

投資人個人資料 綜合查詢系統網站

方便、快速、確實

<http://www.tse.com.tw/ch/index.php>



目錄

壹. 投資人個人資料綜合查詢系統網站首頁

1.1. 系統使用限制說明 / 5

1.2. 安裝Activex / 6

貳. 功能簡介

2.1. 投資人線上註冊 / 7

2.1.1. 授權同意書 7

2.1.2. 輸入註冊資訊 8

2.1.3. 選擇憑證 10

2.1.4. 簽署授權同意書 11

2.1.5. 寄送電子郵件畫面 12

2.1.6. 電子確認信 13

2.1.7. 註冊完成 13

2.2. 投資人登入 / 14

2.2.1. 輸入註冊資訊 14

2.2.2. 輸入動態亂碼 15

2.3. 個人資料查詢申請作業 / 16

2.3.1. 勾選欲查詢的選項 16

2.3.2. 輸入領取方式以及發票資訊 17

2.3.3. 顯示查詢資訊 18

2.3.4. 完成查詢，並顯示繳費方式以及查詢編號資訊 19

2.4. 個人資料查詢申請—電子郵件 / 20

2.4.1. 客戶收到電子郵件 20

2.4.2. 打開附件顯示查詢結果 21

2.4.3. 儲存附件 23

2.5. 個人資料查詢申請—臨櫃領取 / 25

2.5.1. 客戶收到電子郵件通知臨櫃領取 25

2.6. 個人資料查詢紀錄 / 26

2.6.1. 輸入查詢區間 26

2.6.2. 呈現查詢結果 27

2.6.3. 呈現某筆查詢序號明細 28

2.7. 修改客戶資料 / 29

2.7.1. 輸入註冊資訊 29

2.7.2. 修改帳戶資料畫面 30

2.7.3. 新增憑證 31

2.7.4. 修改個人資料 34

目錄

| | |
|---------------------|----|
| 2.8. 忘記密碼 | 37 |
| 2.8.1. 選擇忘記密碼 | 37 |
| 2.8.2. 填入使用者資訊 | 38 |
| 2.8.3. 確認使用者身份 | 40 |
| 2.8.4. 執行成功，顯示成功資訊 | 41 |
| 2.8.5. 收取電子郵件並另存附件檔 | 42 |
| 2.8.6. 開啟附件檔 | 43 |
| 2.8.7. 開啟密碼檔取得密碼 | 43 |

壹、投資人個人資料綜合查詢系統網站首頁

開啟瀏覽器後，請在網址列輸入以下網址
<http://www.tse.com.tw/ch/index.php>
點選 **投資人個人資料綜合查詢**，
將會顯示本系統首頁，您可以進行相關服務。

1.1.系統使用限制說明

●作業系統

Microsoft Windows VISTA
Microsoft Windows 2003
Microsoft Windows XP
Microsoft Windows 2000
Microsoft Windows ME
Microsoft Windows 98

●瀏覽器

Microsoft® Internet Explorer 5.5 以上

●本系統最佳解析度為1024X768

1.2. 安裝Activex

使用前請先安裝Activex



貳、功能簡介

2.1. 投資人線上註冊

投資人在首頁點選欄區點選 **投資人線上註冊**，則會出現投資人線上註冊功能的主網頁，如下圖。

2.1.1 授權同意書

此為授權同意書，若投資人閱讀後無意見按 **我同意** 鍵繼續。



2.1.2. 輸入註冊資訊

- 1) 【身分別】：若為個人請選擇自然人，若為公司行號請選擇法人。
- 2) 【投資人身分證字號】：若為自然人輸入投資人身分證字號，若為法人輸入營利事業統一編號。
- 3) 【生日】：若為自然人需輸入西元出生年月日。
- 4) 【姓名】：若為自然人輸入姓名，若為法人輸入公司名稱。
- 5) 【電子郵件信箱】：輸入電子郵件信箱，使用本系統查詢明細將寄送此電子郵件信箱。
- 6) 【登入密碼】：輸入密碼規則為：長度至少8碼、至多20碼、需為文數字混合、密碼不得為出生日期亦不得為身分證字號。
- 7) 【再次輸入密碼】：再次輸入密碼需與【登入密碼】欄位值相同。
- 8) 【地區別】：投資人居住地區別。
- 9) 【學歷別】：投資人最高學歷別。
- 10) 【密碼遺忘提示】：投資人點選密碼遺忘提示問題。
- 11) 【提示答案】：投資人輸入提示答案，本欄位及【密碼遺忘提示】欄為投資人忘記登入密碼使用之。

按 **下一步** 鍵繼續。

2.1.3. 選擇憑證

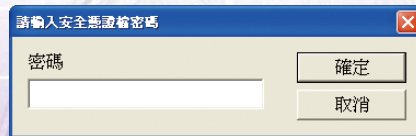


投資人選擇證券下單憑證後，按 **下一步** 鍵繼續。

2.1.4. 簽署授權同意書



- 1) 投資人需預備其選擇之憑證於 P C。
- 2) 若投資人憑證需輸入PIN 則出現以下畫面，請輸入後按 **確定** 鍵繼續。



2.1.5. 寄送電子郵件畫面



系統自動寄送確認信至投資人註冊之電子信箱，投資人透過該信指示連結回方完成註冊動作。

2.1.6. 電子確認信



投資人按 **請點選此處，以確認正式註冊完成**

2.1.7. 註冊完成



出現**恭喜您已註冊完成，您可按投資人登入進行查詢交易。**

2.2. 投資人登入

2.2.1. 輸入註冊資訊



- 1) 【身分證字號】欄：輸入註冊時之身分證字號或營利事業編號。
- 2) 【密碼】欄：輸入註冊時登入密碼。

按 **登入** 鍵繼續。

2.2.2. 輸入動態亂碼



- 1) 【動態亂碼】欄：請輸入彩色框內之數字後，請按 **簽章** 鈕。
- 2) 若憑證需輸入PIN則出現以下畫面，請輸入後按 **確定** 鍵繼續。



2.3. 個人資料查詢申請作業

2.3.1. 勾選欲查詢的選項

- 1) 【查詢選項】：勾選欲查詢的市場別，並選擇排序方式。
- 2) 【查詢區間】：點選查詢起日及查詢止日。按 **下一步** 鍵繼續。

2.3.2. 輸入領取方式以及發票資訊

- 1) 【領取方式】欄：選擇電子郵件領取或臨櫃領取。
- 2) 【發票形式】欄：可選擇二聯式或三聯式發票。

若為二聯式發票

- 1) 【發票寄送地址】欄：投資人發票寄送地址，最多八十個文字。

若為三聯式發票

- 1) 【統一編號】欄：三聯式發票需輸入投資人之統一編號，必須為八碼數字。
- 2) 【發票抬頭】欄：三聯式發票需輸入投資人之發票名稱，最多八十個文字。
- 3) 【發票地址】欄：三聯式發票需輸入投資人之發票地址，最多八十個文字。
- 4) 【發票寄送地址】欄：投資人發票寄送地址，最多八十個文字。

按 **下一步** 鍵繼續。

2.3.3.顯示查詢資訊



顯示本次查詢之詳細資料，供投資人再次確認，按 **確認** 鍵繼續。

2.3.4.完成查詢，並顯示繳費方式以及查詢編號資訊



- 1) 【查詢編號】：本次查詢之編號。
- 2) 【繳費方式】：若本次查詢需要付費，則顯示繳費金額、匯款戶名、受款銀行、帳號等訊息。
- 3) 【領取方式】：顯示本次查詢之領取方式。

2.4. 個人資料查詢申請——電子郵件

若領取方式採用電子郵件方式，其操作步驟如下：

2.4.1. 客戶收到電子郵件



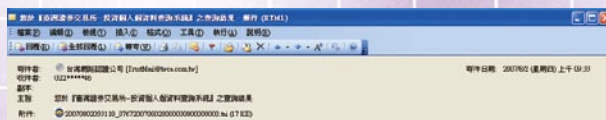
客戶將於註冊電子郵件信箱收到

【寄件人】：台灣網路認證公司。

【主旨】：您於『臺灣證券交易所-投資個人個資料查詢系統』之查詢結果之信件。

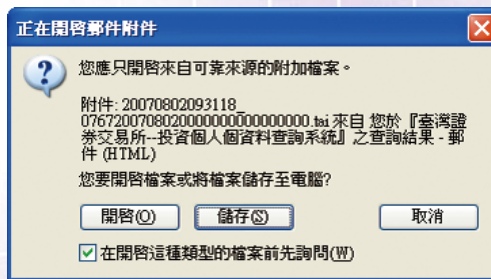
2.4.2. 打開附件顯示查詢結果

1.



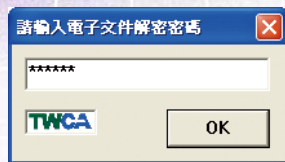
點選 .tai 附件

2.



按 **開啟**

3.



輸入密碼

4.



按 **顯示**

5.出現查詢明細資料



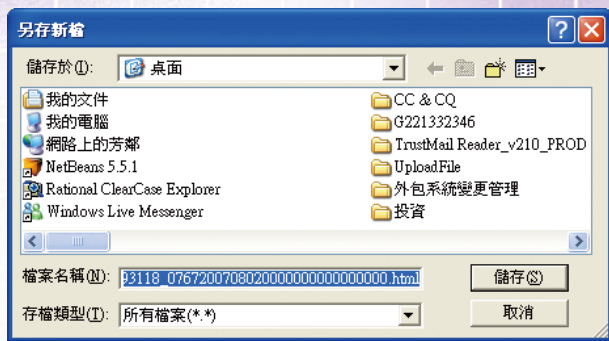
2.4.3. 儲存附件

1.



按 **儲存**

2. 選擇儲存路徑

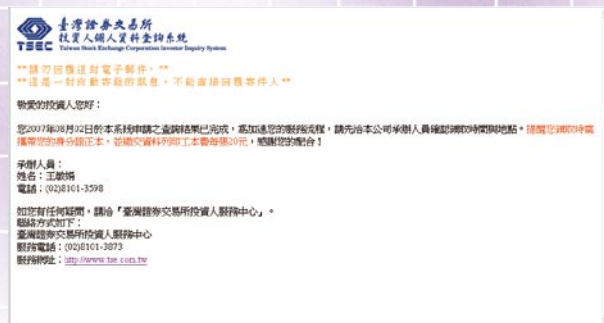


按 **儲存**

2.5. 個人資料查詢申請——臨櫃領取

若領取方式採用電子郵件方式，其操作步驟如下：

2.5.1 客戶收到電子郵件通知臨櫃領取



2.6. 個人資料查詢紀錄

2.6.1. 輸入查詢區間



1) 【查詢區間】：點選查詢開始日及查詢結束日。按 **確定** 鍵查詢。

2.6.2. 呈現查詢結果



顯示查詢區間查詢編號之處理現況，現況分如下

- 未付款：本公司未接獲付款通知，則為未付款狀況。
 - 資料處理中：後端系統資料處理中。
 - 待寄送：資料處理完成待寄送投資人。
 - 待領取：資料處理完成待列印。
 - 已寄送：已寄送投資人。
 - 已列印：內部管理人員已完成列印動作。
- 投資人點選某筆查詢序號之 **明細** 鍵檢視其內容。

2.6.3. 呈現某筆查詢序號明細



顯示投資人指定查詢序號之明細資料，含各查詢類別送出至後端系統時間及後端系統回覆至本系統時間。

2.7. 修改帳戶資料



2.7.1. 輸入註冊資訊

- 1) 【身分證字號】欄：輸入註冊時之身分證字號或營利事業編號。
- 2) 【密碼】欄：輸入註冊時登入密碼。

按 **登入** 鍵繼續。

2.7.2. 修改帳戶資料畫面



修改帳戶資料提供新增憑證及修改個人資料二項功能，前者適用於投資人新增證券下單憑證使用，後者適用修改個人註冊資料。前者不需原註冊憑證簽章，後者需原註冊憑證簽章。

2.7.3. 新增憑證



1. 點選欲新增之憑證

投資人新增證券下單憑證使用，按 **下一步** 鍵繼續。

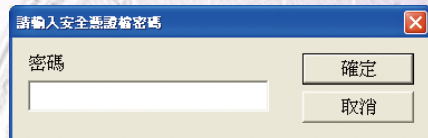
2. 簽署修改帳戶資料時點



3. 修改完成



- 1) 投資人需預備其新增憑證於PC。
- 2) 按 **簽章** 鍵，投資人憑證需輸入PIN 則出現以下畫面，請輸入PIN後按 **確定** 鍵繼續。



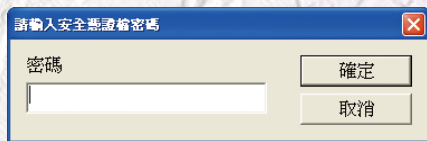
2.7.4. 修改個人資料

1. 簽署修改帳戶資料時點



按 **簽章** 鍵繼續。

若投資人憑證需輸入PIN 則出現以下畫面，請輸入PIN 後按 **確定** 鍵繼續。



2. 修改帳戶資料



- 1) 投資人可修改姓名電子郵密碼、地區別、學歷別、密碼提示問題及提示答案。
- 2) 投資人可刪除原註冊憑證，若欲刪除請點選為不勾選口。

3. 修改完成



2.8.忘記密碼

2.8.1.選擇忘記密碼



1) 選擇忘記密碼

2.8.2. 填入使用者資訊

投資人個人資料查詢系統

投資資訊

忘記密碼

身份別: 自然人

投資人身分證字號: A110000004

生日: 1977年7月7日

密碼遺失提示: 我的身高?

提示答案: 170

下一步

首頁
投資人登入
投資人線上註冊
修改帳戶資料
網站介紹
FAQ
參與單位

臺灣證券交易所
Taiwan Stock Exchange Corporation
證券團體買賣中心
Securities Group Market

- 1) 【身份別】欄：選擇自然人或法人，當選擇法人時，可不填生日
- 2) 【身分證字號】欄：輸入註冊時之身分證字號或營利事業編號。
- 3) 【生日】欄：若為自然人，則輸入註冊時填入的生日。
- 4) 【密碼遺失提示】欄：選擇自己所選擇的遺失提示。
- 5) 【提示答案】欄：填入提示答案。

按 **下一步** 鍵繼續。

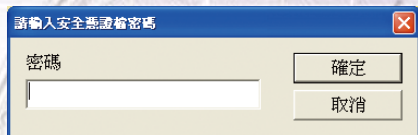
2.8.3. 確認使用者身份



2.8.4. 執行成功，顯示成功資訊

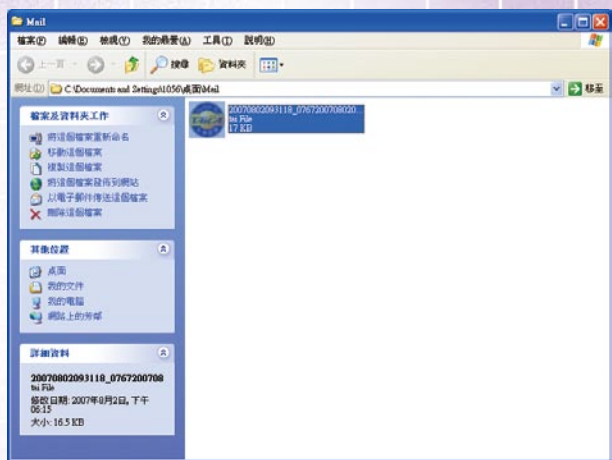


簽署忘記密碼時點，按 **簽章** 鍵繼續。



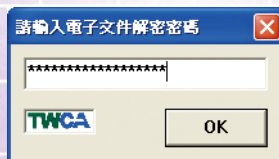
若投資人憑證需輸入PIN 則出現以下畫面，請輸入PIN 後按 **確定** 鍵繼續。

2.8.5.收取電子郵件並另存附件檔

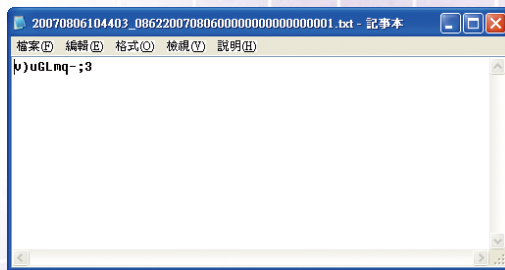



2.8.6.開啟附件檔

輸入使用者帳號加生日
eg: 投資人A110000004生日為1977年7月7日，請輸入
A11000000419770707



2.8.7.開啟密碼檔取得密0碼





臺灣證券交易所股份有限公司

地址：11049台北市信義路5段7號3樓、9至12樓

電話：(02)8101-3101

傳真：(02)8101-3066

網址：<http://www.tse.com.tw/>

E-mail：serv@tse.com.tw