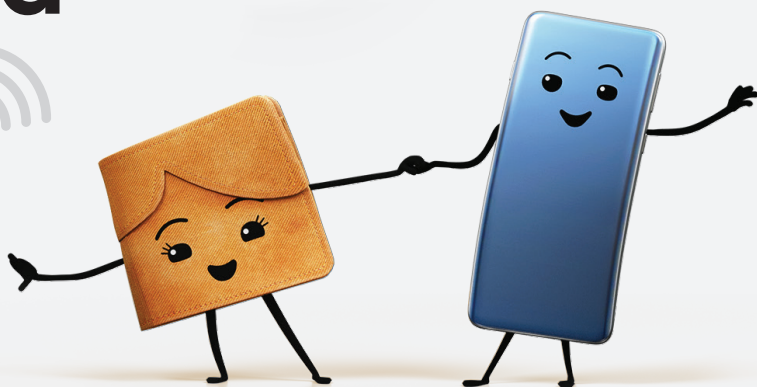


Упатство за мобилната апликација

HALKPay



Мобилната апликација HalkPay е достапна за секој клиент со активна платежна картичка од брендовите Mastercard и Visa, издадени од Халкбанк АД Скопје.

Корисникот на платежната картичка ја презема мобилната апликација HalkPay од „GooglePlay Store“ на мобилен уред со оперативен систем „Андроид“.

По преземањето на HalkPay од „Google Play Store“, мобилната апликација ќе се отвори со јазична поддршка на која е поставен мобилниот уред. Промената на јазичната поддршка корисникот може да ја промени со избор во категоријата – општо уредување – јазик и внесување на мобилниот уред.

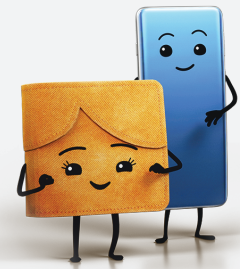
По преземањето, потребно е да се направи регистрација со задолжителните основни податоци како ЕМБГ и последни 4 броја од псевдо бројот на картичката.

HALKBANK

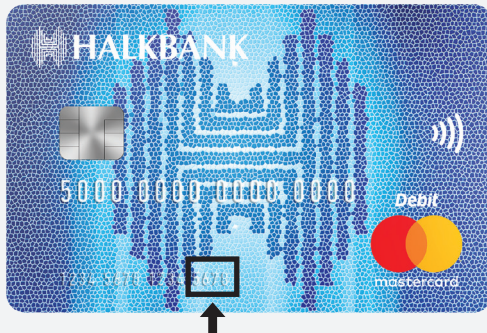
Матичен број

Последни 4 броја од Псевдо бр.

НАЈАВА



*Последните 4 броја од псевдо бројот на вашата картичка



Корисникот ќе добие СМС-порака со еднакратна OTP-лозинка (one time password) на својот мобилен телефон и ќе ја употреби за да ја активира мобилната апликација HalkPay.

HALKBANK

Добредојдовте назад!

ПРОМЕНА НА КОРИСНИК

Последни 4 броја од Псевдо бр.
••••

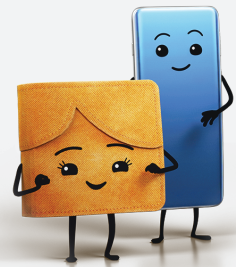
Внесете OTP лозинка
Ве молиме внесете ја OTP лозинката што ја добивте на вашиот мобилен уред
XXXXXX29

Верификациски код

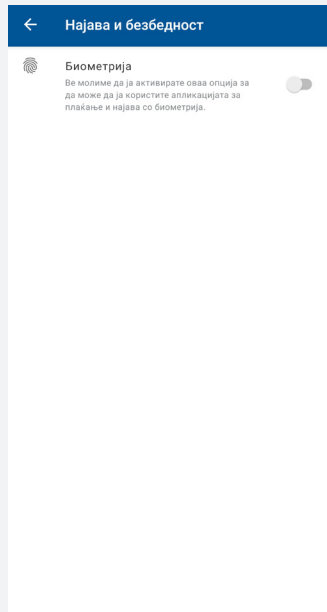
ПОБАРАЈТЕ НОВА OTP ЛОЗИНКА

ОТКАЖИ ПОТВРДИ

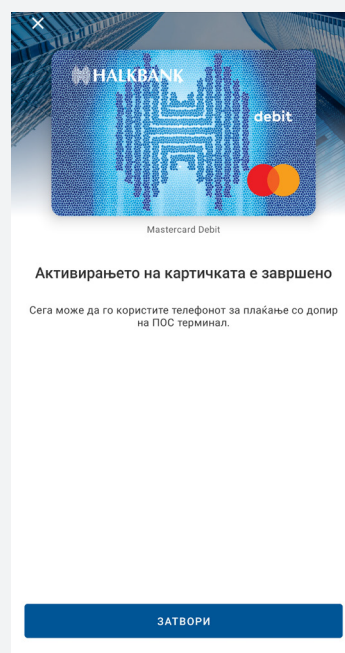
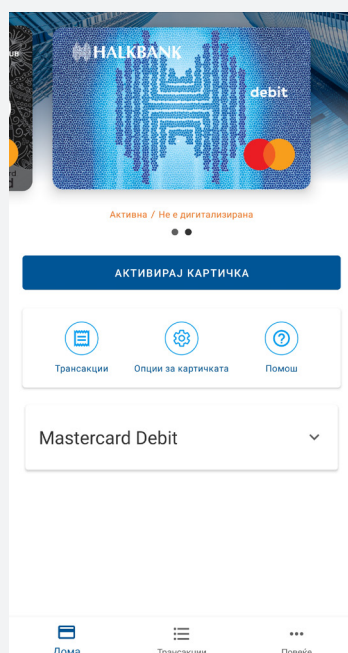
Со цел успешно да се изврши активирањето, корисникот на својот мобилен уред треба да има активирано сигурносни елементи (отпечаток од прст, лозинка, патерн или идентификација на лице). Доколку мобилниот уред има опција за отпечаток од прст, но корисникот го нема активирано овој сигурносен елемент (secure element), самата апликација HalkPay ќе му побара

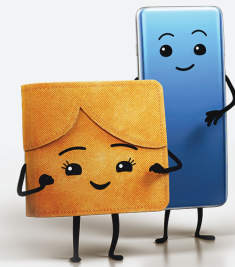


да го внесе, за да може да продолжи да ја користи. Отпечаток од прст ќе се користи секогаш како secure element за дигитализација на картичките и за плаќање со дополнителна автентикација доколку мобилниот уред го поседува како secure element. Во спротивен случај, ќе се користат другите елементи.

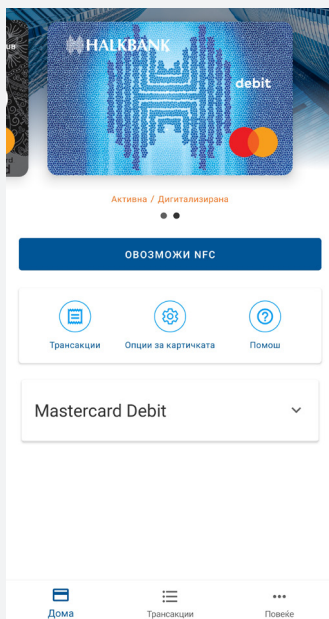


По успешната активација, корисникот избира кои картички сака да ги дигитализира и да ги користи за плаќање со HalkPay.

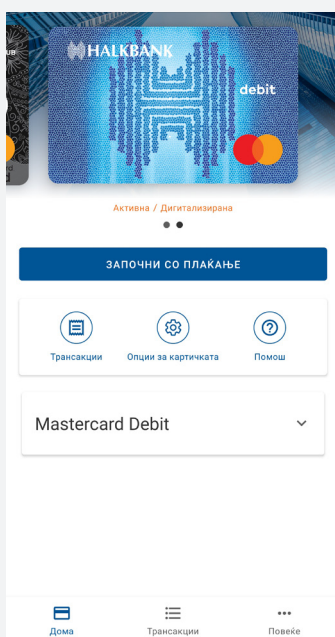


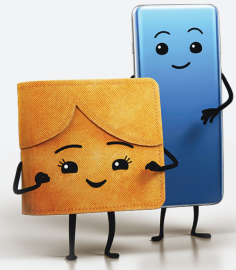


Со цел успешно да се изврши плаќањето, корисникот треба во својот мобилен уред да го има активирано NFC. Доколку корисникот го нема активирано, ќе биде побарано од самата апликација да се овозможи тоа.

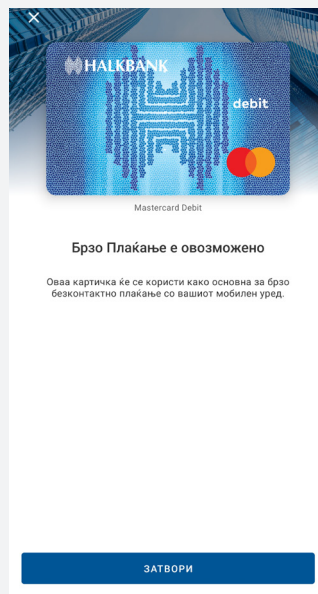
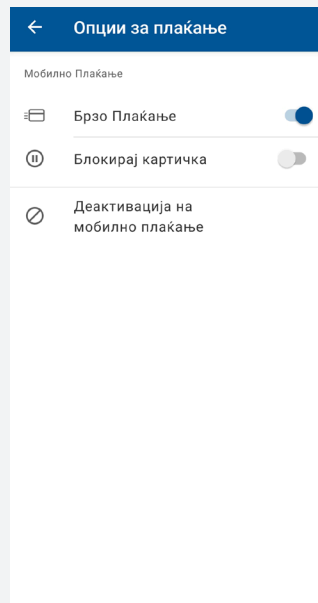


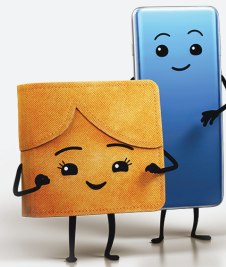
Со цел да може да го изврши успешно плаќањето на трансакцијата, корисникот треба да ја отвори апликацијата, да го избере полето плаќање и да го доближи задниот дел од мобилниот уред до ПОС-терминалот.





Со цел да може да се користи опцијата Fast pay (брзо плаќање), корисникот треба да избере една платежна картичка како основна картичка, опција што овозможува плаќање без да ја отворите апликацијата HalkPay, и да го избере полето плаќање.





Чекори за регистрација и опис за користење на мобилната апликација HalkPay:

Регистрирање

Со цел успешно да се регистрира, клиентот треба да ги внесе:

- ЕМБГ (Единствен матичен број на граѓанинот) и последните 4 цифри од псевдо бројот на картичката, издадена од Халкбанк АД Скопје;
- Мобилниот телефонски број на корисникот треба да биде ажуриран и да биде доставен во банката како официјален контакт со цел да може да добие ОТП-лозинка што корисникот ќе ја употреби за да ја активира услугата за мобилната апликација HalkPay.

Најава

На својот мобилен уред, корисникот треба да има активирано сигурносен елемент (отпечаток од прст, идентификација на лице, лозинка или патерн) со цел да може да се најави на апликацијата.

Плаќање

Со цел успешно да се изврши плаќањето, корисникот треба својот мобилен уред да го доближи до ПОС-терминалор што поддржува бесконтактно плаќање. Како основна картичка избира 1 картичка со опција за брзо плаќање (fast payment). Другите дигитализирани картички може да се користат за плаќање со мобилната апликација доколку пред плаќањето ја избере конкретната картичка.

За износ помал од 2 000 МКД, корисникот може да плаќа без дополнителна автентикација на мобилниот уред, сè до збир од 5 последователни трансакции помали од 2 000 МКД. На секоја шеста трансакција помала од 2 000 МКД, апликацијата ќе побара дополнителна автентикација.

За износ поголем од 2 000 МКД, секогаш ќе биде потребна дополнителна автентикација.

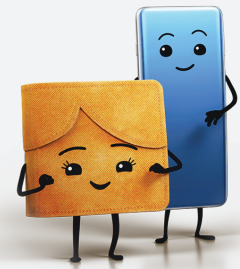
По секоја дополнителна автентикација, потребно е повторно да се доближи мобилниот уред до ПОС-терминалот со цел да се комплетира трансакцијата.

За дополнителна автентикација, секогаш ќе биде земен отпечаток од прст доколку мобилниот уред го поседува како безбедносен елемент. Во спротивен случај, ќе се користи ПИН или патерн.

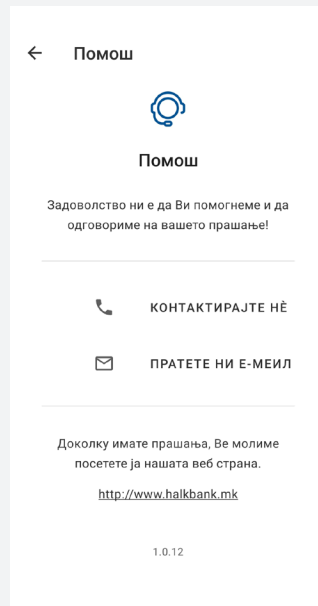
Single tap (трансакција со еден допир на ПОС-терминал) – за трансакции помали од 2 000 МКД.

Double tap (трансакција со 2 допири на ПОС-терминал) – за трансакции поголеми од 2 000 МКД и на секоја шеста трансакција помала од 2 000 МКД.

Доколку корисникот блокира/суспендира одредена платежна картичка во мобилната апликација HalkPay, нема да може да врши плаќања со неа преку мобилната апликација, но може да ја користи физичката банкарска картичка.



Доколку корисникот ја блокира физичката картичка поради губење или кражба, неа може да ја користи за плаќање преку мобилната апликација HalkPay само додека во истиот момент побара нејзина обнова од филијалите во банката или преку контакт-центарот на банката што работи 24/7.



За преглед на трансакциите, корисникот може да го избере полето трансакции и да види во текот на одреден период кои трансакции се направени на дигитализиран начин.

Доколку клиентот сака да ги провери опциите на апликацијата HalkPay, условите за користење и политиката за приватност, потребно е да кликне на полето повеќе.

