



# Qlik Sense Desktop

---

Qlik Sense®

2.2

Copyright © 1993-2016 QlikTech International AB. Alle Rechte vorbehalten.



Copyright © 1993-2016 QlikTech International AB. Alle Rechte vorbehalten.

Qlik®, QlikTech®, Qlik Sense®, QlikView®, Sense® und das Qlik-Logo sind in mehreren Ländern eingetragene Marken von QlikTech International AB oder werden in anderer Weise von QlikTech International AB als Marken verwendet. Weitere hier genannte Marken sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

---

<b>1</b>	<b>Über dieses Dokument</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Vergleich von Qlik Sense Desktop mit Qlik Sense</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Installieren von Qlik Sense Desktop</b>	<b>6</b>
3.1	Systemanforderungen	6
3.2	Browser-Unterstützung	6
3.3	Installationsumfang von Qlik Sense Desktop	7
	Elemente auf dem Desktop und im Startmenü	7
	Qlik Sense Desktop-Setup-Datei	7
	Beispiele, Apps und Logs	7
3.4	Die Setupdatei herunterladen	7
3.5	Installieren von Qlik Sense Desktop	7
3.6	Aktualisierung von Qlik Sense Desktop	8
	Migration von Apps	8
3.7	Qlik Sense Desktop-Ports	9
3.8	Qlik Sense Desktop-Speicher	9
	Standardspeicherort	9
	Portables Format	9
3.9	Reparieren von Qlik Sense Desktop	9
3.10	Deinstallieren von Qlik Sense Desktop	10
<b>4</b>	<b>Starten von Qlik Sense Desktop</b>	<b>11</b>
4.1	Öffnen von Qlik Sense Desktop in einem Webbrowser	11
<b>5</b>	<b>Der Hub in Qlik Sense Desktop</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Öffnen einer App in Qlik Sense Desktop</b>	<b>13</b>
6.1	Über den Hub	13
6.2	Von außerhalb des Hubs	13
<b>7</b>	<b>Verschieben einer App zwischen Qlik Sense Desktop-Installationen</b>	<b>14</b>
7.1	Verschieben einer App, die in Ihrer aktuellen Qlik Sense Desktop-Installation erstellt wurde	14
7.2	Verschieben einer App, die in einer alten Qlik Sense Desktop-Installation erstellt wurde	14
<b>8</b>	<b>Freigeben von Apps in Qlik Sense Cloud</b>	<b>16</b>
8.1	Hochladen einer App in Qlik Sense Cloud	16
8.2	Freigeben einer App für andere mit Qlik Sense Cloud	16
<b>9</b>	<b>Fehlerbehebung – Qlik Sense Desktop</b>	<b>17</b>
9.1	Ich kann Qlik Sense Desktop nicht installieren	17
9.2	Ich kann die Protokolldateien für Qlik Sense Desktop nicht finden	17
9.3	Ich kann die Installationsprotokolldateien für Qlik Sense Desktop nicht finden	17
9.4	Im Hub fehlen App-Miniaturansichten	17
9.5	Beim Verschieben einer App fehlen Bilder	17
9.6	Ich habe meine QVW-Datei im Hub abgelegt. Jetzt kann ich die QVW-Datei nicht finden und meine App ist im Hub nicht verfügbar.	18
9.7	Ich kann eine App nicht öffnen	18
9.8	Ich kann keine Daten aus einem Objekt exportieren	19

---

# 1 Über dieses Dokument

Erfahren Sie mehr über die Bereiche, in denen sich Qlik Sense Desktop von Qlik Sense unterscheidet.

Dieses Dokument wurde aus der Online-Hilfe für Qlik Sense erstellt. Es ermöglicht das Lesen der Hilfe im Offline-Modus und ein einfaches Ausdrucken von Seiten und enthält im Vergleich zur Online-Hilfe keine zusätzlichen Informationen.

Die Online-Hilfe, zusätzliche Guides und mehr finden Sie auf [help.qlik.com/sense](http://help.qlik.com/sense).

# 2 Vergleich von Qlik Sense Desktop mit Qlik Sense

Es gibt einige Unterschiede zwischen Qlik Sense Desktop und Qlik Sense Enterprise:

- Sie können Qlik Sense Desktop nur auf Ihrem lokalen Windows-Computer ausführen. So wird beispielsweise die Verwendung von mehreren Bildschirmen oder Tablets nicht unterstützt.
- Apps können nicht veröffentlicht werden, daher werden Streams nicht unterstützt.
- Sie können Apps mithilfe von Qlik Sense Cloud freigeben.
- Sicherheits- oder Authentifizierungsfunktionen werden nicht unterstützt.
- Es gibt keine Funktion zum automatischen Speichern – Sie müssen Ihre Arbeit manuell speichern, indem Sie in der Symbolleiste auf **Speichern** klicken. Die App wird beim Ausführen des Skripts automatisch gespeichert.
- Das Duplizieren einer App wird in Qlik Sense Desktop nicht unterstützt.
- Qlik Sense Desktop wird in der Sprache Ihres Betriebssystems ausgeführt und die Sprache kann nicht geändert werden.

# 3 Installieren von Qlik Sense Desktop

Hier wird beschrieben, wie Sie Qlik Sense Desktop auf Ihrem Computer installieren.

## 3.1 Systemanforderungen

Sie müssen die hier aufgeführten Systemanforderungen erfüllen, um Qlik Sense Desktop erfolgreich zu installieren und auszuführen.

Betriebssystem	Microsoft Windows 7 SP1 (nur 64-Bit-Version), Microsoft Windows 8.1 (nur 64-Bit-Version)
Prozessor	Intel Core 2 Duo oder besser wird empfohlen
Speicher	Mindestens 4 GB (abhängig vom Datenumfang kann mehr erforderlich sein)
	 <i>Qlik Sense nutzt eine In-Memory-Analyse-Technologie. Die Speicheranforderungen beziehen sich direkt auf die Menge der zu analysierenden Daten.</i>
Speicherplatz	Insgesamt werden 500 MB für die Installation benötigt
.NET-Framework	4.5.2
Datensicherheit	Lokale Admin-Berechtigungen für die Installation
Bildschirmauflösung (mindestens)	Computer, Laptops und Tablets: 1024x768. Kleine Bildschirme: 320x568

## 3.2 Browser-Unterstützung



*Standardmäßig wird Qlik Sense Desktop in einem eigenen Fenster ausgeführt. Sie können das Programm aber auch in einem Webbrowser öffnen.*

*Siehe: Starten von Qlik Sense Desktop (Seite 11)*

	Internet Explorer 10 oder höher	Google Chrome	Safari 6.1 oder höher	Mozilla Firefox
Windows 7	✓	✓		✓
Windows 8,1	✓	✓		✓



*Mozilla Firefox erfordert Hardware-Beschleunigung, die in virtuellen Umgebungen nicht unterstützt wird.*

### 3.3 Installationsumfang von Qlik Sense Desktop

#### Elemente auf dem Desktop und im Startmenü

Nach Abschluss der Installation von Qlik Sense Desktop wird auf dem Desktop eine Verknüpfung angezeigt und das Programm ist im **Startmenü (Start > Alle Programme)** verfügbar:

- Verknüpfung zu Qlik Sense Desktop  
Der Hub ist beim Ausführen von Qlik Sense der Ausgangspunkt. Hier finden Sie alle von Ihnen erstellten Qlik Sense-Apps.

#### Qlik Sense Desktop-Setup-Datei

Nach Abschluss der Installation von Qlik Sense Desktop wird die Qlik Sense Desktop-Setup-Datei im Verzeichnis `Users\{user}\AppData\Local\Programs\Qlik` gespeichert.

#### Beispiele, Apps und Logs

In der Installation von Qlik Sense Desktop sind einige Beispieldateien enthalten. Diese werden im Ordner `Users\{user}\Documents\Qlik\Examples` gespeichert. Mehrere Beispiele für Erweiterungscode werden im Unterordner `Extensions` gespeichert.

In der Installation von Qlik Sense Desktop sind auch Beispiel-Apps enthalten. Diese werden im Ordner `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Apps` gespeichert.

Protokolle befinden sich bei Ihrer Installation von Qlik Sense Desktop im Ordner `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\Log`.

### 3.4 Die Setupdatei herunterladen

Sie können die Datei `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` auf der Download-Site herunterladen. Speichern Sie sie in einem Ordner auf Ihrem Computer.

 [Qlik® Sense Desktop herunterladen](#)

### 3.5 Installieren von Qlik Sense Desktop

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Doppelklicken Sie auf `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe`, um die Installation zu starten.  
Der Dialog mit der Startseite wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **INSTALL**.

Der Dialog **License agreement** wird angezeigt.

3. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung und markieren Sie das Kästchen **I accept the license agreement** (falls dies der Fall ist) und klicken Sie dann auf **Next**.



*Sie können die Lizenzvereinbarung auch auf einem lokalen Drucker drucken.*

Der Dialog **Ready to install** wird angezeigt.

4. Doppelklicken Sie auf **Install**, um die Installation zu starten.  
Nach Abschluss der Installation wird die **Installation summary** angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Finish**, um die **Installation summary** zu schließen.  
Sie haben Qlik Sense Desktop erfolgreich auf Ihrem Computer installiert.

### 3.6 Aktualisierung von Qlik Sense Desktop

Die Aktualisierungsoption ist verfügbar, wenn Qlik Sense bereits installiert wurde und eine neuere Version der Setupdatei *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe* ausgeführt wird.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Doppelklicken Sie auf *Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe*, um die Installation zu starten.  
Der Dialog mit der Startseite wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **UPGRADE**.  
Der Dialog **License agreement** wird angezeigt.
3. Lesen Sie die Lizenzvereinbarung und markieren Sie das Kästchen **I accept the license agreement** (falls dies der Fall ist) und klicken Sie dann auf **Next**.



*Sie können die Lizenzvereinbarung auch auf einem lokalen Drucker drucken.*

Der Dialog **Ready to install** wird angezeigt.

4. Doppelklicken Sie auf **Upgrade**, um die Installation zu starten.  
Nach Abschluss der Installation wird die **Installation summary** angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Finish**, um die **Installation summary** zu schließen.  
Sie haben jetzt die Aktualisierung auf eine neuere Version von Qlik Sense Desktop erfolgreich durchgeführt.

### Migration von Apps

Nach der Aktualisierung von Qlik Sense Desktop müssen Apps zur Gewährleistung der Kompatibilität migriert werden. App-Miniaturansichten werden vor der Migration der App nicht im Hub angezeigt.

Die Migration wird automatisch ausgeführt, nachdem Sie eine App nach der Aktualisierung zum ersten Mal starten. Vor der Migration einer App wird unter `Users\{user}\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup` eine Sicherungskopie erstellt. Sie können die Sicherungskopie verwenden, wenn Sie die App in einer früheren Version von Qlik Sense Desktop öffnen möchten.

### 3.7 Qlik Sense Desktop-Ports

Qlik Sense Desktop verwendet standardmäßig Port 4848.

### 3.8 Qlik Sense Desktop-Speicher

Hier wird beschrieben, wo Qlik Sense-Apps beim Ausführen von Qlik Sense Desktop gespeichert werden.

#### Standardspeicherort

Standardmäßig speichert Qlik Sense Apps im lokalen Dateisystem unter `C:\Users\{user}\Documents\Qlik\Sense`.

#### Portables Format

Eine Qlik Sense-App kann im lokalen Dateisystem im systemeigenen `.qvf`-Format gespeichert werden. Dies ist ein portables Format.

Eine App wird als `<AppName>.qvf` gespeichert, wobei `<AppName>` für den Titel der App steht.

### 3.9 Reparieren von Qlik Sense Desktop

Mit der Option **Repair** können Sie alle fehlenden Dateien, Verknüpfungen und Registrierungswerte wiederherstellen.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie zum Reparieren die **Systemsteuerung** und wählen Sie **Programme und Funktionen** aus. Wählen Sie dann in der Programmliste Qlik Sense Desktop aus und klicken Sie auf **Ändern**.

Der Dialog Qlik Sense Desktop **Setup maintenance** wird angezeigt.



*Sie können auch auf die Datei `Qlik_Sense_Desktop_setup.exe` doppelklicken.*

2. Klicken Sie auf **REPAIR**.  
Der Dialog **Ready to repair** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Repair**.  
Der Vorgang zum Reparieren wird gestartet und der Fortschritt angezeigt.
4. Ist der Vorgang abgeschlossen, wird der Dialog **Repair summary** angezeigt, um zu bestätigen, dass Qlik Sense Desktop erfolgreich repariert wurde.
5. Klicken Sie auf **Finish**.

Sie haben Ihre Installation von Qlik Sense Desktop erfolgreich repariert.

### 3.10 Deinstallieren von Qlik Sense Desktop

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie zum Deinstallieren von Qlik Sense Desktop die **Systemsteuerung** und wählen Sie **Programm deinstallieren** aus. Wählen Sie dann in der Programmliste Qlik Sense Desktop aus und klicken Sie auf **Deinstallieren**.

Sie müssen bestätigen, dass Sie Qlik Sense Desktop auf Ihrem Computer deinstallieren möchten.



*Sie können Qlik Sense Desktop auch deinstallieren, indem Sie auf die Datei Qlik\_Sense\_Desktop\_setup.exe doppelklicken und im Wartungsdialog **Uninstall** auswählen. In diesem Fall müssen Sie die richtige Version der Setup-Datei verwenden, um Ihre Installation von Qlik Sense Desktop zu bearbeiten, d. h. dieselbe Version wie bei der Installation von Qlik Sense Desktop.*

2. Klicken Sie auf **Uninstall**.  
Der Deinstallationsvorgang wird gestartet und der Fortschritt angezeigt.
3. Ist der Vorgang abgeschlossen, wird der Dialog **Uninstall summary** angezeigt, um zu bestätigen, dass Qlik Sense Desktop erfolgreich deinstalliert wurde.
4. Klicken Sie auf **Finish**.

Sie haben Qlik Sense Desktop deinstalliert.

# 4 Starten von Qlik Sense Desktop

Sie starten Qlik Sense Desktop über die Programmgruppe Qlik Sense im Startmenü.

Nachdem Sie Qlik Sense Desktop gestartet haben, können Sie über den Hub auf alle Ihre Inhalte (Apps) zugreifen. Wenn dort noch keine Apps vorhanden sind, beginnen Sie damit, Ihre erste App zu erstellen. .



*Qlik Sense Desktop wird in der Sprache Ihres Betriebssystems ausgeführt und die Sprache kann nicht geändert werden – es sei denn, Sie öffnen das Programm in einem Webbrowser und führen es dort aus.*

## 4.1 Öffnen von Qlik Sense Desktop in einem Webbrowser

Standardmäßig wird Qlik Sense Desktop in einem eigenen Fenster ausgeführt. Sie können das Programm aber auch in einem Webbrowser öffnen.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Starten Sie Qlik Sense Desktop über das Startmenü.
2. Öffnen Sie einen (unterstützten) Webbrowser.
3. Geben Sie in der Adressleiste des Browsers `http://localhost:4848/hub` ein.

Qlik Sense Desktop öffnet wird im Webbrowser geöffnet und zeigt den Hub mit Ihren Apps an.



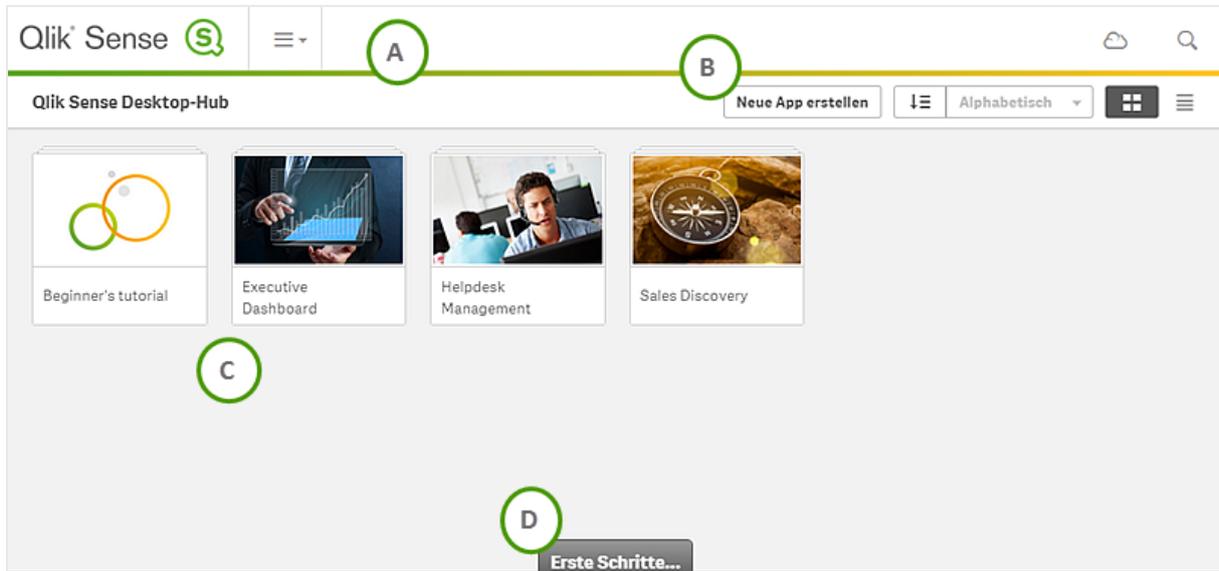
*Sie können nun die Sprache von Qlik Sense Desktop umstellen.*



*Wenn Sie Microsoft Internet Explorer verwenden und die Symbole im Hub nicht richtig angezeigt werden, können Sie im Microsoft Internet Explorer eine Einstellung unter **Internetoptionen** ändern. Fügen Sie unter **Vertrauenswürdige Sites** die Website-Adresse für den Hub hinzu.*

## 5 Der Hub in Qlik Sense Desktop

Beim Starten von Qlik Sense Desktop wird der Hub angezeigt. Im Hub finden Sie alle Ihre Apps. Klicken Sie im Hub auf eine App, um sie in einer neuen Registerkarte zu öffnen.



Beispiel des Hubs

<p><b>A</b></p>	<p>Die Symbolleiste enthält das globale Menü sowie andere nützliche Befehle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Globales Menü mit den Optionen <b>Dev Hub</b>, <b>Hilfe</b> und <b>Info</b>.</li> <li> Gehen Sie zu Qlik Sense Cloud.</li> <li> Sie können die Suchfunktion verwenden, um leicht eine bestimmte App zu finden.</li> </ul>	
<p><b>B</b></p>	<p><b>Neue App erstellen</b> Erstellen Sie eine neue App.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Sie können die Apps alphabetisch in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortieren.</li> <li> Sie können zwischen der Raster- und Listenansicht des Hubs wechseln.</li> </ul>	
<p><b>C</b></p>	<p>Alle Ihre Apps werden im Hauptbereich angezeigt.</p>	
<p><b>D</b></p>	<p><b>Erste Schritte...</b> Besuchen Sie die Qlik Sense Desktop-Webseite, um mehr über die ersten Schritte mit Qlik Sense Desktop zu erfahren.</p>	

# 6 Öffnen einer App in Qlik Sense Desktop

Mit Qlik Sense Desktop können Sie Apps vom Hub oder einem Dateispeicherort aus öffnen.

## 6.1 Über den Hub

Sie öffnen eine App über den Hub, indem Sie darauf klicken.

## 6.2 Von außerhalb des Hubs

Mit Qlik Sense Desktop können Sie eine App öffnen, die sich nicht im Hub befindet. Navigieren Sie zum Speicherort Ihrer App und ziehen Sie sie in den Hub.



*Sie können die App mithilfe von Strg+C auch kopieren und dann im Hub mithilfe von Strg+O öffnen.*



*Die App-Datei (mit der Erweiterung .qvf) wird nicht in das Dateiverzeichnis des Hubs verschoben. Wenn die App in Ihrem Hub angezeigt werden soll, müssen Sie die Datei in das Dateiverzeichnis des Hubs verschieben.*

# 7 Verschieben einer App zwischen Qlik Sense Desktop-Installationen

Wenn Sie eine App speichern, die Sie in Qlik Sense Desktop erstellt haben, werden die in der App enthaltenen Bilder mit dem übrigen Inhalt der App gebündelt. Das erleichtert das Freigeben einer App für andere Personen und das Verschieben der App auf einen anderen Computer.

Sie können eine App, die Sie in Qlik Sense Desktop erstellt haben, einschließlich ihrer Bilder auf einen anderen Computer mit Qlik Sense Desktop verschieben, z. B., indem Sie die App per E-Mail senden oder über ein Mobilgerät übertragen.

## 7.1 Verschieben einer App, die in Ihrer aktuellen Qlik Sense Desktop-Installation erstellt wurde

Wenn die App in Ihrer aktuellen Installation von Qlik Sense Desktop erstellt wurde, werden die in der App enthaltenen Bilder mit dem übrigen Inhalt der App gebündelt.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Erstellen Sie eine App mit Qlik Sense Desktop.
2. Speichern Sie die App.
3. Navigieren Sie zu der App auf Ihrer Festplatte. Der Standardspeicherort ist `<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps`.
4. Kopieren Sie die App dann zum Beispiel auf ein Mobilgerät.
5. Fügen Sie die App im Ordner *Apps* auf einem anderen Computer mit Qlik Sense Desktop ein.

Die App ist jetzt über den Hub verfügbar.

## 7.2 Verschieben einer App, die in einer alten Qlik Sense Desktop-Installation erstellt wurde

Wenn die App in einer alten Version von Qlik Sense Desktop (vor Version 2.0) erstellt wurde, werden die in der App enthaltenen Bilder nicht mit dem übrigen Inhalt der App gebündelt. Sie müssen die App vor dem Verschieben öffnen und speichern.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie die App mit der neuen Version von Qlik Sense Desktop.
2. Machen Sie eine Änderung in der App.
3. Speichern Sie die App.  
Nun werden die in der App enthaltenen Bilder mit dem übrigen Inhalt der App gebündelt.
4. Navigieren Sie zu der App auf Ihrer Festplatte. Der Standardspeicherort ist `<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps`.

## 7 Verschieben einer App zwischen Qlik Sense Desktop-Installationen

---

5. Kopieren Sie die App dann zum Beispiel auf ein Mobilgerät.
6. Fügen Sie die App im Ordner *Apps* auf einem anderen Computer mit Qlik Sense Desktop ein.

Die App ist jetzt über den Hub verfügbar.



*Wenn Sie eine Qlik Sense Desktop-App in eine Qlik Cloud- oder Qlik Sense-Umgebung verschieben, müssen Sie die Bilder separat handhaben. Dasselbe gilt beim Verschieben einer mit Qlik Sense erstellten App.*

# 8 Freigeben von Apps in Qlik Sense Cloud

Sie können Apps, die Sie in Qlik Sense Desktop erstellt haben, mithilfe von Qlik Sense Cloud freigeben. Sie können die App erst aus Qlik Sense Desktop hochladen und sie dann aus Qlik Sense Cloud heraus für andere Benutzer freigeben. Andere Benutzer können dann Daten untersuchen und in der App, die in der Cloud gespeichert ist, Auswahlen vornehmen. Sie können die App jedoch nicht weiterentwickeln.

## 8.1 Hochladen einer App in Qlik Sense Cloud

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Berühren Sie die App im Hub lange oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf. Das Shortcut-Menü wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf **In die Qlik Sense Cloud hochladen**. Die Qlik Sense Cloud-Seite wird in Ihrem Browser geöffnet.
3. Melden Sie sich bei Qlik Sense Cloud an. Wenn Sie kein Konto haben, müssen Sie sich zuerst registrieren.
4. Klicken Sie auf **App importieren**.
5. Gehen Sie zum Speicherort der App, die Sie hochladen wollen, und klicken Sie auf **Hochladen**. Die App wird hochgeladen und als Nächstes müssen Sie entscheiden, mit welchen Benutzern Sie sie teilen wollen.

## 8.2 Freigeben einer App für andere mit Qlik Sense Cloud

Qlik Sense Cloud lässt sich innerhalb von Qlik Sense aufrufen.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Klicken Sie vom Hub aus auf .

Qlik Sense Cloud öffnet sich und Sie sehen alle Apps, die Sie selbst hochgeladen haben, sowie Apps, die andere für Sie freigegeben haben.

# 9 Fehlerbehebung – Qlik Sense Desktop

In diesem Abschnitt werden Probleme beschrieben, die bei Qlik Sense Desktop auftreten können.

## 9.1 Ich kann Qlik Sense Desktop nicht installieren

### Möglicher Grund

Die Systemanforderungen sind nicht erfüllt oder Sie verfügen nicht über lokale Administratorberechtigungen zum Installieren.

Siehe: *Installieren von Qlik Sense Desktop (Seite 6)*

## 9.2 Ich kann die Protokolldateien für Qlik Sense Desktop nicht finden

Der Speicherort der Protokolldateien in Qlik Sense Desktop richtet sich danach, wo Sie die Anwendung installiert haben.

Der Standardspeicherort ist `<user>\Documents\Qlik\Sense\Log`.

## 9.3 Ich kann die Installationsprotokolldateien für Qlik Sense Desktop nicht finden

Wenn Sie während der Installation auf **Abbrechen** klicken oder die Installation nicht erfolgreich abgeschlossen wurde, finden Sie detaillierte Informationen im Installationsprotokoll in Ihrem **temp**-Ordner mit Zugriff über die Umgebungsvariable `%temp%`.

## 9.4 Im Hub fehlen App-Miniaturansichten

### Möglicher Grund

Sie haben Qlik Sense Desktop auf eine neuere Version aktualisiert. App-Miniaturansichten werden vor der Migration der App nicht im Hub angezeigt.

### Empfohlene Vorgehensweise

Öffnen Sie die App. Die Migration wird automatisch ausgeführt, nachdem Sie eine App nach der Aktualisierung zum ersten Mal starten.

## 9.5 Beim Verschieben einer App fehlen Bilder

### Möglicher Grund

Sie haben Qlik Sense Desktop auf eine neuere Version aktualisiert und die App, die Sie verschieben möchten, wurde in einer Qlik Sense Desktop-Installation vor Version 2.0 erstellt.

### Empfohlene Vorgehensweise

Öffnen Sie die App mit Ihrer neuen Version von Qlik Sense Desktop, machen Sie eine Änderung und speichern Sie die App, bevor Sie sie auf einen anderen Computer verschieben. Nun werden die in der App enthaltenen Bilder mit dem übrigen Inhalt der App gebündelt.

## 9.6 Ich habe meine QVW-Datei im Hub abgelegt. Jetzt kann ich die QVW-Datei nicht finden und meine App ist im Hub nicht verfügbar.

### Möglicher Grund

Sie haben Ihr QlikView-Dokument (QVW-Datei) aus einem Ordner gezogen und es im Qlik Sense Desktop-Hub abgelegt, um es als Qlik Sense-App zu öffnen.

Wenn Sie Änderungen an der App vornehmen und sie speichern, passiert Folgendes:

- Die App wird im Qlik Sense-Format (qvf-Datei) in den Ordner gespeichert, in dem das QlikView-Dokument (qvw-Datei) gespeichert war.
- Das QlikView-Dokument (qvw) wird aus dem Ordner entfernt und automatisch als Sicherungsdatei (qvw.backup) hier gespeichert: `<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup`.

### Empfohlene Vorgehensweise

Benötigen Sie die Sicherungsdatei, finden Sie sie in folgendem Ordner:

`<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup`.

Wird die Qlik Sense-App (qvf-Datei) in einen anderen Ordner als `<user>\Documents\Qlik\Sense\Apps` gespeichert, verschieben Sie sie in den `Apps`-Ordner, um sie über den Hub verfügbar zu machen.

## 9.7 Ich kann eine App nicht öffnen

Beim Versuch, eine App zu öffnen, wird eine Fehlermeldung angezeigt: **Das Objekt konnte nicht gespeichert werden.**

### Möglicher Grund

Die Pfadlänge für die Sicherung der App überschreitet die max. Länge von 260 Zeichen.

Der gesamte Pfad beinhaltet das Sicherungsverzeichnis, die Produktversion, den Zeitstempel des Sicherungsdatums sowie den App-Namen: `<user>\Documents\Qlik\Sense\AppsBackup\<app name>`

### Empfohlene Vorgehensweise

Benennen Sie die qvf-Datei um, um den gesamten Pfad zu verkürzen. Dann kann die App geöffnet werden.

### 9.8 Ich kann keine Daten aus einem Objekt exportieren

Beim Versuch, in Qlik Sense Desktop Daten aus einem Objekt zu exportieren, wird eine Fehlermeldung angezeigt: **Das Objekt konnte nicht gespeichert werden.**

#### **Möglicher Grund**

Der Titel des Objekts ist zu lang. Er überschreitet die maximal 174 Zeichen.

#### **Empfohlene Vorgehensweise**

Kürzen Sie den Titel des Objekts. Dann können Sie die Daten exportieren.