

# AL CARGO DE SECRETARIO GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE ADUANAS

abril 2023



**IAN** *Saunders*  
**SAUNDERS**



CANDIDATO DE LOS ESTADOS UNIDOS AL CARGO DE SECRETARIO GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE ADUANAS

Lo que parecía ser una limitación en cambio confirmó una oportunidad...

## ESTIMADO DIRECTIVO DE ADUANAS,

Continuando con mi compromiso con ustedes de compartir más información sobre los elementos de mi visión para la Organización Mundial de Aduanas (OMA), pregunto qué significa proveer. En esto, enfatizo dos elementos: uno, la obligación de la OMA de ejecutar bien los programas y, segundo, la importancia de monitorear la implementación. Les he comentado a muchos de ustedes que los instrumentos de la OMA articulan una visión de lo que debería ser las aduanas, pero la OMA también necesita apoyar que esa visión es reflejado en el labor diario de los miembros. Así las aduanas realmente pueden proveer.

Los comentarios que compartieron conmigo, han afirmado el valor de la OMA como proveedor de apoyo crítico para el desarrollo de capacidades. Es un elemento importante de la misión de la OMA - en que creo mucho - y agradezco la oportunidad de conocer de sus observaciones y experiencias para desarrollar y refinar enfoques que aseguren que estos esfuerzos satisfagan mejor las necesidades de los miembros y nos lleven a todos hacia una mayor eficiencia y eficacia.

## COMO SIEMPRE, ESTARÉ ENCANTADO DE RECIBIR SUS COMENTARIOS.

Por favor continúe compartiendo sus pensamientos e ideas conmigo. Puede comunicarse directo conmigo vía [IanSaundersWCO@trade.gov](mailto:IanSaundersWCO@trade.gov) o con la asesora principal de CBP, Christina Bell, en [Christina.A.Bell@cbp.dhs.gov](mailto:Christina.A.Bell@cbp.dhs.gov).

ESCANEAR EL  
CODIGO QR  
PARA  
ACCEDER  
A MI SITIO  
WEB



SEGUIR MI CAMPAÑA EN  
LOS REDES SOCIALES

@CBPgov @CBPgov @CBP

# EN PRIMER PLANO

## PROVEER RESULTADOS CON EXCELENCIA



### DURANTE UNA REUNIÓN VIRTUAL RECIENTE...

con un Director General de Aduanas, expresé mi desilusión por no poder reunirme con mi colega en persona por ser tan lejos de ella. Pero mi colega de Aduanas, me respondió que la tecnología nos permitió cerrar esa brecha. De hecho, la tecnología abrió nuevas fronteras en el intercambio de información y permite una interacción significativa cuando viajar es imposible o poco práctico.

Aprecié esta perspectiva. Lo que parecía ser una limitación en cambio confirmó una oportunidad. La pandemia nos ha obligado a todos a revisar nuestras formas tradicionales de hacer negocios, lo que en una disciplina práctica como las aduanas ha requerido una solución creativa de problemas. Dicho esto, con las discusiones posteriores en todo el espectro de miembros, seguí escuchando que la capacitación en línea ofrecida por la OMA y otras organizaciones era un salvavidas muy necesario durante un momento particularmente desafiante para nuestras instituciones.

### ESTO ME LLEVÓ A CONSIDERAR...

qué otras oportunidades podrían estar disponibles a través de esta nueva forma de prestación de servicios. Además del tema del formato, también pensé en los tipos, la calidad y las medidas detrás de la entrega del apoyo de implementación crítico que brinda la OMA. La OMA desarrolló reglas, instrumentos y herramientas que responden al amplio espectro de necesidades de los miembros. Más que eso, sus expertos certificados que trabajan directamente con las administraciones de aduanas para brindar las herramientas y la capacitación son importantes facilitadores de la misión de la OMA. La organización puede tener orgullo en que los miembros adoptaron las herramientas de la OMA e integrado lo que han aprendido a través de los esfuerzos de desarrollo de capacidades en sus operaciones. También soy atento de que es el desarrollo de métodos de entrega novedosos que ayudó a los miembros a cumplir con sus responsabilidades críticas en medio de interrupciones masivas en los viajes y el comercio en los últimos años.

### ENTONCES, ¿CÓMO PODEMOS CONSTRUIR MÁS ÉXITO SOBRE UNA LÍNEA DE BASE QUE YA ES EXCELENTE?

Entonces, ¿cómo podemos realizar más éxito con una línea de base que ya es excelente? El desarrollo de herramientas y la organización del entrenamiento son partes fundamentales de la prestación de servicios, al igual que la puntualidad y la pertinencia. Aún así, otro elemento central de la prestación de servicios es medir la eficacia de las intervenciones de la OMA, capturando con precisión la aceptación, implementación y adopción de las herramientas, instrumentos y orientación de la OMA. Con esta información adicional, podemos refinar los enfoques, mejorar la adopción y realizar más rápidamente la visión de una red de aduanas más sólida en todos los aspectos. Veo esto como un área de verdadera oportunidad. Al mismo tiempo, debemos enfrentar la realidad de que los recursos de la OMA son limitados. Por lo tanto, mi enfoque es uno que busca mantener el apoyo a los miembros de una manera que aproveche al máximo los medios disponibles para nosotros. Hacer esto significa tener que buscar “formas novedosas” apropiadas para alinear el financiamiento con áreas de trabajo que son importantes para los miembros, y emplear métodos que nos permitan incentivar y medir el progreso al nivel local.

### ¿QUÉ PODRÍA IMPLICAR TAL ENFOQUE?

Planificación de acción colaborativa con articulación de destinatarios de los objetivos para el cambio a lo largo del tiempo; metodologías posteriores a la acción mejoradas para permitir comentarios completos para ayudar tanto a los destinatarios como a la OMA a comprender la calidad y el grado de los cambios basados en las intervenciones; y autoevaluación periódica y apoyo de asesoramiento para ajustar planes de acción, incluyendo el desarrollo de procesos de “graduación” y comunicación de éxitos. Estas son solo algunas ideas iniciales, que espero informen directamente los programas de desarrollo de capacidades de la OMA y al beneficiarse de sus perspectivas, como beneficiarios, donantes u observadores. Todos tenemos interés en asegurar el éxito de estas inversiones, así como su eficiencia. Esto último nos permitiría redirigir los inversiones hacia servicios nuevos o ampliados.

## AL CARGO DE SECRETARIO GENERAL DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE ADUANAS



### ESCUCHA MI PODCAST



Este enfoque también depende de un sentido de responsabilidad compartida. Debemos ser capaces de comprender y describir a otros los impactos en el mundo real del apoyo a la implementación de la OMA. Debemos ser capaces de comunicar a nuestras partes interesadas globales que las aduanas realmente están entregando lo que se espera. La entrega exitosa no solo hace que la protección sea una realidad operativa; refuerza la credibilidad y nos da una base para buscar apoyo para hacer más. Trabajemos juntos para ayudar a las aduanas a obtener resultados significativos a nivel nacional y ampliar el círculo virtual de desarrollo de capacidades a nivel internacional.

### CONCLUSIÓN

Apoyar a las aduanas a proveer implica la obligación de la OMA de proporcionar y prestar servicios a los miembros a los que sirve y garantizar que esos servicios logren los resultados que buscan los miembros. La OMA ha demostrado su capacidad, y humildemente ofrezco aumentar en esta base.

La entrega de resultados está ligada a las habilidades y capacidades de la fuerza laboral, los procesos y las reglas que aplicamos, y la tecnología y las herramientas que empleamos. La entrega de resultados requiere aprovechar la gama completa de talento disponible y dispuesto a servir y garantizar que las organizaciones puedan identificar e incorporar innovaciones. El próximo mes compartiré mis puntos de vista sobre lo que significa que las aduanas evolucione y cómo veo que la OMA contribuye en función de cómo opera y lo que ofrece.

Atentamente,

Ian Saunders

