

PREFEITURA DE BELO HORIZONTE
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA E PREVENÇÃO

Plano de Integridade

1ª EDIÇÃO

DEZEMBRO DE 2023



PREFEITURA
BELO HORIZONTE

trabalhoenergiacoração

PREFEITO DE BELO HORIZONTE

Fuad Noman

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SEGURANÇA E PREVENÇÃO

Genilson Ribeiro Zeferino

SUBSECRETÁRIO DE QUALIDADE E CONTROLE

Rodrigo Sérgio Prates

COMANDANTE DA GUARDA CIVIL MUNICIPAL

Júlio César Pereira de Freitas

COMITÊ DE INTEGRIDADE

Amanda dos Santos Rodrigues

Bruno Rafael de Almeida Oliveira

Cláudio Antônio de Lima

Erick Alves Policarpo

Geórgia Ribeiro Rocha

Janine Lopes Diniz

José Francisco da Silva

José Oliveira Luz

Juliana Cristina Bandeira Colares Luz

Liliane Souza Dantas de Carvalho

Mariana Perdigão Cheik

Nedson Moreira Gonçalves

Telma Gomes de Jesus Viana

Vanessa Cristina Pereira Messias

ÍNDICE

Mensagem do Secretário	3
Programa de Fomento à Integridade Pública e Gestão de Riscos.....	5
Integridade Pública	6
Informações Gerais Sobre Integridade Pública.....	6
Medidas para aprimoramento da integridade pública da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção.....	7
Canais de Denúncia.....	12
Monitoramento e melhoria contínua	14
Mensagem final.....	15
Equipe técnica	16

MENSAGEM DO SECRETÁRIO

“O certo é certo, mesmo que ninguém o faça. O errado é errado, mesmo que todos se enganem sobre ele”. A célebre frase foi citada pelo escritor inglês Gilbert Keith Chesterton e reflete bem o que devemos praticar no nosso dia a dia, principalmente quando tratamos da Administração Pública. Não podemos tolerar o que é errado e devemos primar pela correção dos nossos atos, os quais devem se pautar pela conduta ética, transparente e responsável.

Apoiado nessas palavras iniciais, externo a minha alegria em apresentar aos servidores da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção, ao Município de Belo Horizonte e a toda a sociedade o nosso Plano de Integridade.

Sabendo que a Administração Pública é constituída por pessoas e que estas devem zelar pela excelência dos serviços prestados, nosso Plano é pautado em um conjunto de valores éticos e focado na transparência, probidade, correção e prevenção à corrupção, consubstanciando-se em um significativo avanço da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção nas medidas que visam reforçar os desígnios inegociáveis de atendimento ao interesse público.

Não se pode olvidar que para a efetividade do nosso plano é imprescindível o envolvimento de todos os servidores que compõem a estrutura da segurança e prevenção municipal, por meio de sugestões, denúncias de suspeitas ou fatos contrários à ética e à integridade pública, em todos os setores da Secretaria. Sabendo que a imagem da Secretaria é o reflexo do conjunto dos atos e comportamentos de cada servidor, necessário se faz que estejamos sempre preparados para incentivar as boas práticas e fazer o que deve ser feito, alicerçados nas normas que regem a Administração Pública.

Com isso, convidamos vocês a conhecer o nosso Plano de Integridade e a refletir sobre como podemos aprimorar o trabalho aqui apresentado, reforçando a necessidade de disseminação da importância cultural da integridade e do espírito público, entendendo as necessidades e realidade dos destinatários dos serviços por nós ofertados,

buscando atendê-los da melhor maneira possível, cientes de que um atendimento humanizado, consciente e respeitoso, fará toda diferença em nosso trabalho.

Encerro esta mensagem deixando aqui a minha gratidão aos membros do Comitê de Integridade da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção, os quais estiveram nos últimos meses imersos na elaboração deste plano e inteiramente comprometidos com a missão de apresentar este tão exitoso trabalho.

Genilson Ribeiro Zeferino

Secretário Municipal de Segurança e Prevenção

Programa de Fomento à Integridade Pública e Gestão de Riscos – PFIP/BH

A Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção de Belo Horizonte aderiu ao Programa de Fomento à Integridade Pública e Gestão de Riscos – PFIP/BH – da Controladoria Geral do Município de Belo Horizonte em fevereiro deste ano, reforçando o conjunto estruturado de medidas institucionais voltadas para a prevenção, detecção, remediação e punição de práticas que possam prejudicar o desenvolvimento dos trabalhos, bem como impactar na vida dos seus servidores e aos destinatários dos nossos serviços prestados.

Instituído pela Portaria SMSP n.º 007/2023, o Programa de Integridade da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção tem como objetivo criar e aprimorar a estrutura de governança, riscos e controles, estimular o comportamento ético, íntegro e imparcial, estabelecer um conjunto de medidas para prevenção e remediação de possíveis desvios na entrega dos resultados esperados pela sociedade, além de fomentar a inovação e a adoção de medidas de integridade na Administração Pública Municipal.

Por meio do programa foram instituídos o Comitê de Gestão Estratégica e o Comitê de Integridade, cabendo a este elaborar o Plano de Integridade da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção, cujo objetivo é identificar os riscos de integridade e mitigar as ações de corrupção, irregularidades, desvios éticos e de conduta, dentre outros.

Vale salientar que a instituição do Programa de Integridade não se encerra em si mesmo, já que é necessário o monitoramento constante e atualização do mapeamento e gestão de riscos. Também não significa dizer que trata-se de um assunto novo para os nossos servidores, até porque vale-se de temas já conhecidos pela Secretaria. Além disso, busca identificar potenciais riscos que surgirão com o passar do tempo.

INTEGRIDADE PÚBLICA

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE INTEGRIDADE PÚBLICA

A palavra “integridade” tem origem na palavra latina *integrare*, cujo significado é “tornar inteiro, fazer um só”. À vista disso, a Integridade Pública tem por objetivo fazer com que todos os agentes públicos sintam-se parte da instituição.

Nesse sentido, o Município de Belo Horizonte, por meio dos seus órgãos e entidades públicas, tem trabalhado na construção e aperfeiçoamento de políticas e mecanismos de integridade. Sem a existência de preceitos éticos e de confiança mútua entre os servidores, e destes para com as pessoas e a sociedade, não haveria condições para a existência da unidade.

Consonante às diretrizes do Município, a Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção tem buscado o fortalecimento das estruturas que já eram utilizadas na prevenção e combate à corrupção e a violência institucional, com a realização de cursos de capacitação, palestras, além de ações junto às comunidades.

A criação do Comitê de Integridade reflete a importância da integridade como forma de manter a coesão institucional, o respeito e a confiança entre os servidores, fornecedores, usuários do serviço público, sociedade e parceiros institucionais.

Cabe ao Comitê de Integridade realizar o levantamento dos principais riscos para a integridade institucional e estabelecer as medidas de tratamento, isto é, identificar as ações ou omissões que possam favorecer a ocorrência de fraudes, desvios éticos, atos de corrupção e comportamentos que possam colocar em risco a excelência dos serviços prestados pela Secretaria.

As ações de integridade deverá ser expandida para todos os setores da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção, o que inclui a Subsecretaria de Qualidade e Controle, Guarda Civil Municipal, Centro Integrado de Operações da Prefeitura, Diretoria de Planejamento, Gestão e Finanças, Diretoria de Prevenção Social à Criminalidade, Diretoria de Saúde do Trabalhador, além das assessorias, gerências e demais setores que compõem a Secretaria.

Medidas para aprimoramento da integridade pública da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção

Nos últimos meses o Comitê de Integridade se reuniu em várias oportunidades, a fim de definir as estratégias para o aprimoramento das ações de integridade. Durante as reuniões foram apontados alguns riscos de integridade e a necessidade de elaboração de pesquisa interna para conhecer os possíveis problemas de forma mais profunda.

Assente nisso, o Comitê decidiu aplicar um questionário “SWOT”, com a finalidade de identificar de forma mais precisa os possíveis riscos à integridade, tornando mais eficazes as ações adotadas a partir dos dados obtidos.

Considerando a pluralidade de servidores que estão diretamente e indiretamente ligados à estrutura da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção, o nosso maior desafio foi desenvolver um questionário que atendesse a todas as pessoas que prestam serviço dentro da nossa estrutura. Isso porque somos a única Secretaria do Município que possui uma Ouvidoria e uma Corregedoria própria, o que não se observa em nenhuma outra Secretaria do Município.

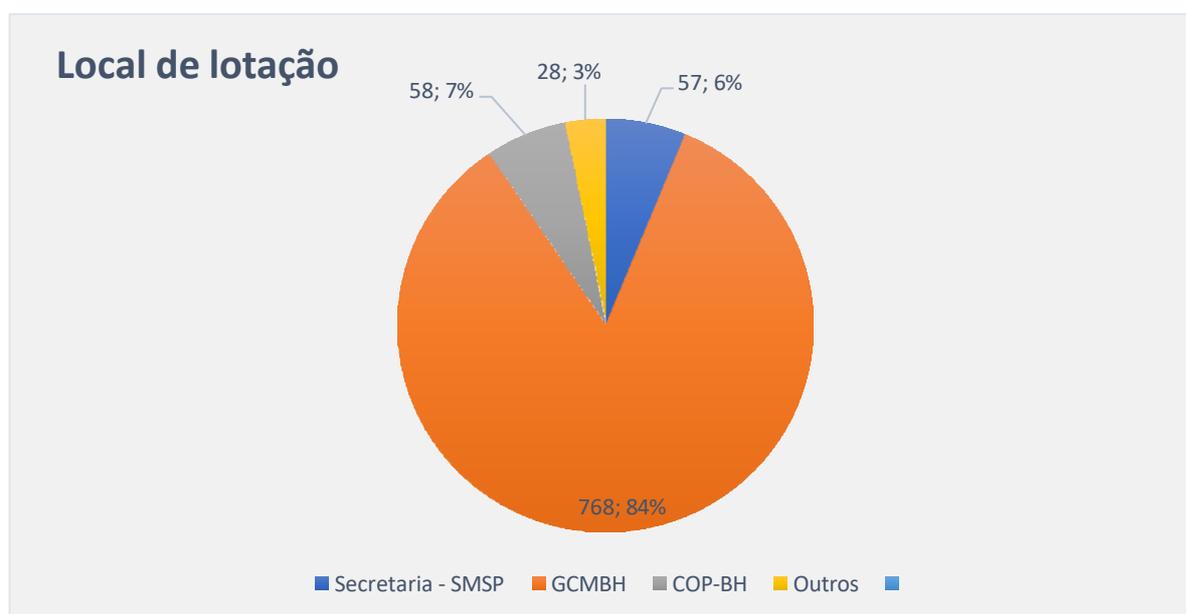
A exemplo disso, temos setores como o Centro de Operações da Prefeitura de Belo Horizonte, que possui várias instituições sob sua gestão, inclusive privadas, e guardas municipais que prestam apoio à Subsecretaria de Defesa Civil, a qual está ligada à Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura.

Considerando a multiplicidade de setores, não é difícil imaginar o quão desafiador foi elaborar um questionário passível de atender a todos os servidores. Após a elaboração do questionário, fruto de várias reuniões realizadas, a principal ação desenvolvida pelo Comitê de Integridade foi a propagação da informação, por meio da Assessoria de Comunicação da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção.

Depois da ampla divulgação, que contou com o lançamento da pesquisa no auditório da Prefeitura de Belo Horizonte e uma palestra sobre o tema integridade, que contou com a presença de mais de 150 (cento e cinquenta) servidores, o questionário foi disponibilizado na internet entre os dias 05/10/23 a 29/10/23. Durante a

disponibilidade da pesquisa foram elaborados diversos informativos pela Assessoria de Comunicação da Secretaria e enviados aos servidores por e-mail, whatsapp e intranet, destacando a importância da participação de todos ressaltando a garantia do anonimato.

Dos 2.382 (dois mil, trezentos e oitenta e dois) servidores efetivos e comissionados, além dos parceiros sem vínculo funcional com o Município, tivemos a participação de 911 (novecentos e onze) pessoas, que responderam estar distribuídas nos seguintes setores:



Cumpra-se assinalar que os servidores e parceiros que responderam às mais variadas perguntas propostas pelo Comitê de Integridade, relacionadas a dados demográficos, condições de trabalho, relações socioprofissionais no trabalho, conhecimento sobre a estrutura da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção, fatores da organização do trabalho e comunicação interna.

A partir das respostas do questionário, das reuniões do Comitê e da avaliação dos setores representativos da Secretaria, foi possível apontar 20 (vinte) riscos de integridade, dos quais 2 (dois) foram classificados como muito baixo, 9 (nove) baixo, 5 (cinco) médio, 3 (três) alto e 1 (um) muito alto.

Estrategicamente, o tratamento dos riscos de nível alto e muito alto serão priorizados no acompanhamento do Comitê de Integridade. Nesse sentido, apresentamos a seguir a análise de cada um deles:

- Mão de obra desqualificada na fiscalização dos contratos administrativos:

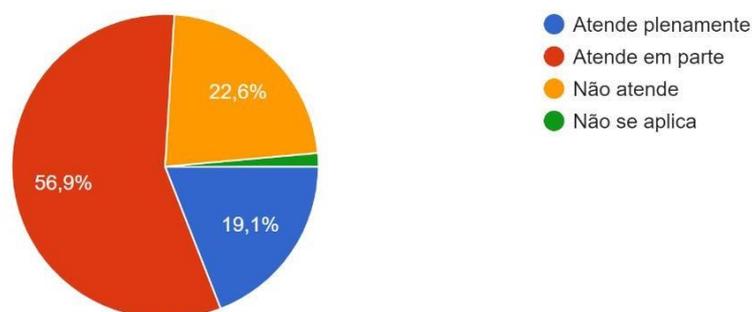
Identificado pelo Gabinete da Secretaria, o risco está atrelado à falta de capacitação dos servidores e pode ocasionar a aquisição de produtos e serviços em desconformidade com as obrigações contratuais;

- Qualidade do mobiliário e equipamentos de serviço:

Problema apontado no questionário SWOT, onde boa parte dos participantes responderam que a disponibilidade e a qualidade do mobiliário e equipamentos colocado à disposição não atendem ou atendem em parte:

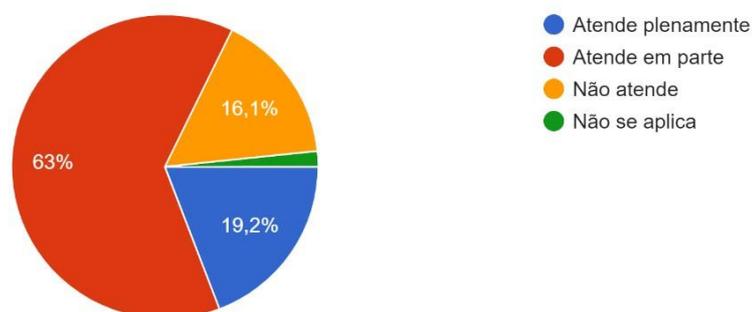
Como você avalia a disponibilidade e qualidade do mobiliário colocado à sua disposição?

911 respostas



Como você avalia a disponibilidade e qualidade dos equipamentos de tecnologia colocados à sua disposição, tais como hardware, software, redes, servidores, internet?

911 respostas

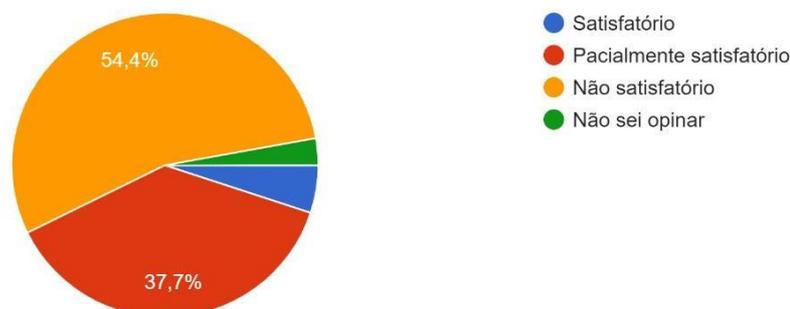


- Plano de Carreira:

O risco foi apontado no questionário SWOT com 54,4% de avaliação insatisfatória e 37,7% parcialmente satisfatória. Note-se que o número de insatisfação é maior do que a satisfação parcial e a representatividade dos satisfeito é de apenas 5% do total:

Como você avalia o Plano de Carreira da sua instituição?

911 respostas



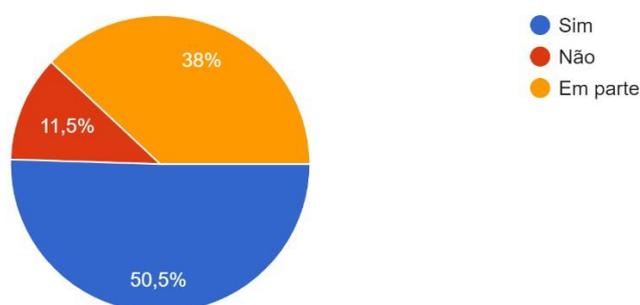
Não se pode perder de vista que o risco está mais atrelado à insatisfação dos servidores da Guarda Civil Municipal, os quais estão pleiteando neste momento alteração do Plano de Carreira, relacionada aos níveis previstos na lei que trata sobre a matéria.

- Comunicação interna insuficiente:

o risco foi avaliado no questionário e o problema apontado pelo Comitê de Integridade está relacionado ao desconhecimento de alguns setores que fazem parte da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção:

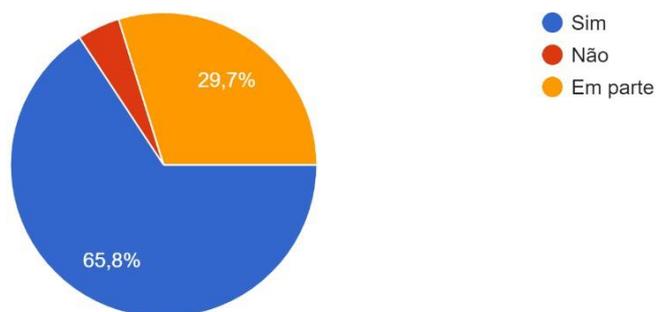
Você tem conhecimento das funções e atribuições da Ouvidoria da sua Instituição?

911 respostas



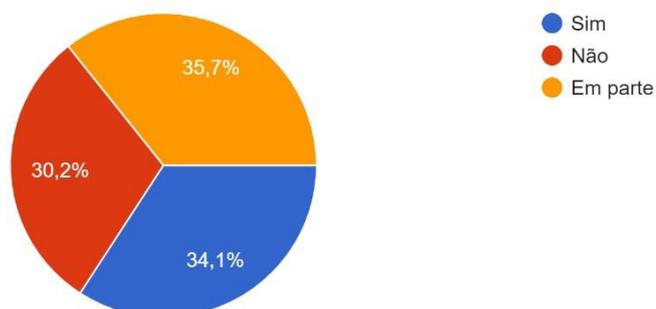
Você tem conhecimento das funções e atribuições da Corregedoria da Instituição?

911 respostas



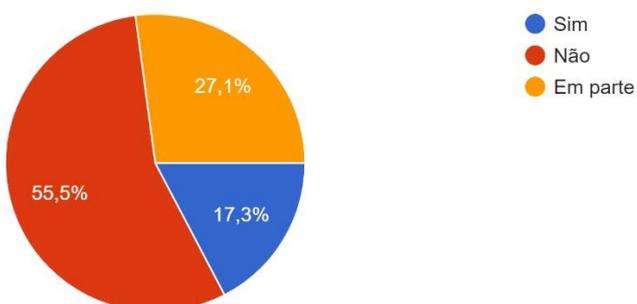
Você tem conhecimento das funções e atribuições da Diretoria de Saúde do Trabalhador - DSAT da Secretaria?

911 respostas



Você tem conhecimento das funções e atribuições da Diretoria de Prevenção Social à Criminalidade - DCRI da Secretaria?

911 respostas



Podemos extrair dos dados que os setores que envolvem diretamente a Guarda Civil Municipal, a exemplo da Corregedoria da instituição, são os mais evidenciados como os mais conhecidos. Isso porque o maior número de servidores que responderam às perguntas são guardas municipais. Quando tratamos de setores como Diretoria de Prevenção Social à Criminalidade, o número de pessoas que conhecem às atribuições do setor é de apenas 17,3%

Portanto, com base nos levantamentos o Comitê de Integridade propôs as medidas de tratamento e o prazo para conclusão, os quais vão de ações imediatas a até 1 ano de implementação.

CANAIS DE DENÚNCIA

Para além da simples emissão de mensagens para os servidores, a comunicação na Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção deve ser entendida como um processo relacional e político. Portanto, um planejamento de comunicação que tem como objetivo fomentar discussões e buscar pontos de entendimento, não deve ser pensado de maneira isolada do PFIP.

Importante ressaltar que na medida em que foram identificados os riscos, públicos, as dúvidas e os temas de interesse da Secretaria relacionados ao PFIP, novos desafios e objetivos de Comunicação serão percebidos e serão tratados a partir da elaboração de um Planejamento de Comunicação específico. Trata-se de uma medida essencial para viabilizar a identificação das perguntas ou das circunstâncias em que a atuação da Comunicação foi avaliada como negativa ou insuficiente.

A intenção é buscar elementos que permitam fazer uma análise mais aprofundada e contextualizada de cada aspecto e que possibilite elaborar estratégias de Comunicação mais assertivas e eficientes para corrigir possíveis falhas, não se limitando à elaboração de novas pesquisas ou à criação de boletins, que são soluções interessantes apenas para um segundo momento, assim como a elaboração de cartilhas, a realização de capacitações e a organização de rodas de conversa.

Com relação aos canais de denúncias disponíveis para o recebimento de informações e relatos de casos de corrupção, assédio e outras formas de desrespeito aos princípios da integridade, vale destacar que na estrutura Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção estão inseridas a Ouvidoria da Guarda Civil Municipal e a Corregedoria da Guarda Civil Municipal, que também funcionam como canais de denúncia colocados à disposição das pessoas.

Contamos ainda com uma Comissão de Ética, instituída pela Portaria SMSP n.º 028/2019, capacitada para orientar e aconselhar os servidores sobre a ética profissional do agente público no tratamento com as pessoas e o patrimônio público, por conhecer concretamente de imputação e de procedimento passível de censura.

Segue a lista de canais de denúncia disponíveis:

- Portal de serviços PBH: <https://prefeitura.pbh.gov.br/seguranca/contato>;
- Secretaria de Segurança e prevenção: smsp@pbh.gov.br ou telefone 3277-4414;
- Comitê de Integridade: integridade.seguranca@pbh.gov.br
- Guarda Civil Municipal: telefone153;
- Ouvidoria da Guarda Civil Municipal: ouvidoriagmbh@pbh.gov.br;
- Corregedoria da Guarda Civil Municipal: cgmbh@pbh.gov.br
- Comissão de Ética: smsp@pbh.gov.br

Quanto ao fluxo de tratamento de denúncias, este se inicia com a manifestação do interessado, por meio de qualquer um dos canais disponíveis. Em seguida, o setor que recebe a denúncia encaminha a demanda para a unidade apuratória, qual seja: Comissão de Ética, Corregedoria-Geral, Corregedoria da Guarda Civil Municipal.

Merece destaque o fato da Secretaria possuir em sua estrutura uma Ouvidoria e Corregedoria da Guarda. Assim, em se tratando de denúncia relativa a servidor do estatuto geral, as informações são enviadas à Corregedoria-Geral do Município. Caso a denúncia esteja relacionada à conduta de servidores da Guarda Civil Municipal, a demanda é remetida à Corregedoria da instituição. Nos casos de elogio e sugestões,

as informações são enviadas diretamente a unidade gestora, a quem caberá realizar o tratamento.

Por fim, ao término do processo, o manifestante é informado sobre o desfecho da manifestação. Em todos os casos, o manifestante recebe a devolutiva e tem a identidade preservada, caso se identifique.

MONITORAMENTO E MELHORIA CONTÍNUA

O Plano de Integridade é um instrumento dinâmico e contínuo, sendo necessário o acompanhamento regular das medidas de tratamento propostas pelo Comitê de Integridade. Com base nisso, o monitoramento contínuo possibilita verificar de forma constante os resultados esperados pelo Programa. Além disso, permite o aprimoramento da análise de riscos apresentada.

Para tanto é fundamental a atuação da Comunicação da Secretaria, por meio de campanhas e eventos que sustentem a disseminação do Programa de Integridade, conscientizando os servidores quanto à importância da adoção de medidas que visem a manutenção e aprimoramento do padrão ético da Secretaria.

Nessa perspectiva, o Comitê de Integridade se reunirá a cada três meses para acompanhar as medidas de tratamento, confrontar as ações realizadas com os riscos levantados e implementar novas ações necessárias para a realização dos objetivos.

Não obstante a isso, uma vez por ano os riscos de integridade e seus respectivos tratamentos serão reavaliados pelo mesmo Comitê de Integridade, a fim de atualizar o cenário da prevenção e gestão no âmbito da Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção.

Por fim, as críticas e/ou sugestões de melhoria serão consideradas no aprimoramento contínuo dos instrumentos para a integridade da Secretaria.

MENSAGEM FINAL

A Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção possui uma pluralidade de setores e desenvolver um Plano de Integridade que abrangesse a todos foi um trabalho desafiador para aqueles que estiveram envolvidos no processo, eis que reflete o nosso compromisso de identificar situações que, apesar de muitas vezes não caracterizarem infração à lei, são condenáveis do ponto de vista ético e moral.

Quando pensamos na Administração Pública, compreendemos ser imprescindível haver o desenvolvimento de processos que aumentem no servidor o sentimento de pertencimento, aliado a valores éticos e morais que visam garantir o bom e correto funcionamento das organizações.

Foi com base nisso que houve especial cuidado em garantir que todos os setores da Secretaria fossem ouvidos e que nossas decisões pudessem refletir a diversidade de nossa Secretaria. Sabemos que, o fortalecimento de valores éticos pode não ser o único, mas é, sem dúvida alguma, um caminho fundamental para promover o combate às injustiças.

Por isso, reafirmamos nosso compromisso e responsabilidade institucional, em propor a adoção de estratégias e padrões determinantes para a construção de uma cultura de boa governança, ética, respeitabilidade, legalidade e transparência em nossas ações.

Concluimos com sentimento de gratidão e alegria, sabendo que este é apenas o começo de um trabalho que será contruído por muitas mãos. Lembrando que, a construção de um ambiente laboral mais justo pertence a cada um dos servidores desta Secretaria, sendo imprescindível a participação de todos.

Belo Horizonte, dezembro de 2023.