



Qlik Sense Desktop

Qlik Sense®

3.2

Copyright © 1993-2017 QlikTech International AB. Все права защищены.



© QlikTech International AB 1993-2017. Все права защищены.

Qlik®, QlikTech®, Qlik Sense®, QlikView®, Sense® и логотип Qlik являются товарными знаками компании QlikTech International AB, зарегистрированными во многих странах. Другие товарные знаки являются товарными знаками соответствующих владельцев.

1	О данном документе	5
2	Сравнение версий Qlik Sense	6
3	Установка Qlik Sense Desktop	7
3.1	Требования к системе	7
3.2	Поддержка браузера	7
3.3	Что включено в Qlik Sense Desktop	8
	Элементы рабочего стола и элементы меню запуска	8
	Расположение установки Qlik Sense Desktop	8
	Примеры, приложения и журналы	8
3.4	Получение установочного файла	8
3.5	Установка Qlik Sense Desktop	8
	Стандартная установка Qlik Sense Desktop	9
	Пользовательская установка Qlik Sense Desktop	9
3.6	Обновление Qlik Sense Desktop	10
	Миграция приложений	10
3.7	Порты Qlik Sense Desktop	10
3.8	Хранение Qlik Sense Desktop	11
	Хранение по умолчанию	11
	Переносимый формат	11
3.9	Восстановление Qlik Sense Desktop	11
3.10	Удаление Qlik Sense Desktop	12
4	Запуск Qlik Sense Desktop	13
4.1	Вход с помощью учетной записи Qlik	13
	Регистрация учетной записи Qlik	13
4.2	Проверка подлинности с помощью сервера Qlik Sense Enterprise	14
	Получение ссылки для проверки подлинности настольной системы в хабе Qlik Sense Enterprise	14
	Получение ссылки для проверки подлинности настольной системы у администратора	15
	Получение у администратора файла hubs.ini	15
4.3	Выход	16
4.4	Открытие Qlik Sense Desktop в веб-браузере	16
5	Хаб в Qlik Sense Desktop	17
6	Открытие приложения в Qlik Sense Desktop	19
6.1	Из хаба	19
6.2	Вне хаба	19
7	Перемещение приложения между установками Qlik Sense Desktop	20
7.1	Перемещение приложения, созданного в текущей установке Qlik Sense Desktop	20
7.2	Перемещение приложения, созданного в более ранней установке Qlik Sense Desktop	20
8	Поиск и устранение неисправностей — Qlik Sense Desktop	22
8.1	Не удается установить Qlik Sense Desktop	22
8.2	Не удается найти файлы журнала для Qlik Sense Desktop	22

Содержание

8.3 Не удается найти файлы журнала установки для Qlik Sense Desktop	22
8.4 Срок действия сеанса истек	22
8.5 В хабе отсутствуют эскизы приложения	23
8.6 При перемещении приложения изображения пропадают	23
8.7 Было выполнено перемещение файла qvw в хаб, и теперь файл невозможно найти. Приложение в хабе недоступно	23
8.8 Не удается открыть приложение	24
8.9 Не удается экспортировать данные из объекта	24

1 О данном документе

Прочитайте и узнайте о тех областях, в которых Qlik Sense Desktop отличается от Qlik Sense.

Этот документ извлечен из интерактивной справки для программы Qlik Sense. Этот документ предназначен для тех, кто хочет изучить какие-либо части справки в автономном режиме или распечатать страницы. В отличие от интерактивной справки документ не содержит какую-либо дополнительную информацию.

На сайте help.qlik.com/sense вы найдете интерактивную справку, дополнительные руководства и многое другое.

2 Сравнение версий Qlik Sense

Существуют некоторые различия между Qlik Sense Desktop и Qlik Sense Enterprise.

- Программу Qlik Sense Desktop можно запустить только на локальном компьютере с операционной системой Windows (использование различных экранов или планшетов не поддерживается).
- Приложения нельзя опубликовать, поэтому потоки не поддерживаются.
- Приложениями можно делиться с помощью Qlik Sense Cloud.
- Функция безопасности не поддерживается.
- Нет функции автосохранения. Сохранение нужно выполнять вручную с помощью кнопки **Сохранить** на панели инструментов. Приложение автоматически сохраняется при перезагрузке скрипта.
- Копирование приложений не поддерживается в Qlik Sense Desktop.
- Qlik Sense Desktop запустится на языке вашей операционной системы, язык изменить нельзя.

3 Установка Qlik Sense Desktop

В этом разделе описано, как установить Qlik Sense Desktop на компьютер.

3.1 Требования к системе

Для успешной установки и запуска программы Qlik Sense Desktop необходимо соблюдать требования, указанные в этом разделе.

Операционная система	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 (только 64-разрядная версия) • Microsoft Windows 8.1 (только 64-разрядная версия) • Microsoft Windows 10 (только 64-разрядная версия)
Процессор	Intel Core 2 Duo или более мощный (рекомендуется)
Память	Не меньше 4 Гбайт (в зависимости от объема данных может требоваться больший объем памяти)
	 <i>Qlik Sense использует технологию анализа в оперативной памяти. Требования к памяти относятся непосредственно к числу анализируемых данных.</i>
Пространство на диске	1,5 ГБ для установки
.NET Framework	4.5.2
Минимальное разрешение экрана	Настольные системы, ноутбуки и планшеты: 1024 x 768 Разрешение малых экранов: 320 x 568

3.2 Поддержка браузера



По умолчанию программа Qlik Sense Desktop запускается в собственном окне. Но вы также можете открыть программу в веб-браузере.

См.: Запуск Qlik Sense Desktop (страница 13)

	Microsoft Edge	Internet Explorer 11 или выше	Google Chrome	Mozilla Firefox
Windows 7		m	m	m
Windows 8,1		m	m	m
Windows 10	m	m	m	m



Mozilla Firefox требуется аппаратное ускорение; не поддерживается виртуальной средой.

3.3 Что включено в Qlik Sense Desktop

Элементы рабочего стола и элементы меню запуска

После завершения установки Qlik Sense Desktop на рабочем столе появится ярлык. Также для запуска можно воспользоваться меню **Пуск (Пуск > Все программы)**:

- Ярлык для программы Qlik Sense Desktop
Хаб — это начальная точка при запуске программы Qlik Sense. Здесь находятся все созданные приложения Qlik Sense.

Расположение установки Qlik Sense Desktop

После завершения установки программы Qlik Sense Desktop Qlik Sense Desktop устанавливается в папку *Users\{user}\AppData\Local\Programs\Qlik*.

Также расположение установки можно определить с помощью параметра **Custom Installation** (Пользовательская установка).

Примеры, приложения и журналы

В установку программы Qlik Sense Desktop входят несколько файлов для примера. Они устанавливаются по адресу *Users\{user}\Documents\Qlik\Examples*. Например, несколько кодов расширений для примера устанавливаются в подпапку *Extensions*.

Программа Qlik Sense Desktop также устанавливается с примерами приложений. Они устанавливаются по адресу *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Apps*.

При установке программы Qlik Sense Desktop журналы размещаются по адресу: *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Log*.

3.4 Получение установочного файла

The *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* file can be obtained from the download site. Сохраните его в папку на вашем компьютере.

[≤ Загрузка Qlik® Sense Desktop](#)

3.5 Установка Qlik Sense Desktop

Можно выполнить стандартную установку, в ходе которой используются настроенные по умолчанию параметры расположения установки и хранения, или выполнить установку с пользовательскими параметрами.

Стандартная установка Qlik Sense Desktop

Выполните следующие действия.

1. Дважды щелкните команду *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe*, чтобы начать установку.
Отобразится диалоговое окно с приветствием.
2. Щелкните **Install**, чтобы выполнить стандартную установку.
Отобразится диалоговое окно **License agreement**.
3. Прочитайте лицензионное соглашение и установите флажок **I accept the license agreement** (если это так), а затем щелкните **Next**.



Также есть возможность распечатать лицензионное соглашение на локальном принтере.

Отобразится диалоговое окно **Ready to install**.

4. Щелкните команду **Install**, чтобы начать установку.
По завершении установки отображается **Installation summary**.
5. Щелкните **Finish**, чтобы закрыть окно **Installation summary**.
Программа Qlik Sense Desktop успешно установлена на вашем компьютере.

Пользовательская установка Qlik Sense Desktop

Выполните следующие действия.

1. Дважды щелкните команду *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe*, чтобы начать установку.
Отобразится диалоговое окно с приветствием.
2. Щелкните **Custom Installation**.
Отобразится диалоговое окно **License agreement**.
3. Прочитайте лицензионное соглашение и установите флажок **I accept the license agreement** (если это так), а затем щелкните **Next**.



Также есть возможность распечатать лицензионное соглашение на локальном принтере.

4. Введите имя расположения для установки Qlik Sense Desktop или выберите расположение в окне обзора и щелкните **Next**.
5. Введите имя расположения для сохранения содержимого приложений Qlik Sense Desktop или выберите расположение в окне обзора и щелкните **Next**.
6. Щелкните команду **Install**, чтобы начать установку.
По завершении установки отображается **Installation summary**.
7. Щелкните **Finish**, чтобы закрыть окно **Installation summary**.

Установка Qlik Sense Desktop на ваш компьютер с пользовательскими параметрами расположений установки и хранения успешно завершена.

3.6 Обновление Qlik Sense Desktop

Обновление возможно в том случае, если после установки Qlik Sense появляется новая версия установочного файла *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe*.

Выполните следующие действия.

1. Дважды щелкните команду *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe*, чтобы начать установку.
Отобразится диалоговое окно с приветствием.
2. Щелкните **UPGRADE**.
Отобразится диалоговое окно **License agreement**.
3. Прочитайте лицензионное соглашение и установите флажок **I accept the license agreement** (если это так), а затем щелкните **Next**.



Также есть возможность распечатать лицензионное соглашение на локальном принтере.

Отобразится диалоговое окно **Ready to install**.

4. Щелкните команду **Upgrade**, чтобы начать установку.
По завершении установки отображается **Installation summary**.
5. Щелкните **Finish**, чтобы закрыть окно **Installation summary**.
Обновление версии Qlik Sense Desktop выполнено успешно.

Миграция приложений

После обновления Qlik Sense Desktop необходимо выполнить миграцию приложений для обеспечения совместимости. Эскизы приложений в хабе не отображаются до выполнения миграции приложения.

Миграция выполняется автоматически при первом запуске приложения после обновления. Перед выполнением миграции приложения создается резервная копия, расположенная в папке: *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup*. Чтобы открыть предыдущую версию приложения Qlik Sense Desktop, можно использовать эту резервную копию.

3.7 Порты Qlik Sense Desktop

Программа Qlik Sense Desktop использует порт 4848 по умолчанию.

3.8 Хранение Qlik Sense Desktop

В этом разделе вы узнаете, где хранятся приложения Qlik Sense при запуске программы Qlik Sense Desktop.

Хранение по умолчанию

По умолчанию программа Qlik Sense хранит приложения в локальной файловой системе по адресу: `C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense`.

Переносимый формат

Приложение Qlik Sense можно хранить в локальной файловой системе в собственном формате `.qvf`, который является переносимым.

Одиночное приложение хранится как `<AppName>.qvf`, где `<AppName>` является заголовком приложения.

3.9 Восстановление Qlik Sense Desktop

Функция **Repair** предназначена для восстановления всех отсутствующих файлов, ярлыков и значений реестра.

Выполните следующие действия.

1. Чтобы начать восстановление установки, откройте **Панель управления** и выберите параметр **Удалить программу**. Выберите Qlik Sense Desktop из списка программ и щелкните команду **Изменить**.

Отобразится диалоговое окно Qlik Sense Desktop **Setup maintenance**.



Это действие также можно выполнить двойным щелчком файла `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe`.

2. Щелкните **REPAIR**.
Отобразится диалоговое окно **Ready to repair**.
3. Щелкните **Repair**.
Начнется процесс восстановления, ход которого будет отображаться.
4. По завершении процесса восстановления отобразится диалоговое окно **Repair summary**, чтобы подтвердить успешное восстановление программы Qlik Sense Desktop.
5. Щелкните **Finish**.

Установка Qlik Sense Desktop успешно восстановлена.

3.10 Удаление Qlik Sense Desktop

Выполните следующие действия.

1. Чтобы начать удаление программы Qlik Sense Desktop, откройте **Панель управления** и выберите параметр **Удалить программу**. Выберите Qlik Sense Desktop из списка программ и щелкните команду **Удалить**.

Отобразится диалоговое окно подтверждения с вопросом, действительно ли вы хотите удалить программу Qlik Sense Desktop на компьютере.



*Удалить программу Qlik Sense Desktop можно также двойным щелчком файла `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` и выбором параметра **Uninstall** в диалоговом окне обслуживания. В этом случае необходимо использовать правильную версию файла установки при изменении установки Qlik Sense Desktop, т. е. это должна быть та же версия, которая использовалась при установке программы Qlik Sense Desktop.*

2. Щелкните **Uninstall**.
Начнется процесс удаления, ход которого будет отображаться.
3. По завершении процесса удаления отобразится диалоговое окно **Uninstall summary**, чтобы подтвердить успешное удаление программы Qlik Sense Desktop.
4. Щелкните **Finish**.

Программа Qlik Sense Desktop будет удалена.

4 Запуск Qlik Sense Desktop

Запуск программы Qlik Sense Desktop выполняется в меню **Пуск** в группе программ Qlik Sense.

Перед началом работы с Qlik Sense Desktop необходимо пройти проверку подлинности с помощью учетной записи Qlik или сервера Qlik Sense Enterprise. Для прохождения проверки подлинности необходимо активное подключение к Интернету.

После прохождения проверки подлинности для продолжения работы с Qlik Sense Desktop доступ к сети Интернет не требуется. Однако в случае выхода из системы или запрета администратором доступа к серверу Qlik Sense Enterprise потребуется повторно пройти проверку подлинности по прошествии десяти дней с момента предыдущей проверки подлинности.



Qlik Sense Desktop запускается на языке операционной системы. Язык можно изменить, только если открыть и запустить Qlik Sense Desktop в веб-браузере.

4.1 Вход с помощью учетной записи Qlik

Если у вас уже есть учетная запись Qlik, можно войти в Qlik Sense Desktop с помощью учетных данных Qlik.

Выполните следующие действия.

1. Запустите Qlik Sense Desktop.
Откроется диалоговое окно приветствия Qlik Sense Desktop.
2. Щелкните **Войти с учетной записью Qlik**.
Откроется страница входа.
3. Введите **Имя пользователя** и **Пароль**, а затем щелкните **ВОЙТИ**.
После успешного прохождения проверки подлинности откроется хаб Qlik Sense Desktop.

После запуска программы Qlik Sense Desktop происходит переход в хаб, где пользователь получает доступ ко всему своему содержимому (приложениям). Если там приложений еще нет, можно начать создание своего первого приложения.

Регистрация учетной записи Qlik

При отсутствии учетной записи Qlik доступ к форме регистрации можно получить из диалогового окна приветствия Qlik Sense Desktop.

Выполните следующие действия.

1. Запустите Qlik Sense Desktop
Откроется диалоговое окно приветствия.
2. Щелкните **Зарегистрироваться**.
Откроется страница регистрации.
3. Укажите свои личные данные.

4. Установите флажок, чтобы принять условия и положения.
5. Установите флажок, чтобы подтвердить, что вы не робот.
6. Щелкните **Зарегистрироваться**.
На ваш адрес электронной почты будет отправлена ссылка активации учетной записи Qlik.
7. Щелкните ссылку активации в сообщении электронной почты, чтобы активировать учетную запись Qlik.
Теперь можно начать работу с учетной записью Qlik.

Теперь можно выполнить вход в Qlik Sense Desktop с помощью учетных данных Qlik.

4.2 Проверка подлинности с помощью сервера Qlik Sense Enterprise

Если у вас есть доступ к Qlik Sense Enterprise, можно пройти проверку подлинности с помощью сервера Qlik Sense Enterprise при запуске Qlik Sense Desktop.

Перед прохождением проверки подлинности администратор должен создать ссылку для проверки подлинности Qlik Sense Enterprise в Qlik Management Console.

Администратор Qlik Sense предоставит вам сведения о порядке получения ссылки с помощью одного из следующих способов:

- Получение ссылки для проверки подлинности настольной системы в хабе Qlik Sense Enterprise
- Получение ссылки для проверки подлинности настольной системы у администратора
- Получение у администратора файла hubs.ini, содержащего ссылку для проверки подлинности

Перед запуском любой из следующих процедур на компьютере необходимо установить Qlik Sense Desktop.



Проверка подлинности на тестовых серверах не поддерживается.

Получение ссылки для проверки подлинности настольной системы в хабе Qlik Sense Enterprise

Выполните следующие действия.

1. Запустите Qlik Sense Enterprise.
2. Щелкните **¥** на верхней панели инструментов хаба, затем щелкните **Проверка подлинности настольной системы**.
3. Откроется диалоговое окно с запросом подтверждения открытия ссылки для проверки подлинности с помощью Qlik Sense. Подтвердите открытие в диалоговом окне.

Откроется Qlik Sense Desktop и новая кнопка проверки подлинности для корпоративного сервера будет добавлена на начальную страницу в раздел **Проверка подлинности с помощью Qlik Sense Enterprise**.

4. Нажмите кнопку проверки подлинности, чтобы выполнить вход. Может отображаться запрос ввода учетных данных Qlik Sense Enterprise.
После успешного прохождения проверки подлинности откроется Qlik Sense Desktop.

Теперь при запуске Qlik Sense Desktop можно нажать кнопку проверки подлинности и выполнить вход с помощью учетных данных Qlik Sense Enterprise.

Получение ссылки для проверки подлинности настольной системы у администратора

Выполните следующие действия.

1. Щелкните ссылку для проверки подлинности, предоставленную администратором Qlik Sense. Если ссылка не работает, скопируйте ее в браузер и нажмите "Назад". В браузере Google Chrome необходимо выбрать параметр ссылки в адресной строке без пометки **Google**.



2. Откроется диалоговое окно с запросом подтверждения открытия ссылки для проверки подлинности с помощью Qlik Sense. Подтвердите открытие в диалоговом окне. Откроется Qlik Sense Desktop и ссылка для проверки подлинности будет добавлена на начальную страницу в раздел **Проверка подлинности с помощью Qlik Sense Enterprise**.
3. Щелкните ссылку для проверки подлинности. Может отображаться запрос ввода учетных данных Qlik Sense Enterprise.
После успешного прохождения проверки подлинности откроется Qlik Sense Desktop.

Теперь при запуске Qlik Sense Desktop можно нажать кнопку проверки подлинности и выполнить вход с помощью учетных данных Qlik Sense Enterprise.

Получение у администратора файла hubs.ini

Выполните следующие действия.

1. Скопируйте предоставленный администратором файл hubs.ini в следующее расположение:
C:\Users\<имя пользователя>\Documents\Qlik\Sense\Hubs\
При следующем запуске Qlik Sense Desktop ссылка для проверки подлинности будет добавлена на начальную страницу в раздел **Проверка подлинности с помощью Qlik Sense Enterprise**.
2. Щелкните ссылку для проверки подлинности. Может отображаться запрос ввода учетных данных Qlik Sense Enterprise.
После успешного прохождения проверки подлинности откроется Qlik Sense Desktop.

Теперь при запуске Qlik Sense Desktop можно нажать кнопку проверки подлинности и выполнить вход с помощью учетных данных Qlik Sense Enterprise.

4.3 Выход

Вы можете выйти из Qlik Sense Desktop.

Выполните следующие действия.

1. Во всплывающем меню щелкните элемент Y , а затем \leq .

4.4 Открытие Qlik Sense Desktop в веб-браузере

По умолчанию программа Qlik Sense Desktop запускается в собственном окне. Но вы также можете открыть программу в веб-браузере.

Перед открытием программы в веб-браузере необходимо выполнить вход с помощью Qlik Sense Desktop.

Выполните следующие действия.

1. Запустите Qlik Sense Desktop из меню Пуск.
2. Откройте поддерживаемый веб-браузер.
3. Введите в адресной строке браузера *http://localhost:4848/hub*.

Программа Qlik Sense Desktop откроется в веб-браузере с отображением всех приложений.



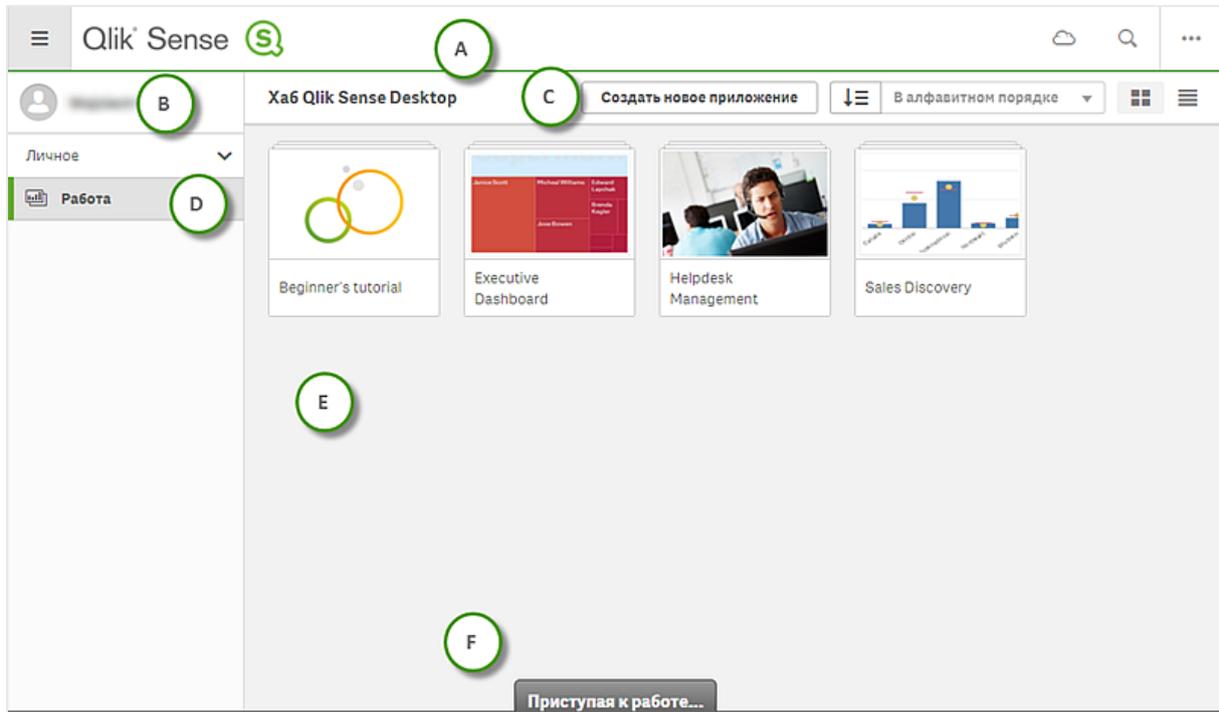
Теперь можно изменить язык программы Qlik Sense Desktop.



*Если при использовании Microsoft Internet Explorer значки в хабе отображаются неправильно, можно изменить параметры в разделе **Параметры Интернета** для Microsoft Internet Explorer. Добавьте адрес веб-сайта для хаба в разделе **Доверенные сайты**.*

5 Хаб в Qlik Sense Desktop

При запуске программы Qlik Sense Desktop осуществляется переход к хабу. Хаб — это место, где находятся все приложения. Щелкните приложение в хабе, чтобы открыть его на отдельной вкладке.



Пример хаба

<p>A</p>	<p>Панель инструментов содержит основное меню и другие полезные команды.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⌵ Включите и выключите меню «Перемещение». ☁ Перейти к Qlik Sense Cloud. F Для быстрого нахождения нужного приложения можно воспользоваться поиском. ¥ Основное меню с параметрами Dev Hub, Справка и О программе. 	
-----------------	---	--

B	<p>у</p> <p>Выйти</p>	<p>При входе в систему отображаются сведения о входе.</p> <p>После входа в систему во всплывающем меню щелкните элементы у и затем у , чтобы открыть диалоговое окно Профиль, содержащее сведения о пользователе.</p> <p>Во всплывающем меню щелкните элементы у и затем ≤ , чтобы выйти из системы.</p>	
C	<p>Создание нового приложения</p> <p>Δ</p> <p>ì ï</p>	<p>Создайте новое приложение.</p> <p>Приложения можно отсортировать в алфавитном порядке, по убыванию или по возрастанию.</p> <p>Можно переключаться из вида сетки в вид списка хаба в зависимости от того, какой тип обзора требуется.</p>	
D	Теперь все приложения отображаются в разделе Работа .		
E	Все приложения отображаются в основной области.		<i>Приложения</i>
F	Приступая к работе...	Перейдите на веб-страницу Qlik Sense Desktop, чтобы узнать больше о начале работы с Qlik Sense Desktop.	

6 Открытие приложения в Qlik Sense Desktop

С помощью Qlik Sense Desktop можно открыть приложения из хаба или из расположения файла.

6.1 Из хаба

Чтобы открыть приложение из хаба, щелкните его.

6.2 Вне хаба

С помощью Qlik Sense Desktop можно открыть приложение, которое находится не в хабе. Перейдите к месту хранения приложения и перетащите его в хаб.



*Также можно скопировать приложение с помощью комбинации клавиш **Ctrl+C**, а затем открыть его в хабе с помощью комбинации клавиш **Ctrl+O**.*



*Файл приложения (с расширением **.qvf**) не будет перемещен в каталог файла хаба. Чтобы приложение было частью содержимого хаба, переместите файл в каталог файла хаба.*

7 Перемещение приложения между установками Qlik Sense Desktop

При сохранении приложения, созданного в Qlik Sense Desktop, включенные в него изображения объединяются вместе с остальным содержимым приложения. Это упрощает совместное использование приложения с другим пользователем и его перемещение на другой компьютер.

Можно переместить приложение, созданное в Qlik Sense Desktop, вместе с изображениями на другой компьютер с установленной программой Qlik Sense Desktop. Для этого можно, например, отправить приложение по электронной почте или сохранить на переносном устройстве для последующей передачи.

7.1 Перемещение приложения, созданного в текущей установке Qlik Sense Desktop

Если приложение создано в текущей установке Qlik Sense Desktop, включенные в него изображения автоматически объединяются вместе с остальным содержимым приложения.

Выполните следующие действия.

1. Создайте приложение с помощью Qlik Sense Desktop.
2. Сохраните приложение.
3. Найдите приложение на жестком диске. Папка по умолчанию:
<пользователь>\Documents\Qlik\Sense\Apps.
4. Скопируйте приложение, например, на переносное устройство.
5. Вставьте приложение в папку *Apps* на другом компьютере с установленной программой Qlik Sense Desktop.

Теперь приложение доступно с помощью хаба.

7.2 Перемещение приложения, созданного в более ранней установке Qlik Sense Desktop

Если приложение создано в более ранней версии Qlik Sense Desktop, до версии 2.0, включенные в него изображения не объединяются вместе с остальным содержимым приложения. Необходимо открыть и сохранить приложение перед перемещением.

Выполните следующие действия.

1. Откройте приложение с помощью новой версии Qlik Sense Desktop.
2. Внесите изменения в приложение.
3. Сохраните приложение.

7 Перемещение приложения между установками Qlik Sense

Теперь изображения, включенные в приложение, будут объединены вместе с остальным содержимым приложения.

4. Найдите приложение на жестком диске. Папка по умолчанию:
<пользователь>\Documents\Qlik\Sense\Apps.
5. Скопируйте приложение, например, на переносное устройство.
6. Вставьте приложение в папку *Apps* на другом компьютере с установленной программой Qlik Sense Desktop.

Теперь приложение доступно с помощью хаба.



При перемещении приложения Qlik Sense Desktop в среду Qlik Sense обработку изображений необходимо выполнять вручную. Это также касается перемещения приложения, созданного с помощью Qlik Sense.

8 Поиск и устранение неисправностей — Qlik Sense Desktop

В этом разделе описаны проблемы, связанные с Qlik Sense Desktop.

8.1 Не удается установить Qlik Sense Desktop

Возможная причина

Не соблюдены системные требования или нет прав локального администратора для установки.

См.: *Установка Qlik Sense Desktop (страница 7)*

8.2 Не удается найти файлы журнала для Qlik Sense Desktop

Расположение файлов журнала в Qlik Sense Desktop зависит от места установки приложения.

По умолчанию это папка: `<user>\Documents\Qlik\Sense\Log`.

8.3 Не удается найти файлы журнала установки для Qlik Sense Desktop

Если при установке была нажата кнопка **Отмена** или установка завершилась неуспешно, подробную информацию можно посмотреть в журнале установки. Он находится в папке **temp**, доступ к которой обеспечивается переменной окружения `%temp%`.

8.4 Срок действия сеанса истек

Я работал(а) с Qlik Sense Desktop, войдя в систему с помощью учетных данных сервера Qlik Sense Enterprise. Было получено сообщение об ошибке **Срок действия сеанса истек**, повторно войти в систему не удается.

Возможная причина

Нет прав доступа к серверу Qlik Sense Enterprise.

Предлагаемые меры

Попросите администратора предоставить вам права доступа.

8.5 В хабе отсутствуют эскизы приложения

Возможная причина

Выполнено обновление Qlik Sense Desktop до новой версии. Эскизы приложений в хабе не отображаются до выполнения миграции приложения.

Предлагаемые меры

Откройте приложение. Миграция выполняется автоматически при первом запуске приложения после обновления.

8.6 При перемещении приложения изображения пропадают

Возможная причина

Программа Qlik Sense Desktop была обновлена до более новой версии, а приложение, которое необходимо переместить, было создано в установке Qlik Sense Desktop до версии 2.0.

Предлагаемые меры

Перед перемещением приложения на другой компьютер откройте приложение в новой версии Qlik Sense Desktop, выполните изменения и сохраните приложение. Теперь изображения, включенные в приложение, будут объединены вместе с остальным содержимым приложения.

8.7 Было выполнено перемещение файла qvw в хаб, и теперь файл невозможно найти. Приложение в хабе недоступно

Возможная причина

Было выполнено перемещение документа QlikView (файл qvw) из папки и помещение его в хаб Qlik Sense Desktop, чтобы открыть его как приложение Qlik Sense.

Если внести в приложение изменения и сохранить приложение, будут выполнены следующие операции.

- Приложение сохранено в формате Qlik Sense (файл qvf) в папке, где хранится документ QlikView (файл qvw).
- Файл документа QlikView (qvw) удален из папки и автоматически преобразован в файл резервной копии (qvw.backup), который хранится в следующем местоположении:
`<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup.`

Предлагаемые меры

Чтобы открыть файл резервной копии, перейдите к следующей папке:

<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup.

Если приложение Qlik Sense (файл qvf) хранится не в папке <user>\Documents\Qlik\Sense\Apps, переместите его в папку *Apps*, чтобы оно было доступно с хаба.

8.8 Не удается открыть приложение

При попытке открыть приложение отображается сообщение об ошибке: **Не удалось сохранить объект.**

Возможная причина

Общая длина пути для приложения превышает максимальное значение, равное 260 символам.

В общий путь входят резервный каталог, версия продукта, метка времени даты резервного копирования и имя приложения: <user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup\<app name>

Предлагаемые меры

Переименуйте файл qvf, чтобы сократить общий путь. После этого приложение должно открыться.

8.9 Не удается экспортировать данные из объекта

При попытке экспортировать данные из объекта с помощью Qlik Sense Desktop отображается следующее сообщение об ошибке: **Не удалось сохранить объект.**

Возможная причина

Слишком длинный заголовок объекта. Длина заголовка превышает максимальное значение, равное 174 символам.

Предлагаемые меры

Сократите длину заголовка объекта. После этого экспорт данных будет возможен.