



IAN *Saunders* SAUNDERS



CANDIDAT DES ÉTATS-UNIS AU POSTE DE SECRÉTAIRE GÉNÉRAL
DE L'ORGANISATION MONDIALE DES DOUANES

L'enjeu pour les échanges commerciaux – et les risques en cas de performance insuffisante – n'ont jamais été aussi élevés...

MADAME, MONSIEUR,

Ces derniers mois passés à dialoguer avec vous-même et nos parties prenantes ont été tout à fait positifs car ils m'ont permis d'en apprendre plus sur vos priorités et votre vision pour l'avenir de l'OMD et sur vos idées pour améliorer la transparence. Le chemin qui s'ouvre devant nous est semé d'embûches, mais je suis certain que grâce au tableau que vous avez tous ensemble peint pour moi, nous avons un cap clair à suivre et un engagement partagé à le faire.

Ce qui est désormais clair à mes yeux, c'est que la manière de faire traditionnelle dans le domaine douanier, pour toute familière et confortable qu'elle soit, n'est plus la seule voie. Bien au contraire, nous devons adapter nos méthodes à nos impératifs et aux risques, à la fois ceux qui se manifestent à présent et ceux qui se profilent à l'avenir. Pour continuer à réagir avec efficacité, nous devons également évoluer d'une façon qui soit à la mesure des devoirs qui nous incombent et des complexités du contexte dans lequel nous travaillons.

Dans ce bulletin d'information, je détaillerai ce que j'entends par « évoluer » dans ce contexte en mettant l'accent sur ce que l'OMD est en mesure de proposer et l'exemple qu'elle se doit de donner.



VOS RETOURS NOUS INTÉRESSENT !

Merci des excellents retours que vous m'avez fait parvenir sur les bulletins précédents ! J'attends avec impatience de poursuivre le dialogue avec vous. Vous pouvez continuer à partager vos réflexions avec moi en écrivant à IanSaundersWCO@trade.gov ou en contactant la Conseillère principale du CBP à l'adresse Christina.A.Bell@cbp.dhs.gov.

SCANNEZ
LE QR CODE
POUR VISITER
MON SITE WEB



SUIVEZ MA CAMPAGNE SUR
LES RÉSEAUX SOCIAUX

@CBPgov @CBPgov @CBP

COUP DE PROJECTEUR

UN ENVIRONNEMENT COMMERCIAL EN CONSTANTE MUTATION



S'IL EST UNE CHOSE QUE NOUS AVONS SUIVI DANS LES MÉDIAS CES DERNIÈRES ANNÉES, C'EST LA PANDÉMIE...

Cette crise mondiale a perturbé nos vies et changé de fond en comble notre façon de travailler. L'adaptation de nouvelles technologies qui permettent désormais un dialogue à distance en est un exemple positif. Dans l'univers si exigeant des Douanes, la pandémie a créé de nouveaux impératifs urgents pour notre activité déjà compliquée, avec beaucoup de visibilité et presque aucune marge d'erreur. L'interdépendance du monde dans lequel nous vivons est devenue encore plus manifeste : les importations spécialisées essentielles à la production de vaccins, la nature-même de la préparation au transport de produits dont la vie utile est courte est sensible, mais aussi à leur exportation, leur importation et leur livraison. Ou même, le nombre de produits de base qui traversent nos frontières. Tout cela a été révélé au grand jour. Lorsque les premiers envois de vaccins ont quitté la Belgique pour rallier les quatre coins du monde, nous avons regardé ces avions arriver, impatients de revenir à la normale.

ALORS QUE LA PANDÉMIE A MIS EN ÉVIDENCE

la complexité de l'environnement du commerce international, ce n'est qu'un exemple récent qui illustre que les tendances comme la mondialisation, l'expansion des chaînes d'approvisionnement et notre interconnexion renforcée sont des caractéristiques fondatrices de notre niveau de vie actuel. La réponse rapide aux besoins des échanges commerciaux est une exigence envers nous, les douanes, et une capacité que nous devons en permanence développer et affiner si nous voulons nous acquitter de nos responsabilités vis-à-vis de nos pays. Alors, comment faire ? Cela fait un moment que nous considérons les technologies numériques comme la solution afin que les Douanes puissent répondre plus efficacement à la situation. Outre les nouveaux outils technologiques, nous nous sommes tournés vers des procédures harmonisées et l'échange d'information, éléments de notre stratégie d'innovation. Ces éléments permettent de mieux segmenter les risques, ce qui nous permet de gérer de plus grands volumes et des échanges plus complexes. Toutefois, je pense qu'il existe encore d'autres ressources et outils auxquels nous pouvons faire appel pour faciliter les échanges commerciaux, collecter des recettes et appliquer la loi de manière appropriée.

« ÉVOLUER », L'UN DES PILIERS DE MA VISION POUR L'OMD...

s'appuie sur l'idée que l'enjeu pour les échanges commerciaux – et les risques en cas de performance insuffisante – n'ont jamais été aussi élevés. Parce que nous devons identifier, utiliser, déployer et évaluer les outils et ressources à notre disposition, nous nous devons d'évoluer dans notre manière de faire : examiner les personnes, les processus et les partenariats constitutifs de nos modèles de travail. Cela suppose d'affiner notre regard sur nos effectifs afin de recruter et de conserver quiconque peut nous soutenir, à la fois maintenant et à l'avenir. Cela suppose d'investir dans des technologies et procédures novatrices dans le but de nous améliorer en permanence, et, ainsi, d'être bien positionnés pour triompher sur ceux qui cherchent à nuire à notre mission. Cela suppose d'adopter un nouveau regard sur les réseaux de personnes qui peuvent nous aider à accomplir notre travail. Cela suppose enfin d'examiner comment les Douanes peuvent contribuer à la lutte contre des défis non traditionnels de plus grande ampleur, comme le changement climatique.

Évoluer, c'est aussi voir les complémentarités entre ces dossiers plutôt que de les envisager en silos. Par exemple, lorsque nos effectifs sont plus représentatifs, on contribue à la diversité de réflexion qui peut aboutir à l'élaboration de nouvelles procédures, à l'application de nouvelles technologies, à l'adaptation à nos besoins émergents. Si nous ne regardons pas au-delà de nos approches traditionnelles, nous risquons de passer à côté de ressources ou de solutions importantes dans la lutte contre les défis d'ordre mondial.

J'imagine une OMD qui donne à chacune de vos administrations la possibilité d'adopter des outils et des ressources en vue de devenir plus agiles et efficaces, tout en considérant les changements comme une partie intégrante d'un processus évolutif qui favorise une réactivité constante à long terme. Cette vision s'accompagne d'une responsabilité, celle de joindre l'acte à la parole, et c'est ce même état d'esprit que je souhaite appliquer à l'OMD elle-même. Je chercherai à favoriser la diversité de nos effectifs, à employer des méthodes de travail novatrices et à continuer à employer la technologie au sein de l'OMD, à la fois en tant que modèle et prestataire.

BULLETIN D'INFORMATION DE CAMPAGNE AU POSTE DE SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DE L'OMD



DÉCOUVREZ MON PODCAST !



PROTÉGER. RÉPONDRE PRÉSENT. ÉVOLUER. DIALOGUER.

SI JE SUIS ÉLU...

J'espère que nous pourrons réaliser ensemble la vision d'une OMD et d'une communauté douanière mondiale en constante évolution. Je m'engage à vous soutenir dans cette démarche à ce niveau et autant que mes capacités le permettent, tout en ayant conscience qu'aucune personne n'est en mesure d'accomplir ce travail à elle seule. C'est pourquoi, le mois prochain, j'aborderai le dernier pilier de mon programme : dialoguer. Dans ce dernier bulletin, je m'appuierai sur les autres piliers pour montrer comment l'OMD, en tant qu'institution, peut mûrir dans ses partenariats avec les différentes parties prenantes afin de mieux protéger, répondre présent et évoluer. Dans l'intervalle, j'attends avec impatience vos retours.

Avec mes salutations respectueuses,

Ian Saunders



CAMPAGNE PHOTO



Ian Saunders (à gauche) serrant la main de Robert C. Bonner (à droite), Premier Commissaire du CBP



Ian Saunders prenant la parole au Sommet pour la facilitation du commerce et la sécurité des marchandises



Ian Saunders (à droite) évoquant le rôle important des Douanes dans l'environnement commercial mondial



Ian Saunders détaille les quatre piliers de sa campagne lors d'une réception

PROTÉGER. RÉPONDRE PRÉSENT. ÉVOLUER. DIALOGUER.