



PREFEITURA MUNICIPAL
DE BELO HORIZONTE

PRODABEL

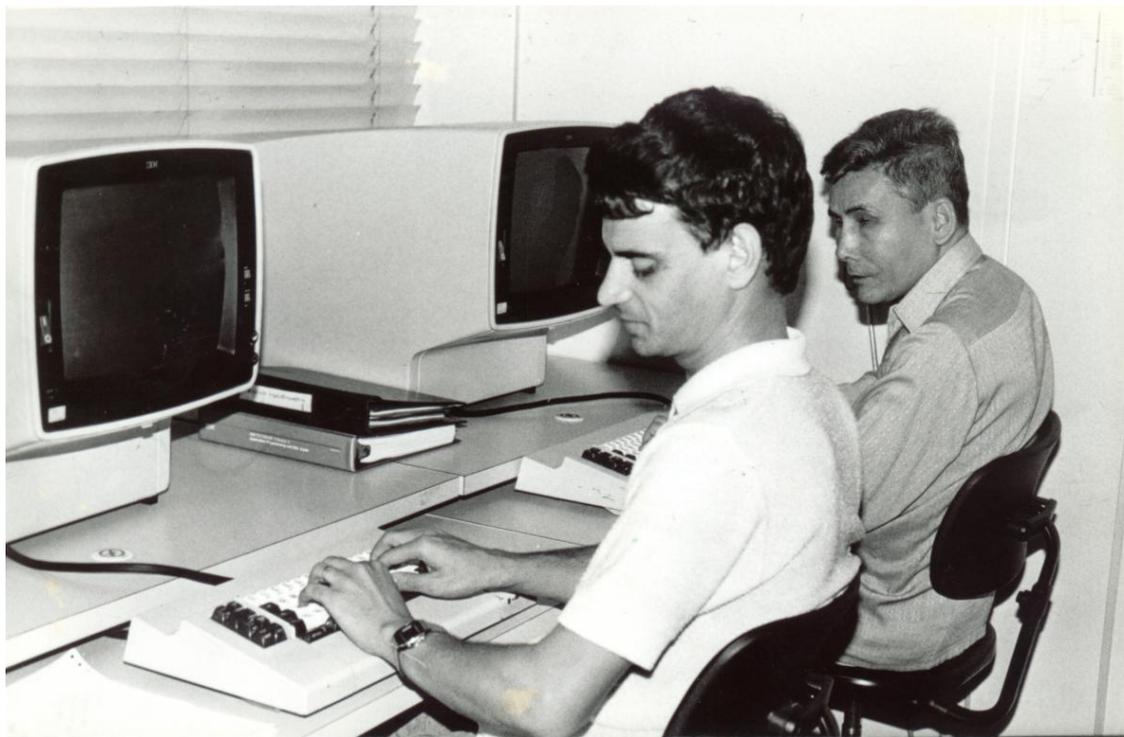
2017

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

A Administração da PRODABEL, no cumprimento das disposições legais e estatutárias, submete à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório de Sustentabilidade da empresa do exercício findo em 31 de dezembro de 2017.

HISTÓRICO E PERFIL CORPORATIVO

Em 10 de janeiro de 1974, foi criada a Companhia de Processamento de Dados do Município de Belo Horizonte, atualmente Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte – PRODABEL.



As primeiras demandas, processamento do IPTU e da Dívida Ativa, vieram da Secretaria Municipal da Fazenda. Nesse período, a empresa contava com um único computador, com 48 Kbytes de memória (cerca de 50 vezes menor que um microcomputador atual), operando com lotes de cartões perfurados e enormes relatórios em papel.

A empresa se resumia a um parque computacional centralizado, com operação de sistemas por meio de terminais concentrados em poucos locais de atuação e predominância de sistemas na área de arrecadação.

Esse modelo permaneceu por vários anos, da mesma maneira que as organizações públicas de provisão de serviços de informática da época. Esse modelo tecnológico foi adotado em Belo Horizonte até 1993, quando a PRODABEL iniciou o processo de descentralização da informática pública do município. O ambiente que centralizava todas as informações produzidas pela Prefeitura em computadores de grande porte (*mainframes*) foi substituído por uma

rede de estações servidoras e microcomputadores instalados nos vários órgãos da Prefeitura. A consolidação desse processo teve seu marco em 1996, com a criação da Rede Municipal de Informática (RMI).



A evolução das tecnologias e a implantação de uma rede metropolitana baseada em fibra óptica no município permitiram a concretização do Data Center da PRODABEL, uma infraestrutura moderna que hospeda os serviços e centraliza os bancos de dados das administrações e secretarias municipais. O espaço representa a modernização do atendimento à administração pública e oferece ao cidadão e ao servidor municipal maior integridade e confiabilidade dos dados disponíveis pela Prefeitura.

A empresa é pioneira na implantação de uma rede de internet sem fio em toda a cidade. Por meio do Programa BH Digital, o cidadão tem acesso gratuito à rede mundial de comunicação, em mais de cem espaços de internet municipal. Os usuários são capacitados por meio de diversos cursos e, no Centro de Recondicionamento de Computadores, aprendem uma nova profissão.



Além de elaborar sistemas e de manter em funcionamento a infraestrutura computacional e a rede de comunicação da Prefeitura, a PRODABEL desenvolve projetos inovadores nas diversas secretarias municipais, promove iniciativas de inclusão digital da população e destaca a presença de Belo Horizonte na era do governo eletrônico.

Os produtos e serviços da PRODABEL contribuem para que a Prefeitura de Belo Horizonte mantenha atendimento ágil e eficiente aos cidadãos em várias áreas de atuação: educação, saúde, segurança, cultura, obras, tecnologia, turismo, esporte, lazer, meio ambiente, mobilidade urbana e inclusão social, dentre outras.

PRODABEL – CONSTRUINDO UMA CIDADE CADA VEZ MAIS INTELIGENTE

MISSÃO

- Definir políticas, prover, integrar, gerenciar soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), de inclusão digital e de gestão de Cadastro Técnico Municipal para a Prefeitura de Belo Horizonte;
- Manter constante pesquisa e fornecimento de metodologias e tecnologias de ponta para cidades inteligentes;
- Prospectar ou construir soluções corporativas;
- Ser agente de melhoria da qualidade na prestação de serviço público e de transformação do Município de Belo Horizonte em uma Cidade Digital, por meio da gestão avançada de TIC, da Inclusão Digital e do Cadastro Técnico Municipal;
- Transformar em realidade as necessidades dos nossos clientes e colaboradores, por meio de soluções de tecnologia e inovação;
- Propiciar, por meio da utilização de Soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação, o desenvolvimento e melhoria contínua da prestação de serviços pela Administração Pública Municipal.

VISÃO

- Ser referência nacional no desenvolvimento e fornecimento de serviços, produtos e processos para administração pública municipal;
- Atuar na consolidação do município de Belo Horizonte como polo tecnológico e referência nacional em empreendedorismo tecnológico (até 2019);
- Tornar Belo Horizonte o município com a melhor infraestrutura tecnológica do Brasil (até 2020).



A nova gestão da PRODABEL definiu uma diretriz de trabalho a ser adotada na empresa denominada “R.E.S.O.L.V.O”, abreviação de: **Re**cebo, **E**ntendo, **S**oluciono, **O**riento, **L**igo, **V**alido e **O**k. Essa diretriz visa estabelecer um novo olhar sobre o trabalho, destacando a importância do envolvimento de todos os funcionários com a proposta e o compromisso em busca dos resultados, além da necessidade de se trabalhar em equipe para atender bem as demandas apresentadas, sejam elas internas ou externas.

NEGÓCIOS

- Desenvolvimento de novos produtos, serviços e processos que sejam instrumento de eficiência e economia para nossos clientes.
- Tecnologia da Informação e Comunicação.
- Inclusão Digital.
- Cadastro Técnico Municipal
- Pesquisa aplicada de caráter científico ou tecnológico.
- Propor soluções, inovações tecnológicas e projetos de modernização em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) aderentes ao ambiente de negócios da Administração Municipal.
- Desenvolver/parametrizar serviços e produtos para comercialização no mercado de prefeituras do Brasil.

PRODABEL

RECEBO
ENTENDO
SOLUCIONO
ORIENTO
LIGO
VALIDO
OK

AO RECEBER A DEMANDA

Eu entendi por completo a demanda do cliente, o contexto e as implicações relacionadas a demanda e estou atuando com a urgência necessária?

Estou me sentindo responsável pelo acompanhamento da demanda até sua entrega por completo?

AO ENTREGAR A DEMANDA

A demanda foi resolvida por completo, atendendo às expectativas do cliente?

Os serviços marginais foram validados e continuam funcionando?

A TODO TEMPO

O cliente* foi informado sobre o problema, o fator gerador, a solução, a capacidade produtiva da Prodabel e os prazos?

*Clientes estratégicos e operacionais

Mostrei-me disponível para atender prontamente as questões relacionadas ao papel da Prodabel e auxiliei com boa vontade em todas as demais questões?

Preciso ter conhecimento dos assuntos que envolvem a empresa, independentemente da área de atuação.

PRODABEL

Faz parte do papel da Prodabel:

- Fornecer infraestrutura adequada para os sistemas e serviços tecnológicos;
- Implementar políticas e tecnologias que aumentem a segurança e disponibilidade dos serviços e informações gerenciados por nossos produtos;
- Capacitar e prestar suporte na utilização dos sistemas que estiverem sob sustentação da Prodabel;
- Implantar sistemas de informação;
- Entender as demandas e contextos dos clientes e sugerir tecnologias adequadas para o atendimento às suas expectativas;
- Gerenciar contratos de fornecimento de produtos ou serviços de TIC;
- Gerenciar e controlar os ativos de TIC da Administração Direta;
- Instituir a Gestão da Evolução Tecnológica da Prodabel;
- Prospectar e avaliar soluções de TIC visando fornecer subsídios técnicos aos clientes nas decisões sobre alternativas mais aderentes e eficientes aos seus negócios;
- Atuar como consultoria técnica na elaboração e especificação de Termos de Referência para aquisição de produtos e serviços de TIC.

Não faz parte do papel da Prodabel:

- Assumir responsabilidades de entregas legais de nossos clientes;
- Operar sistemas para nossos clientes;
- Incentivar e acompanhar o uso de sistemas de informação;
- Desempenhar atividades administrativas para nossos clientes;
- Comprar e fornecer computadores para o usuário final;
- Prestar suporte técnico ou sustentação em sistemas que não estejam no processo de sustentação.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Organizar e utilizar a informação como parte integrante do patrimônio da Administração Pública Municipal;
- Prover aos administradores públicos municipais o acesso imediato e oportuno às informações necessárias para suportar a tomada de decisões;
- Garantir a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a autenticidade das informações recebidas, armazenadas, processadas e fornecidas pela Administração Pública Municipal;
- Acompanhar e controlar programas e projetos de TIC da Administração Pública Municipal;
- Suportar as ações de atividades de Inclusão Digital;
- Implementar processos na PRODABEL que suportem a operação eficiente de TIC, garantam um melhor retorno dos investimentos existentes, reduzam os riscos de futuros investimentos e proporcionem um processo de obtenção de itens de tecnologia rápidos, simples e de baixo custo;
- Implantar uma organização otimizada em número e em competência de recursos humanos, com papéis e responsabilidades definidos e comunicados, alinhada com a instituição, que suporte a estratégia de TIC adotada, e preveja diretrizes e controles adequados;
- Garantir a satisfação dos usuários com os serviços de TIC disponibilizados para Administração Pública Municipal;
- Adquirir ou desenvolver e manter sistemas integrados e padronizados;
- Adquirir e manter infraestrutura de TIC integrada e padronizada;
- Gerenciar e otimizar o orçamento (investimento e despesa) com TIC;
- Atender aos requisitos de negócios alinhados com os objetivos estratégicos da Administração Pública Municipal;
- Manter uma base de dados de informações geográficas únicas e integrada, provendo as informações atualizadas para todos os órgãos da Administração Pública Municipal;
- Implementar infraestrutura tecnológica para garantia de continuidade dos serviços de TIC de todos os órgãos da Administração Pública Municipal;
- Implementar soluções de comunicação multimídia alinhadas com o contexto de Cidades Digitais;
- Estruturar e implantar uma área de negócios que viabilize a comercialização de produtos e serviços de TIC, visando a geração de receitas para o Município;
- Estimular o uso da tecnologia para melhorar a infraestrutura, os serviços e os fluxos de informação e comunicação de forma a possibilitar que o planejamento e a gestão urbana sejam consistentes com as necessidades sociais e econômicas da comunidade para que Belo Horizonte se torne mais eficiente e melhor de se viver (Cidade Inteligente).

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

A PRODABEL coordena o atendimento aos usuários de serviços e produtos disponíveis na Rede Municipal de Informática (RMI) e executa demandas de projetos de desenvolvimento, manutenção e aquisição de software. A PRODABEL projeta soluções de software para a Administração Pública Municipal, utilizando padrões de especificação, construção e aquisição de soluções elaboradas para permitir a entrega de produtos com maior qualidade e agilidade.

Tais padrões foram definidos utilizando as bases de conhecimento de gestão de projetos (PMBOK) e as boas práticas de desenvolvimento e aquisição preconizadas por modelos de referência como MPS-BR, ISO 12207, ISO 9126. Esse conjunto de práticas está organizado em um processo de desenvolvimento denominado Processo de Software da PRODABEL (PSP) que, além de suportar e orientar o desenvolvimento com a equipe interna, ajuda a gerenciar, de forma efetiva, os processos de desenvolvimento com utilização de equipes contratadas, seja para o todo ou parte do desenvolvimento.

Trabalhar sob a orientação de um processo de software baseado no modelo MPS Br é a forma de se manter a eficiência e a eficácia dos sistemas desenvolvidos e contratados.

Seus produtos e serviços atuais são:

- Desenvolvimento de softwares para órgãos da administração municipal nas áreas de Finanças, Saúde, Educação, Segurança, Políticas Sociais, Cultura, Obras, Turismo, Esporte e Lazer, Meio Ambiente, Mobilidade Urbana e Tecnologia;
- Análise de Pontos de Função (APF) para medição e remuneração de produtos de desenvolvimento e manutenção de software;
- Especificação técnica para contratação de desenvolvimento de sistemas ou aquisição de solução de mercado;
- Prospecção para uso de softwares com Código Aberto (Open Source/Free) em Gestão Pública;
- Emissão e armazenamento de Notas Fiscais Eletrônicas – NFe com fornecimento de toda infraestrutura de alta disponibilidade do DataCenter;
- Sistema de votação popular abrangente e aderente às exigências do Ministério Público.

INFRAESTRUTURA DE TIC

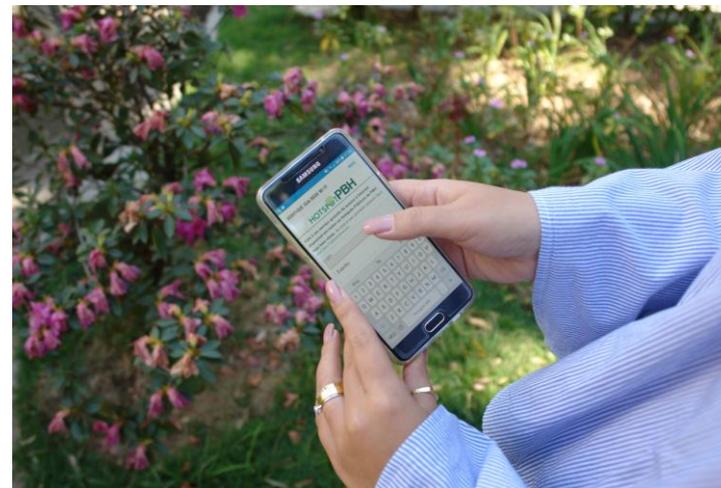
A PRODABEL oferece aos órgãos da Prefeitura uma infraestrutura de TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação capaz de trafegar informações, voz e imagem com alta disponibilidade, capacidade, segurança e desempenho. Salienta-se a Rede Municipal de Informática - RMI do Município, um dos principais pilares de infraestrutura de comunicação de dados do Município. A PRODABEL busca aumentar a capacidade de oferta de serviços municipais ampliando a capacidade da RMI.

Visando acompanhar os avanços tecnológicos, modernizar, melhorar o tempo de atendimento às demandas dos serviços prestados e criar mecanismos para a inclusão digital dos cidadãos, a PBH, por meio da PRODABEL, investiu na ampliação de sua rede de fibra ótica e na cobertura via sinal de rádio.

Atualmente a PBH possui 942 locais conectados à RMI dos quais 530 por meio fibra ótica (4,85 Km de fibra), além de 52 pontos de *hotspots* (acesso sem fio). Para manter uma alta disponibilidade de estrutura são monitorados 3.094 equipamentos via sistema que alerta imediatamente a ocorrência de falha.

Na RMI estão conectados 28.609 microcomputadores sendo que: 8.188 são utilizados pela Secretaria Municipal da Saúde; 7.493 utilizados pela Secretaria Municipal de Educação; e 12.928 por outros órgãos. Para o controle de suporte a todos estes equipamentos e à infraestrutura necessária aos mesmos, a PRODABEL conta com um Sistema de Gestão de Demandas - SDM, baseado no ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*, desenvolvido no final dos anos 1980 pela CCTA (*Central Computer and Telecommunications Agency*), hoje OGC (*Office for Government Commerce*) do Reino Unido). O ITIL é um conjunto de boas práticas aplicadas na infraestrutura, operação e gerenciamento de serviços de tecnologia da informação, que busca promover a gestão com foco no cliente e na qualidade dos serviços de tecnologia da informação. O ITIL lida com estruturas de processos para a gestão de uma organização de TI apresentando um conjunto abrangente de processos e procedimentos gerenciais, organizados em disciplinas, com os quais uma organização pode fazer sua gestão em nível estratégico, tático e operacional em vista de alcançar o alinhamento com o negócio.

O SDM é acessado pelo próprio usuário para o registro de suas demandas. No ano de 2017 foram registradas 135.283 demandas dentre as quais se destacam as de maior número que são: (1) relativas a microcomputadores; (2) contas de acesso a rede e e-mail e sistemas; (3) *Datacenter*; (4) rede de dados e; (5) sistemas.





A PRODABEL disponibiliza para a Prefeitura de Belo Horizonte, autarquias e empresas coligadas 15.300 contas de e-mail para o ambiente organizacional e 11.300 para o ambiente educacional. Todas as contas com capacidade de armazenamento de 30 GB. Para buscar a maior satisfação dos usuários com o atendimento às suas demandas, a PRODABEL conta com uma equipe de gestão de qualidade que monitora o atendimento às demandas, conforme o SLA estabelecido (sigla em inglês para Acordo de Serviço). Para tanto utiliza relatório extraídos SDM, pesquisas de satisfação e a ouvidoria da PBH. Ao se detectar anomalias, os respectivos gestores são informados para tratamento das mesmas. Na pesquisa mais recente, 43% dos entrevistados declararam estarem “satisfeitos” com os atendimentos prestados e 27% “muito satisfeitos”, com nota média para os serviços prestados de 7,26 num total de 10. A meta é atingir 95% de satisfação até o final de 2020.

Em 2010, foi celebrado convênio entre o Município e o Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicação - MCTIC. Trata-se do convênio SICONV nº 74.7328/2010, que continua em execução com vistas ao alcance de todos os seus objetivos macros que incluem:

- (1) Disponibilização de conteúdos no Programa BH Digital com a implantação de serviços eletrônicos e de cursos à distância, juntamente com a interconexão óptica de servidores no Datacenter da Prefeitura de Belo Horizonte e com a estruturação do ambiente da educação virtual do CRC;
- (2) Expansão da infraestrutura de rede sem fio do Programa BH Digital incluindo instalação de hotspot em áreas de vilas e favelas de Belo Horizonte;
- (3) Melhoria da infraestrutura do Programa BH Digital, substituição da infraestrutura de rádios e instalação de pontos de acesso sem fio.

O Plano de Trabalho atual prevê o atendimento a 27 (vinte e sete) vilas e favelas e a PRODABEL pleiteou ajuste neste plano para propiciar o suporte a 49 (quarenta e nove) vilas e favelas, atingindo aproximadamente 181% a mais do que o projetado inicialmente e melhorando o atendimento dos serviços já disponibilizados, garantindo acesso web seguro e de qualidade aos cidadãos residentes nas áreas beneficiadas. Essas melhorias de desempenho são necessárias para substituir equipamentos obsoletos da rede de internet, melhorando desempenho da gestão dos servidores *hotspot* e banco de dados que, devido ao aumento de áreas atendidas, demanda equipamentos com desempenho superior, com operação simultânea e alta disponibilidade, aprimorando a qualidade do tráfego na rede dos usuários *hotspots* e melhorando a qualidade dos serviços prestados aos cidadãos.

A PRODABEL possui um sistema de rádio comunicação com 11 (onze) ERB's – Estação Rádio Base com cobertura de sinal no município. Nessa rede de comunicação estão instalados *hotspots* capazes de fornecer internet gratuita para o cidadão em praças, parques, espaços públicos e vilas e favelas de Belo Horizonte. Destaca-se ainda o CIMO – Centro Integrado de Monitoramento e Operação, que por meio de software especializado, permite o monitoramento, identificação de alertas e falhas de todos os equipamentos ativos de infraestrutura de rede e Data Center.



DATA CENTER

A PRODABEL possui dois *data centers* (DC1 e DC2) ativos e interconectados capazes de hospedar servidores, aplicações web, aplicativos e bancos de dados, além de gerir, operacionalizar e armazenar os sistemas e serviços da PBH.



Em 2017, destacam-se as seguintes realizações relacionadas ao *Data Center*:

- Upgrade e disponibilização em alta disponibilidade de 5 (cinco) servidoras com o banco de dados SQL Server da Secretaria Municipal de Saúde;
- Movimentação de servidores do Banco de dados Postgres e do serviço AD para site do datacenter 2, garantindo alta disponibilidade;
- Instalação do PostGIS permitindo aplicações em Geoprocessamento (Meio passe estudantil, faixa azul e nota fiscal eletrônica);
- Evolução da topologia da rede do DC (rede metro), melhorando a disponibilidade de serviços nos dois data centers;
- Implementação do software Racktables para gestão do inventário e contratos de DC;
- Elaboração do projeto CloudWorkshop da Red Hat, com vistas a mensurar e automatizar os nossos serviços;
- Disponibilização de áreas de gravação nos storages para HOB para armazenamento de imagens;
- Migração dos Metaframes da Secretaria Municipal de Saúde para máquinas virtuais em alta disponibilidade;
- Aumento da capacidade de processamento do sistema SISREG/BES da Secretaria Municipal de Saúde.





GEOPROCESSAMENTO

A PRODABEL conta com mais de 25 anos de experiência em processamento de dados georreferenciados, gerencia uma base de dados geoespacial com mais de 260 camadas temáticas, sustentando a gestão tributária do município de Belo Horizonte com informações de identificação territorial, infraestrutura urbana e detecção de aumento de área essenciais na composição do IPTU. Além da tributária, outras áreas fazem gestão das suas atividades utilizando a base de dados geoespacial como por exemplo, a educação, a políticas urbanas, a saúde, a políticas sociais, entre outras. Saber "o onde" e "o que existe" no local e no entorno é essencial em todos os serviços prestados pela PBH.

A PRODABEL sustenta o projeto pioneiro no Brasil de implantação de geoprocessamento e de uma Infraestrutura de Dados Espaciais -IDE em uma prefeitura de grande porte, sendo referência no cenário nacional.

Seus produtos e serviços são:

- Identificação territorial
- Geração e fornecimento de informações geoespaciais
- Manutenção do Cadastro Territorial Multifinalitário
- Governança da base de dados geoespacial corporativa
- Customização de ferramentas de geoprocessamento;
- Integração de dados geográficos com aplicações convencionais da gestão municipal utilizando geoserviços
- Aplicativos georreferenciados e sistemas georreferenciados;
- BHMAP - desenvolvimento e evolução;
- Governança da IDE-BHGEO - Infraestrutura de Dados Espaciais da PBH;
- Consultoria no uso de dados geoespaciais.



CIDADE INTELIGENTE

Com base na Lei Federal nº 13.243/2016, que dispõe sobre estímulos ao desenvolvimento científico, à pesquisa, à capacitação científica e tecnológica e à inovação, a PRODABEL vem efetuando alianças estratégicas com empresas de ponta em tecnologia, tais como Google, Microsoft, IBM e outras visando desenvolver soluções para a “Cidade Inteligente”.

A “Cidade Inteligente” é um programa da PBH, que utiliza recursos tecnológicos para auxiliar na governança, administração da cidade e tomada de decisões de governo, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

Como parte integrante desse programa foi criado o “Laboratório Aberto”, que objetiva desenvolver e validar soluções que poderão ser implantadas em Belo Horizonte. O Laboratório Aberto será disponibilizado para empresas de TIC, startups, pesquisadores, entre outros, para desenvolverem soluções para *Smart Cities*.

A implantação do Laboratório Aberto na sede da empresa tem por escopo ainda a representação do ambiente tecnológico da capital mineira. A ideia é criar uma “maquete” tecnológica que retrate, por exemplo, o conjunto de mais de 2 mil câmeras de segurança e milhares de semáforos da cidade.

Um drone foi utilizado para mapear todo o terreno da PRODABEL. Dessa maneira, empresas e instituições poderão utilizar o espaço para simular mudanças ou soluções antes de implementarem na cidade.

Além de usufruir do laboratório, serão disponibilizados dados oficiais sobre os mais diferentes assuntos na PRODABEL. Assim, as soluções poderão ser elaboradas a partir de pesquisas e informações previamente coletadas pela prefeitura.

O Laboratório Aberto deve ser concluído até o primeiro trimestre de 2018. A iniciativa será financiada a partir de doações e parcerias com empresas de tecnologia que têm interesse na criação do espaço. O principal público do Laboratório Aberto da PRODABEL são empresas de base tecnológica. Existem cerca de 2.500 empresas de tecnologia na Região Metropolitana de Belo Horizonte.



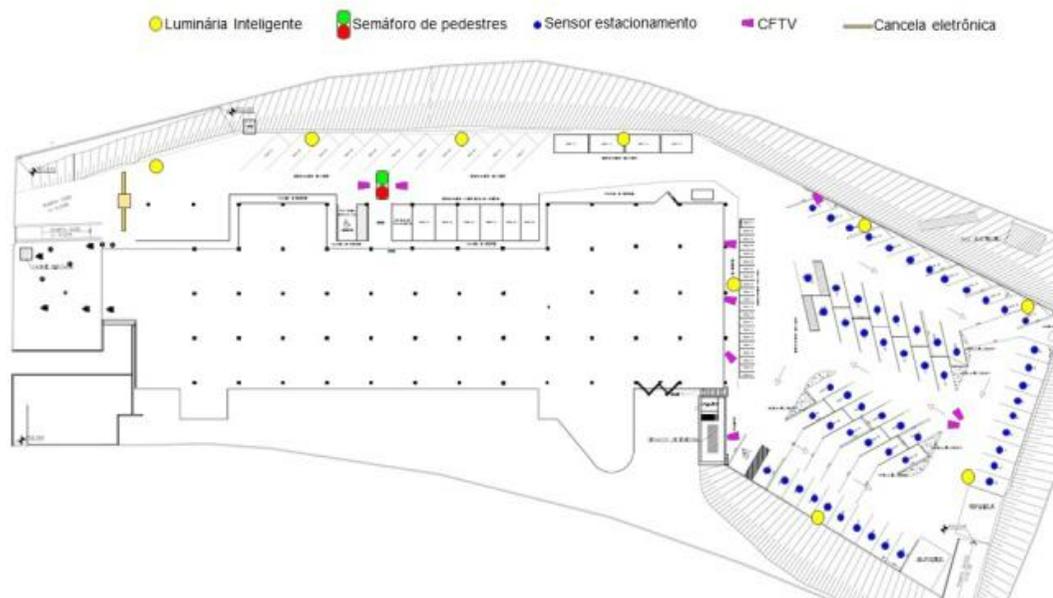


Imagem 1: Planta Laboratório Aberto

As informações disponíveis são utilizadas em recursos tecnológicos para o desenvolvimento de projetos, como por exemplo, o “Rotativo Digital”, que facilitará o acesso dos cidadãos aos créditos eletrônicos do estacionamento rotativo e promoverá a efetividade da rotatividade das vagas de estacionamentos.

O projeto “Dados Abertos” objetiva a disponibilização para o cidadão da base de dados da Administração Pública Municipal e constitui-se numa forma de aproveitar o potencial das informações oficiais visando tornar Belo Horizonte uma cidade cada vez mais inteligente. O portal de dados abertos no endereço eletrônico <http://dadosabertos.pbh.gov.br/> possui um pacote de dados e APIs (Interface de Programação de Aplicativos) que também tem por objetivo promover a interlocução entre atores da sociedade e o governo para pensar a melhor utilização dos dados para construção de uma cidade melhor para se viver, trabalhar e visitar. Os dados estão disponíveis para que os cidadãos, universidades e empresas possam consumi-los e foram disponibilizados dados alfanuméricos e georreferenciados das seguintes áreas temáticas: Saúde, Educação, Estruturante, Políticas Sociais, Limpeza Urbana, Meio Ambiente, Mobilidade Urbana, Tecnologia da Informação e Regulação Urbana.

Com vistas a obter soluções de forma rápida e assertiva para desafios do Município de Belo Horizonte por meio de protótipos, realizou-se em agosto de 2017, o primeiro Hackathon na PRODABEL.



Nesta primeira edição valorizou-se o corpo técnico, com a participação exclusiva dos funcionários da empresa. O Hackathon foi também uma oportunidade da nova gestão da empresa e da Prefeitura conhecer o corpo técnico da PRODABEL. Com o engajamento de vários órgãos da PBH, os desafios apresentados abordaram 06 temas:

- Saúde;
- Mobilidade Urbana;
- Políticas Sociais,
- Finanças;
- Educação; e
- Inclusão Digital.

Com apoio de mentores, da Diretoria de Atenção ao Usuário – DAU-PB, da Diretoria de Sistemas – DSI-PB e de parcerias com o mercado privado, o resultado foi satisfatório e gerou grande expectativa de implementar várias das soluções apresentadas para a PBH.

Os *Hackathons* são aceleradores de ideias, eventos que criam espaços abertos para a experimentação e fomento à criatividade.

Em novembro/2017, a PRODABEL confirmou presença no *Hackathon* da FINIT - Feira Internacional de Negócios, Informação e Tecnologia, em parceria com a COTEMIG e o SIMI - Sistema Mineiro de Inovação. O evento foi aberto ao público e as equipes apresentaram soluções para democratizar a interação entre a Prefeitura e o Cidadão. A equipe vencedora foi premiada com uma visita ao



escritório da Microsoft e terá a possibilidade de iniciar um contrato com a PRODABEL para desenvolvimento da solução.

Os *Hackathons* estão se solidificando entre as iniciativas inovadoras da PRODABEL. A previsão é que sejam realizadas pelo menos 02 edições por ano.

Em dezembro de 2017, a PRODABEL teve um papel de destaque durante o evento *Hack a City*, realizado em Belo Horizonte.

Por meio do trabalho da empresa, as equipes participantes tiveram acesso aos dados oficiais da Prefeitura, o que permitiu que as soluções para os desafios apresentados fossem desenvolvidas tendo como referência informações reais.

A ação foi bastante elogiada durante o evento, que fez parte das comemorações dos 120 anos de BH. Ao todo 11 equipes participaram da disputa, que durou do dia 08 ao dia 10 de dezembro. O Diretor Presidente da PRODABEL, Leandro Garcia, foi um dos jurados.

A PRODABEL investe seus recursos no aprimoramento da prestação de seus serviços, somando esforços entre desenvolvimento e produção de forma a atender os seus clientes com excelência.

A PRODABEL iniciou ações relativas à implantação do *DevOps*, um conjunto de práticas para a busca da implementação de melhorias contínuas, utilizando “metodologia ágil” para os projetos internos. O *DevOps* é a combinação de filosofias culturais, práticas e ferramentas que aumentam a capacidade de uma empresa de distribuir aplicativos e serviços em alta velocidade, otimizando e aperfeiçoando produtos em um ritmo mais rápido do que o das empresas que usam processos tradicionais de desenvolvimento de software e gerenciamento de infraestrutura. Essa velocidade permite que as empresas atendam melhor aos seus clientes. O “PSP Ágil” é um processo de software baseado no SCRUM (desenvolvimento iterativo e incremental para gerenciamento de projetos e desenvolvimento ágil de software), adaptado às necessidades corporativas da PRODABEL. Este processo foi concebido para uso nos projetos desenvolvidos nas células de resultados. Ressalte-se ainda a “Metodologia Interativa e Incremental” para fornecedores, processo de desenvolvimento de software interativo e incremental para projetos externos.



INCLUSÃO DIGITAL

Os programas de Inclusão Digital permitem, cada vez mais, o pleno acesso e uso das tecnologias de informação e comunicação (TIC) que se impõem como condição necessária para a inclusão social e para o pleno desenvolvimento das sociedades e de seus indivíduos.

Os Pontos de Inclusão Digital, denominados Telecentros são gerenciados pela PRODABEL, sendo 252 telecentros em 2016 e 302 (trezentos e dois) em 2017, distribuídos nas 9 (nove) regionais da capital, perfazendo uma média anual de 600 mil acessos. O Sistema Operacional Libertas 9.0 vem sendo implantado ao longo do exercício de 2017.

Os telecentros são espaços de acesso a serviços, aprendizagem, trabalho e lazer conectados à internet, sob orientação de agentes de inclusão digital, promovendo acesso público e gratuito dos cidadãos às TICs. O programa “Qualificação de Jovens” da PRODABEL permite que jovens de 15 a 20 anos participem de cursos gratuitos nos mais de Telecentros espalhados por Belo Horizonte. Os estudantes recebem ainda um auxílio transporte, graças a uma parceria com o Sindicato dos Transportes de Passageiros de Belo Horizonte (SETRA-BH).

O Centro de Recuperação de Computadores – CRC é um espaço estruturado para realizar, em larga escala, a recepção, a recuperação e a destinação ambientalmente adequada de computadores usados, descartados por órgãos públicos, empresas privadas e cidadãos. Os processos são estabelecidos de modo a promover a qualificação profissional de jovens de baixa renda e moradores das periferias da cidade, onde, em geral existem poucas oportunidades de formação técnica e profissional. Foram recondicionados nesse exercício mais de 500 computadores.



O CRC Belo Horizonte, instalado no CQTI – Centro de Qualificação em Tecnologia da Informação da PRODABEL, tem apoiado e viabilizado as iniciativas de promoção da inclusão digital na cidade, por meio da recepção de computadores que seriam descartados e sua revitalização para posterior doação a associações, organizações não-governamentais (ONGs), escolas públicas, bibliotecas e outros projetos considerados de impacto estratégico para a redução da desigualdade social do município e também por meio da qualificação de jovens.

O CQTI oferece cursos de capacitação nas áreas voltadas para a tecnologia, como manutenção de computadores, internet e informática básica, entre outros, além de oficinas e palestras. Por meio desse trabalho de qualificação, o CQTI, permite que jovens em vulnerabilidade social resgatem sua autoestima e ampliem seus horizontes educacionais, profissionais e de cidadania. Em 2017, 760 (setecentos e sessenta) alunos foram qualificados. O novo laboratório instalado no CQTI, inaugurado em outubro de 2017, é um espaço multiuso que conta com 20 computadores recondicionados e será utilizado para a capacitação nas áreas voltadas para a tecnologia para pessoas de todas as idades.

O local vai receber projetos importantes desenvolvidos atualmente:

- HORA DO CÓDIGO - tem como objetivo inserir crianças a partir de seis anos no mundo da programação;
- IDEALAB - desenvolvido em parceria com o SEBRAE Minas - capacita micro e pequenos empresários, oferecendo dicas de administração e como utilizar a informática como aliada na gestão do próprio negócio; e
- FORMAÇÃO E VIVÊNCIA EM INFORMÁTICA PARA JOVENS - capacita adolescentes moradores de comunidades de BH, para que eles se tornem monitores nos bairros onde moram e levem conhecimento a quem mais precisa.

O projeto “Conexão Aberta”, criado pela PRODABEL em parceria com a Secretaria Municipal de Educação é desenvolvido em uma carreta equipada com doze computadores e impressoras. A chamada Unidade de Telecentro Móvel é considerada uma importante ferramenta de inclusão não apenas digital, mas também social, uma vez que leva oportunidade e conhecimento para pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social.

No local, são oferecidos cursos para todas as idades, acesso gratuito à Internet e serviços, como pagamento e impressão de segunda via de contas, emissão de currículos, acesso a e-mails e redes sociais, etc. A carreta sempre fica estacionada em frente a uma escola municipal, para facilitar o acesso dos alunos, mas o serviço também é liberado para os moradores das comunidades.

Ao longo deste ano, seis escolas das regionais Nordeste, Centro-Sul, Norte, Barreiro e Oeste receberam a atividade, com mais de 7.000 acessos.



PREFEITURA MUNICIPAL
DE BELO HORIZONTE



PRODABEL



O curso “Formação e Vivência em Informática Para Jovens” conquistou o primeiro lugar no Prêmio SUCESU MINAS 2017, na categoria “Responsabilidade Social”. Criado neste ano, o programa tem como objetivo capacitar jovens de 15 a 20 anos para que eles se tornem monitores nas comunidades onde vivem.





Em novembro de 2017, o trabalho da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte junto aos Telecentros foi apresentado na 10ª Conferência Internacional de Educação, Pesquisa e Inovação – ICER, realizada na Espanha.



COMERCIAL

Em 2017 iniciou-se a estruturação da área comercial da PRODABEL cujo objetivo é prover novas fontes de recursos para possibilitar a atualização tecnológica e a redução dos custos operacionais para a PBH. Realizou-se a reestruturação interna com a implantação de novas metodologias de trabalho, tais como células de resultado e utilização de métodos ágeis visando promover a desburocratização de processos.

Devido à demanda crescente por soluções no âmbito tributário e de arrecadação municipal, as prefeituras têm se mostrado interessadas comercialmente nas soluções que a PRODABEL adota para a Prefeitura de Belo Horizonte, destacando os softwares DES-IF - Declaração Eletrônica de Serviço para Instituições Financeiras, DOCRED - Declaração de Operações de Crédito e Débito, SISVISA - Sistema de Vigilância Sanitária e a consultoria/serviços em Geoprocessamento. O Quadro 1 apresenta a carteira atual de clientes, além da PBH, com alguns com contratos já finalizados e outros em fase final de contratação:

Quadro 1 – Carteira de clientes da Prodabel

Cliente	Objeto da contratação/negociação
Prefeitura Municipal de Ibité	Renovação da NF-e Implantação DES-IF Implantação DOCRED
Prefeitura Municipal de Montes Claros	Implantação DES-IF Implantação DOCRED
Prefeitura Municipal de Fortaleza	Implantação do DES-IF
Prefeitura Municipal de Contagem	Implantação do SISVISA Outros interesses: Geoprocessamento/DOCRED e DES-IF
Prefeitura Municipal de Juiz de Fora	Implantação DOCRED

Fonte: Superintendência de Negócio - SNU

A nova linha comercial da PRODABEL apresenta excelentes oportunidades de negócio a médio-longo prazos. Órgãos da PBH e a empresa avançam para estabelecer alianças estratégicas com grandes empresas do setor de tecnologias, tais como Microsoft, Google e IBM, com vistas a garantir o acesso às novas tecnologias e atrair investimentos dos grandes *players* para o município a fim de fomentar o desenvolvimento tecnológico de Belo Horizonte.



PESSOAS E INFRAESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Com a perspectiva da expansão dos serviços prestados, a PRODABEL vem se adequando para oferecer um melhor atendimento e investindo na capacitação de seus recursos humanos e na disseminação do conhecimento para que os seus empregados possam lidar com a complexidade das demandas e otimizar a produtividade na execução de suas atividades.

A PRODABEL promoveu um curso preparatório para que alguns funcionários conquistem a certificação Project Management Professional (PMP) oferecida pela Project Management Institute (PMI), uma organização que dita as melhores práticas para gestão de projetos. A empresa é responsável pela execução dos projetos da PBH que envolvem tecnologia da informação. Com a nova postura, o número de pessoas qualificadas subiu de apenas 3 (três) quando se iniciou o curso, para 16 (dezesesseis) neste ano de 2017. Destes, 12 (doze) participaram do curso interno promovido pelo Escritório de Projetos - EPP. O fato de o curso ser realizado dentro da empresa desperta o interesse das pessoas e reduz os custos. É comum no mercado as empresas contratarem cursos para certificar seus profissionais, mas a PRODABEL conseguiu realizar com instrutores e material didático do EPP.

O certificado de Profissional de Gerenciamento de Projetos é um dos mais reconhecidos pelo mercado. No mundo, cerca de 370 mil pessoas conquistaram este título oferecido pelo Project Management Institute (PMI), uma organização sem fins lucrativos reconhecida internacionalmente e que tem como objetivo disseminar as melhores práticas de gerenciamento de projetos.

Em 2017, os empregados da PRODABEL participaram de 1527 capacitações, dentre cursos internos e externos visando o aperfeiçoamento profissional. A PRODABEL também apoia programas de inserção de jovens no mercado de trabalho por meio de parceria com a Associação Profissionalizante do Menor de Belo Horizonte – ASSPROM, propiciando oportunidades a jovens aprendizes.

Destacam-se ainda ações de 2017 na área administrativa que também contribuíram para regularizar a situação dos empregados da empresa, além de medidas em prol da qualidade e segurança no ambiente de trabalho:

- Acerto dos passivos trabalhistas;
- Adesão ao Programa Especial de Regularização Tributária;
- Reestruturação organizacional com reformulação do organograma da empresa;
- Aprovação do projeto de combate a incêndio e emissão do AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros em 03/10/2017;
- Realização de duas SIPAT – Semana Interna para Prevenção de Acidentes no Trabalho, abordando os temas: “Ceticismo nas organizações” e “Saúde e Inteligência para TI”.



PROJETOS

A carteira de 2017 fechou com 27 projetos em execução. O gráfico a seguir demonstra a evolução anual do quantitativo de projetos da PRODABEL.

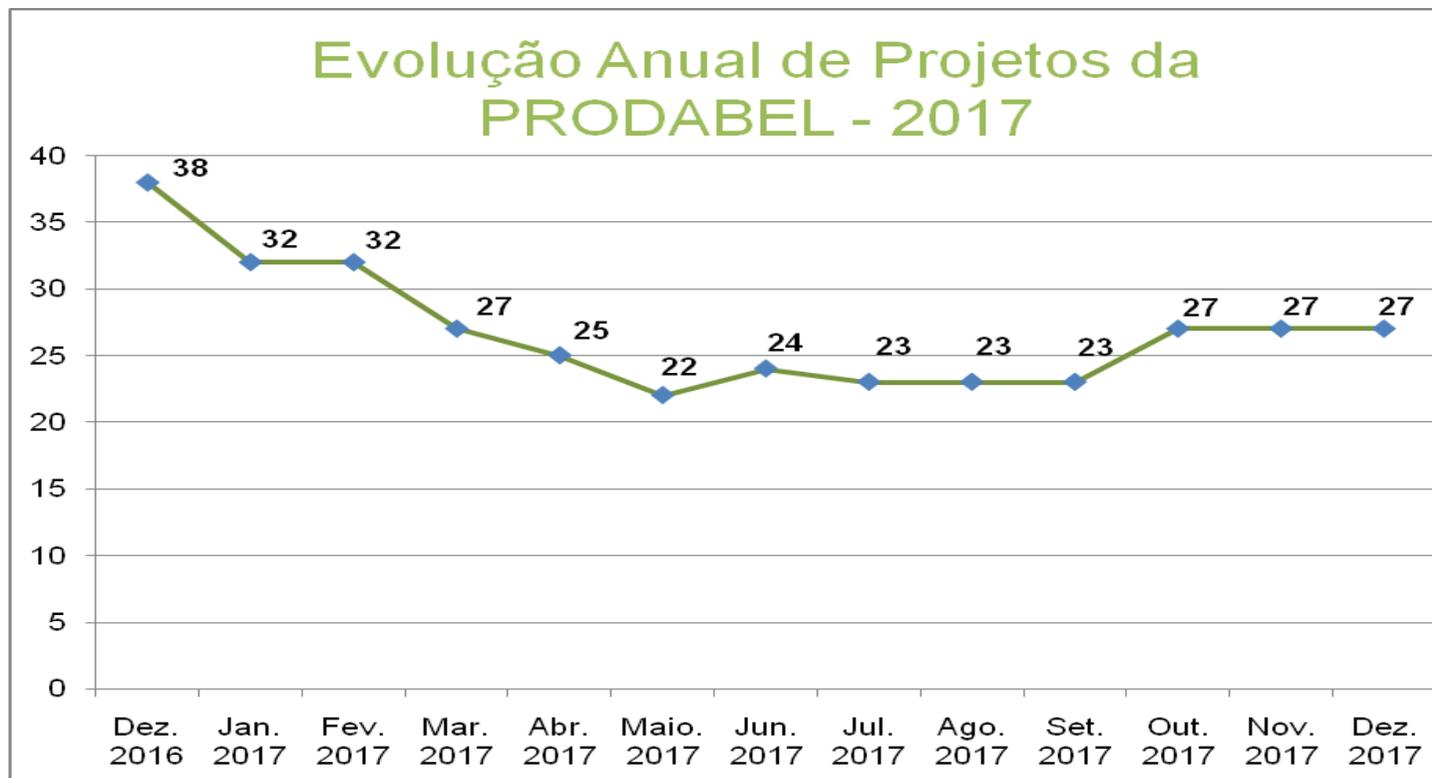


Gráfico 1 – Evolução Carteira de Projetos em 2017



Fonte: EPP – Escritório de Projetos

Em 2017, 21 (vinte e um) projetos foram concluídos atendendo a diversas demandas de serviços de infraestrutura, gestão de TI da PBH, desenvolvimento, evolução e manutenção de software, rede de comunicação e geoprocessamento, conforme Quadro 2 abaixo. Desses 21 projetos concluídos, 20 foram iniciados em 2016 e 1 iniciou-se e concluiu em 2017.



Quadro 2 – Projetos concluídos em 2017 pela PRODABEL

Projeto	Objetivo	Cliente
Migração dos dados geoespaciais	Implantar o banco de dados geoespacial corporativo e migrar as bases geográficas de uso comum da PBH para este novo banco	SUMOG - Subsecretaria de Modernização da Gestão
SIATU Urbano Melhorias	Evoluir o sistema implantado incorporando as melhorias necessárias que se vêm acumulando durante a própria execução do projeto, além de novas funcionalidades, tais como a inclusão do Licenciamento de Urbanização e Alvará de Obras Públicas e respectivas Guias.	SUREG - Subsecretaria de Regulação Urbana
Cadastramento Escolar WEB	Desenvolver sistema que possibilite a inscrição dos candidatos ao ensino fundamental através da internet e gestão do processo de cadastramento.	SMED - Secretaria Municipal de Educação
Revisão do ambiente do BH ISS Digital	Rever e adaptar a infraestrutura atual do sistema BH ISS Digital (Nota Fiscal Eletrônica) para suportar o volume de acessos atual e a continuidade deste serviço.	SMFA - Secretaria Municipal de Fazenda
Segurança de Rede e da Informação da PBH	Contratar treinamentos de Segurança da Informação, Governança de TI, monitoração e gerência de serviços para Prefeitura de Belo Horizonte.	SUMOG - Subsecretaria de Modernização da Gestão
Aerolevantamento com Recadastramento de Edificações	Realizar levantamento aéreo na cidade formal e em áreas de vilas e aglomerados para atualizar o cadastro técnico municipal.	SMFA - Secretaria Municipal de Fazenda
SIURBE Evolução	Implementar novas funcionalidades ao sistema atual para ampliar e garantir mais qualidade e agilidade ao atendimento ao cidadão e adequar o sistema à dinâmica urbanística da cidade.	SUREG - Subsecretaria de Regulação Urbana
Infraestrutura do Geoprocessamento Corporativo	Gerenciar as aquisições de hardware, software, mobiliário e serviços, de forma a permitir a execução das ações previstas no Programa Geoprocessamento Corporativo, através dos seus vários projetos.	SUMOG - Subsecretaria de Modernização da Gestão
Arquitetura do Geoprocessamento Corporativo	Estabelecer padrões técnicos de software e hardware necessários à implantação dos projetos do programa GeoCorporativo, bem como projetos e serviços relacionados a Geoprocessamento.	SUMOG - Subsecretaria de Modernização da Gestão
Sistema de Informações do Inventário de Árvores de Belo Horizonte - SIIA	Adquirir sistema que permite inventariar as árvores existentes na cidade de Belo Horizonte.	SMMA - Secretaria Municipal de Meio Ambiente
Evolução SICOM	Implantar melhorias no sistema SICOM adaptando-o aos novos requisitos legais de prestação de contas definidos pelo TCE-MG e integração com sistemas LCV, SUCC, SOF e CSP.	CTGM - Controladoria-Geral do Município



Coleta de Dados por Dispositivo Móvel	Implantar um projeto informatizado na coleta de dados pelos Agentes Comunitários de Saúde utilizando recursos da tecnologia de dispositivo móvel.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde
Evolução Tecnológica do SISREDE	Evoluir tecnologicamente o atual SISREDE com suas funcionalidades e integrações existentes e/ou em desenvolvimento, incorporando a identificação unívoca dos usuários do SUS e criação de Bases de dados corporativas.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde
Reestruturação da Identificação do Usuário na Rede SUS AB	Qualificar a base cadastral do SISREDE para atender a portaria nº 2.073/2011 do governo federal, permitindo interoperabilidade, através da qualificação dos dados para o envio de informações ao Ministério da Saúde.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde
BRT - CFTV Alarmes e Sonorização	Adquirir e instalar câmeras de videomonitoramento para as estações de transferência do BRT.	BHTRANS - Empresa de Transportes e Trânsito de BH
Cadastro Único do cidadão - Fase 2 - Construção de serviços Web da BUC	Construir um conjunto de serviços e aplicação web para acesso e administração dos dados da Base Única do Cidadão (BUC).	SUMOG - Subsecretaria de Modernização da Gestão
Fiscalização Eletrônica de Regularidade (MOVE/BRT)	Desenvolver um aplicativo WEB contendo os novos critérios referentes à Fiscalização Eletrônica de Regularidade a ser implementada em todo sistema de transporte que irá abranger as linhas do MOVE e linhas remanescentes.	BHTRANS - Empresa de Transportes e Trânsito de BH
Interoperabilidade do Portal da Gestão com o Sistema SUCC	Obter informações de execução financeira, metas e indicadores do PPAG e da execução de contratos para associação aos projetos e demandas executadas no Portal da Gestão da PBH, com vistas a permitir o acompanhamento físico-financeiro dos projetos e das demandas vinculadas, eliminando a duplicidade de registro de dados e maior confiabilidade da informação.	SUPLOR - Subsecretaria de Planejamento e Orçamento
Modernização do Acervo Cartográfico de Belo Horizonte	Digitalizar o acervo cartográfico de Belo Horizonte sob a responsabilidade da Prodabel e disponibilizá-lo para visualização dos órgãos da PBH, através do SisCTM (Sistema de Cadastro Técnico Multifinalitário); repassar o acervo cartográfico para o Arquivo Público da Cidade de Belo Horizonte.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte
SUCC - Convênio de Repasse - Novas Funcionalidades	Implementar novas funcionalidades no sistema atual para cadastrar os Convênios de Repasse de acordo com o s Termos de Fomento e Colaboração; disponibilizar transparência e publicidade das transferências de recursos financeiros para as parcerias voluntárias; tratar as novas funcionalidades no Cadastro de Contrato e do Planejamento Trimestral de Despesas no SUCC.	SUPLOR - Subsecretaria de Planejamento e Orçamento
Cadastro Georreferenciado de Ativos de Rede - GERMEM	Desenvolver sistema para cadastro georreferenciado das redes que compõem a RMI (Rede Municipal de Informática) e seus conveniados, utilizando funcionalidades do sistema BHMap (framework de geoprocessamento), permitindo a visualização georreferenciada dos ativos que compõem a RMI.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte

Fonte: EPP – Escritório de Projetos PRODABEL



PRODABEL



Projetos em execução



A carteira de projetos atual da PRODABEL, ao final do exercício de 2017, possui um total de 27 (vinte e sete) projetos em execução. O Quadro 3 abaixo descreve resumidamente os objetivos destes projetos. Desses 27 projetos em execução, 11 foram iniciados em anos anteriores e 16 iniciaram em 2017.



Quadro 3 – Projetos em execução em 2017 pela PRODABEL

Projeto	Objetivo	Cliente
Disponibilização do Portal de Dados Abertos e APIs - Fase I	Prospectar e customizar o Portal de Dados Abertos de BH, disponibilizando um pacote mínimo de dados e API's, provendo acesso a dados da PBH, incluídos os serviços de geoprocessamento, possibilitando a sua integração e utilização por aplicações de terceiros.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte.
Estacionamento Rotativo Digital	Implantar uma solução para gestão do estacionamento rotativo de Belo Horizonte desde a disponibilização de créditos eletrônicos Faixa Azul Digital (FAD) para os distribuidores até a ativação pelo usuário final. A solução irá prover as funções de gestão e controle das transações do FAD entre a BHTRANS, empresas credenciadas para distribuição e usuário final. As empresas credenciadas poderão distribuir FADs através de App's e PDVs (Ponto de Venda). No App deverá ser possível o cadastro de usuários, veículos, aquisição e ativação de FAD.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte
Instalação da Rede Óptica da PBH	Conectar através da rede óptica metropolitana as Unidades Escolares (UE), escolas e UMEI's da Rede Municipal de Educação, às Unidades de Saúde (US) - Centros de Saúde, Farmácias, CERSAM's e outros, além de diversos órgãos da PBH, tais como: Sudicap, Gerências Regionais, Conselhos Tutelares, Parques Ecológicos. Esses locais estão hoje conectados à RMI por meio de circuitos dedicados locados de operadoras de Telecom, os quais geram um custo mensal significativo para a PBH.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte
Instalação de hotspots em áreas de vulnerabilidade social	Aumentar a inclusão digital em áreas de vulnerabilidade social do município de Belo Horizonte instalando hotspots em 20 novas vilas e favelas no ano de 2018, totalizando 77 vilas e favelas ao final do projeto.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte
Melhoria da Eficiência da Prestação dos Serviços de TIC da Prodabel	Melhorar a satisfação dos usuários de TIC da PBH e a imagem da Prodabel como prestadora de serviços de TIC.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte
Prospecção ferramenta de Tramitação Eletrônica de Processos	Prospectar e identificar soluções aderentes aos fluxos, processos de trabalho e normas legais requeridos para tramitação eletrônica de documentos e processos administrativos, na área pública, em especial nas administrações direta e indireta.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte



Reorganização interna e desburocratização através de metodologia para célula de resultado	Reorganizar as equipes de desenvolvimento de software em células de resultados; agilizar e diminuir a burocracia na prestação dos serviços relacionados a sistemas; instituir em cada um dos clientes da Prodabel o Comitê Gestor que irá definir e priorizar suas demandas de sistemas possibilitando à Célula de Resultado executar suas atividades de forma planejada a fim de dar visibilidade de suas entregas e prover ao cliente um horizonte sobre sua estratégia de sistemas e soluções para sua área; definir Células de Resultado com equipes multidisciplinares para atendimento às demandas priorizadas pelos Comitês Gestores; planejar as atividades que cada Célula é responsável provendo esta informação para cada demandante.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte
Auditoria do Valor Adicionado Fiscal - VAF / SISVAF	Desenvolver um sistema integrado de conferências, auditorias e apurações e gestão das ações de monitoramento do repasse do ICMS ao município de BH.	SUREM - Subsecretaria da Receita Municipal
BLAC Eletrônico	Desenvolver sistema de administração da manutenção cadastral dos imóveis de Belo Horizonte, base para o lançamento do Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU, automatizando o processo de seleção de imóveis para vistoria fiscal e geração de croquis de localização.	SMFA - Secretaria Municipal de Fazenda
Centro de Informações de Custos	Desenvolver uma plataforma de dados e informações de custos de suprimentos, terceiros, aluguel, links de comunicação, convênios, caixa escolar, merenda escolar, pessoal, contratos municipalizados e outros custos administrativos.	SUPLOR - Subsecretaria de Planejamento e Orçamento
Gestão de RH HOB	Adquirir Sistema de Gestão de Recursos Humanos contemplando a folha de pagamento, Medicina e Segurança do Trabalho, Contabilidade e Jurídico, para o Hospital Odilon Behrens, integrando com o sistema eSocial que determina novas regras gerais para o tratamento e envio das informações trabalhistas, previdenciárias, tributárias e fiscais.	HOB - Hospital Metropolitano Odilon Behrens
HMDCC - Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro - Ações de TIC	Planejar e acompanhar as ações de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) pertinentes à SMSA e à Prodabel, visando a implantação e a operação do Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro – HMDCC.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde
Implantação de Requisitos de Segurança para Desenvolvimento de Sistemas Seguros no âmbito da PBH	Implantar metodologia de segurança para o desenvolvimento de novos sistemas seguros no âmbito da PBH.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte
Implantação do E-Social nas Administrações Indiretas da Belotur, SLU, SUDECAP, Prodabel e Urbel	Adquirir módulo eSocial (Sistema de Escrituração Fiscal Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas) para utilização pelas empresas Prodabel, SLU, SUDECAP, URBEL e BELOTUR.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte
Implantação do SGEE na SLU e BHTRANS	Implantar o SGEE- Sistema de Gestão de Empreendimentos de Engenharia, na SLU e BHTRANS, possibilitando de forma integrada a confecção de Orçamentos e gestão de Contratos e ordens de serviço.	SLU - Superintendência de Limpeza Urbana



Implantar plataforma de ChatBot com disponibilização de serviços ao cidadão	Melhorar o atendimento aos cidadãos de Belo Horizonte através da reestruturação dos serviços online utilizando plataforma Chatbot, de forma a torná-los mais interativos, ágeis e eficientes.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte
MCTIC - Expansão da infraestrutura de rede do BH Digital	Implantar infraestrutura de rede e conectividade para atendimento ao plano de trabalho firmado com o Ministério da Ciência Tecnologia e Informação.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte
Migração do Sistema OPUS, desenvolvido em Natural/Adabas para Java/Oracle	Contratar serviços para migrar o código (em linguagem Natural) do sistema OPUS para a tecnologia Java, de forma que funcione em plataforma atualizada.	PRODABEL - Empresa de Informática e Informação do Município de Belo Horizonte
Novas funcionalidades do SIGESP	Captar e tramitar serviços e processos, implementando mecanismos ao sistema SACWEB para tramitar e encerrar processos antes tratados pelo sistema OPUS.	SUMOG - Subsecretaria de Modernização da Gestão
SIGBASES - Sistema de Gestão de Bases Corporativas da SMSA - Fase 1	Criar e manter bases únicas de dados de uso corporativo para gestão compartilhada pelas várias áreas de negócio e o consumo pelos sistemas da Secretaria Municipal de Saúde.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde
SIGBASES - Sistema de Gestão de Bases Corporativas da SMSA - Fase 2	Criar e manter bases únicas de dados de uso corporativo permitindo a gestão compartilhada pelas diversas áreas de negócio e o consumo pelos sistemas da SMSA.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde
SIGIISS - Domicílio Eletrônico do Contribuinte e Responsáveis Tributários - DECORT	Implantar acesso via Web para cidadãos serem notificados sobre débitos existentes relacionados a tributos da Secretaria de Finanças do Município.	SMFA - Secretaria Municipal de Fazenda
SIGPS - Evoluções no Atendimento	Desenvolver novas funcionalidades no SIGPS existente visando incrementá-lo para atender às necessidades da Secretaria Municipal de Políticas Sociais.	SMASAC - Secretaria Municipal de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania
SIOM 2.0 - Melhorias	Adicionar funcionalidades ao Sistema de Informações Organizacionais do Município, SIOM 2.0, que permitam a realização de futuras reformas administrativas no sistema e melhorem a usabilidade do sistema.	SUMOG - Subsecretaria de Modernização da Gestão



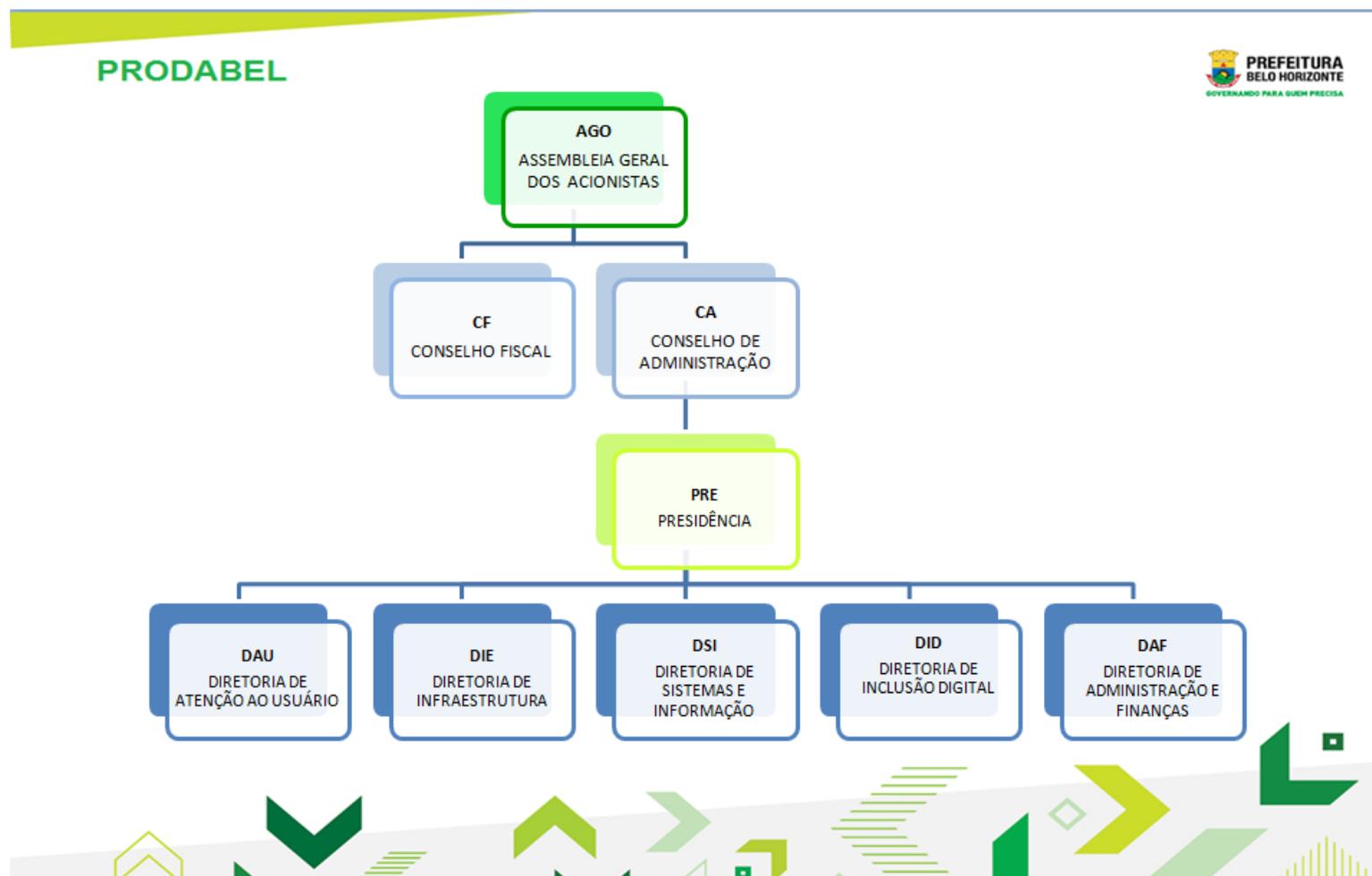
Sistema de Gestão da Regulação - SGR Fase 1	Produzir um sistema para automatizar o processo de regulação do acesso dos usuários aos serviços de saúde ambulatorial e hospitalar, além de permitir o controle e avaliação, gestão financeira, gestão de contratos e avaliação de qualidade no Município de BH.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde
Sistema de Gestão da Regulação - SGR Fase 2	Produzir um sistema para automatizar o processo de regulação do acesso dos usuários aos serviços de saúde ambulatorial e hospitalar, além de permitir o controle e avaliação, gestão financeira, gestão de contratos e avaliação de qualidade no Município de BH.	SMSA - Secretaria Municipal de Saúde
Videomonitoramento de Vias Públicas - Fase II - OP Digital 2011	Implantar Sistema de videomonitoramento em Vias Públicas, abrangendo 183 pontos de captura de imagens em vídeo no município de Belo Horizonte.	SMSP- Secretaria Municipal de Segurança e Prevenção

Fonte: EPP – Escritório de Projetos PRODABEL



GOVERNANÇA CORPORATIVA

A gestão da PRODABEL tem incorporado práticas e princípios norteadores da moderna administração, contribuindo para maior nível de governança corporativa, pautando-se pela transparência, prestação de contas e responsabilidade corporativa. Desta forma, a empresa busca alcançar maior eficiência administrativa, mitigar eventuais riscos, bem como agregar valor e resultado econômico aos seus negócios. A estrutura de governança adotada pela empresa pode ser assim representada:



AGRADECIMENTO

A Administração da PRODABEL agradece aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, ao acionista majoritário representado pela Prefeitura Municipal de Belo Horizonte - PBH e demais acionistas, a confiança e apoio indispensáveis para o desenvolvimento contínuo alcançado pela empresa. Aos clientes e fornecedores, o agradecimento pela confiança e fidelidade, destacando seu propósito de retribuir com serviços e atendimento diferenciados. Ao corpo funcional, a empresa expressa seu agradecimento e reconhecimento pelo empenho e dedicação.

