambiental (2/5)



Actividad

Objetivos

Calidad del aire

Emisiones de SO ₂ (g/kWh _{bc})	UPGRADE	0,17 2022	0,15 2023	0,14 2024
Emisiones de NOx (g/kWh _{bc})	UPGRADE	0,77 2022	0,72 2023	0,71 2024
Emisiones de partículas (g/kWh)	UPGRADE	0,013 2022	0,012 2023	0,012 2024
Emisiones de mercurio (mg/kWh)	UPGRADE	0,00005 2022	0,00002 2023	0,00001 2024

Biodiversidad

Implantación del programa de conservación de biodiversidad (nº de acciones)		> 20 acciones desarrolladas anualmente en el período 2022-2024		
---	--	--	--	--

2021	Categoría	ODS
0,13	A	
0,75	A	
0,012	A	
0,00014	A	
29	A S	

Pilares ESG – Sostenibilidad ambiental (3/5)



Actividad	Objetivos
Gestión de edificios	
Certificación en gestión energética, ambiental y calidad del aire interior en oficinas UPGRADE	54% de la superficie de oficinas certificada durante el período 2022-2024
Reducción del consumo energético ¹ (% de reducción anual)	0,5% vs año anterior en el período 2022-2024
Reducción del consumo de agua ¹ (% de reducción anual)	0,5% vs año anterior en el período 2022-2024
Reducción de la generación de residuos de papel y cartón ¹ (% de reducción)	3% en el período 2022-2024
Reducción de la generación de plásticos de un solo uso en oficinas ¹	
Reducción del espacio en el conjunto de los edificios de Endesa (m ² reducidos)	8.900 m ² reducidos en el período 2021-2024 ²

2021	Categoría	ODS
54%	A	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
10,6%	A	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
24,8%	A	6 AGUA LIMPIO Y SANITARIO, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
30,8%	A	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
31%	A	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
7.734	A	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

1. Solo se incluyen los edificios del SIGAEC.
 2. El proyecto finaliza en 2024.

Pilares ESG – Sostenibilidad ambiental (4/5)



Actividad	Objetivos	2021	Categoría	ODS
Reducción de las emisiones de CO ₂ en edificios ¹ (% de reducción vs 2021)	6% de reducción en 2024	4.348 ²	A	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 12 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURAS SOSTENIBLES
Desarrollo de actuaciones con función social sobre activos patrimoniales (nº acciones/año)	8 actuaciones anuales en el periodo 2022-2024	8	S	13 CLIMA 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Transformación y mejora de las oficinas (millones de euros invertidos)	> 9,5 millones en el periodo 2022-2023	8,5	S	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Movilidad sostenible: flotas y empleados				
Gestión sostenible de las flotas: electrificación y optimización	13% de vehículos eléctricos en la flota en 2024	9%		
	61% de vehículos híbridos enchufables en la flota en 2024	28%	A G T	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 13 CLIMA
	6% de vehículos híbridos en la flota en 2024	6%		
	20% de vehículos de combustión en la flota en 2024	56%		
Reducción de la emisiones de CO ₂ en la gestión de la flotas de Endesa (% de reducción vs 2021) UPGRADE	29,5% de reducción en 2024	3.886 ³	A T	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 13 CLIMA

- La reducción de emisiones viene determinada por la reducción del consumo energético y del espacio de oficinas
- Dato en toneladas de CO₂ en 2021.
- Emisiones de flota en 2021

NEW Nuevo Objetivo UPGRADE Incremento del objetivo vs plan anterior O Objetivo redefinido

Pilares ESG – Sostenibilidad ambiental (5/5)



Actividad	Objetivos	2021	Categoría	ODS
Electrificación del parking de las Sedes (nº de plazas) UPGRADE	1.000 plazas para vehículos eléctricos en 2024 ¹	899	A T	
Gestión responsable del uso del taxi	45% empleados en taxi compartido en 2024 ²	32%	A S T	
	73% km recorridos en ecotaxi en 2024 ³	70%		
Promoción del servicio e-carsharing (km recorridos)	140.000 km en el período 2022-2024	16.265	A S T	
Servicio de e-bike (km recorridos)	30.000 km en el período 2022-2024	0 ⁴	A S T	
Servicio de patinetes eléctricos (km recorridos)	7.000 km en el período 2022-2024	0 ⁴		
Tarjeta de transporte (nº empleados) UPGRADE	~ 630 empleados en 2024	494	A S	

1. El dato considera las plazas que tienen instalado un sistema de recarga de vehículos eléctricos
2. % sobre el total de empleados que utilizan el taxi para sus desplazamientos profesionales.
3. Los ecotaxis utilizan alguna de las siguientes tecnologías: híbrido, eléctrico, GLP o GNC
4. Servicio suspendido temporalmente por la pandemia.

NEW Nuevo Objetivo UPGRADE Incremento del objetivo vs plan anterior Objetivo redefinido

Pilares ESG –Buen gobierno (1/2)



Actividad	Objetivos								
Promoción de las prácticas de buen gobierno	Supervisión y reporte anual al CAC del Modelo de Prevención de Riesgos Penales y antisoborno								
Promoción de la prevención de los riesgos penales	Mantener certificaciones de cumplimiento penal (UNE 19601) y antisoborno (UNE-ISO 37001)								
Análisis de las denuncias a través del canal ético	Analizadas en < 90 días el 100% de las denuncias en periodo 2022-2024								
Mantener un elevado nivel de excelencia en conducta ética y ser reconocida por analistas ISR ¹	Puntuación > 95/100 en DJSI en periodo 2022-2024								
Formación en conducta ética en los últimos 3 años (% empleados) ²	<table border="1"> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>100%</td> </tr> </table>	Año	Porcentaje	2022	100%	2023	100%	2024	100%
Año	Porcentaje								
2022	100%								
2023	100%								
2024	100%								

2021	Categoría	ODS
Realizado	G	16
Realizado	G	16
100%	G, S	16
85	G	16
100%	G	4, 16

1. Media de la valoración de los subpartados: “Codes of conduct”, “Codes of conduct: coverage”, “corruption and bribery” “Corruption and bribery cases” y “reporting on breaches” del “Codes of conduct” del DJSI
 2. % acumulado sobre la plantilla actual.

NEW Nuevo Objetivo
 UPGRADE Incremento del objetivo vs plan anterior
 O Objetivo redefinido

Pilares ESG –Buen gobierno (2/2)



Actividad	Objetivos
Presencia de mujeres en el Consejo de Administración de ENDESA (% de mujeres)	40% en el Consejo de Administración en 2022
Evaluación del Consejo de Administración con apoyo de consultor independiente	1 Evaluación trianual
Evaluación del cumplimiento de Derechos Humanos. Supervisión del proceso, aprobación y seguimiento del plan de acción. 	Realización y seguimiento anual por parte del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo

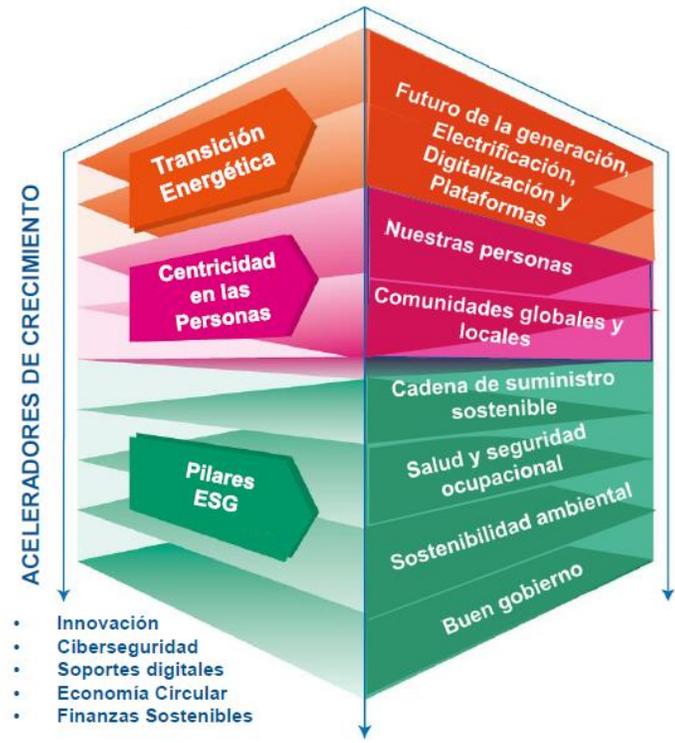
2021	Categoría	ODS
36%	 	
Realizada en 2021		
Realizado		

Aceleradores de crecimiento

TRANSICIÓN ENERGÉTICA

CENTRICIDAD EN LAS PERSONAS

PILARES ESG



10 Objetivos

ACELERADORES DE CRECIMIENTO



Aceleradores de crecimiento (1/3)

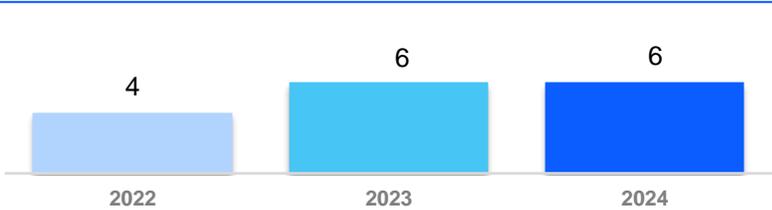


Actividad	Objetivos	2021	Categoría	ODS
Ciberseguridad				
Difusión de la cultura de seguridad IT para reducir riesgos (nº eventos de intercambio de conocimientos sobre ciberseguridad)	15 eventos con carácter anual durante el período 2022-2024	18	T	
Ejecución de ciberejercicios que involucren a planta/sitios industriales ¹ (nº ciberejercicios acumulados)	40 ciberejercicios en el período 2022-2024	23	T S	
Verificación de la seguridad de las TIC (nº acciones/año)	800 verificaciones anuales en el período 2022-2024	1.536	T	
Digitalización				
Inversión en la digitalización de los activos, el cliente y nuestras personas (M€ invertidos)	~ 1.500 M€ en el período 2022-2024	459,40	I T S	

1. Los servicios de formación, realizados por personal mixto Cibernético y empresarial, son obligatorios y necesarios para educar a los grupos de interés internos en el correcto uso del CERT de Enel en términos de compromiso, comunicación, confidencialidad de la comunicación y ciberincidentes - servicios de respuesta (detección, análisis, respuesta, recuperación)

Aceleradores de crecimiento (2/3)



Actividad	Objetivos	2021	Categoría	ODS								
Economía circular												
Impulsar un cambio cultural que apoye el desarrollo de la Economía Circular (n° de personas externas que han participado en actividades de promoción de la EC) 	60 personas al año durante el período 2022-2024	NA	I A S G	 								
Propuesta de soluciones de Economía Circular. Identificación y análisis de la viabilidad, en colaboración con las distintas áreas de negocio, de soluciones de Economía Circular y nuevos modelos de negocio centrados en tecnologías clave. (n° de soluciones propuestas)	 <table border="1"> <tr> <th>Año</th> <th>N° de soluciones propuestas</th> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>6</td> </tr> </table>	Año	N° de soluciones propuestas	2022	4	2023	6	2024	6	3	I A G	 
Año	N° de soluciones propuestas											
2022	4											
2023	6											
2024	6											
Alianzas con empresas	Fortalecimiento de alianzas con empresas líderes en Economía Circular de diferentes sectores. Diseño de un proyecto entre las empresas de la alianza para 2023.	Diseño de la alianza	I A S G	 								
Fortalecimiento de acuerdos con ciudades y otras entidades públicas en Economía Circular 	1 acuerdo al año durante el período 2022-2024	NA	I A S G	  								

43

NEW

Nuevo Objetivo

UPGRADE

Incremento del objetivo vs plan anterior



Objetivo redefinido

I

Industrial

A

Ambiental

S

Social

G

Gobernanza

T

Tecnológico

Aceleradores de crecimiento (3/3)



Actividad

Objetivos

Economía circular

Mejora de la circularidad del parque de generación (Reducción de material y combustible vs 2015)¹ NEW

72% en 2024

90% en 2030

Nº de proyectos Futur-e



2021	Categoría	ODS
------	-----------	-----

66%

I
A
S
G



5

I
A
S
G



1. Reducción del consumo de materiales y combustible del parque de generación a lo largo del ciclo de vida, en comparación con 2025. Actividades nucleares no incluidas.



Resultados Plan de Sostenibilidad 2021

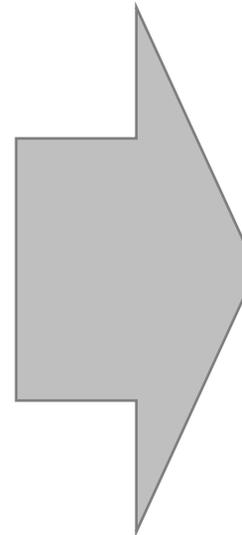
Seguimiento del Plan de Sostenibilidad 2021-2025



Líneas y pilares estratégicos



Innovación, ciberseguridad, digitalización, economía circular y finanza sostenible



FUTURO DE LA GENERACIÓN	89%
ELECTRIFICACIÓN	91%
PERSONAS CON LAS QUE TRABAJAMOS	98%
COMUNIDADES GLOBALES Y LOCALES	100%
CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE	100%
SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	83%
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	95%
BUEN GOBIERNO	99%
ACELERADORES DE CRECIMIENTO	99%

Grado de cumplimiento total = 95%



GRACIAS

endesa