



IT-Nyhedsbrev til jobcentre

23. nyhedsbrev, 2021

Release 2021-2

Implementering af slettepolitikker, udfasning af JobKon og ny ESCO-STAR klassifikation

Dette nyhedsbrev præsenterer release 2021-2, der idriftsættes d. 14. juni 2021. Releasen understøtter at STAR's nye ESCO-STAR klassifikation af stillingsbetegnelser træder i kraft den 12. juni 2021. Dette betyder, at de nuværende stillingsbetegnelser konverteres til den EU lovbestemte klassifikationsstandard (ESCO). Konverteringen sker over to omgange og har betydning for en lang række områder på Jobnet, JobAg og VITAS. Releasen implementerer desuden slettepolitikker på yderligere dataområder i det fælles datagrundlag (DFDG). Det drejer sig om slettefrister på området for Joblog, forløb hos anden aktør og 'tjek jobforslag'.

Med denne release bliver to typer af fritagelse for CV vist i den nye CV-snitflade. Dermed lettes sagsbehandlingens dialog med borgerne.

Der tilføjes derudover ændringer i VITAS. Der bliver to valgmuligheder ved valg af mentorbevillingstyper, og brugerne bliver automatisk inaktive, hvis ikke de har været logget på VITAS det seneste 1½ år.

Internet Explorer 11 vil fra d.12. juni ikke længere være understøttet af STAR, da Microsofts supportaftale med Internet Explorer ikke forlænges. Brug af Jobnet, JobAg og VITAS vil blive påvirket. Det anbefales derfor at bruge en anden browser fremover.

STAR har besluttet, at den forestående udfasning af JobKon skal ske af to omgange. Ved udgangen af 2021 udfases en lang række funktioner. Den sidste del af udfasningen sker ved udgangen af 2022. Fra d. 1/1-2023 vil JobKon ikke længere tilgængelig for jobkonsulenterne.

For at styrke sikkerheden indføres NemLog-in til Sharepoint. Fremadrettet tilgås modulerne i SharePointskal med en medarbejdersignatur udstedt af NETS. Disse ændringer forventes at være gennemført mandag d. 21 juni 2021.

God fornøjelse med læsningen.

Med venlig hilsen

Mette Jørgensen
Kontorchef
Digitalisering og Support



Fritagelse for CV

CV

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere
Koordinerende sagsbehand-
ler

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Borgere med CV

Regler for fritagelse af CV skelner mellem to typer:

- 1) om borgere i målgrupper, der normalt er underlagt af krav om registrering af CV-oplysninger, i nogle situationer er fritaget for registrering.
- 2) om borgere er fritaget for, at deres registrerede CV-oplysninger skal være søgbare for arbejdsgivere.

Med releasen idriftsættes en ændret it-understøttelse af disse krav således, at der i udstillingen af disse krav skelnes mellem:

- Om borgeren er fritaget for at registrere CV-oplysninger
- Om borgeren skal registrere CV-oplysninger, men ikke er forpligtiget til at gøre oplysningerne søgbare

Det forventes, at denne ændring vil lette sagsbehandlernes dialog med borgerne om CV samt arbejdet med vurdering af rådighed. Jobcentret og a-kassen vil modtage en besked fra DFDG, når krav til borgernes CV ændres.

Oplysningerne udstilles i den nye version af CV-snitfladen, der er opdateret som følge af overgangen fra DISCOAMS til ESCOSTAR stillingsbetegnelser.

Sletning af data i DFDG

Sletning

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Alle kontakt- og
Målgrupper

I denne release implementerer styrelsen generelle slettepolitikker for følgende dataområder:

Tjek jobforslag

Dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere, åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere og jobparate/åbenlyst uddannelsesparate integrationsydelsesmodtagere, der ikke er omfattet af integrationsprogrammet, skulle mindst hver 7. dag logge på Jobnet for at tjekke jobforslag. Det blev dokumenteret ved, at den ledige kvitterede digitalt på Jobnet.

Disse regler udgik i december 2019 ved gennemskrivningen af lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Styrelsen har implementeret en slettefrist på 6 år. Den lange slettefrist skyldes hovedsageligt, at der er afleveringspligt på dataområdet til Rigsarkivet.

Henvisning til forløb hos anden aktør

Behandlingsaktiviteten består i at sikre, at anden aktør kan tilgå DFDG med begrænset teknisk adgang til oplysninger. Adgangen bliver begrænset tidsmæssigt til den periode, borgeren er henvist i. Samtidig sikres det, at andre aktører kun har adgang til oplysninger om de borgere, der er henvist til dem.

Derudover anvendes oplysningerne til visning på Jobnet, hvor de enkelte borgere på deres Jobnetprofil kan se, at de i en periode er henvist til anden aktør.

Styrelsen har implementeret en slettefrist på 6 år. Den lange slettefrist skyldes hovedsageligt, at der er afleveringspligt på dataområdet til Rigsarkivet.

Det er kun data om selve henvisningen, der slettes. Borgerens registreringer eller metadata om registreringerne foretaget af anden aktør slettes ikke. Disse følger slettefristerne for registreringernes respektive dataområder.

Joblog

Når borgere udfylder deres Joblog, angiver de, hvorvidt jobsøgningsaktiviteter er rettet mod et specifikt job eller jobsøgning generelt.

Behandling af data i Jobloggen er nødvendig, og henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som styrelsen har fået pålagt. Der er



ikke fastsat specifikke regler om, hvor længe STAR skal opbevare data fra Jobloggen.

STAR implementerer en generel slettefrist på 4 år for *ikke* obligatorisk data i Jobloggen og en generel slettefrist på 6 år for obligatorisk data i Jobloggen. De obligatoriske felter gemmes længere end de frivillige datafelter pga. afleveringspligten til Rigsarkivet samt det forretningsmæssige formåls ophør.

På Jobnet vil borgere blive informeret om, at de ikke vil kunne tilgå deres Joblog, hvis *ikke* den har været opdateret inden for seneste 4 år. Det gør sig gældende også selvom visse data i DFDG gemmes i op til 6 år. Dette gøres af hensyn til borgerens egen mulighed for at læse sin Joblog med fuld indhold – og ikke delvis – når de er ældre end 4 år.



VITAS – oprydning og mentorbevillingstype

VITAS

Relevant for

Koordinerende medarbejdere
Administrative medarbejdere

Jobkonsulenter beskæftiget med:

Alle kontakt- og Målgrupper

Valg af mentorbevillingstype

Når en sagsbehandler laver en mentorbevilling til en borger i VITAS – enten i forbindelse med virksomhedspraktik, løntilskud, voksenlærling eller til en borger i understøttet beskæftigelse - skal der vælges hvilken type mentorbevilling, der er tale om:

Mentor, individuel. Denne type dækker over en mentoraftale, som er indgået med virksomheden for en enkelt person, og som dermed ikke indgår i en administrativ foranstaltning mellem jobcenter og virksomhed.

Mentor, plads. Denne type dækker over en mentoraftale, som er indgået som del af en rammeaftale mellem jobcenter og virksomhed.

Oprydning af inaktive brugere i VITAS

Brugere i VITAS, der ikke har været logget på VITAS i 1½ år, bliver automatisk gjort inaktive med et nyudviklet oprydningsjob. Disse inaktive brugere vil derefter figurere på det pågældende jobcenters liste under 'brugeradministration'. Dette giver jobcentret et bedre overblik over deres brugerstatus.



Internet Explorer 11 understøttes ikke længere i Jobnet, VITAS, JobAG eller JobKon

Online adgang

Relevant for

[Jobcenterchefer](#)
[Administrative medarbejdere](#)
[Virksomhedskonsulenter](#)

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

[Alle kontaktgrupper](#)

Fra 12. juni 2021 understøtter STAR ikke længere en række systemer ved brug af Internet Explorer 11. Det skyldes, at Microsofts supportaftale på browseren udløber i august. Følgende systemer er omfattet af denne ændring:

- Jobnet
- Jobnet for Arbejdsgivere (JobAG)
- Jobnet for Jobkonsulentr (JobKon)
- VITAS

Fortsætter man med at bruge Internet Explorer 11 vil dele af systemerne ikke længere fungere efter hensigten. Brugere bør derfor installere en anden browser.

Forsøger man at tilgå disse systemer med Internet Explorer 11, vil brugere blive adviseret om, at systemet ikke længere er kompatibel med browseren. I denne situation vil der fremgår et link til en instruktion, hvor det forklares, hvordan man skifter sin browser.



Udfasning af JobKon

JobKon

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter beskæftiget med:

Alle kontakt- og
Målgrupper

STAR har besluttet, at udfasningen af Jobnet for Jobkonsulenter (JobKon) skal ske af to omgange:

- Ved udgangen af 2021 udfases: Borgerens forberedelsesskema, tildeling og søgning af tags/persongruppemarkeringer, oprettelse, visning og søgning af jobannoncer samt beskedmodulet
- Ved udgangen af 2022 udfases: Joblog – Visning og Søgning

Derfor vil JobKon fra d. 1. januar 2023 ikke længere være tilgængelig for jobkonsulenterne.

STAR afholder i den forbindelse orienteringsmøder med kommuner og a-kassers it-leverandører omkring de tilgængelige webservice. STAR udstiller allerede en lang række webservices og metoder, der muliggør leverandørernes udvikling af JobKon-lignende funktioner.

Derudover inviterer KL og DAK til møder med jobcentrene og a-kasserne om brugernes behov for JobKon-lignende funktioner i fagsystemerne.

I denne release ændres sikkerhedskonfigurationerne og adgangskontrollen med jobannoncerne (JobAD) samt valideringsprocessen af CVR- og P-nummeret i forbindelse med anonyme jobannoncer.



Nyt log-in til SharePoint (bi.star.dk)

Bi.star.dk

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative
medarbejdere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Alle kontakt- og
Målgrupper

For at styrke sikkerheden indfører STAR NemLog-in til SharePoint (bi.star.dk). Ændringen forventes gennemført mandag d. 21. juni 2021. Ændringen har betydning for adgangen til alle modulerne på SharePoint. Det er f.eks. Indberetning af førtidspensionsager, rapporter om selvbooking, data om virksomhedsoverblik m.v.

For at kunne bruge den nye adgang skal man bruge en medarbejder-signatur. Signaturen bliver udstedt af NETS, og for at få udstedt en medarbejdersignatur, skal man tage kontakt til administratoren i ens egen organisation. En stor del vil antageligvis allerede have en medarbejdersignatur i forvejen, da det bl.a. bruges til at få adgang til Det Fælles Datagrundlag (DFDG).

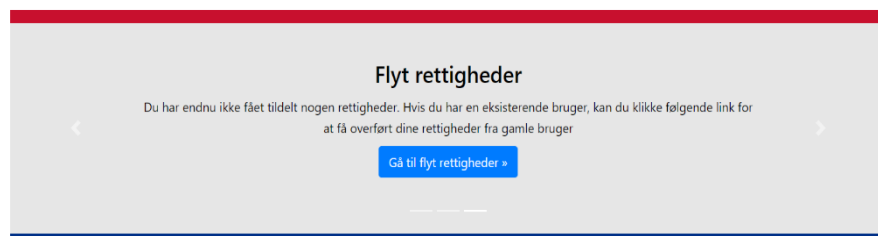
Adgang for nuværende brugere

Når man logger på første gang, skal man gå ind på www.bi.star.dk. Her bliver man automatisk videresendt til NemLog-in. Efter log ind med NemLog-in skal man første gang genskabe adgangen til modulerne. Nedenstående side vil blive vist, hvorefter man skal klikke på 'Gå til flyt rettigheder'.



Bi Star Portal

Værktøjer ▾



Når rettighederne er flyttet, bliver den gamle adgang lukket. Herefter kan SharePoint bruges som normalt.

Mere information

Der er lavet tre vejledninger, som kan findes på star.dk:

- Quick-guide til eksisterende brugere.
- Brugervejledning – bi.star.dk. Vejledning til brugere om systemet samt hvordan man anmoder om adgang til løsningerne.
- Vejledning til brugeransvarlig i jobcentre og a-kasser. Denne beskriver, hvordan de brugeransvarlige kan oprette adgange eller modtage og behandle anmodninger om adgange.

Alle eksisterende brugere vil senest 1 uge før skiftet træder i kraft, få tilsendt en mail om ændringen og quick-guide.



Ny ESCO-STAR klassifikation træder i kraft

Stillingsbetegnelser – ESCO-STAR

Relevant for

Jobcenterchefer
Administrative medarbejdere
Virksomhedskonsulenter
Koordinerende sagsbehandlere

Jobkonsulenter

beskæftiget med:

Alle kontakt- og Målgrupper

Den 12. juni 2021 træder STAR's nye ESCO-STAR klassifikationen for stillingsbetegnelser i kraft.

Denne release konverterer stillingsbetegnelser fra STAR's nuværende DiscoAMS08 klassifikation til ESCO-STAR, som er baseret på EU-medlemslandenes lovbestemte klassifikationsstandard (ESCO). Dette påvirker stillingsbetegnelserne på arbejdsmarkedsområdet.

Målet for EU's nye standard er at optimere match mellem borger og arbejdsgiver. For at sikre, at dette også sker i Danmark er den første udgave af ESCO-STAR 'Version 2021' blevet kvalitetssikret gennem en omfattende interessentinddragelsesproces. Desuden er STAR's it-systemer blevet tilrettet til den nye nomenklatur.

Skiftet til ESCO-STAR sker over to omgange:

1. Med STAR release 2021-2 (12.06.2021) berøres følgende områder:

- Tilmelding/afmelding (stillingsbetegnelser)
- Find Job (stillingsbetegnelser)
- Gemte søgninger og jobagenter (stillingsbetegnelser)
- Jeg søger job som (stillingsbetegnelser)
- CV-oplysninger (arbejdserfaring)
- Jobordre (stillingsbetegnelser)
- Det gode match (opslag på stillingsbetegnelser på tværs af borger)
- Jobannoncer og CV'er

2. Med STAR release 2021-3 (18.09.2021) berøres følgende områder:

- Min Plan (mål)
- Krav til jobsøgning (jobområde/stillingsbetegnelser)
- VITAS ansøgning og bevilling (stillingsbetegnelser)

Brugerne af systemerne vil ikke opleve de store ændringer i brugergrænsefladen eller i deres arbejdsgang. Dog vil de opleve, at der kommer flere stillingsbetegnelser at vælge mellem. Derudover vil enkelte opleve, at en tidligere valgt stillingsbetegnelse er udgået.

På Jobnet og JobAG er henholdsvis borgere og virksomheder blevet underrettet om ændringerne, og hvordan de skal forholde sig. Informationerne kan læses [her](#).

Følgende er en skematisk oversigt over ændring.

STAR's it-system	Forretningsområde	Ændring
Jobnet	Tilmelding/Afmelding	Hvis borgerne har meldt sig ledig med en udgået stillingsbetegnelse, får borgeren besked om at vælge en gyldig stillingsbetegnelse. Dvs. at en borger, der skal gentilmeldes, ikke kan melde sig ledig, hvis man i forvejen har registreret en udgået stilling i 'Jeg søger job som'.
Jobnet	Find job	Der vises ikke længere stillinger baseret på DiscoAMS08 - kun ESCO-STAR-stillinger. For udgåede stillingsbetegnelser vises der ikke job.
Jobnet	Gemte søgninger	Hvis borgeren har gemt et sæt af søgekriterier, der inkluderer en udgået stillingsbetegnelse, så vil søgningen ikke længere give resultater. Derfor kan borgeren med fordel udskifte den med en ny søgning.
Jobnet	Jobagenter	Hvis borgeren benytter en agent, der har en udgået stillingsbetegnelse, kan et match ikke forekomme.



STAR's it-system	Forretningsområde	Ændring
Jobnet	Jeg søger job som	<p>Borgeren får en notifikation i de tilfælde, hvor en stillingsbetegnelse er udgået. Borgeren vil modtage en anmodning om at skifte til en gyldig stillingsbetegnelse.</p> <p>Den nye stillingsbetegnelse vælges af borgeren på eget initiativ. Sagsbehandleren kan dog følge op på dette, da ledige borgere typisk skal have mindst en gyldig stillingsbetegnelse i 'Jeg søger job som'.</p> <p>Har borger oprindeligt valgt 'Jeg søger job som' via et udgået alias, vil alias ikke længere fremgå, da disse ikke konverteres.</p> <p>Eksempel: 'Kok (gourmetkok)' er valgt. Denne vil fremstå som 'Kok'.</p> <p>Sagsbehandlere skal fortsat være opmærksom på relationen til valgte stillingsbetegnelser i 'Min plan/Krav til jobsøgning'.</p>
Jobnet	CV-oplysninger Uddannelse, kvalifikationer, certificering m.m.	Ingen ændringer.
Jobnet	Joblog	Borgeren vil fortsat i joblog få hjælp til 'Titlen', hvis man indskrifter mindst 3 karakterer af stillingsbetegnelsen.



STAR's it-system	Forretningsområde	Ændring
Jobnet	CV-oplysninger Arbejdserfaring	Flere stillingsbetegnelser at vælge i mellem. Hvis borgeren ændrer på oplysninger i felter relateret til stillingsbetegnelser, der nu er konverteret, vil 'Arbejdserfaring' blive opdateret til en ny stillingsbetegnelse. Hvis 'Arbejdserfaring' derimod er oprettet med fritekst – dvs. uden brug af stillingsbetegnelse valgt via typeahead - er der ingen ændring, da denne ikke er koblet til ESCO-STAR stillingsbetegnelser.
Jobnet	Historik	Historik over stillingsbetegnelser vises med ESCO-STAR.
Jobnet	Min plan	Overgår først til ESCO-STAR i forbindelse med release 2021-3 Obs! På 'Min plan' og 'Krav til jobsøgning' kan udgåede stillingsbetegnelser stadig vælges, da disse forretningsområder først konverteres til ESCO-STAR i release 2021-3. Derfor kan der i den mellemliggende periode være forskel på ordlyden.
Jobnet	Min plan	Sagsbehandlere undgår udgåede stillingsbetegnelser ved at orientere sig i oversigten over udgåede stillingsbetegnelser (se kommende releasenote).



STAR's it-system	Forretningsområde	Ændring
JobAG	Jobannoncer	<p>Jobannoncer er konverteret til ESCO-STAR.</p> <p>Hvis annoncer oprettet inden 12. juni er baseret på udgåede stillingsbetegnelser, vil der opstå problemer i en kortere periode på maksimalt 8 uger.</p> <p>Arbejdsgivere bør være opmærksomme på, at stillingsannoncens stillingsbetegnelser skal redigeres, ellers vil de ikke være søgbare.</p> <p>Berørte virksomheder vil blive kontaktet umiddelbart efter release.</p> <p>Udgåede stillingsbetegnelser fremgår af releasenote.</p> <p>Nye stillingsannoncer oprettes med stillingsbetegnelser fra ESCO-STAR.</p>
JobAG	Jobordre (Rekruttering)	<p>Nuværende jobordrer er konverteret til ESCO-STAR, hvis der i titlen var benyttet en stillingsbetegnelse, der ikke er udgået.</p> <p>Hvis virksomheden har oprettet jobordre inden den 12. juni, der er baseret på udgåede stillingsbetegnelser, skal virksomheden være obs. på at de ved evt. redigering – anmodes om at vælge en ny stillingsbetegnelse.</p> <p>Berørte virksomheder vil blive kontaktet umiddelbart efter release.</p>



STAR's it-system	Forretningsområde	Ændring
JobAG	CV-søgning	Forslag til stillingsbetegnelser anvender ESCO-STAR klassifikation.
JobAG	CV-agenter/søgeprofiler	CV-agenter bør genbesøges, hvis virksomheder har valgt en udgået stillingsbetegnelse. Hvis stillingsbetegnelserne er udgået vises borgernes CV ikke.
JobAG	CV-arkiver	Ingen ændringer.
VITAS	Ansøgninger	VITAS anvender uændret den hidtidige klassifikation frem til 18. september 2021. Eksisterende ansøgninger konverteres til ESCO-STAR fra 18. september 2021. Nye ansøgninger baseret på nye stillingsbetegnelser kommer først med fra 18. september 2021.
VITAS	Bevillinger	Eksisterende bevillinger konverteres til ESCO-STAR fra 18. september 2021. Nye bevillinger baseret på de nye stillingsbetegnelser kommer først med fra 18. september 2021.

STAR's it-system	Forretningsområde	Ændring
VITAS	Jobannoncer	<p>Jobannoncer er konverteret til ESCO-STAR.</p> <p>Funktion til oprettelse af jobannoncer via VITAS er sat i bero i 2021-2. Denne funktion aktiveres igen i forbindelse med release 2021-3.</p> <p>I denne periode henvises der til Jobcenteret for oprettelse af Jobannoncer.</p>
JobKon	Jobannoncer	<p>Jobannoncer er konverteret til ESCO-STAR.</p> <p>Hvis annoncer oprettet inden 12. juni er baseret på udgåede stillingsbetegnelser, vil der opstå problemer i en kortere periode på maksimalt 8 uger.</p> <p>Arbejdsgivere bør være opmærksomme på, at annoncens stillingsbetegnelser skal redigeres, ellers vil de ikke være søgbare.</p> <p>Berørte virksomheder vil blive kontaktet umiddelbart efter release.</p> <p>Udgåede stillingsbetegnelser vil fremgå af releasenote.</p> <p>Nye stillingsannoncer oprettes med stillingsbetegnelser fra ESCO-STAR.</p> <p>Den tidligere understøttelse af fremsøgning af stillingsbetegnelse efter kategori udgår.</p>



Øvrige systemændringer

Eures anvender ESCO-STAR i stedet for DiscoAMS08.

JobAD anvender ESCO-STAR i stedet for DiscoAMS08.

Virksomheder eller andre der ønsker at se ESCO-STAR klassifikationen, svarende til den tidligere adgang til DISCO-AMS08 klassifikationen i JobAG, kan tilgå denne via [STAR.dk](https://star.dk) umiddelbart efter releasen.

Historiske data med stillingsbetegnelser ændres til ESCO-STAR. STAR opbevarer de oprindelige DiscoAMS08 stillingsbetegnelser af revisionshensyn, men disse vil ikke være tilgængelige for borgere eller i de eksterne systemer.
