



# Qlik Sense Desktop

---

Qlik Sense®

3.2

Copyright © 1993-2017 QlikTech International AB. Alle Rechte vorbehalten.



Copyright © 1993–2017 QlikTech International AB. Alle Rechte vorbehalten.

Qlik®, QlikTech®, Qlik Sense®, QlikView®, Sense® und das Qlik-Logo sind in mehreren Ländern eingetragene Marken von QlikTech International AB oder werden in anderer Weise von QlikTech International AB als Marken verwendet. Weitere hier genannte Marken sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

---

<b>1</b>	<b>Über dieses Dokument</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Vergleichen von Qlik Sense-Versionen</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Installieren von Qlik Sense Desktop</b>	<b>7</b>
3.1	Systemanforderungen	7
3.2	Browser-Unterstützung	7
3.3	Installationsumfang von Qlik Sense Desktop	8
	Elemente auf dem Desktop und im Startmenü	8
	Installationsverzeichnis von Qlik Sense Desktop	8
	Beispiele, Apps und Logs	8
3.4	Die Setupdatei herunterladen	8
3.5	Installieren von Qlik Sense Desktop	8
	Standardinstallation von Qlik Sense Desktop	9
	Benutzerdefinierte Installation von Qlik Sense Desktop	9
3.6	Aktualisierung von Qlik Sense Desktop	10
	Migration von Apps	10
3.7	Qlik Sense Desktop-Ports	10
3.8	Qlik Sense Desktop-Speicher	10
	Standardspeicherort	11
	Portables Format	11
3.9	Reparieren von Qlik Sense Desktop	11
3.10	Deinstallieren von Qlik Sense Desktop	11
<b>4</b>	<b>Starten von Qlik Sense Desktop</b>	<b>13</b>
4.1	Anmelden über Ihr Qlik-Konto	13
	Registrieren für ein Qlik-Konto	13
4.2	Authentifizieren über einen Qlik Sense Enterprise-Server	14
	Abrufen eines Desktop-Authentifizierungslinks aus dem Qlik Sense Enterprise-Hub	14
	Erhalt des Desktop-Authentifizierungslinks von Ihrem Administrator	15
	Erhalt einer hubs.ini-Datei von Ihrem Administrator	15
4.3	Abmelden	15
4.4	Öffnen von Qlik Sense Desktop in einem Webbrowser	16
<b>5</b>	<b>Der Hub in Qlik Sense Desktop</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>Öffnen einer App in Qlik Sense Desktop</b>	<b>19</b>
6.1	Über den Hub	19
6.2	Von außerhalb des Hubs	19
<b>7</b>	<b>Verschieben einer App zwischen Qlik Sense Desktop-Installationen</b>	<b>20</b>
7.1	Verschieben einer App, die in Ihrer aktuellen Qlik Sense Desktop-Installation erstellt wurde	20
7.2	Verschieben einer App, die in einer alten Qlik Sense Desktop-Installation erstellt wurde	20
<b>8</b>	<b>Fehlerbehebung – Qlik Sense Desktop</b>	<b>22</b>
8.1	Ich kann Qlik Sense Desktop nicht installieren	22
8.2	Ich kann die Protokolldateien für Qlik Sense Desktop nicht finden	22
8.3	Ich kann die Installationsprotokolldateien für Qlik Sense Desktop nicht finden	22
8.4	Meine Sitzung ist abgelaufen	22

---

8.5 Im Hub fehlen App-Miniaturansichten .....	23
8.6 Beim Verschieben einer App fehlen Bilder .....	23
8.7 Ich habe meine QVW-Datei im Hub abgelegt. Jetzt kann ich die QVW-Datei nicht finden und meine App ist im Hub nicht verfügbar. ....	23
8.8 Ich kann eine App nicht öffnen .....	24
8.9 Ich kann keine Daten aus einem Objekt exportieren .....	24

# 1 Über dieses Dokument

Erfahren Sie mehr über die Bereiche, in denen sich Qlik Sense Desktop von Qlik Sense unterscheidet.

Dieses Dokument wurde aus der Online-Hilfe für Qlik Sense erstellt. Es ermöglicht das Lesen der Hilfe im Offline-Modus und ein einfaches Ausdrucken von Seiten und enthält im Vergleich zur Online-Hilfe keine zusätzlichen Informationen.

Die Online-Hilfe, zusätzliche Guides und mehr finden Sie auf [help.qlik.com/sense](http://help.qlik.com/sense).

## 2 Vergleichen von Qlik Sense-Versionen

Es gibt einige Unterschiede zwischen Qlik Sense Desktop und Qlik Sense Enterprise:


- Sie können Qlik Sense Desktop nur auf Ihrem lokalen Windows-Computer ausführen. So wird beispielsweise die Verwendung von mehreren Bildschirmen oder Tablets nicht unterstützt.
- Apps können nicht veröffentlicht werden, daher werden Streams nicht unterstützt.
- Sie können Apps mithilfe von Qlik Sense Cloud freigeben.
- Sicherheitsfunktionen werden nicht unterstützt.
- Es gibt keine Funktion zum automatischen Speichern – Sie müssen Ihre Arbeit manuell speichern, indem Sie in der Symbolleiste auf **Speichern** klicken. Die App wird beim Ausführen des Skripts automatisch gespeichert.
- Das Duplizieren einer App wird in Qlik Sense Desktop nicht unterstützt.
- Qlik Sense Desktop wird in der Sprache Ihres Betriebssystems ausgeführt und die Sprache kann nicht geändert werden.

# 3 Installieren von Qlik Sense Desktop

Hier wird beschrieben, wie Sie Qlik Sense Desktop auf Ihrem Computer installieren.

## 3.1 Systemanforderungen

Sie müssen die hier aufgeführten Systemanforderungen erfüllen, um Qlik Sense Desktop erfolgreich zu installieren und auszuführen.

Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7 (nur 64-Bit-Version)</li> <li>• Microsoft Windows 8.1 (nur 64-Bit-Version)</li> <li>• Microsoft Windows 10 (nur 64-Bit-Version)</li> </ul>
Prozessor	Intel Core 2 Duo oder besser wird empfohlen
Speicher	Mindestens 4 GB (abhängig vom Datenumfang kann mehr erforderlich sein)
	 <i>Qlik Sense nutzt eine In-Memory-Analyse-Technologie. Die Speicheranforderungen beziehen sich direkt auf die Menge der zu analysierenden Daten.</i>
Speicherplatz	Insgesamt werden 1,5 GB für die Installation benötigt
.NET-Framework	4.5.2
Bildschirmauflösung (mindestens)	Computer, Laptops und Tablets: 1024x768 Kleine Bildschirme: 320x568

## 3.2 Browser-Unterstützung



*Standardmäßig wird Qlik Sense Desktop in einem eigenen Fenster ausgeführt. Sie können das Programm aber auch in einem Webbrowser öffnen.*

*Siehe: Starten von Qlik Sense Desktop (Seite 13)*

	Microsoft Edge	Internet Explorer 11 oder höher	Google Chrome	Mozilla Firefox
Windows 7		m	m	m
Windows 8,1		m	m	m
Windows 10	m	m	m	m



*Mozilla Firefox erfordert Hardware-Beschleunigung, die in virtuellen Umgebungen nicht unterstützt wird.*

### 3.3 Installationsumfang von Qlik Sense Desktop

#### Elemente auf dem Desktop und im Startmenü

Nach Abschluss der Installation von Qlik Sense Desktop wird auf dem Desktop eine Verknüpfung angezeigt und das Programm ist im **Startmenü (Start > Alle Programme)** verfügbar:

- Verknüpfung zu Qlik Sense Desktop  
Der Hub ist beim Ausführen von Qlik Sense der Ausgangspunkt. Hier finden Sie alle von Ihnen erstellten Qlik Sense-Apps.

#### Installationsverzeichnis von Qlik Sense Desktop

Nachdem Sie die Installation von Qlik Sense Desktop abgeschlossen haben, wird Qlik Sense Desktop im Verzeichnis `Users\{user}\AppData\Local\Programs\Qlik` installiert.

Sie können das Installationsverzeichnis auch über die Option **Custom Installation** (Benutzerdefinierte Installation) angeben.

#### Beispiele, Apps und Logs

In der Installation von Qlik Sense Desktop sind einige Beispieldateien enthalten. Diese werden im Ordner `Users\{user}\Documents\Qlik\Examples` gespeichert. Mehrere Beispiele für Erweiterungscode werden im Unterordner `Extensions` gespeichert.

In der Installation von Qlik Sense Desktop sind auch Beispiel-Apps enthalten. Diese werden im Ordner `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Apps` gespeichert.

Protokolle befinden sich bei Ihrer Installation von Qlik Sense Desktop im Ordner `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Log`.

### 3.4 Die Setupdatei herunterladen

Sie können die Datei `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` auf der Download-Site herunterladen. Speichern Sie sie in einem Ordner auf Ihrem Computer.

[≤ Qlik® Sense Desktop herunterladen](#)

### 3.5 Installieren von Qlik Sense Desktop

Sie können eine Standardinstallation durchführen, bei der die Installations- und Speicherzeichnisse standardmäßig festgelegt sind, oder die Verzeichnisse in einer benutzerdefinierten Installation festlegen.



### Standardinstallation von Qlik Sense Desktop

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Doppelklicken Sie auf *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe*, um die Installation zu starten.  
Der Dialog mit der Startseite wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Install** (Installieren), wenn Sie eine Standardinstallation durchführen möchten.  
Das Dialogfeld **License agreement** mit der Lizenzvereinbarung wird angezeigt.
3. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung und markieren Sie das Kästchen **I accept the license agreement** (falls dies der Fall ist) und klicken Sie dann auf **Next**.



*Sie können die Lizenzvereinbarung auch auf einem lokalen Drucker drucken.*

Das Dialogfeld **Ready to install** mit der Lizenzvereinbarung wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Install** (Installieren), um die Installation zu starten.  
Nach Abschluss der Installation wird die **Installation summary** angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Finish**, um die **Installation summary** zu schließen.  
Sie haben Qlik Sense Desktop erfolgreich auf Ihrem Computer installiert.

### Benutzerdefinierte Installation von Qlik Sense Desktop

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Doppelklicken Sie auf *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe*, um die Installation zu starten.  
Der Dialog mit der Startseite wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Custom Installation**.  
Das Dialogfeld **License agreement** mit der Lizenzvereinbarung wird angezeigt.
3. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung und markieren Sie das Kästchen **I accept the license agreement** (falls dies der Fall ist) und klicken Sie dann auf **Next**.



*Sie können die Lizenzvereinbarung auch auf einem lokalen Drucker drucken.*

4. Geben Sie das Verzeichnis ein oder navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem Sie Qlik Sense Desktop installieren möchten, und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
5. Geben Sie das Verzeichnis ein oder navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem Qlik Sense Desktop App-Inhalte speichern soll, und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
6. Klicken Sie auf **Install** (Installieren), um die Installation zu starten.  
Nach Abschluss der Installation wird die **Installation summary** angezeigt.
7. Klicken Sie auf **Finish**, um die **Installation summary** zu schließen.

Sie haben nun Qlik Sense Desktop erfolgreich auf Ihrem Computer installiert und benutzerdefinierte Installations- und Speicherzeichnisse verwendet.

### 3.6 Aktualisierung von Qlik Sense Desktop

Die Aktualisierungsoption ist verfügbar, wenn Qlik Sense bereits installiert wurde und eine neuere Version der Setupdatei *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe* ausgeführt wird.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Doppelklicken Sie auf *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe*, um die Installation zu starten.  
Der Dialog mit der Startseite wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **UPGRADE**.  
Das Dialogfeld **License agreement** mit der Lizenzvereinbarung wird angezeigt.
3. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung und markieren Sie das Kästchen **I accept the license agreement** (falls dies der Fall ist) und klicken Sie dann auf **Next**.



*Sie können die Lizenzvereinbarung auch auf einem lokalen Drucker drucken.*

Das Dialogfeld **Ready to install** mit der Lizenzvereinbarung wird angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Upgrade** (Installieren), um die Installation zu starten.  
Nach Abschluss der Installation wird die **Installation summary** angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Finish**, um die **Installation summary** zu schließen.  
Sie haben jetzt die Aktualisierung auf eine neuere Version von Qlik Sense Desktop erfolgreich durchgeführt.

### Migration von Apps

Nach der Aktualisierung von Qlik Sense Desktop müssen Apps zur Gewährleistung der Kompatibilität migriert werden. App-Miniaturansichten werden vor der Migration der App nicht im Hub angezeigt.

Die Migration wird automatisch ausgeführt, nachdem Sie eine App nach der Aktualisierung zum ersten Mal starten. Vor der Migration einer App wird unter *Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup* eine Sicherungskopie erstellt. Sie können die Sicherungskopie verwenden, wenn Sie die App in einer früheren Version von Qlik Sense Desktop öffnen möchten.

### 3.7 Qlik Sense Desktop-Ports

Qlik Sense Desktop verwendet standardmäßig Port 4848.

### 3.8 Qlik Sense Desktop-Speicher

Hier wird beschrieben, wo Qlik Sense-Apps beim Ausführen von Qlik Sense Desktop gespeichert werden.

### Standardspeicherort

Standardmäßig speichert Qlik Sense Apps im lokalen Dateisystem unter `C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense`.

### Portables Format

Eine Qlik Sense-App kann im lokalen Dateisystem im systemeigenen `.qvf`-Format gespeichert werden. Dies ist ein portables Format.

Eine App wird als `<AppName>.qvf` gespeichert, wobei `<AppName>` für den Titel der App steht.

## 3.9 Reparieren von Qlik Sense Desktop

Mit der Option **Repair** können Sie alle fehlenden Dateien, Verknüpfungen und Registrierungswerte wiederherstellen.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie zum Reparieren die **Systemsteuerung** und wählen Sie **Programme und Funktionen** aus. Wählen Sie dann in der Programmliste Qlik Sense Desktop aus und klicken Sie auf **Ändern**.

Der Dialog Qlik Sense Desktop **Setup maintenance** wird angezeigt.



*Sie können auch auf die Datei `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` doppelklicken.*

2. Klicken Sie auf **REPAIR**.  
Das Dialogfeld **Ready to repair** mit der Lizenzvereinbarung wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Repair**.  
Der Vorgang zum Reparieren wird gestartet und der Fortschritt angezeigt.
4. Ist der Vorgang abgeschlossen, wird der Dialog **Repair summary** angezeigt, um zu bestätigen, dass Qlik Sense Desktop erfolgreich repariert wurde.
5. Klicken Sie auf **Finish**.

Sie haben Ihre Installation von Qlik Sense Desktop erfolgreich repariert.

## 3.10 Deinstallieren von Qlik Sense Desktop

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie zum Deinstallieren von Qlik Sense Desktop die **Systemsteuerung** und wählen Sie **Programm deinstallieren** aus. Wählen Sie dann in der Programmliste Qlik Sense Desktop aus und klicken Sie auf **Deinstallieren**.

Sie müssen bestätigen, dass Sie Qlik Sense Desktop auf Ihrem Computer deinstallieren möchten.



*Sie können Qlik Sense Desktop auch deinstallieren, indem Sie auf die Datei Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe doppelklicken und im Wartungsdialog **Uninstall** auswählen. In diesem Fall müssen Sie die richtige Version der Setup-Datei verwenden, um Ihre Installation von Qlik Sense Desktop zu bearbeiten, d. h. dieselbe Version wie bei der Installation von Qlik Sense Desktop.*

2. Klicken Sie auf **Uninstall**.

Der Deinstallationsvorgang wird gestartet und der Fortschritt angezeigt.

3. Ist der Vorgang abgeschlossen, wird der Dialog **Uninstall summary** angezeigt, um zu bestätigen, dass Qlik Sense Desktop erfolgreich deinstalliert wurde.
4. Klicken Sie auf **Finish**.

Sie haben Qlik Sense Desktop deinstalliert.

# 4 Starten von Qlik Sense Desktop

Sie starten Qlik Sense Desktop über die Programmgruppe Qlik Sense im **Startmenü**.

Bevor Sie mit Qlik Sense Desktop arbeiten können, müssen Sie sich mit Ihrem Qlik-Konto oder über einen Qlik Sense Enterprise-Server authentifizieren. Dazu benötigen Sie eine aktive Internetverbindung.

Nachdem Sie einmal authentifiziert wurden, müssen Sie für die Arbeit mit Qlik Sense Desktop nicht mehr mit dem Internet verbunden sein. Eine erneute Authentifizierung ist nötig, wenn seit der letzten Authentifizierung zehn Tage verstrichen sind, wenn Sie sich abgemeldet haben oder wenn der Administrator Ihren Benutzerzugriff auf den Qlik Sense Enterprise-Server gesperrt hat.



*Qlik Sense Desktop wird in der Sprache Ihres Betriebssystems ausgeführt. Die Sprache kann nicht geändert werden, es sei denn, Sie öffnen das Programm in einem Webbrowser und führen Qlik Sense Desktop dort aus.*

## 4.1 Anmelden über Ihr Qlik-Konto

Wenn Sie bereits ein Qlik-Konto besitzen, können Sie sich auch bei Qlik Sense Desktop mit den Zugangsdaten für Ihr Qlik-Konto anmelden.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Starten Sie Qlik Sense Desktop.  
Der Qlik Sense Desktop-Willkommensdialog wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf **Mit Qlik-Konto anmelden**.  
Die Anmeldeseite wird geöffnet.
3. Geben Sie Ihren **Benutzernamen** und Ihr **Passwort** ein und klicken Sie auf **Anmelden**.  
Sie sind jetzt authentifiziert, und der Qlik Sense Desktop-Hub wird geöffnet.

Nachdem Sie Qlik Sense Desktop gestartet haben, können Sie über den Hub auf alle Ihre Inhalte (Apps) zugreifen. Wenn dort noch keine Apps vorhanden sind, beginnen Sie damit, Ihre erste App zu erstellen.

## Registrieren für ein Qlik-Konto

Wenn Sie kein Qlik-Konto besitzen, können Sie sich über den Qlik Sense Desktop-Willkommensdialog registrieren.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Starten Sie Qlik Sense Desktop.  
Der Willkommensdialog wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf **Registrieren**.  
Die Registrierungsseite wird geöffnet.
3. Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein.

4. Markieren Sie das Kontrollkästchen, um den allgemeinen Geschäftsbedingungen zuzustimmen.
5. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie kein Roboter sind.
6. Klicken Sie auf **Registrieren**.  
Sie erhalten eine E-Mail mit einem Aktivierungslink für Ihr neues Qlik-Konto.
7. Klicken Sie auf den Aktivierungslink in der E-Mail, um Ihr Qlik-Konto zu aktivieren.  
Jetzt können Sie Ihr Qlik-Konto nutzen.

Sie können sich bei Qlik Sense Desktop mit den Zugangsdaten für Ihr Qlik-Konto anmelden.

### 4.2 Authentifizieren über einen Qlik Sense Enterprise-Server

Wenn Ihnen Zugangsdaten für Qlik Sense Enterprise zugewiesen wurden, können Sie sich über den Qlik Sense Enterprise-Server authentifizieren, wenn Sie Qlik Sense Desktop starten.

Bevor Sie sich authentifizieren können, muss der Qlik Sense Enterprise-Authentifizierungslink von Ihrem Administrator in Qlik Management Console generiert werden.

Von Ihrem Qlik Sense-Administrator erhalten Sie Informationen darüber, wie Sie den Link mit einer der folgenden Methoden erhalten:

- Abrufen des Desktop-Authentifizierungslinks von Ihrem Qlik Sense Enterprise-Hub
- Erhalt des Desktop-Authentifizierungslinks von Ihrem Administrator
- Erhalt einer hubs.ini-Datei mit dem Authentifizierungslink von Ihrem Administrator


Qlik Sense Desktop muss auf Ihrem Computer installiert sein, bevor Sie die folgenden Vorgänge durchführen.



*Auf Testservern wird eine Desktop-Authentifizierung nicht unterstützt.*

### Abrufen eines Desktop-Authentifizierungslinks aus dem Qlik Sense Enterprise-Hub

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Starten Sie Qlik Sense Enterprise.
2. Klicken Sie auf  in der Leiste oben im Hub und klicken Sie anschließend auf **Desktop-Authentifizierung**.
3. Im daraufhin geöffneten Dialogfeld werden Sie zur Bestätigung aufgefordert, dass Sie den Authentifizierungslink mit Qlik Sense öffnen möchten. Bestätigen Sie das Dialogfeld. Qlik Sense Desktop wird geöffnet und für den Unternehmensserver wird eine neue Authentifizierungsschaltfläche zur Willkommenseite unter **Authenticate against Qlik Sense Enterprise** (Authentifizieren über Enterprise) hinzugefügt.

---

## 4 Starten von Qlik Sense Desktop

4. Klicken Sie auf die Authentifizierungsschaltfläche, um sich anzumelden. Gegebenenfalls werden Sie aufgefordert, Ihre Qlik Sense Enterprise-Anmeldedaten einzugeben.  
Sie sind nun authentifiziert und Qlik Sense Desktop wird geöffnet.

Wenn Sie anschließend Qlik Sense Desktop starten, können Sie auf die Authentifizierungsschaltfläche klicken und sich mit Ihren Qlik Sense Enterprise-Anmeldedaten anmelden.

### Erhalt des Desktop-Authentifizierungslinks von Ihrem Administrator

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie auf den Authentifizierungslink, den Sie vom Qlik Sense-Administrator erhalten haben. Wenn Sie nicht auf den Link klicken können, kopieren Sie ihn in Ihren Browser und drücken Sie die Eingabetaste.  
Wenn Sie Google Chrome verwenden, müssen Sie die Link-Option in der Adressleiste (und nicht in der **Google-Suchleiste**) auswählen.



2. Im daraufhin geöffneten Dialogfeld werden Sie zur Bestätigung aufgefordert, dass Sie den Authentifizierungslink mit Qlik Sense öffnen möchten. Bestätigen Sie das Dialogfeld. Qlik Sense Desktop wird geöffnet und der Authentifizierungslink wird der Willkommenseite unter **Über Qlik Sense Enterprise authentifizieren** hinzugefügt.
3. Klicken Sie auf den Authentifizierungslink. Sie werden gegebenenfalls aufgefordert, Ihre Qlik Sense Enterprise-Anmeldedaten einzugeben.  
Sie sind nun authentifiziert und Qlik Sense Desktop wird geöffnet.

Wenn Sie anschließend Qlik Sense Desktop starten, können Sie auf die Authentifizierungsschaltfläche klicken und sich mit Ihren Qlik Sense Enterprise-Anmeldedaten anmelden.

### Erhalt einer hubs.ini-Datei von Ihrem Administrator

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Kopieren Sie die hubs.ini-Datei, die Sie von Ihrem Administrator erhalten haben, an den folgenden Ort: C:\Users\\Documents\Qlik\Sense\Hubs\  
Beim nächsten Start von Qlik Sense Desktop wird zur Willkommenseite unter **Authenticate against Qlik Sense Enterprise** (Authentifizieren über Enterprise) ein Authentifizierungslink hinzugefügt.
2. Klicken Sie auf den Authentifizierungslink. Sie werden gegebenenfalls aufgefordert, Ihre Qlik Sense Enterprise-Anmeldedaten einzugeben.  
Sie sind nun authentifiziert und Qlik Sense Desktop wird geöffnet.

Wenn Sie anschließend Qlik Sense Desktop starten, können Sie auf die Authentifizierungsschaltfläche klicken und sich mit Ihren Qlik Sense Enterprise-Anmeldedaten anmelden.

## 4.3 Abmelden

Sie können sich bei Bedarf von Qlik Sense Desktop abmelden.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie auf **y** und dann im Popup-Menü auf **≤**.

### 4.4 Öffnen von Qlik Sense Desktop in einem Webbrowser

Standardmäßig wird Qlik Sense Desktop in einem eigenen Fenster ausgeführt. Sie können das Programm aber auch in einem Webbrowser öffnen.

Dazu müssen Sie sich zuvor bei Qlik Sense Desktop anmelden.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Starten Sie Qlik Sense Desktop über das Startmenü.
2. Öffnen Sie einen (unterstützten) Webbrowser.
3. Geben Sie in der Adressleiste des Browsers `http://localhost:4848/hub` ein.

Qlik Sense Desktop wird im Webbrowser geöffnet und zeigt den Hub mit Ihren Apps an.



*Sie können nun die Sprache von Qlik Sense Desktop umstellen.*

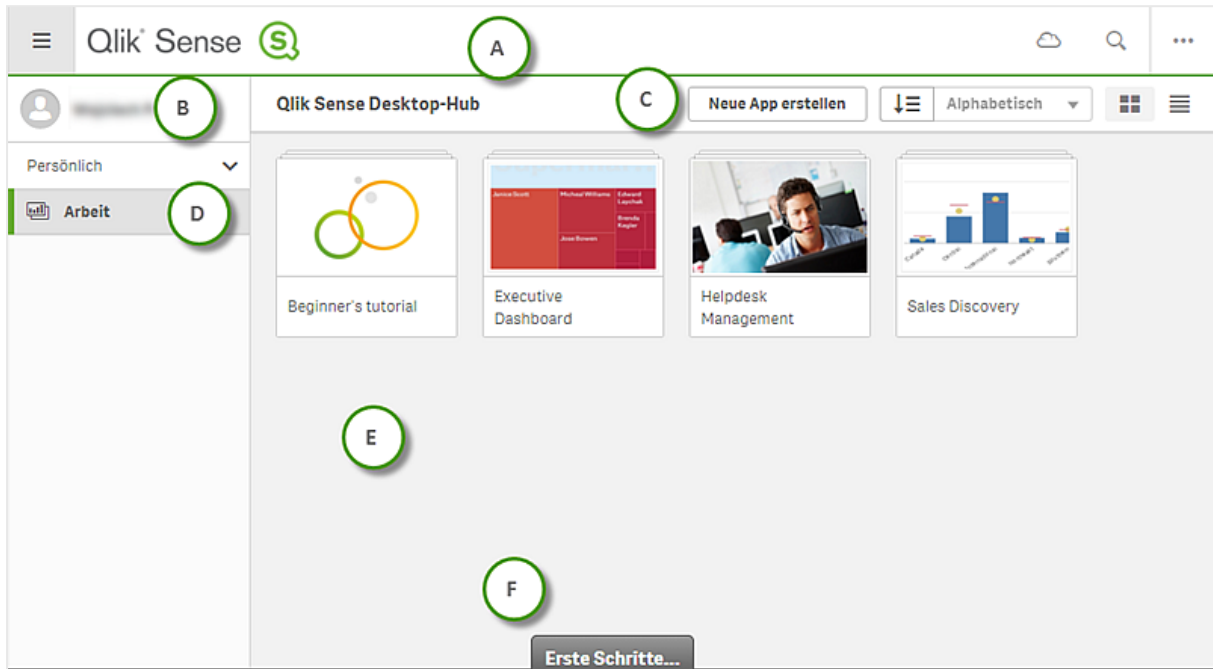


*Wenn Sie Microsoft Internet Explorer verwenden und die Symbole im Hub nicht richtig angezeigt werden, können Sie im Microsoft Internet Explorer eine Einstellung unter **Internetoptionen** ändern. Fügen Sie unter **Vertrauenswürdige Sites** die Website-Adresse für den Hub hinzu.*



## 5 Der Hub in Qlik Sense Desktop

Beim Starten von Qlik Sense Desktop wird der Hub angezeigt. Im Hub finden Sie alle Ihre Apps. Klicken Sie im Hub auf eine App, um sie in einer neuen Registerkarte zu öffnen.



Beispiel des Hubs

<p><b>A</b></p> <p>Ô</p> <p>‡</p> <p>F</p> <p>¥</p>	<p>Die Symbolleiste enthält das globale Menü sowie andere nützliche Befehle.</p> <p>Schalten Sie das Navigationsmenü ein und aus.</p> <p>Gehen Sie zu Qlik Sense Cloud.</p> <p>Sie können die Suchfunktion verwenden, um schnell und einfach eine bestimmte App zu finden.</p> <p>Globales Menü mit den Optionen <b>Dev Hub</b>, <b>Hilfe</b> und <b>Info</b>.</p>	
---	--	--

<b>B</b>	<p>y</p> <p><b>Abmelden</b></p>	<p>Sobald Sie angemeldet sind, werden Ihre Anmeldedaten angezeigt.</p> <p>Dann klicken Sie im Popup-Menü auf y und anschließend auf y klicken, um das Dialogfeld <b>Profil</b> mit den Benutzerinformationen anzuzeigen.</p> <p>Klicken Sie im Popup-Menü auf y und dann auf ≤ , um sich abzumelden.</p>	
<b>C</b>	<p><b>Neue App erstellen</b></p> <p>Δ</p> <p>ì î</p>	<p>Erstellen Sie eine neue App.</p> <p>Sie können die Apps alphabetisch in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortieren.</p> <p>Sie können zwischen der Gitternetz- und Listenansicht des Hubs wechseln.</p>	
<b>D</b>	Alle Ihre eigenen Apps unter <b>Arbeit</b> .		
<b>E</b>	Alle Ihre Apps werden im Hauptbereich angezeigt.		<i>Apps</i>
<b>F</b>	<p><b>Erste Schritte</b></p> <p>...</p>	Besuchen Sie die Qlik Sense Desktop-Webseite, um mehr über die ersten Schritte mit Qlik Sense Desktop zu erfahren.	

# 6 Öffnen einer App in Qlik Sense Desktop

Mit Qlik Sense Desktop können Sie Apps vom Hub oder einem Dateispeicherort aus öffnen.

## 6.1 Über den Hub

Sie öffnen eine App über den Hub, indem Sie darauf klicken.

## 6.2 Von außerhalb des Hubs

Mit Qlik Sense Desktop können Sie eine App öffnen, die sich nicht im Hub befindet. Navigieren Sie zum Speicherort Ihrer App und ziehen Sie sie in den Hub.



*Sie können die App mithilfe von Strg+C auch kopieren und dann im Hub mithilfe von Strg+O öffnen.*



*Die App-Datei (mit der Erweiterung .qvf) wird nicht in das Dateiverzeichnis des Hubs verschoben. Wenn die App in Ihrem Hub angezeigt werden soll, müssen Sie die Datei in das Dateiverzeichnis des Hubs verschieben.*

# 7 Verschieben einer App zwischen Qlik Sense Desktop-Installationen

Wenn Sie eine App speichern, die Sie in Qlik Sense Desktop erstellt haben, werden die in der App enthaltenen Bilder mit dem übrigen Inhalt der App gebündelt. Das erleichtert das Freigeben einer App für andere Personen und das Verschieben der App auf einen anderen Computer.

Sie können eine App, die Sie in Qlik Sense Desktop erstellt haben, einschließlich ihrer Bilder auf einen anderen Computer mit Qlik Sense Desktop verschieben, z. B., indem Sie die App per E-Mail senden oder über ein Mobilgerät übertragen.

## 7.1 Verschieben einer App, die in Ihrer aktuellen Qlik Sense Desktop-Installation erstellt wurde

Wenn die App in Ihrer aktuellen Installation von Qlik Sense Desktop erstellt wurde, werden die in der App enthaltenen Bilder mit dem übrigen Inhalt der App gebündelt.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Erstellen Sie eine App mit Qlik Sense Desktop.
2. Speichern Sie die App.
3. Navigieren Sie zu der App auf Ihrer Festplatte. Der Standardspeicherort ist `<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps`.
4. Kopieren Sie die App dann zum Beispiel auf ein Mobilgerät.
5. Fügen Sie die App im Ordner *Apps* auf einem anderen Computer mit Qlik Sense Desktop ein.

Die App ist jetzt über den Hub verfügbar.

## 7.2 Verschieben einer App, die in einer alten Qlik Sense Desktop-Installation erstellt wurde

Wenn die App in einer alten Version von Qlik Sense Desktop (vor Version 2.0) erstellt wurde, werden die in der App enthaltenen Bilder nicht mit dem übrigen Inhalt der App gebündelt. Sie müssen die App vor dem Verschieben öffnen und speichern.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie die App mit der neuen Version von Qlik Sense Desktop.
2. Machen Sie eine Änderung in der App.
3. Speichern Sie die App.  
Nun werden die in der App enthaltenen Bilder mit dem übrigen Inhalt der App gebündelt.

## 7 Verschieben einer App zwischen Qlik Sense Desktop-Installationen

---

4. Navigieren Sie zu der App auf Ihrer Festplatte. Der Standardspeicherort ist <user>\Documents\Qlik\Sense\Apps.
5. Kopieren Sie die App dann zum Beispiel auf ein Mobilgerät.
6. Fügen Sie die App im Ordner *Apps* auf einem anderen Computer mit Qlik Sense Desktop ein.

Die App ist jetzt über den Hub verfügbar.



*Wenn Sie eine Qlik Sense Desktop-App in eine Qlik Sense-Umgebung verschieben, müssen Sie die Bilder separat handhaben. Dasselbe gilt beim Verschieben einer mit Qlik Sense erstellten App.*

# 8 Fehlerbehebung – Qlik Sense Desktop

In diesem Abschnitt werden Probleme beschrieben, die bei Qlik Sense Desktop auftreten können.

## 8.1 Ich kann Qlik Sense Desktop nicht installieren

### Mögliche Ursache

Die Systemanforderungen sind nicht erfüllt oder Sie verfügen nicht über lokale Administratorberechtigungen zum Installieren.

Siehe: *Installieren von Qlik Sense Desktop (Seite 7)*

## 8.2 Ich kann die Protokolldateien für Qlik Sense Desktop nicht finden

Der Speicherort der Protokolldateien in Qlik Sense Desktop richtet sich danach, wo Sie Anwendung installiert haben.

Der Standardspeicherort ist `<user>\Documents\Qlik\Sense\Log`.

## 8.3 Ich kann die Installationsprotokolldateien für Qlik Sense Desktop nicht finden

Wenn Sie während der Installation auf **Abbrechen** klicken oder die Installation nicht erfolgreich abgeschlossen wurde, finden Sie detaillierte Informationen im Installationsprotokoll in Ihrem **temp**-Ordner mit Zugriff über die Umgebungsvariable `%temp%`.

## 8.4 Meine Sitzung ist abgelaufen

Ich war bei Qlik Sense Desktop mit meinen Zugangsdaten für Qlik Sense Enterprise angemeldet. Ich erhielt die Fehlermeldung **Your session has expired** (Ihre Sitzung ist abgelaufen ) und kann mich jetzt nicht mehr anmelden.

### Mögliche Ursache

Sie haben keinen Benutzerzugriff auf den Qlik Sense Enterprise-Server mehr.

### Vorgeschlagene Aktion

Fordern Sie ihn von Ihrem Administrator an.

### 8.5 Im Hub fehlen App-Miniaturansichten

#### Mögliche Ursache

Sie haben Qlik Sense Desktop auf eine neuere Version aktualisiert. App-Miniaturansichten werden vor der Migration der App nicht im Hub angezeigt.

#### Vorgeschlagene Aktion

Öffnen Sie die App. Die Migration wird automatisch ausgeführt, nachdem Sie eine App nach der Aktualisierung zum ersten Mal starten.

### 8.6 Beim Verschieben einer App fehlen Bilder

#### Mögliche Ursache

Sie haben Qlik Sense Desktop auf eine neuere Version aktualisiert und die App, die Sie verschieben möchten, wurde in einer Qlik Sense Desktop-Installation vor Version 2.0 erstellt.

#### Vorgeschlagene Aktion

Öffnen Sie die App mit Ihrer neuen Version von Qlik Sense Desktop, machen Sie eine Änderung und speichern Sie die App, bevor Sie sie auf einen anderen Computer verschieben. Nun werden die in der App enthaltenen Bilder mit dem übrigen Inhalt der App gebündelt.

### 8.7 Ich habe meine QVW-Datei im Hub abgelegt. Jetzt kann ich die QVW-Datei nicht finden und meine App ist im Hub nicht verfügbar.

#### Mögliche Ursache

Sie haben Ihr QlikView-Dokument (QVW-Datei) aus einem Ordner gezogen und es im Qlik Sense Desktop-Hub abgelegt, um es als Qlik Sense-App zu öffnen.

Wenn Sie Änderungen an der App vornehmen und sie speichern, passiert Folgendes:

- Die App wird im Qlik Sense-Format (qvf-Datei) in den Ordner gespeichert, in dem das QlikView-Dokument (qvw-Datei) gespeichert war.
- Das QlikView-Dokument (qvw) wird aus dem Ordner entfernt und automatisch als Sicherungsdatei (qvw.backup) hier gespeichert: `<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup`.

#### Vorgeschlagene Aktion

Benötigen Sie die Sicherungsdatei, finden Sie sie in folgendem Ordner:  
`<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup`.

Wird die Qlik Sense-App (qvf-Datei) in einen anderen Ordner als `<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps` gespeichert, verschieben Sie sie in den *Apps*-Ordner, um sie über den Hub verfügbar zu machen.

### 8.8 Ich kann eine App nicht öffnen

Beim Versuch, eine App zu öffnen, wird eine Fehlermeldung angezeigt: **Das Objekt konnte nicht gespeichert werden.**

#### Mögliche Ursache

Die Pfadlänge für die Sicherung der App überschreitet die max. Länge von 260 Zeichen.

Der gesamte Pfad beinhaltet das Sicherungsverzeichnis, die Produktversion, den Zeitstempel des Sicherungsdatums sowie den App-Namen: `<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup\<app name>`

#### Vorgeschlagene Aktion

Benennen Sie die qvf-Datei um, um den gesamten Pfad zu verkürzen. Dann kann die App geöffnet werden.

### 8.9 Ich kann keine Daten aus einem Objekt exportieren

Beim Versuch, in Qlik Sense Desktop Daten aus einem Objekt zu exportieren, wird eine Fehlermeldung angezeigt: **Das Objekt konnte nicht gespeichert werden.**

#### Mögliche Ursache

Der Titel des Objekts ist zu lang. Er überschreitet die maximal 174 Zeichen.

#### Vorgeschlagene Aktion

Kürzen Sie den Titel des Objekts. Dann können Sie die Daten exportieren.