

文化幣

CULTURE POINTS



# 公立場館文化幣 銀行對帳與請款說明

113.1.31



# 銀行驗證失敗及處理方式

如貴館所註冊填寫匯款帳戶為**中央銀行國庫局【代號：0000022】**

- ▶ 由於國庫署國庫帳號**中央銀行國庫局【代號：0000022】**，未與民間銀行進行流通，各館所反映選填國庫帳號，銀行驗證結果失敗。
- ▶ 處理方式：請各館所逕洽客服0809-081806，請客服手動改為驗證通過。後續撥款將採**人工臨櫃匯款方式**處理。

# 對帳與請款流程

經參酌各場館建議，調整公立場館撥款頻率統一以「月結」方式辦理。

對帳及請款步驟如下：1.點選店家週結帳務 > 2.輸入查詢條件 > 3.點選查詢 > 4.點選確認 > 5.確認結帳

▶ 結帳區間為前一月1日至30/31日，請於結帳日後7個日曆天完成帳款確認，已確認之款項將於**次月20日**(如遇假日順延)匯入指定帳戶，如未確認款項，則不會撥款。

▶ 另考量財務年度關帳問題，12月1日至31日之帳款，請於結帳日後2個作天完成帳款確認，已確認之款項將於**1月6日**(如遇假日順延)匯入指定帳戶。

平台對帳請款-週結帳務請款

確認當週請款金額

1.點選店家週結帳務>2.輸入查詢條件>3.點選查詢>4.點選待確認>5.確認結帳

日期	金額	狀態
2023-05-16 09:41:26	2,000.00	待確認
2023-05-16 11:10:00	8,000.00	待確認

■ 已確認之帳務，該筆帳務狀態為「取消確認」  
■ 已取消確認後，狀態則恢復為「待確認」

# 對帳與請款時間

結帳區間	最早確認帳款時間	最晚確認帳款時間	匯款時間
113/01/21-113/02/20	02/21(三)上午11時	02/22(四)下午5時	03/11(一)
113/02/21-113/02/29	03/01(五)上午11時	03/07(四)下午5時	04/10(三)
113/03/01-113/03/31	04/01(一)上午11時	04/07(日)下午5時	04/22(一)
113/04/01-113/04/30	05/01(三)上午11時	05/07(二)下午5時	05/20(一)
113/05/01-113/05/31	06/01(六)上午11時	06/07(五)下午5時	06/20(四)
113/06/01-113/06/30	07/01(一)上午11時	07/07(日)下午5時	07/22(一)
113/07/01-113/07/31	08/01(四)上午11時	08/07(三)下午5時	08/20(二)
113/08/01-113/08/31	09/01(日)上午11時	09/07(六)下午5時	09/20(五)
113/09/01-113/09/30	10/01(二)上午11時	10/07(一)下午5時	10/21(一)
113/10/01-113/10/31	11/01(五)上午11時	11/07(四)下午5時	11/20(三)
113/11/01-113/11/30	12/01(日)上午11時	12/07(六)下午5時	12/20(五)
113/12/01-113/12/31	114/01/01(三)上午10時	114/01/02(四)下午5時	114/01/06(一)

▶ 對於撥款頻率尚有討論需求者，請洽文化幣客服，電話：0809-081806；  
電郵：[cp.service@tradevan.com.tw](mailto:cp.service@tradevan.com.tw)。