

投資人個人資料 綜合查詢系統網站

方便、快速、確實

<http://www.tse.com.tw/ch/index.php>



目錄

壹. 投資人個人資料綜合查詢系統網站首頁

1.1. 系統使用限制說明 / 5

1.2. 安裝Activex / 6

貳. 功能簡介

2.1. 投資人線上註冊 / 7

2.1.1. 授權同意書 7

2.1.2. 輸入註冊資訊 8

2.1.3. 選擇憑證 10

2.1.4. 簽署授權同意書 11

2.1.5. 寄送電子郵件畫面 12

2.1.6. 電子確認信 13

2.1.7. 註冊完成 13

2.2. 投資人登入 / 14

2.2.1. 輸入註冊資訊 14

2.2.2. 輸入動態亂碼 15

2.3. 個人資料查詢申請作業 / 16

2.3.1. 勾選欲查詢的選項 16

2.3.2. 輸入領取方式以及發票資訊 17

2.3.3. 顯示查詢資訊 18

2.3.4. 完成查詢，並顯示繳費方式以及查詢編號資訊 19

2.4. 個人資料查詢申請—電子郵件 / 20

2.4.1. 客戶收到電子郵件 20

2.4.2. 打開附件顯示查詢結果 21

2.4.3. 儲存附件 23

2.5. 個人資料查詢申請—臨櫃領取 / 25

2.5.1. 客戶收到電子郵件通知臨櫃領取 25

2.6. 個人資料查詢紀錄 / 26

2.6.1. 輸入查詢區間 26

2.6.2. 呈現查詢結果 27

2.6.3. 呈現某筆查詢序號明細 28

2.7. 修改客戶資料 / 29

2.7.1. 輸入註冊資訊 29

2.7.2. 修改帳戶資料畫面 30

2.7.3. 新增憑證 31

2.7.4. 修改個人資料 34

目錄

2.8. 忘記密碼	37
2.8.1. 選擇忘記密碼	37
2.8.2. 填入使用者資訊	38
2.8.3. 確認使用者身份	40
2.8.4. 執行成功，顯示成功資訊	41
2.8.5. 收取電子郵件並另存附件檔	42
2.8.6. 開啟附件檔	43
2.8.7. 開啟密碼檔取得密碼	43

壹、投資人個人資料綜合查詢系統網站首頁

開啟瀏覽器後，請在網址列輸入以下網址
<http://www.tse.com.tw/ch/index.php>
點選 **投資人個人資料綜合查詢**，
將會顯示本系統首頁，您可以進行相關服務。

1.1. 系統使用限制說明

● 作業系統

Microsoft Windows VISTA
Microsoft Windows 2003
Microsoft Windows XP
Microsoft Windows 2000
Microsoft Windows ME
Microsoft Windows 98

● 瀏覽器

Microsoft® Internet Explorer 5.5 以上

● 本系統最佳解析度為 1024X768

1.2. 安裝Activex

使用前請先安裝Activex



貳、功能簡介

2.1. 投資人線上註冊

投資人在首頁點選欄區點選 **投資人線上註冊**，則會出現投資人線上註冊功能的主網頁，如下圖。

2.1.1 授權同意書

此為授權同意書，若投資人閱讀後無意見按 **我同意** 鍵繼續。



2.1.2. 輸入註冊資訊

- 1) 【身分別】：若為個人請選擇自然人，若為公司行號請選擇法人。
- 2) 【投資人身分證字號】：若為自然人輸入投資人身分證字號，若為法人輸入營利事業統一編號。
- 3) 【生日】：若為自然人需輸入西元出生年月日。
- 4) 【姓名】：若為自然人輸入姓名，若為法人輸入公司名稱。
- 5) 【電子郵件信箱】：輸入電子郵件信箱，使用本系統查詢明細將寄送此電子郵件信箱。
- 6) 【登入密碼】：輸入密碼規則為：長度至少8碼、至多20碼、需為文數字混合、密碼不得為出生日期亦不得為身分證字號。
- 7) 【再次輸入密碼】：再次輸入密碼需與【登入密碼】欄位值相同。
- 8) 【地區別】：投資人居住地區別。
- 9) 【學歷別】：投資人最高學歷別。
- 10) 【密碼遺忘提示】：投資人點選密碼遺忘提示問題。
- 11) 【提示答案】：投資人輸入提示答案，本欄位及【密碼遺忘提示】欄為投資人忘記登入密碼使用之。

按 **下一步** 鍵繼續。

2.1.3. 選擇憑證



投資人選擇證券下單憑證後，按 **下一步** 鍵繼續。

2.1.4. 簽署授權同意書



- 1) 投資人需預備其選擇之憑證於 P C。
- 2) 若投資人憑證需輸入PIN 則出現以下畫面，請輸入後按 **確定** 鍵繼續。



2.1.5. 寄送電子郵件畫面



系統自動寄送確認信至投資人註冊之電子信箱，投資人透過該信指示連結回方完成註冊動作。

2.1.6. 電子確認信



投資人按 **請點選此處，以確認正式註冊完成**

2.1.7. 註冊完成



出現**恭喜您已註冊完成，您可按投資人登入進行查詢交易。**

2.2. 投資人登入

2.2.1. 輸入註冊資訊



- 1) 【身分證字號】欄：輸入註冊時之身分證字號或營利事業編號。
- 2) 【密碼】欄：輸入註冊時登入密碼。

按 **登入** 鍵繼續。

2.2.2. 輸入動態亂碼



- 1) 【動態亂碼】欄：請輸入彩色框內之數字後，請按 **簽章** 鈕。
- 2) 若憑證需輸入PIN則出現以下畫面，請輸入後按 **確定** 鍵繼續。



2.3.個人資料查詢申請作業

2.3.1.勾選欲查詢的選項

- 1) 【查詢選項】：勾選欲查詢的市場別，並選擇排序方式。
- 2) 【查詢區間】：點選查詢起日及查詢止日。按 **下一步** 鍵繼續。

2.3.2.輸入領取方式以及發票資訊

- 1) 【領取方式】欄：選擇電子郵件領取或臨櫃領取。
- 2) 【發票形式】欄：可選擇二聯式或三聯式發票。

若為二聯式發票

- 1) 【發票寄送地址】欄：投資人發票寄送地址，最多八十個文字。

若為三聯式發票

- 1) 【統一編號】欄：三聯式發票需輸入投資人之統一編號，必須為八碼數字。
- 2) 【發票抬頭】欄：三聯式發票需輸入投資人之發票名稱，最多八十個文字。
- 3) 【發票地址】欄：三聯式發票需輸入投資人之發票地址，最多八十個文字。
- 4) 【發票寄送地址】欄：投資人發票寄送地址，最多八十個文字。

按 **下一步** 鍵繼續。

2.3.3.顯示查詢資訊



顯示本次查詢之詳細資料，供投資人再次確認，按 **確認** 鍵繼續。

2.3.4.完成查詢，並顯示繳費方式以及查詢編號資訊



- 1) 【查詢編號】：本次查詢之編號。
- 2) 【繳費方式】：若本次查詢需要付費，則顯示繳費金額、匯款戶名、受款銀行、帳號等訊息。
- 3) 【領取方式】：顯示本次查詢之領取方式。

3.



輸入密碼

4.



按 **顯示**

5.出現查詢明細資料



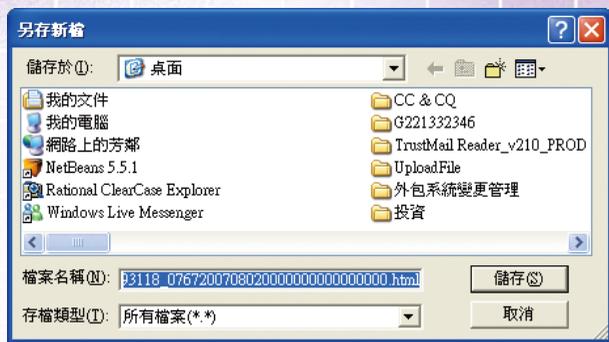
2.4.3. 儲存附件

1.



按 **儲存**

2. 選擇儲存路徑

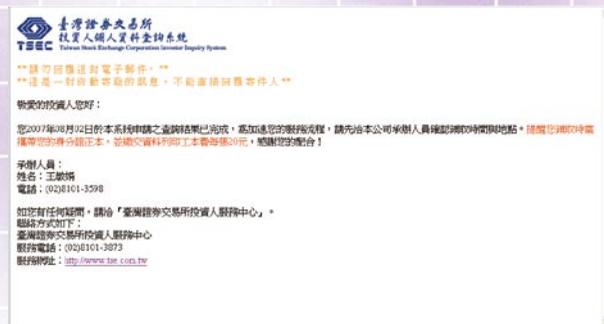


按 **儲存**

2.5. 個人資料查詢申請——臨櫃領取

若領取方式採用電子郵件方式，其操作步驟如下：

2.5.1 客戶收到電子郵件通知臨櫃領取



2.6. 個人資料查詢紀錄

2.6.1. 輸入查詢區間



1) 【查詢區間】：點選查詢開始日及查詢結束日。按 **確定** 鍵查詢。

2.6.2. 呈現查詢結果



顯示查詢區間查詢編號之處理現況，現況分如下

- 未付款：本公司未接獲付款通知，則為未付款狀況。
 - 資料處理中：後端系統資料處理中。
 - 待寄送：資料處理完成待寄送投資人。
 - 待領取：資料處理完成待列印。
 - 已寄送：已寄送投資人。
 - 已列印：內部管理人員已完成列印動作。
- 投資人點選某筆查詢序號之 **明細** 鍵檢視其內容。

2.6.3. 呈現某筆查詢序號明細



顯示投資人指定查詢序號之明細資料，含各查詢類別送出至後端系統時間及後端系統回覆至本系統時間。

2.7. 修改帳戶資料



2.7.1. 輸入註冊資訊

- 1) 【身分證字號】欄：輸入註冊時之身分證字號或營利事業編號。
- 2) 【密碼】欄：輸入註冊時登入密碼。

按 **登入** 鍵繼續。

2.7.2. 修改帳戶資料畫面



修改帳戶資料提供新增憑證及修改個人資料二項功能，前者適用於投資人新增證券下單憑證使用，後者適用修改個人註冊資料。前者不需原註冊憑證簽章，後者需原註冊憑證簽章。

2.7.3. 新增憑證



1. 點選欲新增之憑證

投資人新增證券下單憑證使用，按 **下一步** 鍵繼續。

2. 簽署修改帳戶資料時點



3. 修改完成



- 1) 投資人需預備其新增憑證於PC。
- 2) 按 **簽章** 鍵，投資人憑證需輸入PIN 則出現以下畫面，請輸入PIN後按 **確定** 鍵繼續。



2.7.4. 修改個人資料

1. 簽署修改帳戶資料時點



按 **簽章** 鍵繼續。

若投資人憑證需輸入PIN 則出現以下畫面，請輸入PIN 後按 **確定** 鍵繼續。



2. 修改帳戶資料



- 1) 投資人可修改姓名電子郵密碼、地區別、學歷別、密碼提示問題及提示答案。
- 2) 投資人可刪除原註冊憑證，若欲刪除請點選為不勾選口。

3. 修改完成



2.8.忘記密碼

2.8.1.選擇忘記密碼



1) 選擇忘記密碼

2.8.2. 填入使用者資訊

投資人個人資料查詢系統

投資人人資

投資人人登

投資人人線上註冊

修改帳戶資料

網站介紹

FAQ

參與單位

臺灣證券交易所
TSEC
Taiwan Stock Exchange Corporation

證券團體買賣中心
Grp Inc Securities Market

忘記密碼

身份別: 自然人

投資人身分證字號: A110000004

生日: 1977年7月7日

密碼遺失提示: 我的身高?

提示答案: 170

下一步

- 1) 【身份別】欄：選擇自然人或法人，當選擇法人時，可不填生日
- 2) 【身分證字號】欄：輸入註冊時之身分證字號或營利事業編號。
- 3) 【生日】欄：若為自然人，則輸入註冊時填入的生日。
- 4) 【密碼遺失提示】欄：選擇自己所選擇的遺失提示。
- 5) 【提示答案】欄：填入提示答案。

按 **下一步** 鍵繼續。

2.8.3. 確認使用者身份



簽署忘記密碼時點，按 **簽章** 鍵繼續。



若投資人憑證需輸入PIN 則出現以下畫面，請輸入PIN 後按 **確定** 鍵繼續。

2.8.4. 執行成功，顯示成功資訊





臺灣證券交易所股份有限公司

地址：11049台北市信義路5段7號3樓、9至12樓

電話：(02)8101-3101

傳真：(02)8101-3066

網址：<http://www.tse.com.tw/>

E-mail：serv@tse.com.tw