



ИАН  
СОНДЕРЗ

IAN  
SAUNDERS



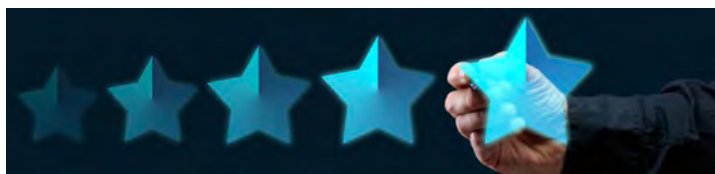
КАНДИДАТ США НА ПОСТ ГЕНЕРАЛЬНОГО СЕКРЕТАРЯ ВСЕМИРНОЙ ТАМОЖЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## УВАЖАЕМЫЕ ЛИДЕРЫ-ТАМОЖЕННИКИ!

В продолжение своего обязательства делиться с вами подробной информацией об элементах моего видения Всемирной таможенной организации (ВТамО), я перехожу к вопросу о том, что подразумевается под достижением результатов. При этом я подчеркиваю два элемента: во-первых, обязанность ВТамО добросовестно выполнять программы и, во-вторых, важность мониторинга реализации. Я многим говорил о том, что идея о том, какой должна быть таможня, сформулирована в документах ВТамО, но ей также нужно сделать так, чтобы это видение отражалось на повседневной работе ее членов. Только в этом случае таможенная служба действительно приносит пользу.

Отзывы, которыми вы поделились в индивидуальных беседах, по электронной почте или в более широких кругах, подтвердили ценность ВТамО как поставщика критически важной поддержки в наращивании потенциала. Это важный элемент миссии ВТамО, в который я верю, и я ценю возможность узнать о ваших наблюдениях и опыте. Они позволят разработать и отточить подходы, которые обеспечат оптимальное соответствие этих усилий потребностям членов и наше всеобщее продвижение к большей эффективности и результативности.

То, что казалось мне препятствием,  
оказалось возможностью...



## ПРОШУ ПОДЕЛИТЬСЯ СО МНОЙ ВАШИМИ ОТЗЫВАМИ!

Пожалуйста, продолжайте делиться со мной своими мыслями и идеями. Со мной можно связаться по адресу [IanSaundersWCO@trade.gov](mailto:IanSaundersWCO@trade.gov) или можно обратиться к старшему советнику по вопросам таможни и охраны границ Кристине Белл по адресу [Christina.A.Bell@cbp.dhs.gov](mailto:Christina.A.Bell@cbp.dhs.gov).

ВЫ МОЖЕТЕ  
ЗАЙТИ НА МОЙ  
ВЕБ-САЙТ,  
ПРОСКАНИРОВАВ  
ЭТОТ КОД



СЛЕДИТЕ ЗА МОЕЙ КАМПАНИЕЙ В  
СОЦИАЛЬНЫХ СМИ



@CBPgov



@CBPgov



@CBP

# В ПОЛЕ ЗРЕНИЯ

## ПРЕВОСХОДСТВО В ДОСТИЖЕНИИ РЕЗУЛЬТАТОВ



### В ХОДЕ НЕДАВНЕГО ВИРТУАЛЬНОГО СОВЕЩАНИЯ...

с Генеральным директором таможенной службы я выразил свое разочарование по поводу того, что не смог встретиться со своим коллегой лично, поскольку нас разделяли несколько часовых поясов. Но мой коллега по таможенной службе сказал мне, что технология позволяет нам преодолеть этот разрыв. Действительно, технологии открыли новые границы для обмена информацией и позволяют осуществлять полноценное взаимодействие, когда поездки либо невозможны, либо нецелесообразны. Мне понравилась эта точка зрения. То, что казалось ограничением, оказалось подтверждением возможности. Пандемия заставила всех нас пересмотреть традиционные способы ведения бизнеса - и в такой практической дисциплине, как таможенное дело, это потребовало творческого подхода к решению проблем. В ходе последующих обсуждений по всему срезу организации я продолжал слышать от ее членов, что онлайн-обучение, предлагаемое ВТамО и другими ведомствами, стало необходимым спасательным кругом в особенно сложное для наших учреждений время.

### ЭТО ЗАСТАВИЛО МЕНЯ ЗАДУМАТЬСЯ О ТОМ.

какие еще возможности могут стать доступными благодаря этой новой форме предоставления услуг. В дополнение к вопросу о формате, я также начал думать о типах, качестве и мерах, стоящих за предоставлением критически важной поддержки в сфере внедрения, которую оказывает ВТамО. ВТамО разработала правила, инструменты и средства, которые отвечают широкому спектру потребностей членов организации. Более того, ее сертифицированные эксперты, которые работают непосредственно с таможенными администрациями для предоставления материалов и обучения, являются важными помощниками в реализации миссии ВТамО. Организация может гордиться тем, что ее члены принимают документы и инструменты ВТамО и внедряют в свою деятельность то, чему они научились благодаря усилиям по наращиванию потенциала. Я также помню, что именно разработка новых методов доставки помогла членам выполнять свои важнейшие обязанности в условиях массовых сбоев в поездках и торговле в последние годы.

### ТАК КАК ЖЕ МЫ МОЖЕМ ЗАКРЕПИТЬ УСПЕШНУЮ БАЗУ?

Разработка инструментов и организация обучения являются основными составляющими предоставления услуг, также как своевременность и актуальность. Еще одним ключевым элементом предоставления услуг является измерение эффективности вмешательств ВТамО - точный учет использования, внедрения и принятия инструментов, приборов и рекомендаций ВТамО. С помощью этой дополнительной информации мы сможем усовершенствовать подходы, улучшить внедрение и быстрее реализовать видение таможенной сети, которая будет сильнее во всех отношениях. Эта область представляется мне по-настоящему многообещающей. В то же время мы должны признать, что ресурсы ВТамО имеют свои пределы.

Таким образом, мой подход заключается в том, чтобы поддерживать членов организации, максимально используя имеющиеся в нашем распоряжении средства. Это означает, что необходимо искать подходящие и «новые пути» распределения финансирования по направлениям работы, которые важны для членов организации, и использовать методы, позволяющие нам стимулировать и оценивать прогресс на местах.

### К ЧЕМУ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ ПОДОБНЫЙ ПОДХОД?

Совместное планирование действий с формулированием получателями целевых показателей изменений с течением времени; усовершенствованные методики последствия для обеспечения всесторонней обратной связи, помогающей как получателям, так и ВТамО понять характер и степень изменений в результате принятых мер; периодическая самооценка и консультативная поддержка для корректировки планов действий включая разработку процессов «выхода из категории» и информирование об успехах.

Это лишь несколько первоначальных идей, которые, как я ожидаю, будут подкреплены возможностью непосредственного участия в программах ВТамО по наращиванию потенциала и использованием ваших точек зрения - как получателей, как доноров или как наблюдателей. Все мы заинтересованы в успехе этих инвестиций, а также в их эффективности. Последнее позволит нам направить сэкономленные средства на новые или расширенные услуги.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ ПРЕДВЫБОРНОЙ КАМПАНИИ НА ПОСТ ГЕНЕРАЛЬНОГО СЕКРЕТАРЯ



Этот подход также зависит от чувства общей ответственности. Мы должны быть в состоянии понять и описать для других реальное воздействие поддержки, оказываемой ВТамО при внедрении. Мы должны быть в состоянии донести до наших глобальных заинтересованных сторон, что таможенная служба действительно выполняет то, что от нее ожидают. Успешная реализация не только делает защиту оперативной реальностью, но и укрепляет доверие к нам и дает нам основу для поиска поддержки, чтобы делать больше. Давайте работать вместе, помогая таможенным службам добиться значимых результатов на национальном уровне и расширить виртуальный круг наращивания потенциала на международном уровне.

### ПОПРОБУЙТЕ ПОСЛУШАТЬ МОЙ ПОДКАСТ!



ЗАЩИТА. ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ. РАЗВИТИЕ. РАСШИРЕНИЕ КРУГА УЧАСТНИКОВ.

### В ЗАКЛЮЧЕНИЕ...

Оказание помощи таможенным органам подразумевает обязанность ВТамО предоставлять и оказывать услуги своим членам, и оказывать услуги своим членам таким образом, чтобы эти услуги достигали желаемых результатов. ВТамО продемонстрировала свои возможности, и я хотел бы предложить заниматься строительством на этой основе.

Достижение результатов зависит от навыков и способностей сотрудников, процессов и правил, которые мы применяем, а также от используемых нами технологий и инструментов. Для достижения результатов необходимо задействовать весь спектр талантов, имеющих в наличии и готовых к работе, а также обеспечить способность организаций выявлять и внедрять инновации. В будущем месяце я поделюсь своим мнением о том, что означает эволюция таможни, и каким мне видится вклад ВТамО исходя из того, как она работает и что предлагает.

Искренне ваш,

Иан Сондерз

Ian Saunders

