

2019年9月30日

お客様各位

和幸株式会社

お客様へのご対応不備に関するお詫びと返金対応について

謹啓

毎々格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の会計システム上のトラブルによりましてご来店いただきましたお客様に多大なご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

9月28日に店舗の開店時に会計レジを作動させた際、10月1日から適用される増税用レジソフトが作動してしまうトラブルが発生いたしました。その際、本来の消費税率8%の設定が10月1日以降の消費税率10%に切り替わってしまうトラブルが一時的に一部発生し、お客様のお会計の際に誤った税率計算で金額を請求してしまった会計処理が発生いたしました。また、急遽レジ機器を止めて手作業で会計処理をさせていただき対応させていただいたお客様もいらっしゃいました。このことに対して大変申し訳なく深くお詫びさせていただく次第です。

当日、ご利用いただきましたお客様の中に税率を誤ってご請求をしてしまった方へは、現金にて差額分の返金をさせていただきます。お手数をおかけし誠に申し訳ありませんが、税額差異のありましたお客様におかれましては、ご利用されました店舗にて現金でのご返却の対応をさせていただきます。

この度は弊社レジシステムのトラブルにより、お客様に多大なご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事を二度と起こさぬよう全社を上げてお客様の信頼回復に取り組んでまいります。

この度は多大なご迷惑をおかけし誠に申し訳ありませんでした。改めて深くお詫び申し上げます。

謹白

総合対応窓口)

和幸株式会社 本社

東京都板橋区板橋 1-42-2

お電話番号 03-5375-1711

お問い合わせ受付時間 平日AM.10:00~PM.17:00

担当 経理部 小林 榎本 稲葉

ホームページからのお問い合わせ先)

和幸株式会社ホームページ (お問い合わせ)

<http://www.r-wako.com>

※上記ホームページお問い合わせよりお知らせください