



**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

**GOVERNANDO PARA QUEM PRECISA**

# **ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL NAS ESTAÇÕES DE INTEGRAÇÃO**



- Mapeamento da origem e destino, por horário e dias da semana, dos usuários com deficiência visual que acessam a Estação Pampulha, por meio de entrevistas com os mesmos.
- Treinamento dos agentes da BHTRANS, com professores do Instituto São Rafael, com ênfase na abordagem e condução da pessoa com deficiência visual para acesso ao transporte coletivo.
- Elaboração do Procedimento Operacional Padrão de Atendimento à Pessoa com Deficiência Visual – POP.
- Presença diária de agentes da BHTRANS nas plataformas da Estação para prestar apoio à pessoa com deficiência visual em seu deslocamento e acesso ao transporte coletivo, conforme POP.



## INÍCIO DA OPERAÇÃO DE ATENDIMENTO

Estação  
Pampulha  
Jan/2016

Processo desde o  
acionamento do  
usuário por meio  
do Citgis ao  
atendimento.



**DESEMBARQUE DE USUÁRIO PNE**

Linha	Sentido	Veículo/PED	Wm. Veículo/SIU	Hora	Motorista/Cabo
5106-01	PC2	10632	40561	08:57:01	0000554703
618-01	PC1	10632	10632	08:21:01	0000555515
4106-01	PC1	40687	40687	06:23:33	0000553871

SOLICITAÇÃO PARA DESEMBARQUE DE PORTADOR DE NECESSIDADES E ESPECIAIS VISUAIS NA ESTAÇÃO PAMPULHA





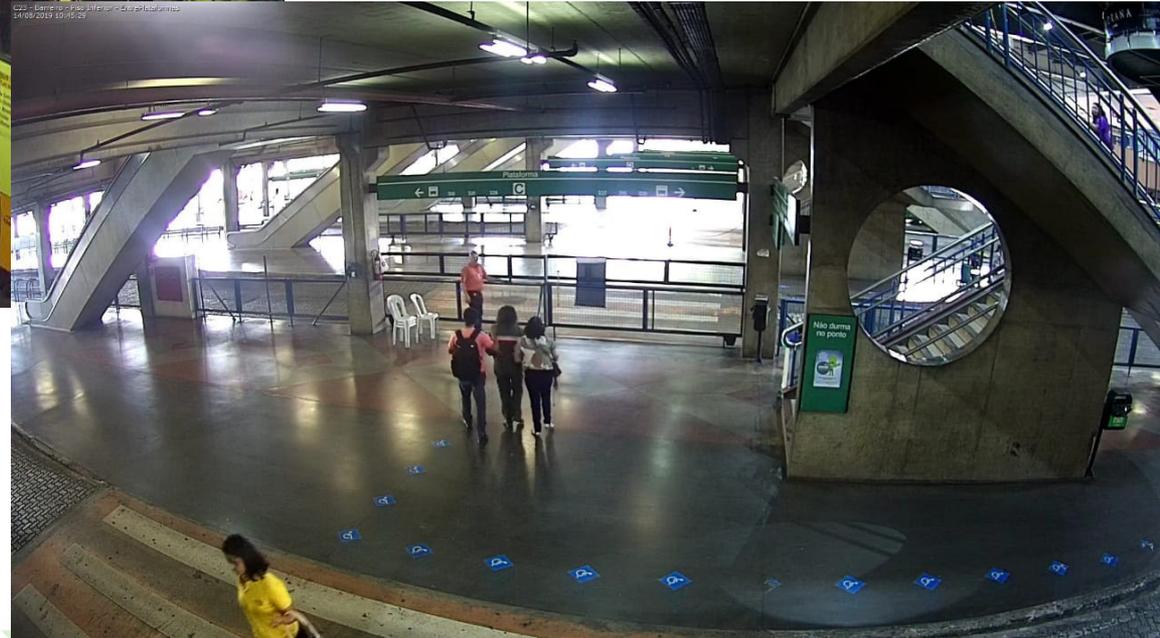
# **EXPANSÃO DO SERVIÇO NAS ESTAÇÕES DE INTEGRAÇÃO BARREIRO E DIAMANTE**

**Estação Barreiro - 15/05/2019**

**Estação Diamante - 06/08/2019**



## Estação Barreiro – 15/05/2019



## Estação Diamante – 06/08/2019



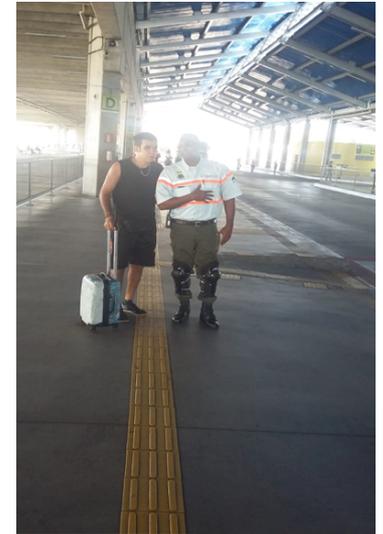
*Deficiente visual  
aciona SIU  
MOBILE*



*BHTRANS visualiza  
o alerta no CIT GIS*



*Agente na plataforma  
da Estação é acionado  
via rádio*



*Atendimento  
na Estação*



## PRÓXIMOS PASSOS

**Iniciar atendimento nas estações São Gabriel, Vilarinho e Venda nova.**



# ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL NAS ESTAÇÕES DE INTEGRAÇÃO

**OBRIGADA**

Maria Odila de Matos  
Superintendência de Ação Regional- SARE  
[modila@pbh.gov.br](mailto:modila@pbh.gov.br)  
3379-5615

Gerência de Ação Regional Noroeste Pampulha – GARNP  
[garnp.bhtrans@pbh.gov.br](mailto:garnp.bhtrans@pbh.gov.br)  
3246-8075

