

## Fraude de telemarketing

Puede ser difícil distinguir si una llamada de telemarketing es legítima. Esto es especialmente cierto si se le presiona para que tome una decisión instantánea; por ejemplo, que envíe dinero de inmediato para reclamar un premio que ha ganado. Las estafas pueden ir desde ofertas de premios a paquetes de viajes o falsas organizaciones benéficas.

Desconfíe de los mensajes de telemarketing como estos u otras estafas:

- ▶ “Ganó la lotería, pero para reclamar el dinero, debe enviar un pago para abonar los impuestos sobre el dinero que ha ganado”.
- ▶ “Podemos darle un gran préstamo hipotecario a un gran precio, independientemente de su crédito”.
- ▶ “Le ofrecemos un precio fantástico en sus revistas favoritas; este es el último día y debemos recibir su dinero antes de medianoche para garantizar esta oferta”.
- ▶ “Tiene un reembolso de impuestos; verifique su información personal para reclamar el dinero”.
- ▶ Estafa a los abuelos: la persona se hace pasar por el nieto sin decir su nombre y pide dinero de inmediato para salir de la cárcel, comprar un billete de avión a casa, etc.
- ▶ El banco llama para verificar su información personal por motivos de seguridad.
- ▶ Una carta en la que dice que ha ganado un viaje, dinero, un automóvil o “solo tiene que llamar a este número”.

## Cómo protegerse de los abusos económicos de personas mayores

- ▶ No firme cheques en blanco que permitan que otra persona complete la cantidad.
- ▶ No permita el acceso de extraños a sus cuentas bancarias.
- ▶ Revise con frecuencia y detenimiento sus estados financieros en busca de retiros no autorizados.
- ▶ No se deje presionar por familiares, amigos, cuidadores ni nadie para hacer algo que no desee.
- ▶ No deje dinero ni objetos de valor a la vista.
- ▶ Esté atento a las estafas (por teléfono, correo electrónico o correo postal). Si suena demasiado bueno para ser cierto, probablemente no lo sea.
- ▶ NUNCA facilite su información personal a nadie por teléfono o correo electrónico, cuelgue el teléfono y llame a un familiar o amigo para que le ayude a determinar la validez de las llamadas.

Si sospecha que una persona mayor o discapacitada está siendo explotada financieramente, comuníquese con nosotros en

### División de Fraude y Abuso de Personas Mayores de Medi-Cal

P.O. Box 944255  
Sacramento, CA 94244-2550  
Oficina: 916-559-6180

Correo electrónico: [dmfeaoutreach@doj.ca.gov](mailto:dmfeaoutreach@doj.ca.gov)

Sitio Web: <https://oag.ca.gov/dmfea/>

*DMFEA recibe el 75% de su financiación del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos mediante una subvención por un total de \$53,792,132 para el año fiscal federal 2022-2023. El 25% restante está financiado por el Estado de California.*

Revisado en 07/23 

DMFEA SITIO WEB



## EXPLOTACIÓN FINANCIERA

Abuso de personas mayores/  
adultos dependientes

## ¿Qué es el abuso económico de personas mayores/adultos dependientes?

El abuso económico de personas mayores/adultos dependientes es cualquier robo o malversación de dinero o de cualquier otra propiedad de una persona mayor. Sacar dinero de una billetera, manipular a una persona mayor para que entregue dinero o usar la tarjeta de débito de una persona mayor para hacer compras para uno mismo puede considerarse como abuso económico. Es una forma grave de abuso, ya que puede dejar a las personas mayores incapaces de cubrir sus necesidades y temerosas de lo que les deparará el mañana. Algunos ejemplos de abuso económico de personas mayores son:

- ▶ Robar dinero, joyas o efectos personales.
- ▶ Interceptar dinero en efectivo o cheques.
- ▶ Convencer fraudulentamente a una persona mayor para que entregue dinero o pertenencias personales.
- ▶ Fraude de telemarketing.
- ▶ Robo de identidad.
- ▶ Estafas de préstamos abusivos y venta de viviendas.
- ▶ Estafas de mejoras para el hogar.
- ▶ Dejar de pagar la parte que le corresponde del costo de las residencias de personas mayores.
- ▶ Entablar amistad con una persona mayor para obtener regalos costosos ( automóviles, viajes, préstamos, etc.).
- ▶ Fraude en el poder notarial.
- ▶ El cuidador declara que está pasando por un mal momento económico para forzarlo a que le haga donaciones financieras.

## RECONOCER

### Señales de advertencia

### Signos y síntomas de abuso económico:

- ▶ Retiros significativos de las cuentas de la persona mayor.
- ▶ Cambios repentinos en la situación financiera de la persona mayor.
- ▶ Objetos o dinero en efectivo faltantes en la residencia de la persona mayor.
- ▶ Añadir nombres adicionales en una tarjeta de firma bancaria.
- ▶ Facturas sin pagar a pesar de disponer de dinero suficiente.
- ▶ Prestación de servicios o suscripciones innecesarios.
- ▶ Retiros de fondos no autorizados usando una tarjeta de cajero automático.
- ▶ Una transferencia repentina e inexplicable de activos.
- ▶ La persona mayor cede su testamento a un vecino o amigo.
- ▶ Aparición de un desconocido que inicia una nueva relación cercana y se ofrece a gestionar las finanzas y los bienes de la persona mayor.
- ▶ La persona mayor se encuentra aislada o sola, sin visitas ni familiares. Los familiares o el cuidador aíslan al individuo, restringiendo su contacto con otras personas.

### Los ejemplos de abuso económico incluyen:

- ▶ Cobrar cheques sin autorización/permiso.
- ▶ Falsificar la firma de una persona mayor.
- ▶ Robar o hacer uso indebido de dinero u otras posesiones de una persona mayor.
- ▶ Coaccionar o engañar a una persona mayor para que firme documentos como un contrato o un testamento.
- ▶ Usar indebidamente la custodia, la tutela o el poder notarial.

### Quién podría ser un abusador:

- ▶ Miembros de la familia: pueden cometer abuso económico por un sentido de derecho.
- ▶ Cuidadores: pueden persuadir al cliente para que les dé dinero o robar objetos de valor de su casa o habitación.
- ▶ Vecinos: a veces tienen la oportunidad de robar a las personas mayores, sobre todo si realizan tareas para ellas con frecuencia y, al igual que los cuidadores familiares, se sienten con derecho a una compensación.
- ▶ Profesionales: abogados, banqueros, asesores financieros y otros encuentran la forma de estafar a las personas mayores mediante prácticas de facturación engañosas o malversación de fondos.