

Relatório de

Sustentabilidade

2021



PRODABEL



PREFEITURA
BELO HORIZONTE

GOVERNANDO PARA QUEM PRECISA

SUMÁRIO

SOBRE O RELATÓRIO

Pág.

4

A EMPRESA

5

GOVERNANÇA CORPORATIVA

10

Organograma

10

Estrutura de Governança

10

Integridade e Conformidade

14

NEGÓCIOS DA EMPRESA

18

GESTÃO DE PESSOAS

19

Perfil

19

Desempenho por Competências

21

Capacitação e Desenvolvimento

22

Teletrabalho

25

Segurança, saúde e bem-estar dos empregados

25

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

31

Produtos e serviços atuais

32

Carteira de Manutenção e Projetos de Sistemas

33

Atendimento e Gerenciamento dos Serviços de TIC

34

Geoprocessamento

35

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2021

PROJETOS	38
INFRAESTRUTURA DE TIC	41
Rede Ótica e Hotspot	41
Microinformática	43
Redes	43
Data Center	44
Nuvem na PBH	44
Exadata	45
Openstack / Openshift	45
Monitoração e Segurança	46
BELO HORIZONTE CIDADE INTELIGENTE	50
Dados Abertos	51
Inclusão Digital	53
Programa de Inclusão Digital 2021	53
Telecentros	59
Centro de Recondicionamento de Computadores – CRC	60
CQTI – Centro de Qualificação em Tecnologia da Informação	61
Inclusão Digital – para Idosos residentes nas ILPIs (Instituto de Longa Permanência para Idosos)	65
AGRADECIMENTOS	66

SOBRE O RELATÓRIO

A Empresa de Informática e Informação de Belo Horizonte - Prodabel apresenta seu Relatório de Sustentabilidade, demonstrando a trajetória que a empresa vem percorrendo na persecução de seus objetivos sociais.

Neste relatório constam os temas relativos às atividades da empresa em 2021.



A EMPRESA

A Prodabel é uma sociedade de economia mista municipal responsável pela gestão da informática pública da capital mineira. Tem como missão a promoção, integração e o gerenciamento de soluções de Tecnologia da Informação e está presente nas mais diversas áreas de gestão da Prefeitura, como a saúde, educação, turismo, finanças, transporte e inclusão digital.

A Prodabel foi criada em 10 de janeiro de 1974. Naquela época, as primeiras demandas se referiam ao processamento do IPTU e da Dívida Ativa. Aos poucos, a empresa foi se modernizando e, após quase cinco décadas de existência, está cada vez mais presente na vida do cidadão.

A trajetória de quem nasce ou vive em Belo Horizonte é marcada por ações e intervenções tecnológicas executadas pela Prodabel, que também atende aos órgãos e outras entidades da Prefeitura de Belo Horizonte - PBH.

Essa presença acontece antes mesmo do nascimento e chega até a melhor idade, com atenção aos idosos, como ilustrado pela linha do tempo abaixo:

COMO A PRODABEL ESTÁ PRESENTE EM SUA VIDA

A trajetória de quem nasce ou vive em Belo Horizonte é marcada por ações e intervenções tecnológicas gestadas e executadas pela Prodabel, que também atende aos órgãos e secretarias da PBH.

Maria nasceu saudável, numa bela manhã em Belo Horizonte, capital dos mineiros.

A **Prodabel** se fará presente ao longo de toda a existência da pequena criança, desde seus primeiros dias, passando pela infância, juventude e até a sua maturidade, com ações perceptíveis ou mesmo silenciosas, mas sempre precisas e que vão gerar bem-estar e qualidade de vida.

PRODABEL

Do nascimento aos primeiros anos de vida

Antes do nascimento de Maria, a Prodabel estava presente no sistema que alimenta os dados do pré-natal e parto, com o **prontuário eletrônico**, que também é utilizado pelas equipes que fazem o acompanhamento social e de saúde.

Na educação infantil, o **sistema de cadastro escolar, boletim eletrônico, informatização das campanhas de vacinação, cadastro social**, garantirão acesso a vários benefícios que resultam em cuidados, como **cesta básica e o ensino de programação e inclusão digital**.



Juventude e acesso à tecnologia

O início da juventude é marcado por ações de **formação e capacitação**, através dos **cursos de formação em tecnologia** e centenas de **espaços de estudo e interação tecnológica com os telecentros**.

Além do mais, em uma cidade conectada, os jovens podem fazer uso dos **pontos de acesso gratuito de internet e programas de aprendizagem tecnológica**. Tudo isso marcado pela presença sempre constante da **tecnologia que garante cadastro e gestão informatizada**, seja para a saúde, educação ou até mesmo o lazer.



Adultos

Maria e seus pais têm acesso a toda tecnologia que mantém os **cadastros da saúde, educação e assistência social**, através dos vários sistemas integrados, trazendo benefícios como **cesta básica, prontuário eletrônico, como o que garantiu a vacinação para todos.**

Os pais de Maria ainda contam com os benefícios do **cuidado com o transporte, sincronização de sinais no trânsito, iluminação pública, rotativo eletrônico, informatização de todos os serviços da prefeitura, desde o atendimento a demandas do dia a dia, como asfaltamento de ruas, tapa-buracos, chegando à emissão de tributos (IPTU, por exemplo) e consulta ao portal da transparência.**

Os adultos também têm acesso à **internet gratuita, doação de computadores recondicionados, participação em cursos profissionalizantes, incluindo programação e empreendedorismo.**



Até **voos de drone** está à disposição para resolver questões de regulação urbana.



Idosos

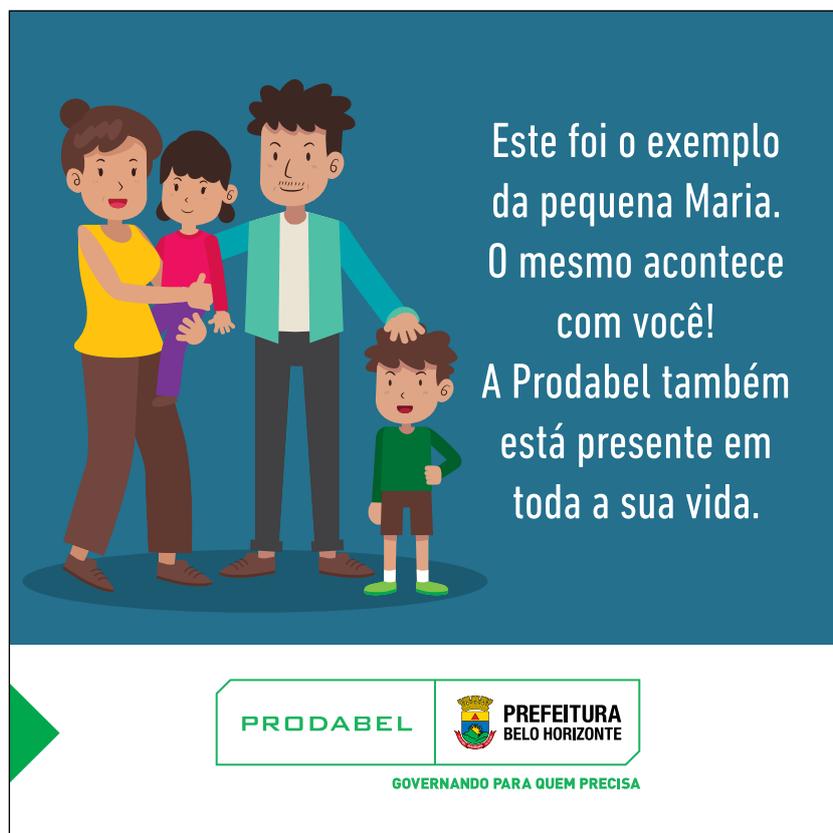
A assistência médica pública para os idosos é mantida com ferramentas tecnológicas, como o **cadastro, prontuário eletrônico e acompanhamento 100% informatizado pela assistência social.**

Os idosos contam com o processo **eletrônico para isenção de taxas e tributos** e a assistência na **formação tecnológica nas ILPIs, com telecentro, aulas de informática e empreendedorismo.**

E até mesmo o apogeu da vida humana conta com sistema eletrônico da Prodabel, seja na **gestão informatizada dos cemitérios públicos** ou mesmo **georrefereciamento de todos os cemitérios públicos.**

Mas o principal é que a melhor idade tem espaço para aprender e começar nova carreira nos cursos presenciais e on-line de conteúdos tecnológicos.





Sua atuação está apoiada em sólidos pilares estabelecidos em sua Missão, Visão e Valores, em consonância com os novos tempos.

MISSÃO

Administrar a política municipal de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) em Belo Horizonte; propiciar, por meio da utilização de Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação, o desenvolvimento e melhoria contínua da prestação de serviços pela Administração Pública Municipal; utilizar a tecnologia para promover inclusão e capacitação na cidade de Belo Horizonte e; Realizar projetos, pesquisas e a prestação de serviços a outras entidades públicas e/ou privadas comprometidas com o desenvolvimento econômico, mercadológico, tecnológico e de inovação do setor da Tecnologia da Informação e Comunicação.

VISÃO

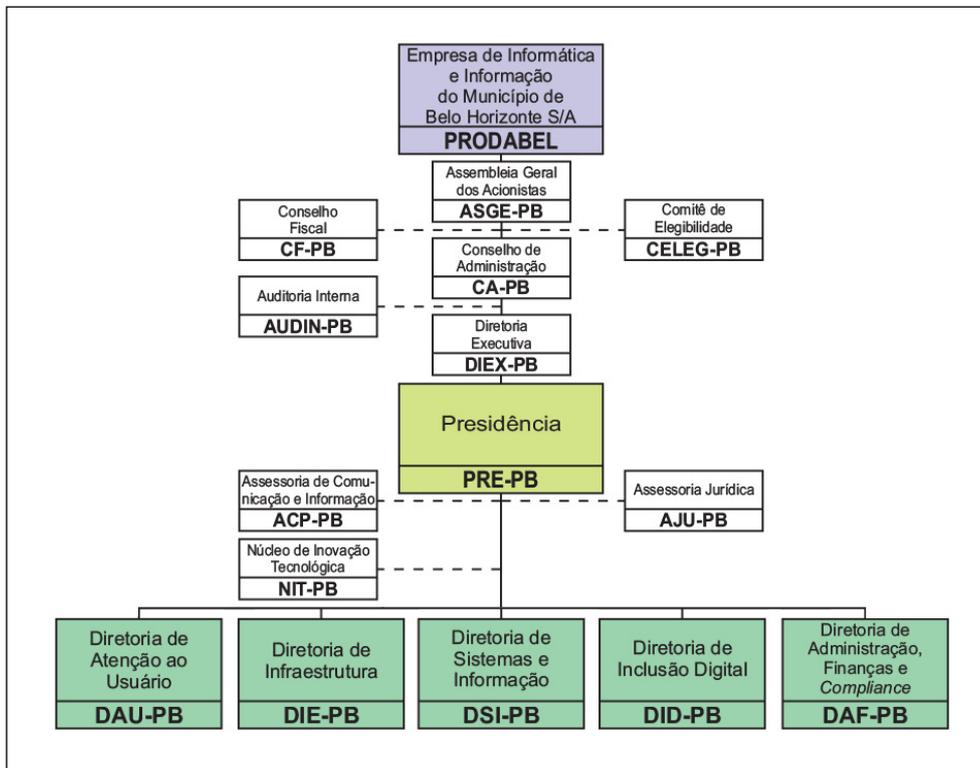
Ser reconhecida por seus clientes como empresa eficiente, ágil e prestadora de serviços de alta qualidade; ser reconhecida pela população de Belo Horizonte como importante alternativa para inclusão digital e início de profissionalização nas áreas de tecnologia; consolidar o município de Belo Horizonte como polo tecnológico e referência nacional em empreendedorismo tecnológico; e tornar Belo Horizonte referência brasileira de Cidade Inteligente.

VALORES

Honestidade; fidelidade ao interesse público; impessoalidade; eficiência; integridade; respeito à diversidade; promoção contínua da inovação; atuação com responsabilidade social; promoção da inclusão digital.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Organograma



Estrutura de Governança

A estrutura de governança da Prodabel atua como guardião do modelo e das práticas de governança corporativa da empresa.

Assembleia Geral dos Acionistas

A Prodabel é uma empresa de economia mista composta por cinco acionistas, sendo o acionista majoritário o Município de Belo Horizonte. A assembleia ocorre anualmente de forma ordinária, ou extraordinariamente, sempre que necessário.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração da Prodabel é o principal órgão de deliberação estratégica e colegiada, cabendo-lhe estabelecer as diretrizes para atuação da empresa. É composto por 7 (sete) membros, que têm mandato de dois anos, sendo permitida até três reconduções, e podendo também ser destituídos a qualquer tempo. 4 (quatro) membros são indicados pela Assembleia Geral; 1 (um) membro é empregado da empresa, eleito pelos empregados como seu representante; 1 (um) membro é independente e 1 (um) é representante dos acionistas minoritários. Cujas composição é:

Moema Sant'Anna Belo – Presidente

Ana Alvarenga Moreira Magalhães

Leonardo Ayres Cordeiro

Leonardo Fares Menhem

Rodrigo Diniz Lara

Rommel Vieira Carneiro

Adriano Teixeira Silva - Conselheiro eleito Representante dos Empregados

Conselho Fiscal

Órgão de assessoramento à Assembleia Geral de Acionistas. Tem caráter consultivo e fiscalizador dos atos da administração da empresa, devendo funcionar permanentemente. O Conselho é composto por cinco membros efetivos e cinco membros suplentes, acionistas ou não, eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, permitida a reeleição.

Conselheiros fiscais:

Emerson Duarte Menezes

Fernanda Amarante Guimarães

Maria Fernandes Caldas

Miriam Aparecida Silva Maciel

Leonardo de Araújo Ferraz

Conselheiros fiscais Suplentes:

Reinaldo Onofre dos Santos

Maurício Cesar de Almeida Dalessi

Sônia Maria Bitencourt Ribeiro

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é o órgão executivo de administração e representação, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da empresa em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração.

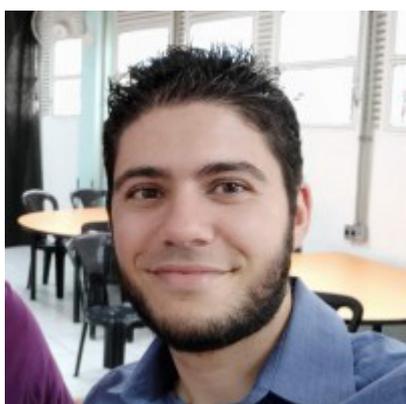
É composta por um Diretor-Presidente, um Diretor de Administração, Finanças e *Compliance*, um Diretor de Infraestrutura, um Diretor de Sistemas e Informação, um Diretor de Inclusão Digital e um Diretor de Atenção ao Usuário, eleitos pelo Conselho de Administração.



Leandro Moreira Garcia

Diretor-Presidente e Diretor Interino de Inclusão Digital (DID-PB)

Leandro Moreira Garcia é o atual Diretor-Presidente da Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte (Prodabel), Diretor Interino da Diretoria de Inclusão Digital, Presidente da ANCITI - Associação Nacional das Cidades Inteligentes, Tecnológicas e Inovadoras e Professor dos cursos de pós-graduação no Instituto de Ciências Exatas e Informática da PUC Minas. Bacharel em Sistemas de Informação, pós-graduado em Gestão de Saúde Pública e em Engenharia de Software, especialista em Machine Learning e mestrando em Informática. Membro do conselho técnico-científico do BHTEC, vice-presidente do conselho da Fundação Mineira de Software, membro do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de Belo Horizonte e Consultor do Instituto Smart City Business América.



Bruno Vieira da Costa

Diretor de Sistemas e Informação (DSI-PB)

Bruno Vieira da Costa é o atual Diretor de Sistemas e Informação da Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte (Prodabel) e membro do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e

Comunicação do Município de Belo Horizonte. Bacharel em Sistemas de Informação pela Faculdade COTEMIG e Pós-graduado em Data Science & Big Data. Possui vasta expertise na área de sistemas de Gestão de Saúde Pública, Gestão de Projetos, Sistemas Distribuídos e Blockchain. Responsável pela implementação e implantação da Plataforma de Rotativo Digital no Município de Belo Horizonte.



Eduardo Starling Lopes

Diretor de Atenção ao Usuário (DAU-PB)

Eduardo Starling Lopes é o atual Diretor de Atenção ao Usuário da Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte (Prodabel) e membro do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de Belo Horizonte. Possui o Curso Tecnológico em Processamento de Dados, Bacharel em Gerenciamento de Tecnologia da Informação, com MBA em Gestão Estratégica de Negócios e Gestão Empresarial. Possui mais de 35 anos de experiência nas áreas de software e TI, gerenciamento de equipes e gerenciamento de projetos utilizando a metodologia e os conceitos do PMI, RUP, Métodos Ágeis. Larga experiência em gestão de serviços, com tratamento de incidentes e mudanças utilizando metodologia ITIL, consultoria de Melhoria de Processo de Software, Engenharia de Software e Análise de Ponto de Função.



Leonardo Augusto Roscoe da Rocha

Diretor de Infraestrutura (DIE-PB)

Leonardo Augusto Roscoe da Rocha é o atual Diretor de Infraestrutura da Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte (Prodabel) e membro do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de Belo Horizonte. Bacharel em Engenharia Civil pela Universidade Federal de Minas Gerais, Especialista em Sistemas Tecnológicos e Sustentabilidade, possui certificação Project Management Professional (PMP) pelo Project Management Institute (PMI). Com

larga experiência na execução de projetos públicos, gestão de contratos, gerenciamento ágil, e implantação de estruturas complexas de rede, já foi Diretor de outras empresas no ramo privado.



Thiago Souza Dutra

Diretor de Administração, Finanças e Compliance (DAF-PB)

Thiago Souza Dutra é o atual Diretor de Administração, Finanças e *Compliance* da Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte (Prodabel) e membro do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de Belo Horizonte. Analista de Planejamento e Gestão Governamental da carreira da Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão do Município de Belo Horizonte. Bacharel em Economia pela PUC Minas e estudante de Direito. Especialista e Pós Graduado em Licitações e Compras Públicas Sustentáveis. Coordenador Geral da UEM/PBH. Já assumiu diversas funções no âmbito da Administração Municipal, destacando a Gerência Financeira de Projetos Financiados, a Coordenação Geral e Financeira do NEMAT/PBH e a Diretoria de Projetos Corporativos da PBH.

Integridade e Conformidade

A Prodabel, sociedade de economia mista municipal, submete-se à Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, e ao Decreto Municipal nº 16.935, de 29 de junho de 2018, que determinaram a adoção de regras de governança corporativa e de estruturas e práticas de gestão de riscos e controle interno.

O Estatuto Social da empresa foi adequado a essa legislação, com a reestruturação do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal, da Auditoria Interna e da Comissão de Ética, com a criação da área de *compliance* e dos comitês de elegibilidade e de gestão de riscos.

Foi instituído o Programa de Integridade da empresa, com a criação do Código de Conduta e Integridade e das Políticas de Gestão de Riscos, de Gestão de Pessoas, de Indicação,

de Porta Vozes, de Transação com Partes Relacionadas, de Divulgação de Informações e de Anticorrupção.

Em atenção ao fundamento de monitoramento contínuo, em 2021 foi realizada a revisão do Programa de Integridade da Prodabel, com o apoio e aprovação da Alta Administração. A alteração substancial se referiu à exclusão do Comitê de Auditoria Estatutário da estrutura organizacional da Prodabel, conforme Parecer Jurídico AJP N° 02/2021, de 07 de janeiro de 2021.

A Comissão de Ética conduziu, ao longo de 2021, a divulgação do tema ética e integridade, que foi realizada por meio de comunicados mensais aos empregados, abordando: 1) Home Office 2021; 2) A importância da Ética na nossa vida; 3) Vazio Ético; 4) Dicas para uso de e-mail corporativo; 5) Palestra "Ética: o que isso tem a ver com você?"; 6) Princípios previstos em nosso Código de Conduta e Integridade; 7) Diferença entre ética e moral; 8) A ética apenas na teoria inviabiliza a integridade na prática; 9) Por que é essencial conhecer o Código de Conduta e Integridade da empresa?; 10) O que configura conflito de interesses no exercício de cargo ou emprego no âmbito da Prodabel?; 11) Vedações – Conduta ética dos agentes; 12) Deveres – Conduta ética dos agentes.

Anualmente, é realizado o treinamento obrigatório sobre o Código de Conduta e Integridade e, em 2021, foi disponibilizado aos agentes da empresa por meio da plataforma de Educação Aberta à Distância da Prefeitura de Belo Horizonte, com a participação de 99% dos empregados (dos 556 empregados, 549 empregados concluíram o curso (dados de setembro de 2021)).

Foi também realizado o treinamento aos administradores da empresa, por meio da plataforma de Educação Aberta à Distância da Prefeitura de Belo Horizonte. O treinamento foi realizado de forma gratuita, ministrado por empregados da Prodabel nos temas de legislação societária, controle interno, divulgação de informações, gestão de riscos e licitações e contratos e contou ainda com o apoio da Controladoria Geral do Município, mediante palestra do Subcontrolador de Correição, Daniel Avelar, sobre a Lei Anticorrupção.

Em cumprimento à atribuição estatutária, o Comitê de Gestão de Riscos conduziu duas revisões no Plano de Gestão de Riscos da empresa, com a atuação das áreas detentoras

dos riscos, verificando se o risco ainda estava ativo e analisando se a probabilidade, o impacto, as estratégias e ações de tratamento permaneciam eficazes. A situação dos riscos foi analisada, mediante verificação de riscos inativos e cancelados, e realizado o levantamento de novos riscos, em alguns casos. Após revisão, foi elaborado um relatório gerencial com análise das principais mudanças, o qual foi enviado ao Conselho de Administração da Prodabel.

A Prodabel, aderente do Programa de Fomento à Integridade Pública e à Gestão de Riscos – PFIP/BH, recebeu, em 2021, uma devolutiva acerca do Diagnóstico de Integridade respondido, no qual a Controladoria Geral do Município - CTGM concluiu que *“as observações são todas positivas, visto que a Prodabel encontra-se com praticamente todo Programa implementado, não se descurando de monitorá-lo em suas importantes frentes, contando com área exclusiva que é a Gerência de Compliance, bem como com Comitês específicos conforme o plano de ação”*.

A empresa instituiu um Comitê de Adequação à LGPD – CA-LGPD, com vistas ao estudo e desenvolvimento de metodologia para aplicação da lei no âmbito da Prodabel. Em 2021, o CA-LGPD atuou de forma a manter em constante evolução a metodologia de trabalho, destacando a realização de workshops semanais com equipes de cada Diretoria e a divulgação e conscientização da LGPD, por meio da veiculação de comunicados por meio da Assessoria de Comunicação.

O CA-LGPD atua em consonância com as diretrizes do Grupo de Trabalho de LGPD do Município, do qual membros do CA-LGPD também participam, conduzindo atividades com vistas ao monitoramento da adequação à LGPD no âmbito do Poder Executivo do Município de Belo Horizonte.

A Auditoria Interna da empresa realizou 8 (oito) trabalhos ao longo do exercício de 2021 e expediu 56 (cinquenta e seis) recomendações de melhoria de controle e supressão de falhas, observando a adequação ao cumprimento das diretrizes emanadas pela Diretoria Executiva da empresa e das normas legais pertinentes.



Por fim, destaca-se que a Prodabel é entidade participante do Programa Nacional de Prevenção a Fraude e Corrupção (PNPC), uma iniciativa da Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (Enccla), executada pelas Redes de Controle dos Estados, com o patrocínio do Tribunal de Contas da União (TCU) e da Controladoria-Geral da União (CGU), que tem como objetivo a redução dos níveis de fraude e corrupção no Brasil a patamares similares aos de países desenvolvidos.

A marca de participante, concedida à Prodabel, é uma demonstração pública da integridade nas rotinas e do compromisso com a melhoria dos controles.

A primeira ação do PNPC foi o mapeamento e o diagnóstico da suscetibilidade à corrupção dos órgãos e entidades de todas as esferas de governo no Brasil, por meio da plataforma e-prevenção. Essa avaliação concluiu que é baixa a suscetibilidade da Prodabel à fraude e corrupção.

A participação da Prodabel no PNPC se coaduna com o monitoramento contínuo, que é um dos fundamentos do Programa de Integridade.

NEGÓCIOS DA EMPRESA

A Prodabel possui, em seu portfólio, os seguintes produtos e serviços comercializáveis:

1. DES-IF - Declaração Eletrônica de Serviços de Instituições financeiras;
2. Aplicativo do Rotativo Digital;
3. SINEC - Sistema de Administração de Cemitérios;
4. AITE - Auto infração de trânsito eletrônico;
5. BH 12 web - Sistema de Gerenciamento de Transporte por Táxi;
6. BH 22 - Sistema de Gerenciamento de Escolar;
7. BH Pro - Sistema de Processamento De Multas / Infrações de Trânsito;
8. Aplicativo Operadores - Sistema web para operadores do transporte público;
9. Serviço de hospedagem básica em Data Center e ponto de presença compartilhado;
10. Serviços técnicos de informática e informação.

Abaixo os contratos comerciais formalizados, nos quais a Prodabel figura como contratada:

Contratos comerciais formalizados

Aplicativo/Serviço	Contratante	Vigência	Valor do Contrato
DES- IF	Prefeitura de Montes Claros	01/01/2022 a 31/12/2022	R\$ 366.414,00
NF eletrônica	Prefeitura de Ibirité	18/07/2021 a 18/07/2022	R\$ 10.719,94
Rotativo Digital	BHTRANS	30/12/2020 a 18/02/2023	R\$ 767.056,18
Serviço de hospedagem básica em Data Center e ponto de presença compartilhado	PTLS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E ASSESSORIA TÉCNICA LTDA	24/08/2020 a 24/08/2025	R\$ 108.000,00
Prestação de serviços técnicos de informática e informação	PBH ATIVOS	18/02/2022 a 17/02/2023	R\$ 304.000,00
TOTAL			R\$ 1.556.190,12

Fonte: Assessoria Técnica de Relações com o Usuário - ATU-PB
da Diretoria de Atenção ao Usuário - DAU-PB.

GESTÃO DE PESSOAS

Nos termos da Política de Gestão de Pessoas da empresa, o capital humano é fator determinante para o alcance dos resultados. Nesse sentido, ratifica-se que os empregados constituem o maior ativo da empresa e são grandes parceiros das realizações e conquistas.

Com base neste princípio, a Prodabel definiu uma série de competências essenciais que enfatizam estratégias e programas focados no desempenho por competências, capacitação, desenvolvimento contínuo e ações voltadas à segurança, saúde e bem-estar dos empregados.

Estas competências servem de subsídio para as políticas de pessoal, que tem como alvo a modernização e integração dos processos de gestão de pessoas.

Perfil

A Prodabel conta com profissionais qualificados e comprometidos na busca de soluções para o desenvolvimento tecnológico do Município de Belo Horizonte.

No final de 2021, a empresa contava com uma equipe de 545 colaboradores, 19 estagiários e 9 aprendizes. Do total de empregados, aproximadamente 30% são mulheres, que ocupam 47 funções de confiança.

São 545 colaboradores, sendo 383 homens e 162 mulheres.

No final de 2021

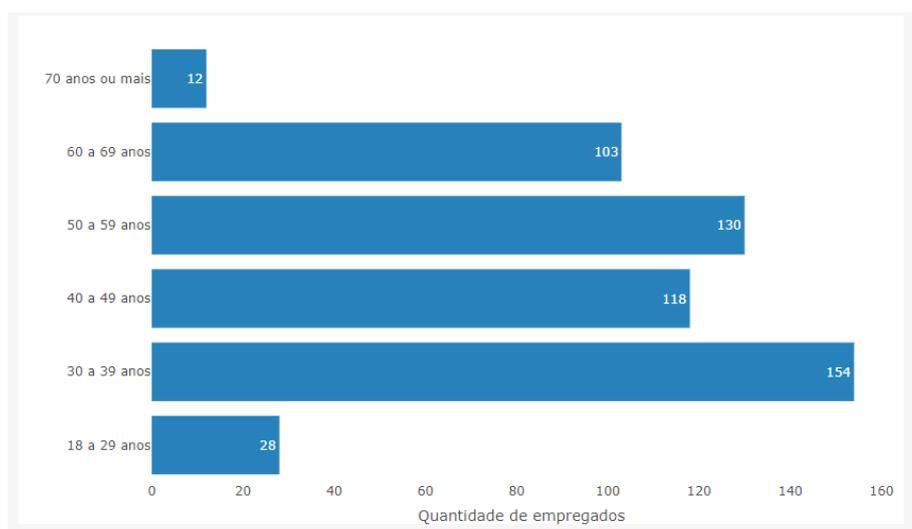


545 Colaboradores

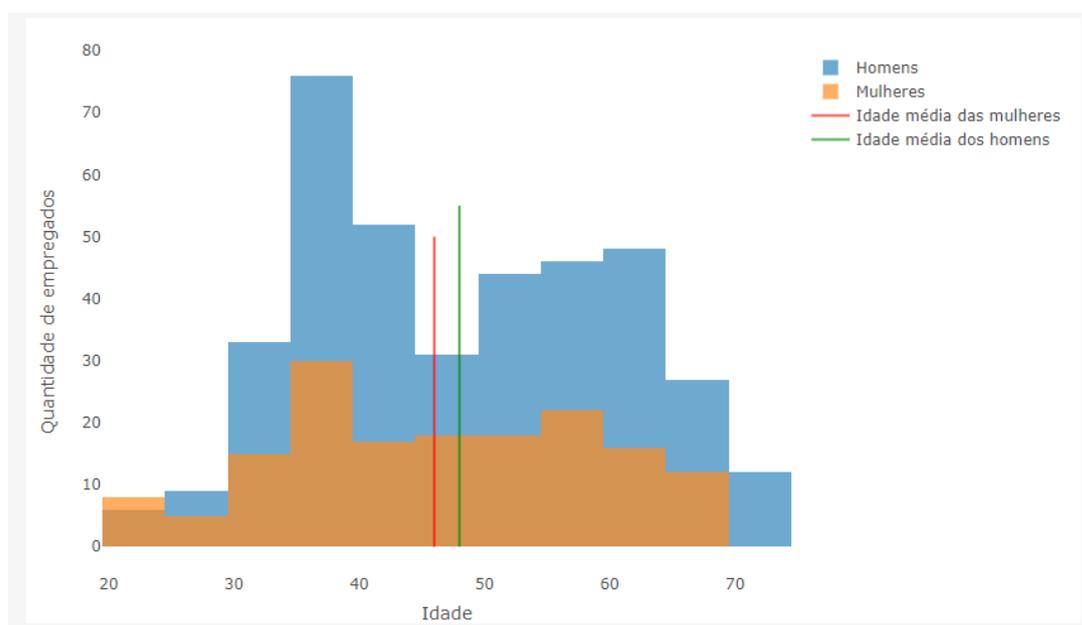
162 Mulheres
Aproximadamente **30%**

383 Homens

Empregados por faixa etária (Dados de 12/2021)



Empregados por faixa etária e gênero (Dados de 12/2021)



Empregados por grau de instrução (Dados de 12/2021)

Empregados por grau de escolaridade	
Ensino Fundamental incompleto	4
Ensino Fundamental completo	8
Ensino médio incompleto	7
Ensino médio completo	88
Ensino Superior incompleto	41
Ensino Superior completo	217
Pós-graduação	156
Mestrado	21
Doutorado	3
Total	545

Desempenho por Competências

Visando promover a performance dos empregados, conhecer o potencial de cada um em relação aos novos desafios e identificar as necessidades de treinamento e desenvolvimento, na Prodabel foi adotado o modelo de avaliação de desempenho por competências.

É um sistema que garante a integração e a consonância entre os programas de gestão de pessoas, com foco em impulsionar os resultados por meio dos seus colaboradores.

As competências valorizadas pela Prodabel são:

- Comunicação Eficaz
- Orientação Estratégica
- Inteligência Emocional
- Comprometimento Profissional
- Trabalho em equipe
- Produtividade

Com objetivo de destacar a importância do processo de avaliação de desempenho e do feedback, em 2021 foram realizados vários encontros com os avaliadores e avaliados.

O feedback é um importante instrumento no processo de gestão da avaliação de desempenho e consiste em dar e receber retorno sobre trabalho realizado, com vistas ao aprimoramento das atividades desenvolvidas. Os feedbacks são fundamentais para ajudar os colaboradores a crescerem profissionalmente e elevar o padrão de qualidade do serviço.

A capacitação dos líderes, gestores e empregados colaborou para uma melhor qualidade no processo de Avaliação de Desempenho.

Em junho de 2021, aproximadamente 90 (noventa) empregados participaram da palestra *"Obrigado pelo feedback! Como melhorar o desempenho por meio de conversas avaliativas - estratégias para o home office e para o presencial"*.

Em dezembro de 2021, 47 (quarenta e sete) gestores participaram do treinamento "*Feedback: Avaliação e Desenvolvimento*", realizado em parceria com a UNI-BH.

A avaliação de desempenho também é uma importante ferramenta de gestão utilizada para conceder progressão profissional por merecimento.

Em 2021, 13 (treze) empregados puderam usufruir do benefício da progressão salarial por merecimento, devido a boa atuação profissional apurada por meio das avaliações anuais de desempenho e enquadramento nas regras de concessão de acordo com o Plano de Cargos, Carreiras e Salários - PCCS da empresa.

Capacitação e Desenvolvimento

A Superintendência de Gestão de Pessoas, alinhada às diretrizes da Diretoria Executiva da Prodabel, lançou, em 2020, o programa CAPACITE-SE, que tem como público-alvo os empregados da empresa.

O programa consiste na disponibilização, na plataforma de Educação à Distância da Prefeitura de Belo Horizonte - EAD-PBH, de mais de 200 (duzentos) cursos gratuitos de organizações renomadas, mapeados de acordo com as indicações de treinamento realizadas nas avaliações de desempenho dos empregados.

Em 2021, foram realizados 137 (cento e trinta e sete) cursos como Excel Avançado, Python, Java, Power BI, Liderança, Powershell, que possibilitaram o aprimoramento da qualificação dos empregados.

Com o intuito de proporcionar uma interação mais ágil e participativa, foram incluídos no CAPACITE-SE novos itens que proporcionaram a participação dos empregados não somente nos cursos solicitados nas avaliações de desempenho, mas também em temas de interesse geral como: Artigos, e-Books gratuitos, Materiais para Download, Portais de Acesso e Fórum de Discussões.

PROGRAMA CAPACITE-SE (2021)	
ITEM	TOTAL
Artigos	136
Cursos	202
Ebooks	72
Fóruns	17
Materiais para download	48
Portais de acesso	36
Total geral	511

EVENTOS DE CAPACITAÇÃO EM 2021	
Atividades Realizadas	423
Total Carga Horária	4.971 horas
Participantes Prodabel	1.671 colaboradores

NÚMERO DE PARTICIPANTES POR MÊS	
MÊS	PARTICIPANTES
JANEIRO	32
FEVEREIRO	9
MARÇO	13
ABRIL	33
MAIO	46
JUNHO	178
JULHO	15
AGOSTO	305
SETEMBRO	643
OUTUBRO	220
NOVEMBRO	110
DEZEMBRO	67
TOTAL	1671

Em 2021, ainda foram ofertados o "Treinamento obrigatório sobre o Código de Conduta e Integridade" e o "Treinamento obrigatório para dos Conselheiros de Administração e Diretores" na plataforma de EAD-PBH.

Treinamento de Conduta e Integridade	Treinamento de Conselheiros de Administração e Diretores
549 empregados/estagiários capacitados e 17 terceirizados	12 capacitados

Além dos treinamentos disponibilizados aos empregados da Prodabel, a área de Gestão de Pessoas disponibilizou outros treinamentos para usuários da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte e atuou na criação de novos processos na plataforma de EAD-PBH, como:

1. Programa de Saúde do Hospital Metropolitano Doutor Célio de Castro - HMDCC. A Gerência de Capacitação e Desenvolvimento GCGA-PB realizou treinamento para equipe do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro (HMDCC) para realização de 3 (três) cursos na plataforma EAD, com aproximadamente 2.500 (dois mil e quinhentos) participantes, para o Programa de Saúde do Hospital. Esses cursos foram premiados com o Primeiro Lugar no Projeto Milhão, um concurso criado no programa de Desenvolvimento Hospitalar da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (SMSA-BH), que teve como objetivo fortalecer as boas práticas nos processos de qualidade e segurança na atenção hospitalar.
2. Processo Seletivo da Procuradoria-Geral do Município - PGM. A GCGA-PB realizou o treinamento para a equipe da PGM, para realização na plataforma EAD de 3 (três) Processos Seletivos para seleção de estagiários de Graduação e Pós-graduação em Direito. O Processo consistiu em uma etapa de inscrição dos candidatos e realização de provas no ambiente virtual que contou com mais de 1000 (mil) participantes.
3. Curso de Extensão em Educação Ambiental da Secretaria Municipal de Meio Ambiente - SMMA, para usuários da PBH e posteriormente para cidadãos, com aproximadamente 32 (trinta e dois) participantes.
4. Conceitos Básicos de Geoprocessamento para empregados da Prodabel e PBH, com 87 (oitenta e sete) participantes.

5. Curso Básico de QGIS Geoprocessamento para empregados da Prodabel e PBH, com 96 (noventa e seis) inscritos.

Teletrabalho

Em função da pandemia de doença infecciosa viral respiratória causada pelo agente Coronavírus – COVID-19, a Prodabel instituiu o regime do teletrabalho aos seus empregados.

Após quase dois anos exercendo grande parte das atividades neste regime, em caráter provisório, em dezembro de 2021, a Prodabel instituiu formalmente o regime de teletrabalho e regulamentou a conversão do regime de trabalho presencial em teletrabalho, mediante requerimento do empregado e aprovação da Diretoria Executiva.

Com a implantação do novo regime, a expectativa de adesão é de 300 (trezentos) empregados.

Segurança, saúde e bem-estar dos empregados

A segurança e saúde dos empregados estão entre os principais pilares da Prodabel e, por isso, a empresa busca constantemente o aprimoramento dos padrões de controle, prevenção e promoção da saúde, garantindo a proteção e o bem-estar dos colaboradores em seus ambientes de trabalho.

O serviço de segurança e medicina do trabalho da Prodabel está sempre atento às necessidades dos seus empregados.

Seguindo as diretrizes dos órgãos de saúde competentes relativas a COVID-19, houve a disponibilização de recipientes de álcool em gel nos corredores da empresa, sendo abastecidos periodicamente. Além disso, foram disponibilizadas 203 (duzentas e três) máscaras N-95 para os empregados que realizavam atividades de campo com atendimento ao público e álcool líquido para higienização dos locais e equipamentos de trabalho.

Outras medidas foram adotadas, tais como:

1. Aferição de temperatura de todas as pessoas que entram na Prodabel;
2. Afixação nos corredores de cartazes de conscientização e orientação quanto ao cumprimento dos protocolos sanitários;
3. Criação do "Vacinômetro Prodabel", que realizou a orientação de todos os empregados da empresa, sobre a campanha de vacinação contra a COVID-19, de acordo com o cronograma do Município, informando a data e local de vacinação.

A campanha englobou também 9 comunicados sobre o avanço da vacinação.

VACINÔMETRO PRODABEL

Os empregados da Prodabel deram start no vacinômetro contra a COVID-19. Quem nos contou a novidade foi o nosso querido Afonso Elpidio Coelho, colaborador da Gerência de Capacitação e Desenvolvimento.

Estamos muito otimistas e sabemos que o excelente trabalho dos empregados da Prodabel, subsidiando as ações de saúde e assistência social da PBH com suporte tecnológico, é de grande contribuição para superarmos os desafios impostos pela pandemia.



Você já tomou a vacina também? Envie uma fotinha e conte pra gente. Vai ser muito bom se pudermos semanalmente dar essa notícia boa aos seus colegas, medir o percentual de empregados vacinados e compartilhar essa vitória com vocês.



VACINÔMETRO PRODABEL

Nosso vacinômetro já é um sucesso! Gostaríamos de agradecer a todos vocês que vêm respondendo ao formulário enviado por e-mail pela Superintendência de Gestão de Pessoas em conjunto com a Gerência de Segurança do Trabalho.

Se você ainda não respondeu o formulário e já está na faixa etária correspondente ao cronograma da vacina contra a COVID-19, [clique no link abaixo](#).

Com as informações captadas pelo programa essa semana, já sabemos que 11% dos nossos empregados já foram contemplados com a vacina, sendo que 06% nos informaram que já tomaram a primeira dose!

Compartilhamos neste vídeo esse momento especial para os nossos colegas Geraldo Ferreira, Lercio Teotônio Contijo, Paulo Roberto Dupin, Wagner Antônio, Rogério Eduardo Pacheco, George Alkmim e Sérgio Viana.




VACINÔMETRO PRODABEL

Você sabe o que acontece se a maior parte da população não se vacinar contra a COVID-19?

Estudos apontam que apenas boas coberturas de vacinas são capazes de fazer a população alcançar a imunidade coletiva contra a COVID-19, ou seja, fazer com que o vírus da COVID pare de circular.

Assim, estima-se que mais de dois terços da população precisam ser vacinados para que a imunidade coletiva seja alcançada.

Quanto mais o vírus circula, mais mutações acontecem e algumas delas podem criar variantes mais fortes. A vacinação auxilia na redução do número de infecções, mortes e consequente colapso do sistema de saúde.

Por isso, é preciso ajudar a conscientizar as pessoas que estão no nosso redor de que as vacinas protegem e são seguras.

Se você já atende aos critérios estabelecidos para vacinação no seu Município, entre nessa onda, assim como nossos colegas da Prodabel! Nessa semana Vilma, Alaim Figueiredo, Geraldo, Soraya Lacerda, Ronald, Marcus Pinto, Maria José Almeida e Antônio Cássio compartilharam




VACINÔMETRO PRODABEL

Temos motivos para comemorar, a vacinação contra a COVID-19 continua a todo vapor!

Sabemos que nossa maior arma na luta contra a pandemia é a vacinação e é com muita alegria que a Superintendência de Gestão de Pessoas (SGGA-PB) e a Gerência de Segurança do Trabalho (GSGA-PB) têm recebido diversos registros dos nossos colegas tomando a vacina.

É muito importante que todos façam parte dessa campanha, ajudando a promover um ambiente cheio de esperança.

Com as informações captadas pelo programa até agora, sabemos que 23% dos nossos empregados já podem tomar a primeira dose da vacina e ao menos 10 dos nossos colegas já foram contemplados no critério de comorbidade.

Se você já tomou a vacina contra a COVID-19, nos ajude a atualizar estes dados. Preencha o nosso formulário do vacinômetro no link abaixo.

Compartilhamos no vídeo esse momento especial para os nossos colegas, Adriano Teixeira, Afonso Elpidio, Carlos Alberto da Costa, Cristina Marques, Eunice Conceição, Evaldo Torrente, George Antônio, George Washington, Márcio Rosa, Rinaldo França, Roberto Fluzza, Ronaldo Freitas, Wagner Antônio, William Saturnino.




VACINÔMETRO PRODABEL

A Superintendência de Gestão de Pessoas (SGA-PB) e a Gerência de Segurança do Trabalho (GSGA-PB) informam que conforme divulgado no site da Prefeitura de Belo Horizonte, as empregadas da Prodabel grávidas podem ser imunizadas contra a Covid-19. Basta se dirigir a um posto de vacinação da PBH munidas por um relatório médico e com o crachá institucional, uma vez que conforme Decreto Federal 10.282/2020 somos considerados serviço essencial.

Caso no ato da vacinação haja alguma dúvida dos profissionais da saúde, recomendamos entrar em contato na Central da PBH de Covid-19 (DPSV), telefone 3277-9535.

Hoje duas das nossas colegas grávidas conseguiram se vacinar contra a Covid-19, a Fernanda de Azevedo Melo e a Thaís Chicarelli Galdeira Brant.

Se você também faz parte do grupo das gestantes, e deseja mais informações, entre em contato com nossa Assistente Social, Mariana Figueiredo.




VACINÔMETRO PRODABEL

Chegou a vez dos cinquentões! É motivo de muita alegria podermos vivenciar cada dia mais o avanço da vacinação contra a Covid-19.

Conforme divulgado no portal da PBH, pessoas com idade entre 56 e 59 anos já podem ser vacinadas. Na Prodabel isso representará mais 67 empregados vacinados!

Já somos 144 empregados vacinados com a primeira dose e 44 com a segunda dose, representando 26% do total de empregados da Prodabel. Dentro do público vacinado, estão englobados os contemplados por idade, por comorbidade, as gestantes e nossos colegas professores.

Se você faz parte desse público contemplado no cronograma de vacinação contra a Covid-19 e tomou a vacina, não deixe de responder nosso questionário no link abaixo. Vamos aumentar o número do nosso vacinômetro!

Compartilhamos neste vídeo esse momento único para os nossos colegas Dácio Tadeu Pimentel, Eduardo Starling, Geider Geraldo Samos, João Batista Crispim, Márcio Luiz Rodrigues, Marco Antônio Coelho de Azevedo, Marilda Braz, Paulo Sérgio de Paula, Walnir Fernandes da Silva e Wilson Milagres.

Para saber os pontos de vacinação e demais informações consulte o site da PBH no link abaixo.




VACINÔMETRO PRODABEL

A vacinação está a todo vapor!

A chegada do inverno não trouxe somente o frio, mas também o aumento do público contemplado na campanha de vacinação contra a Covid-19!

O mês de Junho foi todo dos quarentões com início da campanha dos trintões e também tivemos a segunda dose dos contemplados por idade e comorbidades. Os nossos colegas que se enquadraram nos outros grupos de vacinação e os que residem em outros municípios também estão sendo somados no nosso Vacinômetro!

Temos muito o que celebrar, já são 529 empregados contemplados pela campanha de vacinação da PBH! Confira os dados atualizados do nosso Vacinômetro:



Se você faz parte do público contemplado do cronograma de vacinação contra a COVID-19, não deixe de responder o questionário no link abaixo. Vamos manter atualizado nosso Vacinômetro!

Compartilhamos neste vídeo esse momento importante para os nossos colegas: Angelo Rizzo, Antônio Cássio Mota, Arnaldo Eustáquio, Cristina Diniz, Edilson Simião, Evaldo Torrent.



VACINÔMETRO PRODABEL

A Superintendência de Gestão de Pessoas, em conjunto com a Gerência de Segurança do Trabalho, informa que nesta semana (dos dias 13 a 17 de dezembro) todas as pessoas poderão tomar a dose de reforço, cuja data da segunda dose tenha completado 5 meses, segundo a programação da Prefeitura de Belo Horizonte.

É necessário levar o cartão de vacina e o documento de identidade, CPF e comprovante de residência em Belo Horizonte.

Para saber os pontos de vacinação e demais informações consulte o site da PBH, pelo link:

prefeitura.pbh.gov.br/campanha-de-vacinacao-contracovid-19

Se você puder compartilhar essa informação conosco, após vacinar, preencha o formulário contido no link na descrição.

E ainda, se quiser aparecer no nosso comunicado semanal do vacinômetro, responda este e-mail com uma foto/vídeo sua, e obedecendo a LGDP, uma autorização para publicação do mesmo via Assessoria de Comunicação da Prodabel.

Agora, se você reside em outro município, é importante estar atento às divulgações no site oficial da prefeitura da sua cidade. Não fique de fora!

Lembramos que conforme informação do Ministério da Saúde, mesmo vacinado é necessário manter as medidas de prevenção à COVID-19!

VACINÔMETRO PRODABEL

Conforme divulgado pelo Portal da PBH, o grupo de pessoas contempladas para a vacinação contra a COVID-19 está cada vez mais amplo e os nossos colegas continuam a ser vacinados.

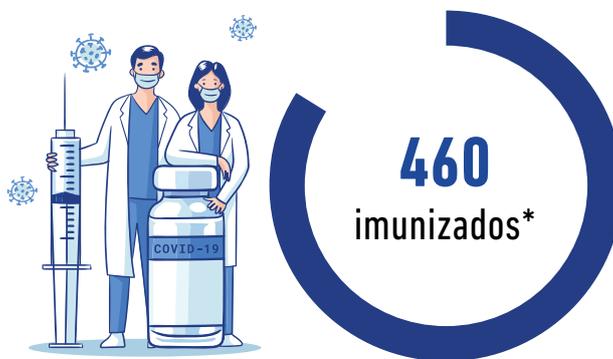
No dia 09 de junho, é comemorado o Dia Mundial da Imunização! Para reforçar a importância dos cuidados contra a COVID-19, o nosso colega Adriano Teixeira, que venceu o vírus e acaba de tomar a primeira dose da vacina, gravou um depoimento compartilhando sua luta. Confira!



A Superintendência de Gestão de Pessoas (SGA-PB) e a Gerência de Segurança do Trabalho (GSGA-PB) reforçam que tomar vacinas é a melhor maneira de se proteger contra diversas doenças graves e suas complicações. Mantenha sua caderneta de vacinação em dia.

O Vacinômetro Prodabel se manteve em 23% referente aos empregados que já podem tomar a primeira dose da vacina, mas aumentou o número para 18 colegas contemplados no critério de comorbidade.

Se você já tomou a vacina contra a COVID-19, nos ajude a atualizar os dados. Preencha o formulário do vacinômetro no link abaixo.



*460 empregados informaram que foram imunizados.

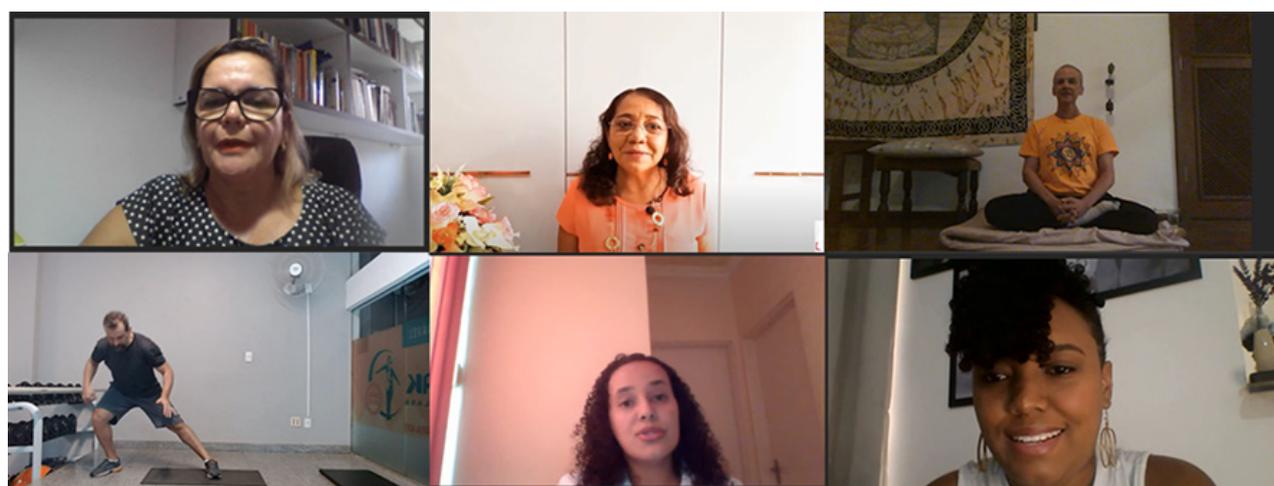
Em abril de 2021, foi realizada a campanha de vacinação contra gripe **influenza** na Prodabel, alcançando o número de 206 empregados imunizados.

Mesmo com cenário de isolamento social, a Prodabel continuou zelando pela saúde dos seus empregados, por meio dos exames ocupacionais. Foram realizados 592 (quinhentos e noventa e dois) exames em 2021, sendo eles:

- 502 exames periódicos
- 36 exames admissionais
- 19 Retornos ao trabalho
- 35 demissionais

A Prodabel sustentou as campanhas anuais de caráter social e manteve em seu calendário reuniões periódicas e um diálogo constante, tendo como pauta as questões relativas ao combate à COVID-19 e a saúde dos seus colaboradores.

Em outubro de 2021, foi promovida a 25ª edição da Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho - SIPAT, com o tema: “Saúde Mental e Inteligência Emocional, com palestra e conteúdos on-line”.



Foi desenvolvido o “Programa Saudável Sempre” com o intuito de divulgar, periodicamente, por meio de comunicados internos, dicas rápidas para promoção de melhores hábitos de saúde e qualidade de vida, além de proporcionar *lives* com temas atuais sempre focados na saúde mental dos empregados.



Em 2021, foram realizadas publicações sobre saúde e bem-estar dos empregados:

SAUDÁVEL SEMPRE

A Superintendência de Gestão de Pessoas (SGA-PB) e a Gerência de Segurança do Trabalho (GSSA-PB) se preocupam com a saúde física e mental dos empregados, buscando sempre a melhoria do bem-estar e da qualidade de vida. Pensando nisso lançamos o programa SAUDÁVEL SEMPRE.

- Cuidado com a saúde, focando em campanhas de prevenção e conscientização
- Ações que visam melhorar práticas e hábitos saudáveis
- Abordagens da saúde mental, reforçando sua importância para o bem-estar geral

Convidamos todos os empregados a fazerem parte deste time!

O equilíbrio entre o corpo e a mente é a combinação para uma vida SAUDÁVEL SEMPRE e o cuidado precisa ser diário e constante. Preparamos um vídeo com dicas rápidas sobre os benefícios do exercício físico para nossa saúde, com o Coach Rodrigo Rodrigues do Studio 360 Fit.

Para completar nossas dicas, incentivamos os empregados a participarem das ações do Movimento P2H, cada dia com uma live diferente com Ginástica Laboral, Treinamento Funcional e Yoga. Para participar basta clicar no link abaixo!

SAUDÁVEL SEMPRE

SAÚDE MENTAL!

Como está a sua saúde mental? Você tem buscado o equilíbrio entre corpo-mente?

A pandemia da Covid-19 nos forçou a transformar subitamente o estilo de vida e cada um de nós respondeu de maneiras diferentes a essas mudanças e readaptações. Diante desse contexto, o nosso corpo e a nossa mente podem apresentar algumas respostas psicológicas e fisiológicas, tais como:

- ansiedade
- medo
- depressão
- reação de pânico
- estresse
- aumento da frequência cardíaca e/ou respiratória
- alteração da pressão arterial e/ou metabólica
- irritabilidade
- intolerância
- agressividade

Por isso, preparamos um vídeo com algumas dicas da psicóloga e palestrante Natália Elias.

A Gerência de Segurança do Trabalho (GSSA-PB) tem canal aberto com os empregados para orientações por meio da assistente social, Mariana Estrup, pelo e-mail: mariana.estrup@gsa.pb.gov.br.

Estas dicas não dispensam a necessidade do acompanhamento médico e terapêutico na busca do equilíbrio da saúde mental!

SAUDÁVEL SEMPRE

Meditação com foco em estresse

Vamos cuidar da nossa mente?

Nossa colega Maria de Lourdes da Silveira (Dilu), que também é instrutora de Yoga e Meditação fora da Prodabel, irá nos apresentar com um bate-papo no dia 02/07/2021 às 14h, sobre a importância da meditação para o equilíbrio mental e físico. Nesse bate-papo ela ensinará técnicas de meditação e nos permitirá vivenciar este momento com seu auxílio.

A Meditação é uma técnica que ajuda a encontrar o equilíbrio mental, buscando a melhoria do foco e da atenção como parte da rotina, contribuindo assim para que os praticantes façam escolhas melhores e mais conscientes na vida. Esta técnica é acessível para todos e você pode incorporá-la em sua rotina.

Existem diversas formas de meditação e todas trazem benefícios emocionais. O importante é analisar a situação em que você se encontra na vida para entender qual técnica mais se adapta às suas necessidades.

Algumas das vantagens da meditação:

- Diminuição da ansiedade
- Redução da depressão
- Aumento da criatividade, concentração e memória
- Melhora da qualidade do sono
- Ajuda a relaxar
- Ameniza o estresse
- Melhora o sistema imunológico
- Aumenta a autoestima

Quero participar!

Data: 02/07/2021
 Horário: 14h - 15h
 Plataforma ZOOM:
<https://us02web.zoom.us/j/83380227736?pwd=V1FEandENiNlVgV2FpMEJObTJpdz09>
 ID da reunião: 883 8022 7736
 Senha de acesso: Respire

SAUDÁVEL SEMPRE

Check-up médico

A Gerência de Segurança do Trabalho (GSSA-PB) informa que 76% dos empregados da Prodabel já realizaram o exame médico periódico/2021 e 23% foram orientados da necessidade do acompanhamento médico em função de alguma comorbidade.

Diante desse cenário, queremos saber como está o seu acompanhamento médico? Já realizou seu check-up este ano?

Muitas pessoas têm o hábito de procurar o atendimento médico apenas quando estão doentes, porém grande parte das enfermidades pode ser prevenida e tratada com maior eficácia por meio da realização de um check-up periódico.

O check-up médico é um conjunto variado de exames que devem ser realizados periodicamente, de maneira individual e personalizada. É por meio desses exames que o médico pode verificar o estado de saúde do paciente e diagnosticar muitas doenças, assim prescrevendo qual o melhor tratamento e como buscar hábitos mais saudáveis.

Se você não se lembra de qual foi a última vez que realizou um check-up, orientamos que busque atendimento do seu médico de confiança para realização. Lembramos que mesmo com a realização do check-up é fundamental a prática regular de atividades físicas e uma alimentação balanceada para a promoção da saúde.

Não existe o dia certo para iniciar os cuidados com a sua saúde, o momento certo é agora! Assuma com você mesmo esse compromisso da prevenção para ter qualidade de vida!

SAUDÁVEL SEMPRE

Viver de forma longa e saudável é o que todos nós queremos. Por isso, a Gerência de Segurança do Trabalho (GSSA-PB) preparou uma história de superação nesta edição!

O nosso colega Franco Ney completou no último mês de julho 9 anos da cura de um câncer, especificamente um Linfoma de Hodgkin. Neste mesmo mês aconteceu a campanha de prevenção do câncer de cabeça e pescoço, denominada Junho Vermelho. O Instituto Nacional de Câncer (INCA) estima que devem ser diagnosticados 685 mil novos casos de câncer no Brasil no triênio 2020-2022, incluindo todas as áreas da doença, enquanto os cânceres de cabeça e pescoço representam de 8% a 10% do total.

Mas, afinal, o que é o câncer?

Câncer é uma multiplicação celular de forma desordenada que invade os tecidos e órgãos resultando na formação de tumores malignos. Segundo o INCA, 80% a 90% dos casos estão relacionados ao estilo de vida.

Segundo o Center for Diseases Control and Prevention (CDC), 42% dos tumores malignos e 45% das mortes por câncer estão relacionados a três fatores: uso de cigarro, excesso de peso e álcool.

O que é câncer?

Como prevenir o aparecimento do câncer?

A prevenção primária é a melhor opção contra o câncer e as dicas abaixo podem ajudar a diminuir os fatores de risco do doente.

- não fumar
- utilizar protetor solar
- manter uma alimentação saudável
- evitar o excesso de álcool
- manter sua vacinação atualizada
- fazer os exames médicos de rotina regularmente (check-up)
- praticar exercício físico

Confira o vídeo com o depoimento do Franco!

SAUDÁVEL SEMPRE

JUNHO VERMELHO

Existem várias formas de demonstrar amor e doar sangue é uma delas!

Dia 14 de Junho é o Dia Mundial do Doador de Sangue. A campanha denominada de Junho Vermelho foi criada em 2015 e busca incentivar o espírito da solidariedade quanto a doação de sangue e a conscientização da população de que esta atitude pode salvar vidas.

Em função da pandemia da COVID-19, a campanha se faz ainda mais necessária, pois todo o país está em isolamento social, dificultando a doação de sangue espontânea e acarretando em estoques de bancos de sangue em níveis deficitários.

Quatro curiosidades que te motivarão a se tornar um doador:

- Uma única doação pode salvar até quatro vidas.
- Não existe substituto para o sangue.
- Não há risco de contrair doenças durante a doação.
- Seu organismo repõe rapidamente o sangue doado.

Hoje existem vários aplicativos gratuitos em que você pode acompanhar as campanhas, as solicitações de doação de sangue, bem como ter acesso fácil as orientações para fazer a sua doação e também registrar as vezes que você doou! Super prático! Sugestão de app: #parausuodorsangue

Confira abaixo o vídeo do Ministério da Saúde sobre a importância da doação de sangue!

SAUDÁVEL SEMPRE

MAIO AMARELO

Você tem respeito e responsabilidade no trânsito?

O Movimento Maio Amarelo surgiu em 2014 com a proposta de informar a sociedade do alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo e conscientizar para a importância do respeito e responsabilidade.

A cor amarela foi escolhida porque simboliza atenção e advertência no trânsito.

Acidentes no trânsito representam a nona maior causa de mortes no mundo, com três mil vidas perdidas por dia. Nos últimos anos, o Brasil registrou uma redução do número de vítimas, mas as mortes ainda ocorrem aos milhares. Em 2019, no último levantamento realizado pelo Ministério da Saúde, foram mais de 31.953 vidas perdidas.

A campanha Maio Amarelo deste ano tem como tema "Respeito e Responsabilidade: pratique no trânsito". O objetivo da ação é promover a empatia e a humanização das estatísticas de acidentes de trânsito e chamar atenção sobre como a impetência e a intolerância refletem nas atitudes das pessoas quando estão dirigindo.

O DETRAN/IMG em parceria com outros órgãos fez o vídeo abaixo com o objetivo de conscientizar a população sobre a importância da prudência no trânsito. Confira!

SAUDÁVEL SEMPRE
Dezembro Vermelho

O ano está quase acabando, mas ainda temos tempo para abordar mais um tema!

A campanha Dezembro Vermelho marca a mobilização nacional da luta contra o vírus da imunodeficiência humana - HIV/AIDS e outras infecções sexualmente transmissíveis - ISTs, chamando a atenção para a prevenção, assistência e proteção dos direitos das pessoas infectadas. É também uma oportunidade para refletir sobre o controle da transmissão, medidas de prevenção e terapêutica e o comportamento da sociedade com as pessoas que vivem infectadas.

É importante destacar que ter HIV não significa que a pessoa desenvolva AIDS; porém, uma vez infectado, a pessoa viverá com o HIV durante toda sua vida. Não existe vacina ou cura para infecção pelo HIV, mas há tratamento.

Mesmo com o sucesso das campanhas de prevenção do Ministério da Saúde, que evitou cerca de 10 mil contaminações de AIDS no período de 2015 a 2019, ainda é grande o número de novos infectados. Em 2019 no Brasil, foram diagnosticados 43.979 novos casos de HIV e 33.308 de AIDS, sendo que a maior concentração de casos de AIDS está entre os jovens, de 28 a 39 anos, de ambos os sexos.

Diagnóstico: O diagnóstico de infecção pelo HIV é feito a partir da coleta de sangue ou por fluido oral, para realização de exames laboratoriais ou testes rápidos, que também são oferecidos gratuitamente pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Prevenção: Parece repetitivo, mas precisamos reforçar que a melhor forma de combater estes vírus é pelo praticado do sexo seguro, utilizando preservativo!

É importante ressaltar que é necessário realizar a prevenção combinada que abrange o diagnóstico, testagem para HIV, sífilis e hepatites virais B e C, imunização para HPV e hepatite B, entre outros.

Fatores de contaminação:
- Sexo vaginal, anal e oral sem camisinha;
- Uso de seringa por mais de uma pessoa;
- Transfusão de sangue contaminado;
- De mãe infectada para seu filho durante a gravidez, no parto e na amamentação;
- Instrumentos que furam ou cortam não esterilizados.

Tratamento: O tratamento para o HIV é realizado com medicamentos antiretrovirais que impedem o vírus de replicar dentro das células, evitando que a imunidade caia e que a AIDS apareça.

Canal de apoio: A Prefeitura de Belo Horizonte oferece uma excelente rede de atendimento. Para mais informações, clique no link na descrição.

Separamos um vídeo curto sobre HIV/AIDS, clique no ícone para assistir. Falar sobre HIV/AIDS não é contagioso. O cuidado com você e com o outro é importante!



SAUDÁVEL SEMPRE
Novembro Azul

Em plena modernidade, este assunto não pode ser mais tabu!

Segundo o Instituto Nacional do Câncer (Inca) o câncer de próstata é o tipo mais comum entre os homens, representando 26,8% das mortes da população masculina que desenvolve neoplasias malignas. No Brasil, um homem morre a cada 38 minutos devido ao câncer de próstata. Em 2019, foram 15.883 vidas perdidas para o câncer de próstata.

Mas afinal, o que é o câncer de próstata?

Primeiramente, precisamos entender o que é a próstata. Trata-se de uma glândula localizada na frente do reto, abaixo da bexiga, envolvendo a parte superior da uretra. Ela é responsável por produzir um líquido que compõe parte do sêmen, que nutre e protege os espermatozoides.

As células do corpo humano se multiplicam durante toda a vida com o objetivo de substituir as velhas. E quando há um crescimento descontrolado podem formar tumores benignos ou o câncer.

A Sociedade Brasileira de Urologia afirma que o risco de ter o câncer aumenta com o avançar da idade, na fase inicial, o câncer não apresenta sintomas e quando alguns sinais começam a aparecer, cerca de 95% dos tumores já estão em fase avançada, dificultando a cura. Portanto o acompanhamento médico para realização de exames periódicos de toque e de Antígeno Prostático Específico (PSA) são fundamentais para um tratamento efetivo. Cerca de 20% dos pacientes com câncer de próstata são diagnosticados somente pela alteração no toque retal!

- Sintomas: Na fase avançada são: Dor óssea; Dor ao urinar; Vontade de urinar com frequência; Presença de sangue na urina e/ou no sêmen. Fatores de risco: Histórico familiar de câncer de próstata; pai, irmão e tio; Peso corporal elevado.

- Prevenindo o câncer de próstata! Adotar práticas saudáveis pode diminuir o risco de desenvolver câncer e diversos outros doenças. Veja as dicas: Tenha uma alimentação saudável; Mantenha o peso corporal adequado; Pratique atividade física regularmente; Não fume; Evite o consumo de bebidas alcoólicas.

E por que esta campanha? Para que você se conscientize e procure o médico a fim de prevenir. E a sua vida e fertilidade que estão em jogo e nesta partida, você tem tudo para ser o vencedor!



SAUDÁVEL SEMPRE
Outubro Rosa

Suas mamas são únicas, assim como você.

Embora seja um tema difícil de tratar, falar abertamente sobre o câncer de mama pode ajudar a esclarecer mitos e verdades e, com isso, aumentar o conhecimento e diminuir o temor associado à doença.

Segundo dados do Instituto Nacional do Câncer, INCA, em 2020, mais de 2,3 milhões de mulheres no mundo descobriram que estavam com câncer de mama. Esse tipo de tumor é o que mais acomete a população feminina brasileira e representa cerca de 24,5% e é também o câncer que mais mata.

O que é câncer de mama?

É uma doença resultante da multiplicação de células anormais da mama, que forma um tumor com potencial de invadir outros órgãos. Há vários tipos de câncer de mama. Alguns se desenvolvem rapidamente, e outros, não. Quando diagnosticado e tratado no início, a maioria dos casos tem boa resposta ao tratamento (INCA, 2021).

Segundo o INCA as principais sinais e sintomas do câncer de mama são:

- Canceço (nódulo) endurecido, fixo e geralmente indolor. É principal manifestação da doença, estando presente em mais de 90% dos casos;
- Alterações no bico do peito (mamilo);
- Pequenos nódulos na região abaixo dos braços (axilas) ou no pescoço;
- Satis espontânea de líquido de um dos mamilos;
- Pele da mama avermelhada, retráil ou parecida com casca de laranja.

Os médicos ressaltam que essas alterações podem não ser câncer de mama, mas precisam ser investigadas independente da idade.

Afinal, o que causa o câncer de mama?

Diversos fatores estão relacionados ao câncer de mama, mas a presença de uma ou mais dessas causas não significa que a mulher terá, necessariamente, a doença. O INCA apresenta os seguintes fatores:

- Comportamentais, ambientais: Obesidade e sobrepeso após a menopausa; Sedentarismo (não fazer exercícios); Consumo de bebida alcoólica.

História familiar de câncer: Câncer de ovário; Câncer de mama em mulheres, principalmente antes dos 50 anos.

História reprodutiva/hormonal: Primeira menstruação antes dos 12 anos; Não ter sido filio; Primeira gravidez após os 30 anos; Não ter amamentado;

Ter feito uso de contraceptivos orais por tempo prolongado; Ter feito reposição hormonal pós-menopausa, principalmente se por mais de cinco anos.

A pergunta mais importante, como podemos reduzir o risco de câncer de mama? Os médicos recomendam manter o peso corporal adequado, realizar exercício físico regularmente e evitar o consumo de bebidas alcoólicas. Esses hábitos ajudam a reduzir o risco de câncer de mama. A amamentação também é um fator protetor e deve ser estimulada pelo maior tempo possível.

Como podemos perceber os sinais e sintomas da doença? Segundo o Dr. Roberto Kall Filho, do Instituto Coração e Vida, todas as mulheres, independentemente da idade, devem conhecer seu corpo para saber o que é o que não é normal em suas mamas. A maior parte dos cânceres de mama é descoberto pelas próprias mulheres. Olhe, palpe e sinta suas mamas no dia a dia para reconhecer suas variações naturais e identificar as alterações suspeitas.

Segue abaixo, um guia de como fazer o autoexame das mamas.



SAUDÁVEL SEMPRE
ABRIL VERDE

Abri Verde é uma campanha de promoção à sensibilização dos trabalhadores sobre o importância da segurança e da saúde do trabalhador brasileiro.

Abri é dedicado à prevenção de acidentes de trabalho no dia 28 deste mês, foi homenageado o Dia Mundial em Memória das Vítimas de Acidentes e Doenças do Trabalho.

A data comemorativa foi criada em 1994 para homenagear as vítimas do terrível acidente em uma mina de estanho da Virgínia, nos Estados Unidos. A iniciativa foi endossada pela Organização Internacional do Trabalho (OIT) em 2001 e foi consolidada pela legislação brasileira, com a edição da Lei Federal 11.121/2015.

O objetivo da campanha Abri Verde é fazer com que o maior número possível de funcionários incorpore no ambiente de trabalho o cultura de prevenção.

A Gerência de Segurança do Trabalho (GSA-PB) e a Superintendência de Gestão de Pessoas (SGA-PB), contam com o engajamento dos gerentes na prevenção dos acidentes e dicas de segurança no trabalho para os funcionários de seus respectivos setores.

Dicas de segurança e prevenção de acidentes no ambiente de trabalho.

1. Tenha atenção às suas tarefas e rotinas no trabalho. Evite distrações durante o desempenho das atividades. Procure dormir bem para não trabalhar cansado. Desatenção e cansaço podem resultar em acidentes.

2. Cuidado do local de trabalho. Mantenha o local limpo e organizado, não distraia os passageiros. Cuide para que algum material contorne não esteja exposto.

3. Não se exponha a situações de risco. Caso perceba no local de trabalho alguma situação que demonstre perigo iminente, alerte seus supervisores e comunique o seu gerente imediato, CIPA e/ou a GSA-PB.

4. Tenha cuidado com você e com seu colega. O cuidado com você e com seu colega é uma forma de prevenir acidentes. Por exemplo, se perceber alguma situação de risco que seu colega não percebeu, avise-o imediatamente.

5. Mantenha-se atualizado sobre o uso de equipamentos de proteção. Qualquer situação de risco fora do rotina de trabalho deve ser informado ao superior, CIPA e/ou a GSA-PB logo que for observado. Grandes problemas podem ser evitados caso sejam adotados medidas simples de prevenção no ambiente de trabalho.

6. Observe os protocolos sanitários de prevenção à Covid-19. Adote todos os protocolos sanitários amplamente divulgados pela Secretaria Municipal de Saúde e seja de seus colegas de trabalho que também o façam.

7. Use máscara cobrindo o boco e o nariz durante toda o rotina de trabalho.

8. Higienize frequentemente as mãos com água e sabão ou com álcool 70% em gel ou líquido.

9. Mantenha distanciamento físico seguro dos colegas.

10. Evite compartilhar instrumentos de trabalho, mas, se o fizer, higienize-os com álcool 70% em gel ou líquido.

11. Se tiver sintomas gripais, avise seu gerente imediatamente para que sejam adotadas as providências necessárias.

12. Caso seja diagnosticado com COVID-19, avise seu gerente e mantenha-se isolado das demais pessoas (vítimas, colegas, familiares, colegas de trabalho, etc.) pelo tempo recomendado pelo médico.

13. Comunique a ocorrência de qualquer acidente no ambiente de trabalho. Em caso de qualquer acidente no ambiente de trabalho, seja grave ou não, comunique imediatamente seu gerente, CIPA e/ou a GSA-PB.

As dicas de segurança e prevenção de acidentes são importantes para o bom funcionamento das instituições. Por isso, elas devem ser observadas e praticadas diariamente, de modo a garantir a integridade e o bem-estar de todos os colaboradores!

Fonte: Cartilha de segurança Parque e Zoológico/PBH.

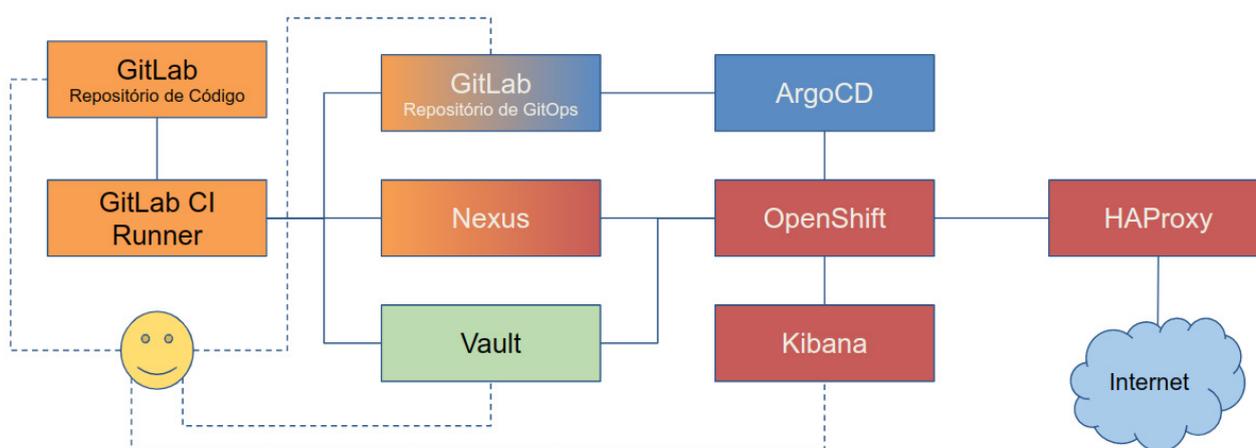
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A Prodabel coordena o atendimento aos usuários de serviços e produtos disponíveis na Rede Municipal de Informática (RMI) e executa demandas de projetos de desenvolvimento, manutenção e aquisição de software. A Prodabel projeta soluções de software para a Administração Pública Municipal, utilizando padrões de especificação, construção e aquisição de soluções elaboradas para permitir a entrega de produtos com maior qualidade e agilidade.

Esse conjunto de práticas está organizado em um processo de desenvolvimento denominado Processo de Software da Prodabel (PSP) que, além de suportar e orientar o desenvolvimento com a equipe interna, ajuda a gerenciar, de forma efetiva, os processos de desenvolvimento com utilização de equipes contratadas, seja para o todo ou parte do desenvolvimento. O PSP tem sido constantemente aprimorado para incorporar métodos ágeis de desenvolvimento de software com entregas mais rápidas e maior envolvimento do cliente.

A exemplo disso, pode ser destacada a reestruturação da Esteira de Integração Contínua (EIC), prática utilizada em DevOps, responsável pela automatização de processo de build e publicação de sistemas, que permite a antecipação de problemas, aumentando a qualidade e a agilidade das entregas.

Arquitetura da EIC



Produtos e serviços atuais

Na atribuição de atendimento à Administração Pública Municipal, no que diz respeito às soluções e sistemas de Tecnologia da Informação, a Prodabel oferece serviços e produtos conforme listados abaixo:

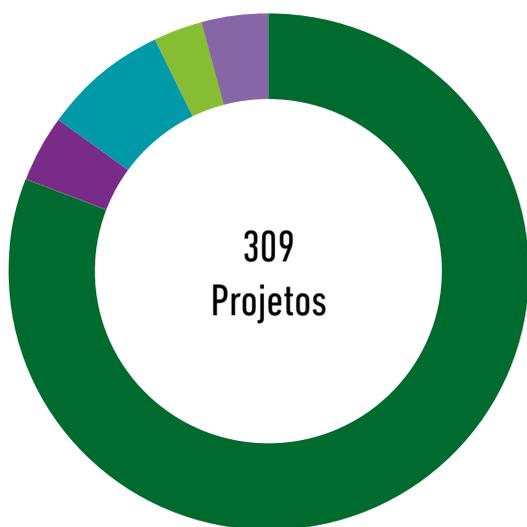
- Desenvolvimento e sustentação de softwares para órgãos da Administração Municipal nas áreas de Finanças, Saúde, Educação, Segurança, Políticas Sociais, Cultura, Obras, Turismo, Esporte e Lazer, Meio Ambiente, Mobilidade Urbana e Tecnologia;
- Aplicativos móveis como PBH App, Rotativo Digital BH, App Fiscalização Rotativo, Auto de Infração de Trânsito Eletrônico - AITe, SIGEAR;
- Assinatura Digital de Documentos;
- Disponibilização dos Data Marts (DM) e bases estratégicas da PBH, com integração de relatórios, mapas e painéis;
- Disponibilização de dados oficiais do município através do Portal de Dados Abertos;
- BHMAP-Mapa e BH-Visualizador Web de dados oficiais georreferenciados e também um visualizador personalizado para temáticas específicas e gerenciais como recapeamento, patrimônio da PBH, economia criativa e vigilância sanitária;
- SISCTM - Sistema de Cadastro Territorial Multifinalitário para acesso e manutenção das bases de dados geoespaciais do Cadastro Territorial Multifinalitário da PBH;
- Análise de demandas para soluções de software, com levantamento macro, junto aos demandantes, dos requisitos de negócio necessários para a implementação das mesmas.
- Análise de Pontos de Função (APF) para medição e remuneração de projetos de desenvolvimento e sustentação de software;
- Especificação técnica para contratação de fornecedores externos via credenciamento de empresas em PF (Pontos de Função);
- Consultoria e apoio na utilização da Esteira de Integração Contínua (EIC);
- Emissão e armazenamento de Notas Fiscais Eletrônicas – NFe com

fornecimento de toda infraestrutura de alta disponibilidade do Data Center;

- Imageamento do território com uso de drone para apoio na execução de políticas públicas como detecção de focos de dengue, fiscalização, registro de impacto nas áreas inundadas.

Carteira de Manutenção e Projetos de Sistemas

Segue abaixo a tabela com os quantitativos referentes à manutenção e aos projetos de sistemas:



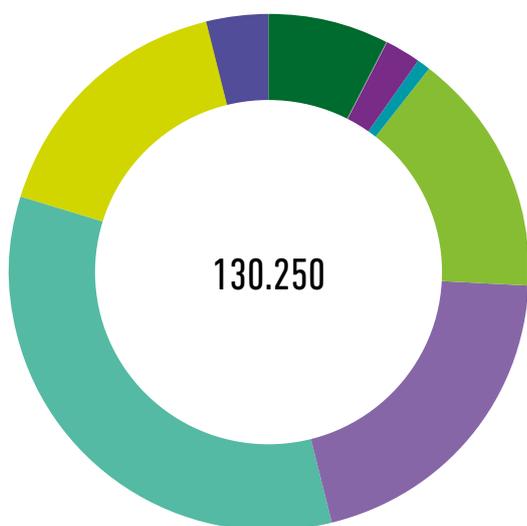
Carteira de Projetos de Sistemas		
	Sistemas em Manutenção – Equipe Interna	250
	Sistemas em Manutenção – Equipe Interna de Terceiros	11
	Sistemas em Manutenção – Equipe Terceiros	25
	Projetos de Desenvolvimento/ Implantação de Sistemas – Equipe Interna	10
	Projetos de Desenvolvimento/ Implantação de Sistemas – Equipe Externa	13

ATENDIMENTO E GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE TIC

A Prodabel, por meio da Diretoria de Atenção ao Usuário, coordena o atendimento aos usuários de serviços e produtos disponíveis na RMI.

Durante o ano de 2021, a Prodabel atingiu a marca de 130.250 demandas atendidas. São solicitações das mais diversas categorias de TI - desde a construção de sistemas, redes de comunicação, infraestrutura/datacenter a serviços de microinformática e contas de acesso. A qualidade faz parte da visão organizacional da Prodabel: além do alto número de atendimentos, 87,06% dos usuários que participaram da Pesquisa de Satisfação disseram estar muito satisfeitos com os atendimentos recebidos.

TOTAL DE DEMANDAS ATENDIDAS EM 2021



Percentual por Categoria de Ticket			
	Sistemas	9.928	7,62%
	Geoprocessamento	2.866	2,20%
	Segurança da Informação	1.251	0,96%
	Rede	19.764	15,17%
	Datacenter	26.346	20,23%
	Microinformática	43.870	33,68%
	Contas de acesso à rede, email e sistemas	21.289	16,34%
	Demais Categorias	4.936	3,79%
	TOTAL	130.250	100%

RESULTADO DA ÚLTIMA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2021

Mês/Nota	1 - Muito Insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Indiferente	4 - Satisfeito	5 - Muito Satisfeito
dezembro-21	0,82%	0,68%	2,04%	9,40%	87,06%

GEOPROCESSAMENTO

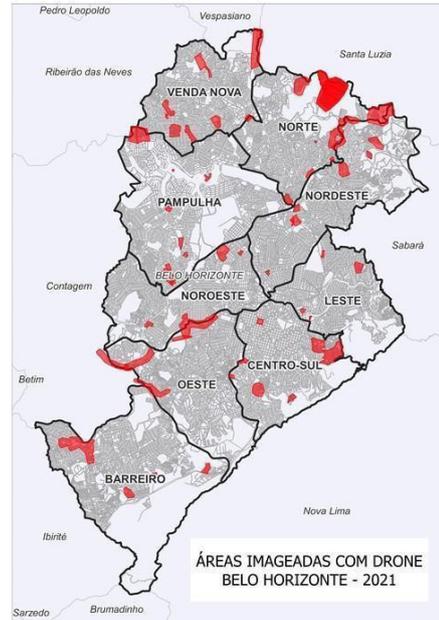
A Superintendência de Geoprocessamento Corporativo é responsável pela disseminação e democratização de dados geospaciais da Prefeitura de Belo Horizonte, fornecendo diretrizes e orientação técnica para uso de geotecnologias na PBH.

Os principais produtos e serviços do Geoprocessamento:

- Identificação territorial;
- Geração e fornecimento de informações geospaciais;
- Manutenção do Cadastro Territorial Multifinalitário;
- Governança do banco de dados geoespacial corporativo;
- Customização de ferramentas de geoprocessamento;
- Integração de dados geospaciais com aplicações convencionais da gestão municipal utilizando geoserviços;
- Análises espaciais;
- Aplicativos georreferenciados e sistemas georreferenciados;
- Visualizador Web de mapas - BHMAP;
- Governança da IDE-BHGEO - Infraestrutura de Dados Espaciais da PBH;
- Consultoria na criação, validação, e uso de dados geospaciais, aplicações e geoserviços.
- Consultoria em geoprocessamento;
- Monitoração de áreas de ocupação para apoio a secretaria municipal de saúde, Urbel, planejamento e fiscalização;
- Base de dados geográfica de endereços de BH com a disponibilização de Serviços Web para pesquisa e acesso;
- Geração de imagens aéreas e modelo 3D utilizando Drone;
- Portal BHGEO para acesso aos dados geospaciais da PBH incluindo o acesso ao acervo tanto cartográfico quanto das imagens de satélite e as obtidas com o drone.



ÓRGÃOS ATENDIDOS	TOTAL DE VOOS
PRODABEL	36
URBEL	2
SUDECAP	3
BHTRANS	2
SMSA	14
SMFA	6
SMOB	3
SUPLAN	6
SMMA	1
TOTAL	73



Novo Drone confere agilidade ao trabalho da Prodabel



Destaca-se, em 2021, a compra do novo drone com a tecnologia RTK (Real Time Kinematic), que amplia a precisão topográfica das imagens geradas de 90 (noventa) centímetros para 3 (três) centímetros e reduz significativamente o tempo da equipe em campo, já que o RTK dispensa o processo de determinar os pontos de controle e rastrear as coordenadas.

O aparelho tem mais autonomia de voo e é importante para fazer o mapeamento das ruas, avenidas, espaços públicos e de toda a topografia de Belo Horizonte.

Os drones são usados para atender demandas de secretarias e órgãos públicos como, por exemplo, a Secretaria Municipal da Fazenda, do Meio Ambiente, de Planejamento, de Regulação Urbana, Urbel, Sudecap.

Para a Superintendente de Geoprocessamento Corporativo, Karla Albuquerque Borges, *"a aquisição desse novo drone mantém a Prodabel tecnologicamente atualizada podendo desfrutar das vantagens que a tecnologia de posicionamento RTK fornece. A qualidade e agilidade na geração dos produtos serão ainda maior"*, afirmou.

PROJETOS

A Prodabel é responsável pelo gerenciamento dos projetos da Carteira de TIC da Prefeitura de Belo Horizonte. Abaixo segue uma lista dos principais projetos acompanhados no decorrer de 2021.

PROJETO GRP - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO

Iniciado em 2019, o Projeto GRP visa implantar a Solução Integrada de Gestão ou Enterprise Resource Planning (ERP), contendo Licenças e Serviços Técnicos de implantação e sustentação, para atendimento às necessidades de automação e integração entre os seus diversos módulos: Finanças e Execução Orçamentária, Planejamento e Orçamento, Contabilidade, Contratos, Convênios (Instrumentos de Ingresso), Suprimentos e Almoxarifado, Compras, Patrimônio, Portal da Transparência, Cadastro Único.

EXADATA CLOUD AT CUSTOMER - QUARTER RACK

Este projeto visa o acompanhamento da implantação da solução IaaS EXADATA CLOUD AT CUSTOMER - QUARTER RACK, incluindo a migração e consolidação de bancos de dados dos ambientes ERP, OLTP (Legado Produtivo), OLAP (banco de dados Teradata) para a nova solução. Várias bases foram migradas em 2021, dando continuidade ao processo de migração das bases em 2022.

BH DIGITAL

Implantação de uma solução integrada para tramitação eletrônica de informações, documentos e processos administrativos, com mapeamento, modelagem, automatização de processos de negócio, gestão eletrônica/arquivística de documentos e relacionamento com o usuário. O projeto foi iniciado em 2019 e concluído no final de 2021, com a implantação de 30 processos previstos na contratação.

APP OPERADORES

O Projeto APP Operadores foi responsável pela implantação de aplicativo móvel para operadores de transporte escolar, taxi e suplementar. O objetivo é abrir mais um canal de comunicação para prestação de serviços aos operadores, diminuindo a demanda de atendimento presencial, otimizando o processo de agendamento de vistorias para os operadores dos serviços de transporte por Táxi, Escolar e Suplementar. Implantado no final de 2021.

SIGEAR

O Projeto SIGEAR visou o desenvolvimento e implantação do sistema SIGEAR, responsável pelo gerenciamento das solicitações de vistorias e acompanhamento de obras em áreas de risco. As vistorias e acompanhamento de obras são feitos através de dispositivos mobile, diretamente nas áreas e nas moradias em risco, permitindo o armazenamento de fotos, croquis e demais informações necessárias com a transferência destes dados para o sistema central web. Foi implantado no final de 2021.

DÍVIDA ATIVA

Iniciado em outubro/2021, com a contratação de fornecedor externo, o projeto Dívida Ativa tem como objetivo a reestruturação e evolução dos módulos de Dívida Ativa e Cobrança do SIATU.

CICLO DE EMPREENDIMENTOS

Implantação de um novo fluxo na plataforma Fluig da Totvs, para acompanhamento do ciclo de vida dos empreendimentos, permitindo um maior controle deste fluxo, além de vários outros benefícios tais como controle de designação das atividades, visibilidade das tarefas atrasadas, rastreabilidade dos processos, padronização das entradas e saídas, informatização de arquivos físicos e geração de indicadores.

BHPRO

O projeto tem como objetivo o desenvolvimento de um sistema de processamento e gerenciamento dos Autos de Infração de Trânsito, substituindo o atual sistema que se encontra obsoleto e sem condições de evolução, permitindo ofertar melhores condições de serviço e informações ao cidadão, e um melhor controle por parte da BHTrans. Projeto em desenvolvimento durante o ano de 2021, com previsão de implantação em 2022.

SISCTM

O projeto é responsável pela implantação de um pacote de software com customizações necessárias para atender às necessidades de manutenção da base de dados geográfica cadastral, incluindo a visão física, real e oficial do município de Belo Horizonte, além da base de dados dos parâmetros urbanísticos referentes à legislação de uso e ocupação do solo. A primeira implantação foi feita em novembro/2020, com acompanhamento da operação assistida até junho/2021, além das evoluções e melhorias identificadas no decorrer de 2021.

PLANO DE SEGURANÇA DE BARRAGENS – SIMBA

Com desenvolvimento por equipe interna da Prodabel, o objetivo do projeto é implementar planos de segurança e de ação de emergência das barragens operadas pela PBH. A inspeção das barragens e emissão de alertas de emergência foram implantados em outubro/2021. O projeto continua em andamento, com o desenvolvimento do acompanhamento do Plano de Ação Emergencial (PAE) no BHDigital.

INTEGRAÇÃO DA ARRECAÇÃO DOS TRIBUTOS E DOS PREÇOS PÚBLICOS NO ÂMBITO DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE

Projeto de desenvolvimento interno com o objetivo de padronização do uso da DRAM pelos órgãos e geração das informações no SIATU. Implantado em agosto/2021.

SIGAA - GESTÃO DA ASSISTÊNCIA ALIMENTAR

Desenvolvimento, com customização do Protheus e desenvolvimento de aplicação WEB, para implantação de solução que permitirá o ciclo completo da gestão da assistência alimentar do município de Belo Horizonte. A implantação dos módulos e os treinamentos de diversas unidades aconteceram ao longo de 2021.

INFRAESTRUTURA DE TIC

A Diretoria de Infraestrutura da Prodabel coordena:

- 1) o planejamento, a implantação, a operação, a manutenção e a monitoração da RMI e da infraestrutura dos Datacenters da PBH e de seus ativos relacionados;
- 2) a gestão e execução do processo de atendimento dos usuários de microinformática da PBH;
- 3) a administração dos serviços de telecomunicações e conectividade da PBH;
- 4) a implantação na PBH da infraestrutura de evolução de TIC.

Rede Ótica e Hotspot

Visando acompanhar os avanços tecnológicos, modernizar, melhorar o tempo de atendimento às demandas dos serviços prestados e criar mecanismos para a inclusão digital dos cidadãos, a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, por meio da Prodabel, investiu na ampliação da rede de fibra ótica e na ampliação dos pontos de Hotspots pela cidade.

Atualmente a PBH possui 1033 locais conectados à RMI por meio fibra ótica (1350 Km de fibra) contemplando todos os prédios da PBH.

Rede de Fibra ótica da PBH

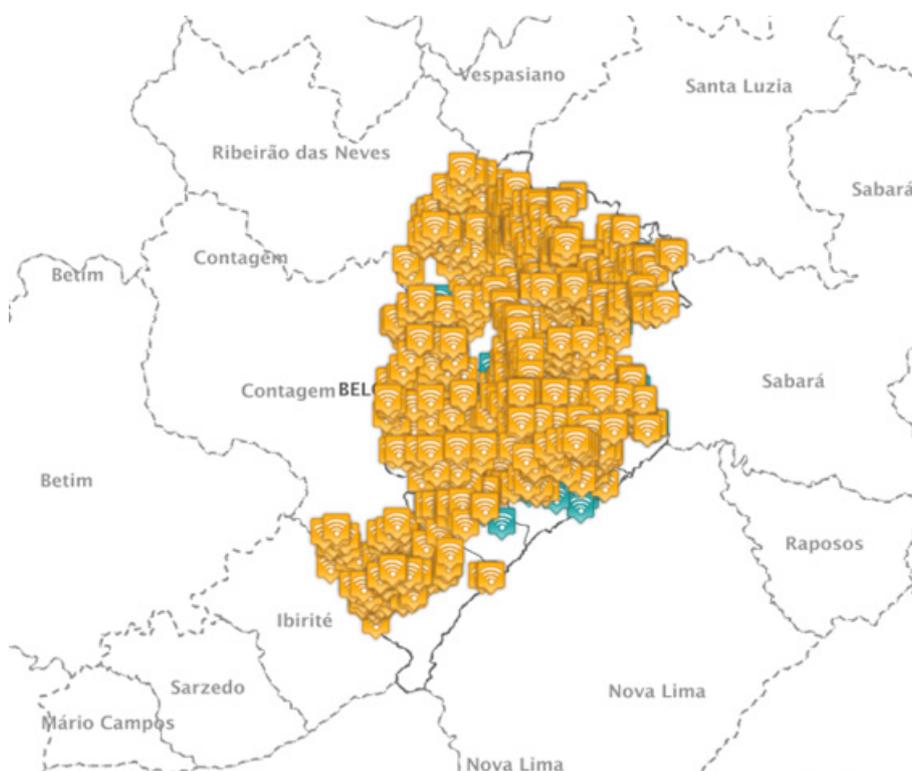


A rede de Hotspot disponibiliza acesso à internet gratuita em prédios públicos, praças e parques da cidade, atendendo todos os centros de saúde, unidades dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), as estações de integração, além de pontos de concentração. Para 2022, planeja-se ampliar a instalação de novos pontos para atender as academias da cidade.

O Convênio SICONV nº 747328/2010, celebrado, em 2010, entre Município e o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicação - MCTIC, está em fase de conclusão. Os pontos de atendimentos digitais em vilas e favelas e pontos de concentração do cidadão como prédios públicos estão sendo mantidos e melhorados como o novo programa de inclusão digital, que prevê a ampliação do serviço de conexão wi-fi e com a substituição de alguns equipamentos por novos, garantindo acesso seguro à web e de qualidade aos cidadãos residentes nas áreas beneficiadas.

A Prodabel possui um sistema de rádio comunicação com 11 (onze) ERB's – Estação Rádio Base com cobertura de sinal no município e, somado à rede de fibra óptica, atende vários pontos de concentração e de redundâncias da RMI. Nessa rede de comunicação, estão instalados hotspots capazes de fornecer internet gratuita para o cidadão em praças, parques, espaços públicos e vilas e favelas de Belo Horizonte.

Hotspots 2022



Microinformática

Na RMI estão conectados 28.853 microcomputadores, sendo que: 9.248 são utilizados pela Secretaria Municipal da Saúde; 8.120 utilizados pela Secretaria Municipal de Educação; e 11.485 por outros órgãos. Para o controle de suporte a todos estes equipamentos e à infraestrutura necessária aos mesmos, a Prodabel utiliza o Sistema de Gestão de Demandas - SDM.

2021	
SMED	8.120
SMSA	9.248
DEMAIS	11.485
TOTAL	28.853

Redes

Implantação de melhorias foram realizadas em 2020 com a ativação de 11 (onze) switches IP/MPLS e, em 2021, o serviço foi ampliado com a ativação do serviço MPLS da Transfácil e da RMI com o isolamento do tráfego. Ainda, foram implantados 05 (cinco) nobreaks novos para o atendimento da UPAL, CARE-NE, CARE-NO, ERB04 E ERB06, a fim de mitigar riscos de falhas.

Na SMSA-BH, foi revisada toda a rede do Hospital Municipal Odilon Behrens (HOB) e também realizada a substituição do equipamento switch concentrador no local e reorganizadas todas as conexões internas e externas.

Também foi realizada a ampliação de redundâncias de acesso via rede óptica no point barreiro e CARE oeste, melhorando a qualidade do serviço a fim de evitar os riscos de falta de acesso por rompimento ou falha na conexão. Além disso, mudanças de rotas do cabo da PBH para mitigar ações de vandalismo foram feitas, beneficiando a conexão de órgãos e entidades, como a SMSA, SMED, SMASAC e BHTrans.

Data Center

Atualmente, há aproximadamente 95% de cobertura da prestação de serviço de garantia para equipamentos críticos. Foi realizada também a evolução Tecnológica do Hardware dos Data Centers 1 e 2, com a contratação de suporte especializado para ambiente windows e consultoria Red Hat iniciada em 2020 e aquisição de novos equipamentos.

A evolução tecnológica do ambiente de datacenter contemplou a desativação de servidores físicos, movendo os serviços providos para clusters novos e reduzindo equipamentos antigos nos contratos de manutenção. Também foram instalados switches Dell novos e placas gbics nos servidores para melhoria de performance.

Foi realizada a reestruturação lógica com a desativação de vários servidores virtuais, atualização do sistema de backup e implantação do modelo de file server e de autenticações no servidores linux por chave, além de ações de segurança realizadas com apoio do trabalho da auditoria.



Nuvem na PBH

Há, atualmente, um contrato de Plataforma de nuvem pública para as seguintes aplicações: Rotativo Digital, File Server Corporativo, BH Digital e Backup Corporativo.

Melhoria contínua do serviço de backup

corporativo, pois até o final de 2018 havia 40% de backup, devido a restrições, dava-se prioridade aos bancos. Hoje há 100% de backup dos bancos e vm's hospedadas nos data centers.

É utilizada parte do backup no netbackup (40TB), parte na nuvem da azure (198TB) e parte do que está na azure redundada nos antigos Robôs.

Exadata

A Prodabel buscou ações junto ao mercado no sentido de modernizar as questões relacionadas aos bancos de dados ORACLE e o resultado dessas ações foi a adesão a um modelo com maior vantagem tecnológica e financeira apresentada pelo fabricante ORACLE, altamente disruptivo (nuvem privada dentro do centro de dados da Prodabel), se comparados ao modelo tradicional de aquisição de software e de licenciamento. Trata-se de um sistema do próprio fabricante ORACLE, denominado EXADATA CLOUD AT CUSTOMER, composto por servidores de banco de dados, softwares, switches e servidores de storage, incluindo serviços técnicos para a definição da arquitetura de software e infraestrutura, além da instalação, implantação, configuração, suporte técnico de toda a plataforma e repasse de conhecimento à equipe de analistas DBA's da Prodabel.

O EXADATA é uma combinação de software e hardware otimizado para uso específico do banco de dados Oracle. A adoção deste serviço dentro do Data Center da Prodabel permitiu ter à disposição todas as principais features disponibilizadas pelo fabricante, principalmente os controles de segurança (criptografia e mascaramento de dados), desempenho e alta disponibilidade (redundância) da informação através da replicação de dados e trilhas de auditoria para rastreabilidade. Tudo isso sem custo adicional de licenciamento.

Em 2021, cerca de 96% das bases legadas foram migradas, com previsão de finalização desta fase em 2022.

Openstack / Openshift

A Prodabel, com o objetivo de aumentar a disponibilidade e o gerenciamento das aplicações, facilitar a inclusão de novos serviços que vão permitir a expansão do portfólio de serviços prestados para o município de Belo Horizonte, fornecendo mais agilidade e maior produtividade às suas equipes de TI, está modernizando sua infraestrutura

tecnológica, adotando as plataformas Red Hat OpenStack e Red Hat OpenShift .

O Red Hat OpenShift, além de apoiar a entrega de aplicativos e recursos importantes e oportunos em todos os ambientes, oferece também suporte a containerização, microsserviços e estratégias de migração para a nuvem. E a plataforma OpenStack além de permitir à Prodabel criar a sua nuvem privada, trará mais agilidade e eficiência no processo de provisionamento de recursos computacionais, com destaque para a administração dos hypervisors, alta escalabilidade e gerenciamento de recursos.

Como isso, as equipes de TIC ganham maior agilidade no desenvolvimento de aplicativos enquanto otimizam o uso da sua infraestrutura. No data center, há cerca de 1300 (mil e trezentas) máquinas virtuais, sendo que 70% são vms Linux, cujo hypervisor é o XEN Sever, software obsoleto e sem suporte técnico. O Openstack veio substituir o XenServer e os outros 30% são Microsoft Hyper-V.

Aproximadamente 50 aplicações já estão em operação nesse ambiente, destacando as seguintes: SIGRAH, SisCTM, Auxílio BH, Hotspot Wi-Fi, Cadastro Escolar, API/Log Cidadão, Simba - Sistema de Monitoramento de Barragem, Selic Reparcelamento, etc.

Monitoração e Segurança

A Prodabel por meio de seu ferramental de monitoração dá a suas equipes formas para identificação de incidentes relativos aos dispositivos de rede e serviços, permitindo a solução de possíveis problemas no ambiente de forma mais ágil, garantindo a confiabilidade e a disponibilidade dos serviços e do Data Center.

Em 2021, foram alcançados um total de 5.690 serviços monitorados. A monitoração ocorre desde dispositivos de rede a URLs e aplicações, atuando também na monitoração do ambiente de Data Center com 1059 hosts monitorados, sendo 684 servidores próprios e 243 servidores em collocation e 89 dispositivos de infra-estrutura. Entre as aplicações monitoradas, chegou-se a 684 urls de produção e 437 urls de homologação. Já na monitoração sobre os equipamentos de rede presentes em toda a RMI, são 1766 Switches LAN, 172 Hotspots, 205 DVR 's da saúde além ainda de 58 dispositivos da Rede Rádio e 977 da Rede Fibra Óptica.

ICs / SERVIÇOS MONITORADOS	CATEGORIA	TOTAL
Switches LAN	LAN	1.766
Hotspots	Internet Pública	172
Rede Rádio	WAN	58
Rede Fibra Óptica	WAN	977
Infra de Data Center	Data Center	89
Servidores SOI	Data Center	1.059
Servidores em collocation	Data Center	243
URLs Produção	Serviço	684
URLs Homologação	Serviço	437
DVRs Saúde	Vigilância	205
TOTAL		5.690

Fonte: Dispositivos de rede, Spectrum. Dispositivos DC e URLs, Zabbix

Zabbix: O Zabbix é uma solução Open Source amplamente utilizada para monitoramento de ativos de rede, serviços e aplicações. Em 2021, a equipe de monitoração efetivou a atualização do Zabbix, migrando da versão 4 para a versão 5, o que possibilitou que o ambiente de monitoramento suporte um número maior sistemas e plataformas, além de permitir a implementação de uma monitoração pró-ativa e profunda, com novas descobertas de serviço, plugins e aplicação de novos templates de monitoramento dos ambientes. Essa atualização permitiu também melhorias na detecção da saúde das aplicações, chamada de healthcheck, através da integração com a Esteira de Integração Contínua, trabalho desenvolvido em conjunto com a Arquitetura de Sistemas - SAS-PB. Outro ponto importante da atualização é a questão de segurança, pois além da correção de eventuais bugs do Zabbix, possibilita um monitoramento mais seguro e confiável devido ao uso de novos protocolos de criptografia, deixando de usar os protocolos conhecidamente inseguros.

Dynatrace: A solução de APM utilizada para monitoramento do desempenho das aplicações obteve melhorias no processo de detecção de problemas e notificações aos responsáveis pelas aplicações monitoradas pela ferramenta.

Firewall: As atualizações na infraestrutura do Firewall CheckPoint implantadas em 2020 tiveram seguimento em 2021 com a manutenção da topologia do firewall, no qual foram

segregados os serviços de VPN e publicação dos serviços do ambiente que envolvem a navegação de usuários corporativos e hotspot, melhorando-a, tornando a aplicação de políticas mais independente e facilitando o troubleshooting de problemas. A ampliação da topologia do firewall e alta disponibilidade tornou a infraestrutura mais robusta, devido ao aumento de gateways e de uma nova gerência, todos em alta disponibilidade.

Ferramenta AntiDDoS para Data Center: A solução desenvolvida pela equipe de segurança é uma ferramenta para fornecer proteção adicional a ataques do tipo DDoS (Distributed Denial of Service - Negação Distribuída de Serviço) vindos da internet, absorvendo os ataques que outras ferramentas não conseguem conter. Em 2021, a ferramenta passou por novas atualizações de política de controle de acesso e atualização do software. As atualizações permitiram que a inteligência de ferramenta fosse aprimorada, proporcionando proteção mais inteligente e integrada.

Ferramenta de ferramenta DPS (Detection Prevention System): Outra solução de desenvolvimento da equipe de segurança, com o objetivo de identificar de elementos comprometidos na parque computacional ou com comportamentos anômalos, proporcionando identificar e mitigar riscos de segurança da informação que as proteções de endpoints não foram eficientes, permitindo a oportunidade de intervenção e correções no parque computacional vulnerável. Em 2021, a ferramenta passou por novas atualizações do software e revisão do código, propiciando a integração com o Firewall CheckPoint. As atualizações permitiram que a inteligência da ferramenta fosse aprimorada, o que levou a uma identificação de incidentes mais inteligente e integrada, uma vez que novas ameaças poderão ser detectadas e registradas mais rapidamente para acompanhamento e correção.

Migração entre diferentes links de rede: Atualmente, há duas conexões distintas para internet. Desta forma, o Firewall CheckPoint foi configurado pela equipe de segurança para viabilizar a troca rápida entre diferentes links de internet, o que permite em caso de falhas, a unificação do tráfego em um único link, maior segurança operacional aos serviços dos clientes, segmentação do acesso corporativo do HotSpot.

Implantação de serviços de análise de vulnerabilidade: Ainda em 2021, com a preocupação de reduzir a ação de ataques cibernéticos e os riscos de violação dos dados, foi necessária a contratação de uma solução de análise de vulnerabilidades

com a finalidade de atuar na detecção e auxiliar na mitigação das vulnerabilidades que transpassaram as proteções de perímetro, evitando que malwares se espalhem pelos computadores a partir de nossa rede LAN. A contratação do Nessus Professional objetivou prover serviço especializado para auxiliar a equipe de Segurança da Informação da Prodabel a manter maior controle do ambiente de TIC do Datacenter e de todos os órgãos e entidades da PBH, intensificando as ações pró-ativas e reduzindo o tempo de resposta e de recuperação de possíveis incidentes de segurança relacionados à exploração de vulnerabilidade na rede LAN provocada por malwares, ransomwares, phishing e periféricos comprometidos.

BELO HORIZONTE CIDADE INTELIGENTE

BELO HORIZONTE
CIDADE INTELIGENTE



O Programa Belo Horizonte Cidade Inteligente, inserido no Plano Plurianual de Ação Governamental – PPAG de 2018 a 2021, tem como objetivos:

- 1) a atuação nos desafios da gestão municipal estimulando as possibilidades existentes na abordagem de Smart City;
- 2) a evolução da infraestrutura tecnológica da PBH para que esta seja a base de uma gestão integrada entre as diversas áreas da administração;
- 3) a contribuição para as possibilidades de fomento às empresas de base tecnológica, para que a consolidação do setor de TIC seja uma marca da cidade e favoreça o desenvolvimento econômico e a geração de recursos;
- 4) a promoção da competitividade de Belo Horizonte como destino turístico inteligente, notadamente através da interação e integração do visitante à cidade, qualificando a experiência turística, por meio de recursos tecnológicos;
- 5) o estímulo à atração de eventos tecnológicos e técnico-científicos que posicionem a cidade e permitam a geração de oportunidades de negócios e atração de investimentos e;
- 6) a interação com o ecossistema tecnológico da cidade para construção de soluções em conjunto.

A Prodabel, em atenção a esses objetivos, apresenta e executa o projeto de dados abertos e de inclusão digital.

Dados Abertos

O projeto Dados Abertos é um dos pilares do programa Belo Horizonte Cidade Inteligente. O objetivo do projeto é a disponibilização de dados oficiais do Município aumentando a transparência e fomentando a pesquisa e o desenvolvimento tecnológico da cidade de Belo Horizonte. Por meio do Portal de Dados, os cidadãos, empresas e universidades podem lançar mão de dados oficiais para construir soluções para a cidade contribuindo para torná-la mais resiliente e melhorando a qualidade de vida do cidadão.

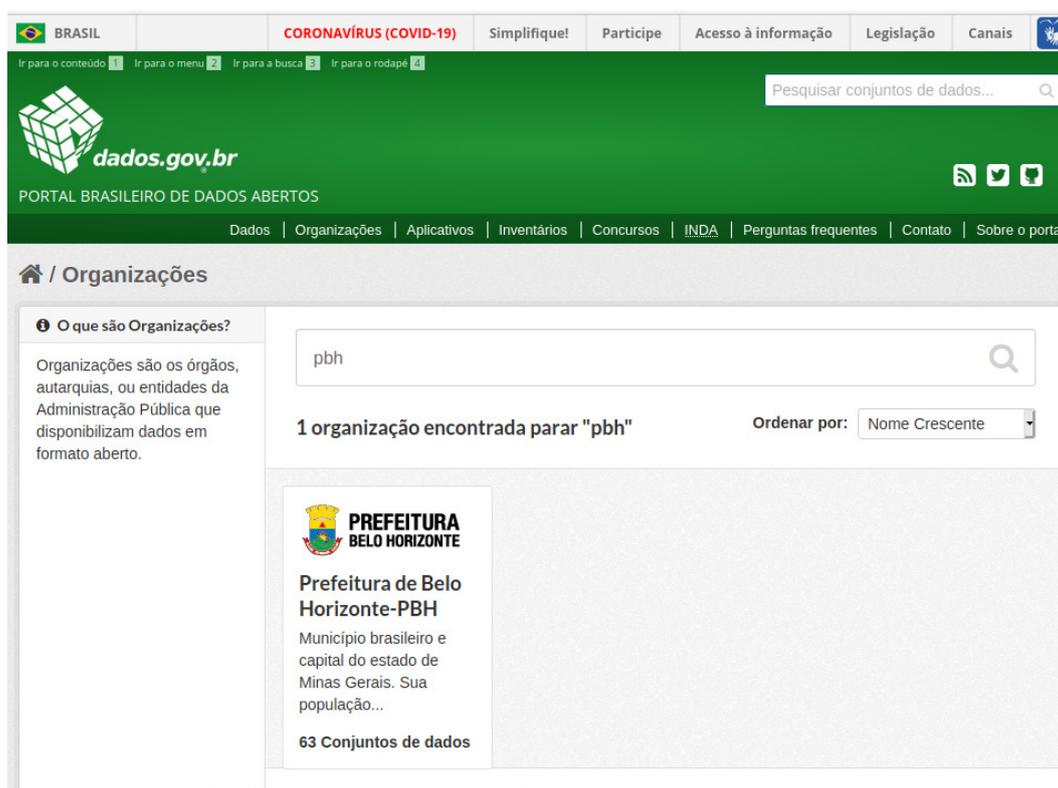
Em 2021, o trabalho de publicação de dados teve continuidade com 19 novos servidores publicadores de dados das áreas finalísticas capacitados, 11 Planos de Dados Abertos (PDAs) elaborados, totalizando 91 conjuntos de dados e 438 recursos de informação publicados conforme a seguir:

Dados do Portal por Organização		
Órgão	Datasets	Recursos de Informação (Arquivos)
BELOTUR	3	6
BHTRANS	5	74
CTGM	1	20
PRODABEL	18	70
SLU	4	7
SMASAC	12	77
SMDE	3	8
SMEL	1	1
SMFA	29	132
SMPOG	8	30
SMPU	4	7
URBEL	3	6
TOTAL	91	438

Dados Abertos da PBH no Portal do Governo Federal

Em 2021, foi realizada a sincronização do Portal de Dados Abertos da PBH com o do Governo Federal, ou seja, os dados abertos publicados no portal da PBH estão disponíveis também no Portal do Governo Federal e serão compartilhados com os portais da América Latina.

Destaca-se que Belo Horizonte é a primeira cidade do Brasil em que os dados publicados no portal local aparecem automaticamente no Portal do Governo Federal, sem qualquer trabalho manual. No portal, é possível encontrar dados da capital mineira relativos às áreas de Educação, Políticas Sociais, informações do trânsito disponibilizadas pela BHTRANS, Geoprocessamento e também dados da Belotur sobre Gastronomia, Carnaval e outros atrativos da nossa cidade, que podem ser visualizados no mundo todo pela internet.



The screenshot shows the 'dados.gov.br' website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'BRASIL', 'CORONAVÍRUS (COVID-19)', 'Simplifique!', 'Participe', 'Acesso à informação', 'Legislação', and 'Canais'. Below this is a search bar with the text 'Pesquisar conjuntos de dados...'. The main content area is titled 'Organizações' and features a search box with 'pbh' entered. Below the search box, it displays '1 organização encontrada para "pbh"' and 'Ordenar por: Nome Crescente'. The search result is for 'PREFEITURA BELO HORIZONTE', with a description: 'Município brasileiro e capital do estado de Minas Gerais. Sua população...' and '63 Conjuntos de dados'.

A integração foi possível devido à qualidade do Portal de dados abertos da PBH, que é resultado do trabalho da equipe técnica da Prodabel, da equipe da Controladoria-Geral do Município e do apoio recebido de todos os órgãos e entidades da PBH, que desde 2017 têm se esforçado para publicar seus Planos de Dados Abertos - PDA - com os respectivos planos de ação dando visibilidade para seus cronogramas de abertura de dados e metadados.

Inclusão Digital

Uma cidade tecnológica é o espaço capaz de atender a todos com qualidade e acesso ao mundo digital, com sustentabilidade e bem-estar coletivo. A Prefeitura de Belo Horizonte aposta nas novas tecnologias e, por meio da Prodabel, tem contribuído para que as ações de inclusão digital no município cheguem a todos, em especial os mais excluídos.

Nessa esteira, a Prodabel tem como objetivo social a promoção de ações para a inclusão digital no Município de Belo Horizonte.

Programa de Inclusão Digital 2021

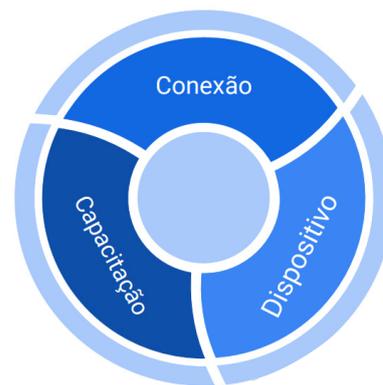
O Programa de Inclusão Digital de Belo Horizonte de 2021 tem como objetivo levar internet gratuita e de qualidade para vilas, favelas e conjuntos habitacionais da cidade, beneficiando, pelo menos, 372.364 moradores, em alinhamento às Agendas Globais de Desenvolvimento.

Almejando ser o maior Programa Municipal de Inclusão Digital do Sul Global, tem como público-alvo a população das 218 (duzentas e dezoito) vilas e favelas de Belo Horizonte, estimando atingir 45.510 alunos da rede municipal de ensino e um total de 372.364 habitantes.

No lançamento do Programa, o Prefeito Alexandre Kalil, afirmou que *“Inclusão digital hoje não é mais um problema de conforto. Inclusão digital hoje é um problema de necessidade. Necessidade muito importante no mundo moderno. Estamos falando em escola, em saúde, em transporte”*.



O Programa é gerenciado pela Prodabel e possui suas ações distribuídas no seguinte tripé: conexão, capacitação e dispositivos.



Conexão:

Expansão da rede de fibra óptica em 735 km para vilas e favelas;
 Instalação de 2.100 novos Access Points (APs) de Wi-Fi gratuito em 218 vilas e favelas.



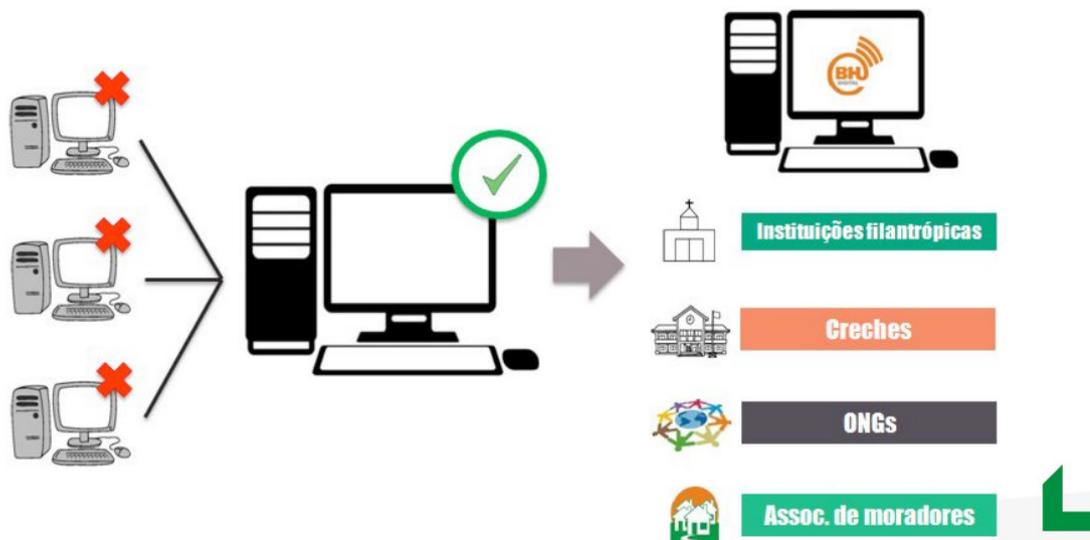
Capacitação:

Implantação de 9 Centros de Referência em Inclusão Digital com infraestrutura para formação e capacitação em tecnologia, empreendedorismo e espaço coworking.
 Oferta de 15.790 novas vagas em cursos de formação e capacitação.



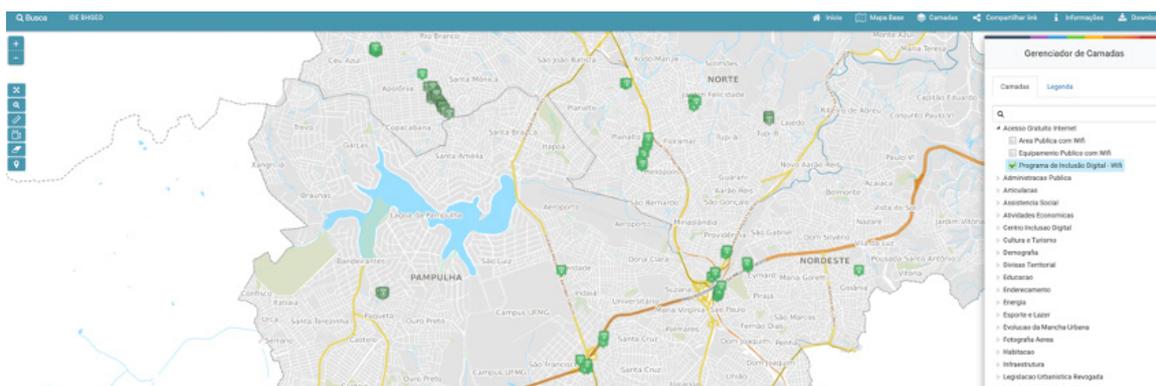
Dispositivos:

Recondicionamento e doação de 1.500 computadores para alunos;
 Campanha de doação de eletrônicos, como computadores, tablets e smartphones.



Resultados esperados:

- 1) Cobertura das vilas e favelas de Belo Horizonte com infraestrutura de wifi gratuito;
- 2) Expansão do ensino de programação para toda rede municipal de ensino;
- 3) Formação de profissionais qualificados para o crescente mercado de tecnologia da informação e informação;
- 4) Fomento às empresas de tecnologia e informação de Belo Horizonte;
- 5) Promoção do desenvolvimento econômico local;
- 6) Fazer de Belo Horizonte o maior polo de mão de obra de tecnologia da informação e informação do Brasil;
- 7) Desenvolver o maior projeto municipal de inclusão digital do Sul Global.





A Vila do Índio, localizada em Venda Nova, foi a primeira comunidade que recebeu o projeto, com a instalação do Wi-Fi e a montagem de um telecentro.



O Programa como case de sucesso no 4CIO Minas Gerais

Em novembro de 2021, a Prodabel foi premiada como case de sucesso com o programa no 4CIO Minas Gerais – maior encontro de tecnologia da informação do estado e que reuniu líderes do Brasil, para pensar sobre liderança e conhecer tendências do mercado.



O Diretor-Presidente da Prodabel, Leandro Moreira Garcia, afirmou que o projeto de levar wi-fi para as vilas e favelas está diretamente ligado ao desenvolvimento da cidade: *“trata-se de um projeto focado na inclusão digital e que passa pelo processo de crescimento econômico. Além da internet, vamos levar computadores, equipamentos para as pessoas utilizarem e, claro, capacitação profissional para que os moradores consigam se tornar profissionais de tecnologia”*, explicou.

Leandro contou, ainda, que a implantação de internet nas comunidades tem sido transformadora para todos: *“visitar cada vila, favela e comunidade e falar com os moradores sobre a chegada da internet gratuita traz um sentimento de ‘trabalho bem feito’. É gratificante testemunhar os moradores usando seus celulares e computadores com a nossa internet. Uma atenção e cuidado da cidade para com quem mais precisa desse apoio para buscar seu lugar no mercado de trabalho e ter garantido seu respeito como cidadão. Esse projeto humaniza a atuação de uma empresa pública de tecnologia e traz esperança para milhares de pessoas que vão poder trabalhar, estudar e ter lazer dentro das suas residências”*, finalizou.

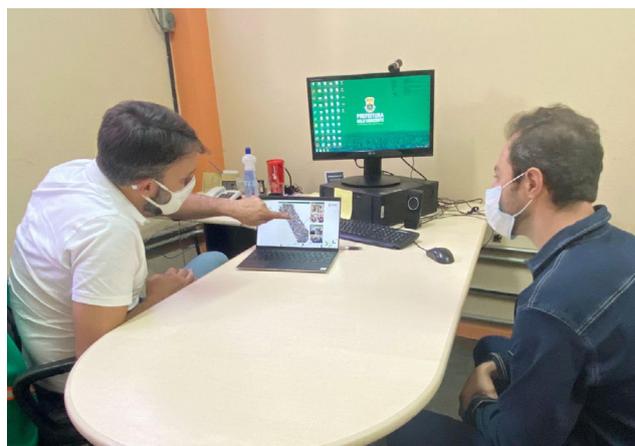
Divulgação do Programa por fundação inglesa

Em dezembro de 2021, a Prodabel recebeu a visita do economista Daniel Berger, da Fundação Ellen MacArthur, que trabalha para acelerar a transição da economia mundial para o recondicionamento e novas formas de gerir bens e consumo.

Daniel Berger explicou que *“desenvolvemos e promovemos a ideia de uma economia circular e trabalhamos com empresas, universidades, formuladores de políticas e instituições para mobilizar soluções de sistemas em escala global”*.

O Centro de Recondicionamento de Computadores da Prodabel está presente em publicação mundial da fundação, como um exemplo de economia circular e que reduz a poluição global, gera benefícios e bem-estar social. Daniel Berger atestou que *“falar de Belo Horizonte em nossa matriz mundial, em Isle of Wight, na Inglaterra, é falar de um dos projetos de economia circular que nós mais consideramos na América Latina”*.

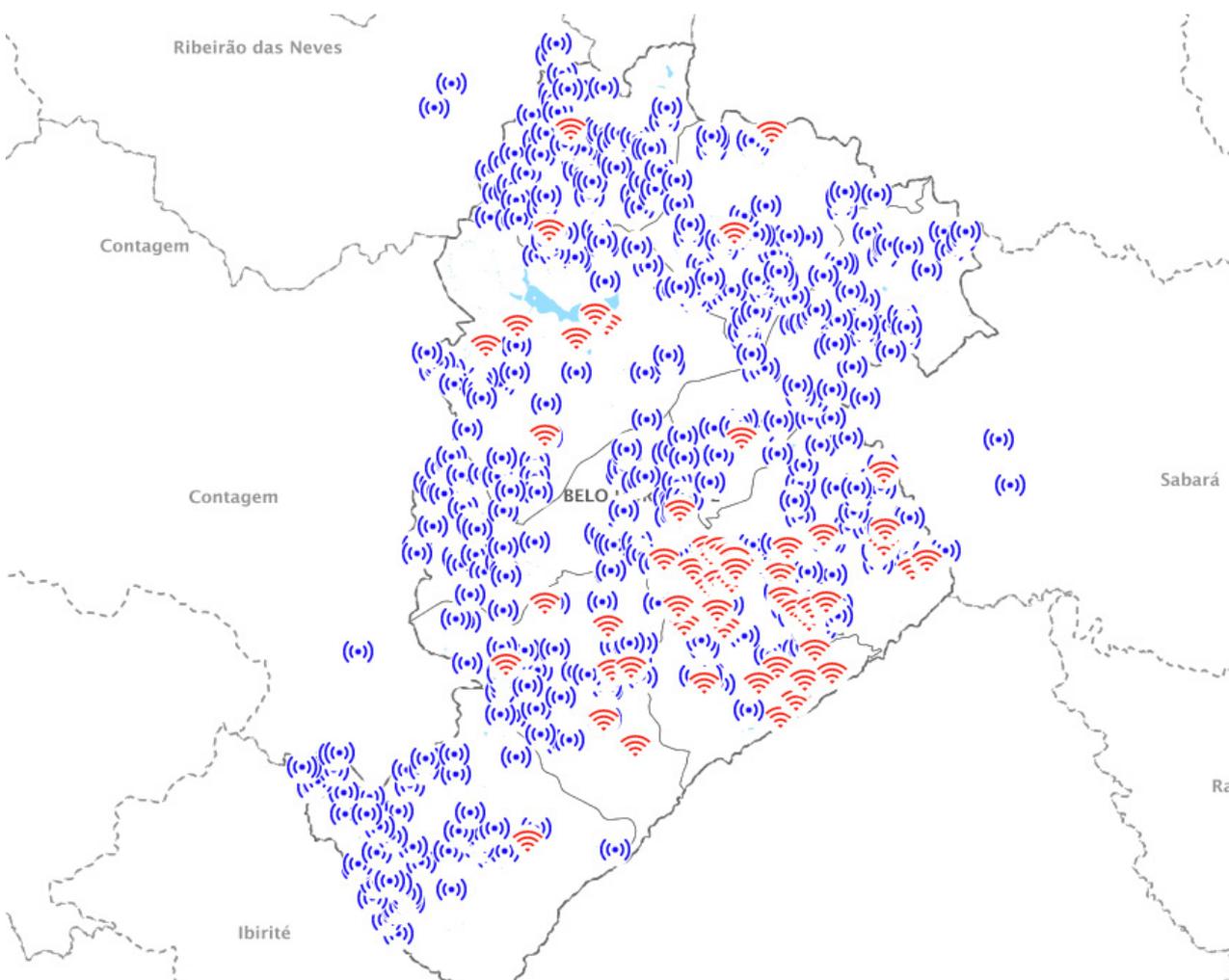
Em sua reunião com o Diretor-Presidente da empresa, Daniel Berger comentou que *“a Prodabel tem o exemplo prático para o mundo: o que seria lixo eletrônico é reaproveitado, evitando o desperdício e as suas consequências ambientais e reutiliza os computadores para gerar emprego e agora, com o Programa Inclusão Digital, encaminha os jovens a uma nova realidade de trabalho com resultado social incrível”*.



Telecentros

Os telecentros são espaços que proporcionam acesso público e gratuito às tecnologias da informação e da comunicação, com computadores conectados à internet, disponíveis para múltiplas finalidades, incluindo navegação assistida, cursos e outras atividades de promoção do desenvolvimento social e local.

Espalhados por Belo Horizonte, eles possuem entre dez e vinte computadores, cada, conectados à Internet e que podem ser utilizados pelos cidadãos. Diversos serviços estão disponíveis, desde o acesso a e-mails até a emissão de segunda via de contas e a impressão de currículos. Além disso, no local são desenvolvidos diversos cursos para pessoas de todas as idades, alguns deles com a orientação de moradores da própria comunidade. Ao todo, Belo Horizonte conta hoje com 302 Telecentros.



 Wi-Fi gratuito

 302 Centros de Inclusão Digital

Foram reestruturados 3 Telecentros e promovidos para a categoria “polo”.
Nas regionais:

- Noroeste
- Nordeste
- Leste



Centro de Recondicionamento de Computadores – CRC

O Centro de Recondicionamento de Computadores (CRC) é um espaço físico adaptado para o recondicionamento de equipamentos eletroeletrônicos destinados à revitalização de pontos de inclusão digital e para a realização de cursos e oficinas, visando à formação cidadã e profissionalizante de jovens em situação de vulnerabilidade social.

Em 2021, no CRC da Prodabel, foram recondicionados mais de 1000 computadores e, além desses, mais de 15540kg de resíduos eletroeletrônicos foram coletados e descartados de forma correta ao meio ambiente. Foram atendidos mais de 1100 chamados para suporte técnico nos telecentros comunitários, nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), nas Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPIs) e nos centros culturais.

RECEPÇÃO, RECUPERAÇÃO e DESTINAÇÃO AMBIENTALMENTE ADEQUADA de COMPUTADORES usados, doados por órgãos e entidades públicas, empresas privadas e cidadãos, promovendo a CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL de pessoas de baixa renda que possuem pouca oportunidade de formação técnica e profissional.



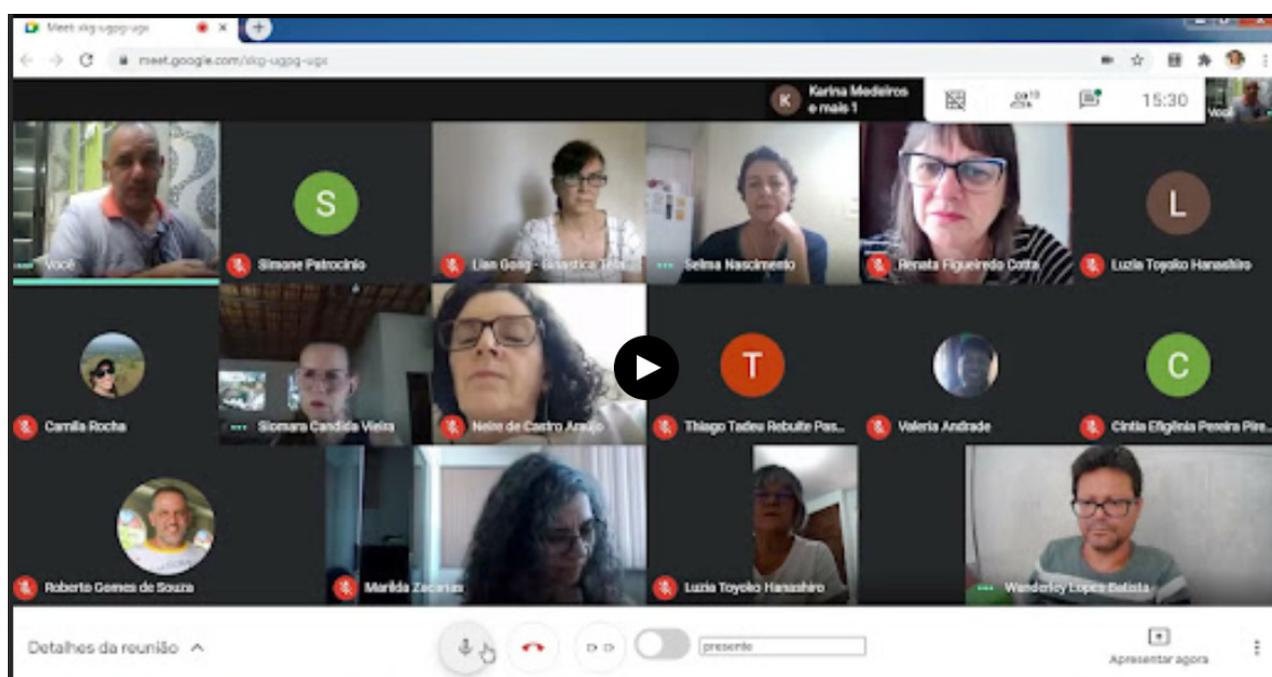
CQTI – Centro de Qualificação em Tecnologia da Informação

O CQTI oferece vários cursos de capacitação nas áreas voltadas para a tecnologia. Em 2021, 3.992 pessoas foram capacitadas nos cursos em TIC 's.

A Prodabel ofertou os seguintes cursos em 2021:

Introdução às Novas Tecnologias, com carga horária de 20h e dez unidades temáticas, o curso objetiva conhecer o funcionamento de um computador e entender o que é e como funciona a internet, mídias e redes sociais e trabalhar com e-mail.

Encontro online com os alunos do curso de introdução às novas tecnologias.



Fonte: Diretoria de Inclusão Digital, 2021.

Ferramentas para Home Office, com carga horária de 90h e nove unidades temáticas, objetiva a criação de contas e trabalhar com e-mail, Google drive, agenda online, vídeo conferência e armazenamento de conteúdo em nuvem.

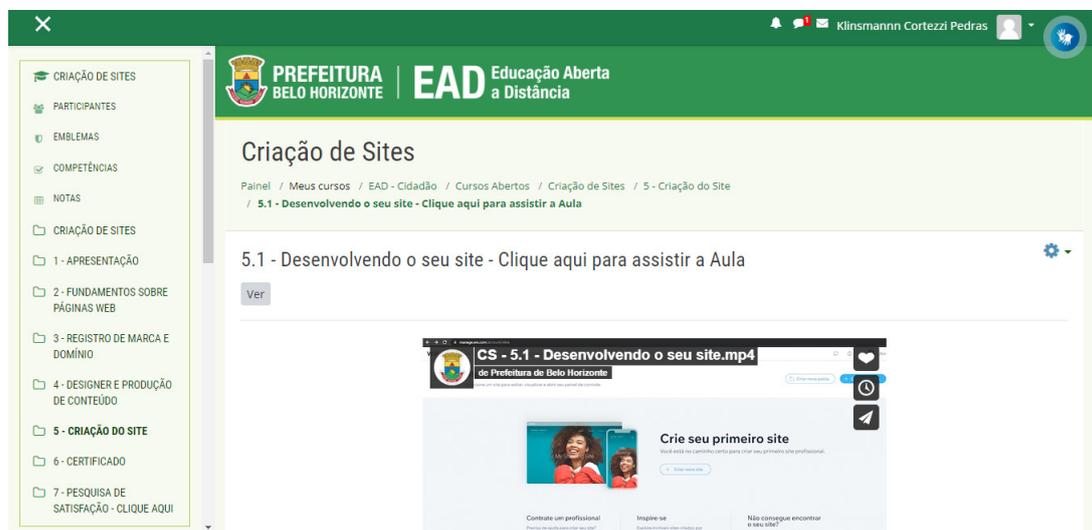
Curso de ferramentas para home office disponível na plataforma EAD da PBH.



Fonte: Diretoria de Inclusão Digital, 2021.

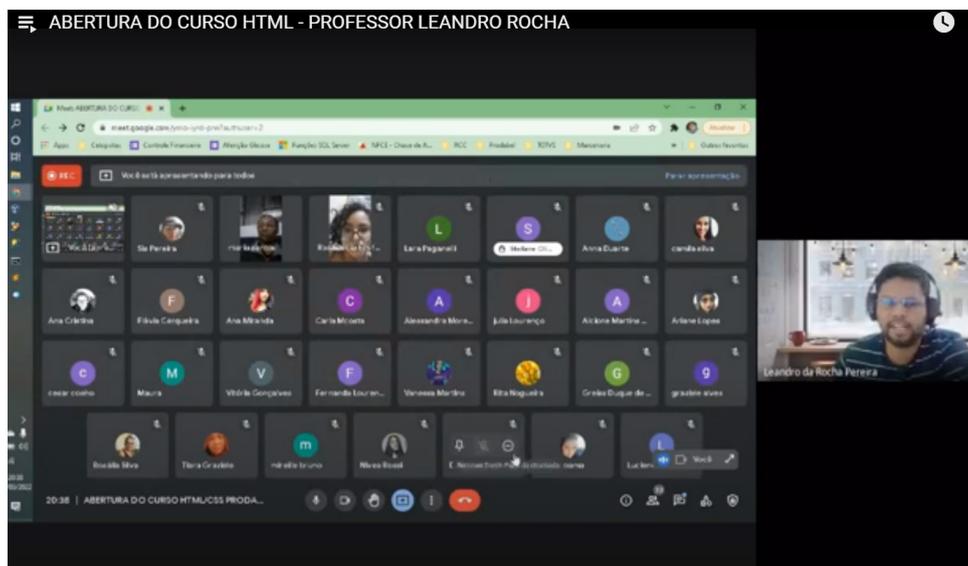
Planilha Eletrônica, carga horária de 40h e vinte e três unidades temáticas, objetiva a criação e utilização de planilhas eletrônicas realizando cálculos simples e complexos para a organização de dados, informações e também a habilitação para o trabalho com conjuntos de planilhas.

Encontro online com os alunos do curso de planilhas eletrônicas.



Programação Web, com carga horária de 130h e quatro unidades temáticas, objetiva o conhecimento e a operação de conceitos de internet relacionados às linguagens HTML e CSS, a aprendizagem e o trabalho com lógica de programação baseada na linguagem JavaScript, e a criação, estruturação e gerenciamento de banco de dados.

Encontro online com os alunos do curso de Programação Web.



Fonte: Diretoria de Inclusão Digital, 2021.

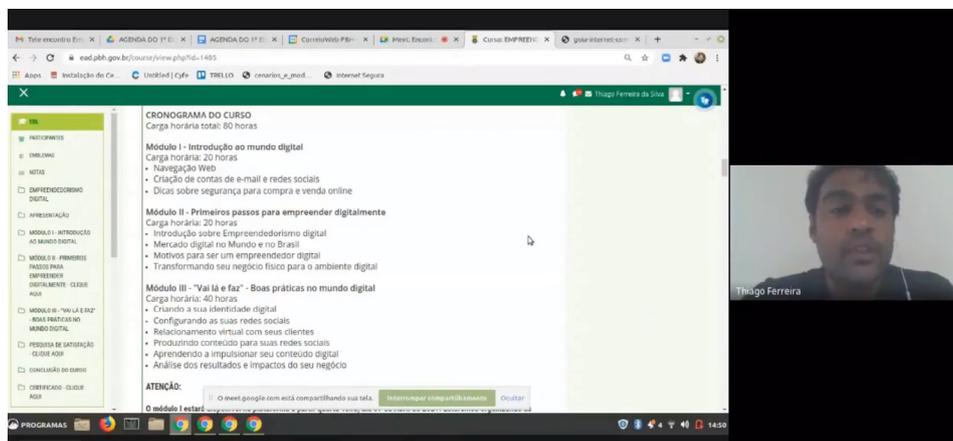
Educação Ambiental e Resíduos Eletroeletrônicos, com carga horária de 20h, proporciona ao aluno vivência prática, a fim de desenvolver consciência sobre a situação do destino correto desse tipo de lixo.

Curso de Educação Ambiental e Resíduos Eletroeletrônicos disponível na plataforma EAD da PBH.

Fonte: Diretoria de Inclusão Digital, 2021.

Empreendedorismo Digital, com carga horária de 60h, com o objetivo de capacitar pessoas que possuem negócios, potencializando o uso das ferramentas digitais de comunicação e vendas disponíveis na internet.

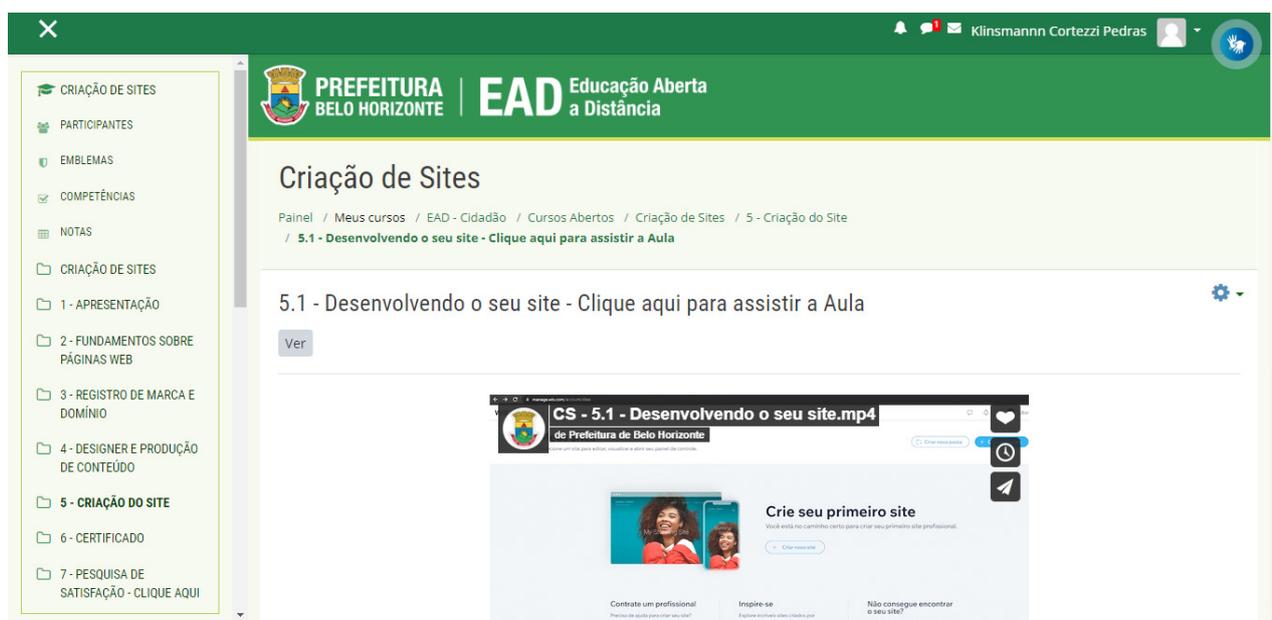
Encontro online com os alunos de empreendedorismo digital.



Fonte: Diretoria de Inclusão Digital, 2021.

Criação de sites, com carga horária de 80h e quatro unidades temáticas, objetiva a criação e desenvolvimento de site desde a concepção do projeto, desenho, produção de conteúdo.

Aula de criação de sites na plataforma EAD da PBH.



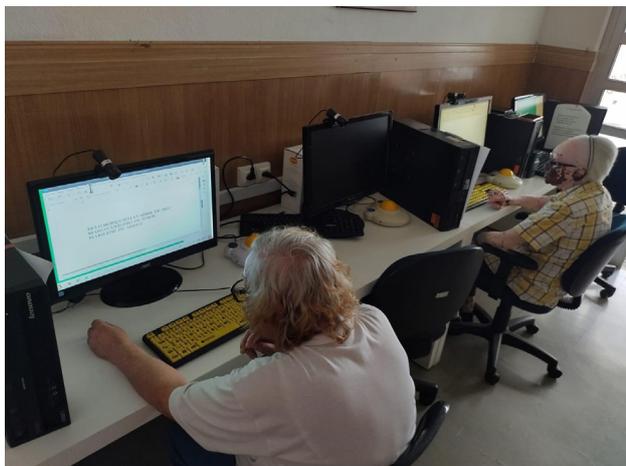
Fonte: Diretoria de Inclusão Digital, 2021.

Programando Sonhos DELAS

O projeto que tem como foco principal incentivar as mulheres a se capacitarem nas áreas de tecnologia, em 2021, no formato à distância, capacitou 344 mulheres.

INCLUSÃO DIGITAL - para Idosos residentes nas ILPIs (Instituto de Longa Permanência para Idosos)

As aulas presenciais foram retomadas em novembro em 15 ILPIs e o término do primeiro curso será em fevereiro de 2022.



AGRADECIMENTOS

De forma geral, a Prodabel, em 2021, manteve esforços em prol da gestão da informática pública de Belo Horizonte, por meio de ações diversas e intervenções tecnológicas no atendimento de demandas de munícipes e órgãos e entidades da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte.

Instrumentos de governança corporativa e ações de capacitação, conscientização e motivação foram executados e amplamente divulgados, conforme detalhamento realizado no presente relatório.

Ressalta-se a busca contínua pela excelência no trabalho prestado de atendimento aos usuários de serviços e produtos disponíveis na Rede Municipal de Informática (RMI), no planejamento, na implantação, na operação, na manutenção e na monitoração da RMI e da infraestrutura dos Datacenters da PBH e de seus ativos relacionados, na gestão e execução do processo de atendimento dos usuários de microinformática da PBH, na administração dos serviços de telecomunicações e conectividade da PBH, na implantação na PBH da infraestrutura de evolução de TIC, na execução de projetos de desenvolvimento, manutenção e aquisição de software, bem como na disseminação e democratização de dados geoespaciais da Prefeitura de Belo Horizonte.

A premiação da Prodabel como case de sucesso no programa no 4CIO Minas Gerais reflete todas as ações que são planejadas e realizadas para possibilitar e expandir a inclusão digital no Município de Belo Horizonte.

Nesse sentido, a Diretoria Executiva da Prodabel agradece aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, ao acionista majoritário representado pela PBH e demais acionistas, a confiança e subsídio indispensáveis na tomada de decisões estratégicas.

Agradece ainda aos clientes e fornecedores pela confiança, destacando o propósito de alcançar níveis de serviços diferenciados.

Aos empregados, a empresa ressalta o reconhecimento pelo empenho e dedicação, que permitiram atingir todos os resultados apresentados neste Relatório, possibilitando a sustentabilidade da empresa.