

# 投资者一网通办门户

## 用户手册



上海證券交易所  
SHANGHAI STOCK EXCHANGE

投资者一网通办门户 用户手册

2022



上海證券交易所  
SHANGHAI STOCK EXCHANGE



# 门户介绍

投资者一网通办门户是上交所为投资者提供的一站式服务平台，由门户首页、服务搜索、个人中心三部分组成。投资者可在门户中办理业务、浏览公告、查询信息，针对每一个功能我们都提供了业务指引，帮助投资者快速理解业务及办理业务。



## 欢迎探索全新的 投资者一网通办门户！

门户首页分为服务列表、最新公告、用户指引和常用网站四大部分

服务列表中将服务分为适当性测试、交易服务、信息披露、互动参观四大部分。点击进入任一功能页，可以查看详细的业务介绍和操作流程。



### 服务分类

- 服务列表中将服务分为适当性测试、交易服务、信息披露、互动参观四大部分。点击进入任一功能页，可以查看详细的业务介绍和操作流程。



### 最新公告

- 此模块将为你展示出上交所的最新公司公告，债券公告，基金公告及衍生品公告。



- 此栏目中，您可以直接点击链接访问上交所投资者教育网站、期权学苑网站及上证基金网。



## 常用网站



- 我们为您提供了官方热线、用户手册及常见问题。您可以通过本手册快速了解投资者一网通办门户概要，如存在问题可查询常见问题列表或拨打官方服务热线。



## 用户指引



- 在右侧以浮窗形式增加意见反馈入口，您的宝贵意见，能帮助我们完善服务，提升交互体验。



## 意见反馈



## 服务搜索

上交所投资者一网通办搜索服务采用了

### 智能搜索技术，

在首页的banner搜索框内输入关键字，找到对应的上交所服务、规则指南以及相关资讯。

OUR  
SEARCH  
ENGINE





## 个人中心

点击门户的右上角个人中心，进入我的个人中心。

个人中心菜单中，包含了我的首页、我的订阅、我的收藏、我的考试、我的开户、我的新股、我的投票、我的e互动、我的消息和账户设置共10个栏目。

投资者可点击任一模块进行信息查询。

PERSONAL  
CENTER

The screenshot shows the Shanghai Stock Exchange Personal Center homepage. At the top right, there is a user profile icon with the name "yang, 你好" and a "退出" (Logout) button. The background features a scenic view of the Shanghai skyline at sunset. Overlaid on the cityscape are the text "个人中心" (Personal Center) and "投资者一网通办门户" (Investor One-Stop Service Portal). Below the header, a navigation bar contains ten menu items: 我的首页 (My Home), 我的订阅 (My Subscriptions), 我的收藏 (My Collection), 我的考试 (My Exam), 我的开户 (My Account Opening), 我的新股 (My New Stocks), 我的投票 (My Voting), 我的e互动 (My e-Interaction), 我的消息 (My Messages), and 账户设置 (Account Settings). A banner at the top displays a new message: "新消息: 您关注的上市公司【XXXX】有一条监管信息, 点击查看详情" (New Message: Your followed listed company [XXXX] has one regulatory information, click to view details). On the left, a sidebar shows the user's profile with the name "你好, yang", phone number "手机号码: 135 \*\*\*\* 6695", account card number "账户卡号: A44 \*\*\*\* 130 C12 \*\*\*\* 789", and a summary of 3 subscription messages and 0 system messages. In the center, a calendar for August 30, 2022, shows the date 30 highlighted in blue. To the right, a section titled "停复牌" (SUSPENSION/RESUMPTION) lists stock codes and names: [508006] 首创水务 (Ordinary Suspension), [600866] 星湖科技 (Termination Suspension), [113036] 宁建转债 (Continuous Suspension), [501023] 港中小企 (Continuous Suspension), [508006] 首创水务 (Ordinary Suspension), and [600866] 星湖科技 (Termination Suspension). At the bottom, three buttons provide links to "查询债券定向信息披露" (Query Bond定向 Disclosure), "有5家公司正在网络投票" (5 companies voting online), and "您有1条配号中签消息" (1 winning draw message).