



Qlik Sense Desktop

Qlik Sense®

3.2

Copyright © 1993-2017 QlikTech International AB. 保留所有权利。



版权所有 © 1993-2017QlikTech International AB。保留所有权利。

Qlik®、QlikTech®、Qlik Sense®、QlikView®、Sense® 和 Qlik 徽标是在多个国家/地区注册的商标，或另供 QlikTech International AB 用作商标。本文引用的其他商标是其各自所有者的商标。

1	关于本文档	5
2	比较 Qlik Sense 的版本	6
3	安装 Qlik Sense Desktop	7
3.1	系统要求	7
3.2	浏览器支持	7
3.3	Qlik Sense Desktop 中包含的内容	8
	桌面项和开始菜单项	8
	Qlik Sense Desktop 安装位置	8
	示例、应用程序和日志	8
3.4	获取安装文件	8
3.5	安装 Qlik Sense Desktop	8
	Qlik Sense Desktop 标准安装	8
	Qlik Sense Desktop 自定义安装	9
3.6	升级 Qlik Sense Desktop	9
	应用程序迁移	10
3.7	Qlik Sense Desktop 端口	10
3.8	Qlik Sense Desktop 存储	10
	默认存储	10
	可移植格式	10
3.9	修复 Qlik Sense Desktop	10
3.10	卸载 Qlik Sense Desktop	11
4	启动 Qlik Sense Desktop	12
4.1	使用 Qlik 帐户登录	12
	注册 Qlik 帐户	12
4.2	向 Qlik Sense Enterprise 服务器进行身份验证	13
	从 Qlik Sense Enterprise 应用中心检索桌面身份验证链接	13
	从管理员处接收桌面身份验证链接	13
	从管理员处接收 hubs.ini 文件	14
4.3	注销	14
4.4	在 Web 浏览器中打开 Qlik Sense Desktop	14
5	Qlik Sense Desktop 中的应用中心	16
6	在 Qlik Sense Desktop 中打开应用程序	18
6.1	在应用中心内	18
6.2	在应用中心外	18
7	在 Qlik Sense Desktop 安装之间移动应用程序	19
7.1	移动在当前 Qlik Sense Desktop 安装中创建的应用程序	19
7.2	移动在较旧的 Qlik Sense Desktop 安装中创建的应用程序	19
8	故障排除 — Qlik Sense Desktop	21
8.1	我无法安装 Qlik Sense Desktop	21
8.2	我找不到 Qlik Sense Desktop 的日志文件	21
8.3	我找不到 Qlik Sense Desktop 的安装日志文件	21
8.4	我的会话已过期	21

8.5 在应用中心内缺失应用程序缩略图	21
8.6 在移动应用程序时图像缺失	22
8.7 我已将 qvw 文件拖放到应用中心，现在我无法找到 qvw 文件，而且我的应用程序在应用中心不可用	22
8.8 我无法打开应用程序	22
8.9 我无法从对象导出数据	23

1 关于本文档

阅读并了解 Qlik Sense Desktop 与 Qlik Sense 不同的方面。

本文档派生自 Qlik Sense 的在线帮助。它非常适合于想要轻松阅读部分在线帮助或打印页面的用户，并且与在线帮助相比不包括任何其他信息。

您可在 help.qlik.com/sense 上查找在线帮助、其他指南及更多信息。

2 比较 Qlik Sense 的版本

Qlik Sense Desktop 和 Qlik Sense Enterprise 之间有某些差别：

- 只能在本地 Windows 计算机上运行 Qlik Sense Desktop — 例如，不支持使用多个屏幕或平板电脑。
- 不能发布应用程序，因此不支持数据流。
- 您可以使用 Qlik Sense Cloud 共享应用程序。
- 不支持安全功能。
- 没有自动保存功能 - 您必须在工具栏中点击 **保存** 手动保存工作。当重新加载脚本时，可自动保存应用程序。
- Qlik Sense Desktop 不支持复制应用程序。
- Qlik Sense Desktop 将使用操作系统的语言运行，并且不能更改此语言。

3 安装 Qlik Sense Desktop

本节介绍如何在计算机上安装 Qlik Sense Desktop。

3.1 系统要求

要成功安装和运行 Qlik Sense Desktop，必须满足本部分列出的要求。

操作系统	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 (仅限 64 位版本) • Microsoft Windows 8.1(仅限 64 位版本) • Microsoft Windows 10(仅限 64 位版本)
处理器	IntelCore 2 Duo 或更高版本(建议)
内存	最小 4 GB(根据数据量,可能需要更多) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Qlik Sense使用一种内存分析技术。内存需求与所分析的数据量直接相关。 </div>
磁盘空间	安装总共需要 1.5 GB
.NET Framework	4.5.2
最低屏幕分辨率	台式计算机、便携式计算机和平板电脑: 1024x768 小屏幕: 320x568

3.2 浏览器支持



默认情况下, *Qlik Sense Desktop* 在自己的窗口中运行。但是, 也可以在 **Web** 浏览器中打开它。

请参见: [启动 Qlik Sense Desktop\(第 12 页\)](#)

	Microsoft Edge	Internet Explorer 11 或更高版本	Google Chrome	Mozilla Firefox
Windows 7		m	m	m
Windows 8.1		m	m	m
Windows 10	m	m	m	m



Mozilla Firefox 需要硬件加速, 在虚拟环境下不受支持。

3.3 Qlik Sense Desktop中包含的内容

桌面项和开始菜单项

在完成 Qlik Sense Desktop 安装后，桌面以及开始菜单(开始 > 所有程序)中将提供快捷方式：

- Qlik Sense Desktop 的快捷方式
在运行 Qlik Sense 时，应用中心是起始点。该位置是您可以找到您创建的所有 Qlik Sense 应用程序的地方。

Qlik Sense Desktop 安装位置

在完成 Qlik Sense Desktop 安装后，Qlik Sense Desktop 即安装到 `Users\{user}\AppData\Local\Programs\Qlik` 下。

还可以使用自定义安装选项指定安装位置。

示例、应用程序和日志

安装 Qlik Sense Desktop 时会附带某些示例文件。这些文件已安装到 `Users\{user}\Documents\Qlik\Examples` 下。例如，大量扩展代码示例已安装到 `Extensions` 子文件夹下。

安装 Qlik Sense Desktop 时也会附带示例应用程序。这些文件已安装到 `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Apps` 下。

在安装的 Qlik Sense Desktop 中，可在 `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Log` 下找到日志。

3.4 获取安装文件

可以从下载站点获得 `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` 文件。将它保存到计算机上的文件夹。

[≤ 下载 Qlik® Sense Desktop](#)

3.5 安装 Qlik Sense Desktop

可以执行标准安装(其中的安装位置和存储位置都设置为默认选项)，也可以指定自定义安装位置。

Qlik Sense Desktop 标准安装

执行以下操作：

1. 双击 `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` 以启动安装。
随即显示欢迎对话框。
2. 如果要执行标准安装，则单击 **Install**。
随即显示 **License agreement** 对话框。
3. 阅读许可协议，然后勾选 **I accept the license agreement** 复窗格(如果情况如此)，接着单击

Next。



您还可以选择在本地打印机上打印许可协议。

随即显示 **Ready to install**对话框。

4. 单击**Install**以开始安装。
完成安装后, 将显示**Installation summary**。
5. 单击**Finish**以关闭**Installation summary**。
现已在您的计算机上成功安装 Qlik Sense Desktop。

Qlik Sense Desktop自定义安装

执行以下操作:

1. 双击 *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe*以启动安装。
随即显示欢迎对话框。
2. 单击**Custom Installation**。
随即显示 **License agreement**对话框。
3. 阅读许可协议, 然后勾选 **I accept the license agreement**复窗格(如果情况如此), 接着单击 **Next**。



您还可以选择在本地打印机上打印许可协议。

4. 键入或浏览到要安装 Qlik Sense Desktop的位置, 然后单击**下一步**。
5. 键入或浏览到您希望 Qlik Sense Desktop用来存储应用程序内容的位置, 然后单击**下一步**。
6. 单击**Install**以开始安装。
完成安装后, 将显示**Installation summary**。
7. 单击**Finish**以关闭**Installation summary**。
现在, 您已在计算机上使用自定义的安装和存储位置成功安装了 Qlik Sense Desktop。

3.6 升级 Qlik Sense Desktop

如果先前已安装 Qlik Sense, 则执行安装文件 *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe*的较新版本时, 可以使用升级选项。

执行以下操作:

1. 双击 *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe*以启动安装。
随即显示欢迎对话框。
2. 单击**UPGRADE**。
随即显示 **License agreement**对话框。

3. 阅读许可协议，然后勾选 **I accept the license agreement** 复选框(如果情况如此)，接着单击 **Next**。



您还可以选择在本地打印机上打印许可协议。

随即显示 **Ready to install** 对话框。

4. 单击 **Upgrade** 以开始安装。
完成安装后，将显示 **Installation summary**。
5. 单击 **Finish** 以关闭 **Installation summary**。
现在，您已经成功升级到 Qlik Sense Desktop 的较新版本。

应用程序迁移

在升级 Qlik Sense Desktop 后，需要迁移应用程序以确保兼容性。在应用中心，在迁移应用程序之前不会显示应用程序缩略图。

在升级后第一次打开应用程序时会自动执行迁移。在迁移应用程序之前，应在 `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup` 中创建副本。如果您要在 Qlik Sense Desktop 的之前版本中打开应用程序，则可以使用备份副本。

3.7 Qlik Sense Desktop 端口

默认情况下，Qlik Sense Desktop 使用端口 4848。

3.8 Qlik Sense Desktop 存储

本部分介绍运行 Qlik Sense Desktop 时存储 Qlik Sense 应用程序的位置。

默认存储

默认情况下，Qlik Sense 将应用程序存储到 `C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense` 下的本地文件系统中。

可移植格式

Qlik Sense 应用程序可以使用 `.qvf` 专有格式(可移植格式)存储到本地文件系统中。

单个应用程序可存储为 `<AppName>.qvf`，其中 `<AppName>` 是应用程序的标题。

3.9 修复 Qlik Sense Desktop

Repair 修复选项用于还原所有缺失文件、快捷方式和注册表值。

执行以下操作：

1. 要开始修复安装，请打开**控制面板**，然后选择**卸载程序**。然后从程序列表中选择 **Qlik Sense Desktop**，并单击**更改**。

随即显示 Qlik Sense Desktop **Setup maintenance**对话框。



您还可以通过双击 *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* 文件执行此操作。

2. 单击**REPAIR**。
随即显示 **Ready to repair**对话框。
3. 单击**Repair**。
修复开始，并显示进度。
4. 当修复过程结束时，将显示**Repair summary**对话框以确认 Qlik Sense Desktop 已成功修复。
5. 单击**Finish**。

现已成功修复您的 Qlik Sense Desktop 安装。

3.10 卸载 Qlik Sense Desktop

执行以下操作：

1. 要开始卸载 Qlik Sense Desktop，请打开**控制面板**，然后选择**卸载程序**。然后从程序列表中选择 **Qlik Sense Desktop**，并单击**卸载**。

随即显示确认对话框，询问您是否确实要从您的计算机中卸载 Qlik Sense Desktop。



还可以通过双击 *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* 文件，然后从维护对话框中选择 **Uninstall** 来卸载 Qlik Sense Desktop。在这种情况下，必须在修改 Qlik Sense Desktop 安装时使用正确的安装文件版本，此版本与安装 Qlik Sense Desktop 时使用的版本相同。

2. 单击**Uninstall**。
卸载过程开始，并显示进度。
3. 当卸载过程结束时，将显示**Uninstall summary**对话框以确认 Qlik Sense Desktop 已成功卸载。
4. 单击**Finish**。

现已卸载 Qlik Sense Desktop。

4 启动 Qlik Sense Desktop

您可以从 Qlik Sense 程序组下的 **开始** 菜单启动 Qlik Sense Desktop。

您需要先使用 Qlik 帐户或向 Qlik Sense Enterprise 服务器进行身份验证，然后才能开始使用 Qlik Sense Desktop。您必须具有有效的 Internet 连接才能启用身份验证。

进行一次身份验证之后，您无需访问 Internet 即可继续使用 Qlik Sense Desktop。但在以下情况下您必须重新进行身份验证：自上次身份验证后已过去十天、您已进行注销或管理员已撤消您对 Qlik Sense Enterprise 服务器的用户访问权限。



Qlik Sense Desktop 使用操作系统的语言运行，您不能更改此语言，除非在 Web 浏览器中打开并运行 Qlik Sense Desktop。

4.1 使用 Qlik 帐户登录

如果您已经具有 Qlik 帐户，则可以使用 Qlik 帐户凭据登录到 Qlik Sense Desktop。

执行以下操作：

1. 启动 Qlik Sense Desktop
随即打开 Qlik Sense Desktop 欢迎对话框。
2. 单击 **使用 Qlik 帐户登录**。
随即打开登录页面。
3. 输入您的 **用户名和密码**，然后单击 **登录**。
系统现在即会对您进行身份验证并随后打开 Qlik Sense Desktop 应用中心。

在 Qlik Sense Desktop 启动后，您将进入应用中心，可在此处访问全部内容(应用程序)。如果应用中心中还没有应用程序，您可以先创建第一个应用程序。

注册 Qlik 帐户

如果您不具有 Qlik 帐户，可以从 Qlik Sense Desktop 欢迎对话框访问注册表单。

执行以下操作：

1. 启动 Qlik Sense Desktop
随即打开欢迎对话框。
2. 单击 **注册**。
随即打开注册页面。
3. 输入您的个人信息。
4. 选中表示同意条款和条件的复选框。
5. 选中确认您不是机器人的复选框。
6. 单击 **注册**。
系统会向您的电子邮件发送新 Qlik 帐户的激活链接。

7. 单击电子邮件中的激活链接，激活 Qlik 帐户。
现在即可开始使用 Qlik 帐户。

您现在可以使用 Qlik 帐户凭据登录到 Qlik Sense Desktop。

4.2 向 Qlik Sense Enterprise 服务器进行身份验证

如果您具有 Qlik Sense Enterprise 的用户访问权限，则可在启动 Qlik Sense Desktop 时向 Qlik Sense Enterprise 服务器进行身份验证。

您的管理员必须在 Qlik Management Console 中生成 Qlik Sense Enterprise 身份验证链接，之后您才能进行身份验证。

您的 Qlik Sense 管理员将为您提供有关如何使用下列方法之一接收链接的信息：

- 从 Qlik Sense Enterprise 应用中心检索桌面身份验证链接
- 从管理员处接收桌面身份验证链接
- 从管理员处接收包含身份验证链接的 hubs.ini 文件

Qlik Sense Desktop 必须安装在您的计算机上，之后您才能启动下列任何过程。



测试服务器不支持桌面验证。

从 Qlik Sense Enterprise 应用中心检索桌面身份验证链接

执行以下操作：

1. 启动 Qlik Sense Enterprise。
2. 单击应用中心的顶部工具栏中的 **¥**，然后单击 **桌面身份验证**。
3. 将打开一个对话框，要求您确认是否要使用 Qlik Sense 打开身份验证链接。确认该对话框。
随即打开 Qlik Sense Desktop，而且将在欢迎页面的 **向 Qlik Sense Enterprise 进行身份验证** 的下面添加一个与 Enterprise 服务器相对应的新身份验证按钮。
4. 单击该身份验证功能进行登录。系统可能会要求您输入 Qlik Sense Enterprise 凭据。
系统现在即会对您进行身份验证并随后打开 Qlik Sense Desktop。

在此之后，当您启动 Qlik Sense Desktop 时，可以单击该身份验证按钮并使用 Qlik Sense Enterprise 凭据登录。

从管理员处接收桌面身份验证链接

执行以下操作：

1. 单击 Qlik Sense 管理员提供的身份验证链接。
如果无法单击该链接，请将该链接复制到浏览器中并按回车键。
如果您使用的是 Google Chrome，则必须从一个不显示 **Google Search** 的地址栏中选择链接选项。



2. 将打开一个对话框，要求您确认是否要使用 Qlik Sense 打开身份验证链接。确认该对话框。Qlik Sense Desktop 随即打开，并在欢迎页面的向 **Qlik Sense Enterprise 验证** 下显示验证链接。
3. 单击该身份验证链接。系统可能会要求您输入 Qlik Sense Enterprise 凭据。系统现在即会对您进行身份验证并随后打开 Qlik Sense Desktop。

在此之后，当您启动 Qlik Sense Desktop 时，可以单击该身份验证按钮并使用 Qlik Sense Enterprise 凭据登录。

从管理员处接收 hubs.ini 文件

执行以下操作：

1. 将管理员提供给您的 hubs.ini 文件复制到以下位置：`C:\Users\\Documents\Qlik\Sense\Hubs\`
下次启动 Qlik Sense Desktop 时，会在欢迎页面的向 **Qlik Sense Enterprise 进行身份验证** 下面添加一个身份验证链接。
2. 单击该身份验证链接。系统可能会要求您输入 Qlik Sense Enterprise 凭据。系统现在即会对您进行身份验证并随后打开 Qlik Sense Desktop。

在此之后，当您启动 Qlik Sense Desktop 时，可以单击该身份验证按钮并使用 Qlik Sense Enterprise 凭据登录。

4.3 注销

可以选择从 Qlik Sense Desktop 中注销。

执行以下操作：

1. 单击 **y**，然后单击弹出菜单中的 **≤**。

4.4 在 Web 浏览器中打开 Qlik Sense Desktop

默认情况下，Qlik Sense Desktop 在自己的窗口中运行。但是，也可以在 Web 浏览器中打开它。

必须使用 Qlik Sense Desktop 登录才能在 Web 浏览器中打开它。

执行以下操作：

1. 从开始菜单启动 Qlik Sense Desktop。
2. 打开 (支持的) Web 浏览器。
3. 在浏览器地址栏中键入 `http://localhost:4848/hub`。

Qlik Sense Desktop 将在 Web 浏览器中打开，并显示包含所有应用程序的应用中心。



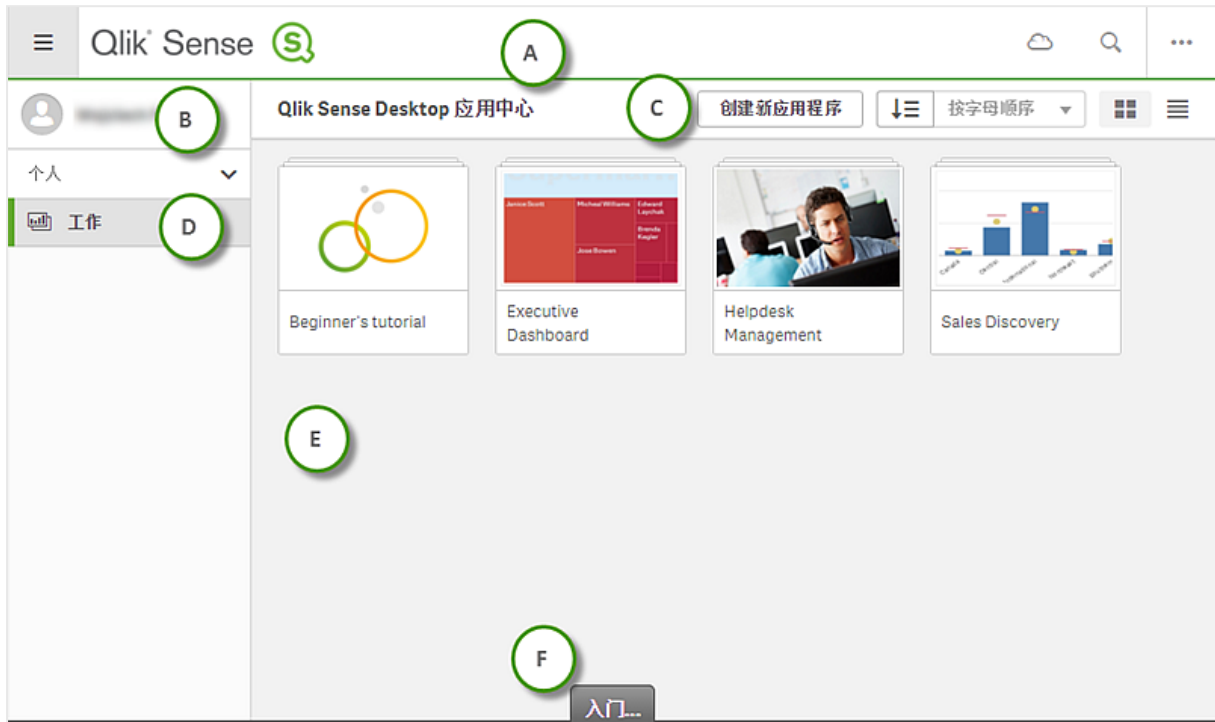
现在可以更改 *Qlik Sense Desktop* 的语言。



如果您是使用 *Microsoft Internet Explorer* 并且应用中心的图标未正常显示，则可以修改 *Microsoft Internet Explorer* 的 **Internet** 选项下的设置。在**可信站点**下添加应用中心的网站地址。

5 Qlik Sense Desktop中的应用中心

当Qlik Sense Desktop启动后，您已进入应用中心。应用中心是您可以找到您的所有应用程序的地方。单击应用中心的应用程序，可以在一个单独的标签中打开该应用程序。



应用中心示例

<p>A</p>	<p>工具栏包含全局菜单和其他有用命令。</p> <ul style="list-style-type: none"> ☰ 打开和关闭导航菜单。 ☁ 转到 Qlik Sense Cloud。 🔍 您可以进行搜索以轻松查找特定应用程序。 ☰ 全局菜单包含 Dev Hub、帮助和关于选项。 	
-----------------	--	--

B	<p>y</p> <p>在您登录时会显示您的登录信息。</p> <p>在登录后, 您可单击 y, 然后在弹出菜单中单击 y, 由此打开具有用户信息的配置文件对话框。</p> <p>注销</p> <p>单击 y, 然后单击弹出菜单中的 ≤ 注销。</p>	
C	<p>创建新应用程序</p> <p>创建新应用程序。</p> <p>Δ</p> <p>您可以按字母顺序以降序或升序对应用程序进行排序。</p> <p>îî</p> <p>根据您喜欢的概述类型, 可以在应用中心的网格视图和列表视图之间切换。</p>	
D	您在 工作 下的所有应用程序。	
E	在主要区域中将会显示所有应用程序。	应用程序
F	<p>入门...</p> <p>转到 Qlik Sense Desktop网页来了解更多有关如何开始使用 Qlik Sense Desktop 的信息。</p>	

6 在 Qlik Sense Desktop 中打开应用程序

使用 Qlik Sense Desktop，您可以从应用中心或文件位置打开应用程序。

6.1 在应用中心内

在应用中心中单击应用程序可将其打开。

6.2 在应用中心外

使用 Qlik Sense Desktop 时，可以打开未驻留在应用中心中的应用程序。导航到保存应用程序的位置，然后将其拖到应用中心。



您也可以使用 **Ctrl+C** 键复制应用程序，然后使用 **Ctrl+O** 键在应用中心内打开应用程序。



此应用程序文件(带有扩展名 **.qvf**)不会移到应用中心的文件目录下。如果您想要此文件成为应用中心内容的一部分，则需要将其移到应用中心文件目录下。

7 在 Qlik Sense Desktop 安装之间移动应用程序

在您保存已经在 Qlik Sense Desktop 中创建的应用程序时，应用程序中包含的图像将和应用程序的其余内容捆绑在一起。这样可让和他人分享应用程序或将应用程序移动至另一个计算机更为容易。

您可使用 Qlik Sense Desktop 将自己在 Qlik Sense Desktop 中创建的应用程序(包括其图像)移动至另一计算机，例如通过电子邮件发送应用程序，或者保存它，并使用便携设备来移交。

7.1 移动在当前 Qlik Sense Desktop 安装中创建的应用程序

如果在您当前的 Qlik Sense Desktop 安装中创建了应用程序，应用程序中的图像会自动和应用程序的其余内容捆绑在一起。

执行以下操作：

1. 使用 Qlik Sense Desktop 创建应用程序。
2. 保存应用程序。
3. 在您的硬盘上查找应用程序。默认位置为 <user>\Documents\Qlik\Sense\Apps。
4. 例如，将应用程序复制到便携式设备。
5. 使用 Qlik Sense Desktop 将 *Apps* 文件夹中的应用程序粘贴在另一计算机上。

现在可从应用中心获得应用程序。

7.2 移动在较旧的 Qlik Sense Desktop 安装中创建的应用程序

如果您的应用程序在版本 2.0 之前的较旧的 Qlik Sense Desktop 版本中创建，应用程序中的图像不会和应用程序的其余内容捆绑到一起。您必须打开并保存应用程序，然后才能移动应用程序。

执行以下操作：

1. 使用新版本的 Qlik Sense Desktop 打开应用程序。
2. 在应用程序中进行更改。
3. 保存应用程序。
现在应用程序中包含的图像将和应用程序的其余内容捆绑在一起。
4. 在您的硬盘上查找应用程序。默认位置为 <user>\Documents\Qlik\Sense\Apps。
5. 例如，将应用程序复制到便携式设备。
6. 使用 Qlik Sense Desktop 将 *Apps* 文件夹中的应用程序粘贴在另一计算机上。

现在可从应用中心获得应用程序。

7 在 Qlik Sense Desktop 安装之间移动应用程序



如果您将 **Qlik Sense Desktop** 应用程序移动至 **Qlik Sense** 环境，您需要单独处理图像。在移动使用 **Qlik Sense** 创建的应用程序时，这也同样适用。

8 故障排除 — Qlik Sense Desktop

本节介绍仅限于 Qlik Sense Desktop 的问题。

8.1 我无法安装 Qlik Sense Desktop

可能的原因

不符合系统要求或者您不具备安装所需的本地管理员权限。

请参见：[安装 Qlik Sense Desktop\(第 7 页\)](#)

8.2 我找不到 Qlik Sense Desktop 的日志文件

日志文件在 Qlik Sense Desktop 中的位置取决于安装应用程序的位置。

默认位置为 `<user>\Documents\Qlik\Sense\Log`。

8.3 我找不到 Qlik Sense Desktop 的安装日志文件

如果在安装时单击**取消**，或者安装没有成功完成，您可以在位于通过环境变量 `%temp%` 访问的 `temp` 文件夹的安装日志文件中找到详细的信息。

8.4 我的会话已过期

我之前使用的是 Qlik Sense Desktop，并使用我的 Qlik Sense Enterprise 服务器凭据进行登录。然后，我收到了错误消息**您的会话已过期**，现在我无法再次登录。

可能的原因

您不再具有 Qlik Sense Enterprise 服务器的用户访问权限。

建议的操作

请要求管理员为您授予用户访问权限。

8.5 在应用中心内缺失应用程序缩略图

可能的原因

您已将 Qlik Sense Desktop 升级为更新的版本。在应用中心，在迁移应用程序之前不会显示应用程序缩略图。

建议的操作

打开应用程序。在升级后第一次打开应用程序时会自动执行迁移。

8.6 在移动应用程序时图像缺失

可能的原因

您已经将 Qlik Sense Desktop 升级至较新的版本并且您要移动的应用程序在版本 2.0 之前的 Qlik Sense Desktop 安装中创建。

建议的操作

在将应用程序移动至另一台计算机之前，用新版本的 Qlik Sense Desktop 打开应用程序，进行更改并保存应用程序。现在应用程序中包含的图像将和应用程序的其余内容捆绑在一起。

8.7 我已将 qvw 文件拖放到应用中心，现在我无法找到 qvw 文件，而且我的应用程序在应用中心不可用

可能的原因

您已将您的 QlikView 文档 (qvw 文件) 从文件夹拖放到 Qlik Sense Desktop 应用中心，以便将它作为 Qlik Sense 应用程序打开。

对应用程序进行更改和保存应用程序时，会发生以下情况：

- 应用程序以 Qlik Sense 格式 (qvf 文件) 保存在您存储 QlikView 文档 (qvw 文件) 的文件夹中。
- 而且，QlikView 文档文件 (qvw) 会从文件夹移除，然后自动转换为备份文件 (qvw.backup)，存储位置：`<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup`。

建议的操作

如果您想要打开备份文件，可在此文件夹 `<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup` 中查找。

如果 Qlik Sense 应用程序 (qvf 文件) 存储在其他文件夹而不是 `<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps`，可将其移动到 `Apps` 文件夹，以使其在应用中心可用。

8.8 我无法打开应用程序

当我尝试打开应用程序时，显示以下错误消息：**无法保存此对象。**

可能的原因

备份应用程序的总路径长度超过最多 260 个字符。

总路径包括备份目录、产品版本、备份日期时间戳和应用程序名称：`<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup\<app name>`

建议的操作

重命名 qvf 文件以缩短总路径。这样即可打开应用程序。

8.9 我无法从对象导出数据

当我使用 Qlik Sense Desktop 尝试从对象导出数据时，显示以下错误消息：**无法保存此对象**。

可能的原因

此对象的标题长度太长。其超出了 174 个字符的最大限制。

建议的操作

缩短此对象标题的长度。此操作允许导出数据。