



APPLICATION FOR BENEFITS ELIGIBILITY

Administre sus Beneficios Médicos, SNAP y Asistencia de Dinero por Internet

La página web ABE conocida como Application for Benefits Eligibility es el sitio oficial del Estado de Illinois, el cual ahora tiene funciones que le permiten administrar sus beneficios en línea por medio de Manage My Case (MMC), en cualquier momento.

Utilice MMC o Administrar Mi Caso para:

- Averiguar el estatus de una solicitud
- Ver cuando tiene que hacer su redeterminación
- Renovar sus beneficios
- Reportar cambios de su hogar como el tamaño de familia, ingresos, gastos o un nuevo domicilio
- Cargar o subir documentos
- Leer sus notificaciones
- Ver y reprogramar próximas citas
- Presentar y manejar apelaciones



Qué se Necesita para Configurar MMC:

- Número de Seguro Social o Número de Identificación Individual
- Licencia de Conducir Estatal o Identificación Estatal o historial de crédito establecido

Cómo Configurar Administrar Mi Caso (MMC):

1º Paso: Vaya a <http://ABE.Illinois.gov>

2º Paso: Presione el botón verde “Administrar Mi Caso”

- Ingrese su Identificación de Usuario y Contraseña de ABE
- Si no tiene una Identificación de Usuario de ABE, presione en “Crear una nueva cuenta ABE” para registrarse

3º Paso: Después de iniciar la sesión o *Log-in* seleccione “Enlazar su Cuenta”

- Escriba su fecha de nacimiento y Número de Seguro Social o su fecha de nacimiento y su Número de Identificación Individual
- Este proceso, el cual es requerido una sola vez enlazará su cuenta ABE con la información de los beneficios que usted tiene en su caso

4º Paso: Verifique su identidad ingresando información de su Licencia de Conducir de Illinois o Identificación Estatal o respondiendo a preguntas que solo usted sabría contestar. Si tiene éxito, irá directamente a MMC. ¡Ya está listo! Use su Identificación de Usuario y Contraseña de ABE para iniciar o *Log-in* cada vez que quiera usar MMC. ¿Tiene preguntas? Visítenos en www.dhs.state.il.us/ABE o por e-mail ABE.Questions@illinois.gov



APPLICATION FOR BENEFITS ELIGIBILITY

¿Qué sucede si mi cuenta es bloqueada?

Si intenta ingresar a su cuenta **tres veces** y no tiene éxito, su cuenta será "bloqueada" durante 1 hora. Es recomendable volver a intentarlo después de una hora. Si no está seguro de su contraseña, puede cambiarla.

¿Qué sucede si recibo un mensaje que dice que mi sesión ha terminado?

Después de 30 minutos de inactividad en ABE, se cerrará la sesión. Si está en una computadora pública, esto sucederá más rápidamente. Esto es por su seguridad. Antes de volver a iniciar sesión, asegúrese de que está utilizando un navegador (*browser*) que funciona bien con ABE. Recomendamos usar EDGE. El uso de un navegador antiguo puede causar errores inesperados. Si está utilizando EDGE, cierre el navegador, vuelva a abrirlo e inténtelo de nuevo.

¿Qué sucede si olvido mi Contraseña?

El estado no puede restablecer (*reset*) su contraseña ABE. Sin embargo, usted puede restablecer su contraseña presionando en "Olvidé mi Contraseña" en el panel de inicio de sesión de ABE:

1. Vaya a abe.illinois.gov
2. En la esquina superior derecha, haga clic en "Iniciar sesión"
3. Introduzca su Identificación de Usuario en el panel de inicio de sesión
4. Haga clic en "Olvidé mi Contraseña"
5. Responda sus preguntas secretas.

Recuerde, las respuestas a sus preguntas secretas distinguen entre mayúsculas y minúsculas, ingrese sus respuestas EXACTAMENTE como lo hizo cuando las escribió la primera vez.

¿Qué pasa si me olvido de las respuestas a mis preguntas secretas?

Si olvida las respuestas a sus preguntas secretas, deberá crear una nueva Identificación de Usuario y Contraseña de ABE, y deberá enlazar su nueva Identificación de Usuario y Contraseña a su caso, así como pasar la Prueba de Identidad nuevamente. El Estado no puede ayudarle con sus preguntas y respuestas secretas. Asegúrese de anotar su nuevo Identificación de Usuario de ABE, Contraseña, preguntas y respuestas secretas de su nueva cuenta y guárdelas en un lugar seguro. No comparta con nadie su Identificación de Usuario de ABE, Contraseña o sus preguntas y respuestas secretas.

¿Qué sucede si olvido mi Identificación de Usuario de ABE?

Desafortunadamente, si olvidó su Identificación de Usuario de ABE, usted deberá seguir el proceso para crear una nueva Identificación de Usuario y Contraseña. El Estado no puede recuperar o restablecer su Identificación de Usuario de ABE.

¿Qué pasa si no puedo pasar la Prueba de Identidad (*Identity Proofing*)?

Si no puede pasar la Prueba de Identidad, deberá usar el formulario y el proceso de Prueba de Identidad Manual. Para solicitar la Prueba de Identidad del Estado, complete, [firme y devuelva el Formulario de Solicitud de Prueba de Identidad del Estado IL444-3610 S \(pdf\)](#). Incluya los documentos de prueba (enlistados en la página 3 del formulario).

Nota: Si tiene que cumplir con algún requisito de proveer información en un determinado plazo y no puede usar Administrar Mi Caso (MMC), use otra forma de enviar esa información, enviando la documentación por correo a la dirección que aparece en el formulario y así cumplir antes de la fecha límite