



Qlik Sense Desktop

Qlik Sense®

3.2

Copyright © 1993-2017 QlikTech International AB. Tous droits réservés.



Copyright © 1993-2017 QlikTech International AB. Tous droits réservés.

Qlik®, QlikTech®, Qlik Sense®, QlikView®, Sense® et le logo Qlik sont des marques commerciales déposées dans plusieurs pays ou utilisées comme marques commerciales par QlikTech International AB. Les autres marques mentionnées dans ce document sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

1	À propos de ce document	5
2	Comparaison des versions de Qlik Sense	6
3	Installation de Qlik Sense Desktop	7
3.1	Configuration système requise	7
3.2	Navigateurs pris en charge	7
3.3	Éléments inclus dans Qlik Sense Desktop	8
	Éléments de bureau et du menu Démarrage	8
	Emplacement d'installation de Qlik Sense Desktop	8
	Exemples, applications et journaux	8
3.4	Obtention du fichier d'installation	8
3.5	Installation de Qlik Sense Desktop	8
	Installation standard de Qlik Sense Desktop	9
	Installation personnalisée de Qlik Sense Desktop	9
3.6	Mise à niveau de Qlik Sense Desktop	10
	Migration d'applications	10
3.7	Ports utilisés par Qlik Sense Desktop	10
3.8	Emplacements de stockage de Qlik Sense Desktop	10
	Stockage par défaut	11
	Format portable	11
3.9	Réparation de Qlik Sense Desktop	11
3.10	Désinstallation de Qlik Sense Desktop	11
4	Lancement de Qlik Sense Desktop	13
4.1	Connexion à l'aide de votre compte Qlik	13
	Inscription à un compte Qlik	13
4.2	Authentification auprès de Qlik Sense Enterprise Server	14
	Récupération d'un lien d'authentification de bureau à partir du hub de Qlik Sense Enterprise	14
	Obtention du lien d'authentification de bureau auprès de l'administrateur	15
	Envoi par l'administrateur d'un fichier hubs.ini	15
4.3	Déconnexion	16
4.4	Ouverture de Qlik Sense Desktop dans un navigateur Web	16
5	Le hub dans Qlik Sense Desktop	17
6	Ouverture d'une application dans Qlik Sense Desktop	19
6.1	À partir du hub	19
6.2	En dehors du hub	19
7	Déplacement d'une application d'une installation Qlik Sense Desktop à une autre	20
7.1	Déplacement d'une application créée dans votre installation actuelle de Qlik Sense Desktop	20
7.2	Déplacement d'une application créée dans une installation plus ancienne de Qlik Sense Desktop	20
8	Dépannage - Qlik Sense Desktop	22
8.1	Impossible d'installer Qlik Sense Desktop	22
8.2	Impossible de trouver les fichiers journaux relatifs à Qlik Sense Desktop	22
8.3	Impossible de trouver les fichiers journaux d'installation relatifs à Qlik Sense Desktop	22

8.4 Session arrivée à expiration	22
8.5 Miniatures d'application manquantes dans le hub	23
8.6 Images manquantes lors du déplacement d'une application	23
8.7 Fichier .qvw déposé dans le hub, fichier .qvw introuvable et application non disponible dans le hub	23
8.8 Impossible d'ouvrir une application	24
8.9 Impossible d'exporter des données à partir d'un objet	24

1 À propos de ce document

Lisez ce document pour découvrir en quoi Qlik Sense Desktop diffère de Qlik Sense.

Ce document a été créé à partir de l'aide en ligne de Qlik Sense. Il est destiné aux personnes qui souhaitent consulter l'aide hors ligne ou en imprimer facilement certaines pages. Il ne comprend pas d'informations supplémentaires par rapport à la version en ligne de l'aide.

L'aide en ligne, des manuels supplémentaires et bien d'autres ressources sont disponibles sur le site help.qlik.com/sense.

2 Comparaison des versions de Qlik Sense

Qlik Sense Desktop et Qlik Sense Enterprise présentent des différences :

- Vous pouvez uniquement exécuter Qlik Sense Desktop sur votre ordinateur Windows local ; l'utilisation de plusieurs écrans ou tablettes, par exemple, n'est pas prise en charge.
- Il n'est pas possible de publier les applications et, de ce fait, les flux ne sont pas pris en charge.
- Vous pouvez partager des applications à l'aide de Qlik Sense Cloud.
- La fonction de sécurité n'est pas prise en charge.
- La fonction d'enregistrement automatique est absente ; vous devez enregistrer votre travail manuellement en cliquant sur l'option **Enregistrer** de la barre d'outils. L'application est automatiquement enregistrée lors du rechargement du script.
- La duplication d'applications n'est pas prise en charge par Qlik Sense Desktop.
- Qlik Sense Desktop s'exécute dans la langue du système d'exploitation. Il est impossible de changer de langue.

3 Installation de Qlik Sense Desktop

Cette section décrit les procédures d'installation de Qlik Sense Desktop sur votre ordinateur.

3.1 Configuration système requise

Pour installer et exécuter correctement Qlik Sense Desktop, veuillez à respecter les conditions requises indiquées dans cette section.

Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 (version 64 bits uniquement) • Microsoft Windows 8.1 (version 64 bits uniquement) • Microsoft Windows 10 (version 64 bits uniquement)
Processeur	Intel Core 2 Duo ou plus puissant recommandé
Mémoire	4 Go minimum (selon les volumes de données, davantage de mémoire peut s'avérer nécessaire)
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <i>Qlik Sense fait appel à une technologie d'analyse en mémoire ou analyse « in-memory ». La capacité de mémoire requise est directement liée au volume de données à analyser.</i> </div>
Espace disque	1,5 Go au total requis pour l'installation
.NET Framework	4.5.2
Résolution d'écran minimale	Ordinateurs de bureau, ordinateurs portables et tablettes : 1024 x 768 Petits écrans : 320 x 568

3.2 Navigateurs pris en charge



Par défaut, Qlik Sense Desktop s'exécute dans une fenêtre distincte. Vous avez toutefois la possibilité de l'ouvrir dans un navigateur Web.

Voir : Lancement de Qlik Sense Desktop (page 13)

	Microsoft Edge	Internet Explorer 11 ou version ultérieure	Google Chrome	Mozilla Firefox
Windows 7		m	m	m
Windows 8,1		m	m	m
Windows 10	m	m	m	m



Mozilla Firefox requiert l'accélération matérielle, non prise en charge dans les environnements virtuels.

3.3 Éléments inclus dans Qlik Sense Desktop

Éléments de bureau et du menu Démarrage

Une fois l'installation de Qlik Sense Desktop terminée, un raccourci est disponible sur le bureau ainsi que dans le menu **Démarrer** (**Démarrer > Tous les programmes**) :

- Raccourci vers Qlik Sense Desktop
Le hub est votre point de départ lorsque vous exécutez Qlik Sense. Il s'agit de l'endroit où se trouvent toutes les applications Qlik Sense que vous avez créées.

Emplacement d'installation de Qlik Sense Desktop

Une fois l'installation de Qlik Sense Desktop terminée, le fichier Qlik Sense Desktop est copié dans le dossier `Users\{user}\AppData\Local\Programs\Qlik`.

Vous avez également la possibilité de définir l'emplacement d'installation à l'aide de l'option **Custom Installation**.

Exemples, applications et journaux

L'installation de Qlik Sense Desktop comprend quelques exemples de fichiers. Ils sont installés dans le dossier `Users\{user}\Documents\Qlik\Examples`. Ainsi, plusieurs exemples de code d'extension sont installés dans le sous-dossier `Extensions`

L'installation de Qlik Sense Desktop fournit également quelques exemples d'applications. Ils sont installés dans le dossier `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Apps`.

Dans l'installation de Qlik Sense Desktop, les journaux sont stockés dans le dossier `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Log`.

3.4 Obtention du fichier d'installation

Le fichier `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` est mis à disposition sur le site de téléchargement. Enregistrez-le dans un dossier de votre ordinateur.

[≤ Téléchargement de Qlik® Sense Desktop](#)

3.5 Installation de Qlik Sense Desktop

Deux possibilités s'offrent à vous : procéder à une installation standard, où les emplacements d'installation et de stockage sont définis sur les options par défaut, ou spécifier les emplacements voulus dans le cadre d'une installation personnalisée.

Installation standard de Qlik Sense Desktop

Procédez comme suit :

1. Double-cliquez sur le fichier *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* pour démarrer l'installation.
La boîte de dialogue de bienvenue s'affiche.
2. Cliquez sur **Install** si vous souhaitez procéder à une installation standard.
La boîte de dialogue **License agreement** s'affiche.
3. Lisez le contrat de licence, cochez la case **I accept the license agreement** (le cas échéant), puis cliquez sur **Next**.



Vous pouvez également imprimer le contrat de licence sur une imprimante locale.

La boîte de dialogue **Ready to install** s'affiche.

4. Cliquez sur **Install** pour démarrer l'installation.
Une fois l'installation terminée, la fenêtre **Installation summary** s'affiche.
5. Cliquez sur **Finish** pour fermer la fenêtre **Installation summary**
Qlik Sense Desktop est désormais installé sur votre ordinateur.

Installation personnalisée de Qlik Sense Desktop

Procédez comme suit :

1. Double-cliquez sur le fichier *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* pour démarrer l'installation.
La boîte de dialogue de bienvenue s'affiche.
2. Cliquez sur **Custom Installation**.
La boîte de dialogue **License agreement** s'affiche.
3. Lisez le contrat de licence, cochez la case **I accept the license agreement** (le cas échéant), puis cliquez sur **Next**.



Vous pouvez également imprimer le contrat de licence sur une imprimante locale.

4. Saisissez ou recherchez l'emplacement où vous souhaitez installer Qlik Sense Desktop, puis cliquez sur **Next**.
5. Saisissez ou recherchez l'emplacement où vous souhaitez que Qlik Sense Desktop stocke le contenu des applications, puis cliquez sur **Next**.
6. Cliquez sur **Install** pour démarrer l'installation.
Une fois l'installation terminée, la fenêtre **Installation summary** s'affiche.
7. Cliquez sur **Finish** pour fermer la fenêtre **Installation summary**
Vous venez d'installer Qlik Sense Desktop sur votre ordinateur en utilisant des emplacements d'installation et de stockage personnalisés.

3.6 Mise à niveau de Qlik Sense Desktop

L'option de mise à niveau est disponible lorsque Qlik Sense a déjà été installé et qu'une version plus récente du fichier d'installation *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* est exécutée.

Procédez comme suit :

1. Double-cliquez sur le fichier *Qlik_Sense_Desktop_setup.exe* pour démarrer l'installation.
La boîte de dialogue de bienvenue s'affiche.
2. Cliquez sur **UPGRADE**.
La boîte de dialogue **License agreement** s'affiche.
3. Lisez le contrat de licence, cochez la case **I accept the license agreement** (le cas échéant), puis cliquez sur **Next**.



Vous pouvez également imprimer le contrat de licence sur une imprimante locale.

La boîte de dialogue **Ready to install** s'affiche.

4. Cliquez sur **Upgrade** pour démarrer l'installation.
Une fois l'installation terminée, la fenêtre **Installation summary** s'affiche.
5. Cliquez sur **Finish** pour fermer la fenêtre **Installation summary**
Qlik Sense Desktop a bien été mis à niveau vers une version plus récente.

Migration d'applications

Après une mise à niveau de Qlik Sense Desktop, il est nécessaire de migrer les applications pour en garantir la compatibilité. Dans le hub, les miniatures d'application ne s'affichent pas avant la migration de l'application.

La migration s'effectue automatiquement lors de la première ouverture de l'application suivant la mise à niveau. Avant qu'une application soit migrée, le programme en crée une copie de sauvegarde dans *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup*. Vous pouvez utiliser la copie de sauvegarde si vous souhaitez ouvrir l'application dans une version antérieure de Qlik Sense Desktop.

3.7 Ports utilisés par Qlik Sense Desktop

Qlik Sense Desktop utilise le port 4848 par défaut.

3.8 Emplacements de stockage de Qlik Sense Desktop

Cette section décrit l'emplacement où les applications Qlik Sense sont stockées lorsque Qlik Sense Desktop est en cours d'exécution.

Stockage par défaut

Par défaut, Qlik Sense stocke les applications dans le système de fichiers local, sous `C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense`.

Format portable

Une application Qlik Sense peut être stockée dans le système de fichiers local, au format propriétaire `.qvf`, qui est un format portable.

Une application est stockée en tant que fichier `<NomApp>.qvf`, où `<NomApp>` correspond au titre de l'application.

3.9 Réparation de Qlik Sense Desktop

L'option **Repair** restaure tous les fichiers, raccourcis et valeurs de registre manquants.

Procédez comme suit :

1. Pour lancer la réparation de l'installation, ouvrez le **Panneau de configuration**, puis sélectionnez **Désinstaller un programme**. Sélectionnez ensuite Qlik Sense Desktop dans la liste des programmes, puis cliquez sur **Modifier**.

La boîte de dialogue Qlik Sense Desktop **Setup maintenance** s'affiche.



Vous pouvez également effectuer cette action en double-cliquant sur le fichier `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe`.

2. Cliquez sur **REPAIR**.
La boîte de dialogue **Ready to repair** s'affiche.
3. Cliquez sur **Repair**.
La réparation commence ; sa progression est affichée.
4. Une fois la procédure de réparation terminée, la boîte de dialogue **Repair summary** s'affiche pour confirmer que Qlik Sense Desktop a bien été réparé.
5. Cliquez sur **Finish**.

L'installation de Qlik Sense Desktop est à présent réparée.

3.10 Désinstallation de Qlik Sense Desktop

Procédez comme suit :

1. Pour lancer la désinstallation de Qlik Sense Desktop, ouvrez le **Panneau de configuration**, puis sélectionnez **Désinstaller un programme**. Sélectionnez ensuite Qlik Sense Desktop dans la liste des programmes, puis cliquez sur **Désinstaller**.

3 Installation de Qlik Sense Desktop

Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche, vous demandant si vous êtes certain de vouloir désinstaller Qlik Sense Desktop de votre ordinateur.



*Vous pouvez également désinstaller Qlik Sense Desktop en double-cliquant sur le fichier `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` puis en sélectionnant **Uninstall** dans la boîte de dialogue Maintenance. Dans ce cas, lorsque vous modifiez l'installation de Qlik Sense Desktop, vous devez utiliser la version correcte du fichier d'installation, c'est-à-dire la même version que celle utilisée lors de l'installation de Qlik Sense Desktop.*

2. Cliquez sur **Uninstall**.

La procédure de désinstallation commence ; sa progression est affichée.

3. Une fois la procédure de désinstallation terminée, la boîte de dialogue **Uninstall summary** s'affiche pour confirmer que Qlik Sense Desktop a bien été désinstallé.
4. Cliquez sur **Finish**.

Vous avez terminé la désinstallation de Qlik Sense Desktop.

4 Lancement de Qlik Sense Desktop

Vous lancez Qlik Sense Desktop à partir du menu **Démarrer**, situé sous le groupe de programmes Qlik Sense.

Avant de pouvoir utiliser Qlik Sense Desktop, vous devez vous authentifier auprès de Qlik Sense Enterprise Server ou à l'aide de votre compte Qlik. Pour pouvoir vous authentifier, vous devez disposer d'une connexion Internet opérationnelle.

Dès lors que vous vous êtes authentifié, vous n'avez plus besoin d'accès à Internet pour utiliser Qlik Sense Desktop. Vous devrez toutefois vous authentifier à nouveau dans les cas suivants : dix jours se sont écoulés depuis votre dernière authentification, vous vous êtes déconnecté ou l'administrateur a révoqué votre accès utilisateur à Qlik Sense Enterprise Server.



Qlik Sense Desktop s'exécute dans la langue du système d'exploitation. Il est impossible de changer de langue, à moins d'ouvrir et d'exécuter Qlik Sense Desktop à partir d'un navigateur Web.

4.1 Connexion à l'aide de votre compte Qlik

Si vous possédez déjà un compte Qlik, vous pouvez vous connecter à Qlik Sense Desktop à l'aide de vos informations d'identification de compte Qlik.

Procédez comme suit :

1. Démarrez Qlik Sense Desktop.
La boîte de dialogue de bienvenue de Qlik Sense Desktop s'ouvre.
2. Cliquez sur **Se connecter avec un compte Qlik**.
La page de connexion s'ouvre.
3. Renseignez les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**, puis cliquez sur **CONNEXION**.
Vous venez de vous authentifier et le hub de Qlik Sense Desktop s'ouvre.

Une fois Qlik Sense Desktop lancé, le hub s'affiche, vous permettant d'accéder à l'ensemble de vos contenus (applications). Si le hub ne contient pas encore d'applications, commencez par créer votre toute première application.

Inscription à un compte Qlik

Si vous ne possédez pas de compte Qlik, vous pouvez accéder au formulaire d'inscription à partir de la boîte de dialogue de bienvenue de Qlik Sense Desktop.

Procédez comme suit :

1. Lancez Qlik Sense Desktop.
La boîte de dialogue de bienvenue s'ouvre.
2. Cliquez sur **S'inscrire**.

La page d'inscription s'ouvre.

3. Saisissez vos informations personnelles.
4. Cochez la case pour accepter les conditions générales.
5. Cochez la case destinée à vérifier que vous n'êtes pas un robot.
6. Cliquez sur **S'inscrire**.
Un lien permettant d'activer votre nouveau compte Qlik est alors envoyé à votre adresse e-mail.
7. Cliquez sur le lien d'activation contenu dans l'e-mail pour activer votre compte Qlik.
Votre compte Qlik est désormais prêt à l'emploi.

Vous pouvez à présent vous connecter à Qlik Sense Desktop à l'aide de vos informations d'identification de compte Qlik.

4.2 Authentification auprès de Qlik Sense Enterprise Server

Si vous disposez d'un accès utilisateur à Qlik Sense Enterprise, vous pouvez vous authentifier auprès de Qlik Sense Enterprise Server au lancement de Qlik Sense Desktop.

Avant de pouvoir vous authentifier, vérifiez que l'administrateur a bien généré le lien d'authentification Qlik Sense Enterprise dans Qlik Management Console.

L'administrateur Qlik Sense vous informera sur les façons d'obtenir ce lien par l'une des méthodes suivantes :

- Récupération du lien d'authentification de bureau à partir du hub de Qlik Sense Enterprise
- Obtention du lien d'authentification de bureau auprès de l'administrateur
- Envoi par l'administrateur d'un fichier hubs.ini contenant le lien d'authentification

Avant de commencer l'une des procédures suivantes, vérifiez que Qlik Sense Desktop est bien installé sur votre ordinateur.



L'authentification de bureau n'est pas prise en charge sur les serveurs de test.

Récupération d'un lien d'authentification de bureau à partir du hub de Qlik Sense Enterprise

Procédez comme suit :

1. Démarrez Qlik Sense Enterprise.
2. Cliquez sur l'icône  de la barre d'outils supérieure du hub, puis sur **Authentification de bureau**.
3. Une boîte de dialogue s'ouvre, vous demandant de confirmer l'ouverture du lien d'authentification à partir de Qlik Sense. Confirmez l'action dans la boîte de dialogue.

4 Lancement de Qlik Sense Desktop

Qlik Sense Desktop s'ouvre. Un nouveau bouton d'authentification auprès du serveur d'entreprise est ajouté à la page de bienvenue sous **Authentification auprès de Qlik Sense Enterprise**.

4. Cliquez sur le bouton d'authentification pour vous connecter. Il se peut qu'un message vous invite à saisir vos informations d'identification Qlik Sense Enterprise.
À présent, vous êtes authentifié et Qlik Sense Desktop s'ouvre.

Une fois que vous avez effectué cette procédure, lorsque vous lancez Qlik Sense Desktop, vous pouvez cliquer sur le bouton d'authentification et vous connecter à l'aide de vos informations d'identification Qlik Sense Enterprise.

Obtention du lien d'authentification de bureau auprès de l'administrateur

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur le lien d'authentification que l'administrateur Qlik Sense vous a fourni.
Si vous ne pouvez pas cliquer sur le lien, copiez-le dans votre navigateur et appuyez sur la touche Entrée.
Si vous utilisez Google Chrome, vous devez sélectionner l'option de lien disponible sur la barre d'adresse qui n'indique pas **Recherche Google**.



2. Une boîte de dialogue s'ouvre, vous demandant de confirmer l'ouverture du lien d'authentification à partir de Qlik Sense. Confirmez l'action dans la boîte de dialogue.
Qlik Sense Desktop s'ouvre et le lien d'authentification est ajouté à la page de bienvenue sous **Authentification auprès de Qlik Sense Enterprise**.
3. Cliquez sur le lien d'authentification. Il se peut qu'un message vous invite à saisir vos informations d'identification Qlik Sense Enterprise.
À présent, vous êtes authentifié et Qlik Sense Desktop s'ouvre.

Une fois que vous avez effectué cette procédure, lorsque vous lancez Qlik Sense Desktop, vous pouvez cliquer sur le bouton d'authentification et vous connecter à l'aide de vos informations d'identification Qlik Sense Enterprise.

Envoi par l'administrateur d'un fichier hubs.ini

Procédez comme suit :

1. Copiez à l'emplacement suivant le fichier hubs.ini que l'administrateur vous a envoyé :
C:\Utilisateurs\\Documents\Qlik\Sense\Hubs\
La prochaine fois que vous lancerez Qlik Sense Desktop, un lien d'authentification sera ajouté à la page de bienvenue, sous **Authentification auprès de Qlik Sense Enterprise**.
2. Cliquez sur le lien d'authentification. Il se peut qu'un message vous invite à saisir vos informations d'identification Qlik Sense Enterprise.
À présent, vous êtes authentifié et Qlik Sense Desktop s'ouvre.

Une fois que vous avez effectué cette procédure, lorsque vous lancez Qlik Sense Desktop, vous pouvez cliquer sur le bouton d'authentification et vous connecter à l'aide de vos informations d'identification Qlik Sense Enterprise.

4.3 Déconnexion

Vous avez la possibilité de vous déconnecter de Qlik Sense Desktop.

Procédez comme suit :

1. Cliquez sur  , puis sur  dans le menu contextuel.

4.4 Ouverture de Qlik Sense Desktop dans un navigateur Web

Par défaut, Qlik Sense Desktop s'exécute dans une fenêtre distincte. Vous avez toutefois la possibilité de l'ouvrir dans un navigateur Web.

Avant de pouvoir l'ouvrir dans un navigateur Web, vous devez vous connecter à l'aide de Qlik Sense Desktop.

Procédez comme suit :

1. Lancez Qlik Sense Desktop à partir du menu Démarrer.
2. Ouvrez un navigateur Web (pris en charge).
3. Saisissez `http://localhost:4848/hub` sur la barre d'adresse du navigateur.

Qlik Sense Desktop s'ouvre dans le navigateur Web, affichant le hub avec toutes vos applications.



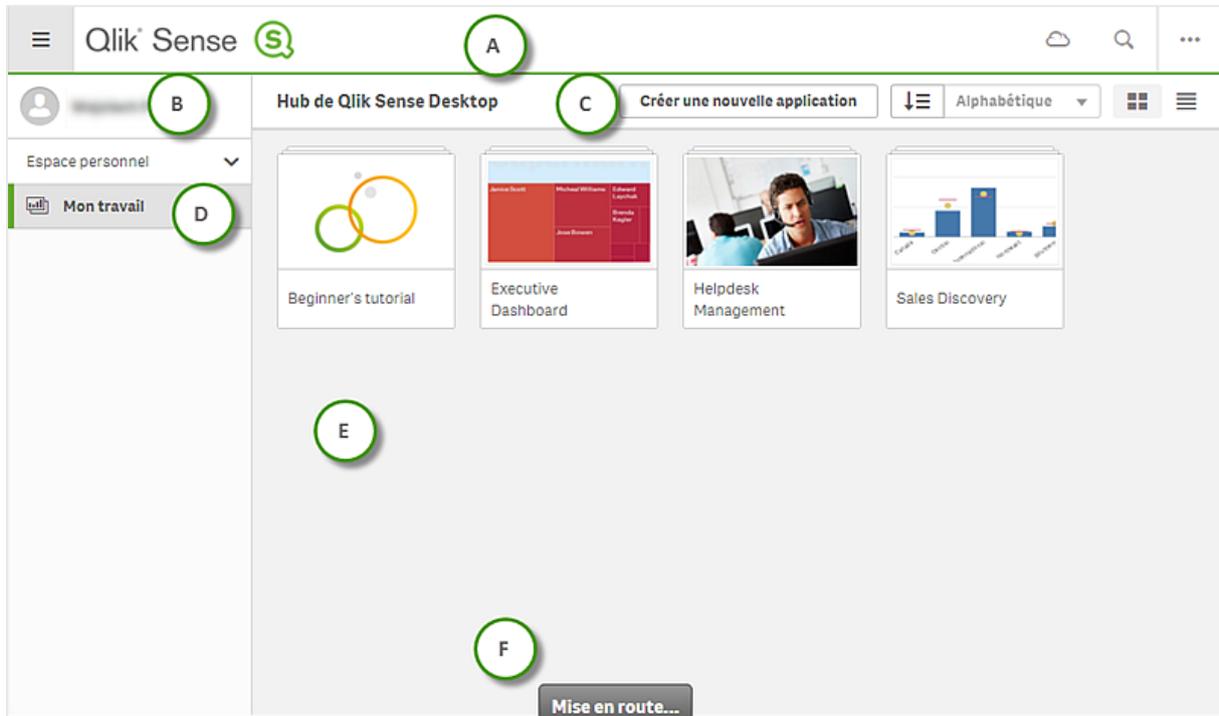
Vous pouvez maintenant changer la langue de Qlik Sense Desktop.



*Si vous utilisez Microsoft Internet Explorer et que les icônes du hub s'affichent mal, vous pouvez modifier un paramètre relatif à Microsoft Internet Explorer sous **Options Internet**. Ajoutez l'adresse du site Web correspondant au hub sous **Sites de confiance**.*

5 Le hub dans Qlik Sense Desktop

Au démarrage de Qlik Sense Desktop, vous accédez au hub. Le hub désigne l'endroit où se trouvent toutes vos applications. Cliquez sur une application du hub pour l'ouvrir sous un onglet distinct.



Exemple de hub

<p>A</p>	<p>La barre d'outils contient le menu global et d'autres commandes utiles.</p> <p>Ô Permet d'afficher et de masquer le menu de navigation.</p> <p>‡ Permet d'accéder à Qlik Sense Cloud.</p> <p>F Permet de rechercher plus facilement une application précise.</p> <p>¥ Menu global comprenant les options Dev Hub, Aide et À propos.</p>	
-----------------	---	--

B	<p>y</p> <p>Vos informations de connexion sont affichées lorsque vous êtes connecté.</p> <p>Une fois connecté, vous pouvez cliquer sur y , puis sur y dans le menu contextuel pour ouvrir la boîte de dialogue Profil contenant les informations utilisateur.</p> <p>Déconnexion</p> <p>Cliquez sur y , puis sur ≤ dans le menu contextuel pour vous déconnecter.</p>		
C	<p>Créer une nouvelle application</p> <p>Δ</p> <p>Permet de trier les applications par ordre alphabétique, par ordre croissant ou par ordre décroissant.</p> <p>ì î</p> <p>Permet de basculer l'affichage du hub entre le mode grille et le mode liste, selon vos préférences.</p>	<p>Permet de créer une nouvelle application.</p>	
D	Toutes vos applications sous Mon travail .		
E	Toutes vos applications sont affichées dans la zone principale.		<i>Applications</i>
F	<p>Mise en route...</p>	<p>Accédez à la page Web Qlik Sense Desktop pour en savoir plus sur la prise en main de Qlik Sense Desktop.</p>	

6 Ouverture d'une application dans Qlik Sense Desktop

Qlik Sense Desktop vous permet d'ouvrir des applications à partir du hub ou d'un emplacement de fichier.

6.1 À partir du hub

Pour ouvrir une application à partir du hub, il vous suffit de cliquer dessus.

6.2 En dehors du hub

Qlik Sense Desktop vous permet d'ouvrir une application qui ne réside pas dans le hub. Accédez à l'emplacement où se trouve l'application qui vous intéresse, puis faites glisser cette dernière vers le hub.



Vous pouvez également copier l'application en utilisant le raccourci Ctrl+C, puis l'ouvrir dans le hub en appuyant sur les touches Ctrl+O.



Le fichier d'application (doté de l'extension .qvf) ne sera pas déplacé vers le répertoire de fichiers du hub. Si vous souhaitez inclure ce fichier dans le contenu du hub, déplacez-le vers le répertoire de fichiers du hub.

7 Déplacement d'une application d'une installation Qlik Sense Desktop à une autre

Lorsque vous enregistrez une application que vous avez créée dans Qlik Sense Desktop, les images incluses sont groupées avec les autres éléments de l'application. Cette méthode facilite le partage d'applications avec d'autres personnes ou le déplacement d'une application sur un autre ordinateur.

Vous pouvez déplacer vers un autre ordinateur une application que vous avez créée dans Qlik Sense Desktop, y compris ses images, grâce à Qlik Sense Desktop. Par exemple, vous pouvez envoyer l'application par e-mail ou l'enregistrer et la transmettre à l'aide d'un appareil mobile.

7.1 Déplacement d'une application créée dans votre installation actuelle de Qlik Sense Desktop

Si l'application a été créée dans l'installation actuelle de Qlik Sense Desktop, les images qu'elle contient sont automatiquement regroupées avec les autres éléments de l'application.

Procédez comme suit :

1. Créez une application à l'aide de Qlik Sense Desktop.
2. Enregistrez l'application.
3. Recherchez l'application sur votre disque dur. L'emplacement par défaut est <utilisateur>\Documents\Qlik\Sense\Apps.
4. Copiez l'application sur un appareil mobile, par exemple.
5. Collez l'application dans le dossier *Apps* d'un autre ordinateur à l'aide de Qlik Sense Desktop.

L'application est désormais disponible à partir du hub.

7.2 Déplacement d'une application créée dans une installation plus ancienne de Qlik Sense Desktop

Si l'application a été créée dans une version antérieure à la version 2.0 de Qlik Sense Desktop, les images qu'elle contient ne sont pas regroupées avec les autres éléments de l'application. Vous devez ouvrir et enregistrer l'application avant de la déplacer.

Procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application à l'aide de la nouvelle version de Qlik Sense Desktop.
2. Apportez une modification à l'application.
3. Enregistrez l'application.
Les images incluses dans l'application sont désormais regroupées avec les autres éléments de l'application.

7 Déplacement d'une application d'une installation Qlik Sense

4. Recherchez l'application sur votre disque dur. L'emplacement par défaut est <utilisateur>\Documents\Qlik\Sense\Apps.
5. Copiez l'application sur un appareil mobile, par exemple.
6. Collez l'application dans le dossier *Apps* d'un autre ordinateur à l'aide de Qlik Sense Desktop.

L'application est désormais disponible à partir du hub.



Si vous déplacez une application Qlik Sense Desktop vers un environnement Qlik Sense, vous devez manipuler les images séparément. Il en va de même lors du déplacement d'une application créée à l'aide de Qlik Sense.

8 Dépannage - Qlik Sense Desktop

Cette section décrit les problèmes propres à Qlik Sense Desktop.

8.1 Impossible d'installer Qlik Sense Desktop

Cause possible

La configuration système requise n'est pas remplie ou vous ne disposez pas des privilèges d'administrateur locaux requis pour installer des produits.

Voir : *Installation de Qlik Sense Desktop (page 7)*

8.2 Impossible de trouver les fichiers journaux relatifs à Qlik Sense Desktop

L'emplacement des fichiers journaux dans Qlik Sense Desktop dépend de celui où vous avez installé l'application.

L'emplacement par défaut est `<user>\Documents\Qlik\Sense\Log`.

8.3 Impossible de trouver les fichiers journaux d'installation relatifs à Qlik Sense Desktop

Si vous cliquez sur **Annuler** au cours de l'installation ou que l'installation se déroule mal, vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans le journal d'installation stocké dans le dossier **temp** accessible à l'aide de la variable d'environnement `%temp%`.

8.4 Session arrivée à expiration

Vous utilisez Qlik Sense Desktop en étant connecté à l'aide de vos informations d'identification Qlik Sense Enterprise Server. Vous avez ensuite reçu un message d'erreur du type **Session arrivée à expiration** et vous ne pouvez plus vous reconnecter à présent.

Cause possible

Vous n'avez plus d'accès utilisateur à Qlik Sense Enterprise Server.

Action proposée

Demandez à l'administrateur de vous octroyer un accès utilisateur.

8.5 Miniatures d'application manquantes dans le hub

Cause possible

Vous avez mis à niveau Qlik Sense Desktop vers une version plus récente. Dans le hub, les miniatures d'application ne s'affichent pas avant la migration de l'application.

Action proposée

Ouvrez l'application. La migration s'effectue automatiquement lors de la première ouverture de l'application suivant la mise à niveau.

8.6 Images manquantes lors du déplacement d'une application

Cause possible

Vous avez mis à niveau Qlik Sense Desktop vers une version plus récente et l'application que vous souhaitez déplacer a été créée dans une installation Qlik Sense Desktop antérieure à la version 2.0.

Action proposée

Avant de déplacer une application sur un autre ordinateur, ouvrez-la dans la nouvelle version de Qlik Sense Desktop, apportez-lui une modification et enregistrez-la. Les images incluses dans l'application sont désormais regroupées avec les autres éléments de l'application.

8.7 Fichier .qvw déposé dans le hub, fichier .qvw introuvable et application non disponible dans le hub

Cause possible

Vous avez fait glisser un document QlikView (fichier .qvw) à partir d'un dossier pour le déposer dans le hub Qlik Sense Desktop afin de l'ouvrir en tant qu'application Qlik Sense.

Lorsque vous apportez des modifications à l'application et que vous enregistrez cette dernière, le scénario suivant se produit :

- L'application est enregistrée au format Qlik Sense (fichier .qvf) dans le dossier où votre document QlikView (fichier .qvw) était stocké.
- De plus, le fichier du document QlikView (.qvw) est supprimé du dossier et converti automatiquement en fichier de sauvegarde (qvw.backup) stocké à cet emplacement :
<utilisateur>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup.

Action proposée

Si vous souhaitez ouvrir le fichier de sauvegarde, vous le trouverez dans le dossier suivant :

<utilisateur>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup.

Si l'application Qlik Sense (fichier qvf) est stockée dans un autre dossier que

<utilisateur>\Documents\Qlik\Sense\Apps, déplacez-la vers le dossier *Apps* pour la rendre accessible depuis le hub.

8.8 Impossible d'ouvrir une application

Lorsque vous tentez d'ouvrir une application, ce message d'erreur s'affiche : **Impossible d'enregistrer l'objet.**

Cause possible

La longueur totale du chemin de sauvegarde de l'application dépasse le nombre maximal de 260 caractères admis.

Le chemin complet comprend le répertoire de sauvegarde, la version du produit, l'horodatage de la date de sauvegarde et le nom de l'application : *<utilisateur>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup<nom de l'application>*

Action proposée

Renommez le fichier qvf de manière à raccourcir la longueur totale du chemin. Cela permettra d'ouvrir l'application.

8.9 Impossible d'exporter des données à partir d'un objet

Lorsque vous tentez d'exporter des données à partir d'un objet à l'aide de Qlik Sense Desktop, ce message d'erreur s'affiche : **Impossible d'enregistrer l'objet.**

Cause possible

Le titre de l'objet est trop long. Il dépasse le nombre de caractères maximal admis, qui est de 174.

Action proposée

Raccourcissez le titre de l'objet. Cela permettra d'exporter les données.