



IT-Nyhedsbrev til jobcentre

29. nyhedsbrev, 2022

Release 2022-4

En STAR release i konsolideringens tegn

Dette nyhedsbrev præsenterer STAR release 2022-4, der idriftsættes d. 5. december 2022.

Med releasen foretages konsolideringer vedr. CV-oplysninger fra LetAsyl og 'Jeg-søger-job-som'-stillingsbetegnelser i DFDG og Jobnet.

I fortsættelse af tidligere releases idriftsættes et opdateret forberedelsesskema for unge uddannelseshjælpsmodtagere som opfølgning på Beskæftigelsesministeriets og Børne- og Undervisningsministeriets 'eftersyn af den digitale understøttelse af ungeindsatsen'.

I release 2022-3 blev der idriftsat nye webservicesnitflader til understøttelse af selvbooking og indkaldelse til samtaler og registrering af frister for selvbooking således, at borgerne mere aktivt kan vælge den samtaleform, de ønsker. Som opfølgning på dette foretages enkelte ændringer i release 2022-4.

Med releasen får virksomhederne en ny forside når der logges på VITAS og jobcentrenes VITAS administratorer får bedre overblik over VITAS-brugere.

For at begrænse udstilling af persondata i VITAS afblændes sager, som er mere end 3 år gamle, og der strømlines, således at sager kan flyttes mellem jobcentre, når eks. en borger flytter til ny kommune. Endelig hjælpes virksomhederne også med mere vejledning ifm. indberetning af bruttostøtteintensiteten ifm. løntilskud.

De sidste dele af JobKon udfases 31. december 2022.

Sluttelig er der sket en opdatering af stillingsbetegnelser og aliasser i ESCO-STAR (Taxonomy).

God fornøjelse med læsningen.

Med venlig hilsen

Claus Balslev
Kontorchef
Digitalisering



Jeg-søger-job-som stillingsbetegnelser

CV og tilmelding

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Kontakt- og målgrupper
med pligt til at være
tilmeldt eller have et CV

I tilknytning til borgers registrering af CV-oplysninger skal også registreres 'Jeg-søger-job-som'-stillingsbetegnelser.

Disse stillingsbetegnelser kan endvidere opdateres ved borgers egen tilmelding som jobsøgende fra Jobnet og fra tilmelding i jobcentres og a-kassers fagsystemer.

Oplysningerne har hidtil været 'gemt' flere steder i DFDG og Jobnet. Og der har været situationer, hvor oplysningerne ikke har været tilstrækkeligt synkroniseret mellem disse steder.

STAR har i release 2022-4 derfor konsolideret disse registreringer således, at 'Jeg-søger-job-som'-stillingsbetegnelser kun gemmes ét sted.

I det omfang der har været forskellige stillingsbetegnelser for en borger, er det foreningsmængden af borgers forskellige stillingsbetegnelser, der er konsolideret til borgers 'Jeg-søger-job-som'-stillingsbetegnelser.



Cv-oplysninger fra LetAsyl

CV

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Kontakt- og
målgrupper fra
asylsystemet

Med release 2022-2 blev forbindelsen mellem Jobnet CV'et og LetAsyl genetableret således, at det nu blev muligt for jobcentret at overføre borgers CV-oplysninger fra LetAsyl systemet til borgers CV-oplysninger på Jobnet. Jobcentret kan overføre oplysningerne, indtil CV'et på Jobnet er påbegyndt.

Med release 2022-4 foretages en mindre optimering af denne mulighed således, at CV-oplysningerne kan importeres, selvom CV'et teknisk er oprettet på Jobnet, fordi borger har været logget på Jobnet og tilgået CV- og 'Jeg-søger-job-som', men fortsat er uden indhold.

CV-oplysningerne fra LetAsyl, vil som hidtil være tilgængelige for jobcentret indtil 30 dage efter den overgivelsesdato, som kommunen modtager fra Udlændinge- og Integrationsministeriet. Efter denne periode kan LetAsyl have lukket for adgangen til CV'et.



Forberedelsesskema for uddannelseshjælpsmodtagere

Forberedelsesskema

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter beskæftiget med:

Modtagere af
uddannelseshjælp og
overgangsydelse med
uddannelsespålæg

Med release 2022-4 idriftsættes et opdateret forberedelsesskema for uddannelseshjælpsmodtagere og overgangsydelsesmodtagere med uddannelsespålæg.

Spørgsmålene i forberedelsesskemaet er opdateret på baggrund af den nyeste viden på området samt praksisinddragelse blandt sagsbehandlere og unge. Der er endvidere luet ud i enkelte spørgsmål, der ikke længere er relevante.

Ændringerne er foretaget på baggrund af et samlet 'eftersyn af den digitale understøttelse af ungeindsatsen', der er gennemført af Beskæftigelsesministeriet og Børne- og Undervisningsministeriet med inddragelse af kommuner, uddannelsesinstitutioner og KL. Eftersynet indeholder en række konkrete anbefalinger til, hvordan den digitale understøttelse af ungeindsatsen kan styrkes.

Ét af initiativerne består i, at data skal skabe et fælles udgangspunkt for at tilrettelægge indsatsen mod uddannelse eller job. Det anbefales, at når den unge fremover møder jobcentret, skal det sikres, at centrale oplysninger om den unges uddannelsesforløb og liv er sorteret, opsamlet og systematiseret inden mødet, så den unge mødes af 'oplyste fagprofessionelle'. Den unge og de fagprofessionelle skal ikke 'starte forfra', når de mødes, men kan i stedet bruge fælles tid og energi på at tilrettelægge den unges videre forløb mod uddannelse og job. Den unge skal samtidig have fuld indsigt i, hvilke oplysninger kommunen har om den unge. Sigtet er at sikre et fælles virkelighedsbillede mellem den unge og den fagprofessionelle.

Initiativet idriftsættes i forlængelse af omlægningen af kommunikationen mellem jobcentre og uddannelsesinstitutioner om unge med uddannelsespålæg og eventuelle støttebehov, der blev idriftsat i december 2021, og som også indgår som en del af anbefalingerne fra 'eftersynet af den digitale understøttelse af ungeindsatsen'.

Initiativerne der vedrører understøttelse af en bedre datadeling om centrale baggrundoplysninger om den unge forventes idriftsat i marts 2023.



Udfasning af Jobnet for Jobkonsulenter

JobKon

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Kontakt- og målgrupper
med pligt til at joblogge

JobKon udfases 31. december 2022

Jobnet for Jobkonsulenter lukkes 31. december 2022. De sidste funktioner på JobKon i forhold til understøttelsen af udsøgninger og visninger af dokumentation af jobsøgning i jobloggen vil herefter skulle understøttes i jobcentrenes og a-kassernes egne fagsystemer.

STAR udstiller en lang række webservices og metoder, der muliggør leverandørernes udvikling af JobKon-lignende funktioner.

STAR har endvidere siden september 2021 udstillet et snap-shot af kildekoden således, at leverandørerne har mulighed for at tilgå denne ("as-is" pr. september 2021) til eventuel inspiration.



Selvbooking flow på Jobnet og registrering af frister for selvbooking

Selvbooking og frister

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Kontakt- og målgrupper
med pligt til at selvbooke
samtaler i jobcentret

I release 2022-3 blev muligheden for at borgerne i selvbooking-flowet selv kunne vælge mødeform implementeret. I denne release er det ligeledes implementeret ved straksbooking, hvor borgeren ved de enkelte møder, der vises, får oplyst hvilken mødeform mødet afholdes under.

I den mere tekniske del får jobcenter fagsystemerne i denne release mulighed for at anvende ny webservice til registrering af borgernes frister for selvbooking. Den nye snitflade skal være taget i brug senest i release 2023-4, hvor den gamle snitflade udfases.

Selvbooking flow på Jobnet – mulighed for fejlindberetning

Selvbooking på Jobnet

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Kontakt- og målgrupper
med pligt til at selvbooke
samtaler i jobcentret

Når en borger ifm. selvbooking af et møde oplever en systemfejl, hvor der ikke kan etableres en kontakt til det eksterne bookingsystem, får borgeren fra Jobnet mulighed for at indberette fejlen til jobcentrets leverandør af bookingsystemet.

Den oprettede fejl sendes direkte til leverandøren af bookingsystemet, som herved får flere informationer, så fejlsøgning og genopretning af it-løsning bliver lettere.

Hverken jobcentret eller STARs landssupport får kopi af fejlindberetningen, og har således heller ikke mulighed for at hjælpe borgeren.



Opdatering af stillingsbetegnelser og aliasser i ESCO-STAR (Taxonomy)

ESCO

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Alle kontakt- og
Målgrupper

Den 23. nov. til 29. nov. bliver stillingsbetegnelser og aliasser opdateret i STARs systemer. Resultater af ændringsanmodninger er opsamlet, hen over året, via dialog med STARs interessenter.

Ændringsbehovene fordeler sig på følgende kategorier:

Ændringsbehovene fordeler sig på følgende kategorierne:

- Nye stillingsbetegnelser oprettes (+40 stk.)
- Aliasser fravælges (+10 stk.)
- Aliasser placeres under anden stillingsbetegnelse end i dag (+60 stk.)
- Nye aliasser oprettes (+200 stk.)
- Fravalg af stillingsbetegnelser (+15 stk.)
 - o Nuværende aktiv stillingsbetegnelse fravælge
 - o Nuværende aktiv stillingsbetegnelse fravælges, men placeres som aktiv alias til anden stillingsbetegnelse

Fælles for ændringer gælder, at der er tale om mere retvisende og efterspurgte stillingsbetegnelser og kandidater til stillingsbetegnelser (aliasser)

Samlet oversigt ændringerne lægges på [star.dk](https://www.star.dk), når indtastningen har fundet sted:

<https://www.star.dk/it/it-administration-i-jobcentre-og-a-kasser/releaseplan-og-oversigt-over-udsendte-releasenoter-fra-star/releasenoter-fra-2022/>



Ny forside på VITAS

VITAS

Relevant for

Administrative
medarbejdere og
virksomhedsopsøgende
medarbejder

Ny forside når virksomheden tilgår VITAS

Når en virksomhed logger sig på VITAS, præsenteres virksomheden for en ny forside, som kort beskriver de forskellige virksomhedsrettede ordninger. "Driftsstatus", "Relevante links" og "Support" samt øvrig funktionalitet er uændret.

Der er udelukkende tale om en grafisk/designmæssig opdatering.

Forbedret administration af VITAS-brugere

VITAS

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere og
virksomhedsopsøgende
medarbejder

Forbedret administration af brugere i VITAS

Jobcentrets VITAS-administratorer får et bedre overblik over VITAS-brugere, idet "Administration af brugere" pr. default kun udstiller de aktive brugere på listen over ansvarlige sagsbehandlere.

Der er tilføjet en ny kolonne: "Seneste login-dato" samt en knap, hvormed man kan få vist inaktive brugere.

Brugere, som ikke har anvendt VITAS i 18 måneder, får automatisk status inaktiv. Inaktive brugere som ikke har anvendt deres profil i 24 måneder og som ikke optræder i sagers historik slettes automatisk.



Afblænding af sager i VITAS

VITAS

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere og
virksomhedsopsøgende
medarbejder

Udstilling af sager i VITAS brugergrænseflade begrænses til 3 år

I VITAS slettes data/sager efter 10 år. For at begrænse adgangen til persondata, afblændes en sag i VITAS (ansøgning, bevilling, forlængelse mv.) 3 år efter seneste opdatering.

Jobcentrene har i forbindelse med den daglige sagsbehandling via webservicebesked hentet relevante data til jobcentrets fagsystem. Det er således kun i VITAS brugergrænseflade, at adgangen til data/sagen er begrænset til 3 år. Data gemmes fortsat, men udstilles ikke i brugergrænsefladen.

Flytning af VITAS-sager mellem jobcentre

VITAS

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere og
virksomhedsopsøgende
medarbejder

Fleksjobvurdering samt ansøgning om tilskud til voksenlærling kan flyttes mellem jobcentre

Med henblik på at ensarte reglerne for valg og flytning af en VITAS sag mellem jobcentrene, kan et jobcenter nu flytte sagerne konsistent:

- En borgers **fleksjob**ansøgning og vurdering kan flyttes til et andet jobcenter. Tidligere var det kun muligt at flytte ansøgningen mellem jobcentre, selvom der – i forlængelse af ansøgningen - var oprettet en vurdering for borgeren.
- En borgers ansøgning om tilskud til **voksenlærling** og bevilling kan flyttes til et andet jobcenter. Tidligere var det kun muligt at flytte bevillingen mellem jobcentrene.



Løntilskud – angivelse af bruttostøtteintensiteten

VITAS

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere og
virksomhedsopsøgende
medarbejder

Virksomhedens indberetning af bruttostøtteintensiteten præciseres

Når en virksomhed har en borger i løntilskud, skal virksomheden indberette bruttostøtteintensiteten ifm. løntilskudsansættelsens ophør. VITAS notificerer virksomheden ifm. ophøret.

I alle e-mails til virksomheden om bruttostøtteintensiteten er det blevet præciseres, at den modtagne støtte i forhold til de samlede lønudgifter for hele ansættelsesperioden skal indberettes i VITAS.

Præciseringerne fremgår af notifikationsmail, påmindelsesmails samt ophørsmails.

Derudover er vejledningsteksten ifm. bruttostøtteintensiteten i indberetningsløsningen blevet justeret.



På vej med release 2023-1

På vej i 2023-1

Relevant for

Jobcenterchefer

Administrative

medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Alle kontakt- og

Målgrupper

Indholdet af den kommende release 2023-1 kan ændre sig som følge af bl.a. udfordringer i forbindelse med juridiske og forretningsmæssige afklaringer eller it-udviklingen, samt ændrede prioriteringer eller nye politiske beslutninger og aftaler.

Derfor kan det endelige indhold af den kommende release afvige fra, hvad der på nuværende tidspunkt er planlagt og beskrevet i teksten herunder.

Release 2023-1, der idriftsættes medio marts 2023, forventes bl.a. at indeholde:

- For unge med uddannelsespålæg udstilles flere centrale oplysninger om den unge.
- Jobordrer forventes at kunne registreres med flere oplysninger og flere jobordretyper med henblik på at lette samarbejdet i rekrutteringsfællesskaber, der anvender forskellige fagsystemer
- Registrering af helbredsmæssige begrænsninger kan ske fra ny REST service. I en overgangsperiode kan nuværende SOAP service anvendes.
- Registrering af afholdte samtaler kan ske fra ny REST service. I en overgangsperiode kan nuværende SOAP service anvendes.
- GDPR-sletning af borgeres CV- og kontaktoplysninger