

Mídias Sociais e Mobilidade Urbana

ObsMob-BH | 10 de Junho de 2015

Caio Cesar

Professor

Comunicação Digital

caiocesar.cc

rede.bz

Agenda

- Transparência

Como as ferramentas e plataformas de mídias e redes sociais podem ser utilizadas para que o cidadão acompanhe, fiscalize e cobre transparência nos gastos, investimentos e ações do poder público e seus concessionários no que se refere à políticas de mobilidade urbana?

- Engajamento / comunidade / resolução de problemas

Qual poderia ser a abordagem usada por cidadãos e poder público para promover melhores experiências de comunicação por meio das plataformas de mídias e redes sociais disponíveis?

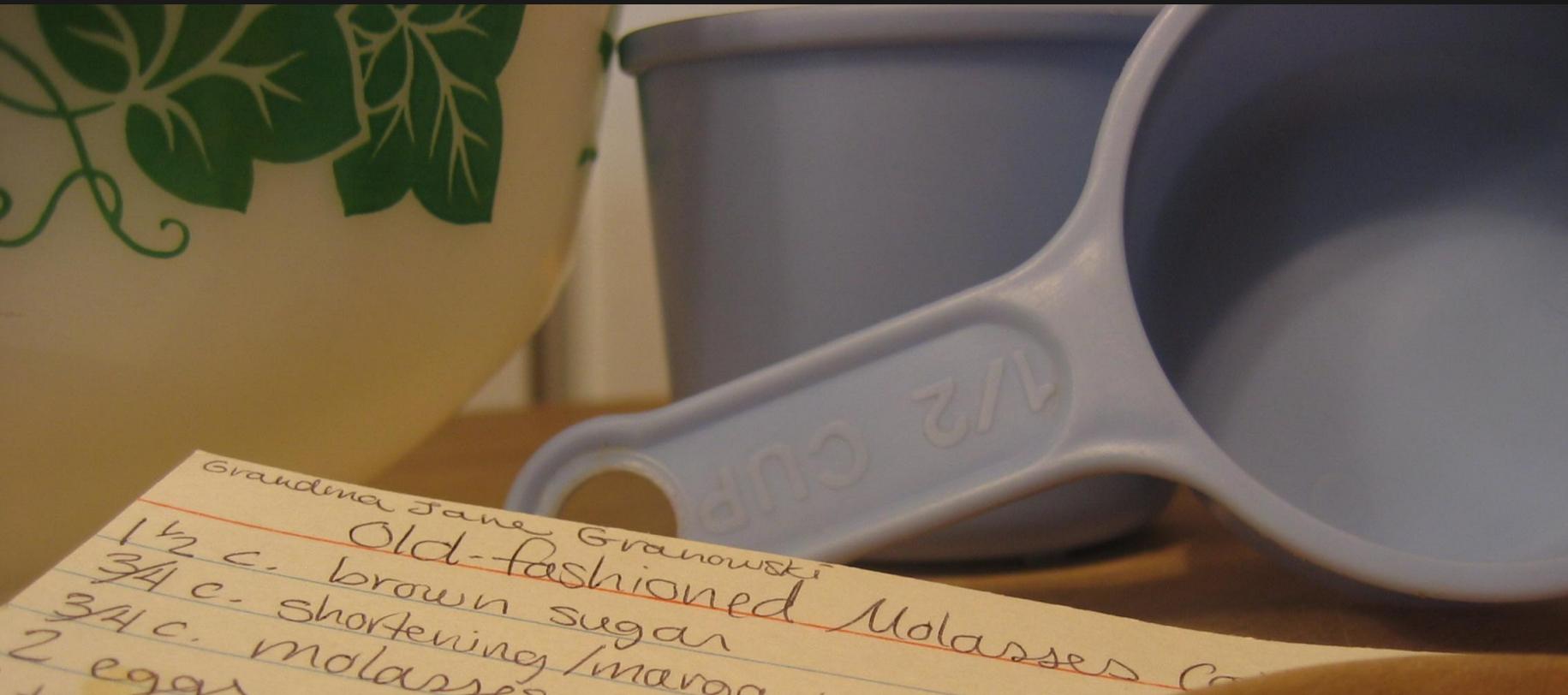
- Abordagens de comunicação

Como criar políticas de gestão de comunicação que sejam percebidas em todos os pontos de contato do cidadão com as instituições envolvidas nas políticas de mobilidade urbana da cidade?

Do quê precisaremos

- Entender a atuação em plataformas de rede
- Conhecer o usuário
- Definir conteúdo e abordagem
- Usar plataformas para participação política
- Conhecer as boas práticas e recomendações

Isso não é uma aula de culinária



Grandma Jane Granowski

- 1 1/2 c. Old-fashioned Molasses
- 3/4 c. brown sugar
- 3/4 c. shortening/margarine
- 2 eggs

On vs Off



Atuando em plataformas de rede

A web é uma plataforma

A comunicação é efetiva

Mercados são conversações



Aumente os pontos de contato



Experiências!



Qual é a sua?

Qual é a do seu usuário?



Netnografia e observação



Tenha objetivos claros



~~Seguidores~~ Comunidades

Motorista de ônibus cria grupo no WhatsApp para informar passageiros sobre atrasos

A popularização de serviços de troca de mensagens como o WhatsApp tornou a comunicação do dia a dia mais prática e dinâmica. Infelizmente, alguns ainda encontram espaço para usar este tipo de aplicação de forma inadequada, como no caso da “Pornografia de vingança”, quando fotos íntimas são compartilhadas para vingar o término de namoros, relacionamentos, etc, mas não é sobre este lado ruim que vamos falar.



Leó Marques Peçanha é um motorista de ônibus de 43 anos que trabalh

Seja útil; resolva problemas

URBEL-2

| | |
|------|------------|
| 2150 | 04 minutos |
| 2151 | 09 minutos |
| 4106 | 11 minutos |
| 4106 | 29 minutos |

3297.1177

30

Monitoramento



Use as ferramentas certas



Seja autêntico



Seja útil

CORRA CINDERELLA !

**Porque o último busão é 23:40
depois só as 04:00 da manhã**

Espera ae motô!



Seja relevante e coerente



Cobrança e pressão popular

MATA DO PLANALTO

Vereadores que votaram a favor do Projeto de Lei 121/2013. Este projeto trata da proteção integral da Mata do Planalto. Mas com várias manobras na Câmara Municipal de BH foi rejeitado.

Adriano Ventura



Vilmo Gomes



Leo Mattos



Heleno



Silvinho Resende



Arnaldo Godoy



Pablito



Coronel Piccinini



Prof. Wendell



Caixeta



Gilson Reis



Dr Nilton



Joel Moreira



Jorge

Márcio Miranda

Bispo Fernando



Gunda



Juninho Paim

Oreli



Salve a Mata do Planalto

May 13 · 🌐

Unlike · Comment · Share

👍 You and 148 others like this.

Top Comments ▾

↻ 115 shares



Mariana Gonzaga E contra?

Like · Reply · 👍 2 · May 13 at 7:37pm

↻ 2 Replies



Claudia Diniz Vamos prestar atenção nesses nomes, gente! Vamos fotografar essa tela para lembrarmos de quem não merece voltar para a Câmara nas próximas eleições!

Like · Reply · 👍 4 · May 13 at 11:38pm



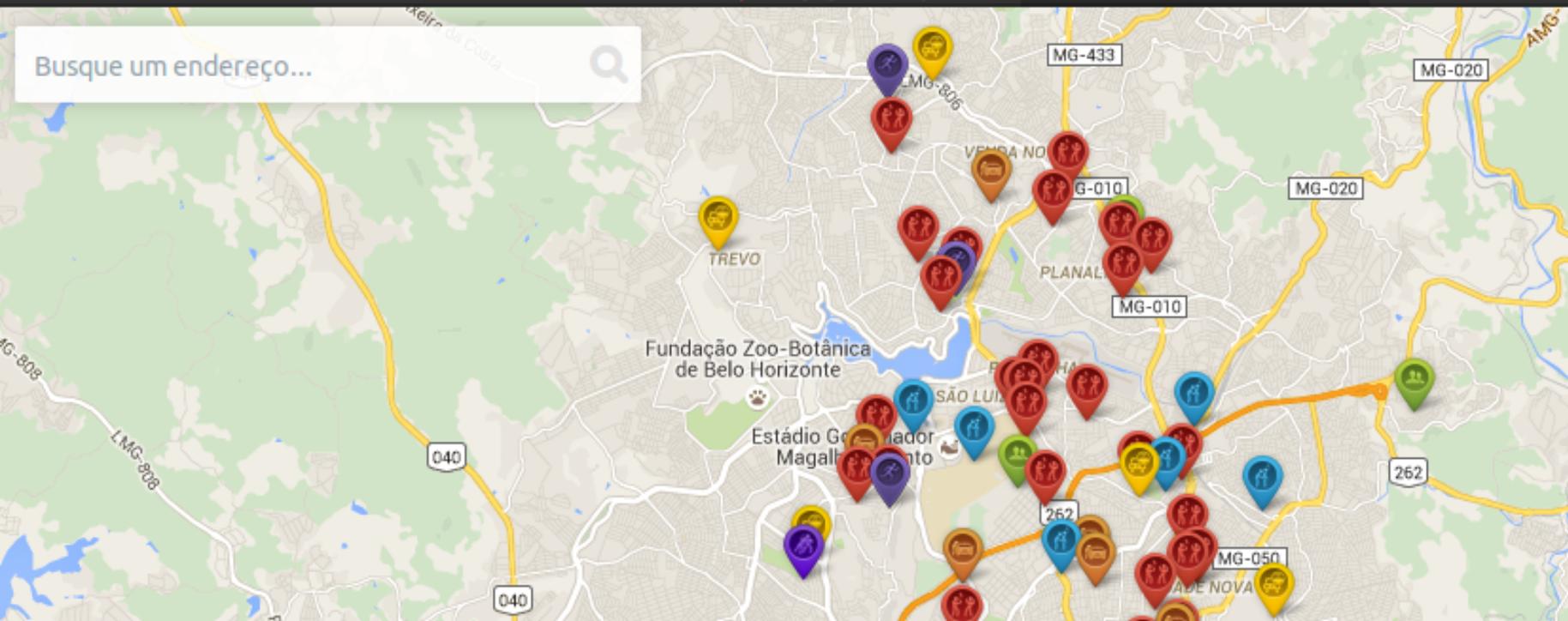
Diego Freitas Mais do que nomes de pessoas, essa imagem deve ter PARTIDOS, nomes de PARTIDOS. Ações de parlamentares são

Cobrança e pressão popular

 ONDE FUI ROUBADO

Deseja trocar de cidade?
Belo Horizonte ▾

Busque um endereço...



Cobrança e pressão popular



INÍCIO **SOBRE** **CONTATO** **LOGIN** **CADASTRAR**

Busque um local

Categorias

- Visualizar Todos
- Comércios e Serviços
- Cultura
- Esportes
- Utilidade Pública

The map displays various locations in Belo Horizonte, including Praça Rio Branco, Praça da Estação, Estação METRO Central, Banco Itaú S/A-Ag Praça Sete, Galeria Ouvidor, Procon, Serraria Souza Brito, Shopping Cidade, and Parque Municipal Américo Renné Giannetti. A yellow highlighted path follows Av. do Contorno and Av. dos Andradas.

E então?

- Transparência

Como as ferramentas e plataformas de mídias e redes sociais podem ser utilizadas para que o cidadão acompanhe, fiscalize e cobre transparência nos gastos, investimentos e ações do poder público e seus concessionários no que se refere à políticas de mobilidade urbana?

- Engajamento / comunidade / resolução de problemas

Qual poderia ser a abordagem usada por cidadãos e poder público para promover melhores experiências de comunicação por meio das plataformas de mídias e redes sociais disponíveis?

- Abordagens de comunicação

Como criar políticas de gestão de comunicação que sejam percebidas em todos os pontos de contato do cidadão com as instituições envolvidas nas políticas de mobilidade urbana da cidade?

Dúvidas?



Créditos das imagens

caiocesar.cc

youtube.com

facebook.com/prefeiturabelzonti

stocksnap.io

sxc.hu

photopin.com

themakeupgallery.info